

Algemeen Aansluitingsreglement Warmtenetten

Inhoudstafel

1	TOEPASSINGSGEBIED EN TERMINOLOGIE	1
2	AANSLUITINGEN EN DE AANVRAAG VOOR DE REALISATIE, UITBREIDING OF WIJZIGING VAN EEN AANSLUITING	6
3	REALISATIE EN INGEBRUIKNAME VAN DE AANSLUITING	7
4	HET WARMTELOKAAL EN DE LEIDINGEN	9
5	TOEGANKELIJKHEID VAN DE AANSLUITING EN DE LEIDINGEN	10
6	ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN, UITBREIDEN, WIJZIGEN EN WEGNEMEN VAN DE AANSLUITING	11
7	REALISATIE EN ONDERHOUD VAN DE BINNENINSTALLATIE	12
8	ONDERHOUD VAN DE BINNENINSTALLATIE	14
9	RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE WARMTENETGEBRUIKER EN WARMTE-AFNEMER	15
10	RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE WARMTENETBEHEERDER.....	16
11	MEETACTIVITEITEN	17
12	TARIEVEN.....	18
13	BETALING.....	21
14	EIGENDOM.....	23
15	AANSPRAKELIJKHEID.....	24
16	MELDINGEN VAN STORING, BESCHADIGING, EN INCIDENTEN	26
17	BEHANDELING VAN KLACHTEN EN GESCHILLEN	26
18	OVERDRACHT.....	27
19	BEËINDIGING VAN HET AANSLUITINGSCONTRACT	27
20	GEGEVENSBESCHERMING.....	28
21	WIJZIGING ALGEMEEN AANSLUITINGSREGLEMENT.....	29
22	BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE HET ZEER LAGE TEMPERATUUR NETTEN	30

1 Toepassingsgebied en terminologie

1.1 Dit Algemeen Aansluitingsreglement en haar bijlagen gelden voor het Warmtenet dat is aangelegd door de Warmtebeheerder en waarop de Warmtenetgebruiker wil aansluiten of is aangesloten. Ze maken integraal deel uit van het Aansluitingscontract dat is gesloten tussen de Warmtebeheerder en de Warmtenetgebruiker.

Het Aansluitingsreglement regelt alle rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden van de partijen die specifiek betrekking hebben tot de Aansluiting op het Warmtenet.

1.2 Mochten er tegenstrijdigheden bestaan tussen het Algemeen Aansluitingsreglement en het Aansluitingscontract, dan hebben de specifieke bepalingen van het Aansluitingscontract de overhand op haar bijlagen en dit Algemeen Aansluitingsreglement.

1.3 Voor de toepassing van het Algemeen Aansluitingsreglement en het Aansluitingscontract hebben de gebruikte termen en begrippen, aangeduid met een hoofdletter, deze betekenis:

Begrip	Definitie
Aansluiting	Het geheel van fysieke uitrustingen die nodig zijn om de installaties van de Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer(s) met het Warmtenet te verbinden.
Aansluitingsbijdrage	De eenmalige vergoeding voor de realisatie van een Aansluiting op het Warmtenet.
Aansluitingscontract	Het contract dat overeenkomstig dit reglement gesloten wordt tussen een (toekomstige) Warmtenetgebruiker en de Warmtenetbeheerder.
Afleverset	Compact afleverstation voor warmte dat is gedimensioneerd voor kleinere vermogens en overwegend residentieel gebruik. De Afleverset is bedoeld voor de thermische uitwisseling van energie naar de Binneninstallatie van de Warmtenetgebruiker en/of de Warmte-afnemer.
Algemene Leveringsvoorwaarden	Bepalen alle rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden van de partijen met betrekking tot de levering van Warmte van de Warmteleverancier aan de Warmte-afnemer via het Warmtenet van de Warmtenetbeheerder.
Appartementsgebouw	Een bouwproject bestaande uit een residentieel gebouw met: <ul style="list-style-type: none"> • meerdere Wooneenheden (minstens twee verticaal of horizontaal aanpalende of

	<p>aansluitende Wooneenheden met minstens één gemeenschappelijke ruimte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • één of meerdere Wooneenheden in combinatie met andere functies (zoals een winkel of praktijkruimte) waarbij het gevraagde aansluitvermogen dat van een woning niet overstijgt (max. 70 kW) en waarbij de woonfunctie overheerst. Dat blijkt uit het overwicht van het woongedeelte in de totale oppervlakte van het Gebouw.
Beheerder Van Een Centrale Bron	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die als Beheerder Van Een Centrale Bron is aangesloten op het Warmtenet en de Warmte verder verkoopt aan eindgebruikers. Dit laatste op voorwaarde dat de activiteit van de Beheerder Van Een Centrale Bron niet gekwalificeerd kan worden als diens professionele hoofdactiviteit (bv. syndicus/ VME).
Bedrijvencomplex	Een Bouwproject waarbij een nieuw of bestaand Gebouw opgesplitst wordt in meerdere eenheden met overwegend een bedrijfs- of winkelfunctie, of andere niet-residentiële functie. De functie van het Gebouw blijkt uit het overwicht van het niet-residentiële gedeelte in de totale oppervlakte van het Gebouw.
Binneninstallatie	<p>Het deel van de warmte-installatie dat wordt beheerd door en onder verantwoordelijkheid staat van de Warmtenetgebruiker en/of Warmte-afnemer.</p> <p>Bij Afleversets ligt de grens ter hoogte van de aansluitbeugel voor de leidingen na de warmtewisselaar. Bij IWAS ligt de grens ter hoogte van de afsluitkranen aan de secundaire kant, tenzij anders vastgelegd in het Aansluitingscontract.</p>
Bouwproject	Een project met het oog op de bouw van een Groepsbouw, Appartementgebouw, wooncomplex en/of Bedrijvencomplex. Ook een wijziging van een bestaand Bouwproject wordt beschouwd als een Bouwproject in kader van dit reglement.
Dienstleiding	De set van leidingen die het Warmtenet met de Warmtenetgebruiker verbindt en dat onderdeel is van de Aansluiting. Hier bestaan mogelijks uitzonderingen op naargelang de specifieke situatie van het Project.
Eenheid	De kleinste eenheid binnen een Gebouw die voldoet aan al de volgende voorwaarden:

	<ul style="list-style-type: none"> a) geschikt voor woon-, bedrijfsmatige, of recreatieve doeleinden of is een gemeenschappelijk deel b) ontsloten via een eigen afsluitbare toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde circulatieruimte c) in functioneel opzicht zelfstandig
Gebouw	Een op zichzelf staande constructie op één adres.
Groepsbouw	Een Project waarbij minstens twee woningen, zonder gemeenschappelijke ruimte (zoals een tellerlokaal), op hetzelfde perceel zijn opgericht.
Injectie van Warmte	De injectie van thermische energie in een Warmtenet.
Indirecte Warmte-afleverstation (= IWAS)	Warmte-afleverstation, gedimensioneerd op grote vermogens (71 kW tot 2000 kW), bedoeld voor de Warmte-uitwisseling naar de Binneninstallatie van de Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer. Dit kenmerkt zich met een industrieel Verbruiksprofiel of dat van een Bouwproject (o.a. Appartementgebouw, bedrijvencomplex).
Installateur	Gekwalificeerde aannemer die verantwoordelijk is voor de installatie, het onderhoud en de reparatie van de Binneninstallatie die is gekoppeld aan de Aansluiting op het Warmtenet.
Leveringscontract	Het contract dat de levering regelt van Warmte tussen de Warmteleverancier en de Warmte-afnemer.
Meetinrichting	De samenstelling van alle apparatuur, met inbegrip van software, die dient voor de bepaling van de Warmtegrootheden bij de afname, het verbruik, de injectie en productie van Warmte op een (achterliggend) toegangspunt of (achterliggend) allocatiepunt voor de facturatie in het kader van een Leveringscontract, de valorisatie van de flexibiliteit die een overdracht van Warmte met zich meebrengt, het warmtenetbeheer en de verstrekking van verbruiksgegevens.
Netbijdrage	De abonnementskosten die de Warmtenet-beheerder vraagt voor het gebruik van het Warmtenet. De kosten omvatten onder andere een periodieke of jaarlijkse bijdrage voor de (i) gemaakte investeringen en (ii) wederkerige kosten (o.a. onderhoud van de warmtewisselaar en Warmtenet, 24/7 service, metering, dataverwerking, ...). De bijdrage vind je terug in

	het Leverings- en/of Aansluitingscontract en wordt door de Warmteleverancier gefactureerd.
Project	Elk Warmteproject met oog op de bouw van een Groepsbouw, Appartementsgebouw, en/of Bedrijvencomplex. Ook een wijziging van een bestaand Bouwproject wordt beschouwd als een Project.
Technische Brochure	Een document waarin de technische specificaties, vereisten en richtlijnen zijn opgenomen voor de installatie, configuratie en werking van de verschillende installaties en systemen met betrekking tot de Aansluiting op het Warmtenet.
Toegangscontract	Het contract, gesloten tussen de Warmtenetbeheerder en de Warmteleverancier-, dat de rechten en plichten met betrekking tot de toegang tot het net bepaalt.
Toegangshouder	De persoon die een contract sluit met de Warmtenetbeheerder met betrekking tot de toegang tot diens Warmtenet.
Terugvoerleiding	De leiding waarin water van de Warmteafnemer(s) en/of Warmtenetgebruiker(s) terugstroomt naar de bron(nen), en die onderdeel is van een gesloten circuit.
Terugvoertemperatuur	De temperatuur van het water in de Terugvoerleiding.
Variabele kosten	De kosten die worden bepaald op basis van het energieverbruik. Ze worden gemeten door de Meetinrichting, die is opgesteld bij de Warmteafnemer(s) en/of Warmtenetgebruiker.
Vaste kosten	Kosten die niet rechtstreeks afhangen van het verbruik van de individuele gebruikers in het Gebouw. Ze worden verdeeld op basis van een vaste verdeelsleutel, bijvoorbeeld de aandelen (quotiteiten) in mede-eigendom. Deze verdeelsleutel volgt uit het Burgerlijk Wetboek, of uit de basisakte van de Vereniging van Mede-Eigenaars (VME).
Verbruiksprofiel	Een verbruiksprofiel voor thermische energie is de tijdsgebonden weergave van de warmtevraag van een gebouw, installatie of gebied. Het beschrijft hoeveel warmte-energie (in kWh, MWh of GJ) op welk moment wordt afgenomen, typisch geordend per uur, dag, week of seizoen. Het profiel toont: <ul style="list-style-type: none"> • Patronen in warmtevraag (bijvoorbeeld ochtendpieken, weekendverlagingen, seizoensinvloeden).

