Jaarverslag
Fluvius System Operator 2025

Inhoudstafel

Introductie 3

Voorwoord van de Voorzitter en CEO 3
Leeswijzer 4
Inhoud van de verslaggeving 5
Fluvius in 2025 6

Management review 7

Over Fluvius 8
Missie, visie en strategie 8
Onze waarden 10
Fluvius, Netwerken voor morgen 11
De energiemarkten in 2025 12
Netwerken in transitie 18
Financiële resultaten en ontwikkelingen 29
Korte bespreking van de financiële resultaten 30
Financiële ontwikkelingen 32
Onze corporate governance 36
Aandeelhouders- en groepsstructuur van Fluvius System Operator cv 37
Samenstelling van de bestuursorganen en het management 43
Remuneratieverslag 49
Risicobeheer 53
Controle door de commissaris en diens remuneratie 56

CSRD rapport 57

Algemene informatie (ESRS 2) 58
Grondslag voor het opstellen van informatie (BP) 59
Governance (GOV) 67
Strategie (SBM) 73
Impact, risico & opportuniteiten management (IRO) 86
Algemene rapporterings- vereisten (MDR) 93
Milieu-informatie (E) 95
EU Taxonomie 96
Klimaat verandering (E1) 116
Water en mariene hulpbronnen (E3) 148
Materiaalgebruik en circulaire economie (E5) 159
Sociale informatie (S) 171
Eigen werknemers (S1) 172
Werknemers in de waardeketen (S2) 210
Consumenten en eindgebruikers (S4) 223
Netwerk betrouwbaarheid (ES1) 236
Slimme data en infrastructuur (ES2) 251
Governance-informatie (G) 260
Zakelijk gedrag (G1) 261
Verslag van de commissaris 281
Verslag van de commissaris met een beperkte mate van zekerheid over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Fluvius System Operator CV 282

Financieel verslag 286

Geconsolideerde jaarrekening IFRS 287
Financiële Overzichten 288
Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening 295
Resultaten van het jaar 304
Activa 309
Passiva 321
Financiële instrumenten 338
Andere informatie 344
Informatie met betrekking tot de moedervennootschap 350
Informatie met betrekking tot de moedervennootschap 351
Nazicht op de verslaggeving 352
Verklaring van de verantwoordelijke personen 353
Verslag van de commissaris 354

Bijlagen 359

Kerncijfers 360
Bijlagen duurzaamheid 364
Begrippenlijst 447
Disclaimer 452
Colofon 453

Voorwoord van de Voorzitter en CEO

Beste lezer,

De energietransitie is in volle evolutie. Vooral de industrie maakt grote stappen in de overschakeling van fossiele brandstoffen naar elektriciteit. Er komen steeds meer aanvragen voor zwaardere aansluitingen. Dit veroorzaakt extra druk op de transport- en distributienetten.

Naast de toenemende elektrificatie, zorgt ook de doorgedreven digitalisering van onze samenleving voor extra uitdagingen. Nieuwe technologieën zoals industriële batterijen en datacenters nemen een flinke hap uit de netcapaciteit. Om goed om te gaan met deze nieuwe evoluties zal Fluvius moeten groeien naar een flexibele systeembeheerder.

Het afgelopen jaar hebben we ons investeringsplan bijgestuurd. Daarbij houden we vast aan een 'no-regret'-scenario voor onze elektriciteitsnetten en spelen we in op de groeiende behoeften van de industrie. Flexibiliteit en datadiensten worden steeds belangrijker. We focussen ons niet langer alleen op het versterken van onze netten maar ook op het inzetten op slimme aansturing. Om dit te realiseren, hebben we een databeheersplan opgesteld. In dat plan staan al onze digitale projecten en doelen voor de komende tien jaar overzichtelijk vermeld. Digitale transformatie is immers onmisbaar om de energietransitie mogelijk te maken en betaalbaar te houden. De uitrol van de digitale meter én de realisatie van de netwerken voor morgen draaien op volle toeren.

Toch hebben we in 2025 voor het eerst congestiemaatregelen moeten uitwerken. Op bepaalde momenten en in bepaalde gebieden, dreigt de vraag in de nabije toekomst hoger te worden dan de stroom die we kunnen vervoeren door onze kabels en transformatorstations. Elia beheert het hoogspanningsnet en Fluvius het midden- en laagspanningsnet. Samen zorgen we voor een stabiel en veilig elektriciteitsnet. Omdat het versterken van transformatorstations en het hoogspanningsnet tijd vraagt, werken we in samenspraak met Elia een actieplan uit voor de industrie zodat bedrijven, in afwachting van een definitieve oplossing, hun verdere economische ontwikkeling kunnen voortzetten.

In 2026 bouwen we verder aan de netwerken voor morgen en blijven we investeren in onze infrastructuur. Samen met Elia, de regulator en de overheid werken we verder oplossingen uit voor mogelijke toekomstige congestieproblemen. Zo bieden we bedrijven snel en duurzaam een oplossing en beperken we maximaal de impact op het residentiële net.

Verder willen we ook onze netwerken klimaatrobuust maken. Door de steeds duidelijkere gevolgen van klimaatverandering, zoals afwisselend lange perioden van droogte en hevige regenbuien, moeten we nadenken over hoe we omgaan met water, onze infrastructuur kunnen beschermen en ons rioleringsnet organiseren. We willen de natuurlijke watercyclus herstellen door waar mogelijk water te laten infiltreren, en tegelijkertijd inzetten op hergebruik. Maar dat betekent dat we ook moeten blijven investeren in een rioleringsnetwerk én netinfrastructuur voor morgen.

Als netbeheerder spelen we een cruciale rol in de energietransitie en klimaatadaptatie. Het blijft onze ambitie om Vlaanderen duurzaam te verbinden met onze multi-utility netwerken. En dat doen we samen met 6000 collega's, elke dag, tot bij u.

Veel leesplezier



Wim Dries
Voorzitter Raad van Bestuur Fluvius System Operator



Frank Vanbrabant
CEO

Leeswijzer

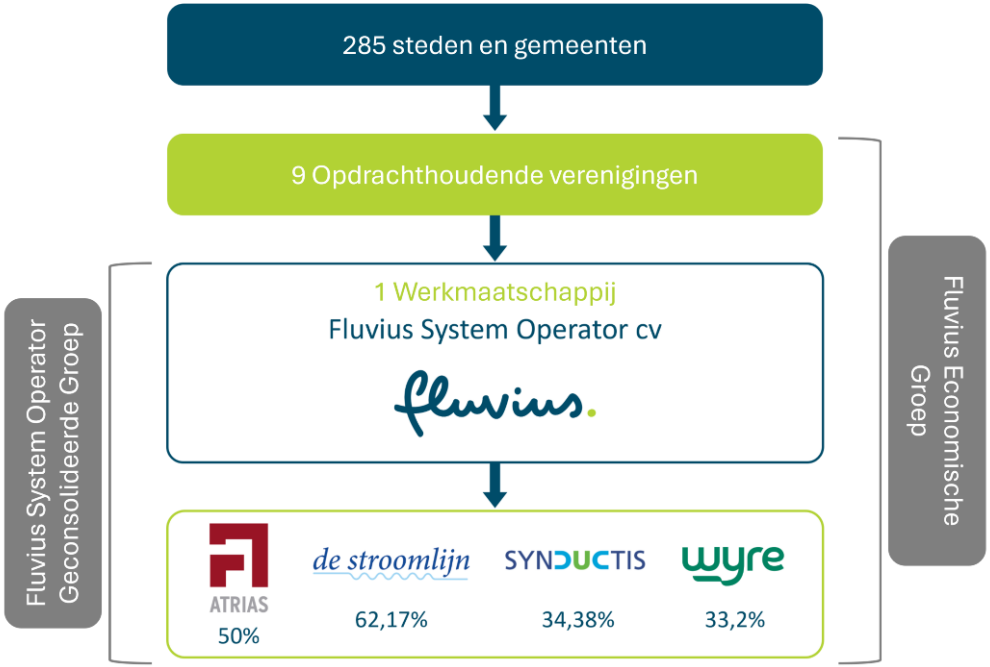
Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengen we in dit jaarrapport verslag uit over de werking van **Fluvius System Operator cv ('Fluvius')** tijdens het afgelopen boekjaar 2025. Het jaarrapport van Fluvius biedt een overzicht van de activiteiten, prestaties en belangrijkste financiële en niet-financiële evoluties van de onderneming gedurende deze periode. Dit verslag werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator op 25 maart 2026 en werd gepubliceerd op 27 maart 2026.

De coöperatieve vennootschap Fluvius System Operator (operationeel bekend onder de werknaam 'Fluvius') is een Belgisch multi-utility netbedrijf, actief in alle Vlaamse steden en gemeenten. Fluvius is verantwoordelijk voor de aanleg, het beheer en het onderhoud van distributienetten voor elektriciteit, aardgas, riolering en warmte. De onderneming beheert ook het gemeentelijk openbare verlichtingspark in Vlaanderen. Het databeheer ter ondersteuning van de genoemde bedrijfsactiviteiten, behoort ook tot het takenpakket van Fluvius.

Fluvius System Operator is niet de eigenaar van de distributie-infrastructuur (netinfrastructuur met kabels en leidingen, cabines, meetinstallaties ...). De eigendom daarvan berust bij de verschillende opdrachthoudende verenigingen. De Fluvius Economische Groep omvat zowel de werkmaatschappij Fluvius System Operator met haar dochter- en geassocieerde ondernemingen als de negen opdrachthoudende verenigingen inclusief hun verbonden ondernemingen. Meer info over onze netwerken, kan je hier lezen.

De Fluvius-activiteit in de segmenten elektriciteit en aardgas is onderworpen aan regulering door de bevoegde energieregulator VNR (Vlaamse Nutsregulator, voorheen VREG). Daarnaast is de rioleringsactiviteit van Fluvius ook onderworpen aan regulering op Vlaams niveau, met name door de VMM (Vlaamse Milieumaatschappij). Het takenpakket van de VMM en de VNR werd herbekeken om overlap te verminderen en hun samenwerking te versterken. Verder meer hierover.

Voor alle informatie geldt een consolidatie ongeacht materialiteit, tenzij anders vermeld. De consolidatiegroep omvat Fluvius System Operator, De Stroomlijn, Atrias, Synductis en Wyre Holding.



Inhoud van de verslaggeving

Dit rapport is opgevat als een gecombineerd verslag waarin we de Management Review, het Duurzaamheidsverslag en het Financieel Verslag in één enkel rapport samenbrengen. De uitgangspunten voor deze rapportering zijn onze waardevolle rol in de energie- en klimaattransitie, de dialoog met stakeholders, materialiteit en transparantie.

Eerst blikken we terug op het afgelopen jaar en kijken we vooruit naar de toekomst van de energie- en klimaattransitie. We geven de lezer inzicht in hoe Fluvius duurzaamheid benadert en integreert in de bedrijfsstrategie en de operationele werking, zowel op het domein van omgeving, sociale aspecten als goed bestuur. Tot slot kan de lezer het financieel verslag raadplegen.

In het deel Management Review presenteren we de volgende documenten:

- Corporate governance
- Remuneratieverslag
- Verslag over bepaalde niet-financiële elementen en aspecten van diversiteit (Wet van 3 september 2017 betreffende de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie inzake diversiteit door bepaalde grote vennootschappen en groepen).

In het Duurzaamheidsverslag presenteren we de volgende documenten:

- Duurzaamheidsverklaringen conform de European Sustainability Reporting Standards, in functie van het voldoen aan de EU Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)[1],
- EU Taxonomie: een analyse van de bedrijfsactiviteiten van Fluvius, in het bijzonder van de mate waarin ze in aanmerking komen voor *('eligibililty')* en in lijn liggen met ('*alignment*') de EU Taxonomie, cfr. artikel 8 van de desbetreffende Verordening[2],
- EU Taxonomie tabellen: de omzetting van de technische screeningcriteria voor ecologisch duurzame economische activiteiten[3] in kwantitatieve kernprestatie-indicatoren (KPI's)[4]
- Verwijzing naar de GRI-standaarden (versie 2021), uitgevaardigd door het Global Reporting Initiative (GRI). De informatie opgenomen in de GRI-tabel in bijlage van dit jaarverslag maakt integraal deel uit van de jaarrapportering, maar niet van de duurzaamheidsverklaring.

In het Financieel Verslag presenteren we de volgende documenten:

- De enkelvoudige jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2025. Deze jaarrekening werd opgesteld volgens de Belgische boekhoudnormen (BE-GAAP). Het gaat met name om de balans, de resultatenrekening met commentaar, de toelichting, de winstverdeling en de sociale balans;
- De geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar 2025 van de Fluvius-groep, afgesloten op 31 december 2025, volgens de IFRS (International Financial Reporting Standards) accounting standards;
- De verslagen van de commissaris over de jaarrekeningen 2025 in BE-GAAP en IFRS;
- De verklaring van de personen die verantwoordelijk zijn voor de jaarrekeningen en het jaarverslag (cfr. artikel 12, §2 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007 betreffende de verplichtingen van emittenten van financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereglementeerde markt).

[1] *Richtlijn (EU) 2023/2772*
[2] *Verordening (EU) 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad van 18 juni 2020 betreffende de totstandbrenging van een kader ter bevordering van duurzame beleggingen en tot wijziging van Verordening (EU) 2019/2088.*
[3] *Verordening (EU) 2021/2139 en Verordening (EU) 2023/2486*
[4] *Verordening (EU) 2026/73 van de Commissie van 4 juli 2025 tot wijziging van Verordening (EU) 2021/2178*

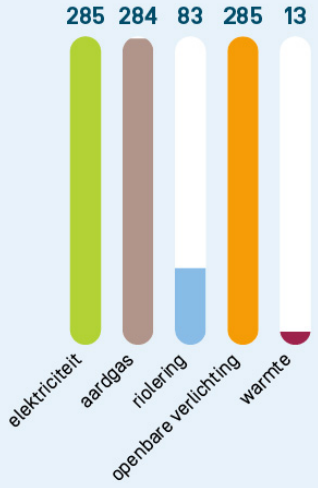
kerncijfers Fluvius december 2025

fluvius. Tot bij u

Netten

Fluvius is actief in alle Vlaamse steden en gemeenten



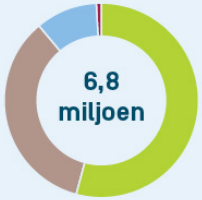


totale netlengte



elektriciteit	138 501 km
aardgas	57 192 km
riolering	12 489 km
warmte	58 km

totaal aantal aansluitingen



elektriciteit	3,71 miljoen
aardgas	2,38 miljoen
riolering	703 105
warmte	3 289



81%
analoge meters vervangen door digitale meters



17
actieve warmte-projecten



1,2 miljoen
beheerde lichtpunten

74%
verleddingsgraad

Mensen

klanttevredenheid

80,7%



aantal medewerkers

6 000

Great Place To Work

82%

veiligheid

0,11 ernstgraad
3,56 frequentiegraad



Management review

Over Fluvius
Fluvius, Netwerken voor morgen
Netwerken in transitie
Financiële resultaten en ontwikkelingen
Onze corporate governance
Risicobeheer
Controle door de commissaris en diens remuneratie

Missie, visie en strategie

De missie, visie en strategische pijlers van Fluvius geven ons bedrijf richting. We laten ze leven in overleg met al onze aandeelhouders, medewerkers, klanten en partners.

Onze missie

De samenleving duurzaam verbinden met onze multi-utility netwerken

Fluvius verbindt de samenleving. Daarbij gaat het niet alleen om de fysieke verbinding die we maken via onze netten. We brengen ook mensen samen. Bovendien is Fluvius er voor iedereen.

We verbinden op een duurzame manier. We werken voor de lange termijn, en we willen meewerken aan een beter leefmilieu en klimaat. We ondersteunen gemeenschappen bovendien met toekomstgerichte oplossingen, die hen ook op lange termijn comfort geven.

Fluvius zet in op een brede waaier aan nutsvoorzieningen ('multi-utility'). Omdat we geloven in de schaal- en synergievoordelen die dit oplevert. Voor alle partners en klanten van ons bedrijf.

Onze visie

Fluvius wil in actieve samenwerking de energietransitie en klimaatadaptatie voor Vlaanderen mee realiseren

Fluvius wil een sleutelrol spelen in de energietransitie en de klimaatadaptatie. Om die twee enorme veranderingen in Vlaanderen mogelijk te maken, bouwen we de 'netwerken voor morgen'. Onze toekomstgerichte nutsoplossingen en -systemen zorgen ervoor dat we ook (over)morgen comfortabel kunnen leven.

We doen dit niet alleen en slaan de handen in elkaar met alle steden, gemeenten, klanten, partners, leveranciers en investeerders. Samenwerking is de sleutel, ook over netwerken heen, want samen realiseren we meer. Het resultaat is meer efficiëntie en een betere service voor onze klanten, want bij Fluvius staat de klant centraal. Elke dag werken we aan een vlotte en betrouwbare dienstverlening.

Voor die dienstverlening rekenen we op de competentie en de verantwoordelijkheidszin van onze medewerkers. We bieden hen een aangename werkomgeving waarin iedereen zich comfortabel voelt, onder andere dankzij gedeeld leiderschap en een cultuur van vertrouwen.

Onze strategische pijlers

De strategie van Fluvius steunt op vier kernpijlers die richting geven aan de energietransitie, klimaatadaptatie en klantgerichtheid.

- **Klant centraal:** We maken onze servicebeloften waar en zorgen voor een vlotte, betrouwbare en klantgerichte dienstverlening met kostenefficiënte oplossingen
- **Medewerker centraal:** We zorgen voor een great place to work en een organisatie die wendbaar is zodat onze competente en verantwoordelijke medewerkers performant kunnen bijdragen
- **Toekomstgerichte netwerken en systemen:** We zorgen tijdig en efficiënt voor de netwerken en systemen die nodig zijn voor de realisatie van de energietransitie en klimaatadaptatie
- **Samen méér realiseren:** Met concrete interne en externe samenwerkingen zorgen we voor meer efficiëntie en nemen we proactief roadblocks voor de energietransitie en klimaatadaptatie weg



Onze waarden

Cultuur gaat over wat mensen doen, ook wanneer er niemand toekijkt. Het bepaalt in grote mate of we succesvol en samen onze missie, visie en strategie ook wààr maken. Met ongeveer 6.000 collega's streven we naar een cultuur waarin vertrouwen, gedeeld leiderschap en de Fluvius-waarden centraal staan. Meer informatie over onze werknemers vind je in het CSRD-verslag.

Onze waarden zijn: Samen, Trots, Engagement, Respect en Klant Centraal.

Alle medewerkers van Fluvius zijn Sterkhouders. Teams kunnen actief aan de slag met deze waarden en worden hierin ondersteund door een teamcoach. Zo kunnen ze identificeren wat goed loopt en waar nog in gegroeid kan worden. Dit kan gebeuren aan de hand van een waaier aan tools zoals reflectietools voor dialoog, inspiratiesessies en workshops. Vervolgens worden deze nieuwe gewoontes geïntegreerd in het dagelijks werk bij Fluvius.

Waarom deze waarden?

- Ze vormen de basis voor gedeeld leiderschap en klantgerichtheid.
- Ze helpen om een cultuur van samenwerking en integriteit te versterken.
- Elke waarde is gekoppeld aan doe-zinnen die concreet gedrag stimuleren, zodat iedereen weet hoe deze waarden in de praktijk gebracht worden

Deze waarden vatten we samen onder het acroniem STERK:

S *samen*
We **versterken elkaar**, om samen en als één team ons doel te bereiken.

T *trots*
We zetten **veiligheid** en **kwaliteit** voorop, en daarop zijn we trots. Nieuwe kansen en ideeën grijpen we met beide handen.

E *engagement*
Als echte Fluvius-ambassadeurs nemen we voluit **verantwoordelijkheid**.

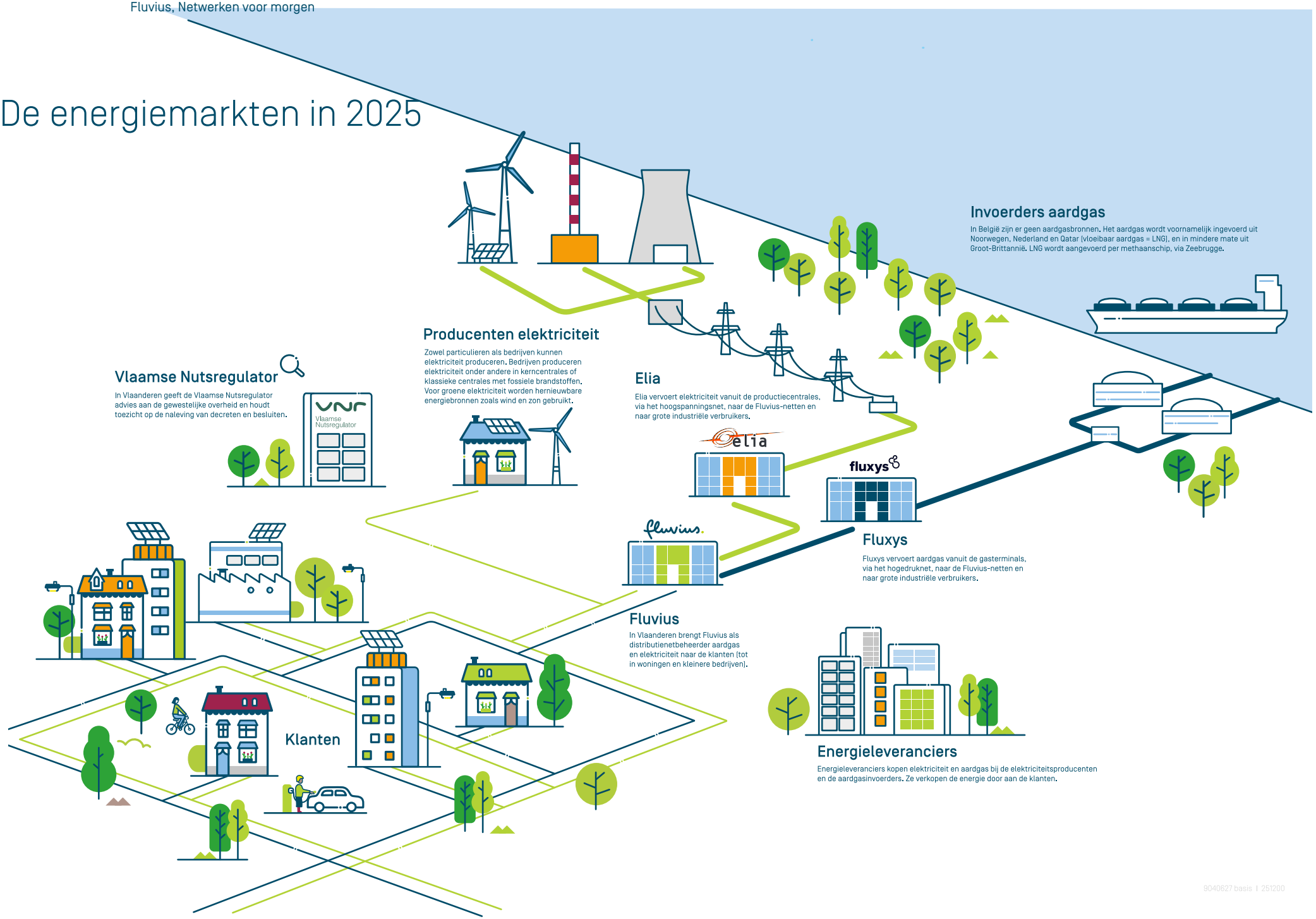
R *respect*
We waarderen elkaar en benutten elkaars **mening** en **feedback** om samen te groeien.

K *klant centraal*
Tevreden klanten zijn onze grootste drijfveer.

Fluvius, Netwerken voor morgen

De energiemarkten in 2025 12
Netwerken in transitie 18

De energiemarkten in 2025



9040627 basis | 251200

Belgische energiemarkt

In 2025 werd de Belgische energiemarkt sterk beïnvloed door structurele wijzigingen in het productiepark, een verdere integratie van hernieuwbare energie en blijvende spanningen op de internationale gasmarkten. De combinatie van de kernuitstap, de groei van decentrale productie en de internationale hertekening van aanvoerroutes resulteerde in een jaar waarin flexibiliteit, interconnecties en marktwerking prominenter waren dan ooit.

Energieproductie

De Belgische elektriciteitsproductie daalde verder tot 60 TWh in 2025 (2024: 64,6 TWh), vooral door de definitieve stillegging van drie bijkomende kernreactoren gedurende het jaar. Door de dalende binnenlandse productie was België voor het derde jaar op rij een netto-invoerder van elektriciteit. De interconnecties met Frankrijk en Nederland bleven hierbij cruciaal.

Daarnaast kende de Belgische energiemarkt een belangrijke verschuiving in de elektriciteitsproductie. Hernieuwbare energie – vooral zonne- en windenergie afkomstig van onshore en offshore parken– bereikte een recordhoogte en kwam met een aandeel van 37% in de elektriciteitsmix bijna op gelijke hoogte met kernenergie, dat 38% vertegenwoordigde. De sterke groei van hernieuwbare energie compenseerde deels de daling van nucleaire productie door de sluiting van drie reactoren (Doel 1, Doel 2 en Tihange 1). De elektriciteitsproductie op basis van gas heeft een lichte stijging gekend in vergelijking met vorig jaar en blijft een stabiele derde pijler met ongeveer 18% van de productie.

Ongekende omstandigheden op de internationale aardgasmarkten hebben geleid tot een belangrijke herschikking van de aanvoerroutes voor aardgas, waarbij aardgas uit het oosten grotendeels is vervangen door aardgas uit het westen (LNG). Dit heeft geleid tot een aanzienlijke toename en een wijziging van de grensoverschrijdende aardgasstromen voor België. Er werden hoge volumes LNG geïnjecteerd in het net, met een maximale totale injectie van 15,48 TWh in april 2025 en 16,95 TWh in oktober 2025. Deze situatie valt te verklaren door de behoeften aan aardgas van de buurlanden en meer bepaald van Duitsland.

Energieverbruik

Het totale Belgische elektriciteitsverbruik bleef stabiel laag op 80,36 TWh in 2025 (2024: 80,97 TWh), met een verder dalend verbruik via het Elia-net en een structureel stijgend lokaal verbruik dankzij decentrale productie en zelfconsumptie. Dit bevestigt de verschuiving richting lokale energievoorziening.

Anderzijds stijgt het binnenlands aardgasverbruik, na twee jaren van daling, licht in 2025 tot 150,86 TWh (2024: 149,08 TWh), hoofdzakelijk door een hogere inzet van gascentrales. De industriële vraag daalde, terwijl het verbruik op distributienetniveau stabiel bleef.

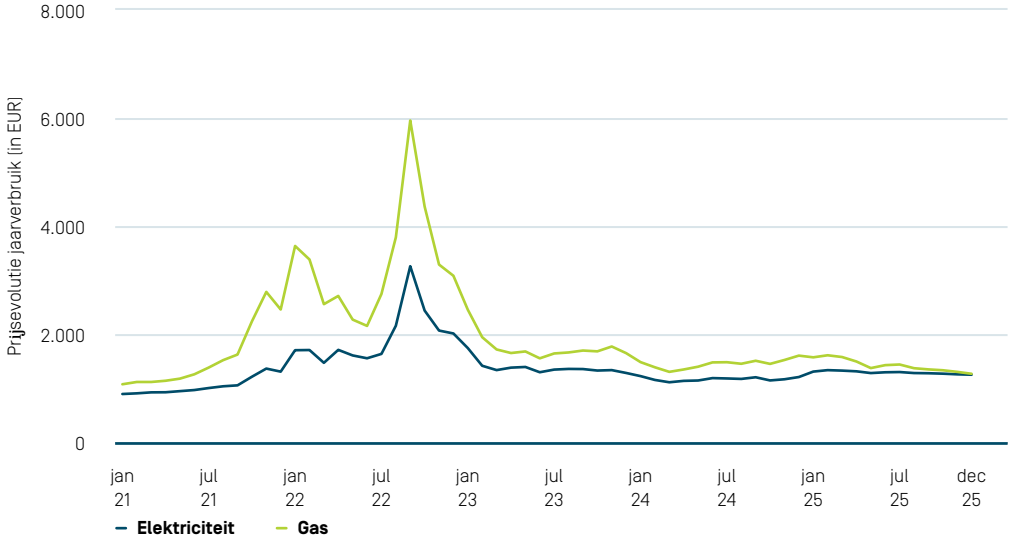
Energieprijzen

In 2025 blijft de Belgische energiemarkt stabiel. De energiecrisis (midden 2021-begin 2023) ligt zichtbaar achter ons, daar bereikten vooral de gasprijzen ongeziene hoogtes. Dit blijkt ook uit onderstaande grafieken; deze geven de prijsevolutie voor elektriciteit en aardgas[1] weer voor een doorsnee gezin. De eerste grafiek geeft de prijsevolutie mee voor de periode 2021-2025, de tweede grafiek toont de maandprijzen gedurende 2025.

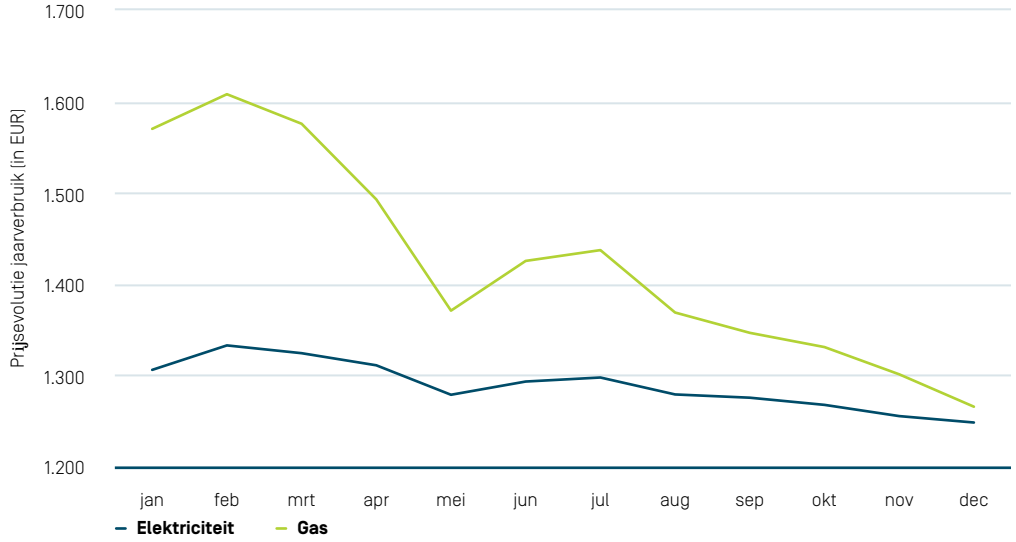
De elektriciteitsprijzen stabiliseerden zich, met een gemiddelde day–ahead prijs van 82,6 €/MWh, nog steeds duidelijk boven het historische gemiddelde maar aanzienlijk lager dan tijdens de energiecrisis. Door de groei van hernieuwbare energie steeg het aantal uren met negatieve prijzen tot meer dan 520 uren, wat neerkomt op een verdere toename van marktvolatiliteit.

Enige prijsschommelingen waren zichtbaar bij aardgas in 2025. Het gasprijspeil bereikte haar piek in februari en daalde daarna fors tot in mei, waarna het terug enkele maanden steeg om vanaf juli terug te dalen tot het einde van het jaar. De prijzen voor elektriciteit bleven het hele jaar lager dan voor aardgas en kenden minder schommelingen. Net zoals bij aardgas, doet zich ook voor elektriciteit een dalende trend voor doorheen het jaar.

Prijsevolutie van jaarverbruik 2021-2025



Prijsevolutie van jaarverbruik in 2025



[1] *Prijs voor jaarverbruik in euro; voor elektriciteit op basis van een jaarverbruik van 1.600 kWh dag en 1.900 kWh nacht; voor aardgas een jaarverbruik van 17.000 kWh (bron: VNR)*

Vlaamse energiemarkt

Fluvius beheert het elektriciteits- en gasnet in Vlaanderen. Hieronder een korte schets van de evolutie van de Vlaamse energiemarkt.

Decentrale capaciteitsgroei

De groei van de hernieuwbare, decentrale capaciteit die rechtstreeks op de distributienetten wordt aangesloten, gaat onverminderd verder. Deze ontwikkeling vormt een duidelijke indicator van hoe sterk Fluvius de energietransitie faciliteert.

In 2025 werd 929.057 kVA aan bijkomende capaciteit aangesloten (+9,2% in vergelijking met eind 2024). De meest opvallende evolutie is de stijging in het aantal aangesloten batterijen op ons net. Op het einde van 2025 waren er zo 752 aangesloten tegenover 139 een jaar eerder. Dit ging gepaard met een jaar-op-jaar stijging in het omvormvermogen van 304,2% tot 244.929 kVA.

Daarnaast is er een sterke capaciteitsgroei in het segment van de zonne-energie: +15,1% in grote PV-installaties (> 10 kW) en +6,8% voor kleine PV-installaties. PV-installaties maken nu 67,03% uit van de totale hernieuwbare productiecapaciteit met een directe aansluiting op de Fluvius-netten. Je kan via de Fluvius netwerkchecker eenvoudig de toestand van het plaatselijke elektriciteitsnet bekijken en nagaan welke impact dit kan hebben op PV-installaties.

Windturbines zijn goed voor 15,39% (+ 3,3% in vergelijking met 2024) van het totaal.

Retroactieve investeringspremie

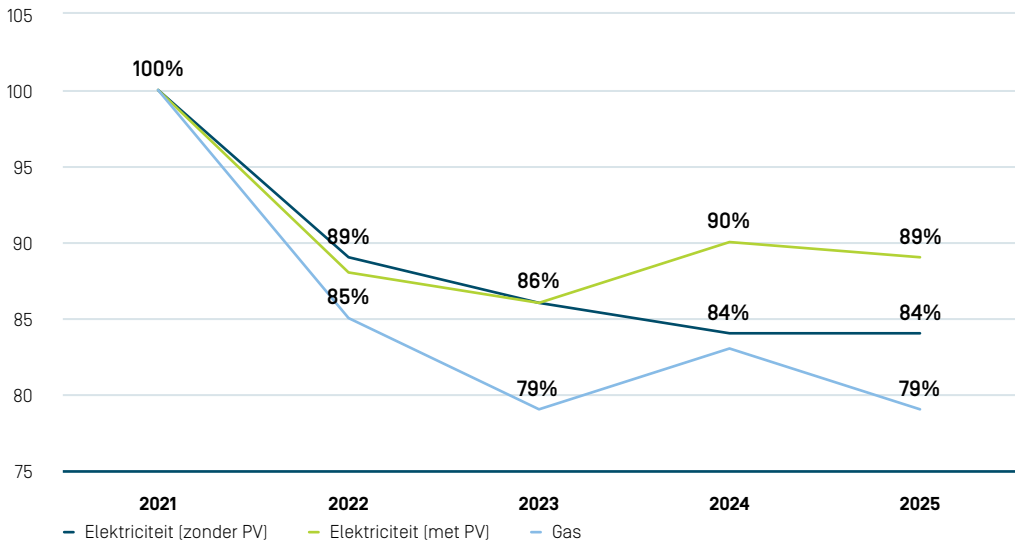
De retroactieve investeringspremie is in feite een compensatie voor zonnepaneeleigenaars die hun terugdraaiende teller verloren door de installatie van een digitale meter. Lees hier voor meer informatie.

Verbruik in Vlaanderen

We stellen vast dat de voorbije energiecrisis, met piekprijzen voor zowel elektriciteit en nog meer uitgesproken voor gas, de eindconsument heeft aangezet tot gewijzigd gedrag. Dit blijkt uit de geregistreerde verbruiksvolumes[2] over de voorbije vijf jaar:

	2021	2022	2023	2024	2025
Elektriciteit (zonder PV)	8,77	7,77	7,51	7,41	7,37
% evolutie t.o.v. 2021		-11,4%	-14,4%	-15,5%	-16,0%
Elektriciteit (met PV)	10,32	9,09	8,83	9,24	9,22
% evolutie t.o.v. 2021		-11,9%	-14,4%	-10,5%	-10,7%
Gas	37,06	31,57	29,25	30,77	29,36
% evolutie t.o.v. 2021		-14,8%	-21,1%	-17,0%	-20,8%

De trendmatige daling in de verbruiken komt ook duidelijk naar voren in de grafiek hierna waarin het verbruiksvolume van 2021 gelijkgesteld is aan 100%.



[2] *Gemiddeld dagverbruik in kWh, voor aardgas genormaliseerd voor temperatuurverschillen*

Wijzigingen aan het wettelijk en regulatoir kader

Ook in 2025 zijn er tal van wijzigingen aangebracht aan het wettelijk en regulatoir kader waarin Fluvius en de distributienetbeheerders (DNB's) functioneren. Hieronder een kort overzicht van de belangrijkste wettelijke en regulatoire wijzigingen.

Decreet flexibele aansluitingsovereenkomsten

Eind 2025 werd het decreet flexibele aansluitingsovereenkomsten goedgekeurd. De bepalingen zullen in de loop van 2026 verder uitgewerkt worden door de VNR in het technisch reglement distributie elektriciteit.

- Doel: Sneller nieuwe aansluitingen of verzwaringen realiseren in gebieden met netcongestie of beperkte capaciteit, zonder te wachten op volledige netuitbreiding.
- Netbeheerders hebben voortaan de mogelijkheid om flexibele aansluitingsovereenkomsten aan te bieden voor aansluitingsaanvragen in congestiegebieden.
- De opmaak van capaciteitskaarten wordt verplicht: via transparante, online toegankelijke kaarten krijgen netgebruikers zicht op de netsituatie.
- Via dit decreet wordt ook de mogelijkheid voorzien voor de Vlaamse Nutsregulator om bij de regels voor netaansluiting prioriteringsprincipes te kunnen toepassen.

Verzameldecreet

In 2025 werd het eerste Verzameldecreet door de Vlaamse Regering reeds tweemaal goedgekeurd. We verwachten de definitieve goedkeuring en vervolgens de publicatie in het Staatsblad in de loop van 2026.

- Doel: Dit decreet bundelt een reeks wijzigingen in het Energiedecreet en aanverwante regelgeving om het Vlaamse energie- en klimaatbeleid te actualiseren en af te stemmen op Europese verplichtingen.
- De belangrijkste bepalingen voor Fluvius:
  - Er wordt een rechtsgrond gecreëerd voor het opvragen van energieverbruiksdata voor niet-residentiële gebouwen bij de netbeheerders i.k.v. de kwaliteitscontrole van het EPC en de verplichtingen m.b.t. de energierapportering.
  - De expliciete toestemming die een flexibiliteitsdeelnemer moet geven aan een dienstverlener van flexibiliteit of aan een aggregator om toegang te krijgen tot benodigde gegevens, wordt geschrapt.
  - Voortaan mag de Vlaamse Nutsregulator een maximale doorlooptijd van 90 dagen hanteren bij het nemen van beslissingen.
  - De opendata verplichting die geldt voor openbare besturen wordt gereduceerd tot wat strikt noodzakelijk is volgens de Europese energie-efficiëntierichtlijn.

Eerste Verzamelbesluit

Eind 2025 keurde de Vlaamse Regering het eerste Verzamelbesluit goed.

- Doel: Het verzamelbesluit bundelt diverse wijzigingen in de Vlaamse energieregelgeving en klimaatmaatregelen. Het doel is om bestaande regels te actualiseren, te vereenvoudigen en beter af te stemmen op de Vlaamse klimaatdoelstellingen.
- Dit Verzamelbesluit omvat heel wat relevante bepalingen voor Fluvius:
  - Er wordt verduidelijkt dat technische flexibiliteit bij batterijen zowel kan toegepast worden op vlak van injectie als op vlak van afname. De modaliteiten om de vergoeding te berekenen, werden ook vastgelegd.
  - Er werden heel wat zaken wettelijk vastgelegd m.b.t. de uitrol van de digitale meter. Vanaf 1 april 2026 wordt het saldo bij terugdraaiende analoge meters op het moment van de installatie van een digitale meter niet meer in rekening gebracht. Ook werd bepaald dat de installatie van een digitale meter bij inactieve elektriciteits- en gasaansluitingen niet moet. De beslissing om vanaf 2028 systemisch alle uurwaarden gas uit te lezen, werd via dit Verzamelbesluit tevens teniet gedaan.
  - Verder werd een definitie voorzien van “weigering”. Daarbij werd bepaald dat de S1-poort[1] niet langer vereist is op de digitale meter en werd een wettelijke basis voorzien om acties via de digitale meter vanop afstand uit te kunnen voeren.
  - Om netgebruikers meer inzicht te bezorgen in hun energieverbruik moet de datahistoriek in Mijn Fluvius voortaan langer bewaard blijven.

[1] *S1-poort is een gebruikerspoort op digitale elektriciteitsmeters die bedoeld is voor geavanceerde toepassingen en is dus niet bedoeld voor huishoudelijke toepassingen.*

Het Energiedecreet

Sinds 1 januari 2025 worden nieuwe residentiële en niet-residentiële gebouwen waarvoor een omgevingsvergunning wordt aangevraagd, niet langer aangesloten op het aardgasdistributienet. Het verbod op een aardgasaansluiting geldt ook voor sloop en heropbouw.
Bijkomend steeg sinds 1 juli 2025 de btw op het vervangen van gasketels en toegestane stookolieketels van 6% naar 21%. De btw op warmtepompen bij renovaties blijft 6%. Dit moet fossiele verwarming minder aantrekkelijk maken.

Actie- en implementatieplan

In april 2025 keurde de Vlaamse Regering het Actie- en implementatieplan voor de omzetting van het Europese 'Fit for 55'-pakket goed. In de eerstkomende jaren zullen bijgevolg heel wat Europese Richtlijnen omgezet worden naar Vlaamse wetgeving.

Europese emissiehandelssysteem (ETS2)

Met betrekking tot ETS 2, het nieuwe Europese emissiehandelssysteem voor de gebouwensector, de wegvervoersector en de industrie die niet onderhevig is aan ETS 1, werd in 2025 via de aanpassing van het besluit over verhandelbare emissierechten voor broeikasgassen voor vaste installaties en de aanpassing van het decreet houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, een wettelijke basis vastgelegd. Brandstofleveranciers[2] (waaronder ook Fluvius, die als sociale leverancier en uitzonderingsleverancier aardgas levert) moeten sinds 2025 hun broeikasgasemissies jaarlijks monitoren, rapporteren en verifiëren. Vanaf 2028 moeten emissierechten effectief worden ingeleverd, telkens voor de emissies van het voorgaande jaar. (Al is het mogelijk dat de startdatum wordt uitgesteld naar 2029, indien Europa dit beslist tegen uiterlijk 15 juli 2026.)

Aanpassingen van energiepremies in 2025

Op het vlak van energiepremies voerde de Vlaamse Regering dit jaar heel wat wijzigingen door.

- Een aantal premies zullen vanaf 2026 stopgezet worden: de premie voor energiezuinige huishoudtoestellen, de EPC-labelpremie en de E-peilpremie.
- Er werden ook wijzigingen doorgevoerd aan de Mijn Verbouwpremie. Sinds 1 juli 2025 gelden al een aantal nieuwe voorwaarden, o.a. hogere premiebedragen voor lagere inkomens, enkel nog premies voor energetische maatregelen en de premie voor zonneboilers werd stopgezet. Eind 2025 werden nog bijkomende aanpassingen aan de Mijn Verbouwpremie doorgevoerd. Zo werd beslist om de premie volledig stop te zetten voor de 2 hoogste inkomenscategorieën, met uitzondering van de premies voor warmtepompen en warmtepompboilers.

Actiepunten rond hernieuwbare energie door de Vlaamse Regering

Ook met betrekking tot hernieuwbare energie heeft de Vlaamse Regering in 2025 een aantal wijzigingen doorgevoerd met impact op Fluvius.

- In mei 2025 werden wijzigingen doorgevoerd aan de PV-verplichting[3] voor grote verbruikers. De deadline om aan de verplichting te voldoen werd uitgesteld tot 1 april 2026 en er werden alternatieve mogelijkheden voorzien om te voldoen aan deze verplichting.
- Sinds dit jaar is ook het gebruik van stekkerzonnepanelen wettelijk toegestaan op onze elektriciteitsnetten. Het Energiebesluit werd hiertoe aangepast in juli 2025.
- Eind 2025 keurde de Vlaamse Regering het besluit retroactieve investeringspremie goed. Bij alle prosumenten moest er tegen ten laatste 31 december 2025 een digitale meter geïnstalleerd worden. Waar dit niet lukte omwille van een sanering, werd – via dit Besluit – uitstel verleend tot 31 maart 2026.

[2] *Fluvius heeft de wettelijke taak om op te treden als leverancier in specifieke gevallen, met drie onderscheiden rollen: sociale leverancier (voor klanten zonder commerciële leverancier), uitzonderingsleverancier (voor toegangspunten zonder geldig contract) en noodleverancier (bij faillissement van een commerciële leverancier).*
[3] *De term PV-verplichtingen verwijst naar de wettelijke verplichting om fotovoltaïsche zonnepanelen (PV-panelen) te installeren op gebouwen die een hoog elektriciteitsverbruik hebben.*

Netwerken in transitie

Warmtenetten

- Verschillende innovatieve projecten in uitwerking

Aardgas

- In Vlaanderen is een aardgasaansluiting bij nieuwbouw sinds 1 januari 2025 verboden
- We hanteren een **"keep it running"-beleid**: bestaande gasaansluitingen blijven voorlopig operationeel, maar op lange termijn wordt een daling van het gasverbruik verwacht.
- Er wordt gekeken naar alternatieven zoals biomethaan en waterstof om het netwerk toekomstbestendig te maken
- Focus blijft op veiligheid en betrouwbaarheid

Digitalisering en databeheer

- Digitale meters verder uitrollen
- Maximaliseren van de informatie komende van de digitale meters
- Nieuwe functionaliteiten voor klanten en netbeheer
- Het databeheersplan 2026-2035 richt zich op het snel en veilig beschikbaar maken van data



Openbare verlichting

- Inzet op ledverlichting en interactieve systemen
- Verledding verloopt op schema

Elektriciteit

- Toename elektriciteitsverbruik door elektrische mobiliteit, warmtepompen, datacenters, industrie en diensten
- Meer decentrale productie (zonne - en windenergie)
- Proactief 'no-regret' investeringsplan
- Versterking van de laag - en middenspannings -kabel
- Versterking van distributiecabines
- Focus blijft op veiligheid en betrouwbaarheid

Riolering

- Toename van aangesloten gemeenten
- Belangrijke rol in de klimaatadaptatie

Elektriciteit & Aardgas

Investeringsplan elektriciteit en aardgas 2026-2035

In juni 2025 maakte Fluvius zijn vernieuwde tweejaarlijkse versie van zijn Investeringsplan voor elektriciteit en aardgas bekend. Dit is intussen de derde versie van een tienjarig investeringsplan. Over dit plan liep een publieke consultatie bij alle stakeholders tussen 10 juni en 22 juli 2025. De definitieve versie werd eind september 2025 ter goedkeuring voorgelegd aan de energieregulator VNR en intussen kregen we hun goedkeuring in de loop van januari 2026.

Startpunt van dit plan is de maatschappelijke context en het beleidskader waarin vooral het Vlaams Energie- en Klimaatplan centraal staat. De belangrijkste assumpties die aan de basis liggen van onze investeringsbeslissingen zijn de volgende: volledige elektrificatie van personenvervoer, toenemende elektrificatie van vrachtvervoer, gebruik van restwarmte met warmtenetten, elektrificatie van verwarming bij nieuwbouw en grondige gebouwenrenovatie en een versnelde groei van zonne- en windenergie, meer elektriciteitsverbruik en toenemende piekbelastingen in de industrie.

Het vorige investeringsplan ging uit van bijna 11 miljard euro investeringen over een periode van 10 jaar, waarvan ongeveer 4 miljard euro investeringen voorzien in de elektriciteitsnetten omwille van de energietransitie.

In het vernieuwde investeringsplan is het totale investeringsbedrag stabiel gebleven, maar er verschuift wel zo'n 200 miljoen euro voor investeringen in het laagspanningsnet naar het middenspanningsnet. De reden daarvoor is de vaststelling dat de energietransitie bij particulieren (vooral warmtepompen en elektrische wagens) trager verloopt dan oorspronkelijk ingeschat. Anderzijds versnelt de energietransitie bij de Vlaamse bedrijven omdat zij zwaardere vermogens vragen voor de elektrificatie van hun industriële processen. Maar ook aanvragen van batterijparken en datacenters spelen hier een rol. Fluvius wil met deze aangepaste investeringsvooruitzichten vermijden dat er congestieproblemen op het elektriciteitsnet zouden ontstaan.

Het CSRD-rapport bespreekt dit plan verder.



Elektriciteit in beweging, innovatie en duurzaamheid

Elektriciteit is onmisbaar in onze moderne samenleving en staat centraal in de energietransitie. Daarom zet Fluvius volop in op innovatieve projecten en slimme oplossingen om het net klaar te maken voor een duurzame toekomst.

Fluvius sluit 6000 publieke laadpalen aan

Fluvius heeft sinds 2022 al 6.000 publieke laadpalen met minstens twee oplaadpunten aangesloten op het elektriciteitsnet. Dat gebeurde in opdracht van laadpaaloperatoren Engie en TotalEnergies die door het Vlaamse departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW) werden gegund voor de uitrol van het laadpalennetwerk. Deze uitrol kadert in de energietransitie en speelt in op de verwachte 2,45 miljoen elektrische wagens tegen 2035 in Vlaanderen.

1000ste transformatorverzwaring op onze netwerken voor morgen

Het gaat vooruit met de transformatie van onze laagspanningsnetten. Fluvius heeft de 1000ste transformatorverzwaring afgerond sinds de start van het nettransitieprogramma in 2024. Deze mijlpaal werd bereikt in een wijk in Beernem met steeds meer zonnepanelen, warmtepompen en elektrische voertuigen. De transformatorverzwaringen zijn nodig om laagspanningsnetten klaar te maken voor de energietransitie, waarbij tegen 2032 40% van de netten en de helft van de distributiecabines proactief aangepakt moeten worden.

Fluvius plaatst 5000ste digitale distributiecabine in Mortsel

We plaatsten afgelopen jaar de 5000ste digitale cabine. Wat ooit begon als een innovatie, is nu de norm: sinds 2021 worden alle nieuwe distributie- en klantcabines standaard digitaal uitgerust. Dat houdt de installatie in van telemeting, telebediening en telesignalisatie.

De uitrol van digitale distributie- en klantcabines past binnen ons bredere investeringsplan en het verhaal van ‘Netwerken voor morgen’. Met deze slimme assets kunnen we:

1. Onze kabels, leidingen en energiebevoorrading beter beheren;
2. Investeringen in het net efficiënter inzetten;
3. Stroomstoringen sneller detecteren én oplossen.

Dankzij telebeheer kunnen we vanop afstand ingrijpen bij een storing of panne, en daar ook op anticiperen door de belasting permanent op te volgen. Dit zal ons toelaten om onze goede resultaten qua onderbrekingstijd in stand te houden, ondanks een zwaarder belast distributienet.



Fluvius pakt wateroverlast aan met innovatieve cabine in Gent



Fluvius heeft in de Gentse deelgemeente Afsnee een nieuwe hoogspanningscabine geplaatst die bestand is tegen wateroverlast. Deze innovatieve prefabconstructie versterkt het elektriciteitsnet langs de Leie en is ontworpen om betrouwbaar te blijven functioneren, ook in overstromingsgevoelig gebied.

De constructie laat water door zonder dat de elektrische componenten in gevaar komen. Het ontwerp is reproduceerbaar, zodat Fluvius deze aanpak ook in andere watergevoelige zones kan toepassen, conform het Integraal Waterbeleid in Vlaanderen.

Met deze realisatie bevestigt Fluvius zijn engagement om overal in Vlaanderen te blijven investeren in innovatieve infrastructuur die de energietransitie ondersteunt en de continuïteit van de stroomvoorziening garandeert, ook op uitdagende locaties.

Fluvius-cabine in een groen jasje in Diepenbeek

In 2025 ontwikkelde Fluvius, in samenwerking met Groenwand, een nieuw innovatief concept waarbij cabines voorzien worden van circulaire mosmuren.

Rondom de cabine wordt een raster gebouwd, waarna de ruimte tussen de cabine en het raster wordt opgevuld met circulair mos. Het mos is een restproduct uit de productie van mospanelen voor kantoorwanden en bevindt zich in een soort slaaptoestand waardoor het zijn groene kleur behoudt, leeft, maar niet meer groeit. Insecten vinden er hun thuis en ook vogels kunnen nestmateriaal verzamelen uit de omkadering. Het enige onderhoud zou dan ook het jaarlijks bijvullen inhouden. Daarnaast zorgt de moslaag voor een natuurlijk isolerend effect.

De voordelen zijn duidelijk: betere integratie in de omgeving, bevordering van de biodiversiteit, een isolerend en verkoelend effect, minimale onderhoudsvereisten en minder kans op graffiti. Dit initiatief illustreert hoe Fluvius circulariteit en ecologie combineert om functionele infrastructuur aantrekkelijker en milieuvriendelijker te maken.



Innovatie en aardgas, samen naar morgen

Vinger aan de pols voor de toekomst van gasnetten

Vlaanderen kondigt in haar Regeerakkoord 2024-2029 aan dat zij het aardgasdistributienet wil voorbereiden op de toekomst en een exit-beleid zal onderzoeken in samenwerking met de VNR en Fluvius. Daarop heeft energieregulator VNR een studie[1] opgestart om de toekomst van de gasnetten (afbouw, verder gebruik en herbestemming) in beeld te brengen en te onderzoeken welke aanpassingen aan het technisch en regulatoir reguleringskader nodig zijn om rekening te houden met de verwachte evolutie van de aardgasnetten. De studie werd in december 2025 gepubliceerd.

Belangrijke vragen die uit de studie rijzen, zijn onder meer wanneer en waar aardgas wordt uitgefaseerd, hoe de ontmanteling van het net zal verlopen en wie de kosten zal dragen. Een duidelijke visie op duurzame warmtevoorzieningen en coördinatie met lokale warmteplannen is cruciaal, net als gerichte ondersteuning voor kwetsbare gebruikers om de overstap financieel haalbaar te maken. Om antwoord te bieden aan deze vragen, is er nood aan een helder beleidskader.

Op korte termijn ziet de VNR geen noodzaak om het regulerend kader drastisch te wijzigen, maar onderzoekt wel maatregelen om het risico op 'stranded assets' te beperken. Dat risico houdt in dat er op lange termijn nog hoge kosten verbonden zullen zijn om het aardgasdistributienet in werking te houden, terwijl het aantal gebruikers flink geslonken zal zijn. Mogelijkheden om dit risico te beheersen zijn versnelde afschrijving van nieuwe activa, strengere controle op investeringsplannen en herziening van overheadkosten.

De komende jaren zullen duidelijke keuzes en een consistent beleidskader dus bepalend zijn om de transitie van het aardgasnet naar duurzame warmtevoorzieningen financieel en maatschappelijk haalbaar te maken.

[1] *Toekomst van het aardgasdistributienet in Vlaanderen (VNR, 18 december 2025)*

Projecten met biomethaan

Fluvius heeft de aansluiting van een biomethaaninstallatie van de **Tiense Suikerraffinaderij** gerealiseerd. Het duurzaam biomethaan is een nevenproduct uit het interne proces van waterzuivering voor het wassen en transporteren van suikerbieten. Tijdens het bietenseizoen zal dit biomethaan op het publieke gasnet worden geïnjecteerd. De maximale injectiecapaciteit bedraagt 3.500 m^3 biomethaan per uur; daarmee is deze installatie het grootste biomethaanproject van Fluvius tot nu toe.

In **Dendermonde** heeft Aquafin een installatie gebouwd voor de opwekking van biomethaan uit rioolslib. Sinds september 2025 wordt dit gas rechtstreeks in het distributienet van Fluvius geïnjecteerd. Eerder had Aquafin al gelijkaardige installaties in Gent en Genk opgestart.

In **Lievegem** hebben onze techniekers het gasnet uitgebreid door een biogasinstallatie aan te sluiten op het bestaande netwerk. Dankzij de hedendaagse technieken kon deze operatie verlopen zonder het bestaande netwerk drukloos te maken. Een mooi voorbeeld van een vlotte transitie richting duurzame energie.



Continuïteit van energieleveringen

Proactieve aanpak bij mogelijke congestieproblemen

De versnelde elektrificatie van de Vlaamse samenleving en industrie stelt het elektriciteitsnet voor ongeziene uitdagingen. Ook in Vlaanderen bereiden we ons voor op mogelijke toekomstige congestieproblemen, waarbij de vraag naar vermogen op bepaalde plaatsen de beschikbare netcapaciteit dreigt te overstijgen. Fluvius speelt hier proactief op in met een reeks gerichte maatregelen en investeringen.

Investeren

Ons investeringsplan elektriciteit 2026–2035 voorziet een structurele versterking van het laag- en middenspanningsnet en de distributiecabines. Deze ingrepen zijn essentieel om de verwachte toename van elektrische voertuigen, warmtepompen, zonnepanelen en industriële toepassingen zoals e-boilers, batterijparken en datacenters op te vangen.

Aansluiten en verzwaren

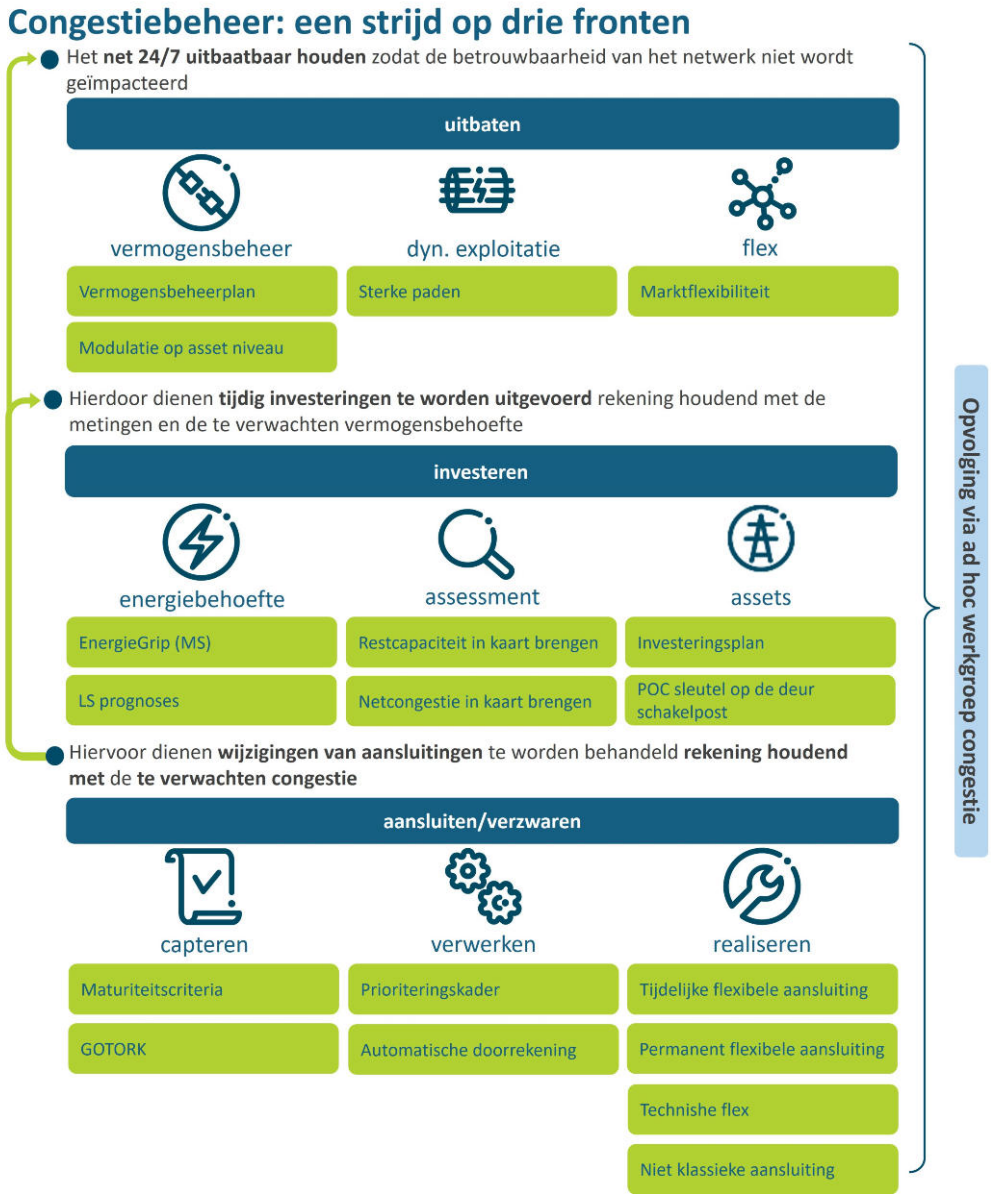
Samen met transmissienetbeheerder Elia en in overleg met de Vlaamse overheid, energieregulatoren en andere stakeholders, heeft Fluvius een gezamenlijke taskforce opgericht. Deze taskforce brengt de huidige en toekomstige knelpunten in kaart en werkt aan een actieplan om acute congestie te vermijden. De samenwerking tussen Elia en Fluvius is cruciaal om de druk op het net efficiënt te verdelen en investeringen op de juiste plaats te doen. Een belangrijk onderdeel van de aanpak is het versterken van de relatie met het bedrijfsleven.

Er wordt o.a. gewerkt aan een maatschappelijk verantwoord prioriteringskader (i.p.v. het huidige first-in/first-out), alsook aan een kader om de maturiteit van de aanvraag te verbeteren (meer onderbouwing en verantwoording bij het indienen van een klantaanvraag).

Een ander belangrijk onderdeel om de energiebehoefte beter in kaart te kunnen brengen is GOTORK (Gebruik Op Tijd Of Raak het Kwijt). Het doel van deze maatregel is om het toegekende, maar niet gebruikte vermogen uit het gereserveerde vermogen te halen en zo meer ruimte te creëren voor nieuwe aanvragen.

Uitbaten

Daarnaast zet Fluvius in op flexibiliteit als hefboom voor congestiebeheer. Recent werd door de Vlaamse Regering het energiedecreet goedgekeurd waardoor flexibele aansluitingen in congestiegebieden mogelijk zullen zijn. Dit laat toe om op momenten van dreigende congestie tijdelijk het afgenomen vermogen te beperken, in ruil voor een vergoeding.



Fluvius blijft inzetten op transparantie, samenwerking en innovatie om het net klaar te maken voor de toekomst. De energietransitie vraagt om daadkrachtige keuzes en Fluvius neemt hierin resoluut het voortouw.

Sterke reductie van geblokkeerde toegangspunten

Zoals bekend wordt Fluvius geconfronteerd met geblokkeerde toegangspunten (EAN's - European Article Number).

Fluvius en Atrias zijn er samen met de energieleveranciers in geslaagd om het aantal geblokkeerde toegangspunten verder te verminderen. Eind 2024 waren er 2.511 langdurig geblokkeerde toegangspunten. Eind 2025 telden we nog slechts 564 dergelijke dossiers. Grote inspanningen van verschillende afdelingen binnen Fluvius en een doorgedreven samenwerking met Atrias liggen aan de basis van deze opmerkelijke verbetering. Los daarvan blijven we verder werken aan flexibele oplossingen voor dit probleem.

Sinds juli 2025 werd een wettelijk kader voorzien voor de uitbetaling van een forfaitaire vergoeding bij geblokkeerde EAN-punten. De distributienetbeheerder moet volgens het Energiedecreet vanaf de 180ste dag na blokkering een bedrag van 1,50 euro per dag per toegangspunt uitbetalen tot de dag waarop de netbeheerder de nodige verbruiksdata aan de leverancier doorgeeft. Als de oorzaak van het probleem niet bij de netbeheerder ligt, kan Fluvius de vergoeding terugvorderen van de partij die wél verantwoordelijk is.

Belangrijk om te vermelden is dat de geblokkeerde EAN's waarvoor een dwangsom liep allemaal gedeblokkeerd zijn in het tweede kwartaal van 2025. De totaal betaalde boete in 2025 komt neer op 509 k euro.

Probleem van uitvallende omvormers onder controle

Het actieplan 'Spanningsklachten' van Fluvius om het probleem van uitvallende omvormers bij PV-installaties tegen te gaan, werpt zijn vruchten af. Uitvallende omvormers van zonnepanelen zorgden de voorbije jaren voor kortstondige problemen bij een klein deel van de zonnepaneeleigenaars.

De daling in het aantal omvormerklachten in 2024 zet zich ook voort in 2025. Meer info kan je hier lezen.

Rioleringsnetwerken als sleutel voor klimaatadaptatie

Rioleringsnetwerken spelen zonder enige twijfel een belangrijke rol in de klimaatadaptatie. Fluvius wil als rioolbeheerder in meer dan tachtig Vlaamse steden en gemeenten een wezenlijke bijdrage leveren aan het beheer van de gehele watercyclus. Dit moet Vlaanderen beter wapenen tegen hevige regenval en langere droogteperiodes. We zetten onze investeringen in de rioleringsactiviteit dan ook onverminderd verder. Het beleid inzake riolering en waterbeheer en het investeringsprogramma van Fluvius liggen in lijn met wat de Europese instanties daarover aanbevelen: minder watergebruik, efficiënter watergebruik en meer hergebruik van water. Zie ook de Roadmap riolering voor meer informatie.

Fluvius wil de komende jaren dankzij oordeelkundige investeringen de rioleringsgraad in de aangesloten gemeenten verder verhogen.

De rioolbeheerders hebben in juni 2025 hun akkoord gegeven aan een hernieuwde samenwerking met de drinkwatermaatschappijen die actief zijn binnen hun werkingsgebied. Dit neemt de vorm aan van een overeenkomst die is opgesteld door de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) in uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 februari 2024 met betrekking tot de uitbouw en het beheer van de gemeentelijke saneringsnetwerken.

Fluvius maakt riolering in Zutendaal klaar voor de toekomst

Fluvius vernieuwt de Asserweg in Zutendaal tot een comfortabele fietsroute met een gescheiden rioleringsstelsel. Dankzij het gescheiden rioleringsstelsel vloeit afvalwater naar een zuiveringsinstallatie, terwijl regenwater lokaal infiltreert en zo wateroverlast beperkt en de waterhuishouding verbetert. Tijdens de werken werden verschillende vooruitstrevende technieken gebruikt, die het risico op wateroverlast helpen verkleinen:

1. Infiltratiebermen: komvormige structuren langs de weg die het regenwater tijdelijk opslaan voordat het in de ondergrond sijpelt;
2. Poreuze betonbuizen: een gloednieuwe variant van traditionele rioleringsbuizen, waardoor regenwater via de buis in de bodem kan infiltreren;
3. Waterdoorlatende wegverharding: de Asserweg is een van de eerste projecten van Fluvius waarbij ook het wegdek zelf bijdraagt aan waterbeheer door infiltratiegaten.



Energiebesparing via openbare verlichting

Fluvius beheert de openbare verlichting in bijna alle Vlaamse steden en gemeenten en dat gaat verder dan enkel straatlampen. Het omvat ook architecturale verlichting, het aanlichten van openbare gebouwen, sportvelden en andere publieke domeinen in opdracht van lokale besturen. Bovendien verduurzamen we Vlaanderen door specifieke brandprogramma's aan te bieden en de lichtpunten stelselmatig om te bouwen naar led-varianten. Dat zorgt niet alleen voor een forse energiebesparing bij de lokale besturen, maar ook voor een lagere CO_2-uitstoot.

Lokale besturen kunnen beroep doen op Fluvius en haar masterplan-aanpak om hun beleid op vlak van openbare verlichting (opnieuw) vorm te geven en maximaal gebruik te maken van de verschillende mogelijkheden. In 2025 kwamen er enkele mogelijkheden bij voor licht op maat en het vermijden van lichthinder. De catalogus is bijvoorbeeld uitgebreid met decoratieve LED-verlichtingstoestellen. Ook de aanpak met betrekking tot verlichting van gebouwen en monumenten van het lokale bestuur of hun sportterreinen is vernieuwd.

Op vlak van technologische evolutie wordt een nieuw centraal beheersysteem ingericht om alle interactieve verlichtingstoestellen efficiënt en uniform te beheren. Dit is in Europa - alleen al door de schaalgrootte - een uniek project.

Verledding

Het grootscheepse programma om de openbare verlichting (OV) van de steden en gemeenten in Vlaanderen om te bouwen naar led-technologie verloopt voorspoedig. Het resultaat is een verleddingsgraad van 74,03% op het einde van 2025 (eind 2024: 60,86%). Met dit resultaat blijft Fluvius op koers om de gestelde einddatum van eind 2028 voor de volledige ombouw te halen.[1]

	2025	2024
Verleddingsgraad	74,03%	60,86%

Recente initiatieven van warmtenetten

Een warmtenet levert duurzame warmte aan woningen, publieke gebouwen en/of bedrijven via ondergrondse leidingen. Warmtenetten zijn een duurzaam alternatief voor bijvoorbeeld aardgas, omdat de warmte niet meer aangemaakt moet worden. De warmte komt bijvoorbeeld voort uit restwarmte van een fabriek of kan worden gerecupereerd uit de aarde of water (geo- of aquathermie). Zo gaat energie niet verloren en verwarmen we milieuvriendelijker.

