

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN FLUVIUS
SYSTEM OPERATOR CV NAAR FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN
ENERGIE

in het kader van statistieken met betrekking tot niet-residentiële afnemers

03/02/2026

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Fluvius System operator CV, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Merelbeke-Melle.

hierna: “Fluvius”;

EN

De Algemene Directie Energie van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, ingeschreven in het KBO met nummer 0314.595.348, met maatschappelijke zetel te Vooruitgangsstraat 50, 1210 Sint-Joost-Ten-Node.

hierna: “FOD Economie”;

Fluvius en de FOD Economie worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “Partij” of gezamenlijk als de “Partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. Fluvius treedt op als werkmaatschappij voor de Vlaamse Distributienetbeheerders en staat in die hoedanigheid in voor de uitvoering van taken van openbaar nut inzake energie, m.n. de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van het distributienet voor elektriciteit en aardgas in overeenstemming met de verplichtingen en taken opgelegd door het Energiedecreet en – Besluit.

Daarnaast heeft Fluvius als werkmaatschappij eveneens de rol van databeheerder toegekend gekregen, onder meer met oog op de uitrol van de digitale meter. Dit omvat onder meer de verantwoordelijkheid tot uitlezen van meters op toegangspunten en het beheren, verwerken, beveiligen en bewaren van meetgegevens en verstrekken van meetgegevens aan netbeheerders, producenten en leveranciers. In dit kader beschikt Fluvius dan ook over informatie met betrekking tot het verbruik van verschillende afnemers.

B. De FOD Economie is o.a. verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken, analyseren en gebruiken van energiegegevens voor prospectieve doeleinden. De energiegegevens verspreiden die relevant, objectief en noodzakelijk zijn voor een volledig begrip van de energiemarkt om het energiebeleid voor te bereiden, uit te voeren en op te volgen, behoort ook tot haar opdracht.

Meer precies, de FOD Economie:

- verzamelt, verwerkt en analyseert statistische gegevens over de verschillende vectoren of energiebronnen;
- realiseert energiebalansen;
- bezorgt statistische gegevens aan internationale organisaties;
- verzorgt complementaire analyses over het energieverbruik in België.

Deze verantwoordelijkheid is aan de FOD Economie toevertrouwd door de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, artikel 29octies:

“§ 1. De Koning kan op voorstel van de minister en tegen de voorwaarden die Hij bepaalt, de verplichting opleggen aan het geheel of aan objectief omschreven categorieën van operatoren op de energiemarkten, om aan (de Algemene Directie Energie), mededeling te doen van de noodzakelijke gegevens voor de opvolging van de energieprijzen, voor het opmaken van energiebalansen, alsook voor het periodiek opmaken van vooruitzichten op korte, middellange en lange termijn, die toelaten om de energieprestaties van het land te situeren in het internationaal kader en de behoeften te evalueren die zijn verbonden met de dekking van zijn energiebevoorrading en met de vermindering van zijn afhankelijkheid van energie, zonder afbreuk te doen aan de bevoegdheden van de commissie op het vlak van het verzamelen van gegevens bij de operatoren.

§ 2. De ambtenaren van (de Algemene directie Energie) zijn onderworpen aan het beroepsgeheim. De vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd voor de individuele gegevens, verkregen in het kader van § 1 alsook voor het geheel van de commercieel gevoelige gegevens en/of persoonsgegevens die door de Algemene Directie Energie werden verzameld in het kader van haar bevoegdheden krachtens deze wet en de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen alsook hun uitvoeringsbesluiten. Elk gebruik van de verzamelde gegevens voor andere doeleinden dan die welke bepaald zijn in § 1, is verboden.

Elke inbreuk op het eerste lid wordt bestraft met de straffen, bepaald bij artikel 458 van het Strafwetboek. De bepalingen van Boek I van het Strafwetboek, met inbegrip van hoofdstuk VII en artikel 85, zijn van toepassing.”

