PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN FLUVIUS NAAR VLAAMS ENERGIEBEDRIJF IN HET KADER VAN DE OPENDATAVERPLICHTING VOOR OPENBARE BESTUREN

[04/05/2026]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Fluvius System operator CV, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Merelbeke-Melle

hierna: "Fluvius";

EN

Vlaams Energiebedrijf NV (EVA van privaat recht), ingeschreven in het KBO met nummer BE 0843.383.425, met maatschappelijke zetel te Havenlaan 88, 1000 Brussel,

hierna: "VEB";

Fluvius en VEB worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "Partij" of gezamenlijk als de "Partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder onder meer belast met de uitvoering van wettelijke verplichtingen betreffende activiteiten inzake databeheer, waaronder het af- en uitlezen van digitale, elektronische en analoge meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet, het beheren van een toegangsregister en het beheer van de technische, relationele en meetgegevens met betrekking tot de toegangspunten op het distributienet. Fluvius beschikt in dat kader dan ook over verschillende gegevens van haar netgebruikers, zoals informatie over het energieverbruik.

B. VEB is een extern verzelfstandigd agentschap van privaat recht.

VEB fungeert als aankoopcentrale voor de Vlaamse publieke sector, waarbij het groene stroom en aardgas inkoopt en energie-efficiëntieprojecten begeleidt. Het doel is om de klimaatdoelstellingen te helpen realiseren door efficiënt energiebeheer, het bieden van expertise en het realiseren van tijds- en kostenbesparingen via collectieve aanbestedingen en raamovereenkomsten.

VEB is eveneens beheerder van Terra - Patrimonium- en energiedatabank Vlaanderen. Dit is een databank waarin alle gebouwen, gronden en energiegegevens van de publieke sector worden geïnventariseerd en opgevolgd. Terra verbindt onder meer de vastgoeddata van het Facilitair Bedrijf, het Gebouwenregister en energiegegevens via de netbeheerder. Door energie- en patrimoniumgegevens te koppelen wordt het mogelijk om projecten slim te kiezen.

C. De Energie-efficiëntierichtlijn legt aan lidstaten van de Europese Unie de verplichting op om een algemeen toegankelijke en beschikbare inventaris op te stellen van de energieverbruiken en gebouwen van de publieke sector. De bedoeling is dat op deze manier de energieverbruiken van de publieke sector publiek toegankelijk worden voor studiebureaus, ESCO's,… die op basis hiervan op hun beurt renovatieoplossingen kunnen voorstellen.

Elk jaar – ten laatste op 31 maart – moeten openbare besturen rapporteren over hun energieverbruiken en andere gebouw-gerelateerde data zodat deze informatie publiek beschikbaar gemaakt kan worden. Voor het jaar 2025 wordt de deadline met een half jaar uitgesteld. Openbare besturen hebben dus uitzonderlijk tot en met 30 september 2025 (i.p.v. 31 maart 2025) om te voldoen aan deze verplichting.

Deze rapportering gebeurt via de Terra-databank van VEB.

Volgende data dient hiervoor door de netbeheerder te worden aangeleverd:

- Voor de gebouwen in eigendom (of erfpacht of opstal) of gebouwen in gebruik van het openbaar bestuur:
    - De jaarwaarden per EAN van minstens:
        - Afname, injectie en productie van elektriciteit;
        - Afname van gas;

- De overige energieverbruiken van het openbaar bestuur op organisatieniveau:
    - De jaarwaarden per EAN die niet gelinkt is aan gebouwen (bv. voor technische infrastructuur) van minstens:
        - Afname, injectie en productie van elektriciteit;
        - Afname van gas;

De data moet ter beschikking gesteld worden voor ieder kalenderjaar sinds 2021 en moet ieder jaar geactualiseerd worden tot minstens twee jaar terug in de tijd (bv. in 2025 actueel voor minstens de periode 2021-2023).