In mei 2025 werd het innovatieve **thermisch netwerk CollecThor in Genk** ingehuldigd. Dankzij dit project worden de bestaande en toekomstige gebouwen op het Thor Park verwarmd én gekoeld door een collectief thermisch netwerk. De modulaire opbouw van het netwerk en de ondergrondse opslag met uitwisseling van warmte en koude zorgen ervoor dat er snel en flexibel kan worden uitgebreid wanneer dit nodig is. Verschillende partijen waren - naast Fluvius die als warmtenetbeheerder optreedt - nauw bij dit project betrokken: Thor Park, Open Thor Living Lab, EnergyVille, VITO, Tethys en de stad Genk.

Het warmtenet in **Veurne-Suikerpark** is in het voorjaar van 2025 in dienst genomen. Dit project gebruikt restwarmte uit het industrieel proces bij PepsiCo om de wijk Suikerpark te verwarmen. Naast Fluvius waren ook PepsiCo, de stad Veurne, de intercommunale WVI en Noven partners in dit project.

Acht partijen hebben een warmtecharter voor de **wijk Watersportbaan in Gent** ondertekend. Het is de bedoeling te onderzoeken of en hoe 'riothermie' (warmte uit gezuiverd afvalwater) kan worden gebruikt voor de verwarming van de wijk en het ziekenhuis Jan Palfijn.

De aanleg van het **warmtenet 'Antwerpen Havanasite/Luchtbal'**, dat een onderdeel is van het groter project 'Warmtenet Noord', is intussen gegund.

Een primeur in **Kuurne**, daar werd voor het eerst een bestaande woning aangesloten op het warmtenet van Fluvius. Voorheen werden enkel aansluitingen gemaakt naar nieuwbouwwoningen. Afvalverwerker Imog uit Harelbeke stuurt zijn restwarmte van het verbrandingsproces op dit warmtenet in Kuurne, waardoor verschillende gezinnen hun woning op een ecologische manier kunnen verwarmen.

[1] *Antwerpen vormt hierop een uitzondering en zal de volledige verledding bereiken in 2030, zoals wettelijk bepaald.*

Digitalisering en databeheer

Digitale meter elektriciteit en aardgas

De digitale meter vervangt de klassieke analoge meter en biedt tal van voordelen voor gezinnen en bedrijven. Hij registreert het verbruik nauwkeurig en stuurt deze gegevens automatisch en beveiligd door naar Fluvius. Op die manier is het niet meer nodig om manueel meterstanden door te geven. Niet alleen de eindgebruikers kunnen zich verrijken met slimme inzichten over hun verbruik, maar ook Fluvius kan het net hierdoor optimaal beheren en uitbaten.

In 2025 is de digitalisatie van elektriciteits- en gasmeters verder op kruissnelheid door gegaan. Hierbij waken we er steeds over om de uitrolsnelheid niet zodanig op te drijven dat er conflicten met veiligheid en/of kwaliteit zouden ontstaan. De aangehouden uitrolsnelheid in 2025 heeft dan ook geresulteerd in het volledig wegwerken van de achterstand op de initiële uitrolplanning opgelopen in de jaren voordien. Daardoor werd de tussentijdse doelstelling van 80% ombouw reeds bereikt in november 2025.

Per einde 2025 hebben we meer dan 800.000 meters bijgeplaatst. Het totaal aantal actieve digitale meters komt daarmee op 4.941.527, in dit cijfer zijn bv. digitale meters die vervangen werden niet meegeteld. Zodoende bedraagt het uitrolpercentage E+G 81% op 31 december 2025. De volledige uitrol zou in 2029 moeten afgewerkt zijn.

	2025	2024
Aantal actieve digitale elektriciteitsmeters	2.998.361	2.476.174
Aantal actieve digitale gasmeters	1.943.166	1.692.465
Totaal aantal actieve digitale meters[1]	**4.941.527**	**4.168.639**

1 Sinds 1 januari 2025 hanteert Fluvius een nieuwe definitie, met goedkeuring van de VNR.

Bijsturingen en weigeringen

De Vlaamse Regering heeft een beperkte bijsturing beslist in het uitrolprogramma voor de digitale gasmeter. Voortaan is er geen verplichting meer om een digitale gasmeter te plaatsen bij gezinnen waar in de woning een inactieve aardgasmeter aanwezig is of waar nog wel een actieve aardgasmeter maar geen geldig leveringscontract is omdat er geen aardgas meer verbruikt wordt in de woning.

Hoewel wij een toegenomen aanvaarding waarnemen van de digitale meter, blijft het belangrijk om sensibiliserend in te zetten op de kennis en houding van de klanten. Hiertoe werden ook in 2025 verschillende communicatiecampagnes opgezet en georganiseerd. Net als in voorgaande jaren, heeft Fluvius verder ingezet op juridische trajecten voor klanten die de toegang tot de meetinstallatie blijven weigeren, zelfs na meerdere herinneringen. Fluvius past nog steeds een formele weigeringsprocedure toe wanneer een eindklant weigert om een digitale meter te laten installeren. Eind 2025 zijn er 7.218 opgestarte weigeringsdossiers.

Meetregime-3

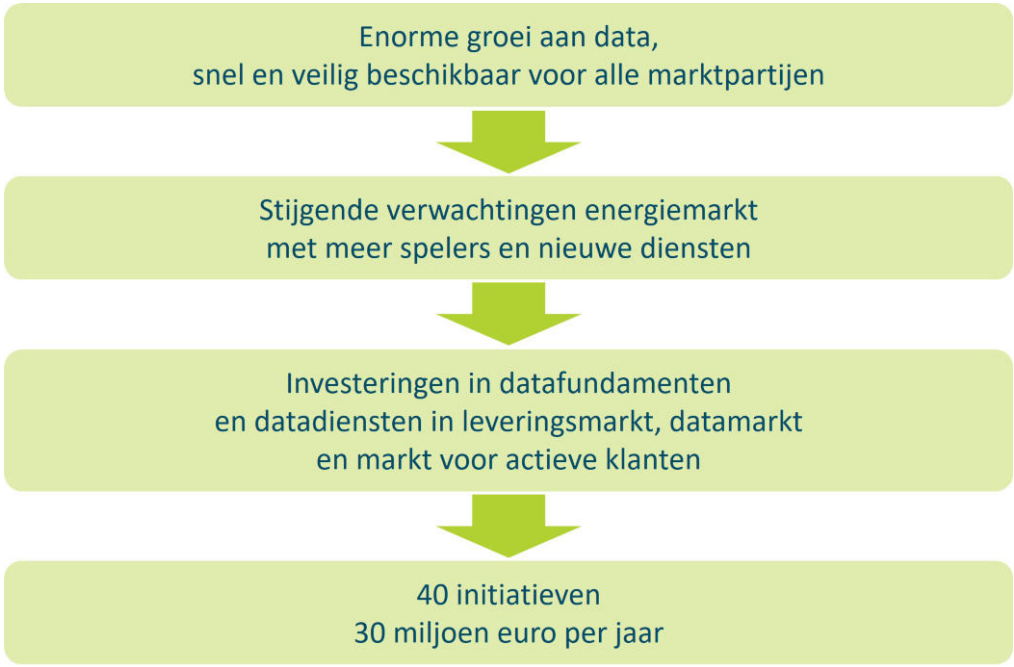
Fluvius merkt dat de eindklanten in toenemende mate gebruik maken van de mogelijkheden van de digitale meter en de data die die meters genereren. Zo steeg het aantal klanten dat meetregime-3 heeft aangevraagd van 71.466 eind 2024 naar 193.986 eind 2025, ofwel een toename met maar liefst 171,4%. Meetregime-3 betekent dat de digitale meter ingesteld wordt om kwartierwaarden af te leveren, wat een noodzakelijke voorwaarde is voor wie aan energiedelen wil doen, voor wie wil deelnemen aan een energiegemeenschap of voor wie een dynamisch leveringscontract voor energie wil afsluiten. Bij zo'n dynamisch prijscontract worden de energiekosten gebaseerd op de actuele dag- of momentprijzen van de energiemarkt.

Databeheer

De Vlaamse overheid legt op dat Fluvius een tweejaarlijks databeheersplan moet opstellen. In 2025 werd dit Databeheersplan voor het eerst opgesteld en in juni 2025 vrijgegeven voor publieke consultatie. De krachtlijnen van dit eerste databeheersplan, dat de periode 2026-2035 beslaat, zijn:

- De energietransitie steunt op twee pijlers: elektrificatie en digitalisatie. De pijler elektrificatie wordt behandeld in het Investeringsplan 2026-2035 voor energie- en klimaattransitie, digitalisatie komt aan bod in het Databeheersplan 2026-2035;
- Toekomstige marktprocessen en nieuwe vormen van dienstverlening worden grotendeels gedreven door data uit de digitale meter (kwartierwaarden); dit laat toe dat de eindverbruiker een actievere rol zal spelen binnen het energiesysteem;
- De investeringen van Fluvius in het datasysteem situeren zich op drie vlakken: (1) de datamarkt, (2) de markt van energielevering en (3) de markt voor actieve eindklanten. Op elk van deze terreinen wil Fluvius performante processen en producten ontwikkelen of faciliteren, steeds met een duidelijke meerwaarde voor de Vlaamse samenleving;
- Deze eerste editie van het Fluvius-databeheersplan is gebaseerd op een aantal veronderstellingen en scenario's; bij wijzigende omstandigheden zal dit plan in de toekomst dynamisch worden bijgestuurd.

Het CSRD-rapport geeft verder in dit verslag een verdiepende blik in slimme data en infrastructuur.



Financiële resultaten en ontwikkelingen

Korte bespreking van de financiële resultaten 30
Financiële ontwikkelingen 32

Korte bespreking van de financiële resultaten

De beknopte bespreking van de balans, resultatenrekening en cashflow hierna is gebaseerd op de geconsolideerde IFRS-cijfers voor de Fluvius Geconsolideerde Groep. Dit is Fluvius System Operator cv als consoliderende entiteit samen met De Stroomlijn en de geassocieerde ondernemingen Atrias, Synductis en Wyre Holding volgens de vermogensmutatiemethode.

Winst- en verliesrekening

(In duizenden EUR)	2025	2024	Δ 2025-2024 (%)
Bedrijfsopbrengsten	2.981.243	2.799.356	6%
Bedrijfskosten	-2.957.911	-2.771.183	7%
Bedrijfswinst	**23.332**	**28.173**	**-17%**
Netto financieringslasten	-13.647	-18.997	-28%
Aandeel in resultaat van geassocieerde deelnemingen	-14.608	-12.541	16%
Winst (verlies) voor belastingen	**-4.923**	**-3.365**	**46%**
Belastingen op het resultaat	-9.685	-9.176	6%
Winst (verlies) van het boekjaar	**-14.608**	**-12.541**	**16%**

Voor de Fluvius geconsolideerde groep (IFRS) bedragen de **bedrijfsopbrengsten** 2.981 miljoen euro in 2025. Dit is 182 miljoen euro hoger dan in 2024 en wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere doorrekening van bedrijfskosten aan de opdrachthoudende verenigingen. Fluvius voert zijn exploitatietaken uit aan kostprijs zonder enige commerciële marge aan te rekenen aan zijn opdrachtgevers.

De hogere doorrekening van **bedrijfskosten** in 2025 is gedreven door toenemend verbruik van handelsgoederen en aannemerskosten voor aanleg en onderhoud netten. Deze stijging is het gevolg van de versnelde uitrol van digitale meters en de investeringen gerelateerd aan energietransitie, riolering en openbare verlichting. Daarnaast wordt de stijging van de bedrijfskosten verklaard door hogere directe aankopen voor exploitatie, grotendeels door net-gebonden materialen zoals de aankoop van rollend- en informatica materiaal. Aangevuld door hogere doorgerekende kosten van diverse bureelmaterialen, magazijnen en activa die korte termijn huurkosten bevatten. Aanvullend is er een stijging van de personeelskosten gedreven door een stijging in het aantal personeelsleden en indexatie.
Deze hogere bedrijfskosten worden deel gecompenseerd door lagere premies voor rationeel energieverbruik (REG) en een daling van de consultancy kosten in vergelijking met 2024.

De daling van de **netto financieringslasten** in 2025 wordt hoofdzakelijk gerealiseerd door hogere rente inkomsten via interesten op leningen en cashpoolactiviteiten met de Opdrachthoudende Verenigingen. Deels gecompenseerd door hogere rentelasten op obligatieleningen en bank leningen.

Balans

(In duizenden EUR)	2025	2024	Δ 2025-2024 (%)
Vaste activa	8.911.825	8.444.995	6%
Vlottende activa	1.287.334	804.466	60%
Totaal activa	**10.199.159**	**9.249.461**	**10%**
Eigen vermogen	949.840	964.448	-2%
Langlopende verplichtingen	7.889.816	7.393.936	7%
Kortlopende verplichtingen	1.359.503	891.077	53%
Totaal passiva	**10.199.159**	**9.249.461**	**10%**

De **balans** per 31 december 2025 sluit met een totaal van activa en passiva van 10,2 miljard euro (+10% tegenover het balanstotaal van 9,2 miljard euro per einde 2024).

Deze stijging wordt grotendeels verklaard door de vorderingen ten opzichte van de Opdrachthoudende Verenigingen naar aanleiding van het doorlenen van de gelden opgehaald bij obligatie uitgifte en bankleningen. In 2025 werd een nieuwe groene obligatielening voor een totaal van 800 miljoen euro en nieuwe bankleningen voor een totaal van 150 miljoen euro doorgeleend aan de Opdrachthoudende Verenigingen. De schulden met betrekking tot de obligatieleningen, private plaatsingen en bankleningen zijn weerspiegeld in de kortlopende en langlopende verplichtingen.

Cashflow

(In duizenden EUR)	2025	2024	Δ 2025-2024 (%)
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	-253.800	222.395	-214%
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	-734.925	-898.717	-18%
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	988.490	615.801	61%

De evolutie van de **netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten** wordt vooral verklaard door de sterke stijging van de handelsvorderingen op de opdrachthoudende verenigingen (OV's), die opliepen tot 328.154 k euro eind 2025 (2024: 2.556 k euro). In 2024 werd nog een uitzonderlijk hoge kasinstroom gerealiseerd doordat de december-doorrekeningen aan de OV's onmiddellijk werden vereffend in het kader van de voorbereidingen op de structuurwijzigingen per 1 januari 2025. In 2025 vond deze vereffening niet plaats op balansdatum, waardoor de vorderingen opnieuw hoger uitstonden. Het betreft hoofdzakelijk een timingverschil, aangezien deze vorderingen courant worden geïnd.

De daling van de **netto kasstroom uit investeringsactiviteiten** in 2025 is te verklaren door het doorstorten van de leningen deels gecompenseerd door de terugbetaling van een retail obligatie met eindvervaldag 23 juni 2025 door de DNB's.

De stijging van de **netto kasstroom uit financieringsactiviteiten** is voornamelijk toe te schrijven aan nieuw lange- en kortetermijnfinancieringen.

Financiële ontwikkelingen

Tariefmethodologie elektriciteitsdistributie en aardgasdistributie voor 2025-2028

De Vlaamse Nutsregulator (VNR) houdt toezicht op de distributienetbeheerders en hun werkmaatschappij Fluvius System Operator. VNR bepaalt ook hun tarieven door middel van de tariefmethodologie voor elektriciteitsdistributie en aardgasdistributie (ELED en GASD) en stelt de concrete nettarieven vast op basis van deze tariefmethodologie. De VNR heeft in juni 2024 de tariefmethodologie voor 2025-2028 voor ELED en GASD vastgelegd; de nettarieven voor het jaar 2025 werden door de VNR vastgelegd in december 2024.

Bij de vaststelling van de tariefmethodologie 2025-2028, heeft de VNR enkele sleutelprincipes uit de vorige tariefmethodologie behouden. Dit is het geval voor de duur van een tariefperiode van vier jaar, de basisformule 'RAB[1] x WACC[2]' voor de bepaling van de kapitaalkost, de verhouding vreemd/eigen vermogen van 60%/40% in de berekening van de gewogen gemiddelde kapitaalkost, en de trendmethodologie voor de endogene kosten.

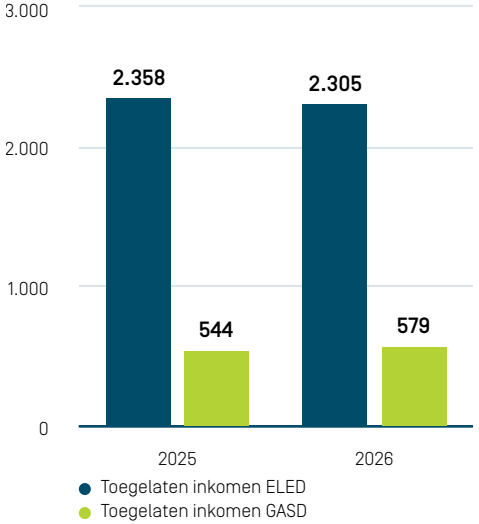
Sinds 2025 wordt de WACC voortaan elk jaar opnieuw berekend (in plaats van voor de hele periode van vier jaar in de vorige tariefmethodologie). En ook laat de VNR meer soepelheid toe in het aanvragen van voorschotten bij gewijzigde wetgeving of in het kader van het proactieve investeringsbeleid van de distributienetbeheerders.

Voorts heeft de VNR in de bedrijfsactiviteit elektriciteitsdistributie een zogeheten 'frontier shift' van cumulatief 1,1% per jaar opgelegd aan Fluvius. Een frontier shift komt neer op een extra besparing.

Evolutie van het toegelaten inkomen

Het toegelaten inkomen is het maximale bedrag dat de werkmaatschappij Fluvius mag ontvangen via de periodieke nettarieven voor ELED en GASD. Dit bedrag wordt jaarlijks door de VNR vastgesteld volgens de tariefmethodologie. Het toegelaten inkomen bestaat uit exogene en endogene kosten. De exogene kosten, zijn kosten waarop Fluvius geen invloed heeft zoals transmissiekosten van Elia. De endogene kosten zijn kosten die Fluvius wordt geacht zelf te kunnen beïnvloeden, zoals operationele kosten, afschrijvingen en kapitaalkosten. Het vormt de basis voor de berekening van de tarieven die aan klanten worden aangerekend.

Evolutie toegelaten inkomen (in miljoen EUR)



Op 4 november 2025 heeft de VNR het toegelaten inkomen voor het kalenderjaar 2026 vastgesteld. Voor ELED is het toegelaten inkomen licht gedaald tot 2.305 miljoen euro, hetgeen een vermindering van 53 miljoen euro betekent ten opzichte van het voorgaande jaar. Voor GASD is daarentegen een stijging vastgesteld, waarbij het toegelaten inkomen uitkomt op 579 miljoen euro, wat een jaar-op-jaar toename van 35 miljoen euro vertegenwoordigt.

De evolutie van het toegelaten inkomen voor zowel ELED als GASD wordt vooral bepaald door de exogene kosten, zijnde kosten waarop Fluvius geen directe invloed kan uitoefenen.

[1] *RAB: regulatory asset base, of de gereguleerde actiefwaarde*
[2] *WACC: weighted average cost of capital, of de gewogen gemiddelde kapitaalkost*

Gemiddelde kapitaalkostvergoeding

De VNR heeft voor het jaar 2025 een gemiddelde kapitaalkostvergoeding of WACC (voor vennootschapsbelasting) vastgelegd van 5,2% (t.o.v. 3,5% in vorige tariefmethodologie).

De vergoeding voor het eigen vermogen (voor vennootschapsbelasting) bedroeg 9,83% in 2025. Dit is hoger dan de vergoeding van 5,44% (voor vennootschapsbelasting) die in de tariefmethodologie 2021-2024 was toegestaan, maar de onderliggende economische parameters van 2021 zijn niet vergelijkbaar met deze van 2025. Hierbij moeten we meteen de kanttekening plaatsen dat de toegestane vergoeding voor het eigen vermogen door een aantal andere maatregelen die de VNR oplegt in de realiteit structureel lager zal liggen. Zo is de door de VNR bepaalde vergoeding voor het vreemd vermogen van 2,17% voor 2025 (of 2,14% in de vorige tariefmethodologie) lager dan de reële intrestlasten van de Fluvius Economische Groep. Deze visie houdt totaal geen rekening met de werkelijke nood aan financiering en herfinanciering en evenmin met de omstandigheden op de internationale financiële markten. In de geldende tariefmethodologie komen tekorten in de vergoeding van het vreemd vermogen ten laste van de vergoeding van het eigen vermogen.

In november 2025 heeft de VNR de kapitaalkostvergoeding voor 2026 gepubliceerd. De gewogen gemiddelde kapitaalkost wordt jaarlijks herzien om rekening te houden met gewijzigde marktomstandigheden. Zo daalt de risicovrije rente (die de kost van het eigen vermogen bepaalt) van 2,95% naar 2,77% omdat ook de rentes van Belgische en Duitse overheidsobligaties in dezelfde mate gedaald zijn. De kost van het vreemd vermogen stijgt daarentegen van 2,17% naar 2,22%. Dit reflecteert de gestegen rentes van obligaties van Europese nutsondernemingen voor oude financiële schulden (door verschuiving van de referentieperiode). Deze herzieningen resulteren tot dezelfde kapitaalkostvergoeding of WACC van 5,2% (voor vennootschapsbelasting) als voor 2025.

Voorschotten

Het concept van voorschotten bij de VNR voor ELED en GASD houdt in dat distributienetbeheerders een voorschot kunnen aanvragen om bepaalde investeringen te financieren. Deze voorschotten worden later teruggenomen, wat resulteert in een daling van het toegelaten inkomen. Het voorschot voor 2025 bedroeg 51,1 miljoen euro voor ELED.

We vermelden nog dat de distributienetbeheerders inmiddels bij de energieregulator VNR een aanvraag voor voorschotten op het toegelaten inkomen voor ELED en GASD voor het jaar 2026 hebben ingediend en het uiteindelijk goedgekeurd voorschot bedraagt 51,1 miljoen euro voor ELED, stabiel met vorig jaar.

Juridische bezwaren

Fluvius System Operator en de individuele DNB's hebben beslist deze VNR-beslissingen juridisch aan te vechten. Hierbij schuiven ze drie bezwaren naar voren: (1) onvoldoende dekking van de kosten van het vreemd vermogen, (2) opgelegde jaarlijkse en cumulatieve 'frontier shift'-besparing van 1,1% voor elektriciteit in een periode van grote investeringen voor de elektrificatie als onderdeel van de energietransitie en (3) foutieve becijfering van de meerwaarde die tot uiting kwam bij de inbreng door enkele netbeheerders van de activa voor elektronische communicatienetwerken in Wyre. In de huidige stand van zaken van de juridische procedure verwacht Fluvius geen uitspraak vóór begin 2027. Meer informatie hierover in het financieel verslag.

Initiatieven ter versterking van het eigen vermogen

Fluvius heeft de maatschappelijke opdracht de energietransitie in Vlaanderen mogelijk te maken. Door de energietransitie zullen de Vlaamse gezinnen en bedrijven in de komende decennia steeds meer elektriciteit gebruiken én zelf produceren. Daarom plant Fluvius de komende jaren omvangrijke extra investeringen voor het versterken en digitaliseren van de distributienetten.

Een verhouding eigen vermogen (EV) over gereguleerde actiefwaarde (RAB) van 40% is hierbij richtinggevend, wat momenteel in bijna geen enkele DNB het geval is. De Vlaamse Regering heeft zich daarop geëngageerd om de benodigde middelen te voorzien om het EV te versterken in alle DNB's waar dit nodig is.

Daarnaast heeft Fluvius in 2025 actie ondernomen om het dividendbeleid aan te passen.

Aangepast dividendbeleid bij de distributienetbeheerders

De bestuursorganen van de verschillende DNB's hebben in juni 2025 hun goedkeuring verleend aan een aangepast dividendbeleid voor elektriciteitsdistributie en aardgasdistributie (ELED en GASD). De ongunstige tariefmethodologie voor de periode 2025-2028 voor ELED en GASD en de toenemende druk op de kredietwaardigheid van de Fluvius Economische Groep als geheel noopten tot die maatregel. Concreet zal voor de huidige tariefperiode 2025-2028 als stelregel gelden dat 60% van de verwachte winst voor ELED en GASD als dividend aan de DNB-aandeelhouders wordt uitgekeerd. Er geldt een uitzondering voor die DNB's die op 31 december 2024 voor bepaalde activiteiten (elektriciteit, aardgas, of beide) een verhouding 'eigen vermogen ten opzichte van de gereguleerde activawaarde (RAB)' vertoonden van minstens 40%: zij kunnen in de betrokken activiteit(en) tot 100% van de verwachte winst uitkeren aan hun aandeelhouders. Hiermee komt de gemiddelde pay-outratio voor 2025-2028 naar schatting uit op 66%. Deze ratio ligt in lijn met die van andere Europese netbeheerders.

Versterking van het eigen vermogen door de Vlaamse Regering

Zoals eerder gerapporteerd (zie onder meer het jaarverslag over het boekjaar 2024) werkt Fluvius al enige tijd aan een versterking van het eigen vermogen van de Fluvius Economische Groep. Het beoogde extra eigen vermogen moet de schuldgraad van de Fluvius Economische Groep onder controle houden en een mogelijke ratingverlaging bij Moody's voorkomen.

Op 19 juli 2025 heeft de Vlaamse Regering de noodzaak erkend om het eigen vermogen van Fluvius te versterken, wat moet toelaten op een financieel gezonde manier de nodige investeringen in het elektriciteitsnet voor de energietransitie te realiseren. De Vlaamse Regering heeft zich ertoe geëngageerd om bijkomend eigen vermogen, tot een bedrag van 1,56 miljard euro, te voorzien voor de Vlaamse distributienetbeheerders. Op die manier kan bij deze DNB's een verhouding tussen eigen vermogen en gereguleerde actiefwaarde (RAB) van 40% behouden blijven.

Op 19 december 2025 heeft de Vlaamse Regering een positie genomen over de modaliteiten:

- Als huidige aandeelhouders hebben de steden en gemeenten als eerste de keuze om zelf het eigen vermogen van hun DNB te versterken.
- Voor het (eventuele) daarna nog benodigde bedrag zal de Vlaamse Regering via haar investeringsmaatschappij PMV een rechtstreekse participatie in de DNB nemen, met een maximum van 20% van het eigen vermogen van de DNB.
- Voor het (eventuele) benodigde bedrag boven de 20% wordt voorgesteld de versterking van het eigen vermogen te laten gebeuren via een aankoop door PMV van aandelen Publi-T die de betrokken gemeenten via hun DNB aanhouden, waarbij de gemeenten de opbrengsten gebruiken voor de versterking van het eigen vermogen van de DNB. Meer informatie rond Publi-T aandelen is terug te vinden onder sectie participaties Publi-T

Over de beoogde transactie en de modaliteiten lopen momenteel gesprekken tussen PMV en Fluvius.

Bijkomend heeft de Vlaamse Regering haar intentie uitgesproken om het landschap van de distributienetbeheerders ten vroegste tegen 2031 en uiterlijk tegen 2037 te hervormen, met als doel te evolueren naar één enkele DNB voor heel Vlaanderen.

Kredietbeoordeling

De corporate kredietrating bij Moody's in 2025 bleef behouden op A3.

De kredietkwaliteit van Fluvius System Operator CV weerspiegelt die van de negen Opdrachthoudende verenigingen die eigenaar zijn van de onderneming en die instaan voor haar verplichtingen. De gereguleerde elektriciteits- en gasdistributienetactiviteiten van de distributienetbeheerders (DNB's) in het Vlaamse Gewest kennen een laag bedrijfsrisico.

Moody's heeft wel op 8 oktober 2024 de vooruitzichten ('outlook') van de rating van 'stabiel' op 'negatief' gebracht. Moody's argumenteerde deze stap vooral door erop te wijzen dat ze verwachten dat – zonder balansversterkende maatregelen – de financiële ratio's van de Fluvius Economische Groep onder de drempels voor de huidige A3-rating zullen blijven tijdens de regulatoire tariefperiode 2025-2028.

Door versterking van het eigen vermogen en andere actiepunten die in de loop van 2026 verder worden uitgewerkt, verwacht Fluvius deze huidige vooruitzichten te verbeteren.

Onze corporate governance

Aandeelhouders- en groepsstructuur van Fluvius System Operator cv 37
Samenstelling van de bestuursorganen en het management 43
Remuneratieverslag 49

Aandeelhouders- en groepsstructuur van Fluvius System Operator cv

Aandeelhoudersstructuur

Op 1 januari 2025 zijn een aantal structuurwijzigingen binnen de Fluvius Economische Groep van kracht geworden. Die wijzigingen waren noodzakelijk geworden als gevolg van enerzijds een aantal vrijwillige fusies van steden en gemeenten en anderzijds van decretale verplichtingen voor de distributienetbeheerders (DNB) voor elektriciteit en aardgas. Die decretale bepalingen leggen op dat er per gemeente slechts één enkele distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas kan zijn, dat het werkingsgebied van elke DNB aaneensluitend moet zijn en, ten slotte, dat er een voldoende aantal aansluitingen per DNB (minstens 200.000 voor elektriciteit en aardgas gecombineerd) moet zijn.

Dit alles heeft geleid tot een aantal verschuivingen van (deel)gemeenten tussen DNB's en de samensmelting van een aantal DNB's. Meteen werd ook de naam van een aantal distributienetbeheerders gewijzigd.

De tabel hierna geeft een overzicht van de aandeelhoudersstructuur van Fluvius System Operator cv op 31 december 2025, dus rekening houdend met de structuurwijzigingen van 1 januari 2025. Deze aandelenverdeling is hoofdzakelijk gebaseerd op het criterium aantal EAN's[1] per aandeelhouder.

Stemgerechtigde aandelen

Fluvius System Operator	Aantal	% in Fluvius
Fluvius Antwerpen	4.290.920	15,98%
Fluvius Halle-Vilvoorde	1.891.394	7,04%
Fluvius Imewo	4.557.778	16,97%
Fluvius Kempen	1.633.431	6,08%
Fluvius Limburg	4.649.732	17,32%
Fluvius Midden-Vlaanderen	2.094.364	7,80%
Fluvius West	4.357.916	16,23%
Fluvius Zenne-Dijle	2.856.771	10,64%
Riobra	518.544	1,93%
Totaal	**26.850.850**	**100%**

[1] *EAN = European Article Number; één EAN stemt overeen met één aansluiting voor één nutsvoorziening.*

Wijzigingen in het werkingsgebied, structuur en statuten

Fluvius System Operator is de werkmaatschappij voor negen Vlaamse nutsbedrijven die allemaal de juridische vorm van een intergemeentelijke opdrachthoudende vereniging hebben. Zij zijn ook de aandeelhouders van Fluvius System Operator:

	Elektriciteit	Aardgas	Riolering	Openbare verlichting
Fluvius Antwerpen	x	x	x	x
Fluvius Halle-Vilvoorde	x	x		x
Fluvius Imewo	x	x		x
Fluvius Kempen	x	x		x
Fluvius Limburg	x	x	x	x
Fluvius Midden-Vlaanderen	x	x		x
Fluvius West	x	x	x	x
Fluvius Zenne-Dijle	x	x		x
Riobra			x	

Fluvius werkt in opdracht van de in de tabellen hierboven opgesomde intergemeentelijke nutsbedrijven. Een daarvan is onderhevig aan een naamswijziging, Riobra zal vanaf 1 januari 2026 Fluvius Riobra heten. Zoals aangegeven in de leeswijzer, zijn de meeste van deze opdrachthoudende verenigingen actief in een gereguleerde context. Voor energiedistributie (elektriciteit en/of aardgas)[1] ligt de regulerende bevoegdheid bij de VNR. Verder is ook de rioleringsactiviteit gereguleerd op Vlaams niveau. Hier zullen zich enkele wijzigingen voordoen vanaf 1 januari 2026.

Het decreet dat de Vlaamse Nutsregulator (VNR) operationeel maakt, regelt de overdracht van de Waterregulator van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) naar de VNR vanaf 1 januari 2026. Tijdens de voorbereiding werd duidelijk dat bepaalde taken van beide organisaties elkaar mogelijk overlapten. Daarom verduidelijkt een aanvullend decreetvoorstel de taakverdeling. De VMM blijft verantwoordelijk voor alle beleidsvoorbereidende en -uitvoerende taken als regisseur van de waterketen en behoudt het toezicht op de besteding van middelen binnen de gemeentelijke saneringsplicht voor ecologische doeleinden, inclusief onderzoeken naar de doelmatigheid en efficiëntie van die besteding. De VMM kan bovendien advies inwinnen bij de VNR over haar taken.

De VNR staat in voor het toezicht op de correcte aanrekening van kosten en de berekening van saneringsbijdragen en -vergoedingen, met een focus op financiële en economische aspecten die de tarifering beïnvloeden. Daarnaast controleert ze de uitrol van de digitale watermeter, spoort ze mogelijke kruissubsidiëring op en bewaakt ze de economische efficiëntie van gemeentelijke rioolbeheerders via onder meer onderzoek naar kostenstructuren en financiële draagkracht. Ze zorgt ook voor transparante informatie aan klanten en geeft advies aan het beleid over afvalwater en de invulling van de saneringsplicht. Omdat beide entiteiten nauw zullen samenwerken, wordt tegen 30 juni 2026 een samenwerkingsovereenkomst uitgewerkt.

Meer info over de gereguleerde omgeving kan je per activiteit hier lezen.

Erkenning van de distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas

De DNB's werden oorspronkelijk aangesteld op 5 september 2002 (voor elektriciteit) en op 14 oktober 2003 (voor aardgas) voor een periode van twaalf jaar, telkens krachtens een beslissing van de VREG (nu de VNR). Deze aanstellingen werden nadien vernieuwd: de vernieuwingen voor elektriciteit gelden voor een periode van twaalf jaar die begon op 5 september 2014 en afloopt op 5 september 2026, en de vernieuwingen voor aardgas gelden voor een periode van twaalf jaar die begon op 14 oktober 2015 en afloopt op 14 oktober 2027. Gezien deze vervaldatums moet een verdere vernieuwingsprocedure worden doorlopen om ervoor te zorgen dat de DNB's hun activiteiten kunnen voortzetten.

Eind 2025 zijn de DNB's gestart met de hernieuwing van enerzijds hun aanwijzing als distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas en anderzijds de toestemming om beroep te kunnen doen op de werkmaatschappij Fluvius System Operator cv. Op de raden van bestuur van de DNB's van maart 2026 worden de nodige voorstellen ter goedkeuring voorgelegd en de nodige volmachten verleend in het kader van de procedure van hernieuwing, gevolgd door een bekrachtiging door de gemeentelijke deelnemers. Deze procedure wordt gevoerd in overeenstemming met alle wettelijke vereisten, in het bijzonder de bepalingen van het Energiedecreet en -besluit, net zoals het geval was voor eerdere hernieuwingen en neemt ongeveer zes maanden tijd in beslag. De DNB's hebben op heden geen enkele indicatie dat de gemeentelijke deelnemers de aanwijzing niet willen laten hernieuwen, waardoor de procedure verder kan gezet worden, met het oog op de ononderbroken voortgezette werking van de DNB's als distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas, daarbij beroep doend op de werkmaatschappij Fluvius System Operator cv.

[1] *De netbeheerders voor elektriciteit en aardgas zijn ook actief in de activiteit warmte.*

Wijzigingen in het werkingsgebied

De stad Mesen doet vanaf 1 juli 2025 beroep op Fluvius voor het beheer van zijn rioleringsnetwerk. Voor de activiteit openbare verlichting, werd het beheer in 2025 voor het grondgebied van fusiegemeente De Pinte, Nieuwpoort en Haaltert toevertrouwd aan Fluvius binnen de licht-als-dienst-formule.

Met inwerkingtreding per 1 januari 2026 zijn er volgende wijzigingen in het werkingsgebied[2]:

- Partiële splitsing door overneming waarbij de activiteiten elektriciteit, aardgas, openbare elektronische-communicatienetwerken en strategische participaties verbonden aan het grondgebied Zwijndrecht van de gemeente Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht overgaat van de opdrachthoudende vereniging Fluvius Antwerpen naar de opdrachthoudende vereniging Fluvius Midden-Vlaanderen;
- Partiële splitsing door overneming waarbij de activiteit openbare elektronische-communicatienetwerken (vroegere activiteit kabeltelevisie) verbonden aan het grondgebied van de gemeenten Asse, Dilbeek, Grimbergen, Lennik, Liedekerke, Machelen, Meise, Merchtem, Opwijk, Pajottegem, Pepingen, Roosdaal, Steenokkerzeel en Vilvoorde overgaat van de opdrachthoudende vereniging Fluvius West naar de opdrachthoudende vereniging Fluvius Halle-Vilvoorde;
- Partiële splitsing door overneming waarbij de activiteit openbare elektronische-communicatienetwerken (vroegere activiteit kabeltelevisie) verbonden aan het grondgebied van de gemeente Kampenhout overgaat van de opdrachthoudende vereniging Fluvius West naar de opdrachthoudende vereniging Fluvius Zenne-Dijle;
- Avelgem, Heuvelland, Lo-Reninge en Poperinge beroep doen op Fluvius voor het beheer van hun rioleringsnetwerk.

Wijzigingen van de statuten

In december 2025 werden de statuten van Fluvius System Operator beperkt aangepast en goedgekeurd door de Buitengewone Algemene Aandeelhoudersvergadering.

Consolidatiekring

Om zijn taken uit te voeren schakelt Fluvius System Operator ook enkele dochter- en geassocieerde ondernemingen in.

De consolidatiekring van de Fluvius-groep volgens de criteria van de Belgische boekhoudnormen voor het boekjaar 2025 is weergegeven in de volgende tabel. Fluvius System Operator is telkens de consoliderende vennootschap.

Geconsolideerde vennootschap	Consolidatiemethode	Participatie van Fluvius System Operator
De Stroomlijn cv Brusselsesteenweg 199, 9090 Merelbeke-Melle	Integrale consolidatie	62,17%
Atrias cv Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel (Schaarbeek)	Vermogensmutatie	50,00%
Synductis cv Brusselsesteenweg 199, 9090 Merelbeke - Melle	Vermogensmutatie	34,38%
Wyre Holding bv Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen	Vermogensmutatie	33,20%

Voor de volledigheid vermelden we dat Synductis een participatie van 2,90% in het kapitaal van De Stroomlijn aanhoudt.

[2] *Deze wijzigingen per 1 januari 2026 zijn niet opgenomen in het overzicht van stemgerechtigde aandelen op de vorige pagina*

De Stroomlijn

De Stroomlijn is het klantencommunicatiecentrum voor Fluvius, Farys en De Watergroep. Daarnaast ondersteunt het medewerkers van Fluvius in eerste lijn bij IT-problemen.

De aandeelhouders van De Stroomlijn zijn Fluvius System Operator (62,17%), Farys (32,03%), Synductis (2,90%) en De Watergroep (2,90%). De rekeningen van De Stroomlijn worden integraal geconsolideerd met deze van Fluvius System Operator.

Eind 2025 telde De Stroomlijn 428 eigen medewerkers of 388 voltijdse equivalenten (2024: 393 medewerkers, of 356,5 vte's). Zij zijn tewerkgesteld in vier vestigingen: Mechelen, Ieper, Gent (Ledeberg) en Hasselt.

Atrias

Atrias staat in voor de creatie en de uitbating van een gemeenschappelijk datauitwisselingsplatform voor alle actoren op de Belgische energiemarkt.

Atrias is in het leven geroepen ter vervanging van de aparte datasystemen bij de Belgische distributienetbeheerders en centraliseert de dataverwerking voor de Belgische energiemarkt in één enkel, federaal systeem. Het Atrias-platform (Centraal Markt Systeem - CMS) met de bijhorende communicatieregels (MIG-6) ging van start op 1 november 2021. Vanaf die datum stuurt het CMS de onderlinge uitwisseling van marktgegevens (zoals meterstanden en facturatiegegevens) en marktprocessen (zoals verhuizingen en leverancierswissels) aan door middel van MIG-6.

In 2025 lag de focus, naast de dagelijkse operationele ondersteuning van het CMS en de oplevering van diverse projecten, op het uitbouwen van een technologische basis voor de komende jaren. In samenwerking met de DNB's werd o.a. in het voorjaar van 2025 de eerste versie van de target architectuur voor CMS 2.0 opgeleverd, die de toekomstige modulaire structuur en de benodigde realisatiestappen vastlegt.

Alle Belgische distributienetoperatoren voor elektriciteit en aardgas zijn aandeelhouder bij Atrias: Fluvius System Operator (50,00%), Ores Assets (16,67%), Sibelga (16,67%), Resa (15,05%), AIEG (0,54%), AIESH (0,54%) en Réseau d'Energie de Wavre (0,54%). Voor consolidatiedoeleinden wordt Atrias als een geassocieerde deelneming beschouwd. Atrias wordt geconsolideerd met Fluvius System Operator op basis van vermogensmutatie.

Eind 2025 telde Atrias 39 werknemers of 32,20 voltijds equivalenten (2024: 36 werknemers of 34,4 voltijds equivalenten).

Synductis

Synductis bevordert de coördinatie en synergie bij infrastructuurwerken van nutsbedrijven op het openbaar domein in Vlaanderen.

De participatie van Fluvius System Operator in Synductis bedraagt 34,38%. De overige aandeelhouders van Synductis zijn: Farys, Proximus, Aquafin, De Watergroep, Pidpa, IWVA en AGSO. Daarnaast werkt Synductis op basis van onderlinge samenwerkingsovereenkomsten nauw samen met de Vlaams Agentschap Wegen & Verkeer (AWV) en de Vlaamse openbare vervoermaatschappij De Lijn. Fluvius consolideert Synductis als onderneming met een deelnemingsverhouding met de methode van de vermogensmutatie.

Het businessplan voor Synductis vertrekt vanuit de idee van kwalitatieve dienstverlening aan de klant (lokaal bestuur, inwoners, handelaars, bedrijven). De uitbouw van een performant ICT platform moet daartoe bijdragen.

Synductis heeft geen eigen personeel. De deelnemende nutsbedrijven stellen hun eigen medewerkers ter beschikking van Synductis in functie van de noodzaak en de projecten die zich aandienen.

Wyre Holding

Wyre Holding bv is een holdingmaatschappij, met Fluvius System Operator en Telenet bv als aandeelhouders, die 100% eigenaar is van Wyre bv, een onafhankelijke zelffinancierende infrastructuuronderneming opgericht in het kader van de geplande realisatie door Fluvius System Operator en Telenet van een snel datanetwerk voor het Vlaamse Gewest.

Wyre bouwt in Vlaanderen en delen van Brussel een netwerk van glasvezel uit. Dat gebeurt met behoud van het evenwicht tussen stedelijke en landelijke gebieden. Sleuven bij infrastructuurwerken worden maximaal gedeeld.

Wyre heeft via Wyre Holding dat 100% van de Wyre-aandelen bezit, twee aandeelhouders: Telenet (met 66,8% van de aandelen) en Fluvius System Operator (33,20%). In hoofde van Fluvius System Operator wordt Wyre Holding geconsolideerd via vermogensmutatie.

Eind 2025 telde Wyre 252 medewerkers (243,9 vte's); per eind 2024 was dit 219 medewerkers (211,8 vte's). Wyre Holding heeft zelf geen personeel.

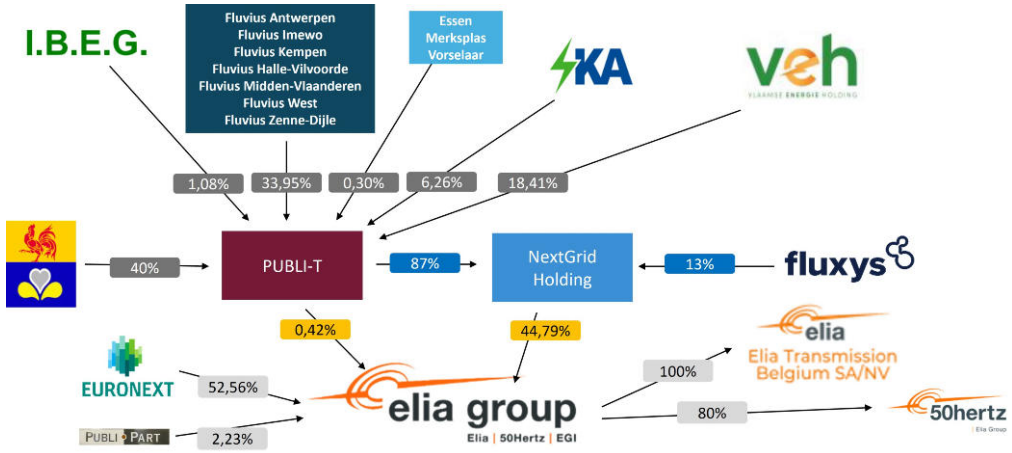
Participaties Publi-T en Publigas

Het dagelijks beheer van de participaties van opdrachthoudende verenigingen (OV's) uit de Fluvius Economische Groep in Publi-T en Publigas is toevertrouwd aan Fluvius System Operator als deel van diens exploitatietaak voor de OV's.

Naast het strategisch belang van deze participaties in Publi-T en Publigas, zijn ook de financiële aspecten belangrijk. Publi-T hanteert een meerjarenplan met een jaarlijks groeipad naar dividendrendement en Publigas keert sinds 2019 een stabiel dividend uit.

Strategische rol van Publi-T

Publi-T is een Belgische participatievennootschap in de elektriciteitssector waarin zeven OV's uit de Fluvius-groep deelnemen met 33,95% van de aandelen.



Sinds 2025 controleert Publi-T de nieuwe referentieaandeelhouder in Elia Group, namelijk NextGrid Holding, die 44,79% van de aandelen aanhoudt. Daarnaast heeft Publi-T ook zelf een klein rechtstreeks belang in Elia Group van 0,42%. NextGrid Holding werd opgericht om:

- De aandelen van Elia Group te beheren.
  - Publi-T heeft naast cash ook zijn aandelen Elia Group ingebracht en daarnaast heeft Fluxys[1] 500 miljoen euro cash ingebracht. Hierdoor kon Publi-T de controle over Elia Group consolideren met een investering van ongeveer 515 miljoen euro en haar belang van 44,79% in Elia Group behouden. Voor de structurele financiering van deze investering ging Publi-T in december 2025 zelf over tot de uitgifte van nieuwe aandelen, een operatie die in de eerste helft van 2026 zal worden afgerond. Het proportioneel voorbehouden deel van de zeven OV's van die uitgifte bedraagt 115,4 miljoen euro.

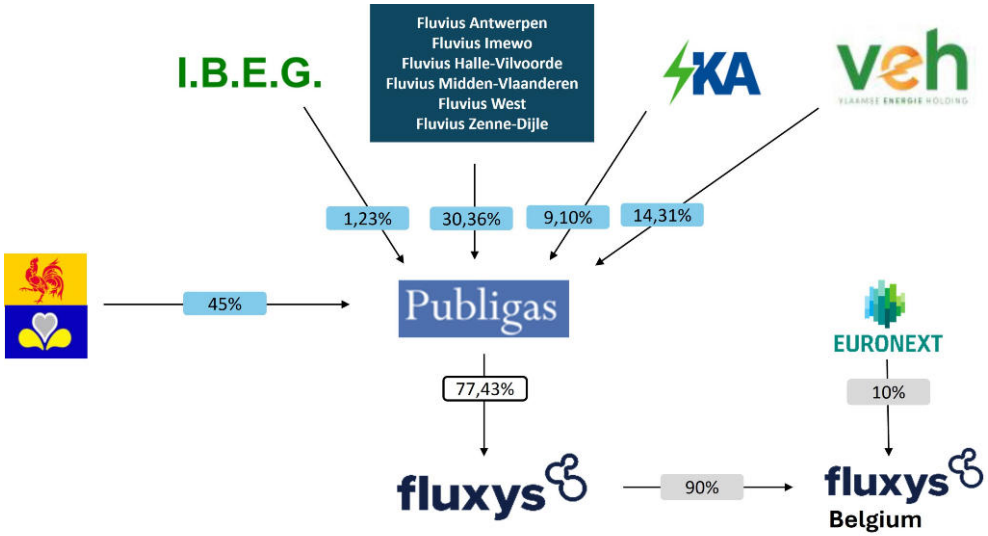
- Deel te nemen aan toekomstige kapitaalverhogingen van Elia Group om haar investeringsplan 2025-2028 ter waarde van ongeveer 27 miljard euro te kunnen uitvoeren. In de eerste jaarhelft van 2025 voerde Elia Group een kapitaalverhoging door van 2,2 miljard euro.
  - Om de controle en strategische verankering van zowel Elia Group als Fluxys te verzekeren zonder de gemeenten financieel te belasten, werd in oktober 2024 Transco Energy opgericht. De zeven OV's met aandelen Publi-T en/of Publigas zijn vennoot. In de eerste fase fungeert Transco Energy als een wachtstructuur. Het doel is dat, na een marktbevraging, de OV's hun aandelen Publigas en Publi-T inbrengen in Transco Energy en externe partners met een cashinbreng kunnen toetreden.

[1] *Meer informatie over Fluxys is terug te vinden op volgende pagina*

Strategische rol van Publigas

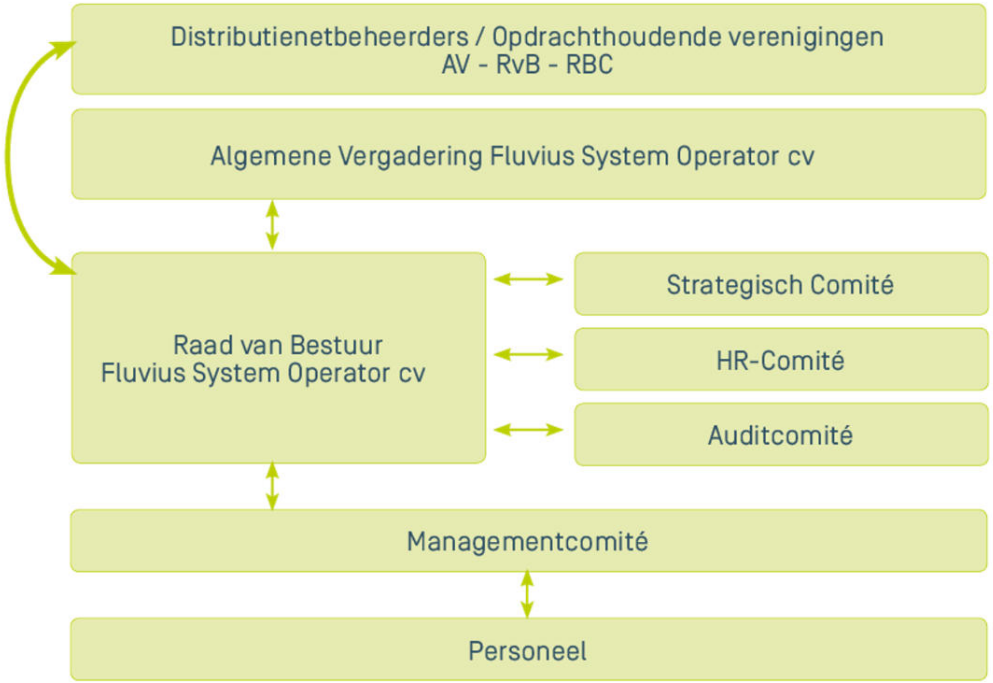
Publigas fungeert als meerderheidsaandeelhouder in de gasvervoeronderneming Fluxys NV met 77,43% van de aandelen. Via Publigas hebben de Vlaamse gemeenten en steden een belangrijke stem in Fluxys en bij uitbreiding Fluxys België, de onafhankelijke beheerder van het aardgastransmissienet in ons land.

Zes opdrachthoudende verenigingen participeren in Publigas en hebben samen 30,36% in Publigas.



Samenstelling van de bestuursorganen en het management

Hierna volgt een overzicht per 31 december 2025 van de verschillende bestuursorganen binnen de Fluvius Economische Groep en hoe zij onderling verbonden zijn. De structuur waarin de verschillende bestuurs- en toezichtsorganen van Fluvius georganiseerd zijn, is volledig in overeenstemming met alle geldende wettelijke (waaronder met name vennootschapsrechtelijke), decretale en regulatoire voorschriften.



Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van Fluvius System Operator heeft in 2025 twee verschillende samenstellingen gehad. Tot op de Algemene Aandeelhoudersvergadering van 26 maart 2025 was de 'oude' samenstelling van kracht. Op die Algemene Aandeelhoudersvergadering werd - in toepassing van de statuten en op voordracht van de aandeelhouders - overgegaan tot de benoeming van een volledig hersamengestelde Raad van Bestuur.

De heer Bruce Almey is de secretaris van de Raad van Bestuur.

De Voorzitter van de Raad van Bestuur heeft geen leidinggevende operationele verantwoordelijkheden binnen het bedrijf. Dit geldt eveneens voor de Ondervoorzitters en alle andere leden van de Raad van Bestuur.

Wijzigingen

Na de gemeenteraadsverkiezingen van oktober 2024 en de daarop volgende start van de gemeentelijke legislatuur 2025-2031 vanaf 1 januari 2025, zijn – zoals statutair voorzien – in de loop van het eerste kwartaal van 2025 alle mandaten in de opdrachthoudende verenigingen én hun werkmaatschappij Fluvius System Operator hernieuwd. Voor Fluvius System Operator gebeurde dit op een Buitengewone Algemene Aandeelhoudersvergadering op 26 maart 2025.

Alle bestuursmandaten nemen van rechtswege een einde op de Algemene Aandeelhoudersvergadering die zal worden gehouden tijdens het eerste kwartaal van 2031. De mandaten zijn hernieuwbaar.

Naam	Functie	Benoemd namens	Aantal bijgewoonde zittingen in 2025	Openbaar mandaat
Wim Dries	Voorzitter	Fluvius Limburg	15	Burgemeester
Koen Kennis	1e ondervoorzitter	Fluvius Antwerpen	7	Schepen
Christophe Peeters	2e ondervoorzitter	Fluvius Imewo	14	Schepen
Joris Vandenbroucke[1]	3e ondervoorzitter	Fluvius Imewo	7	Schepen
Marie Behaeghe[1]	Bestuurder	Fluvius Halle-Vilvoorde	11	Schepen
Lieven Cobbaert	Bestuurder	Fluvius West	13	Burgemeester
Christof Dejaegher	Bestuurder	Fluvius West	14	Burgemeester
Jan Desmeth	Bestuurder	Fluvius Halle-Vilvoorde	12	Burgemeester
Carl Hanssens[1]	Bestuurder	Fluvius Midden-Vlaanderen	12	Schepen
Patrick Janssens[1]	Bestuurder	Fluvius Antwerpen	9	Schepen
Laurence Libert[1]	Bestuurder	Fluvius Limburg	12	Schepen
Griet Lissens[1]	Bestuurder	Fluvius Zenne-Dijle	6	Gemeenteraadslid
Filip Thienpont[1]	Bestuurder	Fluvius Imewo	10	Schepen
Guy Van de Perre	Bestuurder	Fluvius Kempen	13	Schepen
Adinda Van Gerven	Bestuurder	Fluvius Antwerpen	15	Waarnemend burgemeester
Leen Van Laere[1]	Bestuurder	Fluvius Midden-Vlaanderen	10	Gemeenteraadslid
Mieke Vanrobaeys[1]	Bestuurder	Fluvius West	12	Gemeenteraadslid
Dirk Vansina[1]	Bestuurder	Fluvius Zenne-Dijle	10	Schepen
Manuela Vervoort[1]	Bestuurder	Riobra	11	Schepen
Mark Vos[1]	Bestuurder	Fluvius Limburg	10	Burgemeester

1 vanaf maart 2025

De samenstelling van de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator op 31 december 2025 was als volgt:

Samenstelling	2025
Genderdiversiteit (% vrouwen t.o.v. aantal leden)	35%
Globale aanwezigheid	79%
Onafhankelijke bestuurders[1]	100%

1 Conform Energiedecreet

Gewaarborgde onafhankelijkheid

In de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator zetelen geen onafhankelijke bestuurders in de zin van artikel 7:87 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Alle Fluvius-bestuurders zijn wel onafhankelijk volgens de criteria opgenomen in het Vlaams Energiebesluit van 19 november 2010 (zoals geamendeerd), meer bepaald het artikel 1.1.1.§2, 74°. Het Energiebesluit wil in het bijzonder garanderen dat de distributienetbeheerders en hun werkmaatschappij onafhankelijk zijn en optreden ten overstaan van de andere marktpartijen (energieleveranciers, producenten en invoerders van energie) in een vrijgemaakte energiemarkt. De bestuurders van Fluvius System Operator verklaren bij aanvang van hun mandaat op eer dat zij voldoen aan alle opgelegde onafhankelijkheidsvoorwaarden. Op vraag van de energieregulator wordt deze verklaring op eer vanaf 2024 jaarlijks herhaald.

Alle bestuurders zijn – zij het onrechtstreeks via de opdrachthoudende verenigingen/ aandeelhouders – vanuit de gemeentebesturen aangeduid. Dit geeft een waarborg voor de inspraak van de lokale besturen in de activiteiten van Fluvius die een directe weerslag hebben op de lokale besturen en hun bevolking.

Bij Fluvius System Operator geldt een strikte scheiding tussen de Raad van Bestuur en het management. Zo zijn de CEO en de andere leden van het Managementcomité géén lid van de Raad van Bestuur.

Het artikel 6:64 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen voorziet een specifieke procedure binnen de Raad van Bestuur in geval van een mogelijk rechtstreeks of onrechtstreeks belangenconflict van vermogensrechtelijke aard in hoofde van een bestuurder, dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die behoort tot de bevoegdheid van de Raad van Bestuur van de onderneming. Deze wettelijke bepaling moest in 2025 niet worden toegepast.

Auditcomité

Volgens artikel 24.B van de statuten heeft de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator een Auditcomité opgericht.

De samenstelling hiervan op 31 december 2025 was als volgt:

Naam	Functie	Aantal bijgewoonde zittingen in 2025
Jan Desmeth	Voorzitter	4
Christof Dejaegher	Lid	4
Patrick Janssens	Lid	4
Laurence Libert	Lid	4

Het Auditcomité vergaderde zes keer in de loop van 2025.

Samenstelling	2025
Genderdiversiteit (% vrouwen t.o.v. aantal leden)	25%
Globale aanwezigheid	92%

De belangrijkste dossiers die het Auditcomité behandelde, zijn de resultaten van intern uitgevoerde audits, het auditplan en de financiële rapportering.

Het Auditcomité rapporteert over zijn bevindingen aan de Raad van Bestuur.

HR-comité

Zoals voorzien in de statuten (artikel 24.C) heeft de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator in zijn schoot ook een HR-Comité opgericht.

De samenstelling ervan op 31 december 2025 was als volgt:

Naam	Functie	Aantal bijgewoonde zittingen in 2025
Lieven Cobbaert	Voorzitter	4
Wim Dries	Lid	3
Griet Lissens	Lid	3
Adinda Van Gerven	Lid	6

Het Comité kwam in 2025 zes keer samen.

Samenstelling	2025
Genderdiversiteit (% vrouwen t.o.v. aantal leden)	50%
Globale aanwezigheid	92%

Het HR-Comité heeft de statutaire opdracht om de ontwikkelingen in het HR-beleid van Fluvius System Operator op te volgen en er aanbevelingen over te geven aan de Raad van Bestuur. Ook het HR-Comité rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur.

Het Comité besprak onder andere onderwerpen inzake lange-termijn incentives voor het management, pensioenfondsen, aanwervingen, cao-90 (collectieve arbeidsovereenkomst waarbij aan de medewerkers niet-recurrente resultaatsgebonden voordelen kunnen worden aangeboden), het sociaal overleg en de organisatie.

Strategisch Comité

Het Strategisch Comité bestond per eind december 2025 uit de volgende personen:

Naam	Functie	Aantal bijgewoonde zittingen in 2025
Wim Dries	Voorzitter	13
Jan Desmeth	Lid	9
Koen Kennis	Lid	12
Christophe Peeters	Lid	12
Joris Vandenbroucke	Lid	7
Dirk Vansina	Lid	7

In 2025 vergaderde het Strategisch Comité dertien maal.

Samenstelling	2025
Genderdiversiteit (% vrouwen t.o.v. aantal leden)	0%
Globale aanwezigheid	91%

De statuten van de onderneming bepalen dat de voorzitter van de Raad van Bestuur ambtshalve ook het Strategisch Comité voorzit (artikel 24.D van de statuten).

Het Strategisch Comité stippelt de algemene strategie uit voor Fluvius System Operator en de volledige Fluvius Economische Groep. Daarbij gaat bijzondere aandacht uit naar de relaties van de vennootschap met de overheid en de regulatoren, de aandeelhouders en de andere stakeholders binnen het netbeheer in Vlaanderen.

Het Strategisch Comité behandelde in 2025 enkele strategische onderwerpen, waarbij vooral veel aandacht geschonken werd aan het project voor de versterking van het eigen vermogen van de Fluvius Economische Groep.

Het Strategisch Comité rapporteert aan de Raad van Bestuur.

Uitvoerend Comité

Artikel 24.A van de Fluvius-statuten schrijft voor dat, wanneer de Raad van Bestuur niet volledig bestaat uit onafhankelijke bestuurders, de Raad van Bestuur in zijn schoot een Uitvoerend Comité opricht. De leden van het Uitvoerend Comité moeten allemaal onafhankelijke bestuurders zijn in de zin van het artikel 1.1.1. §2, 74° van het Vlaams Energiebesluit van 19 november 2010.
Zij worden benoemd door de Raad van Bestuur onder zijn leden. Tot op heden heeft deze statutaire bepaling van artikel 24.A over het Uitvoerend Comité geen concrete uitwerking gekregen: alle bestuurders van de onderneming zijn immers onafhankelijke bestuurders waardoor Fluvius overeenkomstig artikel 3.1.28 3e lid van het Energiebesluit niet moet overgaan tot de oprichting van een dergelijk orgaan.

Managementcomité

De dagelijkse leiding van Fluvius is toevertrouwd aan het Managementcomité, zie ook artikel 26 van de statuten van de onderneming.

De CEO woont de zittingen van de Raad van Bestuur ambtshalve bij, maar zonder stemrecht. De andere leden van het Managementcomité kunnen de zittingen van de Raad van Bestuur bijwonen indien dit opportuun is omwille van de behandelde agendapunten. Ook zij hebben géén stemrecht in de Raad van Bestuur. Het Managementcomité vergadert in principe wekelijks.

De samenstelling van het Managementcomité van Fluvius System Operator in de periode 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025 bleef onveranderd waarop tabel met verandering volgt:

Naam	Functie tot 31/12/2025	Functie vanaf 1/1/2026
Frank Vanbrabant	CEO	CEO
Raf Bellers	Directeur Netbeheer	Directeur Netbeheer
Tom Ceuppens	Directeur Netuitbating	Directeur Klant- en Netoperaties
Guy Cosyns	Directeur Klantendienst en Databeheer	Directeur Markt, Databeheer en Openbare Dienstverlening (ODV)
David Termont	Directeur Finance, Legal & ICT	Directeur Finance, Legal & Risk
Ilse Van Belle	Directeur HR	Directeur HR
Filip Van Rompaey	Directeur Strategie	Directeur Transform & Digital

Interne bedrijfsstructuur wordt aangepast

Fluvius heeft beslist zijn interne organisatiestructuur aan te passen. Dit zal gefaseerd verlopen. In een eerste stap is op 1 januari 2026 een nieuwe structuur ingevoerd. Interne bevoegdheidsdomeinen zijn herschikt om te komen tot meer coherente bevoegdheidspakketten voor de leden van het Managementcomité. De verdere implementatie is voorzien tegen begin 2028, waarna de organisatie klaar moet zijn om op een nog performantere, wendbare en klantgerichte manier de vele uitdagingen aan te pakken.



Van boven naar onder, van links naar rechts: Tom Ceuppens, Raf Bellers, Ilse Van Belle, David Termont, Guy Cosyns, Filip Van Rompaey en Frank Vanbrabant

Samenstelling	2025
Genderdiversiteit (% vrouwen t.o.v. aantal leden)	14,3%

Remuneratieverslag

In toepassing van artikel 3:6, §3 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen wordt hierna de informatie opgenomen met betrekking tot de remuneratie van de leden van de Raad van Bestuur van de vennootschap. We presenteren ook de informatie over de remuneratie voor de leden van het Managementcomité.

Raad van Bestuur

De remuneratie van de bestuurders van de vennootschap is gebaseerd op de hoogste vergoeding die aan een gemeenteraadslid in Vlaanderen kan worden uitgekeerd. Voor het boekjaar 2025 bedroeg dit presentiegeld ('zitpenning') 260,05 euro per effectief bijgewoonde zitting tot eind februari 2025 en 265,25 euro per effectief bijgewoonde zitting vanaf begin maart 2025, ongeacht of het om een fysieke dan wel online vergadering gaat.

De reisvergoeding die de bestuurders ontvangen voor hun verplaatsingen naar en van de plaats van de fysieke vergaderingen van de Raad van Bestuur (en andere bestuursorganen), bedroeg in 2025 42 eurocent per km tot eind februari 2025 en 43 eurocent per km vanaf begin maart 2025.

In 2025 kwam de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator vijftien keer samen.

De tabel hierna vermeldt voor elke bestuurder de bedragen voor het kalenderjaar 2025 die aan hen zijn uitgekeerd als presentiegelden en verplaatsingsvergoedingen. Ter vergelijking worden ook de overeenstemmende bedragen voor 2024 vermeld.

Voor een correcte interpretatie van deze tabel, gelieve rekening te houden met het volgende:

- de totalen per mandataris betreffen bruto belastbare bedragen;
- de opgegeven bedragen zijn de totale bedragen die aan een bestuurder werden uitgekeerd, inclusief de bedragen waarop zij desgevallend recht hebben vanuit hun bijkomende mandaten (zoals in het Auditcomité, het HR-Comité en/of het Strategisch Comité).

Buiten de hierboven vermelde bedragen werden er tijdens en met betrekking tot het boekjaar 2025 géén bijkomende voordelen toegekend of uitbetaald aan de bestuurders, noch in speciën, noch in natura.

De stijging van het bedrag uitbetaald aan de bestuurders is het gevolg van de extra zittingen voor de installatie van de nieuwe bestuursorganen en de bijkomende zittingen omwille van de versterking van het eigen vermogen.

Remuneratie Raad van Bestuur

(in EUR)	2025			2024		
	Zitpenning	Reisvergoeding	Totaal	Zitpenning	Reisvergoeding	Totaal
Behaeghe Marie	2.652,50	72,24	2.724,74	-	-	0,00
Bonte Hans[1]	-	-	0,00	1.789,75	47,88	1.837,63
Buyse Piet[2]	2.090,80	91,44	2.182,24	3.030,09	226,80	3.256,89
Cluckers Geert[2]	785,35	103,70	889,05	2.835,05	294,00	3.129,05
Cobbaert Lieven	4.228,40	636,00	4.864,40	3.610,10	387,24	3.997,34
Coppens David[2]	1.565,50	78,12	1.643,62	3.095,10	118,44	3.213,54
Dalemans Jan[2]	785,35	164,90	950,25	2.320,05	169,68	2.489,73
De Backer Charlotte[2]	785,35	192,10	977,45	2.325,15	390,60	2.715,75
De Groef Jean-Pierre[2]	1.305,45	10,92	1.316,37	1.040,20	10,92	1.051,12
Dejaegher Christof	3.968,35	939,82	4.908,17	2.580,10	573,72	3.153,82
Desmeth Jan	5.294,60	82,32	5.376,92	4.125,10	57,96	4.183,06
Dorikens Kim[2]	1.305,45	55,44	1.360,89	1.560,31	104,16	1.664,47
Dries Wim	6.870,50	-	6.870,50	4.125,10	-	4.125,10
Franssen Ine[2]	785,35	204,00	989,35	2.835,05	531,72	3.366,77
Geypen Greet[2]	1.305,45	57,80	1.363,25	3.217,50	122,64	3.340,14
Hanssens Carl	2.917,75	301,00	3.218,75	-	-	0,00
Janssens Patrick	2.652,50	189,20	2.841,70	-	-	0,00
Kennis Koen	4.753,70	262,24	5.015,94	2.320,04	199,92	2.519,96
Kersemans Tom[2]	520,10	64,68	584,78	1.799,95	142,80	1.942,75
Laridon Lies[2]	1.310,65	222,70	1.533,35	4.380,05	660,24	5.040,29
Libert Laurence	3.713,50	571,04	4.284,54	-	-	0,00
Lissens Griet	2.122,00	96,32	2.218,32	-	-	0,00
Martens Nicky[2]	785,35	88,40	873,75	2.835,05	221,76	3.056,81
Peeters Christophe	6.350,40	518,10	6.868,50	2.837,62	282,24	3.119,86
Thienpont Filip	2.387,25	263,16	2.650,41	-	-	0,00
Van De Perre Guy	2.907,35	492,00	3.399,35	2.835,05	393,96	3.229,01

[in EUR]	2025			2024		
Van Gerven Adinda	4.753,70	459,62	5.213,32	4.120,00	281,40	4.401,40
Van Laere Leen	2.387,25	223,60	2.610,85	-	-	0,00
Vanrobaeys Mieke	2.917,75	788,62	3.706,37	-	-	0,00
Vandenbroucke Joris	3.448,25	236,50	3.684,75	-	-	0,00
Vansina Dirk	4.244,00	227,04	4.471,04	-	-	0,00
Vervoort Manuela	2.652,50	313,04	2.965,54	-	-	0,00
Vos Mark	2.387,25	557,28	2.944,53	-	-	0,00
Totaal	**86.939,65**	**8.563,34**	**95.502,99**	**59.616,41**	**5.218,08**	**64.834,49**

1 Bestuurder van de vennootschap tot en met 2 juli 2024
2 Bestuurder van de vennootschap tot op de AV van 26 maart 2025

Managementcomité

Omwille van de privacy van de betrokkenen communiceert de vennootschap niet over de prestaties van de individuele leden van het Managementcomité en bijgevolg over hun deels daaraan gekoppelde verloning.