Wat de bezorging van statistische gegevens aan internationale organisaties betreft, is de FOD Economie belast met de ontwikkeling, productie en verspreiding van Europese energiestatistieken hoofdzakelijk krachtens Verordening (EG) nr. 1099/2008 van 22 oktober 2008 betreffende energiestatistieken, die met name voorziet in de verstrekking van de volgende gegevens aan Eurostat:

- jaarlijkse statistieken (bijlage B):
 - energiebalansen voor vaste fossiele brandstoffen en fabrieksgassen, aardgas, elektriciteit en warmte, aardolie en aardolieproducten, hernieuwbare energie en energie uit afval en waterstof;
 - gedetailleerde statistieken over het eindenergieverbruik in de industriesector, de vervoerssector, de commerciële en openbare dienstensector, de sector huishoudens;
 - voorafgaande jaarlijkse gegevens;

- maandelijkse statistieken (bijlage C): productie, invoer/uitvoer, voorraden, leveringen (van vaste brandstoffen, elektriciteit, aardolie en aardolieproducten, en aardgas;
- maandelijkse op korte termijn statistieken (bijlage D): invoer en voorziening van ruwe olie.

De FOD Economie is derhalve een “andere nationale instantie” (“other national authority” of “ONA”) van het Europees statistisch systeem (ESS) in de zin van artikel 4 van Verordening (EG) nr. 223/2009 van 11 maart 2009 betreffende de Europese statistiek, naast Eurostat, nationale instanties voor de statistiek (“national statistical institutes” of “NSI’s”) en andere ONA’s.

De leden van het ESS moeten de statistische beginselen respecteren die in artikel 2, lid 1, van deze verordening worden genoemd, en met name:

- de “statistische geheimhouding: vertrouwelijke gegevens betreffende individuele statistische eenheden die direct voor statistische doeleinden of indirect uit administratieve of andere bronnen zijn verkregen, moeten worden beschermd, wat betekent dat het verboden is de verkregen gegevens voor niet-statistische doeleinden te gebruiken of ze op onrechtmatige wijze openbaar te maken;”
- de “kosteneffectiviteit: de kosten voor de productie van statistieken moeten evenredig zijn aan het belang van de resultaten en de nagestreefde voordelen, de middelen moeten optimaal worden gebruikt en de enquêtedruk moet zo gering mogelijk worden gehouden. Waar mogelijk, moeten de gevraagde gegevens onmiddellijk uit beschikbare bestanden of bronnen opvraagbaar zijn.”

Ze moeten ook voldoen aan de Praktijkcode voor Europese statistiek, waarin is vastgesteld hoe Europese statistieken in overeenstemming met de statistische beginselen als uiteengezet in artikel 2, lid 1, van Verordening (EG) nr. 223/2009 en de beste internationale statistische praktijken moeten worden ontwikkeld, geproduceerd en verspreid.

- D. De Partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide Partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft op 24-11-2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van de FOD Economie heeft op 15-01-2026 een advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 4 door Fluvius aan de FOD Economie uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld

Fluvius heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

Op grond van het Energiedecreet en Energiebesluit heeft Fluvius verschillende taken van algemeen belang die verband houden met het beheer van het distributienet zoals het onderhoud, herstelling en verbetering van het distributienet, het verlenen van toegang tot het net en beheer van de meters alsook, in haar hoedanigheid van databeheerder het aflezen van de meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet voor de allocatie, reconciliatie en facturatie, beheren van een toegangsregister en het beheer van de meetgegevens met betrekking tot deze toegangspunten.

Fluvius beschikt in dat kader dan ook over gegevens van haar netgebruikers, onder meer betreffende het energieverbruik, energieproductie en de ligging van residentiële en niet-residentiële gebouwen.

De FOD Economie zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

De FOD Economie zal de gegevens gebruiken voor statistische doeleinden, om een fijnere sectorale uitsplitsing van het energieverbruik in België mogelijk te maken.

In overeenstemming met Koninklijk besluit van 6 januari 2019 houdende de organisatie van de inzameling van gegevens inzake de opstelling van de aardgas-, waterstof-, elektriciteits- en warmtebalans en de opstelling van statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit, artikel 2, is de FOD Economie "belast met de inzameling, de harmonisatie, de centralisatie en de publicatie van de gegevens bedoeld om:

- 1° de aardgas-, de waterstof-, de elektriciteits- en de warmtebalans op te stellen;
- 2° regelmatige vooruitzichten op korte, middellange en lange termijn op te stellen, waarmee energieprestaties van het land geëvalueerd kunnen worden;
- 3° de behoeften te evalueren met betrekking tot de dekking van de energiebevoorrading van het land en de reductie van de energieafhankelijkheid;
- 4° de bevoegde overheden de nodige gegevens te bezorgen met betrekking tot de energiedragers om de emissie-inventarissen van luchtverontreinigende stoffen op te stellen;
- 5° de statistieken over de aardgas- en elektriciteitsprijzen op te stellen;
- 6° te voldoen aan de internationale informatieverplichtingen betreffende de aangelegenheden bedoeld in 1° tot 5°."