	<ul style="list-style-type: none"> • Variabiliteit en piekbelasting. • Basislast versus pieklast. <p>Een verbruiksprofiel vormt zo de fundamentele input voor ontwerp, simulatie, exploitatie en economische analyse van warmtenetten en andere thermische energiesystemen.</p>
Warmte	Warmte omvat thermische energie die bestaat uit zowel warmte en/of koude.
Warmte-afnemer	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die als eindgebruiker of tussenpersoon aangesloten is op het Warmtenet en de Warmte aankoopt voor private/professionele doeleinden, en/of de aangekochte Warmte verder verkoopt aan eindgebruikers. Dit laatste op voorwaarde dat de activiteit van de tussenpersoon niet gekwalificeerd kan worden als diens professionele hoofdactiviteit (bv. syndicus/ VME).
Warmteleverancier	Elke rechtspersoon die Warmte verkoopt en levert via een Warmtenet aan Warmte-afnemers of aan tussenpersonen.
Warmtenet	<p>Geheel van onderling verbonden leidingen en de daarmee verbonden hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor de distributie van Warmte (in de vorm van stoom, water of gekoelde vloeistoffen). Dat gebeurt vanuit een centrale of decentrale productie-installatie en via een netwerk dat verbonden is met meerdere Gebouwen of locaties, voor de verwarming of koeling van ruimten of processen, behalve warmtenetwerken waarbij de warmteverdeling volledig binnen dezelfde industriële site gebeurt.</p> <p>Ook collectieve stookplaatsen die meerdere Gebouwen bedienen, al dan niet binnen een eigen (niet-industriële) site, vallen onder deze definitie (bv. Warmtenetten op campussites, sites met Gebouwen voor sociale huisvesting).</p> <p>De (in pandige) verdeling van Warmte van een productie-installatie naar meerdere eindgebruikers binnen één Gebouw beschouwen we niet als een Warmtenet.</p>
Warmtenetbeheerder	De beheerder van een Warmtenet.
Warmtenetgebruiker	Een rechtspersoon die (i) eigenaar, (ii) VME, (iii) bouwpromotor, (iv) ... is van het Gebouw, en via een Aansluitingscontract is aangesloten op het Warmtenet van de Warmtenetbeheerder.
Warmtelokaal	Een afgebakende bouwkundige ruimte binnen het Gebouw waarbinnen de Aansluiting wordt ondergebracht.

Warmteproductie	De opwekking van Warmte met het oog op warmtelevering en de infrastructuur die hiervoor nodig is.
Wooneenheid	Elke eenheid in een woongebouw die over de nodige woonvoorzieningen beschikt om autonoom te kunnen functioneren.

Andere begrippen die in dit Algemeen Aansluitingsreglement of het Aansluitingscontract worden gebruikt, hebben telkens de betekenis zoals gedefinieerd in:

- Het Vlaams decreet van 8 mei 2009 met de algemene bepalingen over het energiebeleid, inclusief alle latere wijzigingen (Energiedecreet).
- Het Besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 met de algemene bepalingen over het energiebeleid, inclusief alle latere wijzigingen (Energiebesluit).

2 Aansluitingen en de aanvraag voor de realisatie, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting

2.1 Afhankelijk van het Gebouw dat op het Warmtenet wordt aangesloten, voorziet de Warmtenetbeheerder in één van de volgende manieren van Aansluiting:

- Voor een **niet-residentieel Gebouw of Eenheid** omvat de Aansluiting de aftakking van het Warmtenet naar het Gebouw, en de heen- en Terugvoerleiding die binnenkomen in de eerste voorgevel in de kelder (inclusief de waterdichting) of via een binnenput (door de klant voorzien) op het gelijkvloers van het Gebouw, het IWAS en de Meetinrichting.
- Voor een (grondgebonden) **residentiële woning** omvat de Aansluiting de aftakking van het Warmtenet naar het Gebouw, de heen- en Terugvoerleiding door energiebochten (door de klant te voorzien) op het gelijkvloers in de voorgevel (inclusief de waterdichting) van het Gebouw, en de Afleverset met inbegrip van de Meetinrichting.
- Voor een **Bouwproject** omvat de Aansluiting de aftakking van het Warmtenet naar het Gebouw met de heen- en Terugvoerleiding binnenkomende in de eerste voorgevel in de kelder of via een binnenput (door de klant te voorzien) op het gelijkvloers van het Gebouw, het IWAS en de Meetinrichting. Onder Bouwproject verst

2.2 Een aanvraag voor de realisatie van een Aansluiting of de wijziging/uitbreiding van een bestaande Aansluiting op het Warmtenet gebeurt via een formulier, dat de Warmtenetbeheerder daarvoor ter beschikking stelt, of op een andere, door de Warmtenetbeheerder toegestane manier.

Vragen twee (2) of meer Warmtenetgebruikers een nieuwe Aansluiting of wijziging/uitbreiding van een bestaande Aansluiting aan, dan kan de Warmtenetbeheerder, als die dat dit opportuun of

noodzakelijk acht, een hoofdelijke aansprakelijkheid eisen. In dat geval wordt de hoofdelijke aansprakelijkheid opgenomen in het Aansluitingscontract.

2.3 Als de Warmtenetgebruiker een bijkomende Aansluiting op het Warmtenet van de Warmtenetbeheerder wil, anders dan die gedefinieerd in een al gesloten Aansluitingscontract, dan wordt een bijkomend Aansluitingscontract opgemaakt.

2.4 Wanneer een Warmtenetgebruiker Warmte op het Warmtenet Injecteert, dan moet die daarvoor een Warmteproductie Aansluitingscontract sluiten met de Warmtenetbeheerder voor de betreffende Warmteproductie.

3 Realisatie en ingebruikname van de Aansluiting

3.1 Alleen de Warmtenetbeheerder, of één van diens aangestelde(n), hebben het recht om een Aansluiting op het Warmtenet te realiseren, uit te breiden of te wijzigen.

De manier van uitvoering, de plaats van de Aansluiting en het aantal Aansluitingen bepaalt de Warmtenetbeheerder, zo veel mogelijk in overleg met de Warmtenetgebruiker. Dat gebeurt nadat de Warmtenetgebruiker, volgens de richtlijnen van de Warmtenetbeheerder, alle noodzakelijke informatie hieromtrent heeft verstrekt aan de Warmtenetbeheerder.

De Warmtenetgebruiker moet er daarbij zorg voor dragen de Aansluiting zo dicht mogelijk bij de perceelsgrens te realiseren. In het algemeen wordt ten behoeve van één (1) Gebouw voorzien in één (1) Aansluiting.

De capaciteit van de Aansluiting wordt afgestemd op de behoeften van het aan te sluiten Gebouw, de Warmtenetgebruiker en/of de Warmte-afnemer(s). Op verzoek van de Warmtenetgebruiker kan de behoefte worden verhoogd in functie van een toekomstige wijziging en/of hogere vraag naar Warmte.

3.2 Om een Aansluiting te realiseren, moet de Warmtenetbeheerder (of diens aangestelden) werkzaamheden uitvoeren aan en in het Gebouw van de Warmtenetgebruiker. Opdat de Warmtenetbeheerder de werkzaamheden correct zou kunnen uitvoeren, heeft de Warmtenetgebruiker daarbij de volgende verplichtingen:

- a) een vertegenwoordiger ter plaatse beschikbaar stellen tijdens de uitvoering van de werken
- b) een binnenput voorzien binnen in het gebouw als het Warmtelokaal zich op het gelijkvloers bevindt, met uitzondering van grondgebonden woningen, volgens de Technische Brochure in de bijlage van het Aansluitingscontract. Bij grondgebonden woningen moeten een wachtbuis en aansluitbochten worden geplaatst zoals beschreven in hogergenoemde Technische Brochure.
- c) sanering van bemalingswater en afvoer van grond op privé eigendom, indien van toepassing

- d) een warmtelokaal voorzien in de Gebouwen voor de plaatsing van de uitrusting, waaronder de IWAS of de Afleverset volgens de bepalingen in de Technische Brochure. Voor bestaande gebouwen wordt er bij een plaatsbezoek onderling afgesproken wat de mogelijkheden zijn en wordt er naar de voorwaarden van het warmtelokaal gestreefd, zoals beschreven in de Technische Brochure. Bij afwijkingen van de standaardmanier in de Technische Brochure, voorziet de Warmtenetgebruiker de nodige veiligheidsvoorzieningen om de werken veilig te laten verlopen.
- e) uitvoering van de koppeling van de Binneninstallatie op de IWAS of de Afleverset van de Warmtenetbeheerder
- f) verzekering van een veilige toegang tot de IWAS en/of de Afleverset, afsluiters en Meetinrichting(en) in de Gebouwen
- g) elektrische stroom voorzien voor de Meetinrichting en de IWAS en/of Afleverset
- h) indien vereist de nodige voorzieningen treffen voor de bestrijding van de legionellabacterie
- i) een correct werkende Binneninstallatie garanderen, conform de ontwerpparameters van de Aansluiting zoals vermeld in het Aansluitingscontract, met inbegrip van:
 - een bijulvoorziening voor de Binneninstallatie
 - een overdrukbeveiliging en temperatuurbeveiliging (op de secundaire zijde)
 - een maximale Terugvoertemperatuur aan de secundaire zijde, zoals opgenomen in het Aansluitingscontract
- j) het traject voor de aanleg van de Dienstleidingen vrijhouden van o.a. blijvende constructies, opstapeling van materialen, hoogstammige boombeplantingen en leidingen. De bedekking boven de bedoelde Warmteleidingen moet met normale mechanische handwerktuigen kunnen worden verwijderd en teruggeplaatst om die in de oorspronkelijke staat te herstellen.
- k) de nodige voorzieningen nemen om ervoor te zorgen dat de waterkwaliteit voldoet aan de vereiste normen, zodat geen schade ontstaat aan de IWAS, de Afleverset en andere eigendommen van de Warmtenetbeheerder. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, een te hoge kalkconcentratie voorkomen en andere waterkwaliteitsproblemen vermijden die verstoppingen en/of storingen kunnen veroorzaken.