De gezamenlijke bruto loonkost over 2025 voor de leden van het Managementcomité bedroeg 3.762.765,09 euro. De vergelijkbare bruto loonkost over 2024 bedroeg 3.786.866,37 euro. Deze brutoloonkost bestaat uit drie componenten: (a) de basisjaarwedde, zijnde het bruto loon inclusief vakantiegeld en de eindejaarspremie maar zonder afhouding van bedrijfsvoorheffing en RSZ-bijdragen, (b) het prestatieafhankelijk, variabel deel van de verloning en (c) de patronale pensioenlast die 235.237,62 euro bedroeg over 2025 (2024: 211.409,74 euro).

Voor de basiswedde gebruikt de onderneming de internationaal erkende Hay-methodiek. Deze is marktconform in de Belgische context. De verloning van de leden van het Managementcomité wordt gevalideerd door de aandeelhouders in de bevoegde bestuursorganen. Het variabel loon voor de leden van het Managementcomité is gekoppeld aan de score die de onderneming behaalt op een aantal nauwkeurig gekozen bedrijfsindicatoren. De evaluatie van de leden van het Managementcomité wordt jaarlijks gevalideerd binnen de bevoegde bestuursorganen. De onderneming wil op die manier het langetermijnperspectief in het beleid versterken en de continuïteit bevorderen.

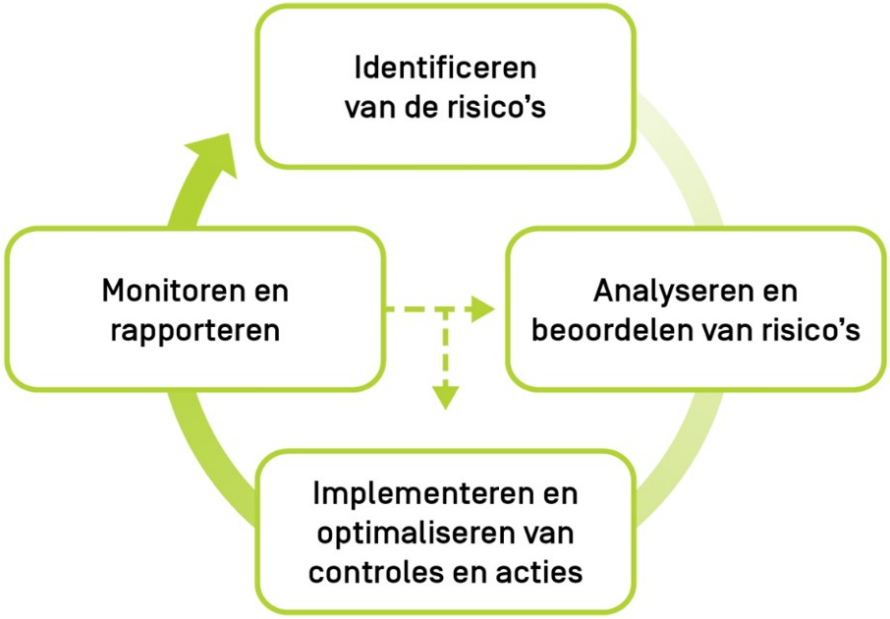
Voor het prestatieafhankelijk deel van de MC-verloning wordt een set van langetermijnindicatoren gebruikt die de verschillende domeinen van het bedrijfsbeheer bestrijken. Ook de groep van de kaderleden kon een resultaatgebonden premie (CAO 90) behalen bij het bereiken van vooraf vastgelegde globale resultaten. Bedienden kunnen deze CAO-premie eveneens bekomen, weliswaar met aangepaste doelstellingen. Meer informatie hierover in het CSRD-verslag.

Andere bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen

Voor de leden van andere bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen is de verloning zoals wettelijk bepaald afhankelijk van de aanwezigheid op samenkomsten, aangevuld met een vergoeding voor onkosten.

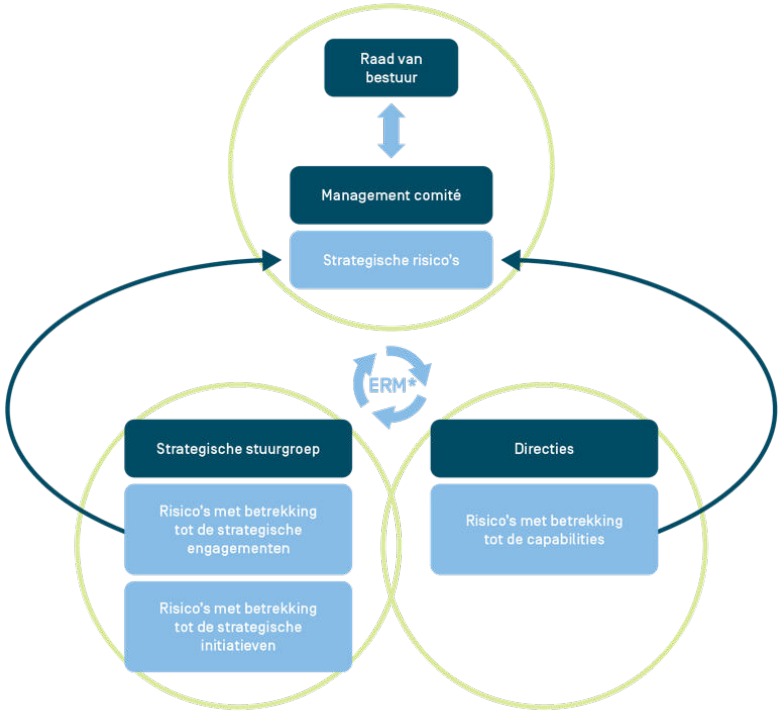
Risicobeheer

Zoals elk bedrijf wordt ook Fluvius geconfronteerd met onzekerheden, afhankelijkheden en risico's. Daarom heeft Fluvius een risicobeheersysteem uitgerold waarbij de potentiële risico's op een gestructureerde manier aangepakt worden voor alle beleidsaspecten en dit via de methodiek van het 'integraal risicobeheer'. Permanente opvolging en diverse procedures moeten helpen om de onzekerheden en risico's maximaal te beheersen. De risicobeheercyclus omvat vier onderdelen:



Risico-eigenaars en risicoverantwoordelijken

Daarnaast zijn voor de verschillende types risico's ook de nodige rollen en verantwoordelijkheden toegewezen. Deze risico-eigenaars en risicoverantwoordelijken hebben de taak om met de gepaste frequentie (minstens éénmaal per jaar) een risico-oefening te houden, gefaciliteerd door risicocoördinatoren. Daarnaast dienen zij op regelmatige basis te waken over de volledigheid en correctheid van de risico's waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Het rapporteren gebeurt op het gepaste niveau van de organisatie en met de gepaste frequentie.



Risicobeoordelingen

Zoals vermeld vinden risicobeoordelingen plaats. Het doel hiervan is onder andere te bepalen of er beheersmaatregelen nodig zijn. Het risico wordt op basis van impact en waarschijnlijkheid afgezet op de Fluvius-ERM-risicomatrix[1]. Deze matrix wordt toegepast voor alle types risico's in functie van de vergelijkbaarheid en prioritering van maatregelen. Na evaluatie van het nettorisico (rekening houdend met reeds genomen mitigerende maatregelen), volgt een toewijzing van het risiconiveau. Deze krijgen een indeling, rekening houdend met de realisatie van de bedrijfsdoelstellingen, de noodzaak voor snelle budgettering en uitvoering van acties en de tijdshorizon waarbinnen mitigerende maatregelen een impact kunnen hebben op het risiconiveau.



De strategische risico's hebben per definitie een belangrijke impact op de visie, missie en strategie van Fluvius. Het voltallige Managementcomité is risico-eigenaar en koppelt hierover regelmatig terug naar de Raad van Bestuur als risicoverantwoordelijke. De dienst Risicobeheer, binnen de directie Strategie, faciliteert de risicobeheerscyclus voor strategische risico's als risicocoördinator. Hierbij vindt de identificatie van risico's plaats door middel van interviews met stakeholders.

Strategische risico's en maatregelen

De onderstaande tabel biedt een overzicht van de belangrijkste strategische risico's waarmee de organisatie wordt geconfronteerd, de kernoorzaken die hieraan ten grondslag liggen en de concrete maatregelen die deze risico's mitigeren.

Strategisch risico	Kernoorzaak	Maatregelen
Marktflexibiliteit en impact op de Fluvius Systemen	Markt en klantbehoeften evolueren sneller dan Fluvius technisch en organisatorisch kan bijhouden	Systemen en fundamenten aanpassen voor opschaling en flexibiliteit in de architectuur
Impact van regulatoire eisen op werking en investeringen	Regulatoire vereisten beïnvloeden werking en investeringen	Beter inzicht verkrijgen in regulatoire vereisten om proactief te kunnen inspelen
Draagvlak van politiek en stakeholders	Onvoldoende alignering tussen Fluvius-doelstellingen en politieke/ maatschappelijke verwachtingen	Stakeholdersvereisten inventariseren en aligneren met programma's en projecten
Snel veranderende energie- en klimaateisen en impact op de Fluvius netten	Snelle energie- en klimaateisen botsen met beperkte wendbaarheid en trage investeringsprocessen	Proactief investeren in netten in functie van veranderende energie-/klimaatimpact
Beschikbaarheid van technische profielen en kritische materialen	Schaarste aan technische profielen en kritische materialen verhoogt afhankelijkheden en vertraagt realisatie	Aantrekken en versterken van technische profielen, leveringszekerheid van leveranciers versterken
Weerbaarheid en crisisbestendigheid	Groeiende digitale dreigingen en onvoldoende crisisvoorbereiding vergroten kwetsbaarheid	Capaciteit rond Incident Response en Herstel versterken, met focus op verschillende incidenten, waaronder cyberincidenten
Financiële uitdaging voor uitvoering wettelijke taken en investeringen	Niet-kostendekkende tarifering en regulaire verplichtingen beperken toegelaten inkomen en investeringsruimte	Vereisten voor uitvoering wettelijke taken en investeringen afstemmen op toegelaten inkomen

[1] *ERM: Enterprise Risk Management*

Verder in dit verslag lichten we de transitie van Enterprise Risk Management naar IRO-management (impacten, risico's en opportuniteiten) toe, de risico's met betrekking tot de duurzaamheidsrapportage en de financiële risico's.

Bedrijfscontinuïteitsbeheer

Naast een systeem voor risicobeheer, heeft Fluvius ook een systeem voor bedrijfscontinuïteitsbeheer ingericht. Bedrijfscontinuïteitsbeheer voorziet in een gestructureerde aanpak die erop gericht is de (materiële en niet-materiële) waarden van Fluvius te vrijwaren van een belangrijke negatieve impact als gevolg van een ramp. Het werkt aanvullend op de reeds bestaande noodplanning, die in eerste instantie gericht is op de continuïteit van de energielevering naar de klanten. Bedrijfscontinuïteitsbeheer zorgt voor het inrichten, implementeren, evalueren en verbeteren van de nodige capaciteit om een ramp op een correcte manier te kunnen beheersen en ervan te herstellen binnen vooropgestelde objectieven. De opbouw van deze capaciteit is gebaseerd op een gebalanceerde aanpak van:

- Preventie (voorkomen waar mogelijk)
- Respons (beheersen van een ramp)
- Herstel (minimale dienstverlening herstellen binnen vastgestelde termijnen)

Meer informatie kan geraadpleegd worden in ons Charter voor Bedrijfscontinuïteitsbeheer (BCM).

Controle door de commissaris en diens remuneratie

Het revisorenkantoor Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BV (EY) treedt op als commissaris van de vennootschap. De heer Paul Eelen en Line Vyvey, bedrijfsrevisoren, zijn de vaste vertegenwoordigers van EY. Het mandaat van EY loopt af na de jaarvergadering te houden in 2026 over het boekjaar 2025. In de voorwaarden voor dit commissarismandaat van EY geldt een basisvergoeding van 125.000 euro (exclusief btw en jaarlijks indexeerbaar) als vertrekbasis.

Dit mandaat voor EY geldt ook voor de IFRS-rapportering. Gedurende 2025 werd voor de uitoefening van het mandaat van commissaris voor de moederonderneming Fluvius System Operator een bedrag van 161 k euro uitbetaald aan EY, aangevuld met bijkomende wettelijke opdrachten in het verlengde van het mandaat als commissaris ten belope van 549 k euro.

EY Bedrijfsrevisoren verklaarde op 11 maart 2026 formeel aan het Auditcomité dat zij onafhankelijk zijn in de uitvoering van hun commissarismandaat. Eenzelfde verklaring van onafhankelijkheid werd afgelegd ten aanzien van de Algemene Aandeelhoudersvergadering op 14 mei 2025.
Fluvius System Operator heeft het revisorenkantoor EY tevens belast met de attestering van het cashmanagement, de waardering van de Regulatory Asset Base (RAB) en de slopingen. Ook dit mandaat werd vernieuwd door de jaarvergadering van 24 mei 2023.



CSRD rapport

Algemene informatie (ESRS 2)
Milieu-informatie (E)
Sociale informatie (S)
Governance-informatie (G)
Verslag van de commissaris

Algemene informatie (ESRS 2)

Grondslag voor het opstellen van informatie (BP) 59
- Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen (BP-1) 60
- Rapportage over specifieke omstandigheden (BP-2) 61

Governance (GOV) 67
- De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen (GOV-1) 68
- Duurzaamheidsinformatie voor bestuur en management (GOV-2) 69
- Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3) 70
- Due-diligenceverklaring (GOV-4) 71
- Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage (GOV-5) 72

Strategie (SBM) 73
- Strategie, businessmodel en waardeketen (SBM-1) 74
- Belangen en opvattingen van stakeholders (SBM-2) 82
- Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (SBM-3) 84

Impact, risico & opportuniteiten management (IRO) 86
- Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële IRO's (IRO-1) 87
- Rapportage-eisen volgens ESRS (IRO-2) 91

Algemene rapporterings- vereisten (MDR) 93
- Beleid, maatregelen & middelen, doelen en maatstaven per materieel thema (MDR-P/A/M/T) 94



Grondslag voor het opstellen van informatie (BP)

In dit hoofdstuk worden de principes toegelicht die Fluvius hanteert bij het verzamelen, analyseren en rapporteren van duurzaamheidsgegevens. Het doel is om transparantie en betrouwbaarheid te waarborgen in onze verslaglegging, zodat stakeholders een duidelijk en accuraat beeld krijgen van onze duurzaamheidsinspanningen en -prestaties.

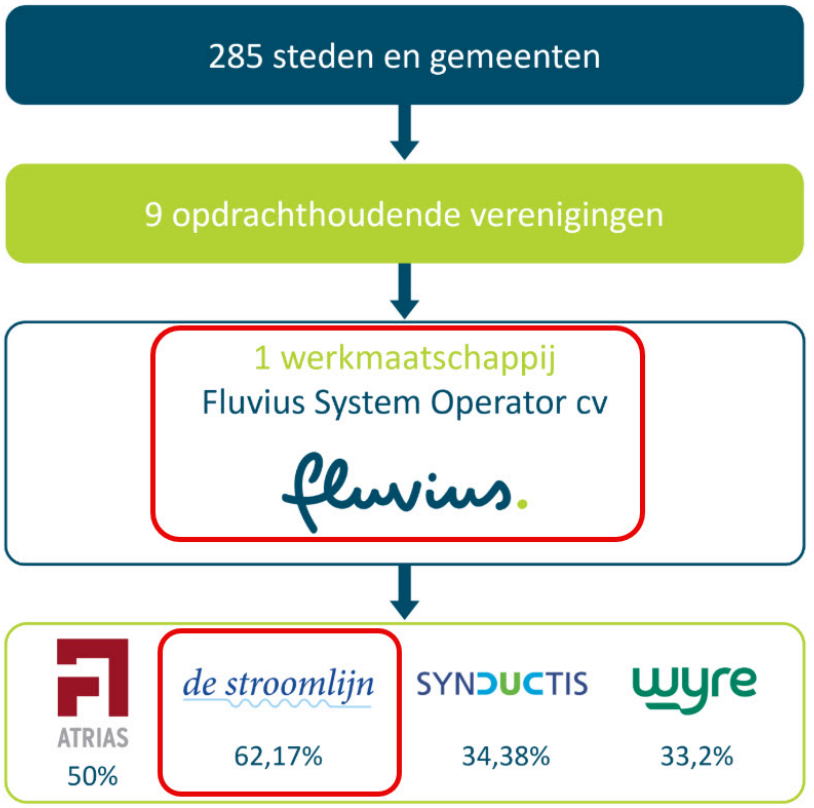
Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen (BP-1)

Dit CSRD-rapport voor boekjaar 2025 werd geconsolideerd opgemaakt voor Fluvius System Operator (kort: Fluvius) en omvat tevens dochteronderneming De Stroomlijn, samen ook beschouwd als de Fluvius Geconsolideerde Groep. De rapportering is zodanig opgezet dat de scope van consolidatie dezelfde is als bij de financiële IFRS rapportering. De participaties in Atrias, Synductis en Wyre Holding worden daarin volgens de vermogensmutatiemethode opgenomen, geen volledige consolidatie. Deze entiteiten worden dus buiten scope gelaten van de CSRD rapportering. Fluvius System Operator heeft bovendien ook geen operationele controle over deze entiteiten.

Voor kwalitatieve gegevens is steeds de informatie voor Fluvius System Operator zelf weergegeven. Waar materieel worden de impacts, risico's en opportuniteiten voor De Stroomlijn vermeld.
Alle kwantitatieve gegevens worden geconsolideerd weergegeven, tenzij het toepassingsgebied voor de betreffende indicator anders vermeld wordt. Voor indicatoren met betrekking tot het personeel van Fluvius System Operator, dient rekening gehouden te worden met de dienstverleningsovereenkomst tussen Fluvius OV (Opdrachthoudende Vereniging) en Fluvius SO (System Operator) waarbij de werknemers van Fluvius OV volledig ingezet worden ten dienste van Fluvius SO. Wanneer gerapporteerd wordt over Fluvius System Operator als werkmaatschappij, wordt telkens de som genomen van de werknemers van zowel Fluvius SO als Fluvius OV.
Waar relevant zullen personeelsgegevens geconsolideerd (inclusief De Stroomlijn) of uitgesplitst gerapporteerd worden.

De toegepaste structuur en inhoud van de rapportering is conform de European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Samen met de stakeholders hebben we een dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd die als basis dient om de inhoud van dit rapport te bepalen. De gehele waardeketen (inclusief voor- en naketen) werd hierbij in kaart gebracht en meegenomen in de oefening.

Fluvius heeft de ambitie om open en transparant over zijn duurzaamheidsstrategie en -prestaties te communiceren. Er werden geen rapporteringsvereisten uit dit rapport weggelaten omwille van gevoelige informatie of intellectueel eigendom. Daarnaast werden in dit verband ook geen uitzonderingen ingeroepen voor onderwerpen die momenteel nog in onderzoek of onderhandeling zijn.



Rapportage over specifieke omstandigheden (BP-2)

Tijdshorizon

In de dubbele materialiteitsanalyse werd bij de analyse en evaluatie van de impacts, risico's en opportuniteiten (afgekort tot IRO's) ook de tijdshorizon onderzocht. Dit laat toe om potentiële effecten op korte, middellange en lange termijn te onderscheiden en prioriteiten hierop af te stellen. Voor de meeste IRO's hangt de tijdshorizon enigszins samen met de waarschijnlijkheid. Voor minder waarschijnlijke impacts wordt doorgaans verwacht dat deze op langere termijn zouden kunnen optreden. Aangezien dit niet altijd één op één zo is, gebeurt de analyse steeds op individueel IRO-niveau.

Onderstaande tabel geeft het verband tussen de waarschijnlijkheid en de tijdshorizon voor de meeste IRO's. Uitzonderingen zijn mogelijk, zoals hierboven vermeld.

Tijdshorizon	Periode	Waarschijnlijkheid
Korte termijn	+/- 1 jaar	Actueel, zeer waarschijnlijk (>70%) Waarschijnlijk (>60%)
Middellange termijn	2-5 jaar	Mogelijk (>40%) Onwaarschijnlijk (>20%)
Lange termijn	> 5 jaar	Zeer onwaarschijnlijk (>5%)

Waardeketen en bronnen van schattingsonzekerheden en onzekere uitkomsten

Bij het opstellen van de duurzaamheidsverklaring heeft het management bepaalde aannames, oordelen en schattingen gebruikt. Deze beïnvloeden sommige gerapporteerde indicatoren en zorgen voor een zekere mate van onzekerheid. De schattingen en onderliggende veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaring, input van experts en andere relevante factoren, en worden als redelijk beschouwd. Ze worden regelmatig herzien om de nauwkeurigheid van onze gerapporteerde cijfers te verbeteren. Waar mogelijk proberen we het gebruik van aannames en schattingen te beperken door betere gegevensbronnen te gebruiken.

Benaderingen kunnen afkomstig zijn van één of meerdere verschillende oorsprongen:

- **Assumpties**: Dit zijn aannames of veronderstellingen die worden gemaakt bij het opstellen van rapporten. Ze zijn gebaseerd op eerdere ervaringen, kennis of verwachtingen, maar kunnen variëren afhankelijk van de situatie en kunnen daardoor onzekerheden introduceren.
- **Sectorgemiddelden**: Dit zijn gemiddelde waarden die worden berekend op basis van gegevens uit een specifieke sector. Hoewel ze nuttig zijn voor benchmarking, kunnen ze onzekerheden bevatten omdat ze niet altijd de unieke omstandigheden van een specifieke organisatie of situatie weerspiegelen.
- **Inschattingen**: Dit zijn schattingen die worden gemaakt wanneer exacte gegevens niet beschikbaar zijn. Ze zijn gebaseerd op beschikbare informatie en professionele oordelen, maar kunnen variëren afhankelijk van de nauwkeurigheid van de gebruikte gegevens en methoden.
- **Indirecte bronnen**: Dit zijn gegevens of informatie die niet direct zijn verkregen, maar via tussenpersonen of secundaire bronnen. Ze kunnen onzekerheden bevatten omdat de oorspronkelijke bron mogelijk niet volledig betrouwbaar of nauwkeurig is.

Door kwantitatieve gegevens met de bijhorende benaderingen te berekenen, ontstaat een effect op de accuraatheid van de gegevens. Er wordt ingeschat dat de werkelijkheid met voldoende nauwkeurigheid kon benaderd worden aan de hand van de gebruikte bronnen. Wanneer voor de opmaak van cijfergegevens benaderingen gebruikt worden, zal telkens toegelicht worden voor welke maatstaven dit het geval is, op welke basis de data zijn opgesteld, de verkregen mate van nauwkeurigheid en hoe de nauwkeurigheid in de toekomst zal verbeterd worden.

Fluvius werkt continu aan het in kaart brengen van de waardeketen in actieve samenwerking met onze leveranciers en aannemers. Het is dan ook de ambitie om de accuraatheid van de metrieken verder te kunnen verhogen. Gezien de huidige trend van standaardisering in duurzaamheidsrapportering, zal dit in de toekomst resulteren in een hogere beschikbaarheid van kwaliteitsvolle databronnen met hogere maturiteit.

Alle informatie die verwachte toekomstige evoluties bevat, wordt beschouwd als onzeker en onderhevig aan allerlei interne en externe factoren die het effectieve resultaat kunnen beïnvloeden.

Rechtzettingen in voorgaande rapporteringsperioden

ESRS	Verwijzing	Eenheid	Aangepaste waarde 2024	Oorspronkelijke waarde 2024	Verschil	Reden voor aanpassing
ES2	Aantal digitale meters elektriciteit	Aantal	2.476.174	2.457.097	19.077	Deze aantallen werden herzien op basis van de meest recente en betrouwbare informatie. Deze informatie wordt ook gerapporteerd aan de Vlaamse Nutsregulator.
ES2	Aantal digitale meters gas	Aantal	1.692.465	1.690.652	1.813	Deze aantallen werden herzien op basis van de meest recente en betrouwbare informatie. Deze informatie wordt ook gerapporteerd aan de Vlaamse Nutsregulator.
E1	Verbruik ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit fossiele bronnen	MWh	438.714	202.820	235.894	In rapporteringsjaar 2025 werd de gehanteerde energiemix voor de berekening van het verbruik aangepast. Waar in voorgaande rapporteringsjaren gebruik werd gemaakt van de Belgische elektriciteitsmix zoals gepubliceerd door Elia, wordt voortaan de energiemix gebaseerd op de gegevens van de Association of Issuing Bodies (AIB, referentiejaar 2023). Deze wijziging weerspiegelt een aanpassing in de gehanteerde databron en methodologie. Deze wijziging houdt geen verband met wijzigingen in het operationele elektriciteitsverbruik van Fluvius. In vergelijking met de eerder gebruikte Elia–mix bevat de AIB–mix geen aandeel hernieuwbare energiebronnen. Hierdoor neemt het relatieve aandeel fossiele energiebronnen in de gehanteerde mix toe, wat een impact heeft op de gerapporteerde cijfers onder E1-5 energieverbruik en energiemix.
E1	Totaalverbruik fossiele energie	MWh	525.499	293.808	231.691	In rapporteringsjaar 2025 werd de gehanteerde energiemix voor de berekening van het verbruik aangepast. Waar in voorgaande rapporteringsjaren gebruik werd gemaakt van de Belgische elektriciteitsmix zoals gepubliceerd door Elia, wordt voortaan de energiemix gebaseerd op de gegevens van de Association of Issuing Bodies (AIB, referentiejaar 2023). In vergelijking met de eerder gehanteerde energiemix van Elia, daalt het aandeel hernieuwbare energiebronnen naar 0% (AIB 2023), waardoor het relatieve aandeel fossiele bronnen in onze gerapporteerde energiemix hoger ligt. Deze methodologische wijziging leidt tot een stijging van het gerapporteerde totaalverbruik fossiele energie. Deze stijging is dus het gevolg van de aangepaste energiemix en is niet het gevolg van een effectieve toename in het eigenlijke verbruik.
E1	Aandeel fossiele bronnen in totale energieverbruik	%	41,88%	23,34%	18,54%	In rapporteringsjaar 2025 werd de gehanteerde energiemix voor de berekening van het verbruik aangepast. Waar in voorgaande rapporteringsjaren gebruik werd gemaakt van de Belgische elektriciteitsmix zoals gepubliceerd door Elia, wordt voortaan de energiemix gebaseerd op de gegevens van de Association of Issuing Bodies (AIB, referentiejaar 2023). In vergelijking met de eerder gehanteerde energiemix van Elia, daalt het aandeel hernieuwbare energiebronnen naar 0% (AIB 2023), waardoor het relatieve aandeel fossiele bronnen in onze gerapporteerde energiemix hoger ligt. Deze methodologische wijziging leidt tot een stijging van het gerapporteerde aandeel fossiele bronnen in het totale energieverbruik.

ESRS	Verwijzing	Eenheid	Aangepaste waarde 2024	Oorspronkelijke waarde 2024	Verschil	Reden voor aanpassing
E1	Verbruik uit nucleaire bronnen	MWh	713.673	486.307	227.366	In rapporteringsjaar 2025 werd de gehanteerde energiemix voor de berekening van het energieverbruik aangepast. Waar in voorgaande rapporteringsjaren gebruik werd gemaakt van de Belgische elektriciteitsmix zoals gepubliceerd door Elia, wordt voortaan de energiemix gebaseerd op de gegevens van de Association of Issuing Bodies (AIB, referentiejaar 2023). In vergelijking met de eerder gehanteerde Elia–mix bevat de AIB–mix geen aandeel hernieuwbare energiebronnen. Het wegvallen van hernieuwbare energie in de gehanteerde mix leidt ertoe dat het resterende elektriciteitsverbruik volledig wordt toegerekend aan niet–hernieuwbare energiebronnen, waaronder nucleaire energie.
E1	Aandeel verbruik uit nucleaire bronnen in totale energieverbruik	%	56,88%	38,63%	18,25%	We baseren ons voortaan op de energiemix van het AIB (referentiejaar 2023). In vergelijking met de eerder gehanteerde energiemix van Elia ligt het aandeel nucleaire energiebronnen hoger, aangezien de AIB–mix geen aandeel hernieuwbare energiebronnen bevat. Hierdoor wordt een groter deel van het elektriciteitsverbruik toegerekend aan niet–hernieuwbare energiebronnen, waaronder nucleaire energie.
E1	Verbruik ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit hernieuwbare bronnen	MWh	14.558	392.541	-377.983	We baseren ons voortaan op de energiemix van het AIB (referentiejaar 2023). In vergelijking met de eerder gehanteerde energiemix van Elia bedraagt het aandeel hernieuwbare energiebronnen in de AIB–mix 0 %. Hierdoor daalt het gerapporteerde verbruik uit hernieuwbare energiebronnen als gevolg van een methodologische wijziging.
E1	Totaal verbruik hernieuwbare energie	MWh	15.596	393.579	-377.983	We baseren ons voortaan op de energiemix van het AIB (referentiejaar 2023). In vergelijking met de eerder gehanteerde energiemix van Elia bedraagt het aandeel hernieuwbare energiebronnen in de AIB–mix 0 %. Hierdoor daalt het gerapporteerde totale verbruik uit hernieuwbare energiebronnen als gevolg van een methodologische wijziging.
E1	Aandeel hernieuwbare bronnen in totale energieverbruik	%	1,24%	31,26%	-30,02%	We baseren ons voortaan op de energiemix van het AIB (referentiejaar 2023). In vergelijking met de eerder gehanteerde energiemix van Elia bedraagt het aandeel hernieuwbare energiebronnen in de AIB–mix 0 %. Hierdoor daalt het gerapporteerde aandeel hernieuwbare energiebronnen in het totale energieverbruik als gevolg van een methodologische wijziging.
E1	Verbruik uit andere bronnen	MWh	N/A	85.277	-	We baseren ons voortaan op de energiemix van het AIB (referentiejaar 2023). In tegenstelling tot de eerder gehanteerde energiemix van Elia, wordt in de AIB-mix geen afzonderlijke categorie voor andere energiebronnen wordt onderscheiden. De energiemix wordt volledig toegerekend aan fossiele, nucleaire en hernieuwbare energiebronnen. Deze classificatieverschillen zijn het gevolg van een methodologische wijziging.

ESRS	Verwijzing	Eenheid	Aangepaste waarde 2024	Oorspronkelijke waarde 2024	Verschil	Reden voor aanpassing
E1	Aandeel verbruik uit andere bronnen	%	N/A	7,27%	-	We baseren ons voortaan op de energiemix van het AIB (referentiejaar 2023). In tegenstelling tot de eerder gehanteerde energiemix van Elia is de AIB–mix een residual mix waarin geen afzonderlijke categorie voor andere energiebronnen wordt onderscheiden. De energiemix wordt volledig toegerekend aan fossiele, nucleaire en hernieuwbare energiebronnen. Deze classificatieverschillen zijn het gevolg van een methodologische wijziging.
E1	Bruto locatiegebaseerde scope 2-emissies 2020 (basisjaar)	Ton CO_2-eq	187.924	240.465	-52.541	De Scope 2–emissies van het basisjaar werden herrekend naar aanleiding van een methodologische wijziging. Waar in voorgaande rapporteringsjaren de berekening gebaseerd was op emissiefactoren uit de databank van CO_2emissiefactoren.be, wordt nu gebruikgemaakt van de AIB production mix (referentiejaar 2019). Deze aanpassing betreft uitsluitend een wijziging in de gehanteerde berekeningsmethodologie en weerspiegelt geen wijziging in het eigenlijke elektriciteitsverbruik.
E1	Bruto locatiegebaseerde scope 2-emissies 2024	Ton CO_2-eq	130.869	217.048	-86.179	De Scope 2–emissies werden herrekend naar aanleiding van een methodologische wijziging. Waar in voorgaande rapporteringsjaren de berekening gebaseerd was op emissiefactoren uit de databank van CO_2emissiefactoren.be, wordt nu gebruikgemaakt van de AIB production mix (referentiejaar 2023). Deze aanpassing betreft uitsluitend een wijziging in de gehanteerde berekeningsmethodologie en weerspiegelt geen wijziging in het eigenlijke elektriciteitsverbruik.
E1	Bruto marktgebaseerde scope 2-emissies 2024	Ton CO_2-eq	192.972	214.286	-21.314	De Scope 2 market–based emissies werden herrekend als gevolg van een methodologische wijziging. Waar in voorgaande rapporteringsjaren een andere emissiefactor werd gehanteerd, wordt voortaan de emissiefactor gebaseerd op de AIB residual mix (referentiejaar 2023) toegepast. Deze aanpassing betreft uitsluitend een wijziging in de gehanteerde berekeningsmethodologie en weerspiegelt geen wijziging in het eigenlijke elektriciteitsverbruik.
E1	Het aandeel aangekochte hernieuwbare energie in de energieverbruiken in scope 2	%	0%	1,27%	-1,27%	We baseren ons voortaan op de energiemix van het AIB (2023). In vergelijking met de eerder gehanteerde energiemix van Elia bedraagt het aandeel hernieuwbare energiebronnen in de AIB–mix 0 %. Hierdoor daalt het gerapporteerde aandeel van energie toegerekend aan hernieuwbare bronnen als gevolg van een methodologische wijziging.
E5	Totaalgewicht van producten en technische en biologische materialen gebruikt tijdens de rapportageperiode (ton)	Ton	38.554	56.037	-17.483	In 2025 werd de methodiek voor het berekenen van het totaalgewicht van de materiaalinstromen grondig herzien. Waar we vorig jaar vertrokken vanuit financiële gegevens, baseren we ons nu op logistieke rapportering. Daarnaast is ook de scope aangescherpt: in plaats van alle aangekochte materialen rapporteren we nu uitsluitend over de verbruikte netgebonden voorraadmaterialen, zoals kabels, transformatoren en andere componenten die effectief in het net worden ingebouwd. Deze verschuiving zorgt voor een accuratere en meer realistische weergave van de werkelijk verbruikte materialen.

ESRS	Verwijzing	Eenheid	Aangepaste waarde 2024	Oorspronkelijke waarde 2024	Verschil	Reden voor aanpassing
E5	Gewicht van secundaire hergebruikte of gerecycleerde onderdelen, secundaire intermediaire producten en secundaire materialen, gebruikt voor de vervaardiging van de producten en diensten (inclusief verpakking) van de onderneming (ton)	Ton	521	0	521	Dit jaar hebben we een methodiek uitgewerkt om ook de secundair hergebruikte en gerecycleerde materialen systematisch te kunnen rapporteren. Het gaat daarbij voornamelijk om gerecupereerde transformatoren en digitale meters, aangevuld met een inschatting van het circulariteitsaandeel binnen de verbruikte materialen.
E5	Percentage van secundaire hergebruikte of gerecycleerde onderdelen, secundaire intermediaire producten en secundaire materialen	%	1,35%	0%	1,35%	Dit jaar hebben we een methodiek uitgewerkt om ook de secundair hergebruikte en gerecycleerde materialen systematisch te kunnen rapporteren. Het gaat daarbij voornamelijk om gerecupereerde transformatoren en digitale meters, aangevuld met een inschatting van het circulariteitsaandeel binnen de verbruikte materialen.

Wijzigingen in de voorbereiding of weergave van duurzaamheidsinformatie

Het duurzaamheidsrapport m.b.t. 2024 werd reeds opgemaakt conform de CSRD-richtlijn en volgens de ESRS-structuur opgesteld in 2023, afgekort ESRS 1.0. Het rapport over 2025 volgt nog steeds ESRS 1.0 waardoor de weergave van de duurzaamheidsinformatie in het huidige rapport grotendeels onveranderd is gebleven. Voor boekjaar 2026 wordt verwacht te kunnen rapporteren volgens de geüpdatete ESRS 2.0.

Rapportage voortkomend uit andere wet- en regelgeving of algemeen aanvaarde uitspraken over duurzaamheidsrapportage

Fluvius neemt buiten de duurzaamheidsverklaring volgens ESRS, in bijlage van het jaarverslag een GRI-tabel op als bijkomend kader voor duurzaamheidsrapportage.

Opname door middel van verwijzingen

Een aantal rapportagevereisten binnen de duurzaamheidsverklaring wordt opgenomen door middel van verwijzingen naar andere delen van het jaarverslag, de corporate governance zoals opgenomen binnen de management review en het Financieel verslag. Volgende informatie wordt (deels) opgenomen door middel van verwijzing(en):

Referentie ESRS	Verwijzing
GOV-1 alinea 21, 22	Samenstelling van de bestuursorganen en het management
SBM-1 alinea 42	Leeswijzer
SBM-3 alinea 48 e) ii.	Financiële resultaten en ontwikkelingen
IRO-1 alinea 53 e)	Risicobeheer
Totale/netto opbrengsten	Toelichting 2.7 in IFRS verslag

Gebruikmaking van infaseringsvoorzieningen

Door de omnibusrichtlijn van de Europese Commissie, gepubliceerd op 26 februari 2025, werden de infaseringen die reeds geldig waren, verlengd. Hierdoor kan Fluvius voor de huidige duurzaamheidsverklaring nog steeds beroepen op een aantal infaseringsvoorzieningen:

- ESRS 2 SBM-3 alinea 48(e) (beoogde financiële effecten) wordt enkel kwalitatief gerapporteerd.
- ESRS E1-9 *(Beoogde financiële effecten van materiële fysieke en transitierisico's en potentiële klimaatkansen)* en ESRS E3-5 *(Beoogde financiële effecten van impacts, risico's en opportuniteiten wat betreft water en mariene hulpbronnen)* worden weggelaten tot de nieuwe richtlijn van kracht is.
- ESRS E5-4 infaseringsvoorziening voor informatie uit de waardeketen voor het weglaten van materiaalverbruiken riolering en warmte



Governance (GOV)

In dit hoofdstuk belichten we de governancestructuur van Fluvius en hoe deze bijdraagt aan onze duurzaamheidsdoelstellingen. Goede governance is essentieel voor het waarborgen van transparantie, verantwoordelijkheid en integriteit binnen onze organisatie. Dit kader omvat duidelijke rollen en verantwoordelijkheden voor de Raad van Bestuur, het Managementcomité en andere bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen. Zij onderschrijven een zorgplicht voor mens en milieu.

Om deze belofte te vervullen verkrijgen zij informatie over duurzaamheidsprestaties, worden deze prestaties gekoppeld aan de verloning en worden ze ondersteund met risicobeheersing en interne controles. Zo ondersteunen we de realisatie van onze duurzaamheidsdoelstellingen en dragen we bij aan een duurzame toekomst.

De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen (GOV-1)

Voor de samenstelling en diversiteit van bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen en hun taken en verantwoordelijkheden verwijzen we naar de Samenstelling van de bestuursorganen en het management in de management review. Binnen het CSRD-verslag wordt toegelicht hoe deze organen toegang hebben tot informatie en deskundigheid wat betreft duurzaamheidsthema's.

De Raad van Bestuur delegeert het dagelijks bestuur van de onderneming aan het Managementcomité. Het Managementcomité is dan ook belast met het toezicht op impacts, risico's en opportuniteiten. Het daarmee samenhangend beleid wordt behartigd door de directies en het senior management. De Raad van Bestuur behoudt de eindverantwoordelijkheid.

In 2025 werd een afdeling duurzaamheid opgericht onder leiding van een duurzaamheidsmanager, aangeduid op het niveau van senior management. De duurzaamheidsmanager rapporteert rechtstreeks aan de CEO, die tevens de rol van sponsor opneemt. De afdeling duurzaamheid vervult een strategische en coördinerende rol binnen Fluvius. Ze ontwikkelt en bewaakt de duurzaamheidsstrategie, coördineert initiatieven over alle directies heen, fungeert als intern expertisecentrum en zorgt voor afstemming met stakeholders via overlegplatformen en duurzaamheidsstuurgroepen. Ook de opmaak van de CSRD-rapportering, uitvoering van de dubbele materialiteitsanalyse en de monitoring van duurzaamheidsprestaties vallen binnen de verantwoordelijkheden.

De governance in het kader van duurzaamheid werd aangepast tegenover het vorige rapporteringsjaar. Het Managementcomité fungeert blijvend als stuurgroep, neemt de nodige beslissingen en ontvangt op kwartaalbasis een rapportering van de voortgang inzake duurzaamheidsprestaties. Beslissingen die voorgelegd worden aan de stuurgroep kunnen vooraf ook afgetoetst worden bij de klankbordgroep, de opvolger van het MVO-board waarin een multidisciplinaire samenstelling van het senior management vertegenwoordigd is. Zij adviseren het duurzaamheidsteam vanuit hun ervaring over specifieke cases die voorgelegd worden.

Als onderdeel van de jaarlijkse strategiereview evalueert de directie Strategie in nauwe samenwerking met het Managementcomité of de missie, visie en strategie van de onderneming nog steeds aansluiten bij de belangen, opvattingen en verwachtingen van stakeholders. De bevindingen uit de dubbele materialiteitsanalyse worden hierin meegenomen. Aansluitend wordt nagegaan of de organisatie bijkomende vaardigheden of deskundigheid nodig heeft om de gestelde doelstellingen te bereiken. Hiervoor is een permanente beschikbaarheid van kanalen voor interne en externe ondersteuning en opleiding voorzien.

Duurzaamheidsinformatie voor bestuur en management (GOV-2)

Het Managementcomité wordt via verschillende hefbomen geïnformeerd over duurzaamheid en materiële impacts, risico's en opportuniteiten:

- **Strategiereview**: Deze jaarlijkse evaluatie van de strategie brengt de bevindingen uit de dubbele materialiteitsanalyse in rekening en wordt in nauwe samenwerking met het Managementcomité uitgevoerd. De vernieuwde strategie wordt ook gevalideerd op het Strategisch Comité en de Raad van Bestuur.
- **Stuurgroep en strategisch engagement**: Als stuurgroep zal het Managementcomité op kwartaalbasis geïnformeerd worden over de voortgang van de duurzaamheidsprestaties.
- **Directies**: Zij behartigen het beleid inzake duurzaamheidsthema's en rapporteren via de beslissingsfiche op wekelijkse basis binnen het Managementcomité over de voortgang.
- **Beslissingsfiches**: Bij elke beslissing van het Managementcomité dient inzicht gegeven te worden over de impact op mens en milieu zodat deze elementen in overweging kunnen genomen worden in de beoordeling.

De missie van Fluvius vermeldt de ambitie om de samenleving op een duurzame manier te verbinden met onze multi-utility netwerken (zie management review). Deze duurzame manier houdt in dat we werken voor de lange termijn en willen meewerken aan een beter leefmilieu en klimaat. We zullen gemeenschappen bovendien ondersteunen met toekomstgerichte oplossingen, die hen ook op lange termijn comfort geven. Deze zorg voor mens en milieu willen we de komende jaren omzetten in robuuste due diligence processen.

Zoals blijkt uit dit CSRD verslag is in het afgelopen boekjaar 2025 actie ondernomen op alle materiële duurzaamheidsthema's. De belangrijkste acties worden opgelijst in MDR-A.

Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3)

De verloning voor de leden van het Managementcomité van Fluvius System Operator bestaat uit een vast en variabel (prestatiegebaseerd) gedeelte (zie management review). Voor het prestatiegebaseerd deel van de verloning wordt een set van lange termijnindicatoren gehanteerd die kaderen binnen de strategische pijlers en bijhorende doelstellingen. Deze lange termijnindicatoren worden op kwartaalbasis gerapporteerd aan het Managementcomité. In het kwartaal voorafgaand aan het eerstvolgende boekjaar worden de prestatievoorwaarden en gewichten van indicatoren vastgelegd door het Managementcomité. De uitgekeerde prestatiegebaseerde verloning wordt na afloop van het boekjaar bepaald op basis van de prestaties en vooraf bepaalde voorwaarden.

De lange termijnindicatoren zijn volledig gekoppeld aan duurzaamheidsthema's. Het aandeel variabele verloning voor de leden van het Managementcomité dat afhankelijk is van duurzaamheidsdoelen en/of -impacts bedraagt dus 100% (in 2024 was dit eveneens 100%) van de totale variabele prestatiegebaseerde verloning. Volgende maatstaven worden gehanteerd:

- Milieu:
  - Het realiseren van investeringsplannen voor de energie- en klimaattransitie
  - Het realiseren van de verledding en automatisatie van de infrastructuur voor openbare verlichting
  - Het realiseren van de roadmaps data 2025, energienetten van de toekomst en riolering in lijn met het Vlaams klimaat- en energiebeleid
  - Het realiseren van samenwerkingen binnen de watersector in functie van meer efficiëntie en de uitdagingen van de klimaatadaptatie
- Sociaal:
  - Great Place To Work score
  - Veiligheidsresultaten
  - Verzuimpercentage
  - Klantentevredenheid
  - Klachtenbehandeling
  - Klant centraal
  - Tijdige uitvoering van kerntaken
  - Wegwerken van geblokkeerde toegangspunten
  - Reputatie
- Governance:
  - Het beheersen van ESG-risico's
  - Het duurzaam borgen van inkomstenstromen en financiering van de energie- en klimaattransitie op lange termijn
- Entiteitspecifieke thema's:
  - Performantie van de netwerken

Voor de leden van andere bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen is de verloning zoals wettelijk bepaald afhankelijk van de aanwezigheid op samenkomsten, aangevuld met een vergoeding voor onkosten (zie management review).

Ook kaderleden en bedienden kunnen een resultaatsgebonden premie (CA090) verkrijgen bij het behalen van vooraf bepaalde duurzaamheidsdoelstellingen waar elke medewerker zijn of haar steentje toe kan bijdragen, zoals klantentevredenheid, het beperken van het aantal gereden kilometers, veiligheidsresultaten, ...

Due-diligenceverklaring (GOV-4)

Fluvius zet zich in voor een duurzame en rechtvaardige samenleving, waarin respect voor mens en omgeving centraal staat. Onze Duurzaamheidsstrategie en Cultuur onderschrijven dit volmondig. In samenwerking met onze waardeketen en stakeholders brengen we ons transitieplan en mensenrechtenbeleid in de praktijk. Hierbij zetten we onverminderd in op het uitvoeren van onze kerntaken en het realiseren van de energietransitie en klimaatadaptatie waarbij we samenwerken aan toekomstgerichte netwerken & systemen en steeds de medewerker en klant centraal stellen.

De dubbele materialiteitsanalyse, die in samenwerking met stakeholders werd uitgevoerd, bracht voor Fluvius de materiële duurzaamheidsthema's in kaart. De geïdentificeerde impacts, risico's en opportuniteiten uit de volledige waardeketen werden beoordeeld op impact- en financiële materialiteit. De due-diligenceprocessen horend bij de verschillende materiële duurzaamheidsthema's worden toegelicht binnen deze duurzaamheidsverklaring.

Deze processen hebben steeds tot doel om daadwerkelijke en potentiële negatieve impacts in kaart te brengen, te voorkomen en te mitigeren en worden op regelmatige basis uitgevoerd. Door te acteren op deze negatieve impacts op mens en milieu in de eigen activiteiten, upstream- en downstreamwaardeketen, streven we naar een voortdurende vermindering van deze impacts en de continue verbetering van de omstandigheden en omgeving voor alle stakeholders in de waardeketen. Het toepassingsgebied van deze processen omvat de gemeenschap en omgeving van zowel eigen werknemers van Fluvius als externe partijen die een directe of indirecte zakelijke relatie hebben met Fluvius.

Geldende regelgeving met bijhorende doelstellingen, (inter)nationale wetgeving en richtlijnen zullen steeds leidend zijn in de due-diligenceprocessen en dienen als fundamenten om de bedrijfsprocessen van Fluvius vorm te geven. We baseren onze strategie voor de energie- en klimaattransitie op het Vlaams Energie- en Klimaatplan en erkennen in ons beleid de mensenrechten zoals geformuleerd in ILO-conventies[1] en verdragen, alsook in nationale wetgeving en beleidskaders.

Fluvius implementeert via klokkenluiderskanalen een onafhankelijke en vlot toegankelijke procedure voor de melding, het onderzoek, de afhandeling en de eventuele bestraffing van onregelmatigheden en inbreuken op de geldende principes inzake mens en milieu. De integriteit van personen die meldingen doen, wordt altijd en overal beschermd, in lijn met het bredere integriteitsbeleid van Fluvius.

De kernbestanddelen van due diligence voor Fluvius komen binnen deze duurzaamheidsverklaring tot uiting in de volgende rapportage-eisen:

- Due diligence integreren in governance, strategie en businessmodel:
  - Duurzaamheidsinformatie voor bestuur en management (GOV-2)
  - Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3)
  - Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (SBM-3)
- Betrekken van getroffen stakeholders:
  - Duurzaamheidsinformatie voor bestuur en management (GOV-2)
  - Belangen en opvattingen van stakeholders (SBM-2)
  - Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële IRO's (IRO-1)
- In kaart brengen en beoordelen van negatieve impacts op mens en milieu:
  - Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële IRO's (IRO-1)
  - Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (SBM-3)
- Maatregelen treffen om negatieve impacts op mens en milieu aan te pakken:
  - Beleid, maatregelen & middelen, doelen en maatstaven per materieel thema(MDR-P/A/M/T)
- Monitoren van de effectiviteit van deze inspanningen:
  - Beleid, maatregelen & middelen, doelen en maatstaven per materieel thema(MDR-P/A/M/T)

Verdere toelichtingen over de due-diligenceprocessen in functie van mens en milieu zijn te raadplegen in volgende thematische ESRS rapportage-eisen:

- Mens: Eigen werknemers (S1), Werknemers in de waardeketen (S2), Consumenten en eindgebruikers (S4)
- Milieu: Transitieplan voor klimaatmitigatie (E1-1)

[1] *ILO-conventies zijn internationale arbeidsverdragen die zijn opgesteld door de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), een gespecialiseerde organisatie van de Verenigde Naties. Ze leggen minimumnormen vast voor waardig werk en mensenrechten op het werk.*

Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage (GOV-5)

De duurzaamheidsrapportage van Fluvius wordt opgesteld binnen de afdeling Duurzaamheid en maakt integraal deel uit van het jaarverslag van de onderneming. Het geheel wordt goedgekeurd door de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen. Het rapport over boekjaar 2024 werd onderworpen aan een nazicht met beperkte mate van zekerheid door de commissaris en compliant bevonden. Het rapport over het boekjaar 2025 wordt volgens dezelfde richtlijnen opgemaakt, geactualiseerd en opnieuw compliant bevonden.

Het actieplan, volgend uit de interne audit die in 2024 werd gedaan op een selectie van duurzaamheidsindicatoren, werd in 2025 uitgevoerd en de gedetecteerde risico's werden gemitigeerd. Het systeem voor risicobeheersing en interne controle werd geoptimaliseerd zodat: de reikwijdte overeenstemt met de scope van de CSRD-rapportering, de juiste prioritering kan gegeven worden, bijkomende handvaten voor mitigatie aangeboden worden, rollen en verantwoordelijkheden voor controles volledig afgestemd zijn met de betrokken functies en het rapporteringsproces grondig gedocumenteerd wordt.



Strategie (SBM)

De algemene strategie van Fluvius is vervat in de missie en visie. Deze geven ons bedrijf richting en worden gevormd in overleg met stakeholders zoals medewerkers, klanten en partners. Duurzaamheid is hierin onlosmakelijk vervat.

De resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse worden toegelicht, inclusief een bespreking van de materiële impact en financiële effecten van impacts, risico's en opportuniteiten voor Fluvius.

Strategie, businessmodel en waardeketen (SBM-1)

Duurzaamheidsstrategie

Vanuit de maatschappelijke functie van Fluvius als netbeheerder kiezen we er ook bewust voor om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen en strategisch in te zetten op duurzaamheid. We definiëren duurzaamheid als de zorg voor onze omgeving, waarbij we negatieve impact vermijden en positieve impact bevorderen. Dit doen we door te vertrekken vanuit onze kernactiviteiten en deze op een zo duurzaam mogelijke manier in te vullen en te ontwikkelen. Naast de algemene Fluvius-strategie die gericht is op vier strategische pijler, hebben we sinds 2025 ook een specifieke duurzaamheidsstrategie met vijf pijlers, namelijk:

- **Voetafdruk**: Fluvius streeft naar klimaatneutraliteit in onze eigen ecologische voetafdruk door in te zetten op de verschillende geïdentificeerde decarbonisatiehefbomen. Binnen deze hefbomen ondernemen we gericht actie om emissies te verminderen en knelpunten in processen die invloed hebben op onze emissies weg te werken.
- **Handafdruk**: De realisatie van de energietransitie en klimaatadaptatie in Vlaanderen vormt de handafdruk van Fluvius. Dankzij onze inspanningen voor deze transitie realiseren we klimaatneutraliteit voor onze klanten. Deze handafdruk willen we dan ook maximaal optimaliseren met de beschikbare middelen.
- **Waardeketen**: Samenwerking met onze partners in de waardeketen zal een essentiële schakel zijn in de realisatie van de duurzaamheidsambities van Fluvius. Enerzijds is de meerderheid van onze klimaatimpact afkomstig van emissies in de waardeketen, bij leveranciers, aannemers, dienstverleners en klanten. Anderzijds zijn ook sociale impacts aanwezig in de voor- en naketen. Binnen deze duurzaamheidspijler focussen we voornamelijk op de nauwere samenwerking en dialoog met partners in de waardeketen.
- **Weerbaarheid**: We bouwen aan een robuuste organisatie die bestand is tegen de uitdagingen en veranderingen van vandaag en de toekomst. Deze uitdagingen dwingen ons steeds meer om weerbaar te zijn in thema's zoals klimaatverandering, supply chain risico's, cybersecurity en fysieke veiligheid.
- **Werkgeverschap**: Fluvius wil een aantrekkelijke en wendbare werkgever zijn, waar medewerkers centraal staan. Er wordt ingezet op een veilige, inclusieve en stimulerende werkomgeving, met aandacht voor ontwikkeling, welzijn en betrokkenheid van alle medewerkers. Zo draagt werkgeverschap bij aan het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen.

Strategisch engagement rond duurzaamheid

Om de strategische pijlers concreet in te vullen wordt een set van 'Strategische engagementen' gedelegeerd vanuit het Managementcomité aan een aantal strategische stuurgroepen. Deze zijn verantwoordelijk voor de realisatie van deze engagementen en vertalen ze naar concrete doelstellingen zodat ze ook kunnen opgevolgd worden. Voor elk strategisch engagement is er een verantwoordelijke die de link met de organisatie legt en er wordt een duidelijke termijn gesteld voor de realisatie van het strategisch engagement. Het Managementcomité is het escalatieniveau voor de keuzes die een aanpassing aan de strategie vereisen. Binnen het strategisch engagement 'We ontwikkelen duurzaamheid binnen Fluvius' werden een aantal concrete strategische en operationele doelstellingen gedefinieerd en meetbaar gemaakt. Samen met interne en externe stakeholders wordt een heldere visie op duurzaamheid ontwikkeld, mede ondersteund door een roadmap die zowel compliance als kostenefficiëntie waarborgt. Daarnaast wordt gewerkt aan een doordacht communicatieplan om het draagvlak voor duurzaam werken te vergroten en alle Fluvius-collega's actief te betrekken bij deze transitie.

Duurzaamheid in onze missie en visie

Duurzaamheid zit al langer vervat in de algemene missie, visie en strategie van Fluvius. Wij verbinden de samenleving duurzaam via onze multi-utility netwerken en nemen een actieve rol op in de energietransitie en klimaatadaptatie in Vlaanderen. Onze missie is helder: de samenleving duurzaam verbinden met onze netwerken, zodat we samen bouwen aan een toekomstbestendig Vlaanderen. In onze visie staat samenwerking centraal: door actief samen te werken met partners en stakeholders willen we de energietransitie en klimaatadaptatie realiseren en versnellen.

Business model

Het business model van Fluvius is raadpleegbaar in de management review.

We beheren **netwerken** voor de volgende nutsvoorzieningen: elektriciteit, aardgas, riolering, openbare verlichting en warmte. Deze worden verder kort toegelicht. Vaak kaderen deze activiteiten in een gereguleerde context en is de rol van Fluvius sterk afgelijnd.

Fluvius heeft **activiteiten in de fossiele brandstoffensector**, meer bepaald in de aardgasdistributiesector. In het boekjaar 2025 rapporteert Fluvius een omzet van 403 miljoen euro (in 2024 was dit 410 miljoen euro) uit deze activiteit. Binnen de EU taxonomie werd een opsplitsing gemaakt van afgestemde economische activiteit met betrekking tot de injectie van biomethaan. Daarnaast is Fluvius niet actief in de vervaardiging van kool, olie, chemische producten, controversiële wapens of de teelt en productie van tabak.

Zoals ook toegelicht in Consumenten en eindgebruikers (S4), heeft Fluvius volgende **klantenprofielen**: particuliere klanten (subsegment: kwetsbare klanten[1]), professionele klanten en lokale besturen. We bedienen deze klanten die zich bevinden in de markten voor elektriciteit, aardgas, riolering, openbare verlichting en warmte.

De bovenvermelde activiteiten voert Fluvius System Operator uit met 5.448 actieve **werknemers** (in 2024 was dit 5.271) die samen onze verschillende klantenprofielen van een zo goed mogelijke service bedienen. Deze medewerkers zijn allemaal tewerkgesteld in Vlaanderen.

Daarnaast is er ook De Stroomlijn, het klantencommunicatiecentrum voor Fluvius, Farys en De Watergroep. Zij ondersteunen teven de medewerkers van Fluvius in eerste lijn bij IT-problemen.

De **duurzaamheidsdoelstellingen** van Fluvius focussen zich op de vijf pijlers (voetafdruk, handafdruk, waardeketen, weerbaarheid en werkgeverschap). We streven naar klimaatneutraliteit in onze voetafdruk en het aanhouden van de investeringsritmes in de verschillende utilities voor onze handafdruk. We werken maximaal samen met de waardeketen, zowel met aannemers, leveranciers en dienstverleners (onze voorketen) als met klanten (onze naketen). We trachten risico's met betrekking tot weerbaarheid te mitigeren aan de hand van effectieve beheersmaatregelen. We hechten sterk belang aan de veiligheid en tevredenheid van onze medewerkers. Deze elementen maken integraal deel uit van de strategie van de onderneming en volgen we op aan de hand van metrieken en doelstellingen.

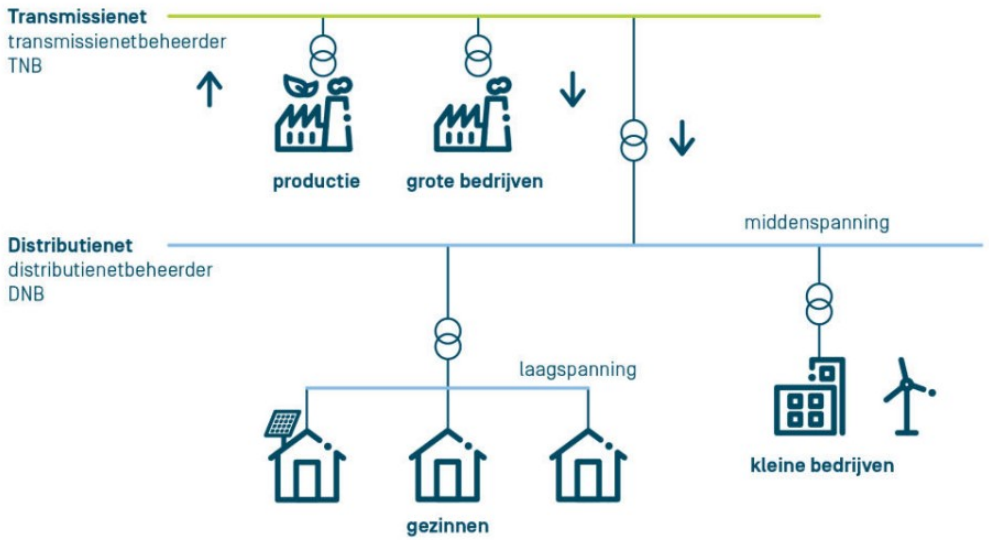
Onze netwerken

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de structuur en werking van de activiteiten van Fluvius: elektriciteit, aardgas, riolering, openbare verlichting en warmte- en koudenetten. Er wordt toegelicht hoe deze netten technisch zijn opgebouwd, welke taken en verantwoordelijkheden Fluvius op zich neemt, en welke regelgeving en samenwerkingsvormen van toepassing zijn.

Opbouw van het elektriciteitsnet

Het net bestaat uit het transmissienet en het distributienet. Het distributienet verdeelt elektriciteit van het transmissienet naar bedrijven en particuliere klanten via een netwerk van kabels. Ook decentrale productie (zoals zonnepanelen) is aan het net gekoppeld. In transformatorstations wordt hoogspanning omgezet voor distributie. Schakelposten verdelen de stroom verder zonder spanningsomzetting.

Distributiecabines zetten hoogspanning om naar laagspanning voor het laagspanningsnet, dat klanten en openbare verlichting voedt. Via meetinrichtingen wordt het energieverbruik geregistreerd.



[1] *Niet rechtstreeks te linken met de financiële cijfers binnen Fluvius System Operator, wel binnen Fluvius Economische groep. Kwetsbare klanten worden wel bediend door de diensten en medewerkers van Fluvius System Operator als klantsegment.*

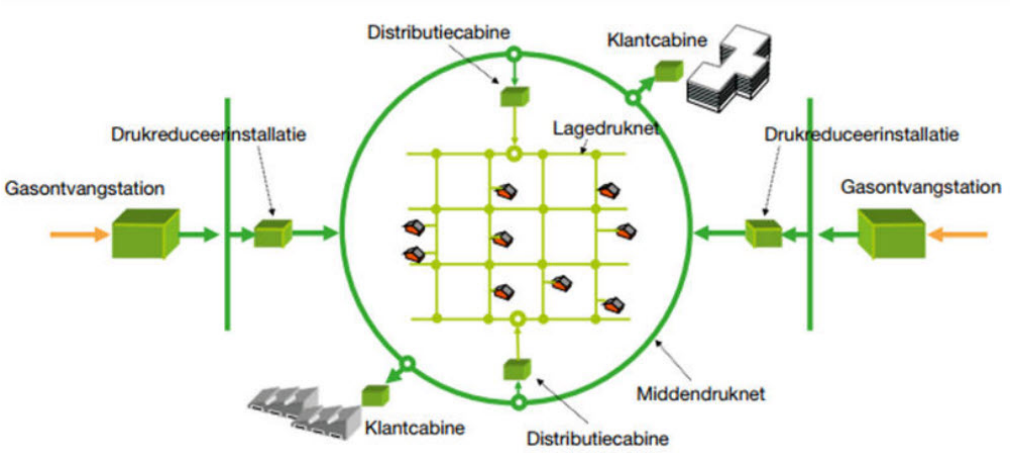
Opbouw van het aardgasnet

Het aardgasnet bestaat uit een vervoernet en een distributienet. Het vervoernet, of transmissienet, bestaat uit hogedrukleidingen om aardgas snel te verplaatsen. Het distributienet reduceert daarna die hoge druk en brengt het naar midden- en lagedruk zodat het veilig bij de klant terechtkomt. Het distributienet verdeelt niet alleen het gas van het vervoernet, maar ook dat van biomethaanstations.

Ontvangstations vormen de koppeling tussen het vervoernet en het distributienet, waar het aardgas gemeten, geodoriseerd[1] en soms drukgereduceerd wordt. Meerdere stations kunnen samen een geaggregeerd ontvangstation vormen.

Drukreduceerstations en distributiecabines verlagen de druk verder voor verdeling naar klanten. Grote klanten gebruiken klantcabines voor specifieke drukinstellingen. Residentiële klanten zijn meestal aangesloten op lagedruk.

Kathodische bescherming beschermt stalen leidingen actief tegen corrosie.



Activiteiten van de distributienetbeheerder (DNB)

Fluvius voert in naam en voor rekening van alle Vlaamse distributienetbeheerders taken uit op het vlak van netbeheer en databeheer.

Netbeheer omvat onder meer:
- Ontwikkeling, onderhoud en uitbreiding van een veilig, betrouwbaar en efficiënt net;
- Aansluitingen op het distributienet en beheer van nettoegang;
- Aankoop van energie voor netverliezen en sociale levering;
- Detectie en bestrijding van energiefraude;
- Aankoop van marktgebaseerde flexibiliteitsdiensten;
- Plaatsing en beheer van digitale elektriciteits- en aardgasmeters.

Distributienetbeheerders kunnen, mits goedkeuring van de VNR, ook andere netten beheren zoals openbare verlichting, sanering, warmte- en koudenetten, waterstof- en CO_2-netten. Elektriciteitsopslag en -productie zijn enkel toegestaan indien strikt noodzakelijk voor netbeheer.

Databeheer omvat:
- Af- en uitlezen van meters voor allocatie, facturatie en energiedelen;
- Beheer van technische en meetgegevens;
- Verstrekking van gegevens aan marktpartijen, overheden en voor onderzoek;
- Ondersteuning van flexibiliteit via dataverwerking en registerbeheer.

Er worden tweejaarlijks investerings- en databeheerplannen opgesteld, gebaseerd op toekomstverwachtingen over drie en tien jaar.

Wettelijke taken zijn onder meer:
- Levering aan klanten zonder actieve leverancier;
- Verwerking van premieaanvragen voor rationeel energiegebruik;
- Uitbetaling van groenestroom- en WKK-certificaten.

[1] *Odorisatie is het toevoegen van geur aan gas, dat op zich geurloos is.*

Rioleringsnet

Het rioolstelsel is ontworpen voor de captatie, inzameling en zuivering van huishoudelijk afvalwater of daaraan gelijkgesteld water. Historisch werd gewerkt met gemengde stelsels voor afval- en hemelwater, maar bij hevige regenval bleek zuivering van het volledige debiet niet haalbaar. Daarom werden hydraulische constructies zoals overstorten, pompstations en stuwen geïntegreerd om de doorvoer te regelen en bergingscapaciteit te optimaliseren. Overtollig verdund water wordt conform de regelgeving geloosd in oppervlaktewater.

Om de natuurlijke waterhuishouding te beschermen en het drinkwaterverbruik te beperken, zijn in Vlaanderen beleidsmaatregelen genomen:

- Aanleg van gescheiden netten voor afval- en hemelwater sinds eind 20e eeuw;
- Stimulering van regenwateropvang op privaat domein sinds 2005;
- Verplichte ontdubbeling van riolering op privaat domein sinds 2011;
- Versterkte normering voor lokale infiltratie van hemelwater sinds 2023.

Hemelwaternetten bevorderen infiltratie op locatie, herstellen de sponswerking van de bodem en dragen bij aan de aanpak van droogte en wateroverlast. Dit beschermt tevens de aanvulling van het grondwater.

Afvalwaterinfrastructuur in Vlaanderen

De afvalwaterinfrastructuur is georganiseerd op gemeentelijk en bovengemeentelijk niveau. Gemeenten capteren en verzamelen afvalwater tot aan het overnamepunt, waarna Aquafin instaat voor het transport en de zuivering via de bovengemeentelijke infrastructuur. De Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) houdt toezicht op de waterketen en reguleert de infrastructuurplanning en watertarieven.

Op gemeentelijk niveau delen gemeenten en drinkwatermaatschappijen de verantwoordelijkheid voor afvalwaterzuivering, zoals vastgelegd in het Decreet van 24 mei 2002. Gemeenten kunnen deze taak zelf uitvoeren, samenwerken met drinkwatermaatschappijen of een derde partij aanstellen. Samenwerkingen worden contractueel vastgelegd en vallen onder toezicht van de VMM.

Activiteiten rioolbeheerder

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 februari 2024 bepaalt de gemeentelijke saneringsverplichting. Deze omvat het uitbouwen, beheren en optimaliseren van infrastructuur voor de opvang, het transport en de (individuele of decentrale) zuivering van huishoudelijk afvalwater en hemelwater tot aan het overnamepunt met de bovengemeentelijke infrastructuur. Met dit Besluit zal de regulator de naleving van de saneringsverplichtingen strikter opvolgen.

Gemeenten dienen hemelwater maximaal lokaal te infiltreren en bufferen, bij voorkeur via groen-blauwe infrastructuur. Daarnaast zijn ze verplicht tot het opstellen van investerings- en inspectieplannen, het uitrollen van individuele behandelingsinstallaties, het onderzoeken van overstortimpact op kwetsbare waterlichamen en het rapporteren aan de regulator.