De momenteel verzamelde gegevens stellen de FOD Economie weliswaar in staat om aan zijn statistische verplichtingen te voldoen, maar ze laten niet toe om te reageren op optionele verzoeken van internationale instellingen of andere datagebruikers. Door een gebrek aan adequate gegevens kan de FOD Economie bijvoorbeeld niet op vrijwillige basis de door Eurostat gevraagde statistieken over het maandelijkse aardgasverbruik in de verschillende economische sectoren verstrekken. De FOD Economie kan evenmin de analyses uitvoeren die nodig zijn om politici of andere datagebruikers verklaringen te bieden voor de evolutie van het energieverbruik op korte termijn. De door Fluvius doorgegeven gegevens maken het dus mogelijk om te reageren op actuele, optionele verzoeken.

Bovendien is het waarschijnlijk dat het verstrekken van statistieken over het maandelijkse verbruik van aardgas en andere energiedragers per economische sector aan Eurostat verplicht zal worden. De door Fluvius doorgegeven gegevens maken het dus mogelijk om aan eventuele toekomstige statistische verplichtingen te voldoen.

Ten slotte zullen de door Fluvius doorgegeven gegevens in het algemeen bijdragen tot de verbetering van diverse statistieken, zoals de voorafgaande jaarlijkse gegevens waarin Verordening (EG) nr. 1099/2008 voorziet.

Het betreft een verdere verwerking van persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld. Conform de algemene verordening gegevensbescherming mag deze verdere verwerking enkel worden toegestaan indien de verwerking verenigbaar is met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld.

De verdere verwerking door de FOD Economie is in dit geval gericht op het gebruik voor statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening gegevensbescherming: deze verwerkingen moeten namelijk als een met de aanvankelijke doeleinden verenigbare rechtmatige verwerking worden beschouwd.

Artikel 3: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Een verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig zijn conform artikel 6 van de algemene verordening gegevensbescherming.

De rechtvaardiging voor de mededeling van de gegevens is in dit geval terug te vinden in art. 6, eerste lid, c), namelijk de noodzakelijkheid om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Deze verplichting is gebaseerd op art. 4.1.8/2 van het Energiedecreet hetwelk bepaalt dat de activiteiten inzake databeheer op het distributienet onder meer de volgende taak bevatten: *“8° het verstrekken van de nodige gegevens aan overheden voor het uitoefenen van hun taak;”*

De rechtvaardiging voor de inzameling van de persoonsgegevens is dan weer te vinden in:

- de Verordening (EG) nr. 1099/2008 (zie hierboven);
- de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, artikel 29octies, § 1 (zie hierboven);
- het Koninklijk besluit van 6 januari 2019 houdende de organisatie van de inzameling van gegevens inzake de opstelling van de aardgas-, waterstof-, elektriciteits- en warmtebalans en de opstelling van statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit, artikel 2 (zie hierboven).

Artikel 4: De categorieën en omvang van de meegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Wanneer de mededeling persoonsgegevens betreft als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming wordt dit ook gespecificeerd in onderstaande tabel.

<p>Gegeven 1</p>	<p>Identificatiegegevens/gegevens betreffende de aansluiting (elektriciteit en aardgas):</p> <ul style="list-style-type: none"> - EAN code - Metertype (AMR, MMR, YMR) - Verrekeningsmethode (Profiled, Non profiled, Profiled - Monthly Estimate) - Bedrijfsnaam - ondernemingsnummer (KBO) - Adres van het afnamepunt <p>Het kan hierbij ook gaan om gegevens die betrekking hebben op éénmanszaken, dewelke dan wel niet-residentieel zijn, maar nog steeds kunnen worden beschouwd als persoonsgegevens in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming.</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>De verbruiksgegevens worden op basis van het ondernemingsnummer gekoppeld aan de NACE¹-code van het bedrijf, zodat een nauwkeurigere uitsplitsing van het professionele verbruik mogelijk is. Het EAN code en het adres zijn vereist voor validatiedoeleinden, voor vergelijking met andere datasets of in geval van een ontbrekend of onjuist ondernemingsnummer.</p>
<p>Gegeven 2</p>	<p>Verbruiksgegevens (maandelijks):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elektriciteit: Afname, Productie en Injectie (MWh) - Aardgas: Afname en Injectie (MWh)
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>Een volledig overzicht van de verbruiksgegevens is noodzakelijk om de FOD Economie in staat te stellen de hierboven vermelde uitgebreide statistische analyses uit te voeren.</p>

De meegedeelde gegevens zullen door de FOD Economie gedurende 10 jaren bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord om de herzieningen van de statistieken mogelijk te maken. Herziening is een essentieel onderdeel van de productie van statistieken van hoge kwaliteit². Ze

¹ NACE staat voor Algemene Nomenclatuur van de Economische Activiteiten in de Europese Gemeenschap ('Nomenclature générale des Activités économiques dans les Communautés Européennes').