3.3 De Warmtenetbeheer behoudt zich het recht én de bevoegdheid voor om een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel hieraan bijzondere voorwaarden te verbinden, onder andere in één of meerdere van de onderstaande gevallen (niet-limitatief):

- a) Als één of meer van de in dit Algemeen Aansluitingsreglement gestelde bepalingen of voorschriften niet (naar behoren) worden nagekomen
- b) Als de vereiste vergunningen of andere toelatingen niet kunnen worden verkregen voor de realisatie, uitbreiding of wijziging van de Aansluiting
- c) Als de Warmtenetbeheerder de vereiste vergunningen of andere toelatingen voor de realisatie, uitbreiding of wijziging van de Aansluiting niet zonder bezwaarlijke voorwaarden kan verkrijgen
- d) Als de Aansluiting op het Warmtenet slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt

- e) Als van het gebruik van de Aansluiting (onevenredige) hinder valt te verwachten voor de werking van het Warmtenet van de Warmtenetbeheerder
- f) Als de Warmtenetgebruiker een opeisbare schuld aan de Warmtenetbeheerder niet betaalt, ook als die schuld betrekking heeft tot een Aansluiting of Levering van een ander Gebouw van de Warmtenetgebruiker. De Warmtenetbeheerder toont zich in die optiek bereid tot heroverweging indien de Warmtenetgebruiker de opeisbare schuld in zijn geheel heeft vereffend.

3.4 De noodzakelijke werkzaamheden voor de realisatie, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting worden slechts uitgevoerd nadat (i) het Aansluitingscontract door zowel de Warmtenetbeheerder als de Warmtenetgebruiker is ingevuld en ondertekend, en (ii) de Aansluitingsbijdrage door de Warmtenetgebruiker aan de Warmtenetbeheerder werd voldaan.

De Aansluiting wordt met de plaatsing van de Meetinrichting voltooid, als aan de bepalingen van dit Algemeen Aansluitingsreglement is voldaan.

3.5 Levering van Warmte kan enkel plaatsvinden nadat een Leveringscontract is afgesloten en niet eerder dan na de plaatsing en ingebruikname van de Meetinrichting.

4 Het Warmtelokaal en de leidingen

4.1 De Warmtenetgebruiker moet binnen het Gebouw, op een door de Warmtenetbeheerder goed te keuren plaats, een Warmtelokaal ter beschikking stellen om alle tot de Aansluiting behorende apparatuur in onder te brengen.

Dit Warmtelokaal moet minimaal voldoen aan de vereisten van de Technische Brochure van de Warmtenetbeheerder.

Vloeren van het Warmtelokaal moeten bouwkundig stevig genoeg zijn om het gewicht van watergevulde installaties te dragen. Elektrische voorzieningen in het Warmtelokaal moeten te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

4.2 De Warmtenetgebruiker, en in voorkomend geval de Warmte-afnemer, staat toe dat – zowel voor henzelf als voor derden in, aan, op, onder of boven het perceel waarop het aan te sluiten Gebouw is opgericht – leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op bestaande aansluitingen worden gemaakt, en dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen.

De schade die de Warmtenetbeheerder met deze werkzaamheden toebrengt aan de Warmtenetgebruiker of aan het Gebouw resp. perceel waarop het Gebouw is opgericht, zal de Warmtenetbeheerder zo goed mogelijk herstellen of – mocht dat niet mogelijk zijn – vergoeden.

4.3 Als de (hoofd)leidingen die deel uitmaken van de Aansluiting zich in de kruipruimte(n) van het Gebouw bevinden, dan moeten afdoende maatregelen zijn getroffen om ervoor te zorgen dat in die kruipruimte(n) het (grond-)waterniveau zodanig is dat de leidingen droog blijven. De Warmtenetgebruiker moet hiervoor de noodzakelijke maatregelen nemen en/of in stand houden.

4.4 Als Dienstleidingen zich in leidingkokers of -schachten bevinden, dan moeten die door afneembare panelen of op een andere wijze voor inspectie, onderhoud en vervanging bereikbaar zijn en blijven.

5 Toegankelijkheid van de Aansluiting en de leidingen

5.1 De Warmtenetbeheerder heeft recht op toegang tot het Warmtelokaal en de Dienstleidingen, en kan voor die toegang altijd afspraken maken met de Warmtenetgebruiker.

De Warmtenetgebruiker garandeert de Warmtenetbeheerder de veilige en vrije toegang en doorgang tot het Warmtelokaal en de Dienstleidingen tijdens de in onderling overleg bepaalde diensturen, zodat de Warmtenetbeheerder alle exploitatie- en/of onderhoudsverrichtingen kan uitvoeren en zijn controlerecht op de installaties kan uitoefenen.

De toegang tot het Warmtelokaal moet te allen tijde vrij blijven van elke vaste of losse hindernis die een gemakkelijke toegang tot het Warmtelokaal kan verhinderen. De toegang moet ook bij een eventuele stroomonderbreking gegarandeerd zijn.

5.2 Een sleutelkastje dat de sleutel tot het Warmtelokaal bevat en te openen is met de sleutel van de Warmtenetbeheerder wordt opgehangen in de altijd toegankelijke inkom van het Gebouw of op een plaats die voor de Warmtenetbeheerder bereikbaar is. Aansluitingen van grondgebonden woningen en Wooneenheden van een Appartementgebouw zijn hierop een uitzondering.

5.3. Als een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is door een handeling of nalatigheid van de Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer(s), maant de Warmtenetbeheerder de Warmtenetgebruiker en/of Warmte-afnemer(s) aan om binnen een redelijke termijn van 15 dagen (of een kortere termijn die vermeld staat in de aanmaning, gerechtvaardigd op basis van objectieve factoren) de goede bereikbaarheid te herstellen.

Gebeurt dat niet binnen de genoemde termijn, dan heeft de Warmtenetbeheerder het recht om op kosten van de Warmtenetgebruiker en/of Warmte-afnemer(s):

- a) de belemmeringen weg te nemen
- b) wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen
- c) een nieuwe Aansluiting tot stand te brengen
- d) de Meetinrichting te (laten) verplaatsen

6 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van de Aansluiting

6.1 De Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Warmtenetbeheerder onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en/of weggenomen. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan gebeurt dit altijd na voorafgaande mededeling aan en zo veel mogelijk in overleg met de Warmtenetgebruiker, en in voorkomend geval de Warmte-afnemer(s).

6.2 Geplande handelingen aan het Warmtenet, het Warmte-overdrachtsstation of de Aansluiting door de Warmtenetbeheerder zullen in principe enkel worden uitgevoerd in de periode van 1 maart tot en met 30 november.

6.3 Zonder een voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Warmtenetbeheerder is het voor de Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer(s) niet toegestaan om enige handeling te verrichten aan de Aansluiting of aan de Binneninstallatie die een impact kan hebben op de goede werking van het Warmtenet van de Warmtenetbeheerder. Iedere wijziging aan beveiligingsinstellingen of insteldrempels van beveiligings- en of regelingsapparatuur van de Binneninstallatie moet vooraf schriftelijk worden gemeld aan de Warmtenetbeheerder.

De Warmtenetbeheerder heeft de mogelijkheid hierover een bezwaar te uiten, voor zover de meegedeelde wijzigingen een (mogelijke) impact hebben op het Warmtenet. In dat geval worden de wijzigingen, en alle eventueel daaruit voortvloeiende schade en/of kosten, volledig op risico van de betrokken Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer(s) doorgevoerd.

6.4 Verzegelingen die door of vanwege de Warmtenetbeheerder zijn aangebracht op de Meetinrichting of op andere delen van de Aansluiting, mogen niet zonder een voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Warmtenetbeheerder worden verbroken en/of weggenomen. Zo dit toch bij vergissing gebeurt, dient de Warmtenetbeheerder zonder verwijl in kennis te worden gesteld.

6.5 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van de Warmtenetbeheerder.

Het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en/of wegnemen zijn daarentegen voor rekening van de Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer, indien:

- a) dit gebeurt op verzoek van de Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer(s)
of
- b) dit het gevolg is van een handeling of nalatigheid van de Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer ten gevolge van omstandigheden die deze laatste redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

7 Realisatie en onderhoud van de Binneninstallatie

7.1 De Binneninstallatie is het onderdeel van de Warmte-installatie die wordt beheerd door en valt onder verantwoordelijkheid van de Warmtenetgebruiker of, in voorkomend geval, de Warmte-afnemer(s).