Fluvius fungeert als intergemeentelijk rioolbeheerder in 83 gemeenten, goed voor 29% van de Vlaamse gemeenten.



Openbare verlichting

Openbare verlichting omvat de verlichting langs wegen, paden, pleinen, bruggen, tunnels en waterlopen waarvoor de gemeente of een autonoom gemeentebedrijf als wegbeheerder optreedt. De infrastructuur is aangesloten op het laagspanningsnet via een apart bord in de elektriciteitsdistributiecabines.

Fluvius is de adviserende en uitvoerende partner van Vlaamse steden en gemeenten voor het opstellen en uitvoeren van een masterplan Openbare Verlichting, met als doel: “Het juiste licht op de juiste plaats en op het juiste moment”. Samen met lokale besturen worden prestatie-eisen bepaald, waarna Fluvius instaat voor de uitvoering, het beheer en het onderhoud van de infrastructuur.

Soorten verlichting in het aanbod van Fluvius

- Voor lokale besturen of autonoom gemeentebedrijf: functionele, monument- en bakenverlichting, straatmeubilair.
- Voor derden: aanbod voor lokale besturen is ook beschikbaar voor o.a. havenbedrijven en universiteiten.
- Semi-openbare verlichting: architecturale en terreinverlichting.
- Binnenverlichting: in gemeentelijke gebouwen zoals bibliotheken, zwembaden, sporthallen.
- Feestverlichting: aanleg en exploitatie tot aan de stopcontacten (toestellen en ophangsystemen niet inbegrepen).
- Verkeersregelsystemen: exploitatie van bestaande systemen, geen nieuwe installaties.
- Stand-alone systemen: vallen buiten de scope van Fluvius; lokale besturen moeten hiervoor beroep doen op commerciële installateurs.
- Uitzonderingen: bestaande installaties buiten de standaarddefinitie blijven geëxploiteerd tot defect; geen vernieuwing door Fluvius.

Financiering en kosten

Voor de verledding tegen 2028 zijn er twee financieringsopties, het energieverbruik blijft ten laste van de gemeente of stad, maar zal dalen door de energie-efficiëntie van LED-verlichting.

1. Eigen financiering door het lokaal bestuur.
2. ‘Licht-als-dienst’: Fluvius financiert de investering en stelt elke drie jaar een begroting op voor investerings- en exploitatiekosten. Op basis hiervan wordt een driejarig forfait bepaald en jaarlijks verrekend. Na elke periode wordt het forfait aangepast aan de werkelijke kosten en opbrengsten.

Warmte- en koudenetten

De Vlaamse markt voor warmte- en koudenetten is beperkt gereguleerd en niet juridisch ontvlochten. Deze netten zijn lokaal en verspreid, zonder onderlinge verbinding. Elke geschikte partij kan optreden als beheerder, leverancier of producent, zonder wettelijk monopolie of gereguleerde tarieven.

Rollen en activiteiten

- Warmtenetbeheerder: verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, ontwikkeling, aansluiting, toegang, plaatsing en beheer van meters, gegevensverwerking, fraudebestrijding en bekendmaking van tarieven en voorwaarden.
- Warmteleverancier: levert warmte aan afnemers, factureert verbruik, bewaakt het evenwicht tussen injectie en afname, behandelt klachten en voorziet sociale bescherming voor huishoudelijke klanten.
- Producent: een distributienetbeheerder of gelieerde onderneming mag tijdelijk (max. 10 jaar, verlengbaar met 60 maanden) als producent optreden.

Financieel kader

Inkomsten en uitgaven zijn niet gereguleerd en worden bepaald door het commerciële aanbod.

Regulering en rapportering

De netbeheerder moet binnen 30 dagen na ingebruikname het net melden bij de VNR. De VNR heeft dezelfde taken als voor elektriciteit en aardgas, maar:

- Er zijn geen gereguleerde tarieven of tariefmethodologie.
- Er is geen technisch reglement.
- De VNR hoeft contracten en reglementen niet goed te keuren.
- Er is geen verplichting tot het opstellen van investerings- of databeheersplannen.

Waardeketen

De waardeketen van Fluvius voor de verschillende activiteiten zoals omschreven in het business model en zoals toegepast in de dubbele materialiteitsanalyse is visueel weergegeven in onderstaande figuur. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 2 hoofdactiviteiten:

- Aanleg en onderhoud van netwerken
- Beheer en gebruik van het net mogelijk maken

Gezien de afgebakende rol van Fluvius is het essentieel om de grenzen tussen Fluvius en zijn voor- en naketen goed te begrijpen. Dit is noodzakelijk om de impactscope correct te kunnen inschatten. Enerzijds zijn er de assets die aangelegd en beheerd worden door Fluvius, anderzijds is er het vervoerd product (fluïdum) dat aangeleverd wordt aan de netwerken van Fluvius. Fluvius heeft geen invloed op de herkomst van dit product.

We merken op dat de waardeketen eerder de fysieke werkelijkheid beschrijft. Organisaties in de voorketen zijn bijgevolg niet steeds noodzakelijk leveranciers. Zo is energietransmissie een onderdeel van de fysieke voorketen, omdat het eindgebruik mogelijk maakt via het netwerk dat Fluvius beheert. TSO's (Transmission System Operators) zijn echter geen leveranciers van Fluvius.

Onze voorketen (inputs)

In functie van de aanleg en het onderhoud van onze netwerken zijn **grondstoffen** nodig voor de **productie van onze assets**. Deze **goederen** worden aangekocht conform de wetgeving op overheidsopdrachten. Ook **diensten, inclusief werken door (onder)aannemers**, worden via openbare aanbestedingen gegund aan partners. De interne processen die deze voorketen ondersteunen zijn zodanig ingericht dat er een essentiële keten is van technologische en marktexpertise, asset management, aankoop, leveranciers- en contractmanagement.

In het beheer van onze netwerken en om het gebruik van het net mogelijk te maken zijn in de voorketen voornamelijk **spelers aanwezig die niet noodzakelijk leverancier of aannemer van Fluvius zijn**. Ze maken wel deel uit van de fysieke voorketen om gebruik van het net van Fluvius mogelijk te maken. Voorbeelden hiervan zijn energieleveranciers (van elektriciteit, aardgas en/of warmte), TSO's (Transmission System Operators), de maatschappij en het klimaat als producent van afvalwater ...

Onze eigen activiteiten

Zoals ook omschreven in het businessmodel, is Fluvius de werkmaatschappij die optreedt in naam en voor rekening van alle Vlaamse distributienetbeheerders. Fluvius heeft activiteiten op het vlak van netbeheer, databeheer en een aantal wettelijk toegewezen taken (specifieke openbaredienstverplichtingen).

Voor de **aanleg en het onderhoud van assets** in ons netwerk behartigen we de levensduur van de assets, inclusief onderzoek naar herbestemming, tot aan het **uit dienst nemen van verlaten assets**.

De **netuitbating** van de verschillende netwerken is één van de belangrijkste activiteiten binnen Fluvius. We beheren netwerken voor de volgende nutsvoorzieningen: elektriciteit, aardgas, riolering, openbare verlichting en warmte.

Onze **specifieke openbare dienstverplichtingen** omvatten taken die ten behoeve van de gemeenschap staan en verband houden met de activiteiten als netbeheerder:

- Optreden als sociale, uitzonderings- en noodleverancier
- Behandeling en verwerking van premieaanvragen
- Uitbetalen van vergoedingen voor groenestroom- en warmtekrachtcertificaten
- Aanzetten tot rationeel water- en energieverbruik

Als databeheerder vervullen we de ons toegewezen taken door het **opzetten en beheren van dataplatformen**.

Om alle bovenstaande eigen activiteiten te faciliteren zijn **ondersteunende diensten** ingericht die de algemene bedrijfsvoering verzekeren.

Onze naketen (outputs)

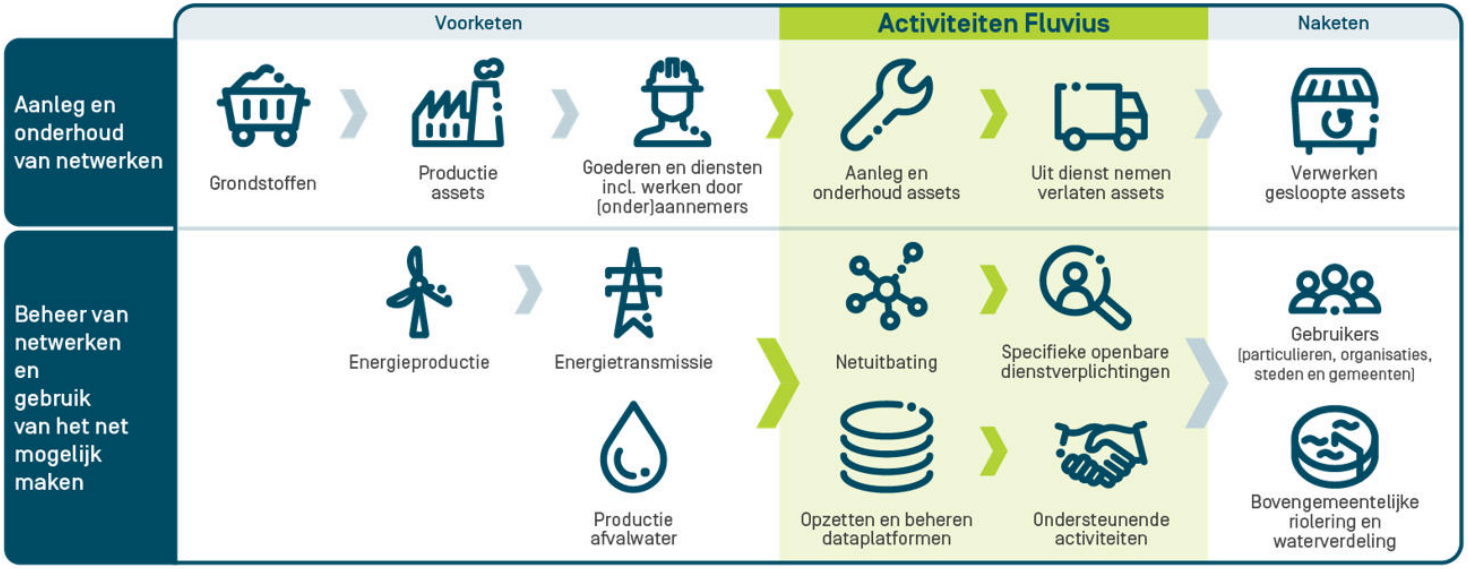
Wanneer een asset einde levensduur is en geen herbestemming meer gevonden wordt binnen de activiteiten van Fluvius, zullen we **gesloopte assets verwerken** met maximale toepassing van circulaire principes.

De **gebruikers** van het net zijn de belangrijkste spelers in de naketen van Fluvius. Zij zijn onze klant en die stellen we centraal. Verschillende klantengroepen en hoe we met klanten omgaan is omschreven in het hoofdstuk Consumenten en eindgebruikers (S4). We identificeren de volgende klantengroepen:

- Particuliere klanten (subsegment: kwetsbare klanten)
- Professionele klanten
- Lokale besturen

Gebruikers van het net verwachten een betrouwbaar netwerk. Hoe we dit inrichten is omschreven in hoofdstuk Netwerkbetrouwbaarheid (ES1). Hiervoor volgen we de principes van het strategisch asset management plan.

Specifiek voor de rioleringsactiviteiten is de **bovengemeentelijke riolering en waterzuivering** de volgende stap in de fysieke waardeketen.



Belangen en opvattingen van stakeholders (SBM-2)

Als multi-utility nutsbeheerder is het voor Fluvius essentieel om aan stakeholdermanagement te doen en de belangen en opvattingen van stakeholders mee te nemen in de vormingsprocessen van onze strategie en het business model. Dit wordt ook zo benoemd in onze visie: '*Fluvius wil in actieve samenwerking de energietransitie en klimaatadaptatie voor Vlaanderen mee realiseren*'. Zoals ook onze strategische pijlers vermelden, wil Fluvius door middel van samenwerking meer realiseren in functie van toekomstgerichte netwerken en systemen, waarbij we de medewerker en de klant centraal stellen.

Stakeholders worden op verschillende manieren proactief betrokken bij de werking van Fluvius. Voor elke externe stakeholder wordt een SPOC (single point of contact) en verantwoordelijke directie aangeduid die de contacten en relaties opbouwt en onderhoudt met de betrokken organisatie.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen stakeholders en key-stakeholders. Omdat key-stakeholders per definitie een grote impact hebben op de werking en activiteiten van Fluvius worden zij intensiever opgevolgd. Waar relevant worden de nodige samenwerkingsovereenkomsten opgemaakt.

De voornaamste groepen van key-stakeholders zijn:

- **Beleid**: Op zowel Vlaams, federaal als Europees niveau wil Fluvius rechtstreeks of onrechtstreeks contact houden met het politiek en administratief niveau met als doel een werkbaar wettelijk kader te bekomen met oog voor de belangen van Fluvius. De standpunten van adviesraden worden hierin mee opgevolgd.
- **Regulatoren**: De meeste activiteiten van Fluvius worden gereguleerd door de regulatoren. Zij hebben dus een grote impact op Fluvius.
- **Leveranciers**: Energieleveranciers, aggregatoren, dienstverleners van flexibiliteit (FSP's) maken integraal deel uit van de markt waarin Fluvius opereert.
- **Netbeheerders**: Verschillende nutsbedrijven op distributie- en transmissieniveau worden regelmatig geconsulteerd met het oog op interconnectiviteit en synergieën.
- **Lokale besturen & provincies**: Lokale besturen hebben verschillende rollen binnen Fluvius. Zij zijn onze aandeelhouders alsook geïmpacteerde partner bij onze activiteiten in het openbaar domein en een belangrijk klantsegment.
- **Sectororganisaties**: Partners in de waardeketen worden vertegenwoordigd in sectororganisaties die verschillende industrieën omvatten zoals de technologie-, transport-, bouw- en energiesector.
- **Werknemersorganisaties**: Medewerkers zijn interne key-stakeholder en worden vertegenwoordigd via de vakbonden waarmee Fluvius regelmatig overleg pleegt.
- **Milieuorganisaties**: De leefomgeving waarin we werken willen we geen schade berokkenen. Om potentiële impact in kaart te brengen worden milieuorganisaties betrokken. We stemmen onze visies en strategische lijnen af en sensibiliseren samen voor een rationeel gebruik van nutsvoorzieningen.
- **Organisaties die energieverbruikers (gezinnen & bedrijven) vertegenwoordigen**: Professionele en particuliere klanten zijn belangrijke klantsegmenten voor Fluvius. Bedrijven worden vertegenwoordigd in werkgeversorganisaties en gezinnen in consumentenorganisaties.
- **Innovatie & onderzoeksinstellingen**: Technologische evoluties worden door nauwe contacten met deze partners op de voet gevolgd en mee vorm gegeven, zowel in onderzoeksfase als bij de implementatie van innovaties.

De voornaamste vormen van betrokkenheid van key-stakeholders zijn:

- Strategisch en operationeel overleg
- Samenwerkingsovereenkomsten
- Rondetafelgesprekken
- Deelname aan platformen, netwerken, werkgroepen, ...
- Belangenbehartiging
- Informatiesessies

Thema's waarover Fluvius regelmatig in interactie gaat met stakeholders zijn:

- Beleid voor energie, klimaat, omgeving, ...
- Investeringsplan voor de energie- en klimaattransitie
- Databeheersplan
- Memorandum voor de verkiezingen
- Marktwerking
- Synergie
- Management van de waardeketen: o.a. duurzaamheid & innovatie
- Medewerker centraal
- Klant centraal

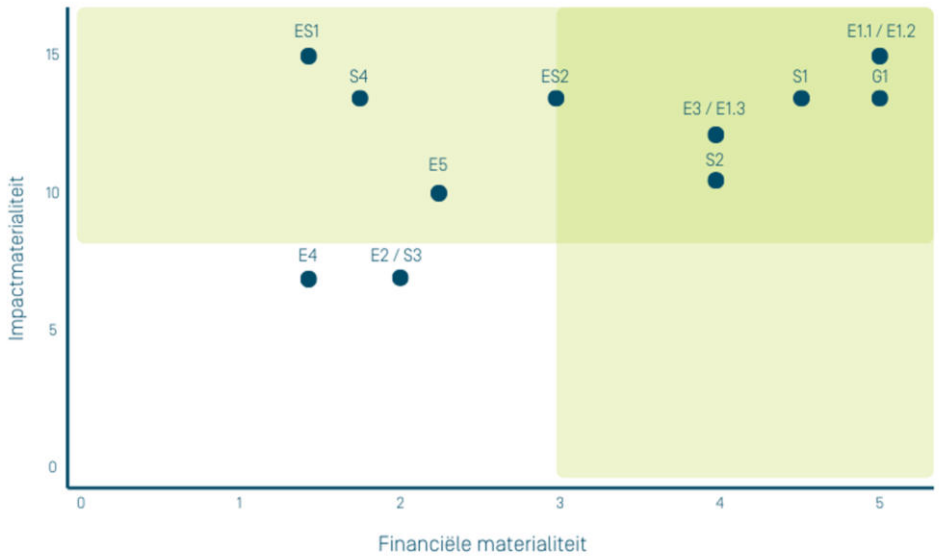
De feedback van stakeholders wordt binnen de directie 'Strategie' meegenomen in de jaarlijkse strategie review. In dit proces zijn het Managementcomité en het Strategisch Comité nauw betrokken. Zij worden in dit proces geïnformeerd over de voornaamste evoluties bij de verschillende stakeholders, zowel rond duurzaamheid als andere actuele thema's. Waar nodig worden ook ad hoc acties genomen om de input van stakeholders te verwerken.

Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (SBM-3)

Resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse

De dubbele materialiteitsanalyse van Fluvius werd voor het eerst uitgevoerd in 2023. Samen met stakeholders werden de materiële impacts, risico's en opportuniteiten bepaald voor de onderneming. Hierbij werd de volledige waardeketen in rekening gebracht. Het proces om deze materiële IRO's in kaart te brengen en te beoordelen, wordt toegelicht in IRO-1.

Na interne analyse werden een aantal beperkte wijzigingen uitgevoerd waarbij enkele materiële IRO's werden ondergebracht onder andere thema's waar ze beter thuis hoorden, weliswaar zonder de inherente materialiteit te wijzigen. Dit faciliteert eveneens een meer efficiënte opbouw van het rapport.



Verontreiniging wordt voortaan geïntegreerd binnen de bredere contexten van klimaat (E1) en water (E3) en getroffen gemeenschappen wordt geïntegreerd binnen het breder kader van consumenten en eindgebruikers (S4) en netwerkbetrouwbaarheid (ES1).

De materiële thema's zijn weergegeven in onderstaande matrix, die inzicht geeft in zowel de impactmaterialiteit als de financiële materialiteit. Naast de ESRS thema's werden ook twee entiteitspecifieke thema's geïdentificeerd(ES1 - Netwerkbetrouwbaarheid, ES2 - Slimme infrastructuur en data).

Alle ESRS thema's werden materieel bevonden, behalve 'Biodiversiteit en ecosystemen', 'Verontreiniging' en 'Getroffen gemeenschappen'. Gezien de brede activiteiten in het businessmodel van Fluvius, ligt deze beoordeling in lijn van de verwachtingen. De materialiteit is verspreid over de volledige waardeketen en dan voornamelijk in:

- Het aankoopproces binnen de voorketen
- De aanleg en het onderhoud van de netwerken in de eigen activiteiten
- Het beheer van de netwerken en het gebruik van het net mogelijk maken in de eigen activiteiten
- Gebruikers in de naketen

De resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse werden gerapporteerd aan het Managementcomité en de Raad van Bestuur. De actuele en beoogde effecten werden meegenomen in de continue ontwikkeling van de strategie en het businessmodel. Wijzigingen zijn weliswaar niet direct toe te wijzen aan de uitkomsten van de dubbele materialiteitsanalyse, maar zijn telkens het resultaat van een bredere strategiereview.

Financiële effecten van de materiële risico's en opportuniteiten

Actuele en beoogde financiële effecten van de materiële risico's en opportuniteiten houden hoofdzakelijk verband met de investeringen die nodig zijn voor de energie- en klimaattransitie. Daarnaast zijn er ook materiële financiële effecten geïdentificeerd voor klanten van Fluvius, zoals tarieven en betaalbaarheid, wat een invloed heeft op de omzetcijfers van de onderneming.

De voornaamste investeringsplannen hebben betrekking tot:

- Energietransitie (elektriciteit en aardgas)
- Databeheer
- Riolering
- Openbare verlichting (verledding)

De activiteit van energieadvies voor lokale besturen (ESCO) werd afgestoten naar aanleiding van een wijziging in het Energiebesluit. De energiediensten werden afgeschaft sinds 1 januari 2025, waarbij een overgangsmaatregel werd voorzien waardoor deze activiteiten nog kunnen worden voortgezet tot uiterlijk 31 december 2027 op voorwaarde dat die activiteiten uiterlijk op 31 december 2024 al waren opgestart.

De geplande financieringsbronnen voor de uitvoering van de strategie worden toegelicht in het financieel verslag.

De proactieve houding van Fluvius inzake investeringen maakt de onderneming zeer veerkrachtig wat betreft het vermogen om te acteren op impacts en het benutten van materiële opportuniteiten. Binnen de context van het gereguleerde kader en de toegelaten inkomsten bepaald door de tariefmethodologie zal Fluvius maximaal voorzien in de nodige investeringen.

Materiële impacts

De materiële negatieve en positieve impacts van Fluvius hebben vaak een invloed op mens en milieu, enerzijds omwille van de rol van Fluvius in de energie- en klimaattransitie, anderzijds door de grote focus op het centraal stellen van medewerkers en klanten. De impacts zijn dan ook voornamelijk positief en direct terug te brengen op de strategie en het businessmodel van de onderneming. Gezien de impacts voornamelijk actueel zijn, is de te verwachten tijdshorizon meestal een korte termijn.



Impact, risico & opportuniteiten management (IRO)

De dubbele materialiteitsanalyse ligt aan de basis van de opmaak van dit CSRD-verslag. In dit hoofdstuk lichten we toe hoe deze analyse gebeurde. Dit omvat een omschrijving van de scope, de betrokken stakeholders, de identificatie van belangrijke thema's, de evaluatie van IRO's en tot slot de besluitvorming, controle en integratie in de processen voor risicobeheersing binnen Fluvius.

Dit verslag bepaalt over welke materiële thema's moet gerapporteerd worden. Per thema wordt verwezen naar de voornaamste beleidsprincipes en maatregelen.

Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële IRO's (IRO-1)

Algemeen proces

De dubbele materialiteitsanalyse werd uitgevoerd volgens een gestructureerde methodologie die bestaat uit vijf fases:

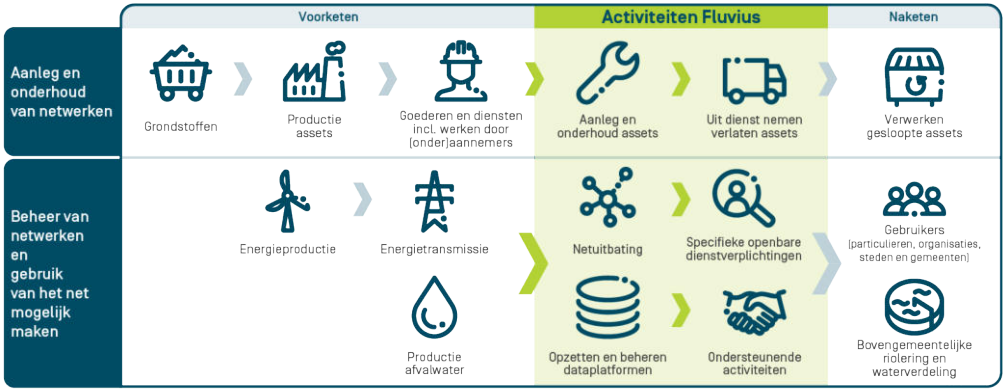
1. Bepalen doel, scope en identificeren stakeholders
2. Identificeren ESG-thema's en IRO's
3. Evaluatie van IRO's
4. Validatie van materiële thema's en IRO's
5. Materialiteitsrapport en kennisoverdracht

Wijzigingen in het proces en toekomstige iteraties

Na interne analyse werden een aantal beperkte wijzigingen uitgevoerd waarbij enkele materiële IRO's werden ondergebracht onder andere thema's waar ze beter thuis hoorden, weliswaar zonder de inherente materialiteit te wijzigen. Dit faciliteert eveneens een meer efficiënte opbouw van het rapport. Verontreiniging wordt voortaan geïntegreerd binnen de bredere contexten van klimaat (E1) en water (E3) en getroffen gemeenschappen wordt geïntegreerd binnen het breder kader van consumenten en eindgebruikers (S4) en netwerkbetrouwbaarheid (ES1). De dubbele materialiteitsanalyse zal jaarlijks geëvalueerd worden. Grote herzieningen zullen afgestemd worden op de publicatie van aangepaste rapporteringsstandaarden en best practices (verwachte frequentie van twee- tot driejaarlijks). Bij materiële wijzigingen in de strategie of het businessmodel van de onderneming zal tevens een nieuwe analyse worden uitgevoerd. Ten laatste in 2026 zal een nieuwe dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd worden. Ervaringen en feedback uit de huidige analyse zullen meegenomen worden ter optimalisatie van het proces.

Scope

De scope van de analyse is de Fluvius Economische Groep, steeds beschreven als 'Fluvius'. De waardeketen werd mee onderzocht in de analyse om inzicht te verkrijgen in eventuele impacts, risico's of opportuniteiten bij leveranciers, dienstverleners en aannemers of consumenten en eindgebruikers.



Betrokkenheid van stakeholders

Door verscheidene interne en externe belanghebbenden te betrekken bij de dubbele materialiteitsanalyse zorgt Fluvius ervoor dat een volledig beeld wordt verkregen van IRO's die zich manifesteren binnen de grenzen van de organisatie; en dat eventuele IRO's die zich bij externe stakeholders situeren ook in kaart worden gebracht. Volgende groepen belanghebbenden werden meegenomen bij de dubbele materialiteitsanalyse:

- Overheid
- Aandeelhouders & investeerders
- Medewerkers
- Leveranciers
- Klanten en consumenten
- Milieu-organisaties
- Lokale gemeenschappen
- NGO's

De interne experten van Fluvius dragen vanuit hun ervaring en kennis bij aan het identificeren van de belangrijkste impacts, risico's en opportuniteiten binnen hun expertisedomein. Betrokkenheid van interne experten is bovendien essentieel om ervoor te zorgen dat de dubbele materialiteitsanalyse maximaal verder bouwt op reeds beschikbare initiatieven en programma's. Bovendien zorgt brede betrokkenheid van interne experten ervoor dat de resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse worden gebruikt om de organisatie te verbeteren, bijvoorbeeld door negatieve impacten of risico's te beperken en mitigeren, of door positieve impacten of opportuniteiten te versterken.

Door externe belanghebbenden te consulteren binnen een dubbele materialiteitsanalyse verkrijgen we een holistisch beeld van de organisatie en haar waardeketen. Hierbij maken we onderscheid tussen "betrokken belanghebbenden" en "gebruikers van duurzaamheidsrapportering". Sommige belanghebbenden kunnen tot beide groepen behoren.

- **Betrokken belanghebbenden** zijn die individuen of groepen die op een positieve of negatieve manier (kunnen) worden beïnvloed door de activiteiten van een organisatie, met inbegrip van die in de waardeketen. Betrokken belanghebbenden zijn o.a. werknemers, leveranciers, onderaannemers en business partners, klanten en sectorverenigingen, inclusief werkgevers/werknemersorganisaties.
- **Gebruikers van duurzaamheidsrapportering** zijn onder meer investeerders, kredietverstrekkers, vakbonden, NGO's, zakenpartners, regelgevers en beleidsmakers.

Voor de selectie van de belangrijkste externe belanghebbenden werd vertrokken vanuit de lijst van stakeholders waarmee Fluvius een nauw contact houdt (zie ook Belangen en opvattingen van stakeholders (SBM-2)). Deze lijst werd aangevuld met minder vertegenwoordigde groepen. Door rechtstreeks overleg of via een SPOC werden de stakeholders bevraagd en waar relevant werd aanvullend informatie verzameld door literatuuronderzoek. Deze bronnen omvatten zowel rapporten, strategische documenten, jaarverslagen, visiedocumenten, als nieuwsartikelen en dergelijke meer. Hieruit volgde de identificatie van materiële thema's en IRO's.

Identificatie van te onderzoeken thema's en IRO's

De ESRS rapportagestandaarden leggen vast welke thema's minstens aan bod moeten komen binnen de dubbele materialiteitsanalyse. Wanneer een groot aantal IRO's verwacht werd, maakte Fluvius een verder onderscheid tussen thema's en subthema's. Dit was het geval binnen het thema 'Klimaat', dat werd opgesplitst in 'Klimaatmitigatie', 'Klimaatadaptatie' en 'Energie'. Naast de algemene, sectoronafhankelijke thema's is ook nagegaan welke specifieke duurzaamheidsthema's aanvullend nodig zijn om een volledig beeld te krijgen van de materialiteit binnen de onderneming. De thema's 'Netwerkbetrouwbaarheid' en 'Slimme infrastructuur en data' werden daarom toegevoegd aan de te onderzoeken thema's.

Na het identificeren van duurzaamheidsthema's worden alle impacten, opportuniteiten en risico's per thema geïdentificeerd. Zoals reeds aangegeven werd hiervoor informatie ingewonnen via bronnenonderzoek, workshops en interviews met interne en externe belanghebbenden.

Evaluatie van impact- en financiële materialiteit

Na het identificeren van de thema's en IRO's wordt aan iedere IRO een score toegekend binnen vooraf vastgelegde beoordelingscriteria. Hierbij werd gesteund op de input uit het bronnenonderzoek en de raadpleging van belanghebbenden. Afhankelijk van de categorie van de IRO zijn verschillende beoordelingscriteria van toepassing, zoals visueel weergegeven in onderstaande figuur. Voor elk criterium wordt één van de mogelijke antwoordopties geselecteerd, wat overeenkomt met een kwantitatieve beoordeling van de IRO binnen dit evaluatiecriterium. Verder wordt ook een kwalitatieve redenering voorzien, om op transparante wijze te kunnen onderbouwen waarom een bepaalde score wordt geselecteerd.



Voor **impactmaterialiteit** wordt per duurzaamheidsthema onderzocht welke positieve of negatieve impact de organisatie heeft of zou kunnen hebben op het milieu en de maatschappij. Deze positieve of negatieve impact wordt beoordeeld op basis van het belang (*severity*) van een impact en de waarschijnlijkheid (*likelihood*). Het belang wordt bepaald door de ernst (*scale*) en omvang (*scope*) van de impact op het milieu en de maatschappij. Voor een negatieve impact wordt de mate van herstelbaarheid (*remediability*) bovendien meegenomen bij de beoordeling van het belang. Zoals reeds aangegeven is de waarschijnlijkheid (*likelihood*) ook relevant bij het evalueren van een impact, en meer specifiek bij het evalueren van een 'potentiële' impact. Voor 'actuele' impacts wordt waarschijnlijkheid als zeker gedefinieerd.

Samengevat, de toegepaste beoordelingscriteria voor impactmaterialiteit zijn:

- **Ernst**: Hoe ernstig is de impact, gebaseerd op de intensiteit en omvang?
- **Omvang**: Hoe wijdverspreid is het negatieve of positieve effect? In het geval van milieueffecten kan het bereik worden opgevat als de omvang van de milieuschade of een geografische omtrek. In het geval van effecten op mensen kan het bereik worden opgevat als het aantal mensen dat negatieve of positieve gevolgen ondervindt.
- **Herstelbaarheid**: Of en in welke mate de negatieve gevolgen kunnen worden hersteld, d.w.z. het milieu of de getroffen mensen in hun vroegere staat herstellen.
- **Waarschijnlijkheid**: Hoe waarschijnlijk is het dat de impact zich zal voordoen?

Binnen elk van de beoordelingscriteria wordt gebruik gemaakt van een classificatiesysteem met bijbehorende score. De impactmaterialiteitsscore wordt vervolgens bekomen door de som te nemen van de score voor schaal, omvang en herstelbaarheid; en dit te vermenigvuldigen met de factor die voor waarschijnlijkheid van toepassing is. De totale score na toepassing van de verschillende evaluatiecriteria, bepaalt of een positieve/negatieve impact materieel is of niet. Indien de score hoger is dan 8 op 15 wordt de impact als materieel beschouwd.



Voor **financiële materialiteit** wordt onderzocht welke mogelijke financiële kasstromen (kunnen) ontstaan ten gevolge van een duurzaamheidsthema. Dit wordt beschreven aan de hand van risico's en kansen of opportuniteiten. Bij de beoordeling wordt gekeken naar de financiële omvang (*magnitude of financial impact*) en waarschijnlijkheid (*likelihood*):

- **Omvang van de financiële gevolgen**: Hoe groot zijn de financiële effecten? Een financieel risico kan bijvoorbeeld groter worden als een organisatie moeite heeft om middelen te blijven gebruiken of verkrijgen, als de kwaliteit en prijzen van die middelen veranderen, of als ze sterk afhankelijk is van externe partijen om haar werking voort te zetten onder goede voorwaarden.
- **Waarschijnlijkheid**: Wat is de kans dat een opportuniteit/risico zich voordoet na tegenmaatregelen?

De finale score voor financiële materialiteit wordt bekomen door de score voor financiële omvang te vermenigvuldigen met de factor overeenkomend met de waarschijnlijkheid. De totale score bepaalt of een opportuniteit of risico als materieel wordt beschouwd of niet. Indien de score hoger is dan of gelijk aan 3 op 5 wordt het risico of de opportuniteit als materieel beschouwd.



Aan de hand van de score van alle positieve en negatieve impacten, opportuniteiten en risico's per duurzaamheidsthema wordt ten slotte de materialiteit van het duurzaamheidsthema bepaald. De score van het thema komt overeen met de maximumscore op impact- en financiële materialiteit van de onderliggende IRO's. Dit betekent dat een thema materieel is zodra minstens één onderliggende IRO materieel bevonden wordt.

Besluitvormingsproces en interne controle

Een grondige controle van de geïdentificeerde IRO's en de beoordeling volgens de verschillende evaluatiecriteria werd toegepast om tot een gevalideerd resultaat te komen. Bij de validatie werden interne experten betrokken om specifieke onzekerheden of twijfelgevallen uit te klaren. Het eindresultaat werd vervolgens ook ter kennisgeving voorgelegd aan het Managementcomité.

Integratie in het proces voor risicobeheersing

Fluvius volgt strategische, tactische en operationele risico's reeds op aan de hand van een enterprise risk management (ERM) methodiek voor risicobeheer. Daarbij worden voor strategische corporate risico's ook de impact (omvang) en de waarschijnlijkheid bepaald. Hieruit volgt dat er een grote overlap bestaat tussen de vereiste evaluatie van ESG-gerelateerde risico's en opportuniteiten en de praktijk die Fluvius reeds toepast binnen risicobeheer. Bijgevolg werd de classificatie voor analyse van risico's en opportuniteiten binnen de context van de dubbele materialiteitsanalyse gekoppeld aan de ERM-aanpak. Deze aanpak wordt ook toegelicht in de Management Review.

Rapportage-eisen volgens ESRS (IRO-2)

Materiële thema's

Zoals toegelicht in IRO-1 zijn volgende thema's voor Fluvius materieel bevonden in de dubbele materialiteitsanalyse en zal bijgevolg gerapporteerd worden binnen het CSRD-verslag over deze thema's:

- Klimaatmitigatie
- Klimaatadaptatie
- Energie
- Water en mariene hulpbronnen
- Materiaalgebruik en circulaire economie
- Eigen werknemers
- Werknemers in de waardeketen
- Consumenten en eindgebruikers
- Zakelijk gedrag
- Netwerkbetrouwbaarheid
- Slimme infrastructuur en data

Een volledig overzicht van rapportage-eisen die bij het opstellen van de duurzaamheidsverklaring zijn opgenomen, op basis van de uitkomsten van de dubbele materialiteitsanalyse, met inbegrip van paginanummers waar de betrokken informatie te vinden is, kan geraadpleegd worden in bijlage. In bijlage kan tevens een tabel geraadpleegd worden met verwijzingen naar alle datapunten die voortkomen uit andere EU-wetgeving.

Niet materiële thema's

Biodiversiteit en ecosystemen

Het thema 'Biodiversiteit en ecosystemen' wordt als niet materieel bevonden voor Fluvius. De motivering hiervan is terug te brengen tot de volgende inzichten. Fluvius beheert fijnmazige netwerken, waarvan de trajecten meestal gelijklopend zijn met deze van bestaande (wegen)infrastructuur. De assets van de verschillende netwerken bevinden zich veelal onder de grond, waardoor de impact op de biodiversiteit tijdens de levensduur van de assets tot een minimum beperkt is. Bovengrondse infrastructuur (cabines, pompgebouwen) hebben een beperkte oppervlakte en worden veelal in een stedelijke context geplaatst, waardoor de impact op natuurgebieden tot een minimum beperkt is. De werkzaamheden (in opdracht) van Fluvius aan de verschillende netwerken, zoals bemalingswerken, graafwerkzaamheden, zijn bovendien tijdelijk van aard en bij beëindigen van deze werken wordt de omgeving steeds in zijn oorspronkelijke staat hersteld.

De impact van activiteiten van Fluvius op biodiversiteit in Vlaanderen is dus beperkt, maar kan lokaal wel relevant zijn. De werkzaamheden aan de verschillende netwerken maken, indien vereist door het wettelijke kader, het voorwerp uit van een vergunningsaanvraag. Bij de aanvraag van deze vergunning wordt steeds een biodiversiteitstoets uitgevoerd. Wanneer bij zowel tijdens de installatiewerken als tijdens de levensduur van de verschillende assets geoordeeld wordt dat er een impact is op de biodiversiteit, worden de noodzakelijke mitigerende maatregelen genomen.

Van alle netwerken die onder het beheer van Fluvius vallen, heeft het openbare verlichtingsnet de grootste impact op biodiversiteit. Dit is vooral het geval, omdat dit één van de weinige types assets van Fluvius is die gedurende hun volledige levensduur zichtbaar zijn.

Het beleid van Fluvius ten aanzien van biodiversiteit en ecosystemen bepaalt dat het behoud en het respecteren van natuurwaarden tijdens onze werkzaamheden en bij de uitbating van onze netten als minimale doelstelling voor biodiversiteit worden gehanteerd. Hierbij houden we rekening met de Vlaamse en Europese regelgeving rond het behoud en de versterking van natuurwaarden. Dit wordt ad hoc aangevuld met specifieke acties en diensten die een positieve impact kunnen hebben op de gezondheid van fauna en flora indien de gelegenheid zich voordoet.

Verontreiniging

Hoewel verontreiniging in eerdere rapportages als een materieel thema werd beschouwd, is dit voortaan geïntegreerd te behandelen binnen de bredere contexten van klimaat (E1) en water (E3). Deze verschuiving weerspiegelt de realiteit dat de impact van onze activiteiten op verontreiniging —zoals lucht- en watervervuiling nauw verweven is met onze klimaatdoelstellingen en duurzaam waterbeheer. Door verontreiniging te benaderen via de thema's water en klimaat, kunnen we gerichter rapporteren over onze bijdrage aan het herstel van de natuurlijke watercyclus, de reductie van methaanemissies en de verbetering van luchtkwaliteit.

Getroffen gemeenschappen

Het thema getroffen gemeenschappen wordt voortaan niet langer als een materieel onderwerp gerapporteerd, maar geïntegreerd binnen het bredere kader van consumenten en eindgebruikers (S4) en netwerkbetrouwbaarheid (ES1). Deze verschuiving weerspiegelt de evolutie in onze maatschappelijke rol, waarbij de impact op gemeenschappen steeds vaker tot uiting komt via onze betrouwbare dienstverlening aan eindgebruikers. Door getroffen gemeenschappen op te nemen binnen het thema consumenten en eindgebruikers, kunnen we gerichter rapporteren over hoe onze producten en diensten bijdragen aan onze strategische pijlers 'klant centraal' en 'toekomstgerichte netwerken en systemen'.



Algemene rapporterings-vereisten (MDR)

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de beleidslijnen (MDR-P), acties (MDR-A), metrieken (MDR-M) en doelstellingen (MDR-T).

De Raad van Bestuur delegeert het dagelijks bestuur van de onderneming aan het Managementcomité (MC). Het MC is belast met het toezicht op impacts, risico's en opportuniteiten en het daarmee samenhangend beleid en maatregelen. De Raad van Bestuur behoudt de eindverantwoordelijkheid.

Fluvius hanteert Lange Termijn Indicatoren (LTI's) met bijhorende doelstellingen als instrument om de vinger aan de pols te houden betreffende zowel strategische doelstellingen als de operationele performantie. De resultaten worden op kwartaalbasis gerapporteerd aan het Managementcomité en de medewerkers van Fluvius. Een selectie van duurzaamheidsindicatoren is rechts weergegeven.

1200
Investeringen 2025 elektriciteit (miljoen euro, volgens EU Taxonomie)

163
Investeringen 2025 riolering (miljoen euro, volgens EU Taxonomie)

74,03%
Verleddingsgraad

82%
Great Place To Work score

80,73%
Klantentevredenheid

Beleid, maatregelen & middelen, doelen en maatstaven per materieel thema (MDR-P/A/M/T)

In onderstaande tabel kan een overzicht geraadpleegd worden met verwijzingen naar het beleid aangenomen voor het managen van materiële duurzaamheidsthema's. Dit beleid komt steeds tot stand na het betrekken van de geïmpacteerde en belanghebbende stakeholders.

Tevens kan een overzicht geraadpleegd worden met verwijzingen naar de belangrijkste maatregelen en middelen, maatstaven en doelstellingen voor materiële duurzaamheidsthema's.

	Beleid	Maatregelen	Maatstaven	Effectiviteit
	[MDR-P]	[MDR-A]	[MDR-M]	[MDR-T]
Klimaatverandering	127-131	132-138	140-141 en 142-146	139-139
Water	150-153	154-156	158-158	157-157
Materiaalgebruik en circulaire economie	161-161	162-163	165-166 en 167-170	164-164
Eigen werknemers	176-187	193-193	195 - 209	194-194
Werknemers in de waardeketen	213-217	220-221	222-222	222-222
Consumenten en eindgebruikers	226-229	233-234	235-235	235-235
Netwerkbetrouwbaarheid	237-238	245-247	248-249	248-249
Slimme data en infrastructuur	252-252	256-259	256-259	256-259
Zakelijk gedrag	264-267	272-273	274-274	274-274

Milieu-informatie (E)

EU Taxonomie 96
- EU Taxonomie toegepast op Fluvius 97
- In aanmerking komende economische activiteiten ('eligibility') 98
- Afgestemde economische activiteiten ('alignment') 100
- Berekeningsmethodiek van de KPI's 105
- Tabellen EU Taxonomie 107
- Bespreking van de resultaten 115

Klimaat verandering (E1) 116
- Materiële IRO's 117
- Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (E1.GOV-3) 118
- Transitieplan voor klimaatmitigatie (E1-1) 119
- Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (E1.SBM-3) 125
- Proces om materiële klimaat-IRO's in kaart te brengen en te analyseren (E1.IRO-1) 126
- Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-2) 127
- Maatregelen en middelen voor klimaatbeleid (E1-3) 132
- Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-4) 139
- Energieverbruik en energiemix (E1-5) 140
- Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) 142
- Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits (E1-7) & Interne koolstofbeprijzing (E1-8) 147

Water en mariene hulpbronnen (E3) 148
- Proces om materiële IRO's voor water en mariene hulpbronnen in kaart te brengen en te analyseren (E3.IRO-1) 149
- Beleid ten aanzien van water (E3-1) 150
- Maatregelen en middelen wat betreft water (E3-2) 154
- Doelen inzake water (E3-3) 157
- Waterverbruik (E3-4) 158

Materiaalgebruik en circulaire economie (E5) 159
- Proces om materiële IRO's voor materiaalgebruik en circulaire economie in kaart te brengen en te analyseren (E5.IRO-1) 160
- Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie (E5-1) 161
- Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-2) 162
- Doelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-3) 164
- Materiaalinstromen (E5-4) 165
- Materiaaluitstromen (E5-5) 167



EU Taxonomie

De EU Taxonomie biedt een classificatiesysteem dat helpt bij het identificeren van activiteiten die significant bijdragen aan duurzaamheidsobjectieven. Per objectief wordt nagegaan welke activiteiten in aanmerking komen en of ze afgestemd zijn op de criteria, geen ernstige schade aan andere objectieven toebrengen en of voldaan wordt aan de sociale minimumgaranties.

Voor de in aanmerking komende en afgestemde activiteiten wordt gerapporteerd welk aandeel van de totale omzet, CapEx (investeringsuitgaven) en OpEx (operationele uitgaven) hieraan kan toegewezen worden. Dit gebeurt zowel voor Fluvius Geconsolideerde Groep als voor de Fluvius Economische Groep.

73,6%
Omzet afgestemd
Fluvius Economische Groep

83,9%
CapEx afgestemd
Fluvius Economische Groep

79,6%
OpEx afgestemd
Fluvius Economische Groep

85,8%
Omzet afgestemd
Fluvius Geconsolideerde Groep

58,7%
CapEx afgestemd
Fluvius Geconsolideerde Groep

36,3%
OpEx afgestemd
Fluvius Geconsolideerde Groep

EU Taxonomie toegepast op Fluvius

Context en verplichtingen

De Europese Unie heeft een taxonomie voor duurzame bedrijfsactiviteiten[1] uitgewerkt en uitgevaardigd. Deze taxonomieverordening bevat zes milieuobjectieven:

- klimaatmitigatie,
- klimaatadaptatie,
- duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene grondstoffen,
- transitie naar een circulaire economie,
- vervuilingspreventie en -controle,
- bescherming en herstel van de biodiversiteit en ecosystemen.

Bedrijfsactiviteiten die gekoppeld zijn aan één van deze objectieven moeten voldoen aan vastgelegde technische screeningcriteria om een wezenlijke bijdrage te leveren aan het gestelde objectief. Maar ze mogen ook geen enkel significant negatief effect hebben op één van de andere objectieven volgens het 'geen ernstige afbreuk doen'-beginsel. Tot slot moeten op het niveau van de vennootschap minimum waarborgen worden gehanteerd met inachtneming van de sociale normen en mensenrechten.

Over hoe duurzaam hun verschillende bedrijfsactiviteiten zijn, moeten ondernemingen opgelegde kwantitatieve info verschaffen. Daarom wordt hierna de mate van duurzaamheid van de Fluvius-bedrijfsactiviteiten (gemeten naar het aandeel in de totale omzet, investeringsuitgaven en operationele uitgaven) zowel voor Fluvius Geconsolideerde Groep als voor Fluvius Economische Groep in tabelvorm voorgesteld. De keuze voor deze dubbele rapportering is gemaakt omwille van (1) de specifieke groepsstructuur met een werkmaatschappij en negen aandeelhouders/opdrachtgevers die tegelijkertijd veruit het merendeel van de groepsactiva in eigendom hebben en (2) het feit dat op die manier de duurzaamheidsrapportering parallel verloopt aan de financiële rapportering.

Om tegemoet te kunnen komen aan de geldende rapporteringsvereisten heeft Fluvius een grondige analyse uitgevoerd van al zijn bedrijfsactiviteiten. In toepassing van de transparantieregel opgenomen in artikel 8 van de desbetreffende Verordening wordt hierna gerapporteerd over de mate waarin deze economische activiteiten qua omzet, kapitaaluitgaven en operationele uitgaven als ecologisch duurzaam kunnen worden aangemerkt. Dergelijke rapportering is voor de eerste keer toegepast in het jaarverslag over het boekjaar 2022.

Impact van de groepsstructuur op de EU Taxonomie rapportering

Gelet op de specifieke opdrachten van Fluvius System Operator als werkmaatschappij en de structuur van de Fluvius Economische Groep moet bij de interpretatie van de resultaten van de analyse rekening gehouden worden met volgende opmerkingen.

Fluvius System Operator en in deze scope de Fluvius Geconsolideerde Groep (volledige consolidatie van De Stroomlijn), treedt op als de werkmaatschappij voor zijn negen aandeelhouders/opdrachthoudende verenigingen die behoren tot de Fluvius Economische Groep. De omzet die de werkmaatschappij boekt, bestaat uit de integrale doorrekening zonder winstmarge aan de opdrachthoudende verenigingen van alle investerings- en operationele uitgaven in opdracht en voor rekening van deze entiteiten. Er zijn (quasi) geen eigen investeringen voor de Fluvius Geconsolideerde Groep aangezien investeringen gebeuren door de opdrachthoudende verenigingen en zich bijgevolg bevinden in de Fluvius Economische Groep. Alle operationele uitgaven van de Fluvius Geconsolideerde groep worden opgenomen in de omzet. De relevante cijfers voor omzet, kapitaaluitgaven en operationele uitgaven die bij deze analyse gebruikt werden, zijn de IFRS-cijfers van de Fluvius Geconsolideerde Groep voor het boekjaar 2025.

Wat betreft de Fluvius Economische Groep wil de onderneming vrijwillig rapporteren over de mate waarin zijn bedrijfsactiviteiten in aanmerking komen voor de taxonomie ('eligibility') en afgestemd zijn op de taxonomie ('alignment'). Bij deze rapportering worden de IFRS-cijfers van de Fluvius Economische Groep voor het boekjaar 2025 gehanteerd.

[1] *Verordening (EU) 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad van 18 juni 2020 betreffende de totstandbrenging van een kader ter bevordering van duurzame beleggingen en tot wijziging van Verordening (EU) 2019/2088*

In aanmerking komende economische activiteiten (‘eligibility’)

Op basis van de interpretatie van de gepubliceerde lijst van voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten voor de zes objectieven is een selectie gemaakt aan de hand van deze vragen:

- Is Fluvius actief in deze sector?
- Komt de titel van de activiteit overeen?
- Komt de beschrijving van de activiteit overeen?

Bij een bevestigend antwoord op al deze vragen komt de activiteit in aanmerking als duurzame activiteit. Vervolgens wordt op basis van de activiteitenportefeuille van Fluvius toegewezen welke activiteiten overeenstemmen met de geselecteerde in aanmerking komende activiteiten. Ondersteunende documenten zijn opgenomen in de referentielijst. Met deze methode wordt een maximale selectie van activiteiten bereikt. Enkel voor de effectief in de portefeuille opgenomen en in aanmerking komende activiteiten werd een verdere analyse gemaakt.

Zowel voor de Fluvius Geconsolideerde Groep als voor de Fluvius Economische Groep worden finaal de activiteiten geïdentificeerd (vermeld volgens de bijhorende activiteitencodes en objectieven) als ‘in aanmerking komend’. Deze selectie en omschrijving omvat wijzigingen ten opzichte van de selectie die gemaakt werd voor boekjaar 2024. De activiteiten met betrekking tot het verduurzamen van ons gebouwenpatrimonium en facilitair beheer worden niet meer als materieel beschouwd. Er wordt een materialiteitsbenadering toegepast waarbij activiteiten met een aandeel van minder dan 10% van de toepasselijke EU–taxonomie–KPI niet verder in de analyse worden meegenomen. Gelet op het beperkte relatieve aandeel van deze activiteiten binnen het geheel én het ontbreken van een significante toename in vergelijking met andere activiteiten, wordt geconcludeerd dat deze activiteiten in het kader van de EU-taxonomie als niet-materieel kunnen worden beschouwd. Het betreft hier voornamelijk KM 7.1 Aankoop terreinen en oprichting gebouwen; KM 7.2 Renovatie gebouwen; KM 7.4 Investeringen laadpalen, KM 7.5 Onderhoud gebouwbeheersysteem, KM 7.6 Investeringen zonnepanelen en KM 7.7 verkopen gebouwen en terreinen.

De voornaamste economische activiteit van Fluvius die niet in aanmerking komt voor de EU Taxonomie is de activiteit van aardgasdistributie, met uitzondering van het aandeel met betrekking tot de integratie van hernieuwbare gassen in de netwerken. De evoluties volgend uit het Investeringsplan van Fluvius zullen ervoor zorgen dat het aandeel gasdistributie steeds kleiner wordt, ten voordele van de economische activiteit van elektriciteitsdistributie.

Objectief	Referentie	Type	Afkorting	Toelichting
KM[1]	4.9	Enabling	ELEK	Fluvius staat in voor de distributie van elektriciteit via midden- en laagspanningsnetten (die eigendom zijn van de erkende distributienetbeheerders voor elektriciteit) en vormt zo de schakel tussen het transmissieniveau en de eindverbruiker.
KM	4.14	-	RGAS	Fluvius sluit als netbeheerder injectiepunten voor hernieuwbare en low-carbon gassen aan op het distributienet voor gas.
KM	4.15	-	WARM	Fluvius neemt actief deel aan allerlei projecten voor stadsverwarming ('district heating') in Vlaanderen. Onze rol in projecten voor stadsverwarming spitst zich hoofdzakelijk toe op de aanleg, het onderhoud van het netgedeelte en de aansluiting van gebouwen. Om dergelijke projecten te faciliteren, kan Fluvius desgewenst ook tijdelijk optreden als leverancier van warmte.
KM	4.31	Transitional	WARMGAS	Bij het tijdelijk optreden als leverancier van warmte, kan een tijdelijke warmte centrale (TWC) voorzien worden waarbij fossiele brandstoffen gebruikt worden als bron.
KM	6.4	-	MOB - F	Er wordt voor de eigen werknemers in mobiliteitsoplossingen voorzien, onder andere bedrijfsfietsen.
KM	6.5	-	MOB - V	Er wordt voor de eigen werknemers in mobiliteitsoplossingen voorzien. Fluvius zet in op de verdere elektrificatie van zijn eigen vloot van bedrijfsvoertuigen en geleasede personenwagens voor de kaderleden van de onderneming.
KM	7.3	Enabling	OV	Fluvius is door de steden en gemeenten aangesteld als beheerder van het openbare verlichtingsnetwerk. Vanuit deze taak is er een versnelde ombouw van de bestaande lichtarmaturen naar LED lichtarmaturen, om zo een significante energiebesparing te realiseren.
KM	9.3	Enabling	ESCO	Fluvius levert diensten inzake energie-efficiëntie in gebouwen die eigendom zijn van de aangesloten gemeentebesturen. Er werd beslist om deze activiteit af te bouwen. Nog tot 31 december 2024 zal deze dienst aangeboden worden, daarna worden enkel nog lopende projecten (uiterlijk opgestart op 31 december 2024) uitgevoerd tot en met eind 2027.
WTR[2]	2.2	-	RIO-DWA	Fluvius bouwt, onderhoudt en vernieuwt, als aangeduid rioolbeheerder van verschillende steden en gemeenten, gemeentelijke rioolinfrastructuur. Hierbij wordt ingezet op de gescheiden afvoer van hemelwater en rioleringswater, waardoor met behulp van de scheiding aan de bron, een geconcentreerde stroom afvalwater wordt gecreëerd die wordt gezuiverd door de bovengemeentelijke afvalwaterbeheerder.
WTR	2.3	-	RIO-RWA	Fluvius bouwt, onderhoudt en vernieuwt, als aangeduid rioolbeheerder van verschillende steden en gemeenten, gemeentelijke rioolinfrastructuur. Hierbij wordt ingezet op de gescheiden afvoer van hemelwater en rioleringswater, waardoor met behulp van de scheiding aan de bron, een bijkomende stroom hemelwater wordt gecreëerd die beschikbaar is voor infiltratie of hergebruik.

1 KM: klimaatmitigatie
2 WTR: water

Afgestemde economische activiteiten ('alignment')

Toelichting bij het analyseproces

Zoals bepaald in de geldende regelgeving is een in aanmerking komende economische activiteit afgestemd indien ze cumulatief aan de volgende drie eisen voldoet:

- levert een substantiële bijdrage aan ten minste één milieuobjectief;
- doet daarbij geen ernstige afbreuk aan de overige milieuobjectieven;
- en gebeurt met inachtneming van minimale sociale normen en mensenrechten.

De Gedelegeerde Verordening Klimaat en Milieu[1] definiëren de technische screeningcriteria waaraan een activiteit moet voldoen om een substantiële bijdrage te leveren aan het betrokken objectief. Daarnaast zijn ook criteria bepaald om af te toetsen of de activiteit geen ernstige afbreuk doet (geen significant negatief effect) aan één van de andere doelstellingen. Tot slot moet op niveau van de vennootschap aangetoond worden dat men zich houdt aan minimale sociale normen en mensenrechten.

Voor elke in aanmerking komende economische activiteit van Fluvius werd bovenstaande analyse uitgevoerd. Telkens werd een omschrijving gegeven van de concrete invulling van de activiteit met de bijhorende ondersteunende documentatie. De substantiële contributiecriteria werden voor elk objectief opgelijst. Er is telkens een kwalitatieve motivatie meegegeven die de invulling toelicht en de link legt naar de ondersteunende documenten. Deze dienen als bewijslast om aan te tonen dat deze activiteiten wel degelijk voldoen aan de criteria binnen de volledige organisatie. Op basis van deze documenten kunnen vervolgens steekproeven gedaan worden. Dit screeningproces is analoog toegepast voor de criteria voor "geen ernstige afbreuk". De minimale sociale normen en mensenrechten werden globaal geverifieerd en gelden voor alle activiteiten gezien deze principes doorheen de volledige organisatie gehanteerd worden.

Analyse van in aanmerking komende activiteiten

4.9 ELEK

Het distributienetwerk van Fluvius is gekoppeld aan het transmissienetwerk van Elia, dat op zijn beurt verbonden is met het geïnterconnecteerd Europese elektriciteitsnetwerk. Hiermee voldoet deze activiteit aan het criterium (**1a**). Daarnaast voldoet de energiemix in België ook aan het criterium (**1b**) inzake de productiecapaciteit op de netten die minder dan 100 g CO_2eq/kWh mag bedragen.

Om geen ernstige afbreuk te doen aan het objectief preventie van verontreiniging, volgt Fluvius de principes van de IFC General Environmental, Health, and Safety Guidelines. Daarnaast respecteren we de geldende normen en richtlijnen om de impact van elektromagnetische straling te beperken door het toepassen van de nodige ontwerprichtlijnen. Het gebruik van PCB's (polyclorinated biphenyls) is reeds sinds 1985 verboden voor leveranciers van transformatoren. Fluvius kan sindsdien dus geen transformatoren meer ontvangen die niet PCB-vrij zijn. We schrijven dit wel nog steeds voor in onze technische lastenboeken.

4.14 RGAS

Fluvius integreert de aansluitingen van biomethaaninjecties op het bestaande aardgasdistributienetwerk en voldoet hiermee aan criterium (**1c**). De injectie van biomethaan faciliteert namelijk de stijging van het aandeel hernieuwbare gassen in het distributiesysteem. Daarnaast voldoet Fluvius ook aan criterium (**2**) gezien volop ingezet wordt op lekdetectie en de reductie van methaanemissies, zoals ook toegelicht binnen klimaatmitigatie - vermijden en reduceren van methaanemissies. We zijn sinds 2020 aangesloten bij OGMP 2.0, wat onze engagementen op dit domein versterkt. In 2025 werd dit partnership verlengd voor 5 jaar.

[1] *Gedelegeerde Verordening (EU) 2023/2486 van de Commissie van 27 juni 2023 en Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 van de Commissie van 4 juni 2021 en Gedelegeerde Verordening (EU) 2026/73 van de Commissie van 4 juli 2025 tot wijziging van Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 en Gedelegeerde Verordeningen (EU) 2021/2139 en (EU) 2023/2486*

Om geen ernstige afbreuk te doen aan het objectief preventie van verontreiniging, zal Fluvius steeds kiezen voor energie-efficiënte componenten en de best beschikbare technieken in zijn installaties. In de injectiecabines voor biomethaan zijn echter geen componenten aanwezig die gedekt worden door Richtlijn 2009/125/EC.

4.15 WARM

De warmtenetten in beheer van Fluvius worden enkel aangelegd op plaatsen waarbij perspectief op een duurzame energiebron aanwezig is. Deze energiebron moet 100% kunnen instaan voor de warmtevraag. Enkel als backup of in tijdelijke oplossingen worden tijdelijke warmte centrales (TWC) voorzien. Dit staat zo omschreven in de ontwerprichtlijnen voor warmtenetten. Hiermee voldoet Fluvius aan criterium (**a**).

Om geen ernstige afbreuk te doen aan het objectief preventie van verontreiniging, zal Fluvius steeds kiezen voor energie-efficiënte componenten en de best beschikbare technieken in zijn installaties. In de warmteoverdrachtstations wordt voor de componenten energie-efficiëntieklasse IE4 of beter voorgeschreven.

4.31 WARMGAS

Zoals hierboven toegelicht kan Fluvius tijdelijke warmteproductie voorzien voor de voeding van warmtenetten, waarbij de warmtebron een fossiele brandstof is. Gezien de tijdelijke aard van deze activiteiten worden geen analyses gedaan om aan te tonen dat Fluvius voldoet aan de criteria. Daarom claimen we geen afstemming voor deze activiteit.

6.4 MOB-F

Fluvius stelt fietsen ter beschikking voor het maken van dienstverplaatsingen en het leasen van fietsen voor woon-werk verkeer, al dan niet in het kader van het mobiliteitsbudget. Deze fietsen kunnen zowel aangedreven worden met als zonder een elektrische motor. Alle fietsen in de vloot mogen gebruikmaken van de publieke infrastructuur voor fietsers. Hiermee voldoet Fluvius aan criteria (**1**) en (**2**).

Om geen ernstige afbreuk te doen aan het objectief circulaire economie, wordt de vloot van fietsen regelmatig onderhouden om de levensduur maximaal te houden. Daarnaast wordt voor de batterijen in elektrische fietsen een recupelbijdrage[2] betaald bij aankoop van het transportmiddel.

6.5 MOB-V

Fluvius beschikt over een uitgebreid wagenpark en vervoersmogelijkheden. Per voertuigcategorie is een roadmap opgemaakt met het oog op elektrificatie en een vermindering van het fossiele brandstofverbruik. De investeringen en operationele kosten die afgestemd beschouwd worden, voldoen aan criterium (**b**) en stoten niet meer dan 50 gCO_2/km uit.

Personenvoertuigen worden ter beschikking gesteld via leasingovereenkomsten, waarbij na afloop van het contract de leasingmaatschappij deze voertuigen verder verkoopt op de tweedehandsmarkt. Daarnaast wordt bij de aankoop een milieubijdrage betaald (Febelauto) voor de recyclage van het voertuig. Zo wordt geen afbreuk gedaan aan het objectief circulaire economie.

Om geen ernstige afbreuk te doen aan het objectief preventie van verontreiniging, eist Fluvius steeds voor de banden van voertuigen EPREL[3] label A voor geluidsnormen en minstens EPREL label B voor de rolweerstand.

7.3 OV

Voor alle Vlaamse steden en gemeenten beheert Fluvius de openbare verlichting. Fluvius heeft als doel om tegen eind 2028 Vlaanderen volledig om te schakelen op LED verlichting[4]. Deze energie-efficiënte armaturen voldoen aan criterium (**d**).

9.3 ESCO

Fluvius leverde tot eind 2024 diensten aan steden en gemeenten inzake de energieperformantie van gebouwen onder de contractvorm van een 'energy service company' (ESCO) (**e**). Sinds 1 januari 2025 zijn deze diensten uitgefaseerd. Lopende contracten worden nog behartigd tot eind 2027.

[2] *De recupelbijdrage is het bedrag dat betaald wordt bij de aanschaf van een nieuw elektrisch of elektronisch apparaat. Met de inkomsten van deze bijdragen coördineert en organiseert Recupel de inzameling, sortering, verwerking en recyclage van afgedankte elektro-toestellen in België.*
[3] *Eprel (European Product Registry for Energy Labelling) is een Europees energielabel*
[4] *Antwerpen vormt hierop een uitzondering en streeft naar een volledige verledding tegen 2030, zoals wettelijk bepaald.*

2.2 RIO-DWA

De DWA[1]-leidingen maken deel uit van het gemeentelijk rioleringsnet dat Fluvius in opdracht van steden en gemeenten als rioolbeheerder beheert. Voor deze steden en gemeenten zijn hemelwater- en droogteplannen opgemaakt. Vlaanderen heeft daarnaast ook stroomgebiedbeheersplannen opgemaakt. Fluvius draagt door het capteren van vuilvracht in de DWA-leidingen bij aan de reductiedoelstellingen van Europa om de verontreiniging van waterlopen tegen te gaan. Zo wordt de goede status en ecologische staat van (grond)waterlichamen gegarandeerd (**1**).

De afvalwaterzuiveringen zijn grotendeels in beheer van de bovengemeentelijke afvalwaterbeheerder Aquafin. Zij moeten ook omgevingsvergunningen verkrijgen voor de uitvoering van hun activiteiten. Deze omvatten dezelfde elementen als omgevingsvergunningen van Fluvius gezien de aanvragen steeds via het omgevingsloket van de Vlaamse Overheid verlopen. Fluvius heeft enkel kleine afvalwaterzuiveringen in beheer die uiteraard ook omgevingsvergunningen verkregen hebben (**2**). Er is geen enkele afvalwaterzuivering in beheer van Fluvius met een capaciteit van meer dan 100 000 inwonersequivalenten of een BOD5 van meer dan 6 000 kg (**3**).

Om geen ernstige afbreuk te doen aan het objectief klimaatmitigatie, analyseert Fluvius de directe CO_2-emissies afkomstig van zijn rioleringsactiviteiten. Op aanvraag kunnen deze resultaten opgevraagd worden. Voor verwerking van slib doet Fluvius beroep op erkende verwerkers, er zijn geen anaerobe verwerkingsinstallaties van slib in eigen beheer.

2.3 RIO-RWA

Ook de RWA[2]-leidingen maken deel uit het van het gemeentelijk rioleringsnet dat Fluvius in opdracht van steden en gemeenten als rioolbeheerder beheert. Hemelwater- en droogteplannen zijn opgemaakt per stad of gemeente en Vlaanderen voorziet de stroomgebiedbeheersplannen. Het maximaal capteren van hemelwater in RWA-leidingen, stelt ons in staat om grondwaterstanden aan te vullen. Zo wordt de goede status en ecologische staat van (grond)waterlichamen gegarandeerd (**a**).

De hemelwater- en droogteplannen worden steeds voor de volledige oppervlakte van de steden en gemeenten opgemaakt (**b**).

In het ontwerp van rioleringsprojecten worden verschillende dimensioneringen nagegaan, waaronder de hoeveelheid regenwater die kan gecapteerd worden en kan terugvloeien naar de waterlichamen (**c, i**).

Geen ernstige afbreuk

Klimaatadaptatie

Om te voldoen aan de criteria voor klimaatadaptatie vermeld in Appendix A van de EU Taxonomie, verwijst Fluvius naar de fysieke klimaatrisicoanalyse die werd uitgevoerd en het klimaatadaptatiebeleid en -plan die worden toegelicht in het hoofdstuk Klimaatverandering (E1).

Water

De criteria voor water vermeld in Appendix B van de EU Taxonomie worden ingevuld via het proces van omgevingsvergunningen, waarbij bij de aanvraag de impact op waterlichamen wordt gescreend en indien effecten op de waterlichamen potentieel aanwezig zijn, mitigerende maatregelen worden opgelegd, in functie van de projectlocatie.

Circulaire economie

Zoals toegelicht in onze aanpak rond Afval(stoffen), heeft Fluvius een afvalbeheersysteem dat de principes van de circulaire economie omvat en wordt de verwerking van het geproduceerde afval behartigd door een erkend afvalbeheerder. Op jaarlijkse basis wordt gerapporteerd over de verschillende afvalstromen.

Preventie van verontreiniging

Criteria voor de preventie van verontreiniging zijn per activiteit specifiek vermeld binnen de analyse van de afstemming.

[1] *DWA: droogweerafvoer*
[2] *RWA: regenweerafvoer*

Biodiversiteit

Net zoals de criteria voor water, worden ook de criteria voor biodiversiteit vermeld in Appendix D van de EU Taxonomie ingevuld via het proces van omgevingsvergunningen, waarbij bij de aanvraag van een vergunning de impact op de biodiversiteit wordt gescreend en indien effecten op de biodiversiteit potentieel aanwezig zijn, mitigerende maatregelen worden opgelegd, in functie van de projectlocatie.

Minimale normen

Mensenrechten

Het respecteren en bevorderen van mensenrechten vormt een essentieel onderdeel van de missie en waarden van Fluvius. Vanuit kernwaarden zoals samen, trots, engagement, respect en klantgerichtheid streeft Fluvius naar een rechtvaardige, inclusieve en duurzame samenleving. Zoals uitdrukkelijk vermeld in onze Due-diligenceverklaring (GOV-4) en het mensenrechtenbeleid van Fluvius, bekrachtigd door de Raad van Bestuur en het Managementcomité, engageert Fluvius zich ten volle voor het waarborgen van de minimale sociale normen bij de uitvoering van zijn activiteiten, zowel voor eigen werknemers als voor werknemers in de waardeketen, getroffen gemeenschappen en consumenten en eindgebruikers, i.e. de volledige waardeketen. We aligneren met de principes en mensenrechten vermeld in volgende richtlijnen:

- OECD Guidelines for Multinational Enterprises
- UN Guiding Principles on Business and Human Rights
- Declaration of the International Labour Organisation (ILO) on Fundamental Principles and Rights at Work
- International Bill of Human Rights

In het boekjaar 2025 werden geen incidenten met betrekking tot het mensenrechtenbeleid gerapporteerd. Hierbij beschouwen we inbreuken op bovenstaande verdragen en richtlijnen in scope. Fluvius was tot op heden nooit betrokken in een NCP[3] case, maar zal in het geval van enige betrokkenheid in de toekomst steeds zijn actieve medewerking verlenen. Daarnaast werd ook tot op heden nooit een brief ontvangen van BHRRC[4], maar zal in het geval van ontvangst in de toekomst steeds tijdig (binnen de drie maanden) reageren.