De Terra-databank wordt uitgebreid met een 'opendataportaal'. In dit portaal zullen de data ontsloten worden voor de gebouwen en verbruiken van openbare besturen die binnen het toepassingsgebied van de verplichting vallen.

Iedereen zal dit portaal kunnen raadplegen via een webpagina.

D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

F. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft op 10/02/2026 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

G. De functionaris voor gegevensbescherming van VEB heeft op 17/03/2026 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 4 door Fluvius aan VEB uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld

Fluvius heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

Met oog op de uitvoering van haar wettelijke verplichtingen als databeheerder op basis van het Energiedecreet en -besluit, met name komen deze samengevat neer op:

- het af- en uitlezen van digitale, elektronische en analoge meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet voor de allocatie, reconciliatie en facturatie in het kader van de aankoop en verkoop van elektriciteit en aardgas inclusief het activeren van kwartierwaarden:
    1. om de klant toe te laten een historiek van kwartierwaarden te consulteren om de keuze voor bepaalde diensten te kunnen evalueren (energiedelen, dynamische prijscontracten, flexibiliteitsdiensten,...)
    2. om de synchrone piek te berekenen in het kader van aanrekening van de vergoeding voor gebruik van het net
    3. voor het netbeheer en operationele veiligheid;
- het beheren van een toegangsregister;
- het beheer van de technische, relationele en meetgegevens met betrekking tot de toegangspunten op het distributienet.

VEB zal de opgevraagde gegevens vervolgens verwerken voor volgende doeleinden:

Het openbaar maken in een ‘opendataportaal’ van de data voor de gebouwen en verbruiken van openbare besturen die binnen het toepassingsgebied van de verplichting vallen.

> De Vlaamse Regering gaf op 18 juli 2025 een eerste keer principiële goedkeuring aan het voorontwerp van Verzameldecreet I Energie en Klimaat. Dit Verzameldecreet voegt aan de opendataverplichting toe dat er zal moeten gerapporteerd worden welke (verschillende) eigenaar(s) en gebruiker(s) in een gebouw aanwezig zijn omdat deze informatie helpt bij het inzichtelijk maken van de spreiding van verantwoordelijkheden voor energieverbruiken. Enkel informatie over openbare besturen die eigenaar of gebruiker zijn van een gebouw wordt openbaar gemaakt.

Het betreft een verdere verwerking van persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld. Conform de AVG mag deze verdere verwerking enkel worden toegestaan indien de verwerking verenigbaar is met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VEB is in casu niet als dusdanig verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft

verzameld. De doorgifte van gegevens aan VEB voor opname in de Terra-databank gebeurt echter wel op basis van een wettelijke verplichting (zie artikel 3 hieronder). Deze rechtsgrond geldt onafhankelijk van de verenigbaarheid met het oorspronkelijke verwerkingsdoel. Voor zover VEB de gegevens verder verwerkt (bv. aggregatie, publicatie), rust de verantwoordelijkheid voor die verwerking bij VEB, die handelt op basis van haar eigen wettelijke taak. Partijen waarborgen dat enkel de wettelijk vereiste gegevens worden doorgegeven en dat geen bijkomende verwerking plaatsvindt buiten deze verplichting.

Artikel 3: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Een verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig zijn conform artikel 6 van de AVG. De rechtvaardiging voor de oorspronkelijke respectievelijk de beoogde gegevensverwerking is in casu te vinden in artikel 6 lid 1, sub e) respectievelijk c) van de AVG: *"de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen"* en "*de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust*".

Zoals vereist in artikel 6, lid 3 van de AVG, is de verwerkingsgrond in regelgeving verankerd.

De rechtvaardigingsgrond voor de oorspronkelijke inzameling/verwerking van de persoonsgegevens door Fluvius is opgenomen in het Energiedecreet en -besluit, zie ook hierboven onder artikel 2.

De wettelijke verplichting inzake de mededeling en verdere verwerking door VEB is terug te vinden in artikel 12.3.1 van het Energiedecreet en artikel 6.8.1 van het Energiebesluit: de rapportering door openbare besturen in de Terra Patrimonium- en Energiedatabank Vlaanderen van het Vlaams Energiebedrijf (VEB).