² [Data revision policy - Eurostat](#), geraadpleegd op 15 april 2025.

voldoet aan beginselen 12 (nauwkeurigheid en betrouwbaarheid) en 14 (samenhang, vergelijkbaarheid en consistentie) van de Praktijkcode voor Europese statistiek.

Jaarlijkse en zelfs maandelijks energiestatistieken kunnen over meerdere jaren worden herzien. Bij grote herzieningen gaat het vaak om wijzigingen in gegevens die meer dan vijf jaar geleden zijn gepubliceerd. Ze kunnen om de volgende redenen voorkomen:

- de beschikbaarheid van een nieuwe structurele bron die alleen met lange tussenpozen (5 à 10 jaar) wordt verzameld, zoals de census, input-outputtabellen, loonkostenenquêtes, enz.;
- een actualisatie van de gewichten van het basisjaar van een indexreeks, vaak elke vijf jaar;
- een verandering in de concepten, definities en/of classificaties die gebruikt zijn om de serie te produceren, zoals de invoering van een nieuwe classificatie of wijzigingen in internationale statistische standaarden;
- de inwerkingtreding van een nieuwe wet.³

Zo moet bijvoorbeeld voor de Europese energiestatistieken (Verordening (EG) nr. 1099/2008) een nieuwe versie van de NACE Rev. 2 gebruikt worden op de gegevensverstrekking voor elke referentieperiode vanaf 1 januari 2027 (Gedelegeerde verordening (EU) 2023/137 van de Commissie van 10 oktober 202 tot wijziging van Verordening (EG) nr. 1893/2006 tot vaststelling van de statistische classificatie van economische activiteiten NACE Rev. 2, artikel 2, g)).

Artikel 5: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

De FOD Economie zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van de FOD Economie zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

enkel de dienst Energy Monitoring and Electrical Systems (EMES) van de FOD Economie. Bovendien, krijgen alleen personen die deze informatie omwille van hun functieprofiel nodig hebben voor de uitvoering van hun werk toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:

enkel andere leden van het ESS, d.w.z. Eurostat, NSI's en ONA's, als zij die nodig hebben voor het opmaken van Europese statistieken, in overeenstemming met artikel 21 van Verordening (EG) nr. 223/2009. De lijst van NSI's en ONA's is gepubliceerd op de website van Eurostat ([Overview - European Statistical System \(ESS\) - Eurostat](#)).

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door de FOD Economie moet voorafgaandelijk aan Fluvius worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de FOD Economie waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

³ Eurostat, *ESS guidelines on revision policy for PEEIs*, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2013, p. 21.

Artikel 6: Periodiciteit en duur van de mededeling

De gegevens zullen maandelijks worden gedeeld.

De mededeling van de gegevens gebeurt zonder einddatum, zolang Verordening (EG) nr. 1099/2008 van kracht is.

Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen

De Partijen nemen en handhaven passende technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te waarborgen. Deze maatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de te beschermen gegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4:

- De dataoverdracht zal gebeuren door middel van een Excel-bestand via een beveiligde omgeving opgezet voor de mededeling van de persoonsgegevens tussen Fluvius en de FOD Economie:
 - de gegevens worden opgeslagen in een Excel-bestand dat ter beschikking zal worden gesteld via het Fluvius Partnerportaal. De partijen opteren voor deze vorm van gegevensuitwisseling omwille van de periodieke (maandelijkse) mededeling van gegevens;
 - de medewerker(s) van de FOD Economie waarmee het bestand wordt gedeeld, zullen zich bij het Partnerportaal dienen te registreren en vervolgens aan de hand van een persoonlijk account aan te melden;
- De FOD Economie zal de ontvangen gegevens op haar eigen beveiligde omgeving bewaren en enkel voor de in artikel 2 vermelde doeleinden gebruiken;
- De medewerkers van Fluvius en de FOD Economie zijn gebonden door het beroepsgeheim voor de gegevens die hun ter kennis zijn gekomen op grond van hun functie;
- De Partijen hebben de nodige maatregelen getroffen ter beperking van de toegang tot de beveiligde omgeving via dewelke de persoonsgegevens worden gedeeld. De FOD Economie verzekert aldus dat enkel diens medewerkers die toegang tot de gegevens nodig hebben in kader van de uitoefening van hun functie ook bij het Partnerportaal worden geregistreerd.