Eerlijke competitie

De gereguleerde activiteiten van Fluvius als netbeheerder vallen onder het toezicht van de aangestelde regulator en de bepalingen in het Energiedecreet. Voor niet-gereguleerde activiteiten waakt de afdeling Juridisch Beheer over de naleving van de regelgeving over mededinging vanuit onze positie binnen de betrokken markt. Voor werknemers die rechtstreeks bij deze activiteiten betrokken zijn, is een opleiding voorzien waarin mededinging aan bod komt.

Voor alle werknemers van Fluvius is intern informatie beschikbaar rond overheidsopdrachten en mededinging. Daarnaast wordt steeds de mogelijkheid geboden om contact op te nemen met juridisch adviseurs inzake eerlijke concurrentie.

Er kan bevestigd worden dat noch Fluvius of dochterondernemingen, noch leden van het Managementcomité of senior management van deze ondernemingen, in het verleden werden veroordeeld voor misdrijven inzake eerlijke concurrentie.

Fiscaliteit

Fluvius heeft op het vlak van fiscaliteit de nodige strategieontwikkeling en processen ingericht. Een multidisciplinair team van experten uit de afdelingen Accounting en Juridisch Beheer houden frequent overleg om de fiscale verplichtingen van Fluvius uit te voeren. Deze verplichtingen evolueren continu en worden dan ook nauw opgevolgd. Het multidisciplinair team stelt bij nieuwe of veranderde verplichtingen een plan van aanpak op om ervoor te zorgen dat Fluvius zo snel mogelijk confirmeert aan de nieuwe verplichtingen. De resultaten hiervan worden gerapporteerd aan het betrokken senior management en waar nodig worden strategische beslissingen genomen.

De structuur en uitvoering inzake fiscaliteit worden tevens geauditeerd door de bedrijfsrevisor. De uitkomsten van deze audit bespreken en mitigeren valt ook onder de verantwoordelijkheden van het multidisciplinair team. Naast de controle van de bedrijfsrevisor kan ook de fiscus op basis van een steekproef controles uitvoeren om inbreuken op fiscale regelgeving te detecteren.

[3] *NCP: National Contact Points*
[4] *BHRRC: Business & Human Rights Resource Centre*

Anti-corruptie

Het beleid en de processen van Fluvius inzake zakelijk gedrag zijn toegelicht in het hoofdstuk G1. Daarin wordt onder andere omschreven hoe ons Ethisch Charter inzet op anti-corruptie en -omkoping, hoe de klokkenluiderskanalen zijn ingericht, hoe we een correcte relatie met leveranciers behartigen en welke politieke invloed en lobbyactiviteiten we uitoefenen. Daarnaast kan bevestigd worden dat noch Fluvius of dochterondernemingen, noch leden van het Managementcomité of senior management van deze ondernemingen, in het verleden werden veroordeeld voor misdrijven inzake corruptie of omkoping.

Resultaten

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de resultaten van het screeningproces voor de afstemming van in aanmerking komende activiteiten. Voor de activiteiten en projecten zullen de KPI's voor omzet, CapEx en OpEx berekend worden en opgenomen in de finale rapporteringstabellen.

Objectief	Referentie	Type	Afkorting	SCC	DNSH	MSS	Afgestemd
KM	4.9	Faciliterend	ELEK	Ja	Ja	Ja	Ja
KM	4.14	-	RGAS	Ja	Ja	Ja	Ja
KM	4.15	-	WARM	Ja	Ja	Ja	Ja
KM	4.31	Transitie-ondersteunend	WARMGAS	Nee	Nee	Ja	Nee
KM	6.4	-	MOB - F	Ja	Ja	Ja	Ja
KM	6.5	-	MOB - V	Ja (aandeel)	Ja	Ja	Ja (aandeel)
KM	7.3	Faciliterend	OV	Ja	Ja	Ja	Ja
KM	9.3	Faciliterend	ESCO	Ja	Ja	Ja	Ja
WTR	2.2	-	RIO-DWA	Ja	Ja	Ja	Ja
WTR	2.3	-	RIO-RWA	Ja	Ja	Ja	Ja

Berekeningsmethodiek van de KPI's

Voor zowel de Fluvius Geconsolideerde Groep als de Fluvius Economische Groep wordt het aandeel van 'in aanmerking komende' en 'afgestemde' economische activiteiten t.o.v. het totaal berekend.

Geconsolideerde Groep

KPI	Teller	Noemer
Omzet	Deel van de klantopbrengsten van de afgestemde activiteiten uit de noemer	Opbrengsten uit contracten met klanten cfr. toelichting 2.7 uit de desbetreffende IFRS-rekeningen.
CapEx	Aanschaffingen voor bedrijfsvoertuigen en leasingwagens (materiële vaste activa en leaseverplichtingen m.b.t. rollend materieel)	Som van de rubriek 'aanschaffingen' in immateriële, materiële vaste activa en leaseverplichtingen cfr. posten 10, 11 en 12 uit de desbetreffende IFRS-rekeningen.
OpEx	Kost voor huur van wagens en fietsen	Som van de huur en huurlasten cfr. post 5 uit de desbetreffende IFRS-rekeningen.

Economische Groep

KPI	Teller	Noemer
Omzet	Deel van de klantopbrengsten van de afgestemde activiteiten uit de noemer.	Opbrengsten uit contracten met klanten cfr. toelichting 4 uit de desbetreffende IFRS-rekeningen.
CapEx	De netto investeringen in (niet-)netgebonden activiteiten in aanmerking komend of afgestemd op de EU taxonomie	Som van de rubriek 'aanschaffingen' in immateriële, materiële vaste activa en leaseverplichtingen cfr. posten 13, 14, 15 uit de desbetreffende IFRS-rekeningen.
OpEx	Alle operationele uitgaven voor de in de EU taxonomie in aanmerking komende activiteiten waarvoor CapEx werd opgenomen, met uitzondering van afschrijvingen, minderwaarden en recuperaties, plus de huur van personenwagens en fietsen	Alle operationele uitgaven voor activiteiten waarvoor CapEx werd opgenomen, met uitzondering van afschrijvingen, minderwaarden en recuperaties, plus de huur van personenwagens en fietsen cfr. post 6 uit de desbetreffende IFRS-rekeningen.

Uitvoering berekeningen

De vermelde cijfers werden aangeleverd door de afdelingen Accounting & Controlling van Fluvius. Zij stelden deze data samen op basis van de beschikbare data in de boekhoudsystemen van de onderneming (IFRS-boekhouding voor zowel Fluvius geconsolideerde groep als voor de Fluvius Economische Groep). Intercompany bedragen werden daarbij geëlimineerd. De mate van 'in aanmerking komend voor de EU Taxonomie' en 'afgestemd op de EU Taxonomie' werd bepaald in onderling overleg met de afdeling Investor Relations van Fluvius, met gebruikmaking van de geldende criteria. Waar nodig voor een correcte interpretatie van de situatie werden specialisten in de onderneming geraadpleegd voor extra duiding.

Het financieel model onderscheidt de verschillende economische activiteiten van Fluvius in segmenten met assetklasses en kostensoorten. In overeenstemming met de in aanmerking komende en afgestemde activiteiten wordt een selectie gemaakt die overeenkomt met de scope van de te rapporteren KPI's. De cijfers worden gerapporteerd volgens de officiële tabellen zoals vooropgesteld door de desbetreffende Verordeningen[1] van de Europese Commissie. Sinds 2025 zijn er nieuwe templates voor de tabellen ter beschikking gesteld. Deze zijn in dit verslag voor het eerst toegepast.

Taxonomie KPI's en groene financiering

In december 2025 publiceerden we ons eerste Green Bond Report op basis van een portfoliobenadering. De afgestemde CapEx van de Fluvius Economische Groep voor de activiteiten elektriciteit (KM 4.9), openbare verlichting (KM 7.3) en riolering (WTR 2.2 en WTR 2.3) liggen aan de basis van het Fluvius 'Green Asset Portfolio'. In het rapport wordt het totaal aan groene financiering gealloceerd aan de drie vermelde activiteiten in het portfolio. We verwachten een nieuwe versie van dit rapport te publiceren tegen de zomer van 2026.

Dubbeltellingen zijn uitgesloten omdat omzet, CapEx en OpEx uitsluitend betrekking hebben op economische activiteiten die ofwel volledig in aanmerking komen voor de taxonomie, ofwel helemaal niet.

Algemene kwaliteitsborging

De identificatie van in aanmerking komende economische activiteiten in beide richtingen is gebeurd met een focus op een bottom-up selectie. Zowel vanuit de lijst met activiteiten uit de EU Taxonomie als vanuit de portefeuille van Fluvius is een selectie gemaakt. Door de geïdentificeerde economische activiteiten maximaal te bundelen volgens de gedefinieerde activiteiten in portefeuille wordt vermeden dat er dubbeltellingen gebeuren. Op deze manier kunnen we gebruikmaken van de segmentrapportering binnen het financieel model van Fluvius.

De financiële brongegevens van de EU Taxonomie zijn afkomstig uit het algemene ERP-systeem van Fluvius, namelijk SAP, en werden gecontroleerd door de bedrijfsrevisor voorafgaand aan de verwerking van deze gegevens in de EU Taxonomie.

[1] *Gedelegeerde Verordening (EU) 2026/73 van de Commissie van 4 juli 2025 tot wijziging van Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 van de Commissie van 6 juli 2021*

Tabellen EU Taxonomie

Fluvius Geconsolideerde Groep

Overzicht omzet, CapEx en OpEx Geconsolideerde Groep

Financieel jaar [N]	2025

					Uitsplitsing per milieudoelstelling van op de Taxonomie afgestemde activiteiten										
KPI [1]	Totaal [2]	Aandeel voor de Taxonomie in aanmerking komende activiteiten [3]	Op de Taxonomie afgestemde activiteiten [4]	Aandeel op de taxonomie afgestemde activiteiten [5]	Klimaatmitigatie [6]	Klimaatadaptatie [7]	Water [8]	Circulaire economie [9]	Verontreiniging [10]	Biodiversiteit [11]	Aandeel faciliterende activiteiten [12]	Aandeel transitie-ondersteunende activiteiten [13]	Niet-beoordeelde activiteiten die als niet-materieel worden beschouwd [14]	Op de Taxonomie afgestemde KPI, jaar N-1 [15]	Aandeel op de Taxonomie afgestemde KPI, jaar N-1 [16]
Tekst	*Euro*	*%*	*Euro*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*Euro*	*%*
Omzet	€ 2.895.536.000,00	85,8%	€ 2.483.603.446,70	85,8%	78,2%	0,0%	7,6%	0,0%	0,0%	0,0%	77,1%	0,0%	0%	€ 2.273.545.004,24	83,6%
CapEx	€ 14.932.000,00	73,4%	€ 8.759.086,08	58,7%	58,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	€ 14.187.678,05	84,0%
OpEx	€ 3.829.996,65	36,7%	€ 1.388.953,07	36,3%	36,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	32,8%	0%	€ 1.479.785,24	30,3%

Omzet Geconsolideerde Groep

Gerapporteerde KPI (Omzet/ CapEx/ OpEx)	Omzet
Financieel jaar (N)	2025

					Milieudoelstelling van op de Taxonomie afgestemde activiteiten								
Economische Activiteiten (1)	Code (2)	Voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (Aandeel voor de Taxonomie in aanmerking komende Omzet/ CapEx/ Opex) (3)	Op de Taxonomie afgestemde KPI (Monetair bedrag van Omzet / CapEx/ OpEx) (4)	Op de Taxonomie afgestemde KPI (Aandeel op de Taxonomie afgestemde Omzet / CapEx/ OpEx) (5)	Klimaatmitigatie (6)	Klimaatadaptatie (7)	Water (8)	Circulaire economie (9)	Verontreiniging (10)	Biodiversiteit (11)	Faciliterende activiteiten (12)	Transitie-ondersteunende activiteiten (13)	Aandeel van op de Taxonomie afgestemde KPI in de voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (14)
Tekst		%	*Euro*	%	%	%	%	%	%	%	*(F waar van toepassing)*	*(T waar van toepassing)*	%
Behandeling van stedelijk afvalwater	WTR 2.2	3,8%	€ 110.198.069,86	3,8%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Duurzame stedelijke afwateringssystemen	WTR 2.3	3,8%	€ 109.000.930,14	3,8%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Transmissie en distributie van elektriciteit	KM 4.9	71,8%	€ 2.078.216.000,00	71,8%	71,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	F		100%
Transmissie- en distributienetwerken voor hernieuwbare en koolstofarme gassen	KM 4.14	0,0%	€ 1.251.446,70	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Distributie van stadsverwarming en -koeling	KM 4.15	1,1%	€ 31.154.000,00	1,1%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting	KM 7.3	4,7%	€ 135.797.000,00	4,7%	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	F		100%
Professionele diensten in verband met de energieprestatie van gebouwen	KM 9.3	0,6%	€ 17.986.000,00	0,6%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	F		100%
Som van de afstemming per doelstelling					**78,2%**	**0,0%**	**7,6%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**			
Totaal van de KPI (Omzet)		**85,8%**	**€ 2.483.603.446,70**	**85,8%**	**78,2%**	**0,0%**	**7,6%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**77,1%**	**0,0%**	**100,0%**

CapEx Geconsolideerde Groep

Gerapporteerde KPI (Omzet/ CapEx/ OpEx)	CapEx
Financieel jaar (N)	2025

					Milieudoelstelling van op de Taxonomie afgestemde activiteiten								
Economische Activiteiten (1)	Code (2)	Voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (Aandeel voor de Taxonomie in aanmerking komende Omzet/ CapEx/ Opex) (3)	Op de Taxonomie afgestemde KPI (Monetair bedrag van Omzet / CapEx/ OpEx) (4)	Op de Taxonomie afgestemde KPI (Aandeel op de Taxonomie afgestemde Omzet / CapEx/ OpEx) (5)	Klimaatmitigatie (6)	Klimaatadaptatie (7)	Water (8)	Circulaire economie (9)	Verontreiniging (10)	Biodiversiteit (11)	Faciliterende activiteiten (12)	Transitie-ondersteunende activiteiten (13)	Aandeel van op de Taxonomie afgestemde KPI in de voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (14)
Tekst		*%*	*Euro*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*(F waar van toepassing)*	*(T waar van toepassing)*	*%*
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen	KM 6.5	73,4%	€ 8.759.086,08	58,7%	58,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		T	80%
Som van de afstemming per doelstelling					**58,7%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**			
Totaal van de KPI (CapEx)		**73,4%**	**€ 8.759.086,08**	**58,7%**	**58,7%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**79,9%**

OpEx Geconsolideerde Groep

Gerapporteerde KPI (Omzet/ CapEx/ OpEx)	**OpEx**
Financieel jaar (N)	**2025**

					Milieudoelstelling van op de Taxonomie afgestemde activiteiten								
Economische Activiteiten (1)	**Code (2)**	**Voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (Aandeel voor de Taxonomie in aanmerking komende Omzet/ CapEx/ Opex) (3)**	**Op de Taxonomie afgestemde KPI (Monetair bedrag van Omzet / CapEx/ OpEx) (4)**	**Op de Taxonomie afgestemde KPI (Aandeel op de Taxonomie afgestemde Omzet / CapEx/ OpEx) (5)**	**Klimaatmitigatie (6)**	**Klimaatadaptatie (7)**	**Water (8)**	**Circulaire economie (9)**	**Verontreiniging (10)**	**Biodiversiteit (11)**	**Faciliterende activiteiten (12)**	**Transitie-ondersteunende activiteiten (13)**	**Aandeel van op de Taxonomie afgestemde KPI in de voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (14)**
Tekst		*%*	*Euro*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*(F waar van toepassing)*	*(T waar van toepassing)*	*%*
Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek	KM 6.4	3,5%	€ 133.425,36	3,5%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen	KM 6.5	33,2%	€ 1.255.527,71	32,8%	32,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		T	99%
Som van de afstemming per doelstelling					**36,3%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**			
Totaal van de KPI (OpEx)		**36,7%**	**€ 1.388.953,07**	**36,3%**	**36,3%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**32,8%**	**98,8%**

Fluvius Economische Groep

Overzicht omzet, CapEx en OpEx Economische Groep

Financieel jaar [N]	2025

					Uitsplitsing per milieudoelstelling van op de Taxonomie afgestemde activiteiten										
KPI [1]	Totaal [2]	Aandeel voor de Taxonomie in aanmerking komende activiteiten [3]	Op de Taxonomie afgestemde activiteiten [4]	Aandeel op de taxonomie afgestemde activiteiten [5]	Klimaatmitigatie [6]	Klimaatadaptatie [7]	Water [8]	Circulaire economie [9]	Verontreiniging [10]	Biodiversiteit [11]	Aandeel faciliterende activiteiten [12]	Aandeel transitie-ondersteunende activiteiten [13]	Niet-beoordeelde activiteiten die als niet-materieel worden beschouwd [14]	Op de Taxonomie afgestemde KPI, jaar N-1 [15]	Aandeel op de Taxonomie afgestemde KPI, jaar N-1 [16]
Tekst	*Euro*	*%*	*Euro*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*Euro*	*%*
Omzet	€ 3.166.516.578,92	73,6%	€ 2.330.900.068,71	73,6%	70,5%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	70,3%	0,0%	0,0%	€ 1.824.398.530,46	74,1%
CapEx	€ 1.797.985.000,00	85,4%	€ 1.508.432.052,78	83,9%	74,8%	0,0%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	73,7%	0,5%	2,6%	€ 1.296.502.551,28	82,3%
OpEx	€ 243.309.297,20	80,3%	€ 193.744.643,88	79,6%	65,6%	0,0%	14,0%	0,0%	0,0%	0,0%	64,7%	0,4%	2,9%	€ 196.099.664,12	79,8%

Omzet Economische Groep

Gerapporteerde KPI (Omzet/ CapEx/ OpEx)	Omzet
Financieel jaar (N)	2025

Economische Activiteiten (1)	Code (2)	Voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (Aandeel voor de Taxonomie in aanmerking komende Omzet/ CapEx/ Opex) (3)	Op de Taxonomie afgestemde KPI (Monetair bedrag van Omzet / CapEx/ OpEx) (4)	Op de Taxonomie afgestemde KPI (Aandeel op de Taxonomie afgestemde Omzet / CapEx/ OpEx) (5)	Milieudoelstelling van op de Taxonomie afgestemde activiteiten						Faciliterende activiteiten (12)	Transitie-ondersteunende activiteiten (13)	Aandeel van op de Taxonomie afgestemde KPI in de voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (14)
					Klimaatmitigatie (6)	Klimaatadaptatie (7)	Water (8)	Circulaire economie (9)	Verontreiniging (10)	Biodiversiteit (11)			
Tekst		*%*	*Euro*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*(F waar van toepassing)*	*(T waar van toepassing)*	*%*
Behandeling van stedelijk afvalwater	WTR 2.2	1,6%	€ 49.266.516,77	1,6%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Duurzame stedelijke afwateringssystemen	WTR 2.3	1,5%	€ 48.731.308,64	1,5%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Transmissie en distributie van elektriciteit	KM 4.9	69,6%	€ 2.202.835.911,56	69,6%	69,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	F		100%
Transmissie- en distributienetwerken voor hernieuwbare en koolstofarme gassen	KM 4.14	0,1%	€ 1.605.550,59	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Distributie van stadsverwarming en -koeling	KM 4.15	0,1%	€ 4.285.443,86	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting	KM 7.3	0,3%	€ 9.499.963,05	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	F		100%
Professionele diensten in verband met de energieprestatie van gebouwen	KM 9.3	0,5%	€ 14.675.374,24	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	F		100%
Som van de afstemming per doelstelling					**70,5%**	**0,0%**	**3,1%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**			
Totaal van de KPI (Omzet)		**73,6%**	**€ 2.330.900.068,71**	**73,6%**	**70,5%**	**0,0%**	**3,1%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**70,3%**	**0,0%**	**100,0%**

CapEx Economische Groep

Gerapporteerde KPI (Omzet/ CapEx/ OpEx)	CapEx
Financieel jaar (N)	2025

					Milieudoelstelling van op de Taxonomie afgestemde activiteiten								
Economische Activiteiten (1)	Code (2)	Voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (Aandeel voor de Taxonomie in aanmerking komende Omzet/ CapEx/ Opex) (3)	Op de Taxonomie afgestemde KPI (Monetair bedrag van Omzet / CapEx/ OpEx) (4)	Op de Taxonomie afgestemde KPI (Aandeel op de Taxonomie afgestemde Omzet / CapEx/ OpEx) (5)	Klimaatmitigatie (6)	Klimaatadaptatie (7)	Water (8)	Circulaire economie (9)	Verontreiniging (10)	Biodiversiteit (11)	Faciliterende activiteiten (12)	Transitie-ondersteunende activiteiten (13)	Aandeel van op de Taxonomie afgestemde KPI in de voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (14)
Tekst		*%*	*Euro*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*(F waar van toepassing)*	*(T waar van toepassing)*	*%*
Behandeling van stedelijk afvalwater	WTR 2.2	4,6%	€ 82.142.084,70	4,6%	0,0%	0,0%	4,6%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Duurzame stedelijke afwateringssystemen	WTR 2.3	4,5%	€ 81.249.731,94	4,5%	0,0%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Transmissie en distributie van elektriciteit	KM 4.9	66,7%	€ 1.199.882.482,98	66,7%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	F		100%
Transmissie- en distributienetwerken voor hernieuwbare en koolstofarme gassen	KM 4.14	0,1%	€ 2.575.640,28	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Distributie van stadsverwarming en -koeling	KM 4.15	0,5%	€ 8.155.403,60	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen	KM 6.5	1,9%	€ 9.723.619,47	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		T	28%
Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting	KM 7.3	6,9%	€ 124.703.089,81	6,9%	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	F		100%
Productie van warmte/koude uit fossiele gasvormige brandstoffen in een efficiënt systeem voor stadsverwarming en -koeling	KM 4.31	0,1%											
Som van de afstemming per doelstelling					**74,8%**	**0,0%**	**9,1%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**			
Totaal van de KPI (CapEx)		**85,4%**	**€ 1.508.432.052,78**	**83,9%**	**74,8%**	**0,0%**	**9,1%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**73,7%**	**0,5%**	**98,2%**

OpEx Economische Groep

Gerapporteerde KPI (Omzet/ CapEx/ OpEx)	OpEx
Financieel jaar (N)	2025

Economische Activiteiten (1)	Code (2)	Voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (Aandeel voor de Taxonomie in aanmerking komende Omzet/ CapEx/ Opex) (3)	Op de Taxonomie afgestemde KPI (Monetair bedrag van Omzet / CapEx/ OpEx) (4)	Op de Taxonomie afgestemde KPI (Aandeel op de Taxonomie afgestemde Omzet / CapEx/ OpEx) (5)	Milieudoelstelling van op de Taxonomie afgestemde activiteiten						Faciliterende activiteiten (12)	Transitie-ondersteunende activiteiten (13)	Aandeel van op de Taxonomie afgestemde KPI in de voor de Taxonomie in aanmerking komende KPI (14)
					Klimaatmitigatie (6)	Klimaatadaptatie (7)	Water (8)	Circulaire economie (9)	Verontreiniging (10)	Biodiversiteit (11)			
Tekst		*%*	*Euro*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*%*	*(F waar van toepassing)*	*(T waar van toepassing)*	*%*
Behandeling van stedelijk afvalwater	WTR 2.2	7,1%	€ 17.181.076,59	7,1%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Duurzame stedelijke afwateringssystemen	WTR 2.3	7,0%	€ 16.994.429,49	7,0%	0,0%	0,0%	7,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Transmissie en distributie van elektriciteit	KM 4.9	60,6%	€ 147.359.043,25	60,6%	60,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	F		100%
Transmissie- en distributienetwerken voor hernieuwbare en koolstofarme gassen	KM 4.14	0,1%	€ 189.712,24	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Distributie van stadsverwarming en -koeling	KM 4.15	0,3%	€ 798.003,85	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek	KM 6.4	0,1%	€ 135.966,06	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			100%
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen	KM 6.5	0,7%	€ 973.641,09	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		T	60%
Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting	KM 7.3	4,2%	€ 10.112.771,31	4,2%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	F		100%
Productie van warmte/koude uit fossiele gasvormige brandstoffen in een efficiënt systeem voor stadsverwarming en -koeling	KM 4.31	0,4%											
Som van de afstemming per doelstelling					**65,6%**	**0,0%**	**14,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**			
Totaal van de KPI (OpEx)		**80,3%**	**€ 193.744.643,88**	**79,6%**	**65,6%**	**0,0%**	**14,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**64,7%**	**0,4%**	**99,2%**

Bespreking van de resultaten

De belangrijkste cijfers voor zowel de Geconsolideerde Groep als de Economische Groep zijn weergegeven in onderstaande tabellen.

Samenvattende tabel Geconsolideerde Groep

KPI	Totaal	In aanmerking	Afgestemd	Totaal	In aanmerking	Afgestemd
	2025			2024		
Omzet	€ 2.895.536.000,00	85,8%	85,8%	€ 2.718.535.000,00	83,6%	83,6%
CapEx	€ 14.932.000,00	73,4%	58,7%	€ 16.884.000,00	88,8%	84,0%
OpEx	€ 3.829.996,65	36,7%	36,3%	€ 4.890.388,88	31,9%	30,3%

Samenvattende tabel Economische Groep

KPI	Totaal	In aanmerking	Afgestemd	Totaal	In aanmerking	Afgestemd
	2025			2024		
Omzet	€ 3.166.516.578,92	73,6%	73,6%	€ 2.462.815.000,00	74,5%	74,1%
CapEx	€ 1.797.985.000,00	85,4%	83,9%	€ 1.575.376.000,00	84,3%	82,3%
OpEx	€ 243.309.297,20	80,3%	79,6%	€ 245.706.891,69	81,6%	79,8%

Bij de Fluvius Geconsolideerde Groep is een toename zichtbaar ten opzichte van vorig jaar bij het aandeel dat in aanmerking komt en afgestemd is voor omzet en OpEx. Bij CapEx komt een lager aandeel in aanmerking, wat resulteert in een lager afgestemd aandeel. De CapEx-tabel omvat slechts één economische activiteit, namelijk KM 6.5, met betrekking tot voertuigen. Het verschil is te verklaren door een stijging in verwerving van lichte vrachten, die niet-afgestemd zijn, terwijl de verwerving van personenwagens, die wel afgestemd zijn, is gedaald.

Bij de Fluvius Economische Groep zijn de KPI's relatief stabiel ten opzichte van vorig jaar. De cijfers weerspiegelen nog steeds onze grote inspanningen in de realisatie van de energietransitie, klimaatadaptatie en de verledding. Voor deze groep werd de vereenvoudiging toegepast door enkele niet-materiële economische activiteiten weg te laten in het screeningsproces.

Fluvius stelt geen specifieke doelstellingen in het kader van de KPI's van de EU Taxonomie. We beschouwen de rapportering van deze cijfers als een resultaat van onze investeringsplannen voor de energietransitie, klimaatadaptatie en verledding. Deze investeringsplannen zullen ervoor zorgen dat de KPI's de komende jaren enkele evoluties zullen ondervinden. Elektriciteitsdistributie zal een steeds groter aandeel betekenen in het totaal. Ook het aandeel biomethaan op onze aardgasnetten zal wellicht toenemen. Daarnaast zullen de bijkomende investeringen in de rioleringsnetwerken ook voor een verhoogd aandeel zorgen. Na het voltooien van de verledding zal het aandeel voor energie-efficiënte uitrusting opnieuw dalen. Binnen de opmaak van het jaarverslag en de EU taxonomierapportering zullen deze evoluties verder worden opgevolgd.



Klimaat verandering (E1)

Klimaatverandering is een van de grootste uitdagingen van onze tijd, en bij Fluvius nemen we onze verantwoordelijkheid hierin ernstig. We faciliteren de energietransitie en klimaatadaptatie van Vlaanderen, en streven ernaar om zelf klimaatneutraal te zijn in 2050. In dit hoofdstuk bespreken we onze strategieën en initiatieven om te decarboniseren en onze veerkracht te vergroten.

Het thema 'Klimaatverandering' werd binnen de dubbele materialiteitsanalyse opgesplitst in drie subthema's waarbinnen verschillende IRO's werden geïdentificeerd en beoordeeld als materieel: klimaatmitigatie, klimaatadaptatie en energie.

-40,8%
Evolutie CO_2 emissies (scope 1 & 2) in 2025 t.o.v. basisjaar 2020

31,8%
Evolutie CO_2 emissies (scope 3) in 2025 t.o.v. basisjaar 2023

6,01%
Aandeel klimaatgerelateerde KPI's in totale verloning Managementcomité

Materiële IRO's

Subthema: Klimaatmitigatie

IRO beschrijving	IRO type
Waar economisch haalbaar, krijgen warmtenetten prioriteit.	Impact positief
We helpen de Vlaamse gebouwen te voorzien van groene energie.	Impact positief
We helpen het Vlaamse wagenpark te vergroenen.	Impact positief
Indirecte bijdrage van Fluvius aan het verminderen van vervuiling door de ondersteuning van de vergroening van het wagenpark	Impact positief
Uitstoot broeikasgassen: scope 1, 2, 3; inclusief energieverliezen (elek/OV/kabel) en broeikasgas impact gaslekken.	Impact negatief
Mogelijke vervuiling door aardgaslekken	Impact negatief
Risico op stranded assets voor aardgasnetten en risico op versnelde afschrijvingen met stijging van kostprijs voor eindklant.	Risico
Investeringen vereist om de klimaatmitigatie in Vlaanderen te ondersteunen.	Opportuniteit

Subthema: Klimaatadaptatie

IRO beschrijving	IRO type
Mogelijk maken klimaatadaptatie klanten en consumenten (bijv. toegenomen vraag energie voor koeling)	Impact positief
Ontwikkeling van hemelwaterplannen voor gemeentebesturen	Impact positief
We bereiden ons voor op alternatieve oplossingen die overbelasting van het rioleringsstelsel en de gevolgen daarvan helpen vermijden	Impact positief
Toenemende aandacht voor droogte en overstromingen en verhoogde budgetten rioleringsprojecten	Opportuniteit

Subthema: Energie

IRO beschrijving	IRO type
We bereiden ons voor op alternatieve oplossingen die netinvesteringen helpen vermijden.	Impact positief
We gaan voor de volledige en slimme ombouw van de openbare verlichting naar led.	Impact positief
We herstructureren de elektriciteitsnetten om maximaal hernieuwbare energie te absorberen.	Impact positief
We maken via de digitale energiemeter energiebesparing op grote schaal mogelijk.	Impact positief
We zorgen ervoor dat klanten kunnen deelnemen aan de handel van hernieuwbare energie (verkoop energie, energiedelen, energiegemeenschappen).	Impact positief
We zorgen voor een toename van de onthaalcapaciteit voor lokale productie door klant.	Impact positief
Afname vraag aardgas en druk op betaalbaarheid tarieven en werkingsmiddelen om het netwerk operationeel te houden.	Risico
Extremer piekverbruik energieconsumptie en gerelateerde uitdagingen operationaliteit netwerk.	Risico
Ontbreken van het regulerend kader voor beheer van warmtenetten.	Risico
Investeringen vereist om de energietransitie te ondersteunen.	Opportuniteit

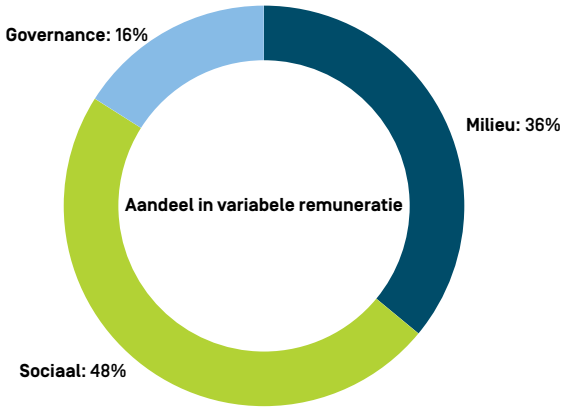
Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (E1.GOV-3)

Klimaatoverwegingen worden meegenomen in de beloning van de leden van het Managementcomité via de LTI's (lange termijn indicatoren), zoals ook omschreven in de Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3). De resultaten van deze maatstaven worden afgezet ten opzichte van de doelstellingen.

De klimaatgerelateerde LTI's omvatten de prestaties met betrekking tot:

- Het realiseren van investeringsplannen voor de energie- en klimaattransitie
- Het realiseren van de verledding en automatisatie van de infrastructuur voor openbare verlichting
- Het realiseren van de roadmaps data 2025, energienetten van de toekomst en riolering in lijn met het Vlaams energie- en klimaatbeleid
- Het realiseren van samenwerkingen binnen de watersector in functie van meer efficiëntie en de uitdagingen van de klimaatadaptatie

In het boekjaar 2025 hield 6,01% (in 2024 was dit 6,94%) van de totale opgenomen beloning verband met bovenstaande klimaatoverwegingen.



Transitieplan voor klimaatmitigatie (E1-1)

Gehanteerde principes

- **Allesomvattende scope:** dit transitieplan omvat de activiteiten uit de volledige waardeketen van Fluvius en dus niet enkel de activiteiten waar Fluvius rechtstreeks een impact op heeft.
- **Alignering op het klimaatakkoord van Parijs:** het transitieplan heeft als minimale houvast de principes en doelstellingen die in het klimaatakkoord van Parijs zijn vastgelegd. Hierbij wordt expliciet rekening gehouden met de doelstelling om de maximale temperatuurstijging wereldwijd van 1,5 °C te behalen middels de beoogde decarbonisatiestrategieën.
- **Hoofdfocus op de kernactiviteiten:** de gekozen strategie focust op de CO_2-reductie van de kernactiviteiten (de distributie van elektriciteit, aardgas, warmte en de rioleringsactiviteit) en in mindere mate op de ondersteunende activiteiten.
- **Aangaan van partnerships**: kennisopbouw en innovatie zijn cruciaal om nieuwe technologieën die nodig zijn voor de energietransitie en decarbonisatiestrategie op te bouwen; partnerships met kennisinstellingen, industriële partners en toeleveranciers uit de waardeketen vormen de bouwstenen tot een gemeenschappelijke decarbonisatie.
- **Planmatige reductie:** het plan gaat uit van een reductie van de CO_2-emissies door de principes van het Science-Based Targets Initiative (SBTi) te hanteren in het transitieplan.

Het transitieplan kunnen we momenteel nog niet claimen als SBTi-aligned aangezien SBTi Fluvius niet erkent als in aanmerking komend. Onze activiteiten in de aardgasdistributiesector verhinderen dit. SBTi heeft alle validaties voor fossiele brandstofsectoren voorlopig gepauzeerd en werkt aan een nieuw beleid voor de olie- en gassector. Fluvius volgt deze werkzaamheden op en zal bij opportuniteiten die ontstaan, steeds onderzoeken of het mogelijk is om de doelstellingen als SBTi-aligned te laten erkennen.

Doelstellingen

Onze ambitie is helder: klimaatneutraal zijn ten laatste in 2050 en dit voor alle activiteiten en de volledige waardeketen.

Deze ambitie segmenteren we naargelang onze (in)directe impact. Voor de kern- en ondersteunende activiteiten streven we naar klimaatneutraliteit in 2040 (scope 1 & 2). voor de volledige waardeketen behouden we 2050 als target (scope 3).

Voor de kern- en ondersteunende activiteiten nemen we de CO_2eq-emissies van het jaar 2020 als startbasis. In lijn met de verwachtingen van het klimaatakkoord van Parijs en het SBTi-protocol is er een reductie van 47% van de CO_2eq-emissies (in 2024 was dit eveneens 47%) vooropgesteld tegen het jaar 2030. Tegen 2040 streven we naar klimaatneutraliteit waarbij we de uitstoot van CO_2eq-emissies die niet vermeden zijn compenseren.

Voor de activiteiten in onze waardeketen nemen we de CO_2eq-emissies van het jaar 2023 als startbasis. Door middel van partnerships en graduele contractuele wijzigingen met leveranciers en aannemers wordt een geleidelijke reductie van de CO_2eq-emissies gerealiseerd. Zo willen we op termijn alle werven klimaatneutraal uitvoeren en alle aangeleverde materialen, goederen en diensten decarboniseren. Het einddoel is een end-to-end klimaatneutrale waardeketen te bereiken tegen 2050.

Voor de bepaling van de basisjaren hebben we gekozen voor die jaren waarin de beschikbare gegevens het meest volledig, nauwkeurig en representatief waren voor onze activiteiten. Hierdoor biedt het basisjaar een getrouw beeld van onze operationele realiteit en vormt het een stabiel referentiepunt voor het opvolgen van emissietrends.

Scope	Waarde	Compensatie	Referentiejaar	2024	2025	2030	2040	2050
Scope 1 & 2[1]	Ton CO_2-eq emissie	100% vanaf 2040	339.266	293.875	200.615	179.811	88.209	20.356
	Reductie t.o.v. basisjaar			13%	41%	47%	74%	94%
Scope 3	Ton CO_2-eq emissie	NTB	991.917	1.082.400	1.307.706	-	-	49.596
	Reductie t.o.v. basisjaar			-9,1%	-31,8%	-	-	95%

1 Voor scope 2 werden de market-based emissies in rekening gebracht. In E1-6 kunnen zowel de market- als location-based emissies geraadpleegd worden.

Decarbonisatiehefbomen

Scope 1 & 2

Duurzame mobiliteit

Er wordt een geleidelijke uitfasering van wagens op fossiele brandstoffen voorzien. Voor de leasingwagens is er een volledige elektrificatie voorzien tegen ten laatste 2030, voor de dienstvoertuigen hangt de elektrificatie af van de beschikbaarheid van dit type voertuigen. Als tussenoplossing wordt voor de >3,5 ton voertuigen gekeken naar alternatieve brandstoffen. Daarnaast wordt ingezet op alternatieve transportmethodes (bijv. fiets, carpooling) en een daling van het verbruik door de optimalisatie van de transportbewegingen. Er wordt maximaal gebruikgemaakt van koolstofvrije energie voor het EV-verbruik. Alle laadactiviteiten op de Fluvius-sites zelf gebeuren met 100% koolstofvrije energie.

Huisvesting & Energie

Alle gebouwen van Fluvius moeten energieneutraal zijn tegen 2050. Vanaf 2040 wordt er geen gebruik meer gemaakt van fossiele brandstoffen voor de verwarming van gebouwen. Door optimalisaties worden de gebouwen energie-efficiënter. Deze doelstellingen zullen verankerd worden in de roadmap voor onze gebouwen richting 2040 en 2050.

Distributienet Elektriciteit

De netverliezen op ons elektriciteitsdistributienet vertegenwoordigen het grootste aandeel van de scope 2-emissies. Tegen ten laatste 2030 is het verbruik van OV-installaties 100% losgekoppeld van de netverliezen. Door optimalisaties en efficiëntiewinsten op het net en de gebruikte materialen wordt een relatieve daling van de netverliezen voorzien tegen 2030, 2040 en 2050. Vanaf 2030 wordt een verhoging van het koolstofvrij aandeel in de netverliezen ingezet, met als doel deze 100% koolstofvrij te maken tegen 2050.

Warmte

Voor warmtenetten wordt een roadmap opgesteld om de fossiele warmtebronnen uit te faseren tegen 2050, gealigneerd op de EU Richtlijn Energie-efficiëntie.

Methaanemissies

In lijn met de EU Methaanverordening en met de principes van OGMP 2.0 (Oil & Gas Methane Partnership) berekenen en reduceren we de impact van methaanemissies op het aardgasdistributienetwerk. De komende jaren wordt meer en meer ingezet op betere en frequentere monitoring van methaanemissies en optimalisaties op het aardgasnet. Verder wordt ingezet op het vermijden van beschadiging door derden. Deze acties moeten tot een graduele geleidelijke daling van de methaanemissies leiden. De potentiële afbouw van het aardgasdistributienet (afhankelijk van de beleidsbeslissingen en maatschappelijke context) kan uiteraard ook een impact hebben op de methaanemissies. Verder wordt uitgegaan van een stijgende infeed van biogas.

Riolering

Wat betreft riolering wordt in eerste instantie samen met de sectororganisaties een correcte koolstofberekening uitgevoerd en doelstellingen bepaald. Daarnaast worden optimalisaties doorgevoerd die zullen leiden tot een geleidelijke relatieve emissiedaling per aangesloten inwoner. Op korte termijn zal het aantal aangesloten inwoners stijgen in kader van onze Doelstellingen riolering wat ook tot een tijdelijke stijging van emissies zal leiden.

SF_6

Zwavelhexafluoride (SF_6) is gas met een hoog GWP (Global Warming Potential) dat gebruikt wordt in elektrische apparatuur voor hoog- en middenspanning. De milieu-impact is echter hoog. Daarom legt Europa een verplichte uitfasering op. Fluvius volgt deze doelstellingen en termijnen op volgens de wettelijke vereisten en zal uiteindelijk zo ook een reductie bereiken. Op korte termijn zal omwille van de hoeveelheid benodigde materialen in de realisatie van de energietransitie nog een verbruik aanwezig zijn, dit zal bijgevolg ook tot een tijdelijke stijging van emissies leiden.

Compensatie

Wat betreft de compensatie van de resterende emissies zijn er verschillende mogelijkheden, bijvoorbeeld het aankopen van carbon credits of het investeren in carbon capture & storage projecten of het aanplanten van bossen. De strategie rond compensaties wordt als back-up de komende jaren verder onderzocht.

Scope 3

Inzichten in emissies

Om op een efficiënte en effectieve manier de emissies in de waardeketen te kunnen reduceren, is het van cruciaal belang om een correct inzicht te verkrijgen in deze emissies. Het kwalitatief berekenen en analyseren van de verschillende emissiestromen in de waardeketen wordt dan ook als hefboom beschouwd voor de reductie ervan. Zoals in de meerderheid van organisaties het geval is, vormt dit een grote uitdaging, zowel voor Fluvius als voor de partners in de waardeketen. We willen dit dan ook pragmatisch benaderen en middels een op impact gebaseerde manier informatie uit de waardeketen verzamelen.

Duurzaam asset management

De manier waarop Fluvius zijn assets beheert, heeft een grote impact op de emissies van de organisatie. Daarom dienen duurzaamheid en specifieke klimaatoverwegingen meegenomen te worden in het beslissingsraamwerk voor het beleid rond investeringen, onderhoud en vervangingen. We verankeren de verschillende impactfactoren in de asset management principes en toetsstenen en bieden handvaten voor asset managers om impacts in te schatten en te kwantificeren.

Optimale investeringen

De doelstellingen van Fluvius voor de energietransitie en klimaatadaptatie zijn leidend voor de investeringen die we als onderneming doen. Het spreekt voor zich dat deze investeringen ook een grote hoeveelheid materialen en werken door aannemers met zich meebrengen, die op hun beurt een emissie in de waardeketen vertegenwoordigen. Onze inspanningen voor de energietransitie en klimaatadaptatie, onze handafdruk, zorgen met andere woorden voor een toename van onze voetafdruk, een tegenstrijdig gegeven ten opzichte van onze ambitie om klimaatneutraal te worden. Gezien de inspanningen voor onze handafdruk onverminderd blijven, dienen we met oog op onze voetafdruk vooral te bewaken dat we de juiste investeringen doen en dat diegene die we effectief doen ook optimaal ingezet worden. Een adequate netwerkontwikkeling en een efficiënt gebruik van onze netwerken zijn dan ook onmisbare elementen in het onder controle houden van onze emissies in de waardeketen.

Samenwerking, synergie en multi-utility

Zoals onderschreven in de missie, visie en strategie van Fluvius, positioneren we ons uitdrukkelijk als een multi-utilitybedrijf dat de samenleving duurzaam wil verbinden met onze multi-utility netwerken. Fluvius wil samen met alle stakeholders groeien tot hét Vlaamse multi-utility bedrijf. We geloven namelijk dat samenwerking, synergie en multi-utility bijdragen tot economische én ecologische efficiëntie, minder maatschappelijke hinder en een maximale vooruitgang in de uitdagingen waarmee de nutssector vandaag en in de toekomst geconfronteerd wordt.

Kader voor duurzaam inkopen

In alle fases van het aankoopproces van Fluvius dienen duurzaamheidsaspecten verder verankerd te worden. We werken aan concrete handvaten voor technologen, aankopers en andere betrokken collega's om met voldoende expertise de verduurzaming van contracten te kunnen realiseren. Gezien Fluvius onderhevig is aan de wetgeving op overheidsopdrachten is het zeer belangrijk om steeds een helder beoordelingsmechanisme uit te werken dat transparant in de bestekken omschreven is, consequent gebruikt wordt in de gunning en opgevolgd wordt tijdens de looptijd van het contract.

Door een uitgebreid vooronderzoek van de aankoopdossiers, een nauwgezette opvolging van de marktsituatie en overleg met de verschillende partners binnen de waardeketen, kan op middellange termijn overgegaan worden naar de implementatie van CO_2-doelstellingen binnen deze aankoopdossiers.

Samenwerking met de waardeketen

Zoals ook benadrukt door het identificeren van de 'Waardeketen' als strategische duurzaamheidspijler, is het belang van samenwerking met de waardeketen cruciaal voor de reductie van scope 3-emissies. Sinds jaar en dag staat Fluvius reeds in nauw contact met partners in de waardeketen, maar steeds meer zal deze dialoog ook over duurzaamheidsthema's gevoerd worden. Het structureel samenwerken om opportuniteiten en onderzoek te volgen zal ons in staat stellen om duurzame oplossingen te detecteren in marktverkenningen voor contracten en onze bestekken af te stemmen op de mogelijkheden die de markt biedt.

Locked-in BKG-emissies

Fluvius heeft locked-in broeikasgasemissies[1] die voortvloeien uit de gasdistributieactiviteiten. De Vlaamse overheid nam al een aantal beleidsmaatregelen die tot een daling van het aardgasverbruik zullen leiden, maar er zijn geen wettelijke indicaties richting een volledige uitfasering van het aardgas. De toekomst van het aardgasnet hangt af van toekomstige beleidskeuzes. Fluvius onderzoekt verschillende scenario's om de technische en financiële impacten voor de gasactiviteit in kaart te brengen en hierover in overleg te gaan met belanghebbenden. Fluvius blijft ook budget reserveren voor onderzoek en deelname aan pilootprojecten op het gebied van nieuwe CO_2-neutrale alternatieven.

Er mag een geleidelijke uitfasering van de distributie van fossiel aardgas verwacht worden. Daarom zijn er in het Investeringsplan van Fluvius geen extra middelen meer voorzien voor een verdere netuitbouw in aardgas. Enkel investeringen in verband met de wettelijke verplichtingen inzake de bevoorradingszekerheid van de netgebruikers en de veilige toegang tot het net worden nog voorzien en gebudgetteerd.

Zolang Fluvius de aardgasdistributienetten niet volledig kan uitfaseren, zullen broeikasgasemissies, voornamelijk afkomstig van methaanemissies, blijven plaatsvinden. Dit kan ervoor zorgen dat de doelstellingen voor decarbonisatie geïmpacteerd worden.

Investeringen

Investeringsplan energietransitie

Fluvius wil de Vlaamse energiedistributienetten klaarmaken voor de toekomst. Door het streven naar klimaatneutraliteit in 2050 voor Vlaanderen en alle bijhorende evoluties op het gebied van mobiliteit, verwarming van gebouwen, industriële processen en productie van hernieuwbare energie zal het elektriciteitsnet in de komende jaren een steeds belangrijkere rol spelen. Maar wat betekent dat voor onze energienetten? En welke financiële inspanningen vraagt dat? Dat schetsen we in ons Investeringsplan 2026-2035.

We kiezen voor 'no regret'-investeringen in de elektriciteitsnetten en hanteren voor de aardgasnetten een strategie die gericht is op het in stand houden van de bestaande infrastructuur. Zo komen we op korte termijn niet in de problemen en doen we geen overbodige investeringen. De huidige geplande investeringen omvatten een budget van 4 miljard euro, met focus op de versterking van het laag- en middenspanningsnet en distributiecabines en worden afgestemd op scenario's rond elektrificatie van voertuigen, verwarming (warmtepompen), industrie en groei van zonnepanelen en windenergie.

Om de verdere investeringsbehoeften richting 2050 nauwkeuriger te kunnen inschatten, investeren we in maatregelen om goed op te volgen hoe de werkelijke netbelasting evolueert en verfijnde scenario's te kunnen verwerken. De digitale meter is hiervoor een belangrijk instrument. Daarnaast kijken we ook naar alternatieve oplossingen zoals flexibiliteitsoplossingen (bv marktgebaseerde flexibiliteit en digitalisering).

Zo willen we de afstand tussen de 'no regret'-investeringen tot 2035 en de verdere investeringen richting 2050 beperken. Het investeringsritme kan vertraagd of versneld worden, afhankelijk van toekomstige evoluties of aanpassingen binnen het energiebeleid, in overleg met onze stakeholders.

Investeringen in economische activiteiten in verband met aardgas

Gezien Fluvius nog steeds actief is als distributienetbeheerder voor aardgas, wordt geïnvesteerd in deze economische activiteit. Zoals ook vermeld in het tienjarig Investeringsplan van Fluvius wordt hier een strategie gehanteerd waarbij we streven naar een evenwicht tussen opportuniteiten voor duurzame herbestemming van infrastructuur en financiële impact, inclusief het risico op een lagere benuttingsgraad van het aardgasnet met de bijhorende kosten. Daarnaast blijven we een betrouwbare en veilige levering van energie via het aardgasnet garanderen. Investeringen in het aardgasnet worden afgebouwd tot circa 60 miljoen euro per jaar tegen 2035.

[1] *Locked-in broeikasgasemissies verwijzen naar de uitstoot die ontstaat uit bestaande infrastructuur en technologieën die moeilijk te veranderen zijn zonder aanzienlijke investeringen of structurele veranderingen.*

Investeringsplan klimaatadaptatie

Hevige regenval en langere droogteperiodes zijn gevolgen van klimaatverandering waar we ons als maatschappij steeds weerbaarder voor moeten maken. Fluvius investeert als rioolbeheerder in 83 Vlaamse steden en gemeenten in het versterken van de rioleringsinfrastructuur. We verhogen de capaciteit van het stelsel, de aansluitingsgraad en de gecapteerde vuilvracht. Zo vermijden we de verontreiniging van waterlopen en dragen we bij tot de reductiedoelstellingen zoals toegelicht in Doelen inzake water (E3-3). Om het investeringsplan te realiseren werd een actieplan riolering opgesteld met zeven concrete acties die vertaald werden in vier doelstellingen (zie ook Maatregelen en middelen wat betreft water E3-2).

Met een totaal investeringsbudget van 1,69 miljard euro voor de komende tien jaar levert Fluvius een significante bijdrage aan de veerkracht van de rioleringsinfrastructuur in Vlaanderen.

Afstemming op de EU Taxonomie

Zoals gerapporteerd in het hoofdstuk EU Taxonomie zijn 83,6% van de investeringen van de Fluvius Economische Groep afgestemd op de criteria. De hoeveelheid omzet, CapEx, OpEx voor economische activiteiten die in aanmerking komen, maar nog niet afgestemd zijn, is zeer beperkt. Fluvius focust zich er dan ook voornamelijk op om te blijven voldoen aan de criteria voor afstemming en het percentage van de afgestemde activiteiten te verhogen. Dit zal een logisch gevolg zijn van de stijgende investeringen in de energietransitie en klimaatadaptatie.

Investeringen nodig voor het decarbonisatieplan

Het decarbonisatieplan van Fluvius heeft als doel van Fluvius een klimaatneutrale onderneming te maken tegen 2050. Dit vergt investeringen in zowel de kern- en ondersteunende activiteiten als in emissiestromen uit de waardeketen. Deze investeringen hebben een nauw verband met reeds voorziene werkingsmiddelen en investeringen en brengen eerder een meerkost met zich mee dan een individuele kost. Daarom is het momenteel niet evident om een totaal investeringsbudget voor de decarbonisatie van Fluvius te bepalen of een éénduidige link met de cijfers in de EU Taxonomie te leggen. De kosten en baten op niveau van de maatregelen worden telkens in kaart gebracht en verder onderzoek naar de consolidatie van het totaalbudget is lopende.

Integratie van het transitieplan in de algemene bedrijfsstrategie en financiële planning

Er dient opgemerkt te worden dat Fluvius een belangrijke rol speelt in de algemene energietransitie en klimaatstrategie van Vlaanderen. Daaraan gekoppeld zullen de investeringen van Fluvius in het Vlaams energie- & rioleringsnetwerken dan ook toenemen, met als gevolg dat – zonder de maatregelen van de decarbonisatiestrategie - de algemene CO_2-impact van Fluvius significant zal toenemen, zowel wat betreft scope 1-, 2- als 3-emissies. In de uitwerking van het transitieplan wordt met deze evolutie rekening gehouden. Het is bijgevolg zinvol om naast de absolute emissies ook rekening te houden met de relatieve emissies[1] in de opvolging van het decarbonisatieplan. Dit wordt verder onderzocht door Fluvius.

Goedkeuring van het transitieplan

Het transitieplan van Fluvius werd goedgekeurd op het Managementcomité in december 2024 en opnieuw bevestigd in december 2025.

Voortgang van het transitieplan

Zoals toegelicht bij de Doelstellingen binnen het transitieplan, streven we voor scope 1 en 2 naar een reductie van 47% tegen 2030 en klimaatneutraliteit voor scope 1, 2 en 3 tegen 2050. In 2025 behaalden we voor scope 1 en 2 reeds een reductie van 41% (in 2024 was dit 13%). Voor scope 3 is er een stijging van de emissies waar te nemen ten gevolge van de investeringsgolf in de energie- en klimaattransitie die op kruissnelheid komt.

In de komende jaren zullen gerichte acties de verdere voortgang van het transitieplan bevorderen, zowel voor scope 1 en 2 als voor scope 3. De resultaten van deze acties zullen intern opgevolgd worden en gerapporteerd binnen het CSRD rapport.

Ondersteunende maatregelen

In het kader van ons transitieplan voorzien we opleidingen en bewustmakingstrajecten die medewerkers helpen om onze klimaatdoelstellingen te ondersteunen en milieubewustzijn te creëren in hun dagelijkse activiteiten.

[1] *Bij het uitdrukken van relatieve emissies wordt het absolute getal gedeeld door een noemer die de schaal van de emissies weerspiegelt. Wanneer de schaal wijzigt, bijvoorbeeld bij een significante hoeveelheid investeringen met een verhoogde absolute emissie tot gevolg, blijft de relatieve emissie stabieler. In functie van vergelijkbaarheid, zijn relatieve emissies waardevolle informatie.*

Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (E1.SBM-3)

Fysieke klimaatrisico's en klimaattransitierisico's

Voor ieder materieel klimaatrisico uit de dubbele materialiteitsanalyse wordt aangeduid of dit als een fysiek klimaatrisico of een klimaattransitierisico wordt beschouwd. Zoals onderstaande tabel weergeeft, zijn enkel transitierisico's vastgesteld, wat aansluit bij de kerntaken van Fluvius, het realiseren van de energie- en klimaattransitie.

Subthema	Materieel risico	Fysiek klimaatrisico of klimaattransitierisico
Energie	Afname vraag aardgas en druk op betaalbaarheid tarieven en werkingsmiddelen om het netwerk operationeel te houden.	Transitierisico
Energie	Extremer piekverbruik energieconsumptie en gerelateerde uitdagingen operationaliteit netwerk.	Transitierisico
Energie	Ontbreken van het regulerend kader voor beheer van warmtenetten.	Transitierisico
Klimaatmitigatie	Risico op stranded assets voor aardgasnetten en risico op versnelde afschrijvingen met stijging van kostprijs voor eindklant.	Transitierisico

Veerkracht

Klimaatadaptatie is verankerd in de bedrijfsstrategie van Fluvius. Met onze rioleringsactiviteiten faciliteren we de klimaatadaptatie voor alle steden en gemeenten waarvoor we optreden als rioolbeheerder. In onze visienota riolering wordt toegelicht hoe we dit vertalen naar een roadmap.

Hiermee spelen we in ons businessmodel in op fysieke klimaatrisico's. Door middel van strategische engagementen spelen we in op klimaattransitierisico's. De nodige elementen worden verankerd in het beleid en de processen van Fluvius.

Ondanks er in de dubbele materialiteitsanalyse geen fysieke klimaatrisico's werden vastgesteld, werd in 2023 een fysieke klimaatrisicoanalyse uitgevoerd op alle assets van Fluvius. Deze analyse gebeurde in lijn met de vereisten van de EU Taxonomie, bestudeerde de veerkracht van onze assets en de impact van de verschillende klimaatscenarioanalyses. De voornaamste uitkomsten zijn dat wind-en waterrisico's het grootste fysieke klimaatrisico voor Fluvius vormen. Overstroming, zeespiegelstijging en stormen zijn weersomstandigheden die een significante impact kunnen hebben. De bovengrondse activa zijn het meest kwetsbaar, meer specifiek de bovengrondse elektriciteitsleidingen, -cabines en transformatoren en de infrastructuur voor openbare verlichting. Ook kantoren en controlecentra zijn onderhevig aan deze fysieke klimaatrisico's.

In tegenstelling tot wind- en waterrisico's werden risico's met betrekking tot temperatuur en vaste massa[1] niet als materieel beschouwd. In een volgende klimaatrisico analyse zullen deze risico's opnieuw geëvalueerd worden. Er werd in 2025 een diepere analyse van de impact van hitte op onze assets opgestart.

Een overzicht van de locatie van de assets met een hoog tot zeer hoog fysiek klimaatrisico kan geraadpleegd worden in bijlage.

[1] *Gerelateerd aan 'land', bv. erosie, aardverschuivingen etc.*

Proces om materiële klimaat-IRO's in kaart te brengen en te analyseren (E1.IRO-1)

Het proces voor het in kaart brengen en analyseren van klimaatimpacts, -risico's en -opportuniteiten situeert zich op verschillende domeinen en verantwoordelijkheden die hieronder toegelicht worden.

De **impact op klimaatverandering,** met name de broeikasgasemissies van Fluvius, wordt in kaart gebracht binnen de afdeling Duurzaamheid. Zij berekenen de scope 1-, 2- en 3-emissies zoals gerapporteerd in E1-6. Op basis van deze inzichten en analyses van de resultaten wordt het decarbonisatieplan opgemaakt, uitgevoerd en bijgestuurd. Meer informatie over het decarbonisatieplan is te raadplegen in E1-1.

Fysieke klimaatrisico's worden in kaart gebracht binnen de directie Netbeheer. Zij voeren periodiek een fysieke klimaatrisicoanalyse uit, rekening houdend met klimaatscenario's, zoals gerapporteerd in E1.SBM-3. In deze analyse worden klimaatgevaren in kaart gebracht voor de korte, middellange en lange termijn. Dit gebeurt voor alle types activa horend bij de bedrijfsactiviteiten (netgebonden en niet-netgebonden). De beoordeling verloopt in verhouding tot de schaalgrootte van de activiteit en de verwachte levensduur van de assets. In het geval van Fluvius is de verwachte levensduur van assets 50 tot 100 jaar, waardoor het klimaatscenario wordt gekozen dat het verst in de toekomst projecteert, tot 50 jaar. Er is per assetlocatie nagegaan in welke mate de activa en activiteiten mogelijk zijn blootgesteld aan en gevoelig zijn voor de geïdentificeerde klimaatgevaren, rekening houdende met de waarschijnlijkheid, omvang en duur van die gevaren. De identificatie van klimaatgevaren en de beoordeling van de blootstelling en gevoeligheid zijn onderbouwd door het klimaatscenario 'Representative Concentration Pathway 8.5' (RCP8.5). Dit scenario reflecteert het worstcase scenario op een conservatieve manier en is een gekend en breed gebruikt scenario in wetenschappelijk onderzoek en beleidsontwikkeling. Op basis van deze inzichten en analyses van de resultaten uit de fysieke klimaatrisicoanalyse wordt een actieplan opgemaakt en geïmplementeerd in beleid.

Klimaattransitierisico's worden in kaart gebracht binnen de directie Strategie. Door middel van onderzoek en overleg met stakeholders in de waardeketen wordt geanalyseerd welke risico's en opportuniteiten kunnen optreden als gevolg van klimaatscenario's en een impact kunnen hebben op de activa en bedrijfsactiviteiten van Fluvius.

Hoewel verontreiniging (E2) in eerdere rapportages als een materieel thema werd beschouwd, is dit voortaan geïntegreerd binnen de bredere contexten van klimaat (E1) voor luchtverontreiniging en water (E3) voor waterverontreiniging. Deze verschuiving weerspiegelt de realiteit dat de impact van onze activiteiten op verontreiniging nauw verweven is met onze klimaatdoelstellingen en duurzaam waterbeheer. Bodemverontreiniging, (zeer) zorgwekkende stoffen, alsook microplastics werden net zoals in vorige rapporteringsperiode als niet materieel beschouwd. Hoewel verontreiniging als thema bijgevolg niet meer materieel beschouwd wordt, dient Fluvius nog steeds te voldoen aan het wetgevende kader rond verontreiniging (te raadplegen in de bijlage van dit rapport).

Het proces om de materiële impacts, risico's en opportuniteiten te identificeren aligneert zich op het proces van de dubbele materialiteitsanalyse. Er is geen aparte screening gebeurd voor de IRO's betreffende verontreiniging. Hetzelfde geldt voor consultaties met getroffen gemeenschappen, enkel stakeholderbevragingen in het kader van de dubbele materialiteitsanalyse hebben plaatsgevonden.

Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-2)

Klimaatmitigatie

Het beleid van Fluvius inzake klimaatmitigatie volgt rechtstreeks uit de geïdentificeerde hefbomen voor decarbonisatie en wordt opgevolgd binnen de betrokken afdelingen en het Managementcomité. We gebruiken de principes uit dit beleid als leidraad om het decarbonisatietraject van Fluvius te realiseren.

Duurzame mobiliteit

We nemen een voorbeeldrol op in de elektrificatie van ons wagenpark om de uitstoot en luchtverontreiniging te verminderen. Deze vergroening maakt deel uit van het overkoepelende mobiliteitsbeleid, dat steunt op drie pijlers (de 3 V's): Verminderen, Verduurzamen, Veranderen.

We voorzien in een geleidelijke uitfasering van wagens op fossiele brandstoffen met een volledige elektrificatie van leasewagens en een elektrificatie van de dienstwagens afgestemd op de beschikbaarheid van oplossingen. Daarnaast is het aanbod van alternatieve transportmiddelen zeer uitgebreid. Fluvius moedigt medewerkers aan om de auto zo veel mogelijk te laten staan. Wie zich met de fiets verplaatst, kan rekenen op een fietsvergoeding of gebruikmaken van blue-bikes, dienstfietsen of een fietslease. Medewerkers die hun woon-werkverkeer met het openbaar vervoer doen, kunnen genieten van een gratis abonnement en ook dienstverplaatsingen met het openbaar vervoer worden volledig vergoed. Wie toch de wagen neemt, wordt aangemoedigd om te carpoolen. Voor bedienden kan een fiscaal voordeel bekomen worden vanaf 20 keer carpoolen per jaar. Kaderleden kunnen als deel van het loonpakket kiezen voor het mobiliteitsbudget. In het mobiliteitsbudget heb je de mogelijkheid om een kleinere leasingwagen te bestellen en het resterende budget alternatief te besteden. Ofwel kies je voor helemaal geen leasingwagen en kan je het volledige budget op een andere manier besteden zoals bijvoorbeeld: een fiets leasen of kopen, voor jezelf of je gezinsleden, je huur of hypothecaire lening betalen, met de trein reizen naar een Europese bestemming, een auto huren op vakantie en nog veel meer. Ook het telewerkbeleid van Fluvius speelt in op de mobiliteit van medewerkers via de vermeden kilometers.

Huisvesting & energie

In het ontwerp van gebouwen wordt telkens rekening gehouden met milieu aspecten ('Planet') waarbij criteria ingebed zijn inzake energieprestaties, hernieuwbare energie, energiezuinige installaties en toestellen, behoud van grondstoffen, materiaalkeuze- en paspoort, waterverbruik en -hergebruik, de afvoer van water, biodiversiteit, de impact op de omgeving en werfbeheer. Binnen de economische aspecten ('Profit') wordt daarnaast ook gekeken naar het energieverbruik en energiemonitoring. Inzake mobiliteit wordt telkens de bereikbaarheid van de site met het openbaar vervoer, fiets, te voet en met de auto in kaart gebracht. Deze uitgebreide set van criteria draagt bij tot de decarbonisatie van de gebouwen van Fluvius en met de gemaakte keuzes streven we naar klimaatneutrale gebouwen in 2050.

Gezien wettelijke beperkingen in het Energiedecreet, mag Fluvius enkel energie produceren voor eigen verbruik. Dit gebeurt via het opwekken van elektriciteit door zonnepanelen op de gebouwen van Fluvius. Momenteel heeft het zonnepanelenpark van Fluvius reeds een vermogen van 1.747 kWp. De Vlaamse Overheid heeft bovendien een PV-verplichting ingevoerd die oplegt dat sinds 30 juni 2025 zonnepanelen verplicht zijn op gebouwen van publieke organisaties zoals Fluvius, waar de elektriciteitsafname hoger is dan 250 MWh per jaar. Vanaf 2030 wordt de verplichting voor publieke organisaties verruimd naar gebouwen verbonden met een EAN-afnamepunt waar vanaf 2026 een afname van meer dan 100 MWh per jaar geregistreerd wordt. Deze verplichting zal het totale vermogen van hernieuwbare energieproductie door zonnepanelen binnen Fluvius in de nabije toekomst nog verhogen. De productie door zonnepanelen zal nog niet het volledige eigen verbruik van onze gebouwen dekken. In het kader van de doelstelling om de gebouwen energieneutraal te maken tegen 2050, zullen mogelijke verdere stappen in kaart gebracht worden om dit resterende verbruik in te vullen met hernieuwbare energie. De geldende normen voor nieuwe gebouwen vereisen reeds een hoge mate van energie-efficiëntie, waardoor steeds gebruik wordt gemaakt van de productie van hernieuwbare energie om in de energiebehoefte te voorzien.

Distributienet elektriciteit

In lijn met het energy-efficiency first principe dat voortkomt uit het Europese Fit for 55-pakket, geeft Fluvius kostenefficiënte energiebesparingen voorrang bij beleid en investeringsbeslissingen. Zo brengen we steeds de energiebehoeften in kaart en benutten we optimaal de bestaande infrastructuur en beperken we investeringen.

Warmte

De warmtenetten in beheer van Fluvius worden enkel aangelegd op plaatsen waarbij perspectief op een duurzame energiebron aanwezig is. Deze energiebron moet 100% kunnen instaan voor de warmtevraag. Enkel als backup of in tijdelijke oplossingen worden tijdelijke warmtecentrales (TWC) voorzien. Dit staat zo omschreven in de ontwerprichtlijnen voor warmtenetten.

Duurzaam asset management

Fluvius hanteert een geïntegreerde benadering van klimaatverandering die zowel de eigen activiteiten als de upstream waardeketen omvat. Binnen dit kader vormt duurzaam asset management een belangrijke hefboom voor klimaatmitigatie. Het beleid inzake duurzaam asset management, dat verder wordt toegelicht binnen Netwerkbetrouwbaarheid (ES1), richt zich op de verdere integratie van klimaatoverwegingen in beslissingsraamwerken.

Circulair materiaalgebruik

Gezien een belangrijk deel van de CO_2-uitstoot in scope 3 voortkomt uit aangekochte materialen, beschouwt Fluvius een beleid rond circulair materiaalgebruik ook als een vorm van klimaatmitigatie. Door te focussen op het verminderen van instroom, het maximaliseren van de gebruiksduur en het behoud van materialen, realiseren we tegelijk een CO_2-reductie. De integratie van deze principes in de samenwerking met leveranciers, in aankoopdossiers en assetmanagement is daarbij cruciaal.

SF_6

Vanaf 1 januari 2026 is SF_6 verboden in nieuwe schakelapparatuur met een spanningsniveau tot en met 24 kV. Dat werd op Europees niveau beslist in 2024 en maakt deel uit van de F–gasverordening waarbij gebruik en emissies van alle gefluoreerde broeikasgassen beperkt en gereguleerd worden.