De Binneninstallatie moet op ieder ogenblik voldoen aan de bepalingen van dit Algemeen Aansluitingsreglement. Zo mogen toestellen en materialen slechts deel uitmaken van de Binneninstallatie, als ze voldoen aan de door de Warmtenetbeheerder vooropgestelde temperatuur- en drukregime(s).

Toestellen en materialen die deel uitmaken van de Binneninstallatie moeten daarnaast ook altijd voldoen aan de gangbare normen voor veiligheid en deugdelijkheid/kwaliteit.

Warmwaterleidingen en appendages in de nabijheid van de Binneninstallatie moeten voldoen aan de eisen voor legionellapreventie.

7.2 Bij realisatie van een nieuwe Binneninstallatie en bij een vernieuwing of wijziging van een bestaande Binneninstallatie moet de Warmtenetgebruiker zo snel mogelijk en tenminste drie (3) maanden voor de start van de werkzaamheden aan de Binneninstallatie minstens de volgende informatie meedelen aan de Warmtenetbeheerder:

- a) de naam, het volledige adres en het telefoonnummer van de Warmtenetgebruiker
- b) het volledige adres of, indien onbekend, het kadastraal nummer van de locatie waar de Binneninstallatie wordt gerealiseerd, vernieuwd of gewijzigd
- c) de naam, het volledige adres en het telefoonnummer van de Installateur
- d) de planning van de bouwkundige en installatietechnische werkzaamheden
- e) P&ID van de Binneninstallatie en de sturing en/of een simulatie van een jaarlijks verbruiksprofiel op deze Binneninstallatie of een meting van een warmtevraagprofiel gedurende de koudste maanden waarop een jaarprofiel kan worden gesimuleerd, als het een bestaand Gebouw betreft.

Minstens vier (4) weken voor de aanvang van de werkzaamheden aan de Binneninstallatie bezorgt de Warmtenetgebruiker op de door de Warmtenetbeheerder aangegeven manier ook de installatietekeningen en -schema's van de nieuwe of gewijzigde Binneninstallatie aan de Warmtenetbeheerder. Die behoudt zich het recht voor om deze tekeningen en schema's te beoordelen.

De beoordeling door de Warmtenetbeheerder dient enkel om na te gaan of de Binneninstallatie (de goede, correcte en efficiënte werking van) het Warmtenet van de Warmtenetbeheerder niet schaadt en geen hinder veroorzaakt voor andere op het Warmtenet aangesloten Warmtenetgebruikers en Warmte-afnemer(s).

De Warmtenetbeheerder is, ondanks de controlemogelijkheid, niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de realisatie, vernieuwing of wijziging van een (nieuwe) Binneninstallatie, noch voor eventuele gevolgen, kosten of schade hiervan voor (de goede, correcte en efficiënte werking van) het Warmtenet.

7.3 Alle werkzaamheden aan de Binneninstallatie moeten altijd worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en uitrusting beschikken (= een Installateur) en altijd volgens van de bepalingen van dit Algemeen Aansluitingsreglement.

De Installateur moet zich daarom houden aan de door de Warmtenetbeheerder voorgeschreven manier van installeren van de Binneninstallatie op de Aansluiting, en zorgt ook voor een correcte, hydraulische en thermische inregeling van de Binneninstallatie, conform de ontwerpparameters.

De Warmtenetgebruiker draagt er zorg voor dat de betreffende bepalingen voor de aansluiting van de Binneninstallatie bij de Installateur bekend zijn en worden nageleefd.

7.4 Minimaal drie (3) werkdagen voordat de Installateur de realisatie, wijziging of vernieuwing van de Binneninstallatie beëindigt, brengt de Warmtenetgebruiker de Warmtenetbeheerder hiervan schriftelijk op de hoogte. Mocht de uitvoering van de werkzaamheden aan de Binneninstallatie afwijken van de bij de Warmtenetbeheerder ingediende installatietekeningen en/of -schema's, dan moet de Warmtenetgebruiker de Warmtenetbeheerder tegelijk informeren over die afwijkingen. Eventuele kosten die uit deze afwijkingen voortkomen zijn ten laste van de Warmtenetgebruiker.

7.5 Na oplevering én vóór de ingebruikname van de (nieuwe) Binneninstallatie, moet die eerst worden beproefd op sterkte en dichtheid door de Binneninstallatie af te persen en vervolgens grondig te doorspoelen met leidingwater.

Afpersen gebeurt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de Warmtenetgebruiker, en in voorkomend geval Warmte-afnemer(s). Het afpersen van de Binneninstallatie moet plaatsvinden in overleg met de Warmtenetbeheerder. Nadien moet de Binneninstallatie volledig worden afgetapt.

7.5 De Warmtenetbeheerder behoudt zich het recht voor, na beproeving en vóór de ingebruikname van de (nieuwe) Binneninstallatie, gedurende maximaal vijf (5) aaneengesloten werkdagen de Binneninstallatie te laten proefdraaien.

De kosten van het proefdraaien zijn ten laste van de Warmtenetgebruiker, en in voorkomend geval Warmte-afnemer(s).

7.6 De Binneninstallatie mag uitsluitend in dienst worden genomen na toestemming van de Warmtenetbeheerder.

7.7 Als er naar het oordeel van de Warmtenetbeheerder redelijke twijfel bestaat of een Binneninstallatie voldoet aan de bepalingen van dit Algemeen Aansluitingsreglement, toont de Warmtenetgebruiker aan dat zijn Binneninstallatie aan die voorwaarden voldoet.

Mocht de Warmtenetgebruiker in gebreke blijven, dan is de Warmtenetbeheerder bevoegd om de Binneninstallatie zelf te (laten) onderzoeken alvorens die in gebruik te laten nemen. De kosten voor dit onderzoek zullen in dit geval ten laste zijn van de Warmtenetgebruiker.

Als er gebreken aan de Binneninstallatie worden vastgesteld, informeert de Warmtenetbeheerder de Warmtenetgebruiker en/of Warmte-afnemers hierover schriftelijk. Daarbij vraagt hij hen om het probleem zo snel mogelijk te verhelpen door de nodige correcties uit te voeren.

Als de vastgestelde gebreken schade kunnen veroorzaken aan (de goede, correcte en efficiënte werking van) het Warmtenet en/of daarop aangesloten Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer(s) zal de Binneninstallatie op het Warmtenet niet in dienst worden genomen of zal een bestaande Aansluiting buiten dienst worden genomen.

Daarnaast zal de Binneninstallatie op het Warmtenet niet in dienst worden genomen of zal een bestaande Aansluiting buiten dienst worden genomen als de overeenkomst tot levering van Warmte nog niet tot stand is gekomen.

7.8 Als de Warmtenetgebruiker niet heeft voldaan aan de bepalingen van dit Algemeen Aansluitingsreglement en de Warmtenetbeheerder kan hierdoor niet overgaan tot de realisatie, uitbreiding of wijziging van de Aansluiting, dan zullen de kosten die de Warmtenetbeheerder of derden hiervoor hebben gemaakt, integraal worden verhaald op de in gebreke gebleven Warmtenetgebruiker.

8 Onderhoud van de Binneninstallatie

8.1 De Warmtenetgebruiker, of in voorkomend geval de Warmte-afnemer(s), zorgt voor een goed onderhoud van de Binneninstallatie. Op eerste verzoek van de Warmtenetbeheerder is hij in elk geval verplicht om alle gevraagde informatie betreffende de Binneninstallatie aan de Warmtenetbeheerder te verstrekken.

De Warmtenetbeheerder is bevoegd om de Binneninstallatie te (laten) onderzoeken als hiervoor een gegronde reden bestaat. Voldoet een Binneninstallatie naar het oordeel van de Warmtenetbeheerder niet aan de bepalingen van dit Algemeen Aansluitingsreglement, dan is de Warmtenetgebruiker (en/of de Warmte-afnemer) verplicht om de gebreken zo snel mogelijk – zo nodig onmiddellijk – en op eigen kosten te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Warmtenetbeheerder op te volgen.

De Warmtenetbeheerder is evenwel niet verplicht om na te gaan of aan de bepalingen van dit Algemeen Aansluitingsreglement is voldaan.

8.2 Stelt de Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer een lekkage of een ander gebrek aan de Binneninstallatie vast, dan moet die de Warmtenetbeheerder daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen.

In dat geval is de Warmtenetgebruiker (en/of de Warmte-afnemer) verplicht om het vastgestelde lek en eventuele andere gebreken aan de Binneninstallatie onmiddellijk en voor eigen rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Warmtenetbeheerder op te volgen.

9 Rechten en plichten van de Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer

9.1 Om aangesloten te worden én te blijven op het Warmtenet moet voldaan zijn aan de volgende voorwaarden:

- a) De Warmtenetgebruiker voldoet gedurende de looptijd van het Aansluitingscontract spontaan en te allen tijde aan het Algemeen Aansluitingsreglement
 - b) De Warmtenetgebruiker (of Warmte-afnemer) beschikt bij indienstname van de Aansluiting over een ondertekend leveringscontract met een Warmteleverancier, dat niet door de Warmteleverancier werd opgezegd
 - c) De Warmtenetgebruiker garandeert de goede werking en de goede staat van de Binneninstallatie en verleent toegang tot het Warmtelokaal en de leidingen
 - d) De Warmtenetgebruiker is verplicht de Aansluiting voor vorst en schade te vrijwaren
 - e) De Warmtenetgebruiker betaalt de Aansluitingsbijdrage tijdig en correct
- De Warmtenetgebruiker levert zijn Verbruiksprofiel

9.2 Het is de Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer(s) verboden:

- a) door middel van de Binneninstallatie, via het Warmtenet van de Warmtenetbeheerder, enige hinder of schade te veroorzaken voor de Warmtenetbeheerder of voor andere Warmtenetgebruikers en Warmte-afnemer(s)
 - b) verzegelingen van de Warmtenetbeheerder te (laten) verbreken
 - c) handelingen te (laten) verrichten waardoor de omvang van de levering niet (accuraat) kan worden vastgesteld, of een situatie te scheppen waardoor de normaal functionaliteit van de Meetinrichting, andere apparatuur van de Warmtenetbeheerder of de tariefregeling van de Warmtenetbeheerder wordt verstoord
 - d) het Warmtenet van de Warmtenetbeheerder te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke
- water aan het Warmtenet, te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van de Warmtenetbeheerder
 - om de druk op de binneninstallatie te wijzigen tot onder of boven het regulier werkingsniveau
- e) zonder toestemming van de Warmtenetbeheerder (vloeistoffen) aan het water in de Binneninstallatie toe te voegen

9.3 Zowel de Warmtenetgebruiker als Warmte-afnemer zijn verplicht aan de Warmtenetbeheerder de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van

het Algemeen Aansluitingsreglement en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

- a) de Warmtenetbeheerder zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden inzake de Binneninstallatie, Aansluiting en Meetinrichting, inclusief verbreking van de verzegeling
- b) de personen met een legitimatiebewijs of machtiging van de Warmtenetbeheerder de noodzakelijke door- en toegang te verlenen tot de Aansluiting, Meetinrichting en Binneninstallatie

De Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer zijn daarnaast verplicht om al het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de Aansluiting te voorkomen.

9.4 Als de Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer geen eigenaar zijn van het perceel waarop de Aansluiting wordt gerealiseerd en/of het Gebouw dat op het Warmtenet wordt aangesloten, dan staat die ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met de verrichtingen die de Warmtenetbeheerder noodzakelijk acht voor de realisatie, vervanging, verplaatsing, uitbreiding, wijziging of wegname van een Aansluiting.

9.5 De Warmtenetgebruiker is verantwoordelijk voor de kosten van de noodzakelijke maatregelen voor de correcte werking van alle installaties en het beheer van de Terugvoertemperatuur, zowel op het moment van de realisatie van de Aansluiting als daarna.

De Warmtenetgebruiker draagt de kosten voor alle werkzaamheden die de Warmtenetbeheerder uitvoert aan de Aansluiting van de Warmtenetgebruiker, als gevolg van deze maatregelen.

9.6 Als de Warmtenetgebruiker warmte verbruikt zonder een geldig Leveringscontract, moet de Warmtenetgebruiker dit volledige verbruik (Variabele kosten) aan de Warmtenetbeheerder vergoeden.

Dit omvat ook alle gerelateerde kosten waaronder, maar niet beperkt tot, de Netbijdrage, pro rata voor de periode zonder Leveringscontract vanaf de indienstname van de Aansluiting.

10 Rechten en plichten van de Warmtenetbeheerder

10.1 De Warmtenetbeheerder is verantwoordelijk voor de levering van een beschikbaar vermogen dat overeenkomt met het door de Warmtenetgebruiker resp. Warmte-afnemer gevraagde vermogen, mits de Warmteleverancier voldoende Warmte beschikbaar stelt en rekening houdend met de specificaties van de Aansluiting.

Tenzij anders overeengekomen tussen de Warmtenetbeheerder en de Warmteproducent/Warmteleverancier, ligt de verantwoordelijkheid voor de redundantie van de warmtelevering via het Warmtenet bij de Warmteleverancier.

10.2 De Warmtenetgebruiker resp. Warmte-afnemer verleent via het Leveringscontract een mandaat aan de Warmteleverancier om op te treden als Toegangshouder op het toegangspunt.

Is er geen Warmteleverancier, dan wordt de Warmtenetbeheerder beschouwd als de Toegangshouder op het toegangspunt en neemt zo alle bijbehorende verplichtingen op zich, totdat een nieuwe Warmteleverancier wordt aangesteld of een buitendienststelling plaatsvindt.

10.3 In bijzondere situaties behoudt de Warmtenetbeheerder zich het recht om, voor de handhaving van de algemene operationele veiligheidsgrenzen, het beschikbare vermogen van het Warmtenet tijdelijk te verlagen.

De Warmtenetgebruiker heeft hierbij geen recht op een schadevergoeding, tenzij de levering van ontoereikende hoeveelheden Warmte het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare fout of onachtzaamheid van de Warmtenetbeheerder.

10.4 De Warmtenetbeheerder heeft het recht om een Aansluiting buiten dienst te stellen wanneer niet meer wordt voldaan aan de Algemene Leveringsvoorwaarden.

In dat geval stelt de Warmtenetbeheerder de Warmtenetgebruiker en/of Warmte-afnemer per aangetekend en gemotiveerd schrijven in gebreke. Hierbij geeft de Warmtenetbeheerder aan welke fout of nalatigheid de Warmtenetgebruiker en/of Warmte-afnemer binnen een termijn van 30 werkdagen na de datum van verzending van de aangetekende brief moet verhelpen.

Als de Warmtenetgebruiker en/of Warmte-afnemer in gebreke blijft om deze fout of nalatigheid te herstellen of in dat verband niet de nodige maatregelen heeft genomen, dan kan de Warmtenetbeheerder de toegang op dat ogenblik beëindigen zonder dat hiertoe enige rechterlijke tussenkomst is vereist.

De kosten voor een buitendienststelling en/of een her-indienstname van een Aansluiting als gevolg van het niet voldoen aan de Algemene Leveringsvoorwaarden, vallen integraal ten laste van de Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer.

11 Meetactiviteiten

11.1 De Warmtenetbeheerder verzamelt via de Meetinrichting, die deel uitmaakt van de Aansluiting, gegevens over het verbruik van de Warmte van de Warmtenetgebruiker/Warmte-afnemer. Die gegevens dienen als basis voor verdere verrekeningen tussen de Warmtenetbeheerder en de Warmteleverancier, en voor de uiteindelijke facturatie naar de Warmte-afnemer.

11.2 De geïnstalleerde Meetinrichting is altijd geïjkt en wordt conform geïnstalleerd en verzegeld. Elke Meetinrichting kan ter plaatse of in een door de Warmtenetbeheerder aangesteld onafhankelijk laboratorium worden gecontroleerd, wanneer de Warmtenetgebruiker, de Warmte-afnemer of de Warmtenetbeheerder daartoe verzoeken.

De kosten van het onderzoek zijn ten laste van de Warmtenetbeheerder als de meetnauwkeurigheid buiten de bij de wet bepaalde grenzen ligt. Blijft de meetnauwkeurigheid van de Meetinrichting echter binnen die grenzen, dan zijn de kosten ten laste van de partij die het onderzoek heeft verzocht.

11.3 In geval de Warmtenetbeheerder bevestigt dat er een defect aan de Meetinrichting is, wordt het verbruik van de Warmte geraamd op basis van objectieve elementen, zoals de afname en de temperatuur tijdens een overeenkomstige periode.

11.4 Omvat de Meetinrichting bij de Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer een slimme meter die conform de functionaliteiten beschikt over een gebruikerspoort, dan is die poort standaard gesloten. Enkel op vraag van de Warmtenetgebruiker, Warmte-afnemer of een derde Partij die een mandaat heeft van de eerdergenoemde partijen, stelt de Warmtenetbeheerder de verbruikspoort open.

Het is daarom de verantwoordelijkheid van de Warmtenetgebruiker en/of Warmte-afnemer om te bepalen of de gebruikerspoort is geopend of gesloten.

De gegevens die via de gebruikerspoort beschikbaar worden gesteld, zijn niet-gevalideerde meetgegevens en ondergingen geen controle door de Warmtenetbeheerder. De Warmtenetbeheerder is dan ook niet aansprakelijk voor enig gebruik van de lokaal beschikbaar gestelde gegevens door de Warmtenetgebruiker, Warmte-afnemer of door derden aan wie de gegevens zijn doorgegeven.

11.5 De Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer zullen op geen enkele wijze de opstelling van of de communicatie met de Meetinrichting nadelig beïnvloeden, onderbreken, beschadigen of onklaar maken.

De Warmtenetbeheerder heeft het recht om het voor hem meest optimale communicatiemedium, nodig om de data voor de uitvoering van zijn taak als Warmtenetbeheerder, te verwerven, te installeren en uit te baten bij de Warmtenetgebruiker.

12 Tarieven

12.1 Voor de realisatie, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting is de Warmtenetgebruiker een Aansluitingsbijdrage verschuldigd. Het bedrag daarvan baseert de Warmtenetbeheerder enerzijds op het gevraagde aansluitvermogen en anderzijds op de complexiteit van de te realiseren, uit te breiden of te wijzigen Aansluiting.

De Aansluitingsbijdrage is éénmalig en wordt gefactureerd na de werkelijke realisatie van de Aansluiting tegen de op dat moment geldende voorwaarden. De indienstname gebeurt nadat een Leveringscontract is afgesloten.

Buiten de Aansluitingsbijdrage zal de Warmtenetbeheerder in het kader van de realisatie, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting geen andere kosten in rekening brengen, tenzij anders is bepaald in het Aansluitingscontract.

12.2 Alle bedragen die de Warmtenetgebruiker op basis van het Aansluitingscontract verschuldigd is, kunnen respectievelijk worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de Warmtenetbeheerder door een besluit van de overheid verplicht of bevoegd is in rekening te brengen.

In zulke gevallen zal de Warmtenetbeheerder de verhogingen voor zover mogelijk op de factuur nader specificeren.

12.3 Voor het gebruik van het Warmtenet (met inbegrip van het onderhoud, de metering, enz.) is de Warmte-afnemer een Netbijdrage verschuldigd, zoals vastgelegd in het warmtetoegangscontract tussen de Warmteleverancier en de Warmtenetbeheerder.

Is op de Aansluiting geen actief Leveringscontract met een Warmteleverancier van kracht, dan is de Warmtenetbeheerder gerechtigd de Netbijdrage rechtstreeks te innen bij de Warmtenetgebruiker.

12.4 Bij afwezigheid van een Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer, zal de Warmtenetbeheerder, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, de Netbijdrage verhalen op andere relevante partijen. Dit kunnen onder meer de eigenaars van het Gebouw of Appartementgebouw, de ontwikkelaars, of de initiatiefnemers van het Project zijn.

12.5 Elke wijziging van een Aansluiting die is aangevraagd door de Warmtenetgebruiker en goedgekeurd door de Warmtenetbeheerder kan, tenzij anders onderling overeengekomen, resulteren in een bijkomende Aansluitingsbijdrage en/of een aanpassing van de Netbijdrage die de Warmteleverancier vordert conform het Leveringscontract.

De Warmtenetbeheerder kan extra kosten aanrekenen bij een niet-standaard Aansluiting.

12.6 De Warmtenetbeheerder is gerechtigd de tarieven van de Netbijdrage opnieuw vast te stellen op basis van de aanpassingen aan het net, inclusief investeringen in nieuwe infrastructuur, uitbreidingen van het Warmtenet, of andere wijzigingen die de kostenstructuur beïnvloeden.

De Warmtenetgebruiker wordt ten minste 3 maanden voor de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven op de hoogte gesteld van deze wijzigingen. De herziening van de tarieven zal altijd in overeenstemming zijn met de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

12.7 In de tarieven is de belasting op de toegevoegde waarde (btw) niet inbegrepen. Die belasting komt bovenop het verschuldigde deel van de Aansluitingsbijdrage of, in voorkomend geval, de Netbijdrage en is daarom volledig ten laste van de Warmtenetgebruiker en/of Warmte-afnemer.

Nieuwe belastingen of heffingen van om het even welke aard, verhogingen van bestaande belastingen en retributies die zijn opgelegd door bevoegde publieke instanties en die betrekking hebben op de geleverde diensten, zullen integraal doorgerekend worden aan de Warmtenetgebruiker en/ of Warmte-afnemer.

12.8 De Aansluitbijdragen worden elk jaar in de loop van januari geïndexeerd conform volgende formule:

- in het geval er een B2B-relatie bestaat tussen de Warmtenetbeheerder en Warmte-afnemer en/of Warmtenetgebruiker:

$$P = P_0 * (0,6 * S / S_0 + 0,4 * I / I_0)$$

Waarbij:

- **P** = nieuwe prijs
 - **P₀** = prijs bij aanvang van de Overeenkomst
 - **S** = salarisindex “Categorie A, A+” is het gemiddelde van de salarisindexen van de maand januari tot en met december van het jaar voorafgaand aan herziening
 - **S₀** = salarisindex “Categorie A, A+” is het gemiddelde van de salarisindexen van de maand januari tot en met december van het jaar voorafgaand van de ondertekening van de Overeenkomst
 - **I** = materiaalindex “Sectie D - productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht” is het gemiddelde van de materiaalindex van de maand januari tot en met december van het jaar voorafgaand aan herziening
 - **I₀** = materiaalindex “Sectie D - productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht” is het gemiddelde van de materiaalindex van de maand januari tot en met december van het jaar voorafgaand van de ondertekening van de Overeenkomst
- in het geval er een B2C-relatie bestaat tussen de Warmtenetbeheerder en Warmte-afnemer en/of Warmtenetgebruiker:

$$P = P_0 * (0,2 + (0,5 * S / S_0 + 0,3 * I / I_0))$$

Waarbij:

- **P** = nieuwe prijs
- **P₀** = prijs bij aanvang van de Overeenkomst
- **S** = salarisindex “Categorie A, A+” is het gemiddelde van de salarisindexen van de maand januari tot en met december van het jaar voorafgaand aan herziening
- **S₀** = salarisindex “Categorie A, A+” het gemiddelde van de salarisindexen van de maand januari tot en met december van het jaar voorafgaand van de ondertekening van de Overeenkomst

- **I** = materiaalindex “Sectie D - productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht” is het gemiddelde van de materiaalindex van de maand januari tot en met december van het jaar voorafgaand aan herziening
- **IO** = materiaalindex “Sectie D - productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht” is het gemiddelde van de materiaalindex van de maand januari tot en met december van het jaar voorafgaand van de ondertekening van de Overeenkomst

De indexen voor beide formules zijn publiek beschikbaar via:

- [NBB.Stat voor de materiaalindex](#)
- [ARCH-index voor salarisindex](#)

Het gebruik van deze formules kan enkel wijzigen als beide Partijen expliciet anders overeenkomen in de Aansluitingsovereenkomst.

12.9 De Partijen komen uitdrukkelijk overeen om de indexering niet toe te passen als het geïndexeerde tarief lager zou zijn dan het niet-geïndexeerde tarief. De Warmtenetbeheerder is niet verplicht om een prijsherziening toe te passen.

In het geval dat de index – bepaald in het Aansluitingscontract door de Partijen – is gewijzigd of opgeheven, beslissen de Partijen in onderling overleg welke vervangende index ze toepassen.

Als Partijen niet tot overeenstemming komen over de toe te passen index, bepaalt een derde partij de prijsaanpassing die het dichtst bij de bedoelingen van de Partijen ligt. Die derde partij zal worden aangeduid op basis van een akkoord van de Partijen of, bij gebrek hieraan, door de rechter bevoegd voor geschillen in de uitvoering van het Aansluitingscontract, op verzoek van één of beide partijen van het Aansluitingscontract.

13 Betaling

13.1 Alle bedragen die de Warmtenetgebruiker moet betalen voor de realisatie, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting, worden door de Warmtenetbeheerder aan de Warmtenetgebruiker gefactureerd.

De Warmtenetgebruiker die een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, moet elke factuur of debetnota van de Warmtenetbeheerder betalen vóór de hierin aangeduide vervaldatum. Is er geen vervaldatum vermeld, dan ligt de uiterlijke vervaldatum op 30 dagen na de factuurdatum.

De betaling gebeurt op het bankrekeningnummer dat de Warmtenetbeheerder op de factuur of debetnota mededeelt. De bankrekening van de Warmtenetbeheerder moet binnen deze termijn gecrediteerd worden in euro.

De poststempel of de datum van het verzendrapport van de digitale factuur geldt als bewijs voor de verzenddatum van de factuur.

Voor de Warmtenetgebruiker die geen consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, gebeurt de facturatie via een elektronische factuur via het Peppol-netwerk. De datum en het tijdstip waarop de factuur elektronisch is verzonden en geregistreerd in het Peppol-netwerk geldt als bewijs voor de verzenddatum van de factuur. De factuur moet worden betaald vóór de hierin aangeduide vervaldatum.

De betaling gebeurt op het bankrekeningnummer dat de Warmtenetbeheerder op de factuur meedeelt. De bankrekening van de Warmtenetbeheerder moet binnen deze termijn worden gecrediteerd in euro.

13.2 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door een bezwaar tegen de factuur, tenzij de Warmtenetbeheerder binnen de betalingstermijn een gemotiveerd bezwaarschrift ontvangt.

In dat geval wordt de betalingsverplichting enkel van de geprotesteerde gedeelte van de factuur opgeschort totdat de Warmtenetbeheerder een aan de Warmtenetgebruiker meegedeelde beslissing heeft genomen met betrekking tot het bezwaar.

13.3 Wordt een factuur niet tijdig betaald, dan wordt een eerste, kosteloze herinnering verstuurd door de Warmtenetbeheerder, met een nieuwe betalingstermijn die in principe veertien (14) dagen loopt vanaf de derde (3) werkdag na de verzending van de herinnering.

Mocht het verschuldigde bedrag niet zijn betaald binnen deze nieuwe betalingstermijn na verzending van de eerste herinnering, dan wordt per aangetekende post een ingebrekestelling verstuurd aan de Warmtenetgebruiker wegens wanbetaling. De kosten daarvan zijn integraal ten laste van de Warmtenetgebruiker.

In dat geval heeft de Warmtenetbeheerder het recht om de betaling van verwijlsinteressen aan de wettelijke interestvoet en een forfaitaire vergoeding te vorderen. De aanrekening van deze verwijlinteressen en forfaitaire vergoeding gebeurt, zonder verdere verwittiging of ingebrekestelling, op loutere grond van niet-betaling.

De verwijlinterest die wordt aangerekend aan de Warmtenetgebruiker die een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, is de interest zoals vastgelegd in toepassing van artikel 5, tweede lid van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Na afloop van de hierboven genoemde termijn wordt op het openstaande bedrag verwijlinterest gerekend tot het moment waarop het volledige bedrag is betaald.

Daarboven is de Warmtenetgebruiker die een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten bedrage van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager is dan of gelijk is aan 150 euro

- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo ligt tussen 150,01 en 500 euro
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2 000 euro als het verschuldigde saldo hoger is dan 500 euro

Is de Warmtenetgebruiker geen consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht, dan wordt de verwijlinterest vastgelegd volgens de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De aangerekende verwijlinterest is verschuldigd op het onbetaalde bedrag vanaf de vervaldatum tot het volledige bedrag is betaald.

Daarnaast moet de Warmtenetgebruiker die geen consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht een forfaitaire vergoeding betalen van 10% van het bedrag van de factuur of debetnota met een minimum van 40 euro en een maximum van 2 000 euro.

13.4 Als de Warmtenetgebruiker de hoofdsom, de interesten of andere tarieven uit het Aansluitingscontract te laat betaalt aan de Warmtenetbeheerder, mag de Warmtenetbeheerder de aansluiting afsluiten en verzegelen. Dit gebeurt nadat er contact is geweest met de Warmtenetgebruiker en de ingebrekestelling volgens artikel 13.3 per aangetekende brief is verstuurd. Veertien (14) kalenderdagen na de verzenddatum van die brief kan de afsluiting plaatsvinden.

De Warmtenetbeheerder is niet aansprakelijk voor schade, zoals winstverlies of andere gevolgen, die ontstaat door afsluiting van de Aansluiting omwille van achterstallige betalingen van de Warmtenetgebruiker aan de Warmtenetbeheerder.

13.5 De kosten voor de afsluiting en heraansluiting van de Aansluiting, evenals alle overige kosten ten gevolge van het gebrek aan betaling, vallen ten laste van de Warmtenetgebruiker.

13.6 De regels over wanbetaling in dit Algemeen Aansluitingsreglement doen geen afbreuk aan het recht van de Warmtenetbeheerder op volledige schadevergoeding en/of opschorting of beëindiging van het Aansluitingscontract, zolang dit toegestaan is volgens de geldende wetgeving of reglementering.

14 Eigendom

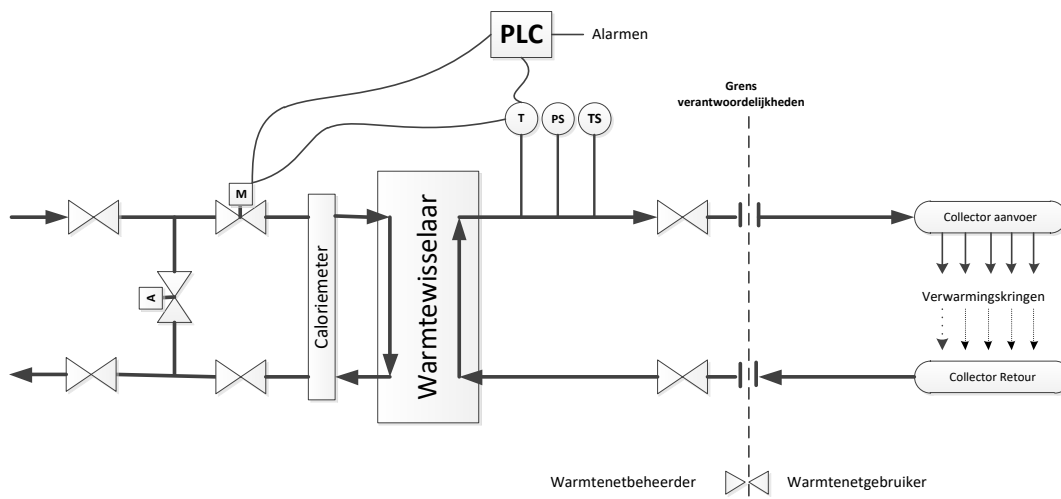
14.1 De Binneninstallatie is, tenzij anders afgesproken met de Warmtenetbeheerder, eigendom van de Warmtenetgebruiker.

De door de Warmtenetbeheerder aangebrachte Aansluiting, (hoofd)leidingen en andere bijhorende infrastructuur van het Warmtenet, zijn en blijven te allen tijde eigendom van de Warmtenetbeheerder of diens rechtsoptvolgers, zoals voorzien in art. 4/1.1.7, §4 van het Energiedecreet en de bepalingen van het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

De Warmtenetgebruiker, de Warmte-afnemer en de eigenaar van het perceel waarop het aan te sluiten Gebouw is opgericht, moeten de nodige maatregelen nemen voor en/of medewerking verlenen om dit eigendomsrecht van de Warmtenetbeheerder te waarborgen.

15 Aansprakelijkheid

15.1 De scheiding van verantwoordelijk- en dus aansprakelijkheid, bevindt zich na de aansluitflens van de secundaire afsluiters, zoals aangegeven in het onderstaande schema:



15.2 Bij schade aan de Binneninstallatie en/of de Aansluiting is de Warmtenetgebruiker aansprakelijk, tenzij de Warmtenetgebruiker kan aantonen dat de schade veroorzaakt werd door een fout van de Warmtenetbeheerder.

Als onduidelijkheid bestaat over de oorzaak van een probleem, stellen de partijen samen de verantwoordelijke vast. Beide partijen zullen, naar redelijkheid, meewerken om de oorzaak te bepalen door elkaar de nodige informatie en technische gegevens te verstrekken. Wanneer blijkt dat allebei de partijen verantwoordelijk zijn, wordt de aansprakelijkheid proportioneel verdeeld, afhankelijk van de mate van verantwoordelijkheid van elke partij en de vastgestelde maximale vergoeding.

15.3 Als de Binneninstallatie van de warmtenetgebruiker of warmte-afnemer niet voldoet aan de parameters van het Aansluitingsreglement of de Technische Brochure en dit de werking van het Warmtenet of de warmtelevering naar andere Warmte-gebruikers of Warmte-afnemers verstoort, is die partij aansprakelijk voor de kosten van die verstoring.

Dit kan ook gevolgen hebben voor de Warmteleverancier en het Warmtenet, als de afwijkingen de operationele stabiliteit van het Warmtenet aantasten.

De Warmtenetbeheerder heeft het recht om een melding te maken bij de Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer en een herstelmaatregel te eisen. Als de Warmtenetgebruiker of de Warmte-afnemer niet tijdig corrigeert, kunnen er extra kosten worden aangerekend om de situatie te

herstellen, en kan het Warmtenet tijdelijk de warmtelevering beperken of stopzetten om de stabiliteit van het netwerk te waarborgen.

15.4 De Warmtenetbeheerder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die door de Warmtebeheerder zelf of zijn aangestelden en lasthebbers is veroorzaakt, en voor het niet nakomen van de essentiële verplichtingen uit de Aansluitingsovereenkomst.

De Warmtenetbeheerder is alleen aansprakelijk als de schade schriftelijk wordt gemeld binnen 30 kalenderdagen nadat de Warmtenetgebruiker of Warmte-afnemer zich bewust is geworden van de schade.

15.5 De Warmtenetbeheerder is nooit aansprakelijk voor schade aan de Binneninstallatie of de Aansluiting als die schade ontstaat op een moment waarop hij geen veilige toegang kon krijgen of had.

De Warmtenetbeheerder is ook niet aansprakelijk voor schade door oneigenlijk gebruik van de Aansluiting door de Warmtenetgebruiker. Daarmee wordt bedoeld elk gebruik van de leidingen dat afwijkt van het doel waarvoor ze zijn bestemd of gedimensioneerd.

15.6 Deze bepaling doet geen afbreuk aan enige wettelijke aansprakelijkheid voor leven of de fysieke integriteit van een persoon.

15.7 De Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer sluiten de nodige verzekeringspolissen voor onder meer brand, explosie en burgerlijke aansprakelijkheid met betrekking tot alle bestaande en nog te bouwen eigen installaties, Gebouwen en eigendommen die van belang zijn voor het Warmtenet.

Die polissen moeten de genoemde eigen schade en aansprakelijkheden voldoende dekken. De Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer moeten hun verzekeraar informeren over de beperking van aansprakelijkheid en de nodige verzekeringen afsluiten voor alle mogelijke risico's.

Bijgevolg zal (zullen) de verzekering(en) afgesloten door de Warmtenetgebruiker uitdrukkelijk vermelden dat de verzekeraar afziet van alle aanspraken of vorderingen tot vergoeding van schade tegenover de Warmtenetbeheerder die de in dit hoofdstuk voorziene aansprakelijkheidsregeling overschrijden. De totale schade waarvoor de Warmtenetbeheerder aansprakelijk gesteld kan worden is beperkt tot 250.000 euro per kalenderjaar. Dit geldt ook als er meer dan één vordering is per jaar.

15.8 Op geen enkele wijze is de Warmtenetbeheerder aansprakelijk voor tekortkomingen van Belgische BTW-plichtigen en/of derden voor de correcte ontvangst van een gestructureerde elektronische factuur via het Peppol-netwerk (zie artikel 13).

15.9 Voor zover de werknemers, dienstverleners/bestuurders of enige andere hulppersoon van de Warmtenetbeheerder geen opzettelijke fout verweten kan worden, en/of geen fout hebben begaan die de fysieke integriteit of het leven van een persoon heeft aangetast, doet de Warmtenetgebruiker en/of Warmte-afnemer binnen de wettelijk beperkingen uitdrukkelijk

afstand van de mogelijkheid om werknemers, dienstverleners, bestuurders van de Warmtenetbeheer en/of enige persoon die voor de rekening van de Warmtenetbeheerder handelt en die kan worden gekwalificeerd als "hulppersoon" van de Warmtenetbeheer buitencontractueel aansprakelijk te stellen in toepassing van artikel 6.3 Nieuw Burgerlijk Wetboek. De werknemers, dienstverleners/bestuurders of enige andere hulppersoon van de Warmtenetbeheerder zijn derde-begunstigden van deze bepaling.

16 Meldingen van storing, beschadiging, en incidenten

16.1 De Warmtenetgebruiker en Warmtenetbeheerder verbinden zich ertoe, behalve in geval van overmacht, elkaar zo snel mogelijk en ten laatste binnen de 24 uur na kennisname in te lichten over elke storing, elke beschadiging, of elk incident dat invloed heeft of kan hebben op (de goede werking van) het Warmtenet van de Warmtenetbeheerder, de toegang daartoe of de uitvoering en voorwaarden van het Aansluitingscontract.

16.2 In geval van storingen van de Warmtelevering, zal de Warmteleverancier verantwoordelijk zijn om corrigerende maatregelen te nemen, tenzij de storing het gevolg is van externe factoren buiten de controle van de Warmteleverancier.

16.3 De Warmtenetbeheerder is via het centraal telefoonnummer 078 35 35 37 altijd bereikbaar om storingen, beschadigingen of incidenten aan het Warmtenet te melden. De meldingen worden doorgestuurd naar de interventieploeg, die ter plekke de vaststellingen zal doen. Interventies ter plaatse worden altijd uitgevoerd conform alle geldende veiligheidsinstructies en werkinstructies.

16.4 De Warmtenetbeheerder heeft de verplichting om binnen vier uur in te grijpen bij storingen, schade of incidenten aan het Warmtenet, tenzij er sprake is van gepland onderhoud. Bij storingen, beschadigingen of incidenten met een onderbreking van de warmtelevering van meer dan vier uur, moet de Warmtenetbeheerder, zodra die zicht heeft op de ernst van de situatie, de Warmtenetgebruiker informeren over de vermoedelijke duur van het herstel van de onderbreking.

17 Behandeling van klachten en geschillen

17.1 Tenzij anders bepaald, moeten alle opmerkingen of bezwaren, anders dan de melding van een storing, beschadiging of incident (cf. art. 16 van dit Algemeen Aansluitingsreglement) binnen de acht (8) dagen na de vaststellingen of feiten telefonisch of via e-mail op de hoogte worden gebracht van de Warmtenetbeheerder.

Klachten schorsen de verplichting tot betaling van facturen of debetnota's niet.

17.2 Klachten kunnen op de volgende manieren aan de Warmtenetbeheerder worden overgemaakt:

a) via het centraal telefoonnummer 078 35 35 37

b) via de website <https://klachten.fluvius.be>

17.3 Een klacht moet de Warmtenetbeheerder bereiken binnen de acht (8) dagen na kennisname van de feiten die de oorzaak ervan waren.

Het resultaat van het onderzoek naar de klacht en de eventuele opvolgende acties worden in de mate van het mogelijke meegedeeld op dezelfde manier als de klacht aan de Warmtenetbeheerder (telefonisch, mail, ...).

De Warmtenetbeheerder probeert naar best vermogen een klacht af te handelen binnen de 28 kalenderdagen na ontvangst.

17.4 Geschillen met betrekking tot het voorwerp van dit Algemeen Aansluitingsreglement worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Brussel.

18 Overdracht

18.1 De Partijen mogen het contract vrij overdragen aan een andere (rechts)persoon, mits die partij zich ertoe verbindt alle verplichtingen uit het Aansluitingscontract en dit Algemeen Aansluitingsreglement te zullen naleven.

18.2 Als het eigendom waarin een warmteaansluiting aanwezig is wordt overgedragen, op welke manier dan ook, moet de vertrekkende Warmtenetgebruiker de nieuwe gebruiker informeren over de voorwaarden van het Aansluitingscontract en dit Algemeen Aansluitingsreglement. Daarnaast moet de vertrekkende gebruiker deze informatie ook doorgeven aan de notaris die verantwoordelijk is voor de eigendomsoverdracht.

18.3 Wanneer de Warmtenetbeheerder zijn rechten en verplichtingen uit het Aansluitingscontract aan een derde moet of wil overdragen, verlenen de Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer hiervoor vooraf hun toestemming. Het Warmtenetbeheerder zorgt in dat geval voor een persoonlijke schriftelijke kennisgeving aan de Warmtenetgebruiker en Warmte-afnemer.

19 Beëindiging van het Aansluitingscontract

19.1 Na de voorziene einddatum, zoals opgenomen in het contract zelf, loopt het Aansluitingscontract stilzwijgend door voor onbepaalde duur. Als de Warmtenetgebruiker het Aansluitingscontract toch wil beëindigen na de voorziene einddatum, dan maakt die dat minstens één (1) maand vóór de einddatum schriftelijk kenbaar aan de Warmtenetbeheerder. Daarna wordt de Aansluiting van het Warmtenet onderbroken en weggenomen, samen met de IWAS of Afleverset en de bijhorende installaties. Het eventueel met zakelijke rechten bezwaarde onroerend goed wordt overgedragen aan de Warmtenetgebruiker zodat die niet door de voorheen geïnstalleerde Aansluiting wordt verhinderd om op een behoorlijke manier zijn eigen warmtegeneratoren te plaatsen.

19.2 Partijen kunnen het Aansluitingscontract te allen tijde, zonder nood aan rechterlijke tussenkomst, beëindiging in geval van een ernstige tekortkoming door één van de partijen, wanneer die na een schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn is hersteld. Na zo'n beëindiging moet de in gebreke blijvende partij een vergoeding betalen aan de benadeelde partij voor de aangetoonde geleden schade. Eventueel openstaande schuldvorderingen jegens één van de partijen blijven behouden en moeten bij beëindiging van het Aansluitingscontract volledig worden voldaan of verrekend. De aan de Warmtenetbeheerder verstrekte zakelijke rechten blijven voortbestaan.

19.3 Beëindiging is mogelijk bij afbraak van het Gebouw en moet worden aangevraagd via de website van Fluvius of via warmte@fluvius.be. Na zo'n beëindiging moet de Warmtenetgebruiker de Warmtenetbeheerder vergoeden voor de geleden schade. Eventueel openstaande schuldvorderingen jegens één van de partijen blijven behouden en moeten bij beëindiging van het Aansluitingscontract volledig worden voldaan of verrekend. De aan de Warmtenetbeheerder verstrekte zakelijke rechten blijven voortbestaan.

19.4 Bij faillissement van één van de partijen wordt het Aansluitingscontract van rechtswege beëindigd. De op dat ogenblik door de failliet verklaarde partij verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar.

20 Gegevensbescherming

20.1 De verwerking van persoonsgegevens, waaronder meetgegevens, adresgegevens en contractgegevens, gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke regelgevingen.

De Warmtenetbeheerder treedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op als verwerkingsverantwoordelijke voor de uitlezing van meetgegevens. Die gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de specifieke doeleinden die zijn vastgelegd in het Aansluitingsreglement en de daarbij behorende overeenkomsten.

20.2 Digitale meters verzamelen en verzenden gegevens automatisch. De Warmtenetbeheerder waarborgt dat die gegevens veilig worden opgeslagen en uitsluitend toegankelijk zijn voor bevoegde partijen. Dit omvat versleuteling, toegangsbeheersystemen en periodieke controles van beveiligingsmaatregelen.

De Warmtenetbeheerder kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet onrechtmatig gebruik van de gegevens afkomstig van een door de Warmtenetgebruiker opengestelde gebruikerspoort of van enig ander toestel gekoppeld aan die meter.

20.3 De Warmtenetbeheerder verstrekt alleen gegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of als dat wettelijk verplicht is. Warmteleveranciers ontvangen uitsluitend gegevens die nodig zijn voor facturatie en contractbeheer.

Warmteleveranciers zorgen ervoor dat de verwerking van gegevens in het kader van hun eigen activiteiten gebeurt in overeenstemming met de AVG.

20.4 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

20.5 Warmtenetgebruikers hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun persoonsgegevens, conform de AVG. Verzoeken kunnen worden ingediend bij Fluvius via de contactgegevens vermeld in de privacyverklaring.

20.6 Bij een datalek met betrekking tot persoonsgegevens die door de Warmtenetbeheerder worden verwerkt, wordt de bevoegde toezichthouder tijdig op de hoogte gesteld in overeenstemming met de AVG.

Warmtenetgebruikers worden eveneens geïnformeerd als het datalek een hoog risico voor hun rechten en vrijheden oplevert.

21 Wijziging Algemeen Aansluitingsreglement

21.1 De Warmtenetbeheerder is bevoegd het Algemeen Aansluitingsreglement en de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelingen te wijzigen.

Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop zij aan de Warmtenetgebruiker zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking ervan een andere (latere) datum is vermeld.

21.2 De Warmtenetgebruiker wordt per post of per e-mail op de hoogte gebracht van substantiële wijzigingen van het Algemene Aansluitingsreglement. De wijzigingen worden ook bekendgemaakt op de website van Fluvius, liggen bij de Warmtenetbeheerder ter inzage en zijn daar op aanvraag gratis verkrijgbaar.

21.3 Wijzigingen gelden op alle nieuwe en bestaande Aansluitingscontracten vanaf de datum van kennisgeving van het bijgewerkte/aangepaste Algemeen Aansluitingsreglement. Als een Warmtenetgebruiker een substantiële wijziging niet accepteert, kan die het Aansluitingscontract gratis opzeggen. Onder substantiële wijzigingen vallen aanpassingen die een wezenlijk effect hebben op de rechten en/of verplichtingen van de Warmtenetgebruiker, zoals een aanzienlijke prijswijziging of een fundamentele wijziging in de aard van de dienstverlening.

Wordt de wijziging niet als substantieel beschouwd en wil de Warmtenetgebruiker niettemin het Aansluitingscontract opzeggen, dan moet die een schadevergoeding betalen aan de Warmtenetbeheerder. Als binnen de 30 dagen na het ter kennis brengen van de wijzigingen geen opzegging is ontvangen, dan wordt verondersteld dat de Warmtenetgebruiker de wijzigingen heeft aanvaard.

22 Bijzondere bepalingen inzake het zeer lage temperatuur netten

Voor zeer lage temperatuur netten kunnen specifieke regelingen van toepassing zijn, met name ten aanzien van technische vereisten, zoals uiteengezet in de Technische Brochure en andere relevante documenten.

In het geval van afwijkingen tussen de algemene bepalingen in dit Aansluitingsreglement en de specifieke regelingen voor zeer lage temperatuur netten, hebben de laatstgenoemde regelingen voorrang.