De FOD Economie treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

	ja	nee	Toelichting/motivatie antwoord
1. Beschikt uw organisatie over een schriftelijke versie van het veiligheidsbeleid en veiligheidsplan, waarin ook de bescherming van persoonsgegevens is opgenomen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Er wordt een Information Security Management System (ISMS) ontwikkeld volgens de ISO/IEC 27001-norm met het oog op certificering tegen april 2026. Documenten over verschillende specifieke aspecten van het algemeen beleid rond informatieveiligheid zijn al op het intranet van de FOD Economie gepubliceerd.</p> <p>De bescherming van persoonsgegevens geniet een bijzondere zichtbaarheid op het intranet van de FOD Economie.</p>
2. Hebt u de risico's en beveiligingsbehoeften die eigen zijn aan uw organisatie en die de verwerking van persoonsgegevens betreffen geëvalueerd?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Risicoanalyses betreffende gegevensbescherming worden uitgevoerd via een "pre-PIA" (Privacy Impact Assessment) en indien nodig wordt een effectbeoordeling uitgevoerd met behulp van het PIA-instrument van de CNIL..</p> <p>Risicoanalyse in verband met informatieveiligheid worden uitgevoerd met behulp van de MONARC-tool met oog op de implementatie van de ISO/IEC 27005.</p>
3. Hebt u de diverse dragers van uw organisatie geïdentificeerd waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>4. Zijn de interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn, goed op de hoogte van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsplichten ten aanzien van deze gegevens die zowel voortvloeien uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsplan?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Medewerkers van de FOD Economie, die betrokken zijn bij de verwerking van gegevens moeten de vertrouwelijkheid respecteren die aan sommige van hen verbonden is. Daartoe krijgen zij een document, met de titel “Verbintenis om de vertrouwelijkheid van gegevens te respecteren”, dat zij mogen lezen en ondertekenen. Naast een verbintenisclausule bevat dit document referenties en uittreksels van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de toe te passen wetgeving (waaronder de AVG); - goede praktijken om te implementeren. <p>Een “Deontologische code ICT”, die in 2002 werd opgesteld en regelmatig wordt herzien en bijgewerkt, is beschikbaar op het intranet van de FOD Economie. Het doel van de code is de medewerkers van de FOD Economie duidelijke richtlijnen te geven over hoe zij moeten en mogen omgaan met de informaticamiddelen en de informatie die hen voor de uitoefening van hun job ter beschikking worden gesteld. Daarnaast is het de bedoeling alle medewerkers via deze richtlijnen te sensibiliseren voor de problematiek van beveiliging en bescherming van de systemen en gegevens.</p> <p>Informatie over cyberveiligheid en gegevensbescherming wordt regelmatig verspreid in de interne nieuwsbrief en op het intranet van de FOD Economie.</p>
<p>5. Hoe is de geheimhoudingsplicht van de medewerkers bij de gegevensontvanger geregeld (wettelijke, statutaire of contractuele verplichting)?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Wettelijk en statutaire/contractueel verplichtingen.</p>

<p>6. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter vermindering van de niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang tot dragers die persoonsgegevens bevatten?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>Elke persoon die aanwezig is in de door de FOD Economie gebruikte lokalen, ongeacht of het een werknemer van de FOD Economie, een personeelslid van een andere instelling of een bezoeker betreft, moet een badge zichtbaar dragen in de “gecontroleerde zones”. Deze zones bestrijken alle gebouwen die volledig beheerd worden door de FOD Economie of de verdiepingen en lokalen bezet door de FOD Economie, met uitzondering van de zones bestemd voor het onthaal van het publiek (inkomhallen, parking).</p> <p>De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde gedeelde schijf op de servers van de FOD Economie. Als ze (zelfs tijdelijk) op een mobiel apparaat of een lokale pc worden opgeslagen, worden de media of de harde schijf versleuteld. Ze worden onder geen beding in platte tekst opgeslagen in OneDrive of een vergelijkbare cloudservice.</p> <p>Een pc moet met een paswoord vergrendeld worden indien de gebruiker hem enige tijd onbeheerd achterlaat. De Windows pc’s van de FOD Economie bieden de mogelijkheid om zichzelf automatisch te vergrendelen na een bepaalde periode van inactiviteit. Het wordt aangeraden dit te activeren.</p> <p>Al de laptops van de FOD Economie zijn voorzien van Bitlocker voor het beveiligen van de gegevens op de laptop bij diefstal of verlies. Bitlocker is het encryptiesysteem dat ingebouwd is in Windows. Met Bitlocker worden de gegevens op de harde schijf onleesbaar gemaakt voor onbevoegden, wat ook de “versleuteling” of “encryptie” van de harde schijf genoemd wordt.</p>
---	--	---------------------------------	---

<p>7. Hebt u maatregelen genomen ter vermindering van elke fysieke schade die de persoonsgegevens in gevaar zouden kunnen brengen?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Er wordt dagelijks een back-up gemaakt van alle on-premise productiesystemen van de FOD Economie. Deze back-up wordt standaard gedurende drie maanden bewaard. U kunt gegevens ook langer bewaren door de archiefmodus te gebruiken. Wanneer de back-upgegevens in een database worden opgeslagen, worden ook de transactielogboeken opgeslagen. Dit maakt het mogelijk om een zeer precieze 'point in time'-situatie te herstellen en tegelijkertijd de consistentie van de gegevens te waarborgen.</p> <p>Alle gegevens die worden geback-upt of gearhiveerd, zijn gecodeerd.</p> <p>Ze worden redundant opgeslagen in twee verschillende datacentra, waartoe alleen geautoriseerde personen toegang hebben.</p>
<p>8. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter bescherming van de verschillende netwerken waarmee de apparatuur die de persoonsgegevens verwerkt, is verbonden?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Het computersysteem van de FOD Economie is uitgerust met verschillende soorten beveiligingssoftware: firewall, netwerktoegangscontrole, antivirus en systeeminformatie- en gebeurtenisbeheer. Deze worden regelmatig bijgewerkt.</p>

<p>9. Beschikt u over een actuele lijst van de verschillende bevoegde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en van hun respectievelijk toegangsniveau (creatie, raadpleging, wijziging, vernietiging)?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>10. Hebt u op uw informatiesystemen een mechanisme voor toegangsmachtiging geïnstalleerd zodat de persoonsgegevens en de verwerkingen die er betrekking op hebben enkel toegankelijk zijn voor de personen en toepassingen die hiertoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Toegang is beperkt tot de medewerkers die bij de verwerking van de gegevens betrokken zijn.</p>
<p>11. Is uw informatiesysteem zodanig ontworpen dat de identiteit permanent geregistreerd wordt van diegenen die toegang hebben gehad tot de persoonsgegevens ?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Alle manipulaties worden gelogd.</p>
<p>12. Hebt u erin voorzien dat de geldigheid en de doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde organisatorische en technische maatregelen gecontroleerd worden ter garantie van de beveiliging van de persoonsgegevens?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>De FOD Economie beschikt over een veiligheidsadviseur, een IT Security Officer en een Functionaris voor de gegevensbescherming (DPO).</p>
<p>13. Hebt u voorzien in urgentieprocedures en rapporteringsprocedures bij beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>De procedure in verband met de melding van een datalek maakt deel uit van de het incidentbeheer van de FOD Economie.</p>
<p>14. Beschikt u over een bijgewerkte documentatie betreffende de verschillende genomen beheersmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en de verschillende verwerkingen die er betrekking op hebben?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>De FOD Economie beschikt over een register van verwerkingsactiviteiten (conform art. 30 van de AVG) waar de beheersmaatregelen per activiteit worden gespecificeerd.</p>

De FOD Economie moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Fluvius moet de FOD Economie hiervan aan Fluvius het bewijs overmaken.

In het geval de FOD Economie voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de FOD Economie uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De FOD Economie sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. De FOD Economie bezorgt aan Fluvius een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra de FOD Economie één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Fluvius die na onderzoek binnen een redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen een redelijke termijn treft en de FOD Economie daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen, kan Fluvius dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de FOD Economie de gegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide Partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De Partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De FOD Economie brengt Fluvius onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Gent.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking van zodra dit door beide Partijen werd ondertekend.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 6 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Merelbeke-Melle, op 03/02/2026, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

namens Fluvius

namens de FOD Economie