Vermijden en reduceren van methaanemissies

Methaan is net als CO_2 een broeikasgas dat bijdraagt tot luchtverontreiniging en de opwarming van het klimaat. In de activiteiten van Fluvius komt methaan vrij bij de distributie van aardgas, meer specifiek naar aanleiding van lekken:

- Emissies van lekken vastgesteld door aardgasreukmeldingen
- Emissies bij schade door derden
- Emissies van lekken vastgesteld door lekpeilingen

Zowel de Europese Methaanstrategie (14 oktober 2020) als het Vlaams Energie- en Klimaatplan ambiëren maatregelen en doelstellingen voor de reductie van methaanemissies. Fluvius onderschrijft deze plannen en zet zich in om dit type van luchtverontreiniging te verminderen tot een minimum.

In lijn met de Europese Verordening methaanemissies (EU 2024/1787 d.d. 15/07/2024) heeft Fluvius als doel om de methaanuitstoot door de activiteiten van aardgasdistributie te verminderen. Voormelde verordening legt geen bindende streefcijfers vast, maar legt regels vast voor:

- **Monitoring, rapportage en verificatie van emissies (MRV):** Er zijn specifieke termijnen voorzien voor de exploitanten om hun eerste verslagen over potentiële methaanemissiebronnen in te dienen vanaf de inwerkingtreding van de verordening.
- **Opsporing en reparatie van methaanlekken (LDAR: Leak, Detection And Repair):** De lekdetectie en -reparatie zal verlopen volgens een risicogebaseerde aanpak. Exploitanten worden verplicht om periodieke onderzoeken van hun apparatuur uit te voeren om bronnen van methaanlekken op te sporen en aan te pakken in overeenstemming met minimale detectiegrenzen en lekdrempels.
- **Beperking van het ontluchten en affakkelen (V&F):** Het afblazen van methaan uit afvoerstations en ventilatieschachten is vanaf 2025 verboden. Er komt ook een verbod op het affakkelen in 2027. Er geldt een meldingsplicht bij affakkelen/afblazen bij de toezichthoudende overheid.

Milieubeleid

Het wettelijk kader omtrent de milieuverplichtingen van Fluvius is raadpleegbaar in de bijlage van dit rapport.

Fluvius engageert zich om een geïntegreerd milieu management systeem (EMS), conform de principes van ISO 14001, te implementeren. Dit systeem zal de basis vormen voor het structureel verbeteren van onze milieuprestaties, het naleven van alle relevante milieuregel- en wetgeving en het versterken van onze interne processen rond milieu-impact.

Vanaf 2026 starten we met de voorbereidingen voor de opzet van het MMS, met het oog op een volledige implementatie tegen 2028, conform de verwachte verplichtingen vanuit de Europese Richtlijn Industriële Emissies. Het milieumanagementsysteem zal systematisch bijdragen aan risico-identificatie, continue verbetering, interne en externe milieuaudits en het versterken van milieubewustzijn binnen de organisatie.

Met dit engagement bevestigt Fluvius haar ambitie om milieu-impacten te minimaliseren, transparant te rapporteren en duurzaamheid te verankeren in alle bedrijfsprocessen.

Bijdrage aan het EU Zero Pollution Action Plan

EU Zero Pollution Action Plan voor 2050 heeft als doel de verontreiniging van lucht, water en bodem te reduceren naar een niveau dat niet langer schadelijk is voor mens en milieu, met respect voor de grenzen van het ecosysteem en de creatie van een gezonde omgeving. Dit werd vertaald naar doelstellingen richting 2030 om de reductie van verontreiniging aan de bron te reduceren. De specifieke doelstellingen zijn raadpleegbaar in de bijlagen bij dit rapport.

Beleid voor incidenten met betrekking tot verontreiniging

Om incidenten en noodsituaties te vermijden, en wanneer deze zich toch voordoen, de impact ervan op mens en milieu te beheersen en beperken, is een interne richtlijn beschikbaar voor het beheer van milieu-incidenten[1] en -klachten[2]. Deze richtlijn houdt rekening met de wettelijke verplichtingen en wordt ook aangewend om herhalingen van incidenten en klachten te voorkomen. Daarnaast vormt deze interne richtlijn een onderdeel van het bredere noodresponsprogramma, dat beschreven is in onze procedures rond voorbereiding op en reactie bij noodsituaties. In dit programma worden onder meer de belangrijkste interne en externe contactgegevens opgenomen die relevant zijn binnen het proces. Het beleid meer in detail omtrent incidenten met betrekking tot verontreiniging is raadpleegbaar in de bijlagen bij dit rapport.

[1] *Een milieu-incident is een acute of plotse gebeurtenis, zoals brand, explosie of een accidentele emissie, veroorzaakt door een ongecontroleerde ontwikkeling tijdens de exploitatie en die hetzij onmiddellijk, hetzij na verloop van tijd gevolgen kan hebben voor de mens of voor het leefmilieu.*

[2] *Milieuklachten zijn klachten ontvangen van derden (buren, toevallige passanten, bedrijven,...) over de activiteiten van Fluvius, weliswaar gerelateerd aan het leefmilieu.*

Klimaatadaptatie

Fluvius speelt een cruciale rol in de klimaatadaptatie van Vlaanderen. Als rioolbeheerder werken we binnen het wetgevend kader en met een duidelijke visie op riolering aan een toekomstgericht netwerk voor riolering. In samenwerking met de 83 (in 2024 87)[1]steden en gemeenten waar we rioolbeheerder zijn, geven we concrete invulling aan de opgestelde hemelwater- en droogteplannen. Op die manier zorgen we voor een klimaatrobuuster Vlaanderen. Meer informatie hierover kan geraadpleegd worden binnen ons Beleid ten aanzien van water (E3-1).

Zoals ook toegelicht onder E1-SBM3 - Veerkracht, is ook Fluvius is onderhevig aan de risico's van klimaatverandering. Omdat deze risico's een grote invloed hebben op een deel van de activiteiten en assets van Fluvius, worden ze weerhouden bij de opmaak van een adaptatieplan dat de invloed van de klimaatrisico's moet beperken. We gebruiken de fysieke klimaatrisicoanalyse om passende maatregelen te nemen om onze activa te beschermen en bedrijfscontinuïteit te garanderen in het licht van klimaat-gerelateerde uitdagingen.

Om de vastgestelde klimaatrisico's doeltreffend aan te pakken, kiest Fluvius adaptatie-oplossingen die voldoen aan de criteria van de EU Taxonomie. Deze fysieke en niet-fysieke maatregelen worden binnen vijf jaar geïmplementeerd voor alle bestaande activiteiten en nieuwe activiteiten die gebruikmaken van bestaande assets. Een belangrijk uitgangspunt is het inzetten op natuurgebaseerde oplossingen, die de kracht van ecosystemen benutten om complexe milieuproblemen zoals klimaatverandering en biodiversiteitsverlies aan te pakken. Omdat deze oplossingen – inclusief blauwe en groene infrastructuur – diverse vormen kunnen aannemen, en de aanpak verschilt tussen bestaande en nieuwe assets, omvat het voorgestelde implementatieplan een brede waaier aan mogelijkheden. Bij de uitwerking en uitvoering zorgen we ervoor dat de maatregelen afgestemd zijn op acties van andere partijen en geen bijkomende schade veroorzaken aan mens, natuur, cultureel erfgoed, assets of economische activiteiten in de omgeving.

[1] *In 2024 waren dit 87 steden en gemeenten. In 2025 is er een lichte daling door fusies van gemeenten op 1 januari 2025.*

Energie

Fluvius speelt een cruciale rol in de energietransitie van Vlaanderen. Als netbeheerder werken we binnen het wetgevend kader aan de realisatie van ons Investeringsplan. Dit plan willen we haalbaar en betaalbaar realiseren in lijn met de Vlaamse en Europese klimaatdoelstellingen en de randvoorwaarden om alternatieve oplossingen zoals het capaciteitstarief en flexibiliteitsdiensten te laten groeien. Deze keuzes zijn gebaseerd op de maatschappelijke context en het geldende beleidskader.

In het kader van het Europese Fit for 55-pakket wordt het energy efficiency first-principe benadrukt: kostenefficiënte energiebesparingen moeten voorrang krijgen bij beleid en investeringsbeslissingen.

De digitale meter is een belangrijke hefboom: hij geeft verbruikers inzicht in hun energiegebruik en creëert bewustwording. Voor Fluvius biedt hij data om afname en injectie beter op te volgen en gerichte, energie-efficiënte investeringsbeslissingen te nemen. Daarom zet Fluvius in op een versnelde uitrol van de digitale meter. Digitalisatie en automatisatie zijn voor Fluvius geen doel op zich, maar een noodzakelijke stap om betere en snellere beslissingen te nemen over het beheer van ons distributienet. Dit komt ook uitgebreid aan bod binnen het hoofdstuk Slimme data en infrastructuur (ES2).

Naast de verhoging van de energie-efficiëntie in de elektriciteitsnetten, gaat Fluvius ook voor de volledige en slimme ombouw van de openbare verlichting naar LED. Door te kiezen voor verledding en interactieve straatverlichting willen we de lokale besturen helpen om hun openbare verlichting energiezuiniger, flexibeler en duurzamer te maken. De verleddingsgraad bedraagt ondertussen al 74,03% (in 2024 was dit 60,87%). Het doel is om tegen 2028[2] een volledige verledding te bereiken.



[2] *Antwerpen vormt hierop een uitzondering en zal de volledige verledding bereiken in 2030, zoals wettelijk bepaald.*

Maatregelen en middelen voor klimaatbeleid (E1-3)

Maatregelen inzake klimaatmitigatie

Voor elk van de gedefinieerde Decarbonisatiehefbomen binnen het Transitieplan worden de nodige maatregelen gepland om de doelstellingen voor reducties te behalen. Voor scope 1 en 2 zijn deze maatregelen al concreet gedefinieerd en kan een inschatting gemaakt worden van de verwachte reducties. Het decarboniseren van de waardeketen (scope 3) zal grotendeels gebeuren via partnerships met leveranciers, aannemers en dienstverleners. De maatregelen die hiervoor genomen worden zullen geïntegreerd zijn in aankoopdossiers. De te verwachten reducties zijn nog in onderzoek. De Investeringen nodig voor het decarbonisatieplan zijn reeds toegelicht binnen het transitieplan (E1-1).

Decarbonisatie-hefboom	Belangrijkste maatregelen	Emissies referentie-jaar 2020	Emissies 2030	Reductie 2030	Emissies 2040	Reductie 2040	Emissies 2050	Reductie 2050
Duurzaam transport	Uitfasering fossiele brandstoffen door elektrificatie of alternatieve brandstoffen en transportmethodes, koolstofvrij EV-verbruik	11.395	9.572	16%	7.749	32%	0	100%
Huisvesting & Energie	Uitfasering fossiele brandstoffen voor verwarming, energie-efficiëntie, energieneutrale gebouwen	3.826	1.377	64%	0	100%	0	100%
Distributienet Elektriciteit	Loskoppelen verbruiken OV-installaties, energie-efficiëntie, koolstofvrij netverliezen	227.039	90.816	60%	36.326	84%	0	100%
Distributienet Gas	Zie reductieplan methaanemissies	91.003	72.236	21%	47.322	48%	20.021	78%
Warmte	Uitfasering fossiele warmtebronnen	5.625	5.175	8%	2.588	54%	0	100%
Riolering	Onderzoek optimalisaties relatieve emissiedaling per aangesloten inwoner	124	158	-28%	174	-41%	192	-55%
SF6	Uitfasering gebruik SF6 volgens wettelijke vereisten	254	477	-87%	411	-61%	352	-38%
Compensatie	Onderzoek strategie compensaties, eventueel via carbon credits of carbon capture & storage projecten	0	0	-	-94.569	-	-20.565	-
Totaal		**339.266**	**179.811**	**47%**	**0**	**100%**	**0,00**	**100%**

Duurzame mobiliteit

Eigen wagenpark

Fluvius beschikt over een vloot van 3.861 voertuigen (in 2024 was dit 3.819) en heeft de ambitie om deze te verduurzamen, mede in het kader van de CO_2-reductiedoelstellingen zoals toegelicht in de sectie Doelstellingen. Verder bouwend op de drie pijlers van het beleid zijn volgende maatregelen genomen:

- **Verminderen**: verminderen of vermijden van verplaatsingen, zich anders verplaatsen (carpooling, bakfietsen, reservatiewagens, trein/tram/bus, ook voor dienstverplaatsingen), minder verbruik door zuinigere dienstvoertuigen, rijgedrag aanpassen via bestuurderstraining
- **Verduurzamen**: volledige elektrificatie van de leasewagens tegen 2030, overschakelen naar elektrische dienstvoertuigen: daar waar technologie betaalbaar is en rekening houdend met de impact op de medewerker (laadvermogen en -volume, taken en opdrachten, actieradius, beschikbaarheid van laadinfrastructuur, ...), indien een elektrisch voertuig niet mogelijk is, een zuiniger voertuig trachten in te zetten en vervuilende en oudere voertuigen sneller vervangen
- **Veranderen**: creëren van een draagvlak voor elektrische voertuigen, uitrollen van een praktische informatiecampagne, opstarten van verschillende pilootprojecten

E-credits

In het kader van de Europese Renewable Energy Directive (RED II) stimuleert Fluvius de vergroening van energie door het genereren en verhandelen van e-credits, gebaseerd op het laden van elektrische voertuigen aan (semi-)publieke laadpalen op de eigen sites. Voor elke geladen kWh wordt één e-credit toegekend, die vervolgens verkocht kan worden aan brandstofleveranciers die aan hun wettelijke verplichtingen moeten voldoen. Dit systeem levert niet alleen economisch voordeel op, maar motiveert ook verdere investeringen in laadinfrastructuur en de elektrificatie van het wagenpark. Door energieverbruik te koppelen aan een financiële waarde, neemt Fluvius een voorbeeldfunctie op in duurzaam gedrag en draagt het bij aan de transitie naar hernieuwbare energie binnen de sector.

Huisvesting en energie

Begin juni 2025 vond de officiële opening plaats van het nieuwe Fluvius-regiogebouw in Brugge, een toonbeeld van duurzaamheid. Zo scoort het gebouw dankzij aandacht voor hernieuwbare energie, energiezuinigheid en optimaal hergebruik van water, beter dan de huidige EPB-wetgeving. Tevens werden in de loop van 2025 de laadpunten voor leasing- en dienstvoertuigen op eigen sites sterk uitgebreid naar een totaal van 581 laadpunten.

Distributienet Elektriciteit

Om verbeterde inzichten te verwerven in de netverliezen op het elektriciteitsdistributienet, werd in 2025 ingezet op een verbeterde rapportering van netverliezen door middel van het gebruik van data uit digitale meters. In 2026 analyseren we de resultaten en worden verdere maatregelen geïdentificeerd. Daarnaast werken we verder aan de loskoppeling van het verbruik van OV-installaties van de netverliezen.

Methaanemissies

Om methaanemissies te reduceren worden verschillende maatregelen genomen:

- **Verouderde materialen vervangen**: Moderne distributieleidingen, gemaakt uit buizen van polyethyleen (PE), vertonen amper lekken in vergelijking met de netten van grijs gietijzer of vezelcement. Daarom werd sinds 1989 de overgrote meerderheid van deze oude leidingen bij gelegenheid (bv. wegenwerken) vervangen door PE-buizen. Onze ambitie is om de aardgasleidingen uit grijs gietijzer en vezelcement volledig af te bouwen.
- **Lekdetectie**:
  - Fluvius onderzoekt proactief het aardgasdistributienetwerk op eventuele lekken. We doen dat met hoogwaardige detectieapparatuur die al zeer kleine methaanconcentraties kan detecteren. Door dit op een doordachte en kwalitatieve manier te doen, kunnen we lekken nog sneller ontdekken én herstellen. Jaarlijks wordt tussen de 20 en 25% van het aardgasdistributienetwerk onderworpen aan zo'n onderzoek, waarbij extra aandacht gaat naar de minst performante delen van het net. Deze methodiek zorgt er niet alleen voor dat onze aardgasnetten nog veiliger worden, maar ook dat de methaanemissies worden geminimaliseerd.
  - Het inzetten van fietsen uitgerust met sensoren van de nieuwste generatie voor aardgaslekdetectie werd goedgekeurd. Dit innovatieve project werd opgestart in de tweede helft van 2025 met als doel om methaanlekken sneller en accurater op te sporen. In een volgende fase zal worden onderzocht of deze sensoren ook kunnen worden ingezet in andere voertuigen. Het initiatief draagt bij aan de OGMP 2.0 engagementen.
  - Voor het verder reduceren van methaanemissies loopt een nieuwe aanbesteding voor het aardgaslekpeilen vanaf 1 januari 2026. Deze aanbesteding houdt rekening met de nieuwe EU-methaan regelgeving waarin hogere peilfrequenties voor risicoleidingen zijn opgelegd. Door het frequenter onderzoeken van deze leidingen zullen lekken sneller gevonden worden en zal dit dus een daling in de emissies tot gevolg hebben. Verder wordt er ook gewerkt aan methodieken waarbij het aardgas - in tegenstelling tot het klassieke afblazen in de atmosfeer - maximaal gerecupereerd of gefakkeld wordt bij het drukloos maken van installaties bij herstelwerken, onderhoud en dergelijke.
- **Aansluitingen zonder aardgasverlies**: Naast de kwaliteit van onze materialen, verbeteren we ook voortdurend onze technieken. Zo zorgen we er bijvoorbeeld voor dat er geen aardgas meer vrijkomt bij de aansluiting van nieuwe klanten op het aardgasdistributienetwerk. Die werkmethode passen we al meer dan 20 jaar standaard toe.
- **Middendrukaansluitingen met gasstopper**: De zogenaamde gasstopper is een klep die we monteren in de aansluitleiding. In geval van een abnormaal groot debiet, bijvoorbeeld bij beschadiging van een gasinstallatie, valt deze klep dicht. Dit zorgt zowel voor veiligere installaties als voor een aanzienlijke reductie van methaanemissie bij incidenten.
- **Hot tapping**: Hot tapping is een techniek die ons in staat stelt om aansluitingen te maken op leidingen onder druk. Daardoor hoeven we bij werkzaamheden geen delen van ons netwerk meer vrij te maken van aardgas, wat meestal gepaard ging met heel wat methaanuitstoot.
- **Drukverlaging bij werken**: Hot tapping is helaas niet altijd toepasbaar. Wanneer die techniek niet mogelijk is, vatten we de werken pas aan nadat het betrokken deel van het net naar een zo laag mogelijke druk werd teruggebracht. Zo wordt opnieuw de hoeveelheid aardgas die in de atmosfeer terechtkomt, tot een minimum beperkt.
- **Incidenten vermijden**: Aardgasleidingen kunnen wel eens worden beschadigd, voornamelijk tijdens graafwerken. In de ergste gevallen gaat dat gepaard met een lek. Om dat te voorkomen, informeert Fluvius de aannemers over de aanwezigheid van leidingen en installaties, samen met informatie over wat ze moeten doen om beschadiging te voorkomen. Hierdoor vermijden we gevaarlijke situaties, dalen onze herstellingskosten en ontsnapt er minder aardgas.

In de loop van de voorbije decennia is de technologie aanzienlijk geëvolueerd en daarbij is, zelfs met een aanzienlijke groei van het aardgasdistributienet, de methaanemissie stelselmatig verminderd. De geleverde inspanningen op het vlak van lekdetectie, aangepaste werkmethoden en gereedschap, preventie ... hebben daar ongetwijfeld aan bijgedragen.

Om onze methaanemissie verder te minimaliseren zijn we bezig met een aantal bijkomende initiatieven:

- **OGMP**: Fluvius is aangesloten bij het Oil & Gas Methane Partnership (onderdeel van het UN Environment Programme). Bedrijven die zich bij het partnerschap aansluiten, verbinden zich tot een alomvattend, op metingen gebaseerd rapportagekader, dat de nauwkeurigheid en transparantie van methaanemissiegegevens verbetert. Binnen het OGMP-kader heeft Fluvius de Gold Standard Reporting behaald.
- **OGMP 2.0**: Waar voorheen de omvang van de aardgasemissies door een conservatieve benadering werd ingeschat op circa 0,2 megaton CO_2eq, zal de toepassing van een meer gedetailleerde berekeningsmethodiek volgens OGMP 2.0 een accurater cijfer van de emissies opleveren. Hiertoe inventariseren we alle activiteiten binnen Fluvius waar aardgas vrijkomt of kan vrijkomen en berekenen we specifiek per activiteit de methaanemissies.
- **Sensibiliseringscampagnes**: Zoals onder 'incidenten vermijden' aangehaald, raken aardgasleidingen nog vaak beschadigd. Daarom blijven we inzetten op sensibiliseringscampagnes bij zowel onze aannemers als ons eigen personeel door hen regelmatig op de risico's en de voorzorgsmaatregelen te wijzen.
- **Saneringen**: Ook in de toekomst blijven we aardgasnetten, waar opportuun, vernieuwen. Om de kans op mogelijke lekken te minimaliseren, prioriteren we vernieuwingsoperaties op basis van lekrisico's en de conditie van de leidingen.
- **Acties op basis van verdere analyses**: Door een meer gedetailleerde benadering zal Fluvius in de toekomst een beter inzicht hebben waar acties kunnen genomen worden om de methaanemissies maximaal terug te dringen, en dat op een maatschappelijk verantwoorde manier.
- **Graafschade**: In 2025 werd een werkgroep ingericht om graafschade zo veel mogelijk te beperken door preventieve maatregelen en het responsabiliseren van (opdrachtgevers van) schadeveroorzakers en evalueren van regelgeving (reactief).
- **Sector coupling**: Ook industriële sectoren of activiteiten waar methaanemissies ontstaan, kunnen bijdragen tot een vermindering van de totale methaanuitstoot. Als deze sectoren of activiteiten een deel van hun methaanemissie zouden afvangen en geschikt kunnen maken voor injectie in het aardgasdistributienetwerk, verminderen ze niet enkel de emissies maar dragen ze ook bij aan een klimaatneutrale energietransitie. Fluvius wil hierin constructief meewerken in nieuwe of lopende onderzoeksinitiatieven en, waar opportuun en rendabel, voor deze klanten biogasinstallaties realiseren.

SF_6

Vanaf 1 januari 2026 is SF_6 verboden in nieuwe schakelapparatuur met een spanningsniveau tot en met 24 kV. Dat werd op Europees niveau beslist in 2024 en maakt deel uit van de F–gasverordening waarbij gebruik en emissies van alle gefluoreerde broeikasgassen beperkt en gereguleerd worden. Om deze overgang vlot te laten verlopen, zijn er overgangsmaatregelen voorzien. Op vandaag zijn er homologatiedossiers ingediend voor SF_6-vrije schakelapparatuur op Synergrid[1]-niveau. Deze dossiers worden nog bestudeerd en zullen naar verwachting op zijn vroegst eind 2025 worden goedgekeurd. Deze apparatuur kan dus pas na homologatie worden besteld voor installatie op de netwerken van een DNB. Fluvius informeerde in 2025 alvast de nodige stakeholders om hen mee voor te bereiden op deze maatregelen.

Inzichten in scope 3-emissies

Om de rapportering van scope 3-emissies te verbeteren werd in 2025 verder onderzoek gevoerd naar het verzamelen van informatie bij leveranciers. Er werd een rondvraag gedaan bij een selectie van leveranciers om de beschikbaarheid van grondstoffenpaspoorten af te toetsen. Uit deze rondvraag bleek dat de markt hiervoor nog niet matuur genoeg is en dat EPD's (Environmental Product Declarations) hiervoor een meer geschikt alternatief zouden zijn. Fluvius is met deze feedback aan de slag gegaan en is momenteel opnieuw bezig met een rondvraag bij leveranciers om deze EPD's op te vragen voor een selectie van artikelen. De resultaten van deze oefening zullen geïntegreerd worden in de rapportering van scope 3-emissies. Zo werken we verder aan de kwaliteit en granulariteit van emissiedata.

Klimaatneutrale werven

Fluvius wil inzetten op het verduurzamen van werven door emissies uit fossiele brandstoffen te verminderen via elektrificatie van voertuigen en werfmaterieel en het gebruik van alternatieve brandstoffen. Deze maatregelen dragen niet alleen bij aan lagere CO_2-uitstoot, maar zorgen ook voor minder geluidshinder, wat een aangenamere omgeving creëert voor werknemers en omwonenden. In 2025 zijn we gestart met de voorbereidingen voor enkele pilootprojecten die begin 2026 zullen uitgevoerd worden. Daarnaast loopt ook een project om dieselgeneratoren te vervangen door batterijen bij cabinewerken van één dag. Dit biedt voordelen zoals compatibiliteit met zonnepaneelinjectie.

[1] *Synergrid is de Belgische federatie van elektriciteits- en aardgasnetbeheerders die als spreekbuis en referentiepunt optreedt voor de sector, technische voorschriften en homologaties ontwikkelt, en samen met haar leden de energietransitie faciliteert naar een betrouwbaar, duurzaam en betaalbaar energiesysteem.*

Maatregelen inzake klimaatadaptatie

Het Fluvius-adaptatieplan richt zich voornamelijk op waterrisicobeheer, nl. op het beperken van de impact en het risico van pluviale en fluviale overstromingen, die als belangrijkste klimaatrisico's zijn geïdentificeerd. Het plan omvat vier kernthema's:

1. **Analyse van risico-assets:** We onderzoeken de gekende en/of door de studie aangewezen risico-assets en werken individuele of collectieve adaptatiemaatregelen uit, zowel fysiek als niet-fysiek. Hiervoor gaan we in overleg met andere partijen binnen het openbaar domein.
2. **Bijdrage aan impactvermindering:** Vanuit onze rol als rioolnetbeheerder én als partner in het openbaar domein willen we actief bijdragen aan het verminderen van overstromingsimpact. Dit doen we onder meer via de implementatie van nature-based oplossingen en blauw-groene infrastructuur.
3. **Integratie in assetmanagement:** De klimaatrisico-analyse wordt opgenomen in het Fluvius risk-based assetmanagement, zodat risico's structureel worden meegenomen in onze beheeraanpak.
4. **Aangepaste ontwerpregels:** Op basis van de opgedane kennis stellen we aangepaste ontwerpregels op voor nieuwe assets in klimaatrisicozones en voor nieuwe activiteiten die daar worden ontplooid.

Door deze maatregelen te nemen, voorziet Fluvius om zijn veerkracht tegen klimaatverandering te vergroten en zijn activa actief en passief te beschermen tegen toekomstige klimaat-gerelateerde uitdagingen. In 2025 werd het klimaatadaptatieplan verder uitgewerkt.

In 2025 werd de eerste cabine in overstromingsgevoelig gebied vervangen door een nieuwe prefab cabine met een doorstroombare kelder van 1,2 meter hoog. Op die manier kan het water onder de cabine doorstromen. Door het prefab-concept van de cabine kan dit type ook besteld en geplaatst worden op gelijkaardige locaties.



Maatregelen inzake energie

Energietransitiemaatregelen

De maatregelen inzake energie kaderen binnen de maatregelen vermeld in het Investeringsplan 2026-2035 van Fluvius en worden hier kort toegelicht.

- We versterken de laag- en middenspanningsnetwerken. Transformatoren worden proactief vervangen door zwaardere exemplaren met een groter vermogen, om klaar te zijn voor de energietransitie.
- We blijven inzetten op de uitrol van digitale meters voor elektriciteit en aardgas. Voor de klant is de digitale meter een belangrijk instrument om energie te besparen en elektriciteit te verbruiken op de meest gunstige momenten.
- We digitaliseren onze netwerken. Digitalisering en automatisering zijn voor Fluvius geen doelen op zich, maar noodzakelijke stappen om betere en snellere beslissingen te nemen over het beheer van ons distributienet. Zo beheren we individuele assets beter doorheen hun volledige levenscyclus en optimaliseren we het elektriciteitssysteem. Daarnaast zorgt digitalisatie van een efficiëntere uitvoering van onze operationele taken.
- We actualiseren de assumpties die aan de basis liggen van het investeringsplan. Dit doen we samen met stakeholders en sectorfederaties.
- We verfijnen de methodiek om netsimulaties te maken met data van digitale meters zodat we de impact van assumpties op de netten beter kunnen inschatten en plannen gerichter kunnen afgestemd worden met lokale besturen.
- We stellen een actieplan op om congestie tegen te gaan samen met transmissienetbeheerder Elia. De maatregelen uit het actieplan zijn:
  - Kortetermijnoplossingen voor marktflexibiliteit
  - Flexibele aansluitingscontracten
  - Meer capaciteit op het hoogspanningsnet
  - Voorzorgsmaatregelen uitbating distributienet
  - Investeringen op koers houden
- We stellen actieplannen op om uitvallende omvormers te vermijden. Dit plan omvat zowel reactieve als proactieve acties. We gebruiken data om problemen te detecteren en informeren klanten proactief via de 'Netwerkchecker'. Met een goede en snelle oorzaakanalyse bepalen we de beste oplossing, die lokaal verschillend kan zijn, gaande van een eenvoudige exploitatiemaatregel tot het plaatsen van nieuwe kabels, een nieuwe distributiecabine of andere bijkomende netcomponenten.
- We nemen maatregelen om de netten optimaal te benutten. Oplossingen bevinden zich in de infrastructuur zelf, tarieven, commerciële flexibiliteit en technische flexibiliteit.
- We betrekken lokale besturen. Om het strooien aan te passen aan de lokale situatie, startten we het project “Netwerken voor morgen, plan lokaal mee” op bij onze steden en gemeenten. Dit project is ondertussen in de dagelijkse werking geïntegreerd. De verkregen data werden verwerkt in het Investeringsplan. Het doel is tweeledig: enerzijds de steden en gemeenten sensibiliseren over de impact van de energie- en klimaattransitie in de gemeente, en anderzijds data capteren over de ruimtelijke ordening die te maken heeft met de energie- en klimaattransitie.
- We betrekken de industrie. Voor het inschatten van toekomstige verbruiken op het middenspanningsnet werd het initiatief EnergieGRIP opgestart waar Elia, Fluvius en Fluxys bedrijven bevragen rond hun energietransitieplannen. In parallel werd gezamenlijk door Elia en Fluvius een desktopstudie gelanceerd om in afwachting van een bredere bevraging reeds inzichten te krijgen in de transitieplannen van de industriële klanten. De resultaten hiervan worden zowel door Elia als Fluvius gebruikt in enerzijds de Adequacy and Flexibility study en investeringsplannen van Elia en het huidige investeringsplan van Fluvius. Op de gemeenschappelijke koppelpunten zorgen deze inzichten voor een goede alignering van de toekomstverwachtingen.
- We communiceren proactief over de nettoestand. Sinds begin 2024 staat de beschikbare aansluitcapaciteit op het middenspanningsdistributienet beschikbaar als open data, per middenspanningsdistributiekabelsegment. De applicatie is gekend als de 'Capaciteitswijzer'. Het gaat om een indicatieve waarde die voor een concrete aansluitingsaanvraag wel telkens moet bevestigd worden door een studie.
- We blijven inzetten op innovatie en samenwerking om bijkomende maatregelen te definiëren.

Living Lab Mechelen

Op onze site in Mechelen bouwen we een 'living lab'. Dat moet een antwoord geven op volgende vragen:

- Hoe kunnen we het openbaar domein, ter uitbreiding gemeenschappelijke ruimtes, inrichten zodat dit flexibel het comfort en de levenskwaliteit van de burger verbetert?
- Hoe wordt het Fluvius Living lab de incubator voor de energietransitie in Vlaanderen?
- Met welke trends en evoluties moeten we rekening houden?
- Wat maakt het lab 'future proof' (veranderende normen en wetgeving)?
- Hoe moet de site conceptueel opgebouwd worden om de energietransitie flexibel in de praktijk te brengen (op het vlak van techniek, samenwerking en efficiëntie)?
- Hoe zorgen we er voor dat samenwerken in het Fluvius Living lab praktisch en kostenefficiënt is?
- Welke troeven maken het Fluvius Living lab aantrekkelijk voor externe partijen?
- Hoe moeten we het Fluvius Living lab organiseren om in te spelen op opportuniteiten?



Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-4)

Klimaatmitigatie

Zoals toegelicht in de Doelstellingen binnen het Transitieplan, is de ambitie van Fluvius om klimaatneutraal te zijn ten laatste in 2050 en dit voor alle activiteiten en de volledige waardeketen. Deze ambitie segmenteren we naargelang onze (in)directe impact: voor de kern- en ondersteunende activiteiten is onze doelstelling klimaatneutraliteit in 2040 (scope 1 & 2), voor de volledige waardeketen behouden we 2050 als target (scope 3).

Deze doelstellingen zijn verenigbaar met het beperken van de opwarming van de aarde tot 1,5°C aangezien gestreefd wordt naar klimaatneutraliteit in 2050. Voor de bepaling van de doelstellingen en het decarbonisatieplan werd een multidisciplinair team samengesteld. Ze baseerden zich op de CO_2 emissiestromen, berekend volgens het GHG-protocol, en de verwachte reducties die kunnen bereikt worden via de Decarbonisatiehefbomen en Maatregelen inzake klimaatmitigatie. Hierin aligneren we met wettelijke verplichtingen voor de uitfasering van emissies en best practices voor decarbonisatiemaatregelen binnen de sector. De resultaten werden gevalideerd op het Managementcomité.

De berekende totale emissiecijfers worden binnen de 'limited assurance' audit van dit CSRD-verslag nagezien door de bedrijfsrevisor. In 2025 heeft Fluvius het Transitieplan voorgelegd bij CDP (Carbon Disclusure Project) en behaalden we een totaalscore D.

Klimaatadaptatie

De doelstellingen inzake klimaatadaptatie in Vlaanderen aligneren met de omschreven Doelstellingen riolering. Om de fysieke klimaatrisico's van assets van Fluvius te beheersen werden nog geen specifieke doelstellingen vastgelegd. Wanneer we doelstellingen bepalen, zullen de nodige stakeholders hierbij betrokken worden.

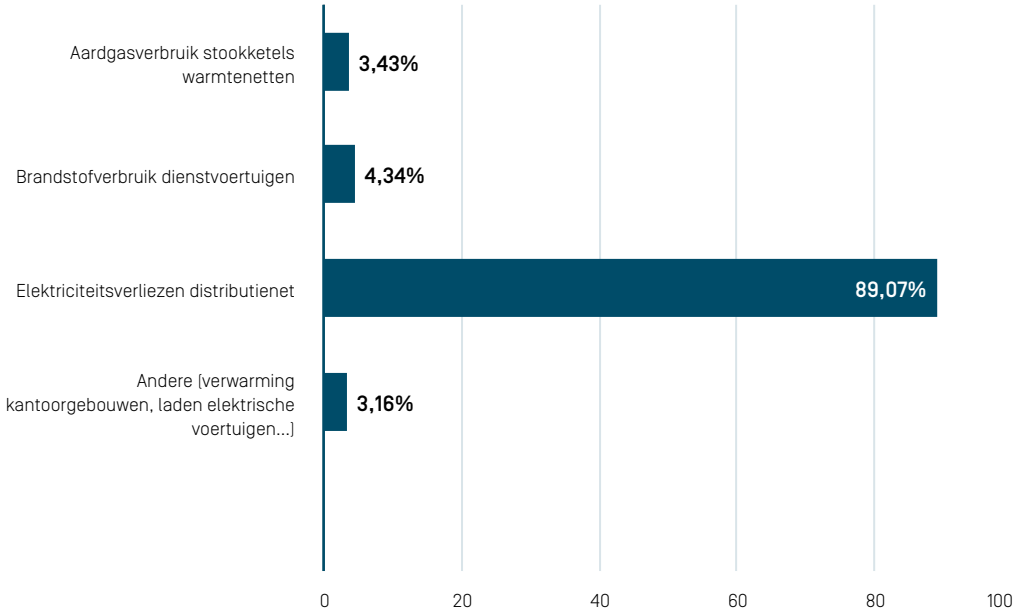
Energie

De doelstellingen inzake energie aligneren met de ambities uit het Investeringsplan. Om tot deze doelstellingen te komen werd het nodige stakeholderoverleg georganiseerd. Hierbij bevroegen we o.m. sectorfederaties, de academische wereld en beleidsmakers over hun inschattingen en aanbevelingen. Daarnaast was er ook een intensieve afstemming met Elia over de assumpties waarop dit Investeringsplan gebaseerd is.

Energieverbruik en energiemix (E1-5)

Om inzicht te geven in het totale energieverbruik van Fluvius en de mogelijke verbeteringen inzake energie-efficiëntie, blootstelling aan steenkool-, olie- en gasactiviteiten en het aandeel hernieuwbare energie in de totale energiemix, wordt volgende informatie gedeeld.

Indicator	2025	2024
Brandstofverbruik uit kolen en kolenproducten (MWh)	0	0
Brandstofverbruik uit ruwe olie en petroleumproducten (MWh)	45.398	44.657
Brandstofverbruik uit aardgas (MWh)	41.922	42.128
Brandstofverbruik uit andere fossiele bronnen (MWh)	0	0
Verbruik ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit fossiele bronnen (MWh)	230.124	438.714
Totaal verbruik fossiele energie (MWh)	**317.444**	**525.499**
Aandeel fossiele bronnen in totale energieverbruik (%)	34,3%	41,9%
Verbruik uit nucleaire bronnen (MWh)	**446.862**	**713.673**
Aandeel verbruik uit nucleaire bronnen in totale energieverbruik (%)	48,3%	56,9%
Brandstofverbruik uit hernieuwbare bronnen, incl. biomassa (ook industrieel en gemeentelijk afval van biologische oorsprong, biogas, waterstof uit hernieuwbare bronnen enz.) (MWh)	0	0
Verbruik ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit hernieuwbare bronnen (MWh)	158.888	14.558
Verbruik zelfopgewekte hernieuwbare energie uit andere bronnen dan brandstof (non-fuel) (MWh)	1.056	1.038
Totaal verbruik hernieuwbare energie (MWh)	**159.944**	**15.596**
Aandeel hernieuwbare bronnen in totale energieverbruik (%)	17,3%	1,2%
Totale energieverbruik (MWh)	**924.250**	**1.254.768**



Energieproductie (MWh)	2025	2024
Hernieuwbaar	1.056	1.038
Niet-hernieuwbaar	0	0

De verschillende energiestromen binnen Fluvius en De Stroomlijn werden in kaart gebracht. De geïdentificeerde energiestromen zijn voornamelijk afkomstig van elektriciteit-, aardgas- en brandstofverbruik in (niet-)netgebonden gebouwen, voertuigen, netwerkcomponenten en netverliezen. De oorsprong van deze energiebronnen is verdeeld onder hernieuwbare energie (aangekocht en eigen productie), nucleair en fossiel.

Daarnaast wordt inzicht gegeven in de energie-intensiteit (totale energieverbruik per netto-opbrengst cfr. post 2.7 in de jaarrekening). Alle NACE-codes geldig voor Fluvius-activiteiten worden beschouwd als behorend tot een 'High climate impact sector'.

Informatie	2025	2024
Netto-opbrengsten van activiteiten in sectoren met een grote klimaatimpact	€ 2.895.536.000	€ 2.718.535.000
Netto-opbrengsten (andere)	€ -	€ -
Totale netto-opbrengsten (Jaarrekening)	€ 2.895.536.000	€ 2.718.535.000
Totaal energieverbruik per netto-opbrengst (intensiteit) (MWh/milj €)	319	463

Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6)

	Retrospectief				Mijlpalen en jaar doel			
	Basisjaar	Vergelijkende informatie 2024 (N-1)	2025(N)	%N/(N-1)	2030	2040	2050	Jaarlijks doel/ basisjaar (%)
Scope 1-emissies								
Bruto scope 1-emissies (ton CO_2-eq)	108.401	98.994	90.523	91,44%	57.453	28.184	20.356	-2,71%
Percentage scope 1 emissies van gereglementeerde emissiehandelssystemen (%)	0%	0%	0%					
Scope 2-emissies								
Bruto locatiegebaseerde scope 2-emissies (ton CO_2-eq)	187.924	130.869	87.616	66,95%	99.600	48.860	0	-3,33%
Bruto marktgebaseerde scope 2-emissies (ton CO_2-eq)	228.442	192.972	108.848	56,41%	121.074	59.395	0	-3,33%
Significante scope 3-emissies								
Totaal bruto indirecte (scope 3) emissies (ton CO_2-eq)	991.917	1.082.400	1.307.706	120,82%	-	-	49.596	-3,17%
1. Gekochte goederen en diensten	408.699	467.264	659.126	141,06%	-	-	-	-
2. Kapitaalgoederen	250.228	297.691	353.306	118,68%	-	-	-	-
3. Brandstof- en energieactiviteiten (niet opgenomen in scope 1 of scope 2)	92.068	82.153	93.727	114,09%	-	-	-	-
4. Upstreamvervoer en -distributie	537	412	481	116,76%	-	-	-	-
5. Afval geproduceerd bij activiteiten	23	27	24	92,14%	-	-	-	-
6. Zakelijk reisverkeer	1.173	1.320	1.297	98,28%	-	-	-	-
7. Woon-werkverkeer werknemers	11.852	11.893	11.126	93,55%	-	-	-	-
8. Upstream geleasde activa	0	0	0	-	-	-	-	-
9. Downstreamvervoer	0	0	0	-	-	-	-	-
10. Verwerking verkochte producten	0	0	0	-	-	-	-	-

	Retrospectief				Mijlpalen en jaar doel			
	Basisjaar	Vergelijkende informatie 2024 (N-1)	2025(N)	%N/(N-1)	2030	2040	2050	Jaarlijks doel/ basisjaar (%)
11. Gebruik verkochte producten	227.090	221.319	188.462	85,15%	-	-	-	-
12. End-of-life-verwerking verkochte producten	0	0	0	-	-	-	-	-
13. Downstream geleasde activa	63	142	0	-	-	-	-	-
14. Franchises	0	0	0	-	-	-	-	-
15. Investeringen	185	178	157	88,33%	-	-	-	-
Totale broeikasgasemissies								
Totale broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) (ton CO_2-eq)	1.288.242	1.312.263	1.485.845	113,23%			69.952	-3,15%
Totale broeikasgasemissies (marktgebaseerd) (ton CO_2-eq)	1.328.760	1.374.366	1.507.077	109,66%			69.952	-3,16%

Voor scope 1 en 2 is het basisjaar 2020, voor scope 3 is het basisjaar 2023.

De intensiteit van de totale broeikasgasemissies per netto-opbrengst (cfr. post 2.7 in de jaarrekening) bedraagt 0,0004984 ton CO_2eq/€ (locatiegebaseerd) of 0,0005055 ton CO_2eq/€ (marktgebaseerd).

De biogene emissies afkomstig van verbranding of biodegradatie van biomassa, niet meegenomen in scope 2 bedragen 0 ton CO_2eq. De biogene emissies afkomstig van verbranding of biodegradatie van biomassa, die optreden in de waardeketen, maar niet zijn meegenomen in scope 3, bedragen 26,86 ton CO_2eq.

Toelichting bij de berekeningen

Emissiestromen

Voor de berekening van de scope 1-, 2-, 3-emissies van Fluvius werden de richtlijnen van het Greenhouse Gas Protocol gehanteerd, in combinatie met de definiëring van de scope zoals bepaald in de ESRS richtlijnen. Dit houdt rekening met de IFRS classificatie van de entiteit en of er al dan niet financiële of operationele controle wordt uitgeoefend door Fluvius System Operator. Rekening houdend met deze factoren, werden alle emissiestromen van Fluvius System Operator en De Stroomlijn voor scope 1, 2 en 3 in kaart gebracht. De scope 1- en 2-emissies van Atrias, Synductis en Wyre worden meegenomen als investeringen binnen scope 3.

Voor scope 1 werden de volgende emissiestromen geïdentificeerd:

- Aardgas voor verwarming
- Methaanemissies op het gasnetwerk
- Brandstofverbruiken dienstvoertuigen
- Brandstofverbruiken leasewagens
- Verliezen t.g.v. vermogenschakelaars (SF_6)
- Rioleringsactiviteiten
- Koelgasemissies
- Brandstofverbruiken stroomaggregaten

Voor scope 2 werden de volgende emissiestromen geïdentificeerd:

- Elektriciteitsverbruiken kantoren, panden, laadbeurten elektrische voertuigen, technische installaties riolering en warmte
- Elektriciteitsverliezen op het netwerk

Emissies gerelateerd aan het gebruik van elektriciteit door inkoop wordt berekend volgens de locatieconforme methode (LB) en de marktconforme methode (MB). De locatieconforme methode berekent de scope 2 emissies aan de hand van de Belgische elektriciteitsmix. De marketbased methode is gebaseerd op de soort (hernieuwbaar of niet-hernieuwbare) energie Fluvius inkoopt, waarbij hernieuwbare energie een emissiefactor van 0 heeft. Voor de eigen verbruiken koopt Fluvius hernieuwbare energie aan, ter waarde van 0,02% van de energieverbruiken in scope 2 (in 2024 was dit 0,00%). Fluvius maakt hiervoor gebruik van een bundled contract, dit betreft een groene-stroomcontract met garanties van oorsprong, waardoor de hernieuwbare aard van de aangekochte elektriciteit voor de eigen verbruiken volledig wordt gewaarborgd. Voor de andere energiecontracten wordt de algemene energiemix gehanteerd.

Voor scope 3 werden de volgende emissiestromen geïdentificeerd:

- Categorie 1 (Aangekochte goederen en diensten)
- Categorie 2 (Kapitaalgoederen)
- Categorie 3 (Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten):
  - De aangekochte energie voor eigen gebruik (kWh);
  - De aangekochte energie die wordt doorverkocht aan de eind-gebruiker in het kader van de sociale rol, uitzonderings- en noodleverancier van Fluvius (kWh);
  - De aangekochte warmte van industriële bedrijven voor doorverkoop;
  - De warmte die Fluvius zelf produceert en verkoopt aan de eindgebruiker, afkomstig van centrale gasboilers (back up warmte).
- Categorie 4 (Upstream transport en distributie): Transport door derde partijen van goederen naar het magazijn en distributiecentra.
- Categorie 5 (Afval van operaties)
- Categorie 6 (Zakenreizen)
- Categorie 7 (Woon-werkverkeer)
- Categorie 11 (Gebruik van verkochte producten): Verbranding van aardgas door klant (sociale rol, uitzonderingsleverancier, noodleverancier)
- Categorie 15 (Investeringen): Emissies scope 1 en 2 van Atrias, Synductis en Wyre naar verhouding van het aandeel van Fluvius in deze geassocieerde ondernemingen.

Volgende emissiecategorieën in scope 3 worden als nul gerapporteerd:

- Categorie 8 (Upstream Leased Assets): De 'Upstream Leased Assets' omvatten de leasing van het kabelnetwerk van Wyre. De uitstoot door energieverbruik van het kabelnetwerk is reeds opgenomen in categorie 15, gezien categorie 15 de scope 1 en scope 2 van Wyre bevat (33%).
- Categorie 9 (Downstream transport en distributie): Er is geen 'Downstream transport en distributie', omdat het netwerk eigendom is en ten alle tijde blijft van Fluvius Economische Groep.
- Categorie 10 (Verwerking van verkochte goederen): Er is geen 'Verwerking van verkochte goederen', omdat Fluvius geen intermediaire producten verkoopt.
- Categorie 12 (End-of-life behandeling van verkochte producten): Er is geen 'End-of life van verkochte producten', omdat Fluvius geen producten verkoopt. De verkoop van aardgas en elektriciteit in het kader van de rol van sociale -, nood – en uitzonderingsleverancier is niet relevant voor deze categorie.
- Categorie 13 (Downstream leased assets): Leasing van gebouwen. Het energieverbruik van de verhuurde gebouwen die eigendom zijn van Fluvius is inbegrepen in de verbruiken die onder scope 1 en 2 worden gerapporteerd. Om dubbeltelling te vermijden, wordt deze categorie daarom niet langer afzonderlijk opgenomen.
- Categorie 14 (Franchises): Fluvius bezit geen franchises.

Datakwaliteit

Fluvius gebruikt voor de activiteitsdata enkel primaire data. Primaire data zijn rechtstreekse data van de waardeketen en worden direct verzameld van de activiteiten binnen de organisatie of bij de leveranciers. Voor de emissiestroom van methaanemissies binnen scope 1 konden op het moment van rapportage geen complete berekeningen volgens OGMP 2.0 gemaakt worden voor het boekjaar 2025 en wordt de assumptie gemaakt dat de methaanemissies van boekjaar 2024 de beste benadering zijn voor de emissies in 2025.

Voor de emissiefactoren worden secundaire data gebruikt indien geen primaire data beschikbaar zijn[1]. Secundaire data zijn afkomstig van bijvoorbeeld databanken, literatuur, sectorgemiddelden... De gebruikte secundaire emissiefactoren zijn afkomstig van de association of issuing bodies (AIB), het de 'UK government' emissiefactor publicatie BEIS4 (voorheen DEFRA), Ecoinvent, Exiobase en CO2emissiefactoren.be.

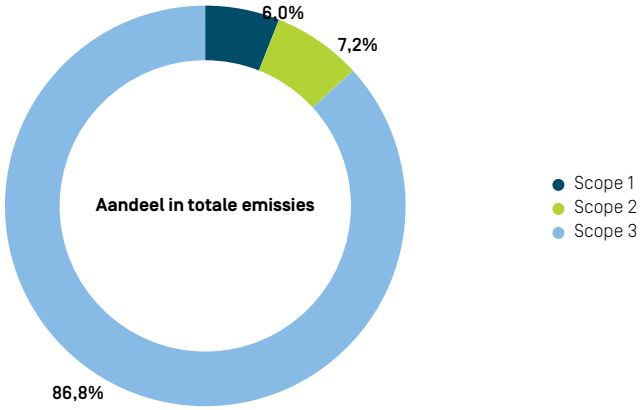
De datakwaliteit van de activiteitsdata en emissiefactoren in scope 3 wordt voor de gegevens van 2025, conform de definities van het GHG Protocol, beoordeeld per categorie. Voor de activiteitsdata is de kwaliteit steeds 'goed' of 'zeer goed'. Voor de emissiefactoren is de kwaliteit voor categorieën 1 en 2 beoordeeld als 'fair', alle overige emissiefactoren worden 'goed' of 'zeer goed' beoordeeld. De emissies in categorieën 1 en 2 worden momenteel nog spend-based berekend, wat een materiële onzekerheid met zich meebrengt. Deze berekeningsmethodiek is echter de meest nauwkeurige methode om een volledig beeld te kunnen inschatten van de emissies van Fluvius. De emissies in categorieën 3 en 11 in het kader van onze rol als sociale , uitzonderings- en noodleverancier zijn niet gebaseerd op de verbruiksgegevens tijdens de rapportageperiode, maar op de gefactureerde gegevens omwille van de beschikbaarheid van data.

In de komende jaren zullen verdere stappen ondernomen worden om de datakwaliteit te verhogen. De doelstelling is om voor elke categorie minstens de kwaliteitsscore 'goed' te behalen. Bovendien wordt de ambitie voor elke categorie waar een significante CO_2-emissie vastgesteld wordt die meer dan 5% van de totale CO_2-emissie (scope 3) bedraagt, vastgelegd op 'zeer goed'. Deze ambitie zal ten laatste bereikt worden in het vijfde kalenderjaar na het referentiejaar (2024). Een overschakeling naar primaire data voor emissiefactoren zal hiertoe zeker bijdragen, maar is complexer en bijgevolg wordt de voltooiing van deze ambitie ten laatste in het tiende kalenderjaar na het referentiejaar (2024) beoogd.

[1] *In de scope 3 berekeningen is momenteel 0,05% van de emissies berekend op basis van primaire data voor de emissiefactoren.*

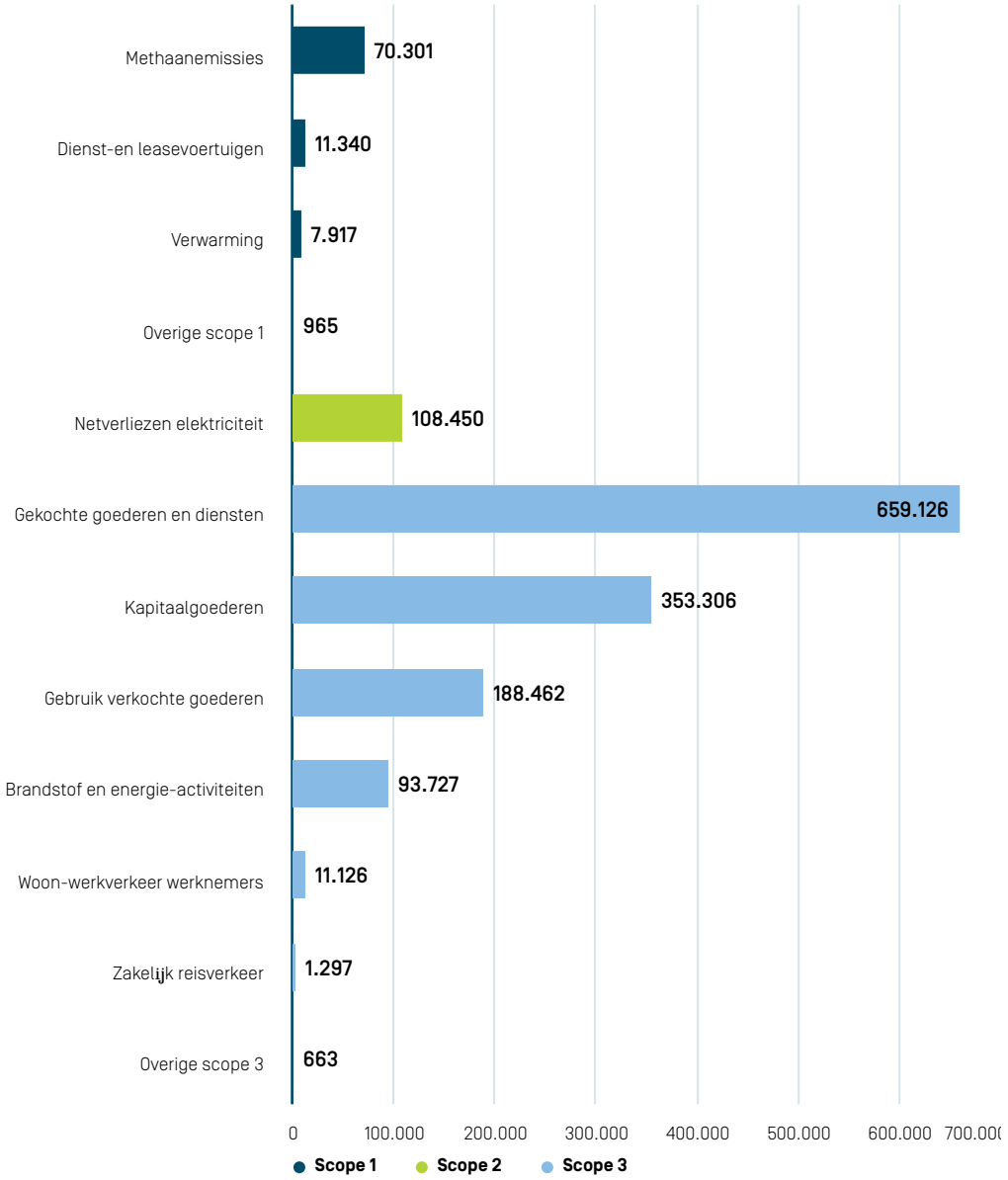
Analyse van de resultaten

De verhoudingen van de verschillende emissiestromen in scope 1, 2 en 3 worden weergegeven in onderstaande figuren:



Uit de figuur rechts kunnen we concluderen dat de materialen en diensten die nodig zijn om onze verschillende netwerken aan te leggen en te onderhouden, het grootste aandeel in de CO_2-emissies van Fluvius vertegenwoordigen. Net zoals vorig jaar hebben ook de emissiestromen die ontstaan uit onze rol als sociale, uitzonderings- en noodleverancier een significant aandeel. Hoewel de netverliezen van de elektriciteits- en aardgasdistributienetten zijn afgenomen ten opzichte van de vorige rapporteringsperiode, blijven zij een belangrijke emissiestroom binnen de totale CO_2–emissies van Fluvius. De identificatie van deze emissiestromen als grootste bronnen van CO_2 komt overeen met de analyse van sectorgenoten en ligt dus in de lijn van de verwachtingen. Het decarbonisatieplan richt zich dan ook voornamelijk op de CO_2-reductie van deze stromen. Tegelijk stellen we vast dat de datakwaliteit en kennis van de exacte CO_2-impact van deze emissiestromen nog ruimte heeft voor verbetering. Ook hiervoor zullen in de komende jaren inspanningen geleverd worden om zo op een efficiënte en effectieve manier te streven naar klimaatneutraliteit in 2050.

Emissies per categorie (in ton CO_2-eq)



Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits (E1-7) & Interne koolstofbeprijzing (E1-8)

Fluvius maakt momenteel nog geen gebruik van carbon credits. Zoals het transitieplan vermeldt, is het wel het voornemen om voor scope 1 en 2 ten laatste in 2040 de emissies die niet konden vermeden worden te compenseren. Mogelijks zal dit verlopen via carbon credits, maar er zijn nog diverse andere opties zoals het investeren in carbon capture & storage projecten of het aanplanten van bossen. De strategie rond compensaties wordt de komende jaren verder onderzocht en uitgewerkt.

Ook interne koolstofbeprijzing wordt nog niet toegepast. De mogelijkheden van dit mechanisme worden wel actief onderzocht en zullen in de nabije toekomst mogelijk geïntegreerd worden in ons asset management beleid.



Water en mariene hulpbronnen (E3)

Als rioolbeheerder in 83 Vlaamse steden en gemeenten, faciliteert Fluvius mee de klimaatadaptatie van Vlaanderen. Hierbij beschouwen we de volledige watercyclus als schakels voor duurzaam waterbeheer.

IRO beschrijving	IRO type
We helpen om het Vlaamse drinkwaterverbruik te doen dalen door synergieën te optimaliseren bij de digitale watermeterinstallatie (VoR actie 1)	Impact positief
We helpen Vlaamse gezinnen alternatieve waterbronnen te gebruiken. (VoR actie 2)	Impact positief
We bufferen en infiltreren afstromend regenwater en waar economisch haalbaar maken we afname op het regenwaterstelsel mogelijk (VoR actie 4)	Impact positief
We zetten in op recuperatie van geloosd water (VoR actie 5)	Impact positief
We verzamelen zoveel mogelijk vuilvracht en verschonen de waterlopen	Impact positief
Drainage van grondwater via rioleringsinfrastructuur	Impact negatief
Impact op oppervlaktewater t.g.v. lozing van overstorten	Impact negatief
Investeringen vereist voor het scheiden van rioleringsstelsels en verhogen van de rioleringsgraad	Risico
Synergie dienstverlening distributie water	Opportuniteit

83
Aantal steden en gemeenten waar Fluvius rioolbeheerder is

100%
Aandeel steden en gemeenten waar Fluvius rioolbeheerder is met hemelwater- en droogteplan

163
Totale investering in rioleringsactiviteiten 2025 (miljoen euro)

Proces om materiële IRO's voor water en mariene hulpbronnen in kaart te brengen en te analyseren (E3.IRO-1)

Aanleg en uitbating van rioleringsnetten als rioolbeheerder is een hoofdactiviteit van Fluvius. Daarbij treden materiële impacts, risico's en opportuniteiten op voor de watercyclus. Er zijn geen materiële IRO's vastgesteld op mariene hulpbronnen.

Hoewel verontreiniging (E2) in eerdere rapportages als een materieel thema werd beschouwd, is dit voortaan geïntegreerd te behandelen binnen de bredere contexten van klimaat (E1) voor luchtverontreiniging en water (E3) voor waterverontreiniging. Deze verschuiving weerspiegelt de realiteit dat de impact van onze activiteiten op verontreiniging nauw verweven is met onze klimaatdoelstellingen en duurzaam waterbeheer.

Het proces om de materiële impacts, risico's en opportuniteiten te identificeren aligneert zich op het proces van de dubbele materialiteitsanalyse. Er is geen aparte screening gebeurd voor de IRO's betreffende water, verontreiniging en mariene hulpbronnen. Hetzelfde geldt voor consultaties met getroffen gemeenschappen, enkel stakeholderbevragingen in het kader van de dubbele materialiteitsanalyse hebben plaatsgevonden.

Beleid ten aanzien van water (E3-1)

Fluvius hanteert een tweeledig beleid rond water. Enerzijds voert Fluvius rioleringsactiviteiten uit in opdracht van steden en gemeenten, waarbij het als rioolbeheerder een impact heeft op de waterlopen en de watercyclus in Vlaanderen. Anderzijds verbruikt Fluvius water voor de eigen operationele activiteiten.

Daarnaast streeft Fluvius ernaar om elke negatieve impact op lucht, water en bodem, veroorzaakt door haar activiteiten, tot een absoluut minimum te beperken en steeds binnen de wettelijk toegelaten normen te blijven. Het opvolgen van deze doelstellingen is de verantwoordelijkheid van de dienst Milieu.

Wetgevend kader voor water en verontreiniging

De integrale benadering van het waterbeleid komt ook tot uitdrukking in de regelgeving: op het Europese niveau in de kaderrichtlijn Water en de Overstromingsrichtlijn en binnen Vlaanderen in het decreet Integraal Waterbeleid. Daarnaast werd nog bijkomende regelgeving voorbereid binnen de overlegstructuren van het integraal waterbeleid. Fluvius onderschrijft de ambities van de Europese Commissie en volgt het wetgevend kader op alle niveaus als leidraad in de vormgeving van zijn beleid en de uitvoering van zijn activiteiten. Alle relevante wetgeving en hoe deze van toepassing is op Fluvius is raadpleegbaar in de bijlagen van dit rapport.

Het behoud van de omgeving respecteren tijdens onze werken en de uitbating van onze netten is daarbij onze minimale doelstelling voor het vermijden van verontreiniging. We houden rekening met de Vlaamse en Europese regelgeving rond milieu en omgeving en vullen dit ad hoc aan met specifieke acties en diensten die een positieve impact kunnen hebben op de vermindering van verontreiniging wanneer de gelegenheid zich voordoet. Meer informatie rond omgevingsvergunningen, normeringen en milieu-effectenrapport (MER) zijn terug te vinden in de bijlage van dit rapport.

Beleid voor het verzamelen van vuilvracht en het verschonen van de waterlopen

Om de kwaliteitsnormen van de Europese Kaderrichtlijn Water te halen, zijn twee acties cruciaal, nl.

- Aansluitingsgraad verhogen: Hoe meer afvalwater wordt opgevangen en gezuiverd, hoe minder vervuiling in waterlopen.
- Incidentele lozingen beperken: Overstorten – waarbij ongezuiverd water in oppervlaktewater terechtkomt – gebeuren vooral bij hevige regenval en worden versterkt door klimaatverandering.

Overstorten komen vooral voor tijdens periodes van intense regenval, die door klimaatopwarming steeds frequenter worden. In gebieden zonder gescheiden rioleringsstelsel leidt deze regen tot een overbelasting van zowel het lokale als het bovengemeentelijke rioleringsnet. Wanneer het systeem de grote hoeveelheid water niet kan verwerken, wordt het overtollige water via noodvoorzieningen rechtstreeks in oppervlaktewater geloosd.

Door het rioleringsstelsel te scheiden, vermindert het risico op overstorten aanzienlijk. RWA-systemen (regenwaterafvoer) bevatten enkel regenwater, waardoor hevige neerslag geen directe impact meer heeft op het DWA-systeem (afvalwaterafvoer). Bovendien dragen gescheiden stelsels bij aan lokaal waterbeheer: regenwater kan infiltreren in de bodem, de grondwaterspiegel aanvullen en de toestroom naar waterlopen beperken.

Visie op riolering

Fluvius beschrijft de visie op de uitbouw van riolering en de manier waarop het kan bijdragen tot de mitigatie van de waterproblematiek ten gevolge van de klimaatwijziging in zijn 'Visie op riolering in de waterkringloop'. Dit visiedocument werd gevalideerd door het Managementcomité en het bijhorend beleid en maatregelenpakket wordt opgevolgd door de betrokken directies en afdelingen. Fluvius onderschrijft hierbij steeds de klimaatambitie van de Europese Commissie en volgt het wetgevend kader op alle niveaus als leidraad in de uitvoering van zijn activiteiten.

Door klimaatverandering stijgt de temperatuur, wat leidt tot langere periodes van droogte en een verhoogde nood aan proper water door verminderde beschikbaarheid van ruwwater. Tegelijk neemt de kans op wateroverlast en overstromingen toe door intensere buien. De verharding van onze ondergrond en drainage versterken deze negatieve effecten, waardoor Vlaanderen – ondanks de perceptie – één van de regio's met de hoogste waterstress in Europa is. Dit resulteert regelmatig in dreigende of effectieve watertekorten en lage grondwaterstanden.

Historisch werden regen- en afvalwater samen afgevoerd, wat bij hevige regenbuien leidt tot overbelasting van leidingen en zuiveringsinstallaties en lozing van ongezuiverd water. Gescheiden stelsels (RWA/DWA) verminderen dit probleem, maar verhinderen infiltratie van regenwater. Daarom zet Fluvius maximaal in op het lokaal vasthouden en infiltreren van hemelwater, zonder wateroverlast te veroorzaken. Vanuit Fluvius menen we dat meer circulaire waterstromen en het herstel van de natuurlijke infiltratiesituatie voor de waterkringloop een sleutel kan zijn om de gevolgen van de klimaatwijziging te mitigeren. De ruwwatervoorraden voor drinkwaterproductie worden hierbij voorzien vanuit andere bronnen (buffers). Waar hemelwater niet infiltreert, wordt het opgevangen en als water van tweede kwaliteit breder beschikbaar gemaakt opdat de gemiddelde drinkwatervraag kan verminderen.

Voor Fluvius zijn er vier belangrijke assen waarop we inzetten om dit te realiseren:

- We helpen om het Vlaamse drinkwaterverbruik te doen dalen
- We zetten in op een maximaal circulair gebruik van water en (her)installeren de natuurlijke cyclus voor regenwater
- We maken de rioleringsnetten future-proof
- We stellen de informatie van het rioolstelsel beschikbaar aan de gebruikers van het systeem

De acties die bijdragen tot deze doelstellingen worden toegelicht in Maatregelen en middelen wat betreft water (E3-2).

Rol van Fluvius als rioolbeheerder

Fluvius is de grootste gemeentelijke rioolbeheerder in Vlaanderen en vervult deze rol in 83 Vlaamse gemeenten[1]. Vanuit een visie op verantwoord waterbeheer bouwt, beheert en optimaliseert Fluvius rioleringsinfrastructuur voor afval- en hemelwater en neemt daarbij een integrale rol op in het afvalwaterbeheer, met aandacht voor infiltratie en buffering via natuurlijke oplossingen en groen-blauwe infrastructuur. Naast operationeel beheer werkt Fluvius aan strategische doelen zoals:

- een zuiveringsgraad van 50% per gemeente tegen 2027;
- hemelwater- en droogteplannen;
- stimulering van hemelwatergebruik en alternatieve bronnen;
- digitale monitoring en sturing van het netwerk.

Deze aanpak maakt deel uit van een multi-utility strategie waarin duurzaamheid, een circulaire watercyclus en samenwerking met andere nutsvoorzieningen centraal staan en waarin verantwoord en toekomstgericht waterbeheer een sleutelrol speelt.

Hemelwater- en droogteplannen

Zoals de stroomgebiedbeheersplannen voorschrijven moeten steden en gemeenten – om in aanmerking te komen voor subsidies voor rioleringsprojecten – sinds 1 januari 2025 beschikken over een hemelwater- en droogteplan. Fluvius maakte voor alle steden en gemeenten waar we rioolbeheerder zijn een dergelijk plan op.

Een hemelwater- en droogteplan biedt een integrale visie op het volledige watersysteem van de gemeente (grondwater, oppervlaktewater, hemelwater). Door samen te werken met alle betrokken partners kan wateroverlast en waterschaarste doordacht worden aangepakt. Het plan kijkt niet alleen naar bebouwing, maar ook naar landbouw, natuur, recreatie, bedrijvigheid en mobiliteit. Deze visie wordt vertaald in maatregelen die bijdragen aan een klimaatrobuuste en leefbare omgeving.

De basisprincipes worden geïntegreerd in andere beleidsplannen en bij voorkeur ook in projecten van publieke en private actoren. Omdat elk gebied uniek is, wordt het plan op maat opgesteld volgens de blauwdruk van de Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid. Het plan geldt zes jaar en is publiek beschikbaar via de gemeentelijke website of Fluvius.

De acties die voortkomen uit deze plannen, kunnen voorwerp zijn voor de investeringsplannen voor riolering van Fluvius. Deze worden toegelicht in E3-2.

[1] *In 2024 waren dit 87 steden en gemeenten. In 2025 is er een lichte daling door fusies van gemeenten op 1 januari 2025.*



Synergie met drinkwatersector

Fluvius werkt via Synductis nauw samen met andere nutsbedrijven, zoals de drinkwatersector, om infrastructuurwerken te coördineren. Deze synergie zorgt voor minder hinder voor bewoners, lagere kosten en een kleinere ecologische voetafdruk. Door gezamenlijke planning en aankopen, zoals bij grondverzet, wordt slechts één keer een sleuf gegraven, wat efficiëntie en duurzaamheid verhoogt.

Naast infrastructuurwerken zet Fluvius in op klimaatadaptatie en duurzaam waterbeheer. Klanten worden gestimuleerd om alternatieve waterbronnen te gebruiken en kraanwater te besparen via sensibiliseringscampagnes, tools en premies voor het scheiden van afvalwaterstromen. Ook wordt chemische vervuiling in rioleringsstelsels voorkomen door duidelijke informatie.

De drinkwatersector moet net zoals Fluvius ook digitale meters plaatsen. De uitlezing van deze digitale watermeters gebeurt in samenwerking met Fluvius. Er wordt gebruikgemaakt van de communicatienetwerken en IT-systemen die de data van de digitale watermeter ontvangen via de digitale elektriciteitsmeter van Fluvius. Op deze manier kan de uitlezing van de gegevens veel efficiënter verlopen.

Ook voor de plaatsing van de digitale watermeters wordt in synergie gewerkt. Een gelijktijdige installatie van digitale meters (elektriciteit, aardgas en water) zorgt voor minder hinder bij de klanten en een lagere ecologische voetafdruk dankzij de bespaarde verplaatsingen. De installatie van de digitale watermeter komt stilaan op kruissnelheid na een succesvolle proefperiode. De doelstelling voor de drinkwaterbedrijven (niet voor Fluvius) is dat tegen 2030 alle Vlaamse gezinnen een digitale watermeter hebben.

Drie drinkwaterbedrijven (Farys, De Watergroep en Pidpa) werken tot eind 2025 samen met Fluvius via bestaande contracten, maar kiezen vanaf 2026 voor eigen plaatsingen. Fluvius rondt dan de laatste complexe installaties van digitale elektriciteits- en aardgasmeters af binnen een nieuw aannemerscontract.

Visie op water in toekomstgerichte gebouwen

Om de duurzaamheid van gebouwen vorm te geven baseert Fluvius zich op de duurzaamheidsmeter en de GRO-methodiek van de Vlaamse Overheid. GRO is een instrument die de thematiek van duurzaamheid en toekomstgericht bouwen behandelt in zowel kwantitatieve als kwalitatieve criteria, verzameld in de volgende vier domeinen: people, planet, profit, site. Fluvius wil duurzame en toekomstgerichte gebouwen optrekken en de afdeling Facilitair Beheer hanteert daarbij de GRO als leidraad en toetsingsinstrument, niet als absoluut meetinstrument.

Binnen de visie op duurzame en toekomstgerichte gebouwen wordt binnen het domein 'Planet' het thema 'Water' meegenomen in het beleid door middel van drie criteria:

- Waterverbruik
- Waterhergebruik
- Afvoer van water

Algemeen wordt het verwachte prestatieniveau voor deze criteria op 'Uitstekend' gelegd, aangezien water een aspect is dat met een kernactiviteit van Fluvius te maken heeft. Het ambitieniveau 'Uitstekend' betekent een zeer ambitieuze, bovengemiddelde maar haalbare score waarin Fluvius zich echt wil onderscheiden en "leader of the class" wil zijn.[1]

Waterhergebruik

Dit criterium beoogt de verdere beperking van het drinkwaterverbruik door hergebruik van regenwater en grijswater. De beoordeling van het criterium gebeurt aan de hand van twee eisen:

- **Dekkingsgraad door hergebruik van water:** Het aandeel van de totale waterbehoefte dat wordt ingevuld door hergebruikt water, zoals regenwater of grijswater. Deze dekkingsgraad geeft aan in welke mate hergebruik bijdraagt aan het verminderen van drinkwaterverbruik voor toepassingen zoals sanitair, huishoudelijk gebruik, irrigatie, wasplaatsen en keuken.
- **Effectief benut potentieel van beschikbaar regenwater**: Het aandeel van het maximaal beschikbare regenwater dat effectief wordt hergebruikt. Zelfs wanneer de totale waterbehoefte slechts beperkt wordt gedekt, kan het beschikbare regenwater toch optimaal benut worden.

Afvoer van water

Dit criterium beoogt de beperking van het volume en het afvoerdebiet van het te lozen water en het vermijden van watervervuiling. De beoordeling van het criterium gebeurt aan de hand van drie eisen:

- **Lekdebiet naar riolering**: Het lekdebiet is de hoeveelheid regenwater die uit het perceel naar de afvoer stroomt (riool, rivier, watervlak, lager gelegen collectieve ruimte ...). Het maximale lekdebiet dient zo laag mogelijk te zijn.
- **Ledigingstijd van de buffer- of infiltratievoorziening**: De maximale tijd vooraleer de infiltratievoorziening leegloopt en een volgende bui kan bufferen, bedraagt in het ideale geval niet langer dan 6 tot 12u. Bergings- en infiltratievoorzieningen worden zo gedimensioneerd dat ze gemiddeld gezien één keer per jaar overlopen.
- **Vermijden van vervuiling van water**: Voorzieningen helpen vervuiling van water tijdens normaal gebruik te voorkomen of minstens te beperken. Er zijn algemene aandachtspunten aanbevolen en zuiveringsvoorzieningen beschikbaar voor regulier gebruik.

[1] *De gestelde ambities zijn geen verplichting vanuit de wetgeving, maar een vrijwillig engagement van Fluvius.*

Maatregelen en middelen wat betreft water (E3-2)

Roadmap riolering

Investeringsplan riolering

We gaan aan de slag om in het komende decennium ons budget voor riolering stevig op te krikken. In 2024 werd een tienjarig investeringsplan voor riolering opgemaakt waarbij middelen worden ingezet in functie van de realisatie van de reductiedoelstellingen. Tot en met 2027 zal 916 miljoen euro geïnvesteerd worden en wordt geschat dat we mits invulling van de randvoorwaarden 97% van de doelstellingen kunnen halen. Tegen 2033 zijn ambitieuzere doelstellingen geformuleerd en trekken we de investeringsgolf door met een bijkomende 771 miljoen euro. Met bijkomend voorbehoud van toekomstige onzekerheden in de invulling van de randvoorwaarden zou met dit budget 82% van de doelstellingen gehaald moeten kunnen worden.

Met een totaal investeringsbudget van 1,69 miljard euro levert Fluvius een significante bijdrage aan de beheersing van de verontreiniging van waterlopen in Vlaanderen. Ondanks dit grote bedrag, zullen echter nog niet alle doelstellingen behaald worden. Fluvius gaat daarom continu in dialoog met stakeholders om ook deze laatste inspanningen te kunnen vooropstellen en onze reductiedoelstellingen volwaardig te realiseren.

Om de investeringen te drukken, wordt naast het ontwikkelen van een slimme investeringsplanning, ook ingezet op het financieren van rioleringsprojecten via subsidies[1] van de Vlaamse Milieumaatschappij. Via de projectoproepen die zij lanceren, kunnen lokale besturen en rioolbeheerders aanvragen indienen voor subsidies voor de aanleg van gemeentelijke riolering en kleine waterzuiveringsinstallaties (KWZI's). Alle aanvragen worden afgetoetst aan een lijst van criteria met betrekking tot timing, asset management, rioleringskost, engagementsverklaring en de categorieën van projecten voor riolering en KWZI's.

[1] *De financiële effecten van de subsidies zijn raadpleegbaar binnen de financiële resultaten van Fluvius Economische Groep (en niet binnen Fluvius System Operator)*



Actieplan riolering

We onderscheiden zeven concrete acties die ons moeten helpen om het einddoel, vertaald in vier doelstellingen, op een aanvaardbare manier te realiseren. Elke actie in de visie op de rol van riolering in de waterkringloop moet voldoen aan vijf concrete voorwaarden:

- Ze moeten het comfort voor de netgebruikers vrijwaren.
- Ze moeten sociaal verantwoord zijn.
- Ze moeten ecologisch verantwoord zijn.
- Ze moeten financieel realistisch zijn.
- Ze moeten technisch haalbaar zijn.

Alle maatregelen en middelen hebben betrekking tot gebieden met waterrisico en grote waterstress gezien het volledige werkingsgebied van Fluvius in dergelijke gebieden ligt.

Doelstelling 1: Het Vlaamse drinkwaterverbruik doen dalen

- **Actie 1 - Synergie bij digitale watermeterinstallatie:** Fluvius ondersteunt de uitrol van digitale watermeters, die gebruikers inzicht geven in hun verbruik en zo waterbesparing stimuleren. Dit gebeurt in synergie met digitale aardgas- en elektriciteitsmeters, wat efficiëntie oplevert.
- **Actie 2 - Gebruik van alternatieve waterbronnen stimuleren:** Huishoudens worden aangemoedigd om regenwater te gebruiken voor toepassingen zoals WC, wasmachine en tuin. Dit gebeurt via sensibilisering, premies, inzicht in watergebruik, hemelwaterplannen en tips voor tuinaanleg.

Doelstelling 2: Maximaal circulair watergebruik en herstel van de natuurlijke regenwatercyclus

- **Actie 3 - Vuilvracht verzamelen en waterlopen verschonen:** Door zoveel mogelijk gebouwen aan te sluiten op het rioleringsnet en te kiezen voor gescheiden stelsels, wordt proper water in de waterlopen gegarandeerd. Assetmanagement zorgt voor gerichte investeringen.
- **Actie 4 - Bufferen en infiltreren van regenwater:** Regenwater wordt waar mogelijk gebufferd, geïnfiltreerd of lokaal beschikbaar gesteld. Dit vraagt om een actieplan voor het ombouwen van netten, uitbreiding van RWA-stelsels en het organiseren van aftakpunten op buffers.
- **Actie 5 - Recuperatie van geloosd water:** Afvalwater wordt gezuiverd en circulair benut als nieuwe bron van ruwwater. Zowel huishoudelijk als industrieel afvalwater biedt potentieel om het ruwwatertekort op te vangen, mits de watercyclus per bron wordt gesloten.

Doelstelling 3: Rioleringsnetten futureproof maken

- **Actie 6 - Digitaliseren en automatiseren van de netwerken:** Door monitoring en automatisering wordt het rioleringsnet optimaal benut. Data zoals bufferstanden en weersvoorspellingen sturen investeringen en beheer aan, zodat de capaciteit efficiënt wordt ingezet.

Doelstelling 4: Informatie delen met gebruikers

- **Actie 7 - Voorbereiden op alternatieve oplossingen bij overbelasting:** Door informatie over het netwerk en buffers te delen met partners en gebruikers, kan men samen anticiperen op regenbuien en overbelasting vermijden. Digitalisatie en automatisatie zijn hierbij essentieel om negatieve effecten te beperken.

Meer detail rond de roadmap riolering is beschikbaar in de bijlage van dit rapport.

Synergie met drinkwatersector

De samenwerking met nutsbedrijven, onder andere in de drinkwatersector, via Synductis werpt jaarlijks zijn vruchten af. In het jaarverslag van Synductis kunnen de belangrijkste gebeurtenissen, projecten en vooruitgang in systemen en tools voor synergie geraadpleegd worden, ook diegene in synergie met de drinkwatersector. Daarnaast wordt ook een vooruitblik gegeven naar het komende jaar met de voornaamste plannen om verdere samenwerking te bevorderen.

De installatie van de digitale watermeter door de drinkwaterbedrijven in samenwerking met Fluvius werd ook in 2025 nog verdergezet. Vanaf 2026 kiezen de drinkwaterbedrijven ervoor de installatie zelfstandig verder te zetten.

Globaal milieu- en klimaatplan

In het kader van het milieu- en klimaatjaaractieplan 2025 wordt binnen het milieujaaractieplan van 2025 bijzondere aandacht besteed aan duurzaam grondwater- en waterbeheer. Er wordt ingezet op een geïntegreerde aanpak van grondwaterbemaling[1] bij riolerings- en nutswerken. Dit gebeurt door de implementatie van gewijzigde wetgeving in interne richtlijnen, het aanpassen van contracten met aannemers en het waarborgen van correcte praktijkuitvoering. Daarnaast is er een actieve werkgroep “bemaling” en worden structurele contacten onderhouden met relevante externe organisaties en partners. Deze initiatieven zijn gericht op het minimaliseren van de impact van bemalingen op het milieu en het bevorderen van duurzaam watergebruik binnen alle bedrijfsprocessen.

Valleienpact Ijzer- en Handzamevallei

Het Valleienpact is het strategisch kader voor de ontwikkeling van de IJzer- en Handzamevallei, een belangrijk openruimtegebied in West-Vlaanderen. Het pact is ontstaan uit een intensieve samenwerking tussen lokale besturen, polderbesturen, Vlaamse en provinciale administraties, landbouw- en natuurorganisaties, bedrijven en andere partners. Ook Fluvius heeft dit pact onderschreven. Het doel is om samen te werken aan een klimaatrobuust watersysteem als hefboom voor een brede, geïntegreerde gebiedsontwikkeling.

De visie voor 2050 is een klimaatrobuust watersysteem dat de basis vormt voor een veerkrachtige regio. De vier centrale ambities zijn:

- **Waterveiligheid:** Schade door uitzonderlijke neerslag voorkomen.
- **Waterbeschikbaarheid:** Meer watervoorraad om droogteperiodes op te vangen.
- **Waterkwaliteit:** De toestand van oppervlakte- en grondwater verbeteren.
- **Water(be)leven:** Mens en dier verbinden met het water.

Het Valleienpact vormt samen met het Actieplan het vernieuwde gebiedsprogramma. Het Actieplan is het operationele deel van het gebiedsprogramma. Het vertaalt de langetermijnvisie en ambities uit het Valleienpact naar concrete doelen, acties en een onderzoeksagenda. Het Actieplan is dynamisch: het wordt regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd op basis van nieuwe inzichten en voortgang.

Het Valleienpact betreft een regionaal initiatief, ook andere regio's zijn gelijkaardige initiatieven aan het opzetten. De bijdrage van Fluvius hierin betreft voornamelijk vanuit onze rol als rioolbeheerder.

[1] *Het tijdelijk of permanent wegpompen van grondwater om het waterpeil te verlagen.*

Doelen inzake water (E3-3)

Doelstellingen riolering

Europa heeft de lidstaten opgelegd om propere waterlopen/lichamen tegen 2027 te hebben en verwoordt dit via de Kaderrichtlijn Water. De Europese kaderrichtlijn werd in Vlaanderen door de Vlaamse Milieu Maatschappij (VMM) vertaald in het decreet Integraal Waterbeleid. De VMM heeft per partij, per gemeente en per waterlichaam een voorstel uitgewerkt om de concreet beschreven waterkwaliteitsdoelstellingen te realiseren. Binnen Fluvius zijn deze Europese doelstellingen gekend als **'reductiedoelstellingen'**. Ze bepalen de rioleringsgraad waar we binnen de vooropgestelde timing moeten aan voldoen.

Ten opzichte van de situatie in 2017 moeten we de vuilvracht die geloosd wordt op de waterloop verminderen met een bepaald aantal (bestaande) inwoners. Deze doelen gaan ervan uit dat bij eventuele bijkomende bebouwing de vuilvracht niet toeneemt. Daarnaast moet voor elke gemeente de **zuiveringsgraad[1] tegen 2027 minstens 50%** bedragen. Vandaag is dit nog niet zo voor alle gemeenten die hun rioolbeheer aan Fluvius hebben toevertrouwd. In 2025 werd in lijn met de EU Taxonomie 163 miljoen euro geïnvesteerd in de rioleringsnetten (in 2024 was dit 150 miljoen euro).

Om in aanmerking te komen voor subsidies voor rioleringsprojecten moeten steden en gemeenten sinds 1 januari 2025 beschikken over een hemelwater- en droogteplan. Voor Fluvius was het dan ook een doelstelling dat **100%** van de gemeenten waar Fluvius rioolbeheerder is een **hemelwater- en droogteplan** hadden tegen 1 januari 2025[2]. Deze doelstelling hebben we ook effectief gehaald eind 2024.

Doelstellingen samenwerking drinkwatersector

De verschillende samenwerkingen met de drinkwatersector leveren voor Fluvius een synergievoordeel op. Deze opportuniteit willen we uiteraard maximaal benutten om te zorgen voor minder hinder voor de klant en een lagere ecologische voetafdruk. De tijdige installatie van de digitale watermeter bij alle Vlaamse gezinnen tegen 2030 is evenwel een doelstelling voor de drinkwaterbedrijven, niet voor Fluvius.

Doelstellingen water in toekomstgerichte gebouwen

Zoals vermeld in de visie op water in toekomstgerichte gebouwen wordt binnen de dimensie 'Planet' het thema 'Water' meegenomen in het beleid.

Per criterium worden waar relevant specifieke doelstellingen geformuleerd:

- Waterverbruik: In een goed ontwerp zijn de leidinglengtes tussen warmwaterbereiding en aftappunt beperkt tot maximaal 12 meter.
- Waterhergebruik: Minstens de helft van de totale waterbehoefte wordt gedekt door hergebruik van water. Minstens 90% van het maximaal beschikbare regenwater wordt hergebruikt.
- Afvoer van water: Het lekdebiet bedraagt minder dan 1 l/s/ha[3]. Buffer- en infiltratievoorzieningen hebben een ledigingstijd van minder dan 6 uur.

[1] *De zuiveringsgraad is de verhouding van het totaal aantal op een rioolwaterzuiveringsinstallatie (RWZI) aangesloten inwoners t.o.v. het totaal aantal inwoners van de gemeente.*
[2] *Het is geen verplichting om een hemelwater- en droogteplan op te maken voor elke gemeente, maar wel sterk aanbevolen gezien de impact op de financiering van de projecten. Fluvius engageert zich vrijwillig tot deze doelstelling met als doel het risico op financiering voor gemeenten te mitigeren.*
[3] *Liter per seconde per hectare*

Waterverbruik (E3-4)

De tabel hieronder geeft een overzicht van het waterverbruik in de eigen activiteiten van Fluvius. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het volledige werkingsgebied van Fluvius (Vlaanderen) in een gebied ligt met waterrisico en grote waterstress. Daarnaast heeft Fluvius ook geen materiële afhankelijkheid van water voor zijn activiteiten. De cijfers omvatten drink- en regenwaterverbruik en -opslag in (niet-)netgebonden gebouwen. Waterstromen binnen de rioleringsactiviteit zijn hier niet in scope aangezien we deze afvalwaterstromen enkel transporteren naar het bovengemeentelijk afvalwatersysteem en niet verbruiken voor eigen activiteiten.

Indicator	2025	2024
Het totale waterverbruik in m^3	27.493	23.077
Het totale waterverbruik in m^3 in gebieden met waterrisico, met inbegrip van gebieden met grote waterstress	27.493	23.077
De totale hoeveelheid gerecycleerd en hergebruikt water in m^3	27.493	2.362
De totale hoeveelheid opgeslagen water in m^3	355	350
De totale veranderingen in de opslag in m^3	5	-
De waterintensiteit: het totale waterverbruik in de eigen activiteiten in m^3 per miljoen euro netto-opbrengst	0	0

De kwantitatieve gegevens zijn samengesteld op basis van de heffingscijfers van 2024.
Deze zijn afkomstig van meetgegevens van watertellers, facturatiegegevens, verdeelsleutels ...
Bij drinkwaterverbruikspunten waar geen meting aanwezig is (bijvoorbeeld in gehuurde kantoorgebouwen), werd een extrapolatie toegepast op basis van de bezettingsgraad en het aantal medewerkers werkzaam in deze gebouwen.



Materiaalgebruik en circulaire economie (E5)

De aanleg van onze multi-utility netwerken (netgebonden) en de operationele behoeften van de ondersteunende diensten (niet-netgebonden) blijven in 2025 gepaard gaan met een aanzienlijke instroom aan materialen en een bijhorend volume aan afval. Een meer circulaire benadering van het materiaalgebruik van Fluvius kan dan ook opportuniteiten bieden en de negatieve impact verminderen. In 2024 werden de fundamenten gelegd: we ontwikkelden een beleidskader, identificeerden relevante hefbomen en voerden nulmetingen uit. In 2025 bouwen we hierop verder door concrete doelstellingen te formuleren en bestaande maatregelen te versterken.

IRO beschrijving	IRO type
Gebruik van nieuwe grondstoffen en beperkt gebruik van gerecycleerde materialen als grondstof en beperkte toepassing van circulaire processen	Impact negatief
Afval binnen operaties en waardeketen en beperkt circulair gebruik van materialen die door Fluvius uit dienst worden genomen.	Impact negatief

36.378
Totale materiaalinstroom (ton)

66,56%
Aandeel afval omgeleid van verwijdering

3,96%
Aandeel niet gerecycleerd afval

Proces om materiële IRO's voor materiaalgebruik en circulaire economie in kaart te brengen en te analyseren [E5.IRO-1]

Aanleg en beheer van infrastructuur is een hoofdactiviteit van Fluvius. Dit gaat gepaard met een groot gebruik van materiaal, weliswaar met lange levensduur. Fluvius is zich bewust van de impact en de potentiële opportuniteiten die circulaire modellen bieden en de mogelijkheden hiertoe worden continu bestudeerd binnen de technische en wettelijke kaders. Samen met leveranciers, aannemers en dienstverleners wordt de impact van het huidige materiaalgebruik en circulariteit in kaart gebracht en waar mogelijk worden acties geïnitieerd om verbeteringen aan te brengen. Zo benutten we onze schaalgrootte als hefboom om circulariteit binnen de waardeketen te versnellen en de negatieve milieu-impact van onze activiteiten te beperken.

Tijdens de dubbele materialiteitsanalyse werden impacts, risico's en opportuniteiten geïdentificeerd in de volledige waardeketen op het vlak van materiaalgebruik en circulaire economie. Door middel van interviews met stakeholders uit deze waardeketen zijn de materiële IRO's bepaald.

Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie (E5-1)

In het kader van de doelstelling van Fluvius om klimaatneutraal te worden tegen 2050 en CO_2-emissies in de waardeketen te reduceren, werd circulair materiaalgebruik geïdentificeerd als één van de hefbomen om deze doelstelling te bereiken. Daarom ontwikkelde Fluvius een strategie voor circulair materiaalgebruik, toegepast op het type materialen en het gebruik ervan binnen onze bedrijfsactiviteiten. We definiëren drie pijlers die de gehele levensduur van materialen omvatten:

1. **Instroomreductie (verminderen)**: verminderen van de hoeveelheid nieuwe grondstoffen gebruikt in materialen die worden aangekocht in functie van de activiteiten van Fluvius (uitgedrukt in ton en het aandeel gewicht niet-primaire materialen ten opzichte van de totale hoeveelheid gewicht materiaalgebruik)
2. **Gebruiksduurmaximalisatie (hergebruik)**: verlengen van de levensduur van materialen, waarbij de functie van materialen met hun waarde zo lang mogelijk behouden blijft binnen of buiten Fluvius (uitgedrukt in jaren)
3. **Materiaalbehoud (recycleren)**: maximaliseren van de inzetbaarheid van grondstoffen uit materialen binnen of buiten Fluvius (uitgedrukt in ton en het aandeel opnieuw inzetbare grondstoffen ten opzichte van de totale hoeveelheid materiaalgebruik)

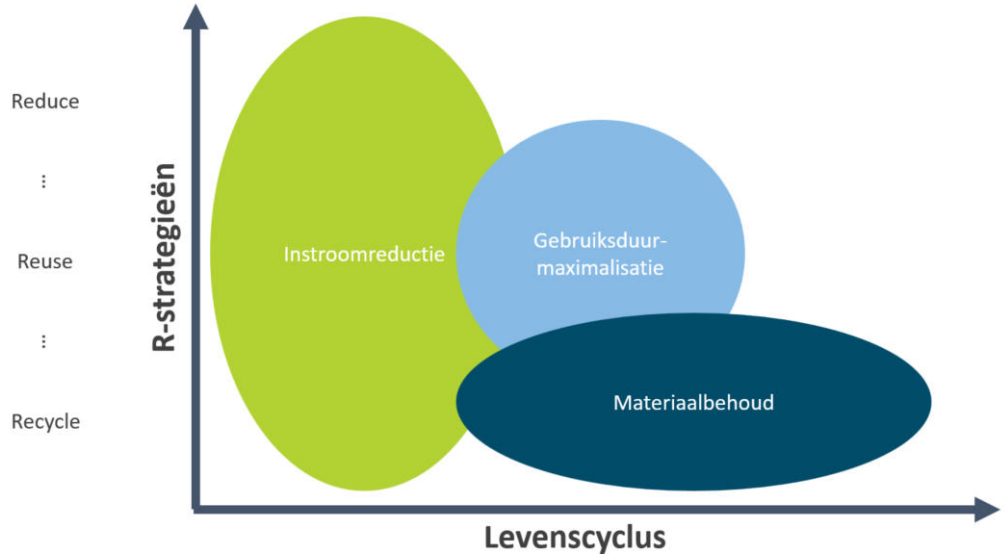
Door het toepassen van de verschillende circulaire strategieën binnen deze drie pijlers kunnen de materiële negatieve effecten geïdentificeerd, ingeschat, beheerst en hersteld worden. Deze strategieën zijn gebaseerd op de R-ladder, waarbij elke trede een andere mate van circulariteit vertegenwoordigt. Hoe hoger een strategie op de ladder staat, hoe meer materiaalbesparing en afvalpreventie er al aan het begin van de levenscyclus plaatsvindt.

Dit beleid speelt op die manier concreet in op de geïdentificeerde negatieve impacts in de dubbele materialiteitsanalyse:

- Gebruik van nieuwe grondstoffen en beperkt gebruik van gerecycleerde materialen als grondstof en beperkte toepassing van circulaire processen
- Afval binnen operaties en waardeketen en beperkt circulair gebruik van materialen die door Fluvius uit dienst genomen worden

Daarnaast volgt Fluvius de innovaties op het gebied van materialen en methoden op. We monitoren hierbij de verschillende technologiedomeinen, de impact van technologie, de verwachting van de periode waarin de technologie zal gebruikt worden en een inschatting van de inspanning om de technologie te implementeren.

Het beleid voor materiaalgebruik en circulaire economie wordt behartigd binnen de directie Netbeheer.



Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-2)

Fluvius neemt verschillende maatregelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie. Er werden hefbomen geïdentificeerd waarop Fluvius kan inspelen binnen zijn eigen activiteiten en de waardeketen. Maatregelen kaderen steeds binnen deze hefbomen en dragen bij tot de drie voornoemde pijlers instroomreductie, gebruiksduurmaximalisatie en materiaalbehoud.

Hefbomen voor circulariteit

Kennis

Door digitale gegevens over de instroom van materialen te documenteren en data te verzamelen, bouwen we een kennisdatabank op over ons materiaalgebruik. In 2025 werd beslist deze data te capteren via EPD's (environmental product declarations) die een krachtig instrument vormen om circulaire kennis op te bouwen en te delen. EPD's bevatten gestandaardiseerde milieu-informatie over producten en worden steeds vaker door leveranciers aangeleverd. Deze data maken het mogelijk om de milieu-impact van materialen transparant te documenteren en te koppelen aan verbruiksinformatie en artikeldata. Deze kennis kunnen we inzetten in functie van asset management en het verbeteren van de procesefficiëntie.

Het bezitten van kennis wordt beschouwd als een hefboom voor de creatie van bewustzijn, zowel intern als extern. Voor Fluvius creëert de vergaarde kennis veelvuldige inzichten waaruit verdere acties kunnen ondernomen worden, met de juiste prioriteit, om de gestelde doelstellingen te bereiken. Voor leveranciers en aannemers wordt het aanleveren van informatie een must om hun klanten te voorzien in hun noden en kan het een concurrentieel voordeel zijn om in te zetten op circulair materiaalgebruik.

Aankoopvereisten

Als grote afnemer van materialen heeft Fluvius een bepaalde slagkracht voor positieve impact bij leveranciers en aannemers. Wij kunnen hen stimuleren om innovatieve ontwikkelingen te blijven ondernemen in functie van een circulaire economie. Daarnaast kunnen we in onze aankoopdossiers bepaalde selectie- en gunningscriteria opnemen in functie van een circulair ontwerp van materialen (de materiaalinstroom, levensduur en het potentieel voor materiaalbehoud). In de manier waarop we aanbesteden, kunnen we bovendien ook meer verantwoordelijkheden voor de gebruikte materialen bij de leverancier of aannemer leggen, zoals verlengde garantiebepalingen of de verplichte terugname van verpakkingen of restlengtes.

Het financieel model van leasing biedt voor Fluvius een potentieel om meer verantwoordelijkheid voor materiaalgebruik bij de waardeketen te leggen. Er dient verder onderzocht te worden of de duurtijd van bestaande leasecontracten kan verlengd worden. Daarnaast kan ook onderzoek gevoerd worden naar het afsluiten van nieuwe leasecontracten voor (niet-)netgebonden materialen.

Efficiëntiewinsten in functie van de behoefte aan materialen

Door onze bedrijfsprocessen zo efficiënt mogelijk in te richten kan een vermindering van materiaalgebruik gerealiseerd worden. Eén van de belangrijkste maatregelen hiervoor is het slim beheren van onze netwerken. Door uitbreidingen gericht uit te voeren en in te zetten op flexibiliteit, faciliteren we een efficiënt gebruik van de netwerken en kunnen we onnodige investeringen vermijden. Dit is niet alleen een materiaalbesparing, maar ook een kostenbesparing voor Fluvius en zijn klanten. Ook een efficiënte logistieke organisatie, samenwerking en een goed voorraadbeheer dragen bij tot deze besparingen.

Circulaire beleidsprincipes

In het ontwerp van onze netwerken integreren we de volledige levenscyclus van de materialen. Beleidslijnen en ontwerprichtlijnen houden niet alleen rekening met de technische vereisten, maar spelen ook in op opportuniteiten zoals modulair ontwerp, standaardisatie, nieuwe toepassingen, toekomstgericht design ... binnen de context en de materiaalstromen van Fluvius. Ook de R-strategieën kunnen hiervoor als inspiratie dienen.

Circulair beheer van materialen

Eens een materiaal is aangekocht en aangelegd in onze netwerken, wordt circulair beheer een essentiële schakel in onze bijdrage aan de circulaire economie. Door slim onderhoud en vervanging op basis van gebruiksduur en duurzaam asset management, behouden we materialen zo lang mogelijk in hun functie en waarde.

Wanneer materialen uit dienst genomen worden en/of niet meer kunnen ingezet worden binnen hun oorspronkelijke functie, kunnen zij enerzijds een nieuwe functie krijgen die mogelijk al vooraf in de circulaire beleidsprincipes of technische specificaties werd bepaald. Anderzijds kan een onderzoek opgestart worden om nieuwe functies toe te kennen aan materialen, hun onderdelen of grondstoffen die gerecupereerd worden uit het materiaal. In het kader van de energietransitie is dit een belangrijk vraagstuk, gezien de sanering en versterking van de energienetten. Fluvius, de gemeenten en wegbeheerders streven hierbij steeds naar een beperking van de totale maatschappelijke kost van de werken, een economisch optimum. Binnen de hefboom van circulair beheer van materialen wordt bijkomend rekening gehouden met een ecologisch optimum. Dit wordt verder onderzocht door Fluvius in de komende jaren.

Lopende maatregelen

Hergebruik van transformatoren

De energietransitie zorgt voor een schaarste en lange levertermijnen van transformatoren. Door het hergebruiken van transformatoren die na een grondig nazicht optimaler kunnen ingezet worden op hun nieuwe bestemming, spelen we flexibel in op deze uitdaging. Het hergebruik van transformatoren is een geïmplementeerde maatregel en zal in de komende jaren verder uitgebreid worden naarmate de energietransitie vordert.

Recupereren van componenten uit lichtarmaturen en voetpadkasten

In het kader van de verledding worden heel wat oude armaturen gedemonteerd om ze zo efficiënt mogelijk te recycleren. Ook oude voetpadkasten verwerken we op deze manier. Dit gebeurt door een maatwerkbedrijf dat de materiaalstromen sorteert in metaal, koper, plastic en elektrische onderdelen. Dit is een maatregel die reeds enkele jaren geïmplementeerd is en naarmate de verledding vordert een steeds grotere bijdrage levert aan het circulair materiaalgebruik van Fluvius.

Digitale meters refurbished

Sinds begin 2025 verzamelt Fluvius nog bruikbare digitale elektriciteitsmeters om ze opnieuw te plaatsen, uiteraard na een grondige check. Zo vermijden we dat nog perfect functionerende toestellen weggegooid worden. De meters zijn bijvoorbeeld afkomstig van werfaansluitingen of klanten die hun aansluiting verzwaren. Via dit project willen we die meters - kostenneutraal - opnieuw in omloop brengen. 'Vlotter', een maatwerkbedrijf uit Boom, werd aangesteld om alle meters te 'refurbishen'. Zij doen een complete check en herverpakken de meter opnieuw. De meterstand komt echter niet terug op nul, dus een goede registratie én duidelijke info voor de klant zijn cruciaal.

Oude laptops naar Digital for Youth

In 2025 werd een groot deel van de mobile laptops van de techniekers en aannemerspersoneel vervangen door een robuuster model die afgestemd is op hun dagelijkse noden en klaar is voor de toekomst. De oude laptops werden gecleand en klaargemaakt voor hergebruik via Digital for Youth, waarbij kansarme kinderen en jongeren veilig en vlot toegang krijgen tot een laptop.

Prioritering van nieuwe maatregelen

Naast de lopende maatregelen zijn uiteraard nog een heleboel nieuwe initiatieven mogelijk. Het creëren van een kader voor het prioriteren van deze maatregelen volgens de impact op circulariteit en andere domeinen, is een oefening die gepland stond voor 2025 maar in 2026 zal uitgevoerd worden. Daarnaast wordt ook onderzocht of circulariteit kan geïntegreerd worden in het asset management beleid van Fluvius.

Doelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-3)

Om de circulariteit binnen Fluvius te meten, zullen op de drie pijlers van het beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulariteit telkens doelstellingen geformuleerd worden. Deze zullen worden bepaald op twee dimensies. Enerzijds is er de aankoop van nieuwe (niet-)netgebonden materialen, anderzijds het beheer van aanwezige materialen op de multi-utility netwerken. Hiervoor kan onder andere de Circular Material Use Rate (CMUR) indicator gehanteerd worden. Deze indicator is gedefinieerd als de verhouding tussen het circulaire gebruik van materialen (U) ten opzichte van het totale gebruik van materialen (M): CMUR = U/M

In 2025 lag de focus op het verbeteren van de nulmeting (die werd uitgevoerd in 2024) en worden op korte termijn specifieke doelstellingen bepaald voor deze dimensies van materiaalgebruik en circulaire economie a.d.h.v. de 3 pijlers, nl. instroomreductie, gebruiksduurmaximalisatie en materiaalbehoud. Deze doelen zullen zich rechtstreeks verhouden tot de materiaalinstromen en materiaaluitstromen, met inbegrip van afval, diensten en materialen:

- De toename van circulair productontwerp: de pijler ‘Materiaalbehoud’ speelt in op de recycleerbaarheid van materialen.
- De toename van het aandeel circulair materiaalgebruik: er komen specifieke doelstellingen voor de CMUR indicator.
- Het zoveel mogelijk beperken van primaire grondstoffen: de pijler ‘Instroomreductie’ speelt in op het verminderd verbruik van materialen en de verhouding van materialen die een tweede leven krijgen.
- Duurzame inkoop en duurzaam gebruik (volgens het cascaderingsbeginsel[1]) van hernieuwbare grondstoffen
- Het afvalbeheer, met inbegrip van de voorbereiding voor een correcte verwerking: de pijler ‘Materiaalbehoud’ speelt in op het afvalbeheer, daarnaast wordt in hoofdstuk "E5-5 Materiaaluitstromen" het afvalbeheer uitgebreid toegelicht.

Alle gestelde doelen zullen vrijwillig op bedrijfsniveau vastgelegd worden. In Vlaanderen worden ook algemene doelstellingen vooropgesteld voor circulariteit van 30% tegen 2030 en 100% tegen 2050, maar deze zijn niet verplicht rechtstreeks over te nemen door elke onderneming.

[1] *Het cascaderingsbeginsel is het opeenvolgend hergebruiken van materialen of producten in verschillende toepassingen*



Materiaalinstromen (E5-4)

Voor de aanleg en het beheer van onze netwerken is een grote hoeveelheid materialen nodig die bovendien aan de nodige kwaliteitseisen moeten voldoen om een betrouwbaar netwerk voor onze klanten te voorzien en een maximale levensduur van assets te bereiken. We onderscheiden de instromende materialen in twee categorieën: netgebonden en niet-netgebonden materialen. Niet-netgebonden materialen worden ingezet in de ondersteunende diensten, bijvoorbeeld IT-materiaal, kantoormateriaal en -gebouwen, voertuigen, werkkledij en beschermingsmiddelen ... Voor de netgebonden materialen kan opnieuw een onderscheid gemaakt worden per utilitynetwerk.

Utilitynetwerk	Netgebonden materialen
Elektriciteit	Kabels, schakelmateriaal, transformatoren, cabines, meters, beveiligingen, digitale componenten, ...
Aardgas	Leidingen, cabines, meters, monitoring, ...
Openbare verlichting	Palen, armaturen, digitale componenten, ...
Riolering	Rioolbuizen, pompinstallaties, digitale componenten
Warmte	Leidingen, isolatiemateriaal, overdrachtstations, digitale componenten, ...

In 2025 werd de methodiek voor het berekenen van het totaalgewicht van de materiaalinstromen grondig herzien. Waar we vorig jaar vertrokken vanuit financiële gegevens, baseren we ons nu op logistieke rapportering. Daarnaast is ook de scope aangescherpt: in plaats van alle aangekochte materialen rapporteren we nu uitsluitend over de verbruikte netgebonden voorraadmaterialen, zoals kabels, transformatoren en andere componenten die effectief in het net worden ingebouwd. Deze verschuiving zorgt voor een accuratere en meer realistische weergave van de werkelijk verbruikte materialen. De gerapporteerde datapunten werden voor 2024 opnieuw berekend aan de hand van de nieuwe methode[1].

Dit jaar hebben we eveneens een methodiek uitgewerkt om ook de secundair hergebruikte en gerecycleerde materialen systematisch te kunnen rapporteren. Het gaat daarbij voornamelijk om gerecupereerde transformatoren en digitale meters, aangevuld met een inschatting van het circulariteitsaandeel binnen de verbruikte materialen. Zoals blijkt uit de resultaten, is dit aandeel vandaag nog beperkt. Fluvius focust vooral op levensduurverlenging en materiaalbehoud, maar overkoepelende indicatoren die de impact kwanitatief kunnen onderbouwen worden momenteel nog niet berekend binnen Fluvius.

Materiaalinstroom	2025	2024
Totaalgewicht van producten en technische en biologische materialen gebruikt tijdens de rapportageperiode (ton)	36.378	38.554
Percentage biologische materialen (en voor niet-energiedoeleinden gebruikte biobrandstoffen) gebruikt voor de vervaardiging van de producten en diensten van de onderneming (met inbegrip van verpakking) dat duurzaam wordt ingekocht.	0%	0%
Gewicht van secundaire hergebruikte of gerecycleerde onderdelen, secundaire intermediaire producten en secundaire materialen, gebruikt voor de vervaardiging van de producten en diensten (inclusief verpakking) van de onderneming. (ton)	933	521
Percentage van secundaire hergebruikte of gerecycleerde onderdelen, secundaire intermediaire producten en secundaire materialen	2,6%	1,4%

De omzetting van de logistieke verbruiksdata naar gewichten gebeurde op basis van de beschikbare gewichtsinformatie per artikel. Waar mogelijk werd het gewicht rechtstreeks overgenomen uit de EPD's. Wanneer voor bepaalde artikelen geen EPD–gewicht beschikbaar was of de gegevens onvoldoende betrouwbaar waren, werd gebruikgemaakt van de gewichten uit de logistieke artikelmasterdata. Indien ook daar geen bruikbare gegevens aanwezig waren, werd een gemiddeld gewicht berekend op basis van alle verbruikte netgebonden voorraadartikelen binnen dezelfde goederengroep.

[1] *Vorig jaar rapporteerden we 56.037 ton aan verbruikte materialen, 0 ton secundair hergebruikte of gerecycleerde materialen en 0% secundair hergebruikte of gerecycleerde materialen voor boekjaar 2024. Vanwege de aanpassing van de methodiek hebben we de datapunten voor 2024 opnieuw berekend (zie tabel Materiaalinstroom).*

Gezien voor de activiteiten van riolering en warmte de materialen niet door Fluvius worden aangekocht, maar via de aannemer in de waardeketen die de materialen plaatst, en gezien een materiële IRO gelinkt is aan de instroom van materialen, werd onderzocht hoe deze materiaalinstroom in rekening kan gebracht worden. Er wordt verwacht dat een significante hoeveelheid materiaal (in ton) gebruikt wordt binnen deze activiteiten. We hebben echter op dit moment onvoldoende data over het gewicht en kunnen (ondanks redelijke inspanningen) geen voldoende accurate inschatting hierover maken (die voldoet aan de kwalitatieve kenmerken van informatie (ESRS 1 Paragraaf 2. en bijlage B)). Daarom beroepen we ons op de '*overgangsbepaling*' voor informatie vanuit de waardeketen zoals vermeld in ESRS 1 10.2.

Zoals hiervoor onder de hefbomen benoemd, werd in 2025 beslist het gebruik van EPD's in te voeren. Door EPD's slim te integreren in de systemen gaan we onze inzichten accurater maken en opportuniteiten beter kunnen detecteren.

Materiaaluitstromen (E5-5)

Producten en materialen

Zoals besproken in het Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie (E5-1), wil Fluvius bijdragen aan de circulaire economie door mee te denken over het integreren van de beginselen van circulaire economie in de producten en materialen die we in onze netwerken gebruiken en opnieuw laten circuleren na primair gebruik. In de toepasselijke aankoopprocedures kunnen circulariteit en de bijhorende doelstellingen meegenomen worden op basis van een voorafgaand marktonderzoek. Dit vertaalt zich in de uitsluitingsgronden, selectiecriteria, technische voorschriften, uitvoeringsvoorwaarden en gunningscriteria.

We zetten binnen de bedrijfsactiviteiten als multi-utility nutsbedrijf in op circulaire diensten. Zo sluiten we in de rioleringsactiviteiten de waterkringloop en bieden we voor openbare verlichting de financieringsmogelijkheid voor 'licht als dienst'[1].

Door in te zetten op de gebruiksduurmaximalisatie van de materialen en duurzaam asset management wordt de duurzaamheid van de netwerken die Fluvius aanlegt en beheert hoog ingeschat. Gezien de jarenlange technische expertise in de uitbating van deze netwerken is de repareerbaarheid ervan zeer hoog.

[1] *"Licht als dienst" (LaD) is een innovatief financierings- en beheermodel voor openbare verlichting waarbij Fluvius instaat voor de investering, installatie, het beheer en onderhoud van de verlichting. Het lokaal bestuur betaalt hiervoor een jaarlijkse vergoeding, zonder zelf te moeten investeren in de infrastructuur.*

Afval(stoffen)

Beleid

Fluvius hanteert een beleidsverbintenis tot verantwoord afvalbeheer en/of de vermindering van vast afval. Dit beleid is gericht op het voorkomen en beperken van afval en op een correcte verwerking van resterende afvalstromen. Fluvius zet voor afvalvermindering in op de bovenvermelde drie pijlers: instroomreductie, gebruiksduurmaximalisatie en materiaalbehoud met de bijhorende R-strategieën. Door deze circulaire principes gelijktijdig toe te passen en in te bedden in ons afvalmanagement geloven we dat een maximale afvalvermindering kan verwezenlijkt worden.

Het geproduceerde afval wordt beheerd binnen de eigen activiteiten en in samenwerking met onze partner voor afvalverwerking. Onder het beheer van afvalstoffen wordt verstaan:

- Het sorteren van afvalstoffen
- Het inzamelen van afvalstoffen
- Het voorzien van de nodige recipiënten voor afvalstoffen
- Het tussentijds opslaan van afvalstoffen
- Het overslaan van afvalstoffen
- Het vervoeren van afvalstoffen
- Het nuttig toepassen van afvalstoffen
- Het verwijderen van afvalstoffen

met inbegrip van het houden van toezicht op die handelingen en met inbegrip van activiteiten van afvalstoffenhandelaars of -makelaars.

Fluvius volgt voor de selectieve inzameling van afvalstoffen de Vlaamse afvalstoffenwetgeving VLAREMA. Hiervoor hebben we een contract afgesloten met een erkende inzamelaar, afvalstoffenhandelaar of -makelaar (IHM). Een uitzondering is geldig wanneer er afvalstoffen zijn waar een leasing- of rentingmaatschappij eigenaar is van deze afvalstoffen of voor afvalstoffen waarvoor bepaalde sectorale akkoorden gelden.

In alle kantoorgebouwen zijn de nodige inzamelbakken en sensibilisering voorzien om medewerkers eenvoudig en selectief afval te laten deponeren. Medewerkers worden tijdig geïnformeerd bij wijzigingen zoals nieuw te sorteren afvalstromen, andere locaties, procedures ... Daarnaast worden ze ook geïnformeerd over elementen die niet correct verlopen zoals incidenten, non-conformiteiten, slechte sorteergraad ... In geval van incidenten zijn specifieke processen opgezet om met erkende firma's interventies uit te voeren die de vervuiling ter plaatse verwijderen.

Het beleid is van toepassing op afvalstromen binnen de eigen operaties en – waar relevant – op afvalstromen in de waardeketen. Afvalstoffen die door aannemers worden geproduceerd tijdens werkzaamheden in opdracht van Fluvius worden, afhankelijk van de situatie, op twee verschillende manieren beheerd:

- Afvalstoffen zijn eigendom van Fluvius: deze moeten selectief ingezameld worden door de aannemer in een afvalrecipiënt onder contract van de afvalverwerker (IHM) van Fluvius.
- Afvalstoffen zijn eigendom van de aannemer: moeten in beheer van de aannemer verwerkt worden.

Het transport tussen de werf en het dichtstbijzijnde afvalinzamelpunt dient altijd te voldoen aan de algemene en specifieke transportvoorwaarden.

Gevaarlijk afval dat schadelijk kan zijn voor mens, dier of milieu wordt geïdentificeerd met een sterretje achter de EURAL-code, conform de Europese afvalstoffenlijst. Om een correcte en veilige verwerking te waarborgen, worden specifieke initiatieven genomen voor de juiste afvoer en verwerking van dit afval. Het gevaarlijk afval wordt daarbij verwerkt via twee hoofdkanalen:

- D-code: Afval dat wordt afgevoerd voor verbranding, storting of andere verwijderingshandeling
- R-code: Afval dat wordt voorbereid voor hergebruik, recyclage of andere nuttige toepassingen

De verdere afvalverwerking van alle afvalstromen gebeurt steeds door de aangestelde partner. In het kader van de circulaire strategieën kunnen ook maatwerkbedrijven ingezet worden om afvalstoffen of materialen te ontmantelen. Ook zij moeten beschikken over de nodige vergunningen voor afvalverwerking.

Maatstaven

Gedurende het volledige proces van afvalbeheer worden de nodige attesteringen en afvalstoffenregisters bijgehouden voor opvolging en rapportering in het integrale milieujaarverslag. Dit dient tevens om maximaal inzicht te krijgen in de materiaalstromen die verwerkt werden en het opvolgen van de doelstellingen. Deze gegevens zijn afkomstig van onze erkende inzamelaar, afvalstoffenhandelaar of -makelaar van afval (IHM) en omvatten alle afvalstromen volgens de VLAREMA-wetgeving. De datakwaliteit wordt hier hoog ingeschat gezien de bronnen grotendeels directe metingen zijn. Voor dochteronderneming De Stroomlijn zijn, gezien het dienstverlenende karakter van hun activiteiten, geen details van de verschillende afvalstromen beschikbaar.

Daarnaast zijn hun kantoren vaak gehuurd, waarbij de gebouweigenaar voorziet in afvalbeheer voor het volledige gebouw. Het aandeel van Fluvius in de afvalstromen van Synductiswerven wordt meegeteld in de afvalcijfers van Fluvius, aangezien de afvalbeheersprocessen op deze werven zo zijn ingericht dat ze onder de verantwoordelijkheid van Fluvius vallen. Afval dat ontstaat bij aannemers wordt niet in scope genomen gezien dit binnen de contracten steeds de verantwoordelijkheid van de aannemers geweest is, waardoor het materiaal ook nooit is 'ingestroomd' bij Fluvius. Daarnaast wordt ook het grondverzet niet in rekening gebracht gezien dit niet onder de VLAREMA-wetgeving valt en bovendien initieel ook niet beschouwd wordt als ingestroomd of gebruikt materiaal.

Afvalstroom (Gewicht in ton)

	2025			2024		
	Niet-gevaarlijk afval	Gevaarlijk afval	Totaal	Niet-gevaarlijk afval	Gevaarlijk afval	Totaal
Voorbereiding voor hergebruik	0	1.174	1.174	30	1	31
Recycling	1.479	328	1.807	2.012	354	2.366
Andere nuttige toepassingen	0	86	86	0	42	42
Totale hoeveelheid gewicht omgeleid van verwijdering	**1.479**	**1.587**	**3.066**	**2.043**	**397**	**2.440**
Verbranding	1.326	87	1.414	1.183	21	1.205
Storten	0	127	127	1	113	114
Andere vormen van afvalverwijdering	0	0	0	0	1	1
Totale hoeveelheid gewicht toegeleid naar verwijdering	**1.326**	**214**	**1.541**	**1.184**	**136**	**1.320**
Totale hoeveelheid gewicht	**2.806**	**1.802**	**4.607**	**3.227**	**532**	**3.760**
Totale hoeveelheid gewicht niet-gerecycleerd afval			182			115
Percentage niet-gerecycleerd afval t.o.v. totale hoeveelheid afval			3,96%			3,06%
Percentage omgeleid van verwijdering t.o.v. totale hoeveelheid afval			66,56%			64,89%
Totale hoeveelheid gewicht radioactief afval			0			0

De afvalstromen die Fluvius inzamelt voor verwerking, kunnen ingedeeld worden in volgende categorieën volgens de European Waste Catalogue (EWC):

EWC code	Categorie	Aanwezige materialen
02	Afval van landbouw, tuinbouw, aquacultuur, bosbouw, jacht en visserij en de voedselbereiding en -verwerking	Voedingsafval
03	Afval van de houtverwerking en de productie van panelen en meubelen alsmede pulp, papier en karton	(On)behandeld hout
04	Afval van petroleumraffinage, aardgaszuivering en de pyrolytische behandeling van kool	Bitumen
06	Afval van anorganische chemische processen	Kwik
07	Afval van organische chemische processen	Harde en zachte kunststoffen
08	Afval van bereiding, formulering, levering en gebruik (BFLG) van coatings (verf, lak en email), lijm, kit en drukinkt	Harsen, toners, verf, lak, vernis, lijm
12	Afval van de machinale bewerking en de fysische en mechanische oppervlaktebehandeling van metalen en kunststoffen	Pure en gemengde metalen
13	Olieafval en afval van vloeibare brandstoffen (exclusief spijsolie, 05 en 12)	Afgewerkte olie en PCB-houdende olie, vooral afkomstig van transformatoren; stookolierestanten
15	Verpakkingsafval; absorbentia, poetsdoeken, filtermateriaal en beschermende kleding (niet elders genoemd)	Absorbentia, verontreinigd opruimafval, lege verpakkingen, spanbanden, hout, papier en karton, PMD, glas, ...
16	Niet elders in de lijst genoemd afval	Netgebonden componenten zoals transformatoren, schakelapparatuur, (gemengde) metalen, kabels, elektronische apparatuur, batterijen, ...
		Niet-netgebonden componenten zoals gemengd (klein) gevaarlijk afval, laboafval, gasflessen, spuitbussen, glas, ...
17	Bouw- en sloopafval (inclusief afgegraven grond van verontreinigde locaties)	Kabels, asbesthoudende of -verdachte materialen, analoge elektriciteits- en aardgasmeters, (gemengde) kunststoffen, (gemengde) metalen, hout, glas, algemeen bouw- en sloopafval zoals steenpuin, ...
20	Stedelijk afval (huishoudelijk afval en soortgelijk bedrijfsafval, industrieel afval en afval van instellingen) inclusief gescheiden ingezamelde fracties	(Gemengde) metalen, (gemengde) kunststoffen, elektronische apparatuur, bedrijfsafval, restafval, hoogcalorisch afval, snoeihout en groenafval

Sociale informatie (S)

Eigen werknemers (S1) 172
- Belangen en opvattingen van stakeholders (S1.SBM-2) 173
- Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (S1.SBM-3) 174
- Beleid ten aanzien van eigen werknemers (S1-1) 176
- Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts (S1-2) 188
- Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor eigen personeel (S1-3) 192
- Acties en beheer van materiële IRO's (S1-4) 193
- Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten (S1-5) 194
- Eigenschappen van Fluvius-medewerkers (S1-6) 195
- Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming (S1-7) 197
- CAO-dekkingsgraad en sociale dialoog (S1-8) 199
- Diversiteitsmaatstaven (S1-9) 200
- Leefbare lonen (S1-10) 201
- Sociale bescherming (S1-11) 202
- Mensen met een beperking (S1-12) 203
- Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden (S1-13) 204
- Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven (S1-14) 206
- Maatstaven voor werk-privébalans (S1-15) 207
- Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning) (S1-16) 208
- Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten (S1-17) 209

Werknemers in de waardeketen (S2) 210
- Belangen en opvattingen van stakeholders (S2.SBM-2) 211
- Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (S2.SBM-3) 212
- Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen (S2-1) 213
- Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts (S2-2) 218
- Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor werknemers in de waardeketen (S2-3) 219
- Aanpakken van materiële effecten op werknemers in de waardeketen, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten (S2-4) 220
- Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten (S2-5) 222

Consumenten en eindgebruikers (S4) 223
- Belangen en opvattingen van stakeholders (S4.SBM-2) 224
- Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (S4.SBM-3) 225
- Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers (S4-1) 226
- Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts (S4-2) 230
- Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor consumenten en eindgebruikers (S4-3) 232
- Aanpakken van materiële effecten op consumenten en eindgebruikers, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten (S4-4) 233
- Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten (S4-5) 235

Netwerk betrouwbaarheid (ES1) 236
- Asset management beleid 237
- Strategie voor netwerkbetrouwbaarheid 239
- Processen voor netwerkbetrouwbaarheid 243
- Maatregelen in functie van de netwerkbetrouwbaarheid 245
- Doelstellingen en maatstaven 248
- Opvolging van de effectiviteit van maatregelen 250

Slimme data en infrastructuur (ES2) 251
- Visie voor slimme infrastructuur en data 252
- Veilige data en infrastructuur 253
- Doelstellingen en maatregelen 256



Eigen werknemers (S1)

Onze ambitie voor onze eigen werknemers is helder, we willen een Great Place To Work zijn en stellen daarom onze medewerker centraal in een STERKe cultuur gebaseerd op gedeeld leiderschap en vertrouwen.

IRO beschrijving	IRO type
Impact op werkplezier werknemers door bieden van zorgzaam klimaat, scheppen van een eerlijk en rechtvaardig klimaat, toekennen van verantwoordelijkheid aan werknemers, en mogelijk maken om bij te dragen aan een maatschappelijk relevante missie	Impact positief
Impact op levenskwaliteit werknemers via werkomstandigheden en arbeidsvoorwaarden (veiligheid, voordelen en arbeidscondities, ...)	Impact positief
Sterke sociale overlegstructuur	Impact positief
Negatief effect op de fysieke gezondheid ingevolge zware of gevaarlijke arbeidsomstandigheden	Impact negatief
Verminderd werkplezier (bijv. ten gevolge van onrechtvaardige promoties, politieke spelletjes, sentiment dat anderen worden voorgetrokken, betrokkenheid bij beslissingen die de werkomgeving beïnvloeden, ...)	Impact negatief
Mismatch beschikbare en vereiste competenties en vaardigheden en onvoldoende beschikbaarheid gekwalificeerd personeel	Risico

5.997
Aantal actieve medewerkers Fluvius SO & Fluvius OV

366
Aantal actieve medewerkers De Stroomlijn

82%
Great Place To Work score Fluvius SO & Fluvius OV

5,78%
Verzuimpercentage Fluvius SO & Fluvius OV

47,2
Gemiddeld aantal opleidingsuren Fluvius SO, Fluvius OV & De Stroomlijn

Belangen en opvattingen van stakeholders (S1.SBM-2)

Zoals besproken in SBM-2 zijn medewerkers geïdentificeerd als interne key stakeholder. Zij worden vertegenwoordigd door werknemersorganisaties. Bovendien benadrukt Fluvius binnen zijn strategie expliciet de pijler ‘Medewerker centraal’. Hierbij wordt de medewerker betrokken en worden de belangen en standpunten van iedereen meegenomen in de ontwikkeling van het HR-beleid van Fluvius.

Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (S1.SBM-3)

Materiële IRO's

De materiële impact op eigen werknemers zoals geïdentificeerd in IRO-1 wordt opgenomen binnen de strategische pijler 'Medewerker centraal'. Door het definiëren van strategische engagementen kunnen we het beleid onder deze pijler aanpassen op basis van de geïdentificeerde impact.

Binnen deze rapportage zijn alle eigen werknemers die materiële impact zouden kunnen ondervinden, meegenomen in de scope. Dit betreft werknemers van Fluvius System Operator, Fluvius OV en De Stroomlijn.

De materiële negatieve impacts zijn enerzijds algemeen verspreid en anderzijds houden ze verband met individuele incidenten. Zo is er een mogelijke negatieve impact op het werkplezier ten gevolge van bijvoorbeeld onrechtvaardige promoties, politieke spelletjes, sentiment dat anderen worden voorgetrokken, betrokkenheid bij beslissingen die de werkomgeving beïnvloeden ... Deze impact blijkt uit de Great Place To Work (GPTW) bevraging, die representatief werd afgenomen bij alle eigen werknemers. Daarnaast zijn er potentiële negatieve effecten op de fysieke gezondheid van eigen werknemers ten gevolge van zware of gevaarlijke arbeidsomstandigheden. Gezien de technische omgeving waarin Fluvius actief is, is een dergelijke negatieve impact op het vlak van veiligheid aanwezig en wordt deze zichtbaar bij het plaatsvinden van incidenten.

De materiële positieve impact is aanwezig voor alle groepen van eigen werknemers en is te relateren aan de maatschappelijke relevantie van de activiteiten die Fluvius uitvoert. Zo is er een positieve impact op het werkplezier door het bieden van een zorgzaam klimaat, het scheppen van een eerlijk en rechtvaardig klimaat, het toekennen van verantwoordelijkheid aan werknemers en het mogelijk maken om bij te dragen aan een maatschappelijk relevante missie.

Daarnaast creëert Fluvius ook een positieve impact op de levenskwaliteit van zijn eigen werknemers via de werkomstandigheden en arbeidsvoorwaarden op het vlak van onder andere veiligheid, voordelen en arbeidscondities. Deze impact blijkt ook uit de GPTW-bevraging. Bovendien heeft Fluvius ook een sterke sociale overlegstructuur die bijdraagt aan de positieve impact op het voltallige personeel.

Er is een verband tussen materiële risico's (en opportuniteiten) en de afhankelijkheid van eigen personeel. Dit is voornamelijk zo in het kader van het risico op een mismatch tussen beschikbare en vereiste competenties en vaardigheden en onvoldoende beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel. Zonder voldoende talent met de juiste skills is er namelijk geen succesvolle energietransitie. Voornamelijk technische profielen zijn nodig om de doelstellingen voor de energietransitie en klimaatadaptatie te bereiken. Daarom zet Fluvius actief in op opleidingen en competentiebeheer. Medewerkers die werken uitvoeren op het terrein, zijn het meest onderhevig aan veiligheidsrisico's. De preventiedienst screent alle functieomschrijvingen van medewerkers om de gepaste risico's te identificeren en opleidingstrajecten uit te stippelen. Via de kwalificatiecommissie worden deze analyses gevalideerd.

Binnen de activiteiten en het businessmodel van Fluvius zijn er voor de eigen werknemers geen significante risico's op incidenten van gedwongen arbeid, verplichte arbeid of kinderarbeid. Dit geldt zowel voor de aard van de activiteiten als voor de landen of geografische gebieden waarin Fluvius actief is en die als risicogevoelig zouden kunnen worden beschouwd.



Wisselwerking met de strategie en het businessmodel

Impact van de energie- en klimaattransitieplannen

Het realiseren van de energietransitie en klimaatadaptatie brengt heel wat uitdagingen met zich mee, ook op het vlak van eigen personeel. We blijven groeien en bijgevolg moeten ook de HR-bijdragen mee evolueren. Deze worden geïmpacteerd op verschillende manieren:

- Volumegedreven impact (rekrutering/opleiding/administratie voor nieuwe medewerkers/...)
- Functiegedreven impact (nieuwe functies / herwerkte functies)
- Competentiegedreven impact (nieuwe/andere competenties korte en lange termijn)

Op korte termijn heeft het plan van aanpak binnen Fluvius om de energietransitie en klimaatadaptatie te kunnen realiseren, heel wat volumegedreven impact. Dit gaat van aanwervingen, opleidingen, maar ook administratieve ondersteuning van al deze nieuwe medewerkers, het juist in kaart brengen van de businessnoden ...

Verder horen we meer en meer de nood vanuit de business naar meer wendbaarheid en flexibiliteit omtrent het inzetten van de medewerkers. Startend vanuit een concrete definitie van die nood, gaan we samen zoeken naar oplossingen. We definiëren volgende acties:

- Scoping/definitie van wendbaarheid
- Toekomstvisie functie (classificatiesysteem) bedienden/werking LPG/OV-Hudson

Onder meer het energie- en klimaattransitieplan, maar ook andere triggers zoals wijzigingen in het businessmodel, kunnen aanzet geven tot een wijziging in het personeelsbestand. Om ons voor te bereiden op de toekomst doen we beroep op Strategic Workforce Management, met volgende acties:

- Doorvertalen van strategiewijzigingen naar de impact op competenties
- Anticiperen op de wijzigende competentienoden
- Analyse van het opleidingsaanbod en methodiek opleidingen/prioriteiten bepalen per regio van Fluvius...

Beleid ten aanzien van eigen werknemers (S1-1)

Het beleid om materiële IRO's op eigen personeel te beheersen is gebaseerd op een duidelijk gedefinieerde HR-strategie die de actuele HR-trends in rekening brengt, ambities stelt en oog heeft voor mensenrechten, veiligheid, diversiteit en inclusie.

De verantwoordelijkheid voor de implementatie van het beleid is op directieniveau verankerd. De directeur HR draagt de verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen, goedkeuren en toezien op de uitvoering van het beleid. Het beleid is geldig voor alle werknemers van Fluvius System Operator en Fluvius Opdrachthoudende Vereniging.

HR-trends

Maatschappelijk evolueren we naar andere vormen van werken, met een nieuwe generatie werknemers die anders kijkt naar werk en werkrelaties. Daarbij staan levensfasebewuste en duurzame tewerkstelling, individualisering, aandacht voor zelfrealisatie en de nood aan een nieuw type leiderschap centraal. Zowel klanten als medewerkers hanteren steeds hogere verwachtingen en laten hun stem duidelijker horen. Tegelijk zien we een duidelijke verschuiving richting ecologisch en ethisch ondernemen, waarbij duurzame mobiliteit en maatschappelijk verantwoord ondernemen aan belang winnen.

Het energielandschap evolueert en daaraan gekoppeld onze bestaansreden, namelijk:

- druk op de tarieven en vereiste besparingen
- verhoging van productiviteit
- samenwerking met andere organisaties
- diversificatie van de verschillende ondernemingen in de sector
- integratie van netbeheerders

De technologische vooruitgang gaat sneller en sneller en heeft impact op onze dagelijkse werking. We zien ook hier een evolutie:

- kennismaatschappij
- sociale media
- webapplicaties
- slim tijdperk

We worden continu geconfronteerd met een wijzigend wettelijk kader waaraan we ons moeten conformeren:

- (para-)fiscale wetgeving (druk op alternatieve verloningsvormen)
- sociale wetgeving (langer werken, eenheidsstatuut, genderneutraliteit, anti-discriminatiewetgeving)
- arbeidsrecht (bijv. ontslagbescherming, loopbaanflexibiliteit)

Ook de arbeidsmarkt is in beweging en “the war for talent” of de schaarste aan talent op de arbeidsmarkt dwingt ons om een ander beleid te voeren:

- gebrek aan vaktechnische profielen
- ontgroening
- vergrijzing
- globalisering

We moeten rekening houden met sectorspecifieke factoren zoals:

- positionering van de vakbonden
- toenemend belang van generieke competenties en interne loopbaanmobiliteit
- historiek van de arbeidsvoorwaarden
- het creëren van nieuwe business voor niet-gereguleerde activiteiten en ook de mogelijke nieuwe samenwerkingsvormen/bedrijven zijn een uitdaging voor ons bedrijfsdomein
- het stijgend volume van de huidige businessactiviteiten ter ondersteuning van de hele energietransitie en klimaatadaptatie.

De ambitie van HR

Missie

Onze HR professionals ondersteunen de Fluviusorganisatie en -medewerkers zodat Fluvius haar doelstellingen kan realiseren.

Visie

HR streeft ernaar dat alle medewerkers trots zijn om deel uit te maken van Fluvius. Ze benutten hun talenten op een duurzame manier in een bedrijf in beweging.

Strategie

Door onze HR-strategieën nauw te verbinden met de bedrijfsdoelstellingen, zorgen we ervoor dat onze medewerkers optimaal bijdragen aan het succes van de organisatie. Onze medewerkers vormen namelijk een belangrijke 'human asset' van onze onderneming en hun welzijn, ontwikkeling en betrokkenheid zijn cruciaal voor ons succes.

Dit vertaalt zich in volgende strategische pijlers naar onze HR visie toe:

1. Samenwerking tussen business & HR zorgt voor een **proactieve ondersteuning** ter realisatie van de business doelstellingen. Binnen HR zorgen we voor een **efficiënte en klantgerichte samenwerking** met duidelijke verantwoordelijkheden.
2. We zorgen voor een (pro)actieve en efficiënte **HR dienstverlening** ter ondersteuning van een **duurzame en wendbare organisatie** die voorbereid is op de uitdagingen van de toekomst.
3. We luisteren naar de **noden van onze klant** en wegen deze af t.o.v. de **organisatienoden** en de **HR-context**. Bij het bieden van een oplossing of antwoord, maken we snelheid en zijn we kostenefficiënt.
4. We **bestendigen een cultuur** van vertrouwen en gedeeld leiderschap en werken mee aan een organisatie waarin iedereen voluit **verantwoordelijkheid kan en wil** nemen.

Wat betekent dit?

Onze HR-visie is gebaseerd op de overtuiging dat een sterke en positieve bedrijfscultuur de basis vormt voor duurzame groei en innovatie. We streven ernaar om talent aan te trekken, te behouden en te ontwikkelen door middel van vooruitstrevende HR-praktijken die zowel de individuele behoeften van onze medewerkers als de strategische doelen van onze organisatie ondersteunen. We wensen daarbij een dynamische, inclusieve en ondersteunende werkomgeving te creëren waarin elke medewerker zich goed voelt.

We zijn HR-professionals die zorgen voor :

- Correcte, coherente en toegankelijke HR-informatie
- Vakbekwaam personeel dat de materie kent in de complexe HR-wereld van Fluvius
- First time right (ook al duurt dit soms langer)

We zorgen voor een stimulerende werkomgeving:

- Zelfontwikkeling staat centraal (qua opleidingen / loopbaanmobiliteit)
- Ondersteunend leiderschap
- Reward afgestemd op mensen die de kansen grijpen / mee hun schouders zetten onder de toekomst van het bedrijf
- Flexibiliteit bevorderen (zowel fysiek, qua werkplanningen als loopbaanbeweging)

We zorgen voor ontplooiing:

- Ontwikkelen van nieuwe doelgroepen
- Begeleiden van starters
- Opleidingsmogelijkheden

We zorgen voor 'Goesting':

- Belang van engagement / betrokkenheid
- Fierheid op de job / bedrijf

We bouwen mee aan de toekomst:

- Impliceert leervermogen en bereidheid tot verandering
- Juiste medewerker op juiste plaats

HR-beleidscommunicatie

Communicatie omtrent het beleid en eventuele wijzigingen gebeurt op verschillende manieren. Enerzijds worden personeelsleden die instaan voor de uitvoering via opleidingsvormen ingelicht (infosessies, webinars, ...), anderzijds worden alle medewerkers waarvoor het beleid van toepassing is ingelicht via interne communicatiekanalen (mail, intranet, infomomenten, ...). Bij wijzigingen van het beleid zal telkens bepaald worden welke communicatie het best geschikt is. Hierbij wordt ook rekening gehouden met actuele beperkingen, de noden van het toepasselijke doelpubliek en visibiliteit. Dit moet ervoor zorgen dat alle nodige informatie toegankelijk en begrijpbaar is voor iedereen en op elk moment.

Vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen

In het kader van de dubbele materialiteitsanalyse werd het respecteren van fundamentele werknemersrechten, waaronder de vrijheid van vereniging en het recht op collectief onderhandelen, geïdentificeerd als een relevant sociaal thema voor de eigen werknemers. Het niet–respecteren van deze rechten kan leiden tot negatieve impacts op arbeidsverhoudingen, werknemerswelzijn en sociale stabiliteit binnen de organisatie.

Fluvius erkent en respecteert de vrijheid van vereniging en het recht op collectief onderhandelen voor alle eigen werknemers. Dit engagement is in lijn met de geldende nationale wetgeving en de fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO). Werknemers hebben het recht zich te organiseren, zich te laten vertegenwoordigen en deel te nemen aan collectief overleg zonder vrees voor benadeling of represailles.

De onderneming borgt deze rechten via formele structuren voor sociaal overleg, waarin werknemersvertegenwoordigers en vakorganisaties op regelmatige basis worden betrokken. Binnen deze overlegstructuren worden arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en andere werkgerelateerde thema's besproken en, waar van toepassing, vastgelegd via collectieve afspraken. De resultaten van dit overleg worden op een transparante wijze opgevolgd en geïntegreerd in de relevante interne beleidskaders en procedures.

Deze aanpak draagt bij aan een constructieve sociale dialoog en ondersteunt het streven naar stabiele arbeidsverhoudingen en duurzame tewerkstelling binnen de onderneming.

Meer info omtrent de structuur van het sociaal overleg is terug te vinden onder S1-2.

Mensenrechten

Het algemeen beleid van Fluvius rond mensenrechten is beschreven in de minimale normen van de EU Taxonomie. Hiermee bevestigen we tevens onze verantwoordelijkheid om mensenrechten te respecteren en te bevorderen zoals onderschreven in onze Due-diligenceverklaring (GOV-4).

De Raad van Bestuur draagt de eindverantwoordelijkheid voor het mensenrechtenbeleid. De operationele verantwoordelijkheid voor de uitwerking, implementatie en opvolging van dit beleid is gedelegeerd aan het management, met name aan het managementcomité. In die hoedanigheid ziet het managementcomité toe op de integratie van mensenrechten in de bedrijfsstrategie en -processen, zorgt het voor de nodige middelen en rapporteert het periodiek aan de Raad van Bestuur over de voortgang, effectiviteit en eventuele bijsturing van het mensenrechtenbeleid.

Het mensenrechtenbeleid draagt direct bij aan het beheer van materiële impacts, risico's en opportuniteiten die verband houden met onze eigen werknemers. Fluvius heeft beleid en processen ingericht om in dialoog te blijven met alle werknemers en hun vertegenwoordigers. Dit omvat structureel sociaal overleg, bedrijfsbrede bevragingen en open sessies waarin werknemers hun ervaringen en verwachtingen kunnen delen. Enkele voorbeelden hiervan zijn de Great Place To Work bevraging en de welzijnsbevraging. Op basis van deze input stemt Fluvius zijn beleid en processen voortdurend af op de behoeften van de werknemers. Daarnaast heeft Fluvius ook meerdere vertrouwelijke kanalen ingericht om de mogelijkheid te bieden om zorgen of klachten te uiten. Fluvius waarborgt hierbij anonimiteit, vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid, terwijl het snelle en passende maatregelen mogelijk maakt. In het boekjaar 2025 werden geen incidenten met betrekking tot het mensenrechtenbeleid gerapporteerd.

De voornaamste geïdentificeerde risico's voor eigen werknemers uit de risicoanalyse voor mensenrechten in de waardeketen, hebben betrekking op veiligheidsrisico's. In ons beleid voor de Preventie van arbeidsongevallen en het Globaal Preventieplan worden de nodige maatregelen getroffen om veilige werkomstandigheden continu te garanderen en ongevallen zo veel mogelijk te vermijden. In de Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven (S1-14) volgen we de evolutie binnen dit domein nauwgezet op. Bovendien worden deze doelstellingen ook meegenomen in de Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3).

Preventie van arbeidsongevallen

Bij alles wat we doen, streven we ernaar om kwalitatief hoogstaand werk te leveren, gedreven door vakmanschap. Hierbij staat veiligheid voorop. Onze activiteiten mogen de gezondheid of de fysieke integriteit van de medewerkers, netgebruikers of derden op geen enkele manier in het gedrang brengen. Ongevallen die met elektriciteit, aardgas of warmte (warm water of stoom) te maken hebben, noemen we fluïda-ongevallen. De gevolgen van deze fluïda-ongevallen kunnen zeer ernstig zijn. Als echte specialisten in deze materie, moeten we de risico's die hiermee gepaard gaan perfect beheersen. Daarom is ons streefdoel NUL ongevallen.

We streven een veiligheidscultuur na die het veiligheidsbewustzijn en het bewust veilig handelen stimuleert in alle lagen van de organisatie. Ons doel is een werkplek te creëren waarbij iedereen het bewust veilig werken ervaart als de eigen verantwoordelijkheid. Hierbij willen we geen onderscheid maken tussen interne of externe medewerkers, opdrachtnemers of leveranciers. Veiligheid doen we immers met z'n allen.

Om dit te bereiken krijgen alle medewerkers een degelijke opleiding, voeren we een proactief preventiebeleid met ruimte voor initiatief en streven we naar voortdurende verbetering. Dit betekent o.a. dat we onze arbeidsmiddelen, werkmethoden, processen, producten, ... voortdurend analyseren en verbeteren. Zo willen we de risico's en eventuele nadelige gevolgen voor mens & milieu zoveel mogelijk beperken.

Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan de Work-Life Balance van elke medewerker en ondersteunen we initiatieven die dit evenwicht bevorderen. Dankzij de dagelijkse inzet van elke medewerker, creëren we zo een aangename en veilige werkomgeving en maken we van Fluvius een Safe Place To Work.

Fluvius beschikt over een managementsysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk, gebaseerd op wettelijke vereisten en erkende standaarden, dat in België onder meer wordt uitgevoerd via het globaal preventieplan en gericht is op het voorkomen van arbeidsongevallen en beroepsziekten. Het Globaal Preventieplan Veiligheid werd in 2025 herzien en kreeg een update voor de periode 2026-2030. Het Globaal Preventieplan 2026–2030 is het resultaat van een gestructureerd proces met input uit wetgeving, incidentanalyse, interne expertise en overlegmomenten. Het plan is thematisch opgebouwd en gekoppeld aan een jaaractieplan en bijhorend werkboek voor opvolging.

De prioritaire werkpunten werden vertaald in acties en gegroepeerd onder vier thema's waarvoor telkens een termijn en inschatting van de middelen werden vastgelegd en een verantwoordelijke toegewezen.

De actiethema's binnen het Globaal Preventieplan 2026-2030 zijn:

- Compliancy: focus op naleving van de welzijnswetgeving
- Fysiek- en psychosociaal welzijn: verzekeren van het fysiek en psychosociaal welzijn van de Fluvius medewerkers
- Veiligheidscultuur: engagement van de werknemers om in alle omstandigheden steeds veilig gedrag in praktijk te zetten
- Groei en adaptatie: het veiligheidsbewustzijn in alle geledingen van het bedrijf verhogen door concrete opleidingen en sensibilisering

De concrete acties die in 2026 in dit kader zullen worden opgezet, zijn opgenomen in het jaaractieplan 2026. De voortgang hiervan wordt periodiek gerapporteerd aan het Managementcomité en opgevolgd binnen het beheerssysteem van de dienst Preventie, Welzijn en Milieu. Deze opvolging omvat tevens de monitoring van Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven (S1-14).



Diversiteit en inclusiebeleid

Fluvius wenst zijn maatschappelijke en morele verantwoordelijkheid op te nemen rond het thema 'Diversiteit en inclusie'. Het verbreden van de diversiteit en nastreven van volle inclusie past helemaal in:

- de strategische pijler ‘medewerker centraal’
- de kernwaarden STERK: Samen, Trots, Engagement, Respect, Klant centraal
- het streven naar een Great Place to Work voor alle Fluvius-medewerkers
- het verankeren van een cultuur van vertrouwen, gedeeld leiderschap, open communicatie en continue feedback
- een hoog bewustzijn rond integer beslissen en handelen
- nultolerantie rond grensoverschrijdend gedrag en discriminatie.

Fluvius benadert het bevorderen van diversiteit en inclusie als een cultuurveranderingstraject gekoppeld aan een mindset-evolutie. Dit vergt, zoals andere cultuurveranderingen, een langdurende en adaptieve inspanning, vanuit een duidelijk en authentiek commitment.

Aangezien het thema ‘Diversiteit en Inclusie’ een gevoelig, persoonlijk, breed en complex onderwerp is, is een stevig draagvlak essentieel. Dit draagvlak begint met de managementcomitéleden, beleidsteamleden en leidinggevenden. In eerste instantie beperkt Fluvius de doelgroep van het Diversiteits- en Inclusiebeleid tot de eigen medewerkers, met name Fluvius-medewerkers, sollicitanten en toekomstige medewerkers, jobstudenten, studenten duaal leren en stagiairs. Fluvius focust daarom op de interne processen die verband houden met het aantrekken en behouden van mensen: rekruteren, selecteren, interne mobiliteit en flexibiliteit, verlonen, communiceren en opleiden. In een volgende fase wenst Fluvius het Diversiteit- en Inclusiebeleid ook toe te passen op zijn klanten, leveranciers en lokale gemeenschappen.

Ambitie inclusie

Fluvius wil proactief blijven inzetten op het creëren en bestendigen van een Great Place to Work, voor al zijn (toekomstige) medewerkers

- zodat ieders bijdrage evenwaardig meetelt, leerkansen en opportuniteiten geboden worden en ieders inbreng verwelkomd wordt,
- waar medewerkers zichzelf kunnen zijn en hun identiteit kunnen beleven met respect voor de bedrijfscontext en de STERK-waarden
- waar zij fysiek, psychologisch en sociaal veilig zijn,
- waar zij zich gezien, gehoord en fair behandeld voelen.

Ambitie diversiteit

Fluvius wil actief de diversiteit onder zijn medewerkers vergroten

- we willen de maatschappij, onze klanten, beter weerspiegelen in ons bedrijf en zetten daarom in op meer diverse instroom door (ook) andere doelgroepen te benaderen,
- we zijn ervan overtuigd dat blijvend inzetten op diversiteit in ons bedrijf, en ecosysteem de enige juiste en duurzame keuze is,
- we werken aan een brede positieve gedragenheid binnen Fluvius, bij het management, leidinggevenden en medewerkers, zodat diversiteit verankerd is in ons Fluvius-DNA en STERK-waarden.

Engagementen inzake diversiteit en inclusie

Er is een rol weggelegd voor élke Fluvius-medewerker in het welslagen van de diversiteit- en inclusiebetrachtingen. Daarom zet Fluvius in op:

- het benoemen van de uiteenlopende initiatieven en gehanteerde principes die diversiteit, inclusie, gelijkwaardige behandeling en gelijke kansen bevorderen,
- het duurzaam ontwikkelen van onze leidinggevenden en medewerkers rond positieve overtuiging, vaardigheden en begrip rond diversiteit en inclusie,
- de continue dialoog met zijn medewerkers en stakeholders rond diversiteit en inclusie,
- het continu verbeteren van systemen, processen en procedures om diversiteit en inclusie te verhogen.

Kritische succesfactoren

Fluvius gebruikt acht kritische succesfactoren of drivers, om de uitdagingen gekoppeld aan Diversiteit en Inclusie aan te gaan.

1. beleidscreatie en governance
2. onderzoek en doorlichting
3. bewustmaking en draagvlak
4. training en coaching
5. talent aantrekken en beheren
6. andere relevante processen, systemen, procedures aanpassen
7. imago, reputatie en extern communiceren
8. meten en borgen

Great Place To Work

Wat is een Great Place To Work?

Great Place to Work bestaat uit een jaarlijkse bevraging. Sinds 2019 organiseren we de bevraging telkens in het najaar. Elke Fluviusser kan anoniem de bevraging invullen. Dit is dé kans om je mening te geven. De bevraging peilt naar je gevoel en ervaring over vijf domeinen: respect, geloofwaardigheid, eerlijkheid, trots, plezier en kameraadschap.

Het is onze onafhankelijke partner, Vlerick Business School, die jaarlijks deze bevraging uitvoert. Door deze bevraging vanuit een externe bril te behandelen, is de anonimiteit en objectiviteit gegarandeerd.

Waarom wil Fluvius een Great Place To Work zijn?

Binnen Fluvius kiezen we er bewust voor om een ‘Great Place to Work’ te willen zijn voor al onze medewerkers. Dit past in onze strategie: we willen onze klanten en medewerkers centraal stellen. Door middel van de jaarlijkse Great Place to Work-bevraging willen we van onze medewerkers vernemen hoe zij het wérkelijk ervaren om hier te werken. De bevragingsresultaten vertellen ons op een objectieve manier waar we tevreden, zelfs heel tevreden over zijn.

Omgekeerd leren we waar het schoentje knelt: waarover zijn we minder tot weinig tevreden? Dat levert ons nuttige inzichten op: waar moeten we zéker blijven op inzetten? Wat willen we bestendigd zien en uiteraard ook: wat moet er écht anders? De bevraging geeft iedereen de kans om ook een woordje uitleg achter te laten bij hoe hij of zij het werken voor Fluvius ervaart. Dit is een échte meerwaarde. Een statistiek maakt het objectief, uit een verhaal leren we nog meer. Elk jaar bekijken we welke acties er nodig zijn om het positieve te behouden en om een alsmaar betere werkomgeving te kunnen aanbieden aan onze medewerkers.

Fluvius wil een organisatie zijn én blijven met een cultuur die uitblinkt in:

- Vertrouwen: tussen collega’s onderling en tussen leiding en medewerkers
- Trots: medewerkers zijn trots op hun job, hun team en hun bedrijf
- Plezier en kameraadschap: onder collega’s op de werkplek

Vertrouwen is essentieel in een Great Place To Work

In de bevraging Great Place to Work zijn er vijf dimensies waarop gescoord wordt.

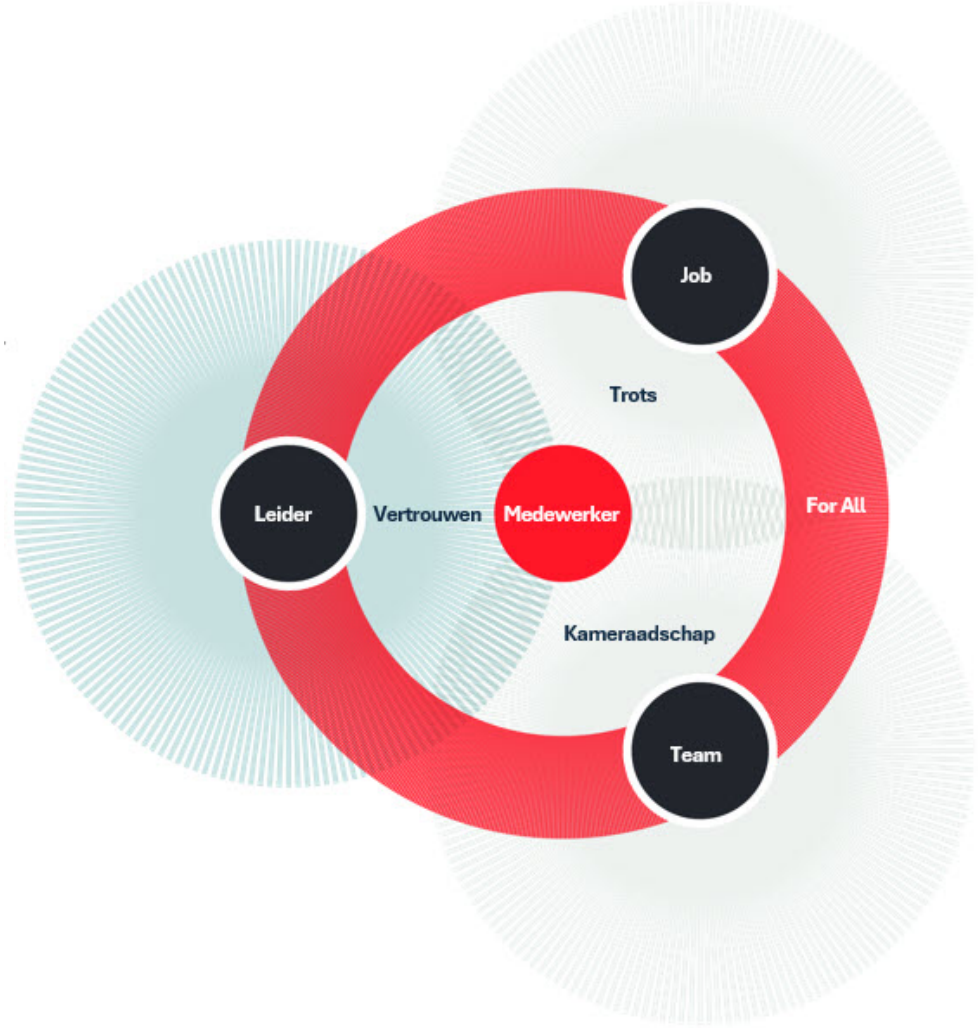
Drie dimensies hebben een rechtstreekse link met het management:

- geloofwaardigheid: hoe verloopt de communicatie, hoe competent vind je het management, hoe integer vind je het management?
- respect: heb je het gevoel gesteund te worden, hoe verloopt de samenwerking, wordt er voor elkaar gezorgd?
- eerlijkheid: verloopt alles rechtvaardig/onpartijdig?

Een vierde dimensie gaat over de relatie tussen de medewerker en zijn job. Hier gaat het om trots: hoe trots ben je op wat je doet en realiseert, hoe trots ben je op het team en op het bedrijf?

Een vijfde dimensie gaat over de relatie tussen de medewerker en zijn collega's: kameraadschap. Dit gaat over een teamgevoel en gastvrijheid.

Centraal in dit model staat vertrouwen.



Cultuur

Cultuur gaat over wat mensen doen, ook wanneer er niemand toekijkt. Het bepaalt in grote mate of we succesvol zijn en samen onze missie, visie en strategie ook wààr maken. Met 5.997 collega's (in 2024 was dit 5.863) streven we naar een cultuur waarin vertrouwen, gedeeld leiderschap en de Fluvius-waarden centraal staan. Onze waarden zijn: Samen, Trots, Engagement, Respect en Klant Centraal. Deze hielden we tegen het licht van onze rol in de energietransitie & klimaatadaptatie voor Vlaanderen. We geloven dat het nastreven van deze waarden de juiste keuze blijft. Meer informatie rond de STERK-waarde kan je nalezen in de Management Review.

Alle medewerkers van Fluvius zijn Sterkhouders. Teams kunnen actief aan de slag met deze waarden en worden hierin ondersteund door een teamcoach. Zo kunnen ze identificeren wat goed loopt en waar nog in gegroeid kan worden. Dit kan gebeuren aan de hand van een waaier aan tools zoals reflectietools voor dialoog, inspiratiesessies, workshops, DIY tools, ... Vervolgens worden deze nieuwe gewoontes geïntegreerd in het dagelijks werk bij Fluvius.

Gedeeld leiderschap

Wat is gedeeld leiderschap? Wat is er dan concreet anders in de praktijk?

Het gaat erom dat het team meer zelf initiatief kan nemen in hun dagelijkse opdrachten. Vanuit een duidelijk vertrouwen van het management en dus zonder dat nog alles moet afgecheckt worden naar boven. Concreet gaat de leidinggevende niet langer alleen vergaderingen leiden, mensen feedback geven, werk verdelen, doelen bepalen,... Het team krijgt de ruimte en neemt de verantwoordelijkheid op om dat meer zelf te doen. Medewerkers kunnen ook meer zelf voorstellen doen om het werk te verbeteren, kunnen zelf kandidaten nomineren voor opdrachten, kunnen aangeven wanneer ze een bezwaar hebben tegen een beslissing, enzovoort.

Waarom zet Fluvius in op gedeeld leiderschap?

Teams die investeren in gedeeld leiderschap hebben het gemakkelijker om samen te werken en contact te houden in een snel veranderende omgeving. Want niet alleen het werk geraakt makkelijker afgestemd en verdeeld, maar ook het zorgen voor elkaar is meer gedeeld. Je bent het gewoon om elkaar te helpen en signalen op te vangen als iemand teveel werk heeft of ergens mee zit. In plaats van dat enkel de leidinggevende de centrale spil is, staat iedereen klaar om ondersteuning te geven.

Daarnaast is het ook zo dat onze klant steeds sneller oplossingen en antwoorden verwacht. In een digitaal tijdperk waarin alles online en meteen op het web beschikbaar is, gaat hiërarchisch leiderschap gewoon te traag. Dus als de medewerker op het terrein, in de actie, zélf in staat is om een beslissing te nemen en de klant sneller een oplossing te bieden, dan helpt gedeeld leiderschap ook om meer dynamisch met onze klantvragen om te gaan.

Wanneer er meer gedeelde verantwoordelijkheid is, voel je je geen nummer meer. Je hebt niet het gevoel dat je enkel een knop moet indrukken in een vast proces. Integendeel, je voelt dat je een schakel bent die belangrijk is en hierdoor kom je met meer plezier werken. Je bent fier over wat je beslist en gedaan hebt. Je kan je job en de teamwerking ook meer zelf vorm geven, omdat er geluisterd wordt naar jouw ideeën en ook dat geeft meer voldoening.

Loopbaan en ontwikkeling

Talent mobility

Bij Fluvius bieden we de nodige handvaten om talenten verder te ontwikkelen. Om beter te worden in wat je doet of om nieuwe ervaringen op te doen en grenzen te verleggen. Vanuit de dienst Talent Mobility kijkt men samen met de medewerker vooruit, want wij willen dat iedereen de beste versie van zichzelf kan zijn. Elke directie heeft een vaste Talent Mobility Coach ter ondersteuning.

Vanuit Fluvius hebben we een duidelijke missie en visie (zie Missie, visie en strategie). Vanuit Talent Mobility wordt hieraan bijgedragen door in te zetten op de ontwikkeling van menselijk kapitaal zodat we wendbaar zijn als organisatie. Ons talentverhaal omvat drie pijlers:

- We streven naar wendbare medewerkers.
- We geloven in een lerende organisatie met sterke leidinggevenden die streven naar groei voor elke medewerker.
- Elke medewerkers neemt zelf verantwoordelijkheid voor zijn/haar persoonlijk groei- en loopbaantraject.

Als integraal deel van het HR-beleid, maar ook naar aanleiding van reorganisaties, zet Fluvius in op interne mobiliteit voor alle medewerkers met als doel een hoge retentie te bereiken.

Fluvius Academy & competentiebeheer

Ook Fluvius Academy draagt zijn steentje bij door het aanbieden van talrijke klassikale, hybride en online opleidingen. Zij ontvangen onder andere nieuwe medewerkers en begeleiden leerplannen. Een leerplan is een opeenvolging van opleidingen die een medewerker dient te volgen. Wanneer deze opleidingen succesvol doorlopen zijn, behaalt men de gevraagde competenties en kwalificaties, en mag de medewerker deze bepaalde werken uitvoeren. Die taken en verantwoordelijkheden liggen vast in functies.

Er zijn verschillende categorieën van competenties die te onderscheiden zijn. Binnen Fluvius kennen we vier categorieën: operationele, gedrags-, veiligheidscompetenties en kwalificaties.

Indicatoren met betrekking tot opleidingen kunnen geraadpleegd worden in Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden (S1-13).

Feedbackproces

In het feedbackproces formuleren medewerkers en leidinggevenden, in dialoog, doelstellingen over taken, attitude en ontwikkeling. Op basis van continue en wederzijdse feedback volgen zij de gestelde doelstellingen efficiënt en effectief op. Op het einde maken zij de balans van het voorbije jaar op en formuleren zij eventueel vervolgacties voor het nieuwe jaar. Voor kaderleden heeft de eindevaluatie ook een financiële impact in de variabele verloning.

Ook bij De Stroomlijn is een feedbackproces ingericht waarbij elke werknemer een regelmatige evaluatie krijgt.

Indicatoren met betrekking tot het feedbackproces kunnen geraadpleegd worden in Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden (S1-13).

Visie op ‘People’ in duurzame en toekomstgerichte gebouwen

Om medewerkers een optimale werkomgeving te bieden, integreert Fluvius een visie op 'People' in zijn projectdefinitie voor duurzame en toekomstgerichte gebouwen. Hierbij wordt in het ontwerp van gebouwen rekening gehouden met verschillende criteria zoals akoestiek, thermisch comfort, binnenluchtkwaliteit, visueel comfort, erfgoedwaarde, sociaal veilige ontwerpen, integrale toegankelijkheid en invloed van de gebruiker.



Het Nieuwe Werken (HNW)

Bij Het Nieuwe Werken zetten we in op plaatsonafhankelijk werken. Dit betekent dat je je werk kan doen vanop elke locatie, zowel thuis als op kantoor.

Vlot kunnen werken met digitale tools en middelen (zoals Teams en Sharepoint) helpt ons hierbij. Daarnaast moeten we kunnen werken vanuit vertrouwen en autonomie, volledig in lijn met onze keuze voor gedeeld leiderschap.

We werken steeds meer plaatsonafhankelijk, waardoor onze kantooromgeving hierop is aangepast. We komen vooral nog naar kantoor om samen te werken en te overleggen met collega's. Wie dat wil, voert individuele taken vaker thuis uit. Daarom zijn vaste individuele werkplekken vervangen door flexplekken en samenwerkingsruimtes.

Waarom doen we dit?

- Het Nieuwe Werken biedt je meer flexibiliteit en zorgt er voor dat je je werk/privé balans beter in evenwicht kan houden.
- Door je minder te moeten verplaatsen naar het werk en tussen de verschillende locaties, verlies je minder tijd in de file en help je het milieu een handje.
- Onze digitale vaardigheden verder ontwikkelen zorgt er voor dat we ons werk efficiënter kunnen doen en dat we vanop elke locatie kunnen werken. We kunnen ook vlotter samenwerken met collega's vanop verschillende locaties.
- Inzetten op Het Nieuwe Werken zorgt er voor dat we een aantrekkelijke werkgever blijven op de arbeidsmarkt.
- En het ligt volledig in lijn met onze keuze voor gedeeld leiderschap, waarbij we willen werken vanuit vertrouwen en autonomie.

Het Nieuwe Werken zet de medewerker centraal en helpt ons een Great Place to Work te zijn.

Ook thuiswerk is een belangrijke hefboom om een gezonde werk-privébalans te realiseren. Het biedt medewerkers flexibiliteit om werk beter af te stemmen op persoonlijke en gezinsverplichtingen, zonder productiviteit uit het oog te verliezen. Het beleid stimuleert autonomie en vertrouwen: medewerkers kiezen in overleg met hun team hoe telewerk wordt ingevuld. Tegelijk blijft verbondenheid cruciaal, met vaste afspraken voor fysieke aanwezigheid. Door telewerk slim te combineren met digitale samenwerkingstools, creëren we ruimte voor welzijn, minder pendelstress en meer evenwicht tussen professionele en privédoelen.

Change management

Om veranderingen in de organisatie succesvol te implementeren staat in de organisatie een team van change experten klaar. Zij bieden ondersteuning in de vorm van aanreiken van expertise, klankborden en opleiding op vlak van change management. Dit kunnen verschillende soorten verandering zijn: reorganisaties, proceswijzigingen, cultuurveranderingen, enz. maar de focus gaat uit naar begeleiding van projecten en programma's. Het team van change experten biedt een kader voor een gestructureerde aanpak van veranderingen en reiken diverse hulpmiddelen aan.

Waarom Change Management?

Het succes van een verandering is afhankelijk van zowel de kwaliteit van de oplossing als de adoptie van de verandering door de medewerkers. Bij change management ligt de focus op de adoptie en het gebruik van de gewijzigde of nieuwe oplossing door de medewerker.

Wat is Change Management?

Change management is een gestructureerde methode om adoptie bij de geïmpacteerde doelgroepen te verhogen. Fluvius hanteert hiervoor het ADKAR framework (Awareness, Desire, Knowledge, Ability & Reinforcement). Een verandering is pas succesvol geïmplementeerd als alle medewerkers die door de verandering worden geïmpacteerd, alle opeenvolgende "ADKAR fases" hebben doorgemaakt. Daarom is het van kritisch belang om voeling te hebben met wat er leeft en welke bezorgdheden er zijn door middel van terreinbevragingen. Op basis hiervan kunnen change acties gericht uitgevoerd worden.

Wanneer Change Management?

Change management wordt toegepast bij elke wijziging die een belangrijke impact heeft op medewerkers binnen onze organisatie. Op alle programma's en projecten wordt steeds change management toegepast. Ook voor andere initiatieven kan change management een meerwaarde vormen. Het streven en de sterke aanbeveling is om dit mee te nemen vanaf de begin- of initiatiefase tot aan de implementatiefase.

Wie doet aan Change Management?

We onderscheiden vier 'change rollen' die elk hun steentje bijdragen aan het succesvol implementeren van een verandering met een gedeelde verantwoordelijkheid:

- Change manager: managen van de menselijke kant van de verandering
- Change expert: klankborden met en/of ondersteunen van de andere change rollen
- Change sponsors/stakeholders: tonen van voorbeeldgedrag, leiderschap en visie voor de verandering; omgaan met weerstand; communiceren
- Change agent (spoc, key-user, ...): is ambassadeur voor de verandering en verzorgt communicatie, creëert interactie, ondersteunt, detecteert weerstand met betrekking tot de verandering bij peers/collega's en volgt de vooruitgang van de implementatie lokaal op.

Hoe doen we aan Change Management?

Het veranderingsproces doorloopt drie fases om te transformeren van waar we vandaag staan (AS IS) tot het gewenste resultaat (TO BE). Elke fase omvat een aantal change activiteiten (dertien in totaal). Deze activiteiten kunnen zowel elkaar opvolgen, parallel verlopen als hernomen moeten worden tot de doelstellingen bereikt zijn.

De change aanpak: drie fases met dertien activiteiten, waaronder één universele activiteit van terreinbevraging.

- Verandering voorbereiden
  - Een wervend change verhaal (inclusief "what's in it for me")
  - Change impacts analyseren
  - Stakeholders analyseren
  - Change sponsors & agents identificeren
  - Change actieplan opmaken
- Verandering managen
  - Communiceren
  - Kennis delen
  - Change sponsors activeren
  - Change agents inzetten
- Verandering verankeren
  - Evalueren
  - Overdragen
  - Afsluiten

Welzijn

We willen alle Fluviussers op maat begeleiden naar welzijn, op een toegankelijke, vertrouwelijke en mensgerichte manier. Om de impact te maximaliseren, zetten we in op vier doelgroepen: individuele medewerkers, teams, leidinggevenden en de organisatie in zijn geheel. Met het interne team Welzijn begeleiden en coachen we collega's voornamelijk op het mentale vlak. De externe partner, Fluvius Health Partner, zet de schouders onder het fysieke welzijn.

- **Stress en burn-out** zijn belangrijke gezondheidsproblemen. Er is niets mis met stress in ons leven. De meeste mensen hebben een gezonde stress nodig om voldoende uitdaging te hebben en zich goed te voelen. Stress wordt echter een probleem als de draaglast (de hoeveelheid stress of de ernst van de stresserende situatie) groter is dan onze draagkracht (de middelen die we hebben om met de situatie om te kunnen gaan). We bieden 1-1 gesprekken, webinars en workshops aan om het thema bespreekbaar te maken en aan te pakken.
- We blijven in contact met collega's die langdurig afwezig zijn omwille van **ziekte** en ondersteunen het **re-integratieproces**. Dit alles in het tempo en op maat van de betrokkenen en de situatie. Zowel medewerkers als leidinggevenden krijgen de nodige informatie.
- We bieden ondersteuning bij **schokkende gebeurtenissen** zoals een overlijden, een agressie-incident of een ernstig arbeidsongeval. Op zo'n moment worden de betrokken collega's samengebracht in een veilige omgeving zodat mensen op verhaal kunnen komen en dat we er op die manier voor kunnen zorgen dat mensen nadien weer verder kunnen in hun job. Om op moeilijke momenten collega's warm en professioneel te hulp te staan, schreef het team Welzijn een suïcidepreventiebeleid uit.
- **Grensoverschrijdend gedrag**, rechtstreeks of onrechtstreeks, vereist de nodige vervolgstappen. We bieden informatie hierrond aan en lichten toe wat Fluvius kan betekenen in zo'n situatie. Ook collega's, leidinggevenden en de persoon in kwestie krijgen tools aangereikt om hiermee om te gaan.
- We bieden informatie rond **alcohol- en druggebruik en verslaving** aan en lichten toe wat Fluvius kan betekenen in zo'n situatie. Ook collega's, leidinggevenden en de persoon in kwestie krijgen tools aangereikt om hiermee om te gaan.
- Een **gezond lichaam** maakt ook deel uit van welzijn. We delen tips voor ergonomisch en gezond zittend werk en hebben een Fluvius Health-programma om collega's zo veel mogelijk **in beweging** te brengen op drie thema's: beweging, voeding en slaap.
- In functie van de **arbeidsveiligheid** wordt informatie ter beschikking gesteld rond basisregels, aandachtspunten en risicoanalyses. Alle informatie over wat te doen bij een ongeval is beschikbaar. Daarnaast kunnen de ongevalscijfers (statistieken) geraadpleegd worden.
- Wanneer een collega onwel wordt of een ongeval op de werkvloer heeft, is **eerstehulpverlening** belangrijk. Binnen Fluvius is een aantal mensen opgeleid voor het verstrekken van eerste hulp, bij zowel lichte als zware ongevallen.

Training en opleiding ondersteunen medewerkers, teams en leidinggevenden en besteden zowel aandacht aan het proactieve als aan genezing. We organiseren workshops, webinars en opleidingen in een open aanbod én op maat. Binnen verschillende directies en regio's zijn welzijnsworkshops ondertussen een vaste waarde op veiligheids- en teamdagen. Ook digitale oplossingen zijn voorzien met een aanbod aan online mini-opleidingen.

Vierjaarlijks organiseert Fluvius een welzijnsscan bij alle medewerkers, in samenwerking met Impetus. De resultaten geven ons een duidelijk beeld over waar we ondertussen goed in zijn wat welzijn betreft en waar we nog stappen in de goede richting kunnen zetten. Na afloop worden deze resultaten ook transparant gedeeld met alle medewerkers. Teams kunnen de output voor hun afdeling bespreken en er actief mee aan de slag gaan. Hierbij wordt de nodige ondersteuning geboden.

Werknemers bij De Stroomlijn

Operationeel, dus ook op vlak van HR, is De Stroomlijn in belangrijke mate een autonome onderneming die functionele, dienstverlenende taken uitvoert in opdracht van Fluvius System Operator. Hierbij voeren zij hun eigen personeelsbeleid, uiteraard met respect voor de geldende wettelijke context in Vlaanderen en België, waar zij actief zijn. Zo zullen zij, net zoals Fluvius, een preventiebeleid, opleidingsaanbod, sociale ondersteuning ... aanbieden aan hun eigen werknemers.

Als klantencontactcenter zijn de medewerkers van De Stroomlijn het kloppend hart van de onderneming. Diversiteit, work-life balans, teamspirit en groeimogelijkheden zijn de troeven voor hun 366 medewerkers (in 2024 was dit 374).

De Stroomlijn heeft net zoals Fluvius System Operator een structuur voor sociaal overleg en klokkenluiderskanalen ingericht conform de geldende regelgeving. De onderneming hanteert CAO's en enkele historisch opgebouwde regelingen voor bepaalde werknemersstatuten. Medewerkers kunnen genieten van een kwalitatieve begeleiding in hun loopbaan, waarbij opleidingsmogelijkheden geboden worden en een performantiecyclus voor elke medewerker feedback garandeert.

Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts (S1-2)

Fluvius organiseert processen voor sociaal overleg om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers impacten te bespreken. Deze processen maken het mogelijk om standpunten te integreren in de besluitvorming. Door het organiseren van informeer en formeel overleg met de werknemersvertegenwoordigers binnen de organisatie, garanderen we de nauwe betrokkenheid bij de eigen werknemers.

Structuur van het sociaal overleg binnen Fluvius

Als werkmaatschappij bestaat Fluvius juridisch uit twee onderdelen: Fluvius System Operator (SO), de private onderneming onder de vorm van een coöperatieve vennootschap en Fluvius Opdrachthoudende Vereniging (OV), een publieke onderneming. Het sociaal overleg in beide ondernemingen heeft zijn eigen specifieke werking, maar vertegenwoordigt gesommeerd alle werknemers van Fluvius.

Met het Protocol organisatie sociaal overleg Fluvius (Akkoord van 30 augustus 2019) werd voor OV én SO, zoveel als mogelijk de sociale dialoog en organisatie op elkaar afgestemd, uiteindelijk werken we allen binnen één Fluvius-koepel.

België is gekend voor zijn stelsel van sociaal overleg. Dat institutionele stelsel van onderhandelingen op verschillende niveaus tussen de sociale partners, resulteert onder andere in het sluiten van collectieve arbeidsovereenkomsten (CAO's). De resultaten van het overleg slaan op zowel de arbeidsvoorwaarden als het loon en het beheer van de sociale vrede. De structuur van sociaal overleg in private bedrijven (zoals een CV) is grotendeels wettelijk geregeld.

In een publieke onderneming (zoals Fluvius OV) is de structuur enigszins anders dan deze die we binnen private bedrijven terugvinden; ook de regelgeving en juridische basis zijn verschillend.

Zo is het binnen Fluvius OV steeds de Raad van Bestuur (RvB) die een eindbeslissing kan nemen. De wetgever stelt dat syndicale onderhandelingen en overleg moeten plaatsvinden en dat dit moet uitmonden in een protocol/advies. Deze werkwijze dient om de "sociale vrede" te garanderen. Alles wordt aldus pas echt bekrachtigd na beslissing door de Raad van Bestuur en voor wat de statutaire bepalingen (bijvoorbeeld HR-gerelateerde items) betreft, worden deze pas echt verplicht uit te voeren, wanneer ze opgenomen zijn in de respectievelijke personeelsstatuten.

We zeggen "respectievelijke" personeelsstatuten gezien binnen Fluvius OV alle statutaire medewerkers van de vroegere DNB's aangesteld werden met behoud van hun specifieke personeelsstatuut, pensioenstatuut, sociaal statuut ...

Het beleid is gebaseerd op een samenwerkingsmodel waarin vakbonden erkend worden als sociale partners en constructief overleg centraal staat/ Het doel is het bevorderen van sociale vrede, het waarborgen van een uniforme 'medewerker centraal' beleving, ongeacht statuut, en het realiseren van consistentie over alle statuten bij nieuwe initiatieven.

Wat zijn de verschillen tussen de sociale overlegprocessen van Fluvius SO en Fluvius OV?

Proces	Fluvius SO	Fluvius OV
Selectie van vertegenwoordiging	Bij de sociale verkiezingen om de vier jaar waaraan alle personeelsleden vrij kunnen deelnemen, worden de werkgeversvertegenwoordigers aangeduid en de werknemersvertegenwoordigers verkozen. Zij zetelen in de officiële overlegorganen en staan leden bij, nemen deel aan specifieke vergaderingen op ondernemings- of sectoraal vlak, enz.	In tegenstelling tot de private sector kennen we binnen Fluvius OV geen sociale verkiezingen. Alle zogenaamde “representatieve” vakbonden hebben in uitvoering van het bovengenoemde syndicaal statuut de mogelijkheid om (even veel) syndicale afgevaardigden aan te stellen.
Aantal technische bedrijfseenheden	In het kader van de vierjaarlijkse sociale verkiezingen wordt Fluvius beschouwd als drie technische bedrijfseenheden, met drie Ondernemingsraden (OR) en drie Comités voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), nl. Oost, West en Directies, waarin de afgevaardigden zetelen die verkozen werden in de drie respectievelijke kieskringen.	Fluvius OV opereert als één technische bedrijfseenheid.
Ondernemingsraad/BOC	Er werd afgesproken dat de drie Ondernemingsraden in de praktijk functioneren als één Ondernemingsraad (OR) voor het geheel van Fluvius SO. De OR heeft een rol als officieel overlegorgaan rond het beleid, zoals aanpassingen aan het arbeidsreglement of het vastleggen van vervangingsdagen voor feestdagen. De OR heeft de bevoegdheid voor beslissingen i.v.m. het Sociaal Fonds, doorgegeven aan het Uitvoerend Comité Sociaal Fonds. Daar worden beslissingen genomen over het reglement Sociaal Fonds en de toepassingsmodaliteiten en wordt er gewaakt over de financiële middelen die het Sociaal Fonds ter beschikking heeft.	Het Bijzonder OnderhandelingsComité (of BOC) is als het ware de tegenhanger van de OR. Dit is binnen Fluvius OV het officiële orgaan dat onderhandelingen voert rond statutaire items zoals verloning, uurregelingen, vakantie … Ook de zg. “sociale programmatie” (bij Fluvius SO is dit de CAO-onderhandeling) loopt via dit orgaan. Binnen het BOC worden ook reorganisaties van afdelingen, integratieprojecten, overnames, … toegelicht, kortom alle processen en/of projecten met een impact op de statuten van de medewerker komen daar aan bod. Ook de beslissingen rond het sociaal statuut (sociaal reglement en fonds inzake medisch/sociale tegemoetkomingen) dienen in het BOC besproken te worden.
Welzijn	Het CPBW is het officiële orgaan dat “adviezen” verstrekt rond alle domeinen van de Wet Welzijn (w.o. arbeidsveiligheid, preventie, ergonomie, psychosociale risico’s …).	Het Hoog Overleg Comité (of HOC) is de tegenhanger van de CPBW.
	Gezien de uitvoering van de Wet Welzijn zeer belangrijk is voor alle medewerkers, ongeacht hun statuut, is er met de vakbonden overeengekomen om één globale interne preventiedienst binnen Fluvius op te richten. De preventieadviseur en zijn team experts werken dus zowel voor Fluvius SO als OV zodat een uniform beleid en gelijke adviezen voor gans Fluvius worden uitgewerkt.	
Paritair	Er is een Paritair Platform Fluvius SO opgericht waarin de patronale leden, de nationale vakbondssecretarissen en enkele syndicale afgevaardigden zetelen. Alhoewel dat geen verkozen overlegorgaan is, behandelen zij toch bepaalde sociale dossiers op het vlak van Fluvius SO en is het op dat niveau dat de bedrijfs-CAO’s worden afgesloten. Het Paritair Platform staat ook in voor het beheer van het Paritair Fonds Gepensioneerden.	Het Fluvius Gemeenschappelijk Paritair Overleg - FGPO werd binnen Fluvius als platform opgericht bestaande uit het Paritair Platform voor Fluvius SO en vertegenwoordigers van werkgevers- en werknemerszijde van Fluvius OV. Dit is een platform, zonder beslissingsbevoegdheid, waar belangrijke gemeenschappelijke thema’s (die op alle werknemers binnen Fluvius betrekking hebben) vooraf kunnen worden afgestemd vooraleer ze naar de officiële organen gaan.

Proces	Fluvius SO	Fluvius OV
Lokaal overleg	Specifieke (lokale) onderwerpen kunnen meer aan bod komen in het Lokaal Syndicaal Overleg (LSO). Die zijn geïnstalleerd per directie en regio, verspreid over het Fluviusgebied. Zij laten zich in met agendapunten zoals concrete veiligheid en hygiëne op het terrein, concrete toepassing van algemene regels die gelden binnen Fluvius, bijvoorbeeld over het gebruik van dienstvoertuigen, mobiliteit ...	Het Lokaal Overleg Orgaan – LOO is een informeel overlegorgaan binnen Fluvius OV. Via dit Lokaal Overleg Orgaan willen we een informeel overleg organiseren op lokaal niveau, waar bepaalde facilitaire onderwerpen en medewerkersvragen aan bod kunnen komen. Van zodra deze items onderwerp zijn voor het hogere niveau worden ze geëscaleerd naar het FGPO, het HOC of het BOC.
Kwalificaties	Er is voor Fluvius SO lokale paritaire kwalificatiegroep (LPG) die tot doel heeft om alle kwalificatieaangelegenheden voor bediendenfuncties te regelen overeenkomstig de geldende sectorale bepalingen. De samenstelling van deze groep is opgebouwd uit een groep vaste leden van de werknemersafgevaardigden van de representatieve vakbonden, uit te breiden met een vastgelegd extra aantal syndicale afgevaardigden naargelang het deel van de organisatie waartoe de te bespreken dossiers behoren.	Voor Fluvius OV bestaat er een IC (Interne Commissie) met vergelijkbare kwalificaties/wegens-bevoegdheden.
Kader	Het Kadercomité Fluvius SO is een niet-officieel overlegorgaan, waar specifieke problemen van de kaderleden voorgelegd, besproken, toegelicht en afgesproken worden. In dat orgaan worden ook specifieke akkoorden voor kaderleden afgesloten.	

Organisatie van het sociaal overleg

Het sociaal overleg wordt wettelijk georganiseerd.

Voor de praktische organisatie van de sociale overlegstructuren van Fluvius SO en OV, worden de data waarop de vergaderingen plaatsvinden voor het BOC en HOC afgestemd op deze van de OR en CPBW. Hiermee kunnen we quasi gelijktijdig beslissingen negotiëren voor Fluvius SO én OV.

De verschillende sociale overlegorganen komen op regelmatige basis samen om zowel proactief als reactief te kunnen inspelen op ontwikkelingen.

Operationeel is het de eindverantwoordelijkheid van de HR-directeur om ervoor te zorgen dat het sociaal overleg wordt gevoerd. Op basis van de inhoud van elk overlegproces zal de praktische organisatie opgenomen worden door toegewezen afdelingen. De terugkoppeling van de uitkomsten van het sociaal overleg gebeurt via het Managementcomité, waarvan de HR-directeur deel uitmaakt.

Overlegproces	Frequentie
Sociale verkiezingen	4-jaarlijks, de recentste verkiezingen vonden plaats op 23 mei 2024.
Ondernemingsraad/BOC	Maandelijks (excl. juli & augustus)
CPBW/HOC	Maandelijks (excl. juli & augustus)
Paritair overleg/FGPO	i.f.v. agendapunten, met een minimum van 5x per jaar
Lokaal overleg LSO/LOO	Maandelijks (excl. juli & augustus)
Kwalificaties LPG	Regelmatig
Kadercomité	Circa 4x per jaar

Syndicale dienstfaciliteiten voor werknemersvertegenwoordigers

Om de syndicale werking op een correcte manier mogelijk te maken, werden er afspraken gemaakt over tijdsbesteding en kostenvergoeding. Deze afspraken moeten ertoe leiden dat de syndicale mandaten en activiteiten kunnen worden opgenomen in een goede verstandhouding en met respect voor de operationele activiteiten van de diensten waarbinnen deze mandatarissen zijn tewerkgesteld.

Sociaal overleg bij De Stroomlijn

Ook bij De Stroomlijn is het sociaal overleg wettelijk georganiseerd met organen zoals de ondernemingsraad, het Comité Preventie en Bescherming op het Werk, vakbondsafvaardiging ... conform de bepalingen ingericht volgens de welzijnswetgeving.

Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor eigen personeel (S1-3)

Fluvius heeft de nodige processen ingericht om te voorzien in of mee te werken aan het herstel voor negatieve impacts op personen binnen het eigen personeel waarmee de onderneming in verband te brengen is. Hiervoor zijn tevens de nodige kanalen beschikbaar om zorgen kenbaar te maken en daarvoor een oplossing te krijgen.

We willen een ondersteunende en responsieve omgeving creëren die helpt bij het herstellen van negatieve impacts op het personeel. Negatieve impacts worden geïdentificeerd via de beschikbare kanalen om zorgen kenbaar te maken en de impact ervan wordt beoordeeld door de bevoegde instanties. Waar nodig worden de meest effectieve herstelmaatregelen getroffen en gecommuniceerd naar de betrokken partijen. Zij kunnen terugkoppelen en oordelen of de uitgevoerde herstelmaatregelen voldoende effectief zijn.

Bij het optreden van negatieve impact op het eigen personeel zijn verschillende kanalen beschikbaar voor alle medewerkers om een formele melding te doen van een klacht. Elk kanaal heeft een opvolgingsmechanisme waarbinnen een onafhankelijk onderzoek van de klacht wordt gevoerd en de nodige herstelmaatregelen worden geformuleerd.

Elke werknemer ongeacht zijn statuut (contractueel of statutair) die individuele vragen of een geschil heeft over zijn arbeidsverhoudingen of een inbreuk vaststelt inzake de uitvoering van zijn statuut, heeft het recht om zich te laten bijstaan door een syndicaal afgevaardigde. Werknemers kunnen vragen hebben bij hun loonfiche, betalingen, uurregelingen, vakantieregelingen … Zij kunnen zich daarvoor richten naar hun syndicaal afgevaardigde.

Bij ‘individuele geschillen’ denken we onder andere aan een sanctie of zelfs aan ontslag van een medewerker. In dergelijke procedures heeft elke medewerker het recht om zich te laten bijstaan door “een derde”. In veel gevallen betrekken ze hierin de syndicaal afgevaardigde.

Er worden diverse werkgroepen opgericht met deelname van syndicaal afgevaardigden om bepaalde onderwerpen concreet uit te werken, zoals bijvoorbeeld elektrische voertuigen, aanpassingen aan het arbeidsreglement … Er bestaan ook werkgroepen op het niveau van de sector, bijvoorbeeld de toepassing van het personeelstarief. Zo houden we alle stakeholders betrokken.

De kanalen voor eigen personeel om zorgen kenbaar te maken zijn:

Kanaal	Intern/extern	Beschikbaarheid
Deontologische Cel (formeel klachtenmechanisme via klokkenluiderskanalen[1])	Klachtenmechanisme extern, Deontologische Cel intern	Website
Werknemersvertegenwoordigers (syndicaal afgevaardigden)	Intern	Intranet & fysiek op alle arbeidslocaties
Externe preventiedienst Attentia	Extern	Intranet & fysiek op alle arbeidslocaties
Preventiedienst (inclusief sociaal assistenten, vertrouwenspersonen en medische diensten)	Intern	Intranet & fysiek op alle arbeidslocaties
Elke leidinggevende	Intern	Intranet & fysiek op alle arbeidslocaties
HR-contactpersoon per afdeling	Intern	Intranet

1 Voor meer informatie over de klokkenluiderskanalen van Fluvius, zie G1-1

Acties en beheer van materiële IRO's (S1-4)

Wanneer potentiële of feitelijke negatieve impacten op de eigen workforce worden geïdentificeerd via de risicoanalyse, klachtenkanalen, interne rapportering of sociaal overleg, worden deze beoordeeld door de bevoegde interne diensten (o.a. HR, preventie en management). Op basis van de aard en ernst van de impact, en de mate waarin de onderneming hierop invloed kan uitoefenen, wordt bepaald welke acties nodig en passend zijn (preventief, mitigerend of remediërend). De gekozen acties worden formeel beslist en opgevolgd, en de effectiviteit ervan wordt periodiek geëvalueerd.

Fluvius hanteert de jaarlijkse GPTW-bevraging als meting van de medewerkerstevredenheid en evolutie in de streefcultuur naar een cultuur van vertrouwen, gedeeld leiderschap en Fluvius-waarden. Elk jaar worden er corporate acties uitgewerkt of bijgestuurd die zwaktes dienen te verbeteren en sterktes bestendigen.

Om de status van **Great Place to Work**-gecertificeerd bedrijf in 2025 te bestedingen werd de focus gelegd op een aantal kernacties omtrent leiderschap, diversiteit & inclusie en retentiebeleid. De vijf hoofdpijlers scoorden voor het eerst allemaal boven de 70%, nl. geloofwaardigheid, respect, eerlijkheid, trots en kameraadschap.

Fluvius gaat voor een **cultuur van gedeeld leiderschap**, en voorziet daartoe voor de leidinggevenden een uitgebreid leerplan, startend met een oriëntatiedag voor nieuwe leidinggevenden, een aantal basisopleidingen en uiteenlopende thematische leiderschapsopleidingen. Alle teams kunnen beroep doen op teambegeleiding en kunnen teamtrajecten aangaan vanuit hun eigen noden en behoeften, nodig om te evolueren naar een veilig teamklimaat dat in overeenstemming is met het Fluvius-cultuurbeleid. Hierbij kunnen de GPTW-teamresultaten dienen als uitgangspunt, bijvoorbeeld rond de mate waarin het team autonomie en vrijheid, gedeeld leiderschap of engagement ervaart.

Op verschillende fora wordt de **Fluvius-strategie toegelicht aan alle personeelsleden**. De Fluvius-CEO doet dat onder meer live tijdens een jaarlijkse roadshow, op zestien verschillende Fluvius-locaties van eind februari tot eind april. Binnen elke directie en alle afdelingen wordt regelmatig gebrieft over de eigen strategie en de bijdrage eraan door elk team. Elk team gaat aan de slag met doelstellingen, ingebed in de strategie, en vertaalt deze door in team- en individuele doelstellingen. De strategie levert ook elk jaar een organisatiedoelstelling op die telt voor allen met de focus op strategische doelstellingen.

Het Globaal Preventieplan Veiligheid 2026-2030 geeft invulling aan de acties met betrekking tot **veiligheid**. Binnen de gedefinieerde thema's worden concrete acties geformuleerd die bijdragen aan een Safe Place To Work.

Rond **diversiteit en inclusie** werd in 2025 een actieplan opgesteld dat opgebouwd is rond vier ambitieniveaus die richting geven aan de gewenste evoluties tegen 2030. De acties zelf zijn gegroepeerd rond drie sporen, nl. bewustmaking en cultuurverandering, monitoring en analyse en procesverankering. Die eerste fase draait voornamelijk om 'luisteren en leren'. Luisteren naar uiteenlopende diverse groepen medewerkers om bij te leren in hoeverre zij zich inclusief behandeld voelen. Hierbij willen we ook leren van externe specialisten ter zake. We zetten tevens in op een breed bewustzijn bij leidinggevenden en medewerkers.

Fluvius heeft zich in 2025 geëngageerd om het nationale diversiteitscharter **'Diversity Charter Belgium'** te ondertekenen. Dit charter omvat negen principes, waaronder het bestrijden van discriminatie, het bevorderen van gelijke kansen en het monitoren van vooruitgang.

Om onze netwerken toekomstbestendig te maken, investeren we niet alleen in infrastructuur, maar ook in mensen. De nood aan technische profielen is vandaag bijzonder groot, wat de zoektocht naar geschikte medewerkers uitdagend maakt. Fluvius speelt hierop in met een innovatieve oplossing: de **bootcamp**. Via dit intensieve opleidingsprogramma van 13 weken leiden we gemotiveerde kandidaten zonder technisch diploma op tot volwaardige techniekers aansluitingen. We zetten daarbij zowel in op reskilling van nieuwe medewerkers als op upskilling van onze huidige collega's. Zo bouwen we actief aan een duurzame instroom van technisch talent en versterken we de interne mobiliteit binnen onze organisatie.

De ingezette middelen betreffen resources die inherent zijn aan de reguliere werking van de organisatie. Deze zijn integraal opgenomen in de totale personeelskost en het operationele budget. Om die reden is het niet mogelijk om per afzonderlijke actie een geïsoleerd budget af te bakenen. Bijgevolg zijn deze middelen niet afzonderlijk rapporteerbaar per FTE.

Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten (S1-5)

Om negatieve impacts te beheersen, positieve impacts te verbeteren en risico's en opportuniteiten te beheersen, stelt Fluvius resultaatgerichte en termijngebonden doelstellingen.

We willen verdere stappen zetten richting een Great Place To Work met de Medewerker Centraal. Dit zijn belangrijke verantwoordelijkheden waar volgende uitdagingen liggen:

- Cultuur
  - Verder inzetten op de focusthema's teneinde de GPTW doelstelling te kunnen realiseren: onpartijdigheid, samenwerking en interne dialoog
  - Gedeeld leiderschap en de cultuur die we nastreven verder vormgeven
- Medewerker centraal
  - Professionaliseren van transitietrajecten en onderliggende opleidingen
  - Alignering tussen medewerkers Fluvius SO en Fluvius OV
  - Differentiatie faciliteren voor top performers, talentontwikkeling, talentmanagement op korte en lange termijn

Er werden twee lange termijn indicatoren vastgelegd die we naar Managementcomité en naar onze Raad van Bestuur op regelmatige basis rapporteren: de Great Place To Work score en het verzuimpercentage.

Het **verzuimpercentage** heeft verschillende onderliggende drivers, maar als onze medewerkers zich goed in hun vel voelen, is er onrechtstreeks een positief effect op het aantal afwezigen op korte of lange termijn. Goed in hun vel voelen gaat over collegialiteit, respect, plezier in de job, vertrouwen in de leidinggevende, enz... kortom het gaat over waarom we een GPTW zo belangrijk vinden. Het doel voor het verzuimpercentage is om 0,25% beter te doen dan de resultaten van de benchmark. In 2025 bedroeg het verzuimpercentage 5,78%, wat beter is dan de resultaten in de benchmark (in 2024 was dit 5,88%).

Daarnaast is het duidelijk de betrachting van Fluvius om door zijn medewerkers ervaren te worden als een **Great Place to Work**. Om erkend te worden als een Great Place to Work dient een score behaald te worden van minstens 65%, echter legt Fluvius de lat op 70% als interne uitdaging. In november 2025 haalde Fluvius een eindscore van 82% (in 2024 was dit 77%).

Aandacht voor veiligheid, efficiëntie, klantgerichtheid ... worden omgezet in te bereiken doelen binnen **CAO90-SO** waarvoor het volledige personeel zich kan inzetten en waar op het einde van de referteperiode, op basis van het effectief bereikte resultaat, een premie wordt uitbetaald.

Op het vlak van **veiligheid** is het uiteraard de bedoeling om geen ongevallen te laten plaatsvinden. Voor de fluïdaongevallen is 0 dan ook onze absolute ambitie. Jammer genoeg waren er in 2025 5 fluïdaongevallen te rapporteren (in 2024 was dit 3). Voor de ernstgraad van ongevallen streven we binnen Fluvius (exclusief De Stroomlijn) naar een resultaat lager dan 0,07 en voor de frequentiegraad ligt de bovengrens op 4. In 2025 bedroeg de ernstgraad 0,11 en de frequentiegraad 3,56 (in 2024 was dit respectievelijk 0,09 en 2,82, cijfers exclusief De Stroomlijn).

In de eerste helft van 2025 vond de Video Experience Day plaats waarbij Fluvius de overwinning in de wacht sleepte in de categorie HR. De inzending werd geprezen om haar creativiteit en doeltreffende aanpak rond veiligheid op de werkvloer wat een mooie erkenning is voor ons beleid.

De energietransitie brengt een grote **aanwervingsgolf** op gang. Vanuit de dienst rekrutering en selectie is het dan ook een uitdaging en doel om deze vacatures tijdig in te vullen.

De gerapporteerde S1–metrieken werden opgesteld op basis van interne gegevensbronnen. De metrieken werden niet gevalideerd door een andere externe partij dan de auditor.

Eigenschappen van Fluvius-medewerkers (S1-6)

Binnen de Fluvius Geconsolideerde Groep dient onderscheid gemaakt te worden in verschillende personeelsgroepen: Fluvius SO, Fluvius OV en De Stroomlijn. Werknemers binnen Fluvius SO en De Stroomlijn hebben een rechtstreeks contract binnen de Geconsolideerde Groep en worden binnen S1-6 gerapporteerd. Werknemers van Fluvius OV hebben geen rechtstreeks contract met een entiteit binnen de Geconsolideerde Groep, en worden daarom binnen S1-7 gerapporteerd, maar worden wel volledig ingezet ten dienste van de Geconsolideerde Groep. Daarom wordt in de overige S1-hoofdstukken een consolidatie genomen waarin de werknemers van Fluvius OV worden beschouwd als werknemers binnen de Geconsolideerde Groep.

Deze cijfers geven de status weer op het einde van de rapporteringsperiode (31 december 2025). Enkel actieve werknemers worden meegenomen in deze rapportering.

De totale personeelskost is raadpleegbaar in het financiële verslag (Geconsolideerde winst- en verliesrekening en de personeelskost zelf).

Het totale aantal werknemers in landen waar de onderneming ten minste 50 werknemers heeft die ten minste 10% van haar totale aantal werknemers vertegenwoordigen:

	2025	2024
België	5.814	5.645

Aantal werknemers

	2025	2024
Fluvius SO	**5.448**	**5.271**
Vrouw	1.675	1.633
Man	3.773	3.638
Overig / Niet vermeld	0	0
De Stroomlijn	**366**	**374**
Vrouw	251	259
Man	115	115
Overig / Niet vermeld	0	0
Fluvius	**5.814**	**5.645**
Vrouw	1.926	1.892
Man	3.888	3.753
Overig / Niet vermeld	0	0

Het totale aantal personeelsleden dat de onderneming (Fluvius SO, Fluvius OV en De Stroomlijn) tijdens de rapportageperiode heeft verlaten is 335 (in 2024 was dit 352). Dit vertegenwoordigt 5,32% van het gemiddeld aantal werknemers (in 2024 was dit 5,74%).

Tijdelijke werknemers worden aangeworven voor werkzaamheden aan een tijdelijk project of voor het bijspringen wanneer er een tijdelijke werklastverhoging is.

Aantal werknemers per contracttype (totale aantallen en VTE)

	Aantal 2025	Aantal 2024	VTE 2025	VTE 2024
Aantal werknemers	**5.814**	**5.645**	**5.564,9**	**5.415,0**
Vrouw	1.926	1.892	1.772,3	1.745,6
Man	3.888	3.753	3.792,6	3.669,4
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0
Aantal vaste werknemers	**5.683**	**5.464**	**5.434,7**	**5.235,5**
Vrouw	1.838	1.770	1.685,1	1.624,7
Man	3.845	3.694	3.749,6	3.610,8
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0
Aantal tijdelijke werknemers	**131**	**181**	**130,2**	**179,5**
Vrouw	88	122	87,2	120,9
Man	43	59	43,0	58,6
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0
Aantal oproepkrachten	**0**	**0**	**0,0**	**0,0**
Vrouw	0	0	0,0	0,0
Man	0	0	0,0	0,0
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0
Aantal voltijdwerknemers	**4.627**	**4.556**	**4.627,0**	**4.556,0**
Vrouw	1.201	1.208	1.201,0	1.208,0
Man	3.426	3.348	3.426,0	3.348,0
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0
Aantal deeltijdwerknemers	**1.187**	**1.089**	**937,9**	**859,0**
Vrouw	725	684	571,3	537,6
Man	462	405	366,6	321,4
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0

Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming (S1-7)

Zoals toegelicht in S1-6 worden de werknemers van Fluvius OV beschouwd als medewerkers die niet rechtstreeks in loondienst zijn binnen de Geconsolideerde Groep. Zij worden weliswaar volledig ingezet ten dienste van de Geconsolideerde Groep en zullen daarom in de verdere rapportage beschouwd worden als werknemers van Fluvius.

Fluvius heeft verder geen medewerkers die niet in loondienst zijn. Het is binnen het HR-beleid niet toegelaten om als managementvennootschap deel uit te maken van het eigen personeel, noch als freelancer. Indien een persoon niet in loondienst van Fluvius SO, Fluvius OV of De Stroomlijn diensten verleent aan Fluvius, zal dit steeds via een aankoopcontract of dienstverleningsovereenkomst verlopen en is de persoon in kwestie een werknemer van een partner in de waardeketen (werkgever). De benadering van Fluvius ten opzichte van werknemers in de waardeketen wordt toegelicht in het hoofdstuk Werknemers in de waardeketen (S2).

Werknemers in de waardeketen mogen nooit rechtstreeks aangestuurd worden door Fluvius of een werknemer van Fluvius, maar steeds door de eigen werkgever (zichzelf in het geval van een managementvennootschap of freelancing). Dit is zo voorgeschreven in de Belgische wetgeving.

Aantal werknemers per contracttype (totale aantallen en VTE)

	Aantal 2025	Aantal 2024	VTE 2025	VTE 2024
Aantal werknemers	**549**	**592**	**527,6**	**567,4**
Vrouw	102	110	93,5	100,3
Man	447	482	434,1	467,1
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0
Aantal vaste werknemers	**549**	**592**	**527,6**	**567,4**
Vrouw	102	110	93,5	100,3
Man	447	482	434,1	467,1
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0
Aantal tijdelijke werknemers	**0**	**0**	**0,0**	**0,0**
Vrouw	0	0	0,0	0,0
Man	0	0	0,0	0,0
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0
Aantal oproepkrachten	**0**	**0**	**0,0**	**0,0**
Vrouw	0	0	0,0	0,0
Man	0	0	0,0	0,0
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0
Aantal voltijdwerknemers	**465**	**493**	**465,0**	**493,0**
Vrouw	63	67	63,0	67,0
Man	402	426	402,0	426,0
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0
Aantal deeltijdwerknemers	**84**	**99**	**62,6**	**74,4**
Vrouw	39	43	30,5	33,3
Man	45	56	32,1	41,1
Overig / Niet vermeld	0	0	0,0	0,0

CAO-dekkingsgraad en sociale dialoog (S1-8)

Zoals ook toegelicht in S1-2 is sociale dialoog voor Fluvius een essentieel instrument om de eigen werknemers te betrekken als stakeholder.

Voor Fluvius System Operator (SO) vallen 100% van de werknemers onder de toepassing CAO (binnen EU). Voor Fluvius OV vallen 100% van de werknemers onder de toepassing van de rechtspositieregeling (RPR) volgens hun statuut. Ook bij de dochteronderneming De Stroomlijn kunnen 100% van de medewerkers genieten van de CAO-toepassingen.

Werknemersvertegenwoordigers zijn toegankelijk voor 100% van de eigen werknemers.

Er zijn geen overeenkomsten afgesloten met de werknemers over vertegenwoordiging door een Europese ondernemingsraad (EOR), een ondernemingsraad van een Europese vennootschap (Societas Europea – SE) of een ondernemingsraad van een Europese coöperatieve vennootschap (Societas Cooperativa Europaea – SCE).

Diversiteitsmaatstaven (S1-9)

Om inzicht te geven in de genderdiversiteit op het niveau van het hoger management en in de leeftijdsverdeling van de werknemers van Fluvius, worden onderstaande gegevens gedeeld. In ons Diversiteit en inclusiebeleid kan meer informatie geraadpleegd worden over onze algemene benadering van dit onderwerp.

Genderdiversiteit in hoger management[1]

	2025	2024
Managementcomité	**7**	**8**
Vrouw	1	1
Man	6	7
Senior management	**50**	**50**
Vrouw	8	7
Man	42	43

Diversiteit per leeftijd en gender (geconsolideerde informatie)

	2025	2024
Jonger dan 30 jaar	**576**	**519**
Vrouw	186	175
Man	390	344
30-50 jaar	**3.549**	**3.536**
Vrouw	1.307	1.308
Man	2.242	2.228
Ouder dan 50 jaar	**2.238**	**2.182**
Vrouw	535	519
Man	1.703	1.663

[1] *Hoger management beschouwen we als de groep van het Managementcomité (directieleden) en het Senior Management (Afdelingshoofden en Senior Experten) binnen de eigen werknemers van Fluvius.*

Leefbare lonen (S1-10)

De bestaande barema's en loonbanden binnen de verschillende statuten van Fluvius voldoen alle aan de voorwaarden voor minimumloon op zowel nationaal als sectoraal niveau. Zowel bij Fluvius SO als bij Fluvius OV bestaat er een met de vakbonden afgestemde systematiek m.b.t. de kwalificatie van de uitgevoerde functie. De verschillende barema's en loonbanden zijn gekoppeld aan deze kwalificatie waardoor elk personeelslid het correcte loonpakket ontvangt, overeenstemmend de kwalificatie van de functie. Ook werknemers van De Stroomlijn ontvangen een correcte verloning conform hun functie.

Sociale bescherming (S1-11)

Alle werknemers van Fluvius genieten sociale bescherming tegen inkomensverlies als gevolg van grote levensgebeurtenissen. Zowel via overheidsprogramma's als via aanvullende uitkeringen via de werkgever wordt bescherming geboden voor onder andere:

- Ziekte;
- Werkloosheid, te beginnen vanaf wanneer de eigen werknemer voor de onderneming werkt;
- Arbeidsongeval en niet-aangeboren beperking (invaliditeit);
- Ouderschapsverlof;
- Pensioen;
- ...

Ook bij en na pensionering is ter garantie en aanvulling van het inkomen voorzien in waarborg van inkomen, invaliditeitsrente, extralegaal pensioen, overlijdensdekking, wezenrente ... Daarnaast zijn ook verschillende verzekeringen beschikbaar in het kader van hospitalisatie, ambulante zorgen, ongeval privéleven ...

Bovendien werd er ook een sociaal fonds opgericht met dotatie van de werkgever, dat voorziet in verschillende tegemoetkomingen in het kader van diverse gebeurtenissen en situaties zoals toelage voor familiale hulp, bij handicap, voor wezen, bij aanschaf van een bril ...

Mensen met een beperking (S1-12)

Om inzicht te geven in welke mate mensen met een beperking deel uitmaken van de werknemers van Fluvius, worden gegevens hierover gedeeld met inachtneming van de wettelijke beperkingen inzake gegevensverzameling.

Aantal werknemers met een beperking

	2025	2024
Fluvius SO	**54**	**63**
Vrouw	36	41
Man	18	22
Fluvius OV	**1**	**0**
Vrouw	1	0
Man	0	0
De Stroomlijn	**0**	**0**
Vrouw	0	0
Man	0	0
Fluvius	**55**	**63**
Vrouw	37	41
Man	18	22
Fluvius (percentage)	**0,86%**	**1,01%**

Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden (S1-13)

Om inzicht te geven in de activiteiten op het gebied van opleiding en ontwikkeling van vaardigheden die werknemers aangeboden kregen, binnen de context van de permanente professionele groei, wordt informatie gedeeld.

Fluvius voorziet voor bedienden een jaarlijks facultatief evaluatiemoment en voor kaderleden de toegang tot een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) dat jaