OVEREENKOMST TUSSEN GEZAMENLIJKE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN WONEN IN VLAANDEREN, HET VLAAMSE ENERGIE- EN KLIMAATAGENTSCHAP EN FLUVIUS

IN HET KADER VAN MIJNVERBOUWLOKET

Classificatie: Klasse 2

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken overeenkomst ('GVO')

DEZE GVO WORDT AANGEGAAN TUSSEN

HET VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid, Wonen in Vlaanderen, gevestigd Havenlaan 88, bus 40 te 1000 Brussel, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Benediekt Van Damme, wnd. administrateur-generaal, hierna genoemd (**'WIVL'**);

EN

HET VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, dhr. Samir Louenchi, administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841, gevestigd te Koning Albert II laan 20, 1000 Brussel (**'VEKA'**);

EN

FLUVIUS SYSTEM OPERATOR CVBA, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0477.445.084 met zetel gelegen te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle, vertegenwoordigd door Guy Cosyns, directeur klantendienst en Ines Becue, afdelingshoofd klantenservice (**'Fluvius'**).

Het VEKA, WIVL en Fluvius worden gezamenlijk ook aangeduid als de '**partijen**' of individueel als een '**partij**'.

Classificatie: Klasse 2

OVERWEGENDE DAT

A Deze GVO wordt gesloten in kader van de Samenwerkingsovereenkomst inzake het project MijnVerbouwLoket.

B Mijn VerbouwLoket is het unieke loket van de Vlaamse Overheid waar burgers terecht kunnen voor het aanvragen van verschillende premies en leningen. Dit uniek loket is opgericht via het Besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2022 tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energiepremies en tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021.

Initieel kon de burger enkel premies aanvragen binnen dit loket, deze werden gebundeld onder de naam 'MijnVerbouwPremie'. MijnVerbouwPremie ('**MVP**') is een premie van de Vlaamse overheid voor renovatie en energiebesparende investeringen. Deze premie geldt voor woningen, appartementen en alle andere gebouwen in het Vlaamse Gewest. Het uniek loket faciliteert de aanvraag, de behandeling, de verwerking en de uitbetaling van de premie.

Met de inwerkingtreding van Verzameldecreet IV Energie van 23 december 2022 werd er aan het uniek loket de mogelijkheid toegevoegd om leningen aan te vragen, onder de naam 'Mijn VerbouwLening'. De Mijn VerbouwLening valt buiten de scope van deze overeenkomst.

Vervolgens werd er een wijziging aan het uniek loket doorgevoerd aan de hand van Verzamelbesluit IX van 16 juni 2023, waardoor de EPC-labelpremie werd toegevoegd aan de beschikbare premies binnen het loket. Mogelijks worden er in de toekomst nog premies toegevoegd aan dit loket.

C In het kader van de beschikbare premies binnen het loket zullen ook bepaalde persoonsgegevens van de betrokkenen verwerkt worden. Partijen hebben gezamenlijk de doeleinden en de middelen van deze verwerking van persoonsgegevens bepaald en treden derhalve op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('**AVG**').

D Partijen hebben hierbij de nodige afspraken gemaakt, onder meer met betrekking tot hun respectieve verantwoordelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkene en de transparantieverplichting. Deze afspraken worden in voorliggende GVO geformaliseerd.

E De voorliggende GVO omvat de volledige afspraken tussen de partijen met betrekking tot het project en de beoogde verplichtingen, en vervangt, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, alle eerdere afspraken, voorstellen, onderhandelingen, overeenkomsten, toezeggingen en verklaringen.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Classificatie: Klasse 2

ARTIKEL 1. NALEVING WETGEVING

Partijen verbinden zich er toe om de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens na te leven.

Indien een partij van oordeel is dat een of meerdere verwerkingen waarvoor partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn, niet of niet meer in overeenstemming is met de relevante wet- of regelgeving inzake persoonsgegevensbescherming, licht ze de andere partijen daarover in. Elke partij zal hieromtrent advies vragen aan hun functionaris voor gegevensbescherming en vervolgens gezamenlijk beslissen of deze verwerkingen al dan niet tijdelijk of permanent dienen te worden stopgezet.

ARTIKEL 2. TRANSPARANTIE

Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het opstellen, bijwerken en eventueel corrigeren van de privacyverklaring waarin informatie verschaft wordt aan de betrokkene met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig arts. 13 en 14 van de AVG.

ARTIKEL 3. RELATIES TUSSEN DE PARTIJEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Artikel 3.1. Rollen

Binnen het loket wordt aan de partijen een rol toegekend[1]:

- Het VEKA: Het VEKA is belast met de controle op de taken uitgevoerd door de elektriciteitsdistributienetbeheerders of hun werkmaatschappij. Het VEKA voorziet ook een rapporteringsplatform waarbinnen de noodzakelijke rapporten kunnen opgemaakt worden (Dave-platform). Hierbij dient het VEKA zelf ook gegevens te verwerken voor diverse rapporteringsdoeleinden, waaronder, maar niet beperkt tot, de volgende:
    - Jaarverslag
    - Beleidsnota
    - Ondernemingsplan
    - Regeerakkoord
    - Beleidsevaluatie en beleidsvoorbereiding

[1] Zie ook artikel 2 van het Besluit van de Vlaamse Regering tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energiepremies en tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021.

Classificatie: Klasse 2

- Parlementaire vragen gericht aan het VEKA en aan WIVL
- Ad hoc vragen
- Het bezorgen aan derde-ontvangers: lokale besturen, Steunpunt Wonen en de Europese Commissie in het kader van financieringsprojecten

- WIVL: WIVL is belast met de behandeling en de verwerking van de aanvragen in het kader van het uniek loket. Verder zal WIVL ook persoonsgegevens verwerken in het kader van het opstellen van hun jaarverslag en beleidsnota's. Deze verwerking zal plaatsvinden binnen de rapporteringsomgeving van het VEKA. WIVL kan, indien noodzakelijk, ook persoonsgegevens verwerken om het beantwoorden van parlementaire vragen mogelijk te maken.

- Fluvius: Fluvius staat mee in voor de behandeling en de verwerking van de aanvragen. Verder staat Fluvius ook in voor de uitbetaling van de tegemoetkomingen en de premies. Fluvius vordert ook de onterecht uitbetaalde tegemoetkomingen en premies terug. Fluvius zal ten slotte gegevens verwerken in het kader van rapportering, dit in de vorm van een jaarverslag.

Artikel 3.2 Overzicht van de gegevensstromen

A. Gegevens die worden gestuurd naar MVP vanuit WIVL, het VEKA en Fluvius voor het live gaan van de applicatie en tijdens de dossierbehandeling

Gegevensstroom 1: van Fluvius naar MVP ikv cumulcontrole energiepremie

Gegeven 1	Identificatiegegevens - BTWnr installateur - EAN - dossiernummer - Straat huisnummer postcode
Verantwoording proportionaliteit	Nodig om de installateur te identificeren
Gegeven 2	Financiële bijzonderheden: - Factuurnummer
Verantwoording proportionaliteit	Nodig om de uitgevoerde werken te identificeren

Classificatie: Klasse 2

Gegevensstroom 2: van Fluvius naar MVP ikv cumulcontrole EPC-labelpremie en ikv Benopass dossiers MVP

Gegeven 1	Dossiernummer bij Fluvius
Verantwoording proportionaliteit	Identificatie van het dossier
Gegeven 2	Identificatiegegevens gebouw: - EAN - Adres
Verantwoording proportionaliteit	Identificatie van het gebouw
Gegeven 3	Benopass actief en indien ja: - Activatiedatum Benopass - Vervaldatum Benopass LAA en evt LAP bekend
Verantwoording proportionaliteit	Controle voorwaarden
Gegeven 4	Als er een LAA dossier is: EPC-gegevens: - Startdatum van het EPC-label - De vervaldatum van het EPC-labelpremietraject - Label van het EPC voor en na renovatie
Verantwoording proportionaliteit	Controle voorwaarden
Gegeven 5	Als er een Benopass dossier is: - Actievatiedatum Benopass - Vervaldatum Benopass
Verantwoording proportionaliteit	Controle voorwaarden

Classificatie: Klasse 2

Gegevensstroom 3: van VEKA naar MVP ikv toekennen EPC-labelpremie

Gegeven 1	- De identificatiegegevens van het gebouw of de gebouweenheid, met name: - de administratieve ligging (straat, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, CRAB-ID, AR-ID); - de gebouwID; - de gebouweenheidID.
Verantwoording proportionaliteit	Het gebouweenheid-ID en adresgegevens dienen om de woning waarvan de EPC-gegevens opgevraagd worden te identificeren.
Gegeven 2	De gegevens over het EPC, met name: - Attestnummer - Datum waarop het attest werd ingediend - EPC eenheidstype o EPC bestaand: energieprestatiecertificaat bestaande bouw o EPC bouw: ingrijpende energetische renovatie - Bestemming (enkel RESIDENTIEEL wordt toegelaten) o Eengezinswoning o Appartement o Collectief woongebouw o Wonen - Aard van de werken o Enkel indien EPC bouw - Gebouwtypes o Eengezinswoning o Appartement o Collectief woongebouw (NIET bij EPC bouw) - Voldoet aan ventilatie-eis

Classificatie: Klasse 2

Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig opdat het juiste EPC gekoppeld kan worden aan de aanvrager. Binnen MVP moet ook kunnen nagaan worden of het EPC nog geldig is
Gegeven 3	De energiegegevens van het gebouw, met name: - het label - het kengetal bij EPC bouw
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om na te gaan of het gebouw het correcte label toegekend heeft gekregen om aanspraak te maken op de premie.
Gegeven 4	Administratieve info EPC NR en EPC GD
Verantwoording proportionaliteit	Geen recht op EPC-labelpremie

Gegevensstroom 4: van VEKA naar MVP ikv de REG-premies mbt hernieuwbare energie

Gegeven 1	Datum aanvraag en verlenen van stedenbouwkundige vergunning
Verantwoording proportionaliteit	De datum van de stedenbouwkundige vergunning is noodzakelijk om te bepalen of een recente woning al dan niet in aanmerking komt voor een premie. Momenteel wordt zowel de omgevingsvergunning als EPB-aangifte/EPC-bouw opgevraagd als bewijs aan de klant. Op de EPB-aangifte staat steeds de datum van aanvraag en toekenning van de omgevingsvergunning. Zie artikel 6.4.1/6, §2, 3de lid Energiebesluit.
Gegeven 2	Indicatieve boete (boven of onder 250 euro)
Verantwoording proportionaliteit	Aanvragen met EPB-attesten waar een administratieve boete op rust minder dan 250 EUR komen ook in aanmerking voor een premie.

Classificatie: Klasse 2

Gegeven 3	De identificatiegegevens van het gebouw of de gebouweenheid, met name: - de administratieve ligging (straat, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, CRAB-ID, AR-ID); - de gebouwID en de relevante parameters op gebouwniveau; - de gebouweenheidsID
Verantwoording proportionaliteit	Het gebouweenheid-ID en adresgegevens dienen om de woning waarvan de EPBgegevens opgevraagd worden te identificeren
Gegeven 4	De gegevens over de EPB-aangifte, met name: - dossiernummer; - de ID van de aangifte; - de status (actief/inactief/vrijgegeven - hernieuwingsaangifte (HAG)); - datum indienen aangifte - aangifte werd tijdig ingediend (ja/nee)
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig opdat de juiste aangifte gekoppeld kan worden aan de aanvrager. De distributienetbeheerder moet ook kunnen nagaan of de aangifte nog actief is en of de aangifte tijdig werd ingediend.
Gegeven 5	De energiegegevens van het gebouw, met name: - voldaan aan EPB-eisen (ja/nee)
Verantwoording en proportionaliteit	De distributienetbeheerder dient na te gaan of er voldaan is aan de EPB-eisen. Enkel indien er voldaan is aan de eisen kan er een premie worden toegekend.
Gegeven 6	De gebouwkenmerken, met name: - de bestemming - datum verlenen van de vergunning

Classificatie: Klasse 2

Verantwoording en proportionaliteit	De distributienetbeheerder moet kunnen nagaan of de vergunning meer dan vijf jaar geleden verleend werd. Daarnaast is de bestemming van het gebouw ook een noodzakelijk gegeven om mee te delen, aangezien dit de hoogte van de premie zal bepalen.

Gegevensstroom 5: van VEKA naar MVP ikv controle BIM-nummers

Gegeven 1	BIM-nummers
Verantwoording proportionaliteit	Fluvius en WIVL moeten lijsten BIM nummers kunnen consulteren om na te gaan of een door de aanvrager/aannemer ingevuld BIM nummer bestaat/geldig is.

B. <u>Gegevens die vanuit MVP naar WIVL, het VEKA en Fluvius worden gestuurd om te voldoen aan rapporteringsverplichtingen</u>

Gegevensstroom 1: van MVP naar het VEKA

Gegeven 1	Dossiernummer met dossiergegevens
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om het dossier uniek te identificeren.
Gegeven 2	Uitvoeringsadres
Verantwoording proportionaliteit	Bij bepaalde rapporteringsvereisten moet het volledige adres verwerkt worden bij andere rapporten is de woonplaats voldoende.
Gegeven 3	Contactgegevens van de betrokkene
Verantwoording proportionaliteit	Vergoeding aan Fluvius en jaarrapport opmaken om te controleren en om fraude tegen te gaan (zie artikel 12.4.1, §1, lid 2, 9° Energiedecreet).
Gegeven 4	Gebouwkenmerken met o.a. uitgevoerde werken
Verantwoording proportionaliteit	Vergoeding aan Fluvius en jaarrapport opmaken om te controleren en om fraude tegen te gaan (zie artikel 12.4.1, §1, lid 2, 9° Energiedecreet).

Classificatie: Klasse 2

Gegeven 5	Rekeningnummer
Verantwoording proportionaliteit	Vergoeding aan Fluvius en jaarrapport opmaken om te controleren en om fraude tegen te gaan (zie artikel 12.4.1, §1, lid 2, 9° Energiedecreet).
Gegeven 6	Rijksregisternummer
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk om de aanvrager en/of ontvanger van de premies uniek te identificeren.

Gegevensstroom 2: van het VEKA naar WIVL en Fluvius

De hierboven vermelde rapporteringsgegevens worden verwerkt in het Dave-platform. Het Dave-platform staat onder het beheer van VEKA, maar WIVL en Fluvius hebben ook toegang tot dit platform voor hun eigen rapporteringsdoeleinden. Om deze reden vindt er een gegevensstroom plaats van VEKA naar WIVL en Fluvius.

C. Gegevens die vanuit MVP naar Fluvius worden gestuurd ikv BenoPass en extra-comptabel rapport

Gegevensstroom 1: Benopass

Gegeven 1	Dossiernummer van zowel goedgekeurde als geweigerde dossiers
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om het dossier uniek te identificeren.
Gegeven 2	Dossiertype (= categorie)
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is nodig om het investeringstype te kunnen bepalen binnen de benopass.
Gegeven 3	Leverpunt (EAN)
Verantwoording proportionaliteit	Identificatie van het gebouw of de wooneenheid
Gegeven 4	Woning type (appartement/woning)
Verantwoording proportionaliteit	Investeringen in een appartementsgebouw kunnen privaat of gemeenschappelijk uitgevoerd worden. Dit heeft impact op de bijhorende BENO-passen.
Gegeven 5	Factuurinfo (Factuur ID, Factuurdatum, ondernemingsnummer van de installateur ,

Classificatie: Klasse 2

	bedrag exclusief en inclusief BTW, eventuele creditnota's)
Verantwoording proportionaliteit	Controle van de premievoorwaarden voor de benopass.
Gegeven 6	Begunstigde en contactpersoon-info
Verantwoording proportionaliteit	Fluvius heeft de investeerder (RRNR of KBO) en contactinfo (NAW gegevens/ email/ telefoon/ gsm) nodig om extra informatie voor de afhandeling te kunnen gaan opvragen. De indicator als de klant al dan niet beschermd is en het IBAN-nummer waar de individuele premie op gestort werd, behoren ook tot de verplichte partner info.
Gegeven 7	Bijlages
Verantwoording proportionaliteit	Controle van de premievoorwaarden voor de benopass.
Gegeven 8	Ind volledige woning
Verantwoording proportionaliteit	Controle van de premievoorwaarden voor de benopass.
Gegeven 9	Premie specifieke waarden
Verantwoording proportionaliteit	Controle van de premievoorwaarden voor de benopass.
Gegeven 10	Beschermde klant (J/N)
Verantwoording proportionaliteit	Voor beschermde klanten is een hoger premiebedrag van de Benopass van toepassing.
Gegeven 11	Niveau van terugvordering
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk om te bepalen of de investering al dan niet nog kan voldoen aan de premievoorwaarden voor de benopass.
Gegeven 12	Datum milestone benopas
Verantwoording proportionaliteit	Bepalen wanneer het MVP-dossier initieel naar Fluvius gestuurd werd

Classificatie: Klasse 2

Gegevensstroom 2: Extra-comptabel rapport

Gegeven 1	Dossiernummer MVP
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om het dossier uniek te identificeren.
Gegeven 2	ID
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om het dossier uniek te identificeren.
Gegeven 3	Dossiertype (= categorie)
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is nodig om het investeringstype te kunnen bepalen
Gegeven 4	Doelgroep
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk om te kunnen rapporteren per doelgroep.
Gegeven 5	Aanvraagdatum
Verantwoording proportionaliteit	Om dossier te kunnen identificeren + financieel correct verwerken
Gegeven 6	Betaaldatum
Verantwoording proportionaliteit	Boekhoudkundige doeleinden.
Gegeven 7	EAN
Verantwoording proportionaliteit	Identificatie van het gebouw of de wooneenheid
Gegeven 8	Postcode
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk om per geografische regio te kunnen rapporteren.
Gegeven 9	Gebouwtype
Verantwoording proportionaliteit	Investeringen in een appartementsgebouw kunnen privaat of gemeenschappelijk uitgevoerd worden.
Gegeven 10	Totaalbedrag

Classificatie: Klasse 2

Verantwoording proportionaliteit	Boekhoudkundige doeleinden + om bedrag te kunnen storten op Orafin zodat de premies uitbetaald kunnen worden.
Gegeven 11	RefBetaling
Verantwoording proportionaliteit	Boekhoudkundige doeleinden
Gegeven 12	Type premie + subcategorie
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk om bij rapportering onderscheid te kunnen maken tussen verschillende types van de premies.
Gegeven 13	Datum eindfactuur
Verantwoording proportionaliteit	Om dossier te kunnen identificeren + financieel correct verwerken
Gegeven 14	Terugvorderingsgegevens: - Categorie - Niveau van terugvordering - Datum milestone Benopass - Beschermde klant (J/N) - Geboouw type
Verantwoording proportionaliteit	De categorie is noodzakelijk om te bepalen op welk investeringstype de terugvordering betrekking heeft. Het niveau van terugvordering is noodzakelijk om te bepalen of al dan niet de volledige investering als ongeldig moet beschouwd worden. De datum van milestone Benopass is noodzakelijk om te bepalen wanneer het MBP-dossier initieel naar Fluvius gestuurd werd. Indien de status van beschermde klant is gewijzigd, is er een correctie van de Benopass nodig.

Classificatie: Klasse 2

	Het gebouwtype is noodzakelijk om te bepalen of de terugvordering van toepassing is op één of meerdere wooneenheden.

ARTIKEL 4. AFSPRAKEN TUSSEN DE PARTIJEN

Artikel 4.1. Gemeenschappelijke bevoegdheden en verantwoordelijkheden

De persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt voor de doeleinden van dit project en met de middelen die zijn vastgelegd. Elke verwerking van de persoonsgegevens die daartoe wordt ingezet heeft het akkoord nodig van alle partijen. Bij gebreke aan een dergelijk akkoord voor een bepaalde verwerking wordt die verwerking geacht slechts één verwerkingsverantwoordelijke te hebben, zijnde de partij die éénzijdig de relevante beslissing heeft genomen.

De Partijen zullen te goeder trouw elkaar de nodige informatie en gepaste organisatorische steun verlenen die nodig is om hun gezamenlijke verantwoordelijkheden te nemen en om tot gezamenlijke beslissingen te komen.

In geval van nood kunnen dringende beslissingen door één partij worden genomen die de beslissing nadien zo snel mogelijk door de andere Partij laat valideren. Voorbeelden hiervan zijn (niet exhaustieve lijst):

- Gevallen waar de fundamentele rechten en vrijheden van burgers in het gedrang komen;
- Gevallen waar de openbare orde of veiligheid in het gedrang komt
- Inbreuken in verband met persoonsgegevens (indien strikt noodzakelijk om verdere schade te vermijden)

De Partijen zullen elkaar onmiddellijk informeren over elke gebeurtenis waarvan ze kennis hebben die van belang is voor de veiligheid of rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens.

Gebeurtenissen die van belang kunnen zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens zijn onder meer feiten die kunnen wijzen op een inbreuk in verband met de persoonsgegevens, klachten en vragen van betrokkenen, onderzoeken van de toezichthouder en juridische vorderingen van derden m.b.t. de verwerking.

De Partijen verzekeren dat zij elk over een Functionaris voor Gegevensbescherming beschikken voor de duurtijd van deze overeenkomst en zorgen ervoor dat de Functionarissen toezicht houden op de correcte interpretatie en uitvoering van deze overeenkomst.

De Partijen verzekeren dat gepaste technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met artikel 32 AVG worden genomen om de persoonsgegevens en de verwerking ervan te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Classificatie: Klasse 2

Artikel 4.2. Verantwoordelijkheden die aan één van de partijen worden toegewezen

Elke Partij is alleen verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen fouten en nalatigheden en voor zijn naleving van de wetgeving.

Indien een Partij door een derde wordt aangesproken voor fouten of nalatigheden die alleen de andere Partij toerekenbaar zijn, zal deze laatste de eerste vrijwaren. De aangesproken Partij zal daartoe de Partij die beweerdelijk in gebreke is onmiddellijk informeren en toelaten zich tegen de aanspraak te verdedigen.

De partijen stellen het VEKA aan als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikelen 4, lid 7, 4, lid 8, 24, 26, 28, 29; overwegingen 74, 79, 81 van de AVG voor de rapportering. De rapporteringsgegevens worden bewaard op het DAVE-platform onder beheer van het VEKA.

De partijen spreken verder af dat het VEKA in deze context de rapporteringsgegevens bezorgt aan derde-ontvangers in voorkomende gevallen (zie supra, artikel 3.1). De opmaak van eventuele overeenkomsten hieromtrent komt toe aan het VEKA. De andere partijen ondersteunen het VEKA hierbij maximaal.

Artikel 4.3. Communicatie tussen de partijen

Communicatie over alle aangelegenheden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van voorliggende GVO zal verlopen via de functionarissen voor gegevensbescherming van de Partijen. Dit contact verloopt telefonisch of via de volgende e-mailadressen:

- VEKA: emilie.dewit@vlaanderen.be
- Wonen in Vlaanderen: annelies.kerkhofs@vlaanderen.be / dpo.wonen@vlaanderen.be
- Fluvius: peter.allaert@fluvius.be / informatiebeveiliging@fluvius.be

Elke Partij licht de andere Partijen onverwijld na kennisname in van:

- elke klacht ingesteld bij en/of onderzoek door de toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie indien en voor zover deze klacht en/of dit onderzoek betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de voorliggende GVO;
- elke klacht ingesteld door of namens een betrokkene waarvan zij kennis krijgt, indien en voor zover deze klacht betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de voorliggende GVO; en
- informatie uit controles en audits.

Naast bovenvermelde communicatie vindt er ook een periodiek overleg plaats binnen een GDPR-werkgroep. Tijdens dit overleg kunnen zaken besproken en beslist worden die relevant zijn voor gegevensbescherming in het kader van de Mijn VerbouwLoket Verder kunnen er ook ad hoc vragen behandeld worden.

Artikel 4.4. De uitoefening van de rechten van de betrokkenen

De Partijen informeren de betrokkenen over het gebruik van hun persoonsgegevens overeenkomstig artikel 13 en 14 van de AVG. De betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen via het gezamenlijk e-mailadres dpo.mijnverbouwloket@vlaanderen.be.

Classificatie: Klasse 2

De Partijen zijn waar mogelijk afzonderlijk verantwoordelijk voor het beantwoorden van de verzoeken van de betrokkenen. De partijen beschikken over een procedure voor het beantwoorden van verzoeken om toegang tot, wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens en een verzoek om bezwaar of beperking van de verwerking.

Indien een betrokkene rechtstreeks contact opneemt met één van de partijen om zijn individuele rechten uit te oefenen, zal de aangezochte Partij het antwoord verstrekken waarnaar is gevraagd, met dien verstande dat elke Partij, voor zover mogelijk en binnen de grenzen van haar mogelijkheden met de andere Partij dient samen te werken om haar bij te staan in het nakomen van haar verplichting tot antwoord aan de betrokkenen.

Artikel 4.5. Relaties met en aanduiding van verwerker(s)

De Partijen erkennen en aanvaarden dat persoonsgegevens kunnen worden doorgeven aan derde-verwerkers voor de realisatie van dit project. Een kopie van deze schriftelijke aanvaarding zal als bijlage aan deze Verwerkersovereenkomst worden gehecht.

Alvorens een nieuwe verwerker toe te laten voor het verwerken van persoonsgegevens die verband houden met dit project zal de Partij een dergelijke update bekendmaken aan de andere Partij opdat deze laatste uitdrukkelijk de aldus voorgestelde verwerker kan toelaten.

De Partijen sluiten met Verwerkers een overeenkomst waarin dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming worden opgelegd als die welke in voorliggende Overeenkomst zijn opgenomen.

Elke partij houdt een actueel overzicht bij van de overeenkomsten met Verwerkers en kan deze binnen redelijke termijn op eenvoudig verzoek bezorgen aan de andere Partij.

Artikel 4.6. Het verrichten van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling

De gemeenschappelijke verwerking door de partijen vergt het opstellen van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling. Deze wordt verricht door alle partijen gezamenlijk. Als zodanig de partijen de risico's die zich kunnen stellen als gevolg van de verwerking, algemeen omschrijven, alsook, de maatregelen voorstellen en opleggen die nodig zijn om die risico's te beheren en te beheersen. De partijen ondersteunen elkaar bij het opmaken van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, waar mogelijk, door het overhandigen van de technische en organisatorische maatregelen waar zij over beschikken.

Artikel 4.7. Werkwijze bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens

Partijen verbinden zich er in het licht van artikel 33 AVG toe om elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elke inbreuk met betrekking tot de meegedeelde gegevens dat een impact heeft op beide partijen. In voorkomend geval zullen Partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van de inbreuk te beperken en te herstellen. Partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Classificatie: Klasse 2

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggende overeenkomst, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

De partijen beslissen samen, na overleg en met inachtneming van de relevante wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, of de betrokkenen in kennis worden gesteld.

Artikel 4.8. Contacten met toezichthouders

De vaststellende partij zal met onredelijke vertraging, en indien mogelijk uiterlijk 72 uur, na het vaststellen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens een melding doen bij de toezichthoudende entiteit in overeenstemming met artikel 33 AVG.

Deze melding zal bevatten:

- De aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- De naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- De waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- De maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Alle partijen zullen elkaar onmiddellijk op de hoogte stellen van de melding aan de toezichthoudende entiteit.

Alle partijen zullen samenwerken met de toezichthoudende entiteit in verband met eventuele verzoeken om informatie en assistentie in verband met deze melding.

Artikel 4.9. Vertrouwelijkheid

De partijen verbinden zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter en de beveiliging van de persoonsgegevens die zij in het kader van deze overeenkomst verwerken, te waarborgen.

De partijen waken erover dat alle medewerker(s), aangestelde(n) en studenten die toegang hebben tot de persoonsgegevens, het vertrouwelijk karakter en de beveiliging van deze persoonsgegevens respecteren.

De Partijen voorkomen door middel van functiescheiding dat een combinatie van toegangsrechten kan leiden tot ongeautoriseerde handelingen of toegang tot Persoonsgegevens.

ARTIKEL 5. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Partijen nemen elk voor de verwerking waarvoor zij verantwoordelijk zijn volgens artikel 3.1 van deze overeenkomst gepaste technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met artikel 32 AVG

Classificatie: Klasse 2

om de persoonsgegevens en de verwerking ervan te beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onrechtmatige verwerking.

De Partijen dragen de verplichtingen voorzien in dit artikel over aan hun eventuele verwerkers. De Partijen waarborgen tevens dat hun personeelsleden en medewerkers die betrokken zijn in de Verwerking van de Persoonsgegevens de aldus omschreven beveiligingsmaatregelen naleven. Op éénvoudig verzoek van één van de partijen, bezorgen de andere partijen extra verduidelijking over de technische en organisatorische maatregelen aan de desbetreffende functionaris voor gegevensbescherming.

De partijen zullen op gezette tijdstippen de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking, testen, beoordelen en evalueren. Indien nodig zullen de technische en organisatorische maatregelen worden geactualiseerd.

ARTIKEL 6. DUUR VAN DE VERWERKING

Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en is rechtsgeldig voor zover daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat..

ARTIKEL 7. PLAATS VAN DE VERWERKING EN DOORGIFTE

Partijen komen overeen dat de verwerkingen van de persoonsgegevens enkel binnen de Europese Economische Ruimte zal gebeuren. Dergelijke afspraken leggen de Partijen gezamenlijk schriftelijk vast.

De Partijen zullen ervoor zorgen dat de plaatsen waar de Persoonsgegevens worden verwerkt niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Daartoe zullen de Partijen onder meer de nodige organisatorische maatregelen nemen.

ARTIKEL 8. OVERIGE

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen in verband met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandstalige rechter in het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Indien een bepaling in deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

Aanvullingen en wijzigingen op deze overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum/bijlage dat aan deze overeenkomst zal worden gehecht.

Classificatie: Klasse 2

Deze GVO werd opgemaakt te Brussel en elektronisch ondertekend.

Namens Wonen in Vlaanderen

Getekend door:Van Damme Benediekt M
Getekend op:2026-03-20 10:51:13 +01:0
Reden:Ik keur dit document goed

Van Damme Benediekt Vlaamse overheid

Benediekt Van Damme

Administrateur-generaal

Namens VEKA

Getekend door:Samir Louenchi (Signatur
Getekend op:2026-03-20 09:49:56 +01:0
Reden:Ik keur dit document goed

Louenchi Samir Vlaamse overheid

Samir Louenchi

Administrateur Generaal

Namens Fluvius

Guy Cosyns (Authentication)
Digitaal ondertekend door Guy Cosyns (Authentication)
DN: cn=Guy Cosyns (Authentication), c=BE
Datum: 2026.04.28 11:43:35 +02'00'

Guy Cosyns

Directeur klantendienst en databeheer

Ines Becue

Afdelingshoofd klantenservice

Marc SPELIER
Afdelingshoofd
Energieleveringen

Classificatie: Klasse 2

Classificatie: Klasse 2