Met name bepalen deze artikelen het volgende:

- Artikel 12.3.1 van het Energiedecreet: dit artikel bepaalt dat openbare besturen onder meer de jaarwaarden per hoofdmeter van de afname, injectie en productie van elektriciteit en de afname van gas jaarlijks moeten openbaar maken door deze in te voeren in een unieke patrimonium- en energiedatabank die door de Vlaamse Regering wordt aangewezen. Deze verplichting is zowel van toepassing op de hoofdmeters verbonden aan gebouwen die in eigendom of in gebruik zijn van het openbaar bestuur als op de hoofdmeters van openbare besturen die niet verbonden zijn aan gebouwen. Deze jaarwaarden moeten minstens betrekking hebben op kalenderjaar 2021 en later en moeten tegen 31 maart jaarlijks geactualiseerd zijn tot en met minstens twee kalenderjaren terug in de tijd. Het Energiedecreet bepaalt dat de distributienetbeheerder en beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit de beschikbare gegevens ter beschikking stelt van het openbaar bestuur. Ook gegevens van 2019 en 2020 kunnen in dat kader ter beschikking gesteld worden van het openbaar bestuur. De openbaarmaking van energieverbruiksgegevens van de publieke sector heeft als doel het inzichtelijk maken van deze data aan marktpartijen zodat deze op basis hiervan renovatieoplossingen kunnen voorstellen ter bevordering van energiebesparing.

- Artikel 6.8.1 van het Energiebesluit: dit artikel bepaalt dat de Terra Patrimonium- en energiedatabank Vlaanderen die wordt beheerd door het Vlaams Energiebedrijf de databank

is waarin openbare besturen moeten rapporteren om te voldoen aan de openbaarmaking van de gegevens die vereist is in hoofde van artikel 12.3.1 van het Energiedecreet.

Artikel 4: De categorieën en omvang van de meegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

De gegevens worden door VEB opgevraagd op basis van de EAN's zoals door het betrokken openbaar bestuur ingegeven in de Terra databank.

Categorie van persoonsgegevens 1	Adres, omschrijving naam toegangshouder
Verantwoording proportionaliteit[1]	Fluvius zal deze gegevens aan VEB bezorgen. De naam van de toegangshouder en het adres is noodzakelijk voor de correcte identificatie van het betrokken gebouw en de koppeling met de ingegeven EAN's, met het oog op de kwaliteit en juistheid van de gepubliceerde data. In het opendata platform wordt het adres als dusdanig echter in principe niet getoond. Enkel de naam van de organisatie, de naam van het gebouw, de EAN en de desbetreffende verbruiken. Omdat in sommige gevallen een organisatie het adres van het gebouw heeft gebruikt als naam van het gebouw, zal de naam van het gebouw vervangen worden door een functietype met een nummer, in het geval het een woning betreft. Het adres staat wel vermeld op het EPC certificaat, dat via het platform te downloaden valt. Dit is echter een wettelijke verplichting.

Categorie van persoonsgegevens 2	Voor de gebouwen in eigendom (of erfpacht of opstal) of gebouwen in gebruik van het openbaar bestuur, zowel als overige energieverbruiken van het openbaar bestuur op organisatieniveau (bv. voor technische infrastructuur):

[1] Waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 2 verschillende doeleinden zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld

	• EAN van het allocatiepunt van het distributienet, waar afname en/of injectie van elektriciteit of gas gebeurt • Sector: aanduiding soort energie (elektriciteit, gas) • Markttoegangspunt categorie • Meetregime • Richting (afname/injectie/productie) • Status startdatum • Masterdata peildatum • Jaar benaderend verbruik • Benaderend verbruik
Verantwoording proportionaliteit	De verplichting legt op dat gegevens over het energieverbruik per energiedrager voor gebouwen in eigendom, erfpacht, opstal of gebruik van openbare besturen en overige energieverbruiken worden openbaar gemaakt. De informatie die hierboven wordt opgelijst is de minimale informatie die nodig is om deze data te kunnen uitwisselen tussen de distributienetbeheerder en het VEB voor de ontsluiting naar Terra.

De meegedeelde gegevens zullen door VEB bewaard worden voor zolang de opendataverplichting, conform artikel 12.3.1 van het Energiedecreet en artikel 6.8.1 van het Energiebesluit, van toepassing is.

Artikel 5: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

VEB zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van VEB zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
    - Alle medewerkers van VEB die in het kader van de uitvoering van hun professionele taken inzicht in de verbruiken van een gebouw of organisatie nodig hebben.
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
    - Medewerkers van de organisatie, die eigenaar of gebruiker is van het gebouw waaraan de EAN's zijn gekoppeld, met toegang tot Terra.
    - Derden die, in het kader van een professionele opdracht, toegang tot Terra zijn verschaft door de organisatie, die eigenaar of gebruiker is van het gebouw waaraan de EAN's zijn gekoppeld. Dit kunnen bijv. medewerkers van een studiebureau zijn die een energieaudit op de gebouwen moeten uitvoeren.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door VEB moet voorafgaandelijk aan Fluvius worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat VEB, indien van toepassing (onder meer in het geval er een subverwerker wordt aangesteld) de nodige overeenkomsten sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 6: Periodiciteit en duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen periodiek worden meegedeeld omdat de data gezien de verplichting in artikel 12.3.1 van het Energiedecreet geactualiseerd moet blijven. In het eerste jaar na ondertekening van deze protocolovereenkomst zullen de gegevens driemaandelijks meegedeeld worden omdat verwacht wordt dat ook na het verstrijken van eerste deadline van de verplichting openbare besturen nog nieuwe informatie in Terra zullen invoeren om aan de verplichting te voldoen. Na het eerste jaar worden de gegevens jaarlijks meegedeeld.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor onbepaalde duur omdat artikel 6, lid 5 van de Energie-efficiëntierichtlijn (waarvan artikel 12.3.1 van het Energiedecreet en artikel 6.8.1 van het Energiebesluit een omzetting zijn) geen einddatum voor deze wettelijke verplichting bepaalt.

Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen

De partijen nemen en handhaven passende technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te waarborgen. Deze maatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de te beschermen gegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

Volgende maatregelen worden getroffen door VEB ter beveiliging van de meegedeelde persoonsgegevens, zoals vermeld in artikel 3:

- **Authenticatie en toegangsbeheer:**
  Toegang tot de systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt of geraadpleegd, gebeurt enkel via geauthenticeerde gebruikers binnen Entra ID (Microsoft) en AWS IAM. Er wordt gebruikgemaakt van **Multi-Factor Authentication (MFA)** en het principe van **least privilege**.
- **Beveiligde communicatiekanalen:**
  Gegevensuitwisselingen vinden plaats via beveiligde verbindingen (TLS/HTTPS) tussen de betrokken systemen. Binnen AWS worden gegevens enkel verzonden via private netwerken (VPC, private subnets) of versleutelde endpoints.
- **Versleuteling en opslagbeveiliging:**
  Persoonsgegevens worden zowel **in transit** als at rest versleuteld. AWS en Microsoft maken gebruik van robuuste encryptiestandaarden (zoals AES-256) en sleutels worden beheerd via **AWS KMS** en **Microsoft Key Vault.**
- **Logging en monitoring:**
  Alle toegangspogingen en acties op onze systemen worden gelogd en gemonitord. Logs worden centraal beheerd via AWS CloudTrail, CloudWatch en Microsoft 365 Unified Audit Log.

- **Incidentbeheer:**
  Er bestaat een incident response-procedure voor datalekken en beveiligingsincidenten, inclusief melding en opvolging volgens de AVG-vereisten.
- **Beperkingen van fysieke toegang:**
  Persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt in ISO 27001- en SOC 2-gecertificeerde datacenters van AWS en Microsoft. Fysieke toegang tot deze infrastructuur is strikt beperkt en gecontroleerd.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling van Fluvius aan VEB getroffen:

- **Technisch formaat van de mededeling:**
  Gegevens worden uitgewisseld in gestructureerde en beveiligde formaten (zoals JSON of CSV via beveiligde API's of S3), met strikte toegangscontrole op bron- en doelsystemen.
- **Toegang tot de gegevens:**
- VEB zorgt ervoor dat de toegang tot de gegevens steeds beperkt is tot de personen die deze toegang nodig hebben in het kader van de uitoefening van hun functie. Een lijst van de VEB-medewerkers met toegang tot de gegevens zal steeds raadpleegbaar zijn door Fluvius.
- **Logging van toegang en verwerking:**
  Alle toegangen, bewerkingen en raadplegingen aan de gedeelde gegevens worden gelogd (audit logging op ons enterprise data warehouse, logging op onze data, processing services, etc.)
- **Vertrouwelijkheidsverplichting:**
  Alle medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens, zijn contractueel gebonden aan een vertrouwelijkheidsclausule en worden geïnformeerd over hun verplichtingen. De meegedeelde gegevens zullen dus enkel als dusdanig intern binnen VEB worden gebruikt en waar nodig geanonimiseerd vooraleer deze via de databank openbaar te maken.

VEB treft bovendien ook ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

	ja	nee	Toelichting/motivatie antwoord
1. Beschikt uw organisatie over een schriftelijke versie van het veiligheidsbeleid en veiligheidsplan, waarin ook de bescherming van persoonsgegevens is opgenomen?	☒	☐	Dit is momenteel in opmaak en wordt ten laatste in Q1 2026 verwacht.
2. Hebt u de risico's en beveiligingsbehoeften die eigen zijn aan uw organisatie en die de verwerking van persoonsgegevens betreffen geëvalueerd?	☒	☐	Dit is momenteel lopende.
3. Hebt u de diverse dragers van uw organisatie geïdentificeerd waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	☒	☐	Dit is momenteel lopende.
4. Zijn de interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn, goed op de hoogte van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsplichten ten aanzien van deze gegevens die zowel voortvloeien uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsplan?	☒	☐	Dit is momenteel lopende.
5. Hoe is de geheimhoudingsplicht van de medewerkers bij de gegevensontvanger geregeld (wettelijke, statutaire of contractuele verplichting)?	☒	☐	Contractueel

6. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter verhindering van de niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang tot dragers die persoonsgegevens bevatten?	☒	☐	Fysieke toegang tot systemen die persoonsgegevens bevatten, is beperkt tot geautoriseerd personeel. De gegevens worden hoofdzakelijk verwerkt in cloudomgevingen van AWS en Microsoft, waar fysieke toegang tot datacenters streng wordt gecontroleerd en gelogd. Binnen onze organisatie zijn laptops en andere dragers beveiligd. Daarnaast worden toegangsmaatregelen voor kantoorruimtes beheerd door de Vlaamse Overheid
7. Hebt u maatregelen genomen ter verhindering van elke fysieke schade die de persoonsgegevens in gevaar zouden kunnen brengen?	☒	☐	De persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt in beveiligde cloudomgevingen van AWS en Microsoft, die beschikken over ISO 27001- en SOC 2-gecertificeerde datacenters met fysieke toegangsbeveiliging, branddetectie en redundante infrastructuur. Voor lokale apparatuur (zoals laptops) zijn maatregelen getroffen zoals schijfversleuteling, wachtwoord- en MFA-beveiliging, apparaatbeheer met mogelijkheid tot remote wipe, en fysieke beveiliging van kantoorruimtes.
8. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter bescherming van de verschillende netwerken waarmee de apparatuur die de persoonsgegevens verwerkt, is verbonden?	☒	☐	De netwerken waarmee apparatuur die persoonsgegevens verwerkt is verbonden beveiligd. Binnen AWS worden gegevens verwerkt binnen beveiligde VPCs met gebruik van private subnets, firewalls, security groups, en TLS. Applicaties communiceren via HTTPS. Microsoft 365 gebruikt end-to-end encryptie en geavanceerde netwerkbeveiliging binnen ISO 27001-gecertificeerde datacenters. Toegang tot deze omgevingen is beperkt via Entra ID & MFA. Werkplekapparatuur is voorzien van endpointbeveiliging en VPN-verbindingen voor veilige toegang tot cloudomgevingen.
9. Beschikt u over een actuele lijst van de verschillende bevoegde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en van hun respectievelijk toegangsniveau (creatie, raadpleging, wijziging, vernietiging)?	☒	☐	Toegang tot persoonsgegevens is gebaseerd op het principe van least privilege en wordt centraal beheerd via Entra ID, (Microsoft)AWS IAM,
10. Hebt u op uw informatiesystemen een mechanisme voor toegangsmachtiging geïnstalleerd zodat de persoonsgegevens en de verwerkingen die er betrekking op hebben enkel toegankelijk zijn voor de personen en toepassingen die hiertoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn?	☒	☐	Ja, zie vraag 9.

11. Is uw informatiesysteem zodanig ontworpen dat de identiteit permanent geregistreerd wordt van diegenen die toegang hebben gehad tot de persoonsgegevens ?	☒	☐	Ja, onze informatiesystemen registreren over het algemeen de identiteit van gebruikers die toegang hebben tot persoonsgegevens. Binnen AWS worden toegangs- en bewerkingsacties gelogd via CloudTrail, CloudWatch en, waar relevant, Redshift audit logging.Dit is niet het geval voor onze AWS SQL databases maar hiervoor vind logging plaats op applicatief niveau Microsoft 365 (SharePoint, Exchange Online) registreert gebruikersactiviteiten via de Unified Audit Log. Deze logging maakt het mogelijk om te traceren welke gebruikers persoonsgegevens hebben geraadpleegd, gewijzigd of verwijderd, met bewaartermijnen volgens intern beleid en compliancevereisten.
12. Hebt u erin voorzien dat de geldigheid en de doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde organisatorische en technische maatregelen gecontroleerd worden ter garantie van de beveiliging van de persoonsgegevens?	☒	☐	De geldigheid en doeltreffendheid van de genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden periodiek geëvalueerd. Dit gebeurt onder meer via interne controles, periodieke security reviews, en opvolging van kwetsbaarheden in onze AWS- en Microsoft-omgevingen.
13. Hebt u voorzien in urgentieprocedures en rapporteringsprocedures bij beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	☒	☐	Er is een incident response-procedure voorzien voor beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken kunnen zijn
14. Beschikt u over een bijgewerkte documentatie betreffende de verschillende genomen beheersmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en de verschillende verwerkingen die er betrekking op hebben?	☒	☐	Dit is momenteel lopende

VEB moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Fluvius moet VEB hiervan aan Fluvius het bewijs overmaken.

In het geval VEB voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de VEB uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VEB sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. VEB bezorgt aan Fluvius een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

VEB bevestigt dat de EAN's en perioden aan de hand waarvan Fluvius de gegevens, bepaald in artikel 3, aanlevert afkomstig zijn van de betrokken openbare besturen en betrekking hebben op toegangspunten waarvan zij de gebruiker, eigenaar, erfpachter of opstalhouder zijn. VEB kan echter niet aansprakelijk gesteld worden dat deze gegevens correct en rechtmatig zijn in het geval foutieve of onrechtmatige EAN's of perioden die door of namens de openbare besturen worden aangeleverd.

Zodra VEB één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Fluvius die na onderzoek binnen een redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en VEB daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen, kan Fluvius dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VEB deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VEB brengt Fluvius onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Gent.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf datum van ondertekening door beide Partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 6 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Merelbeke-Melle, op 17/03/2026, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

namens Fluvius

namens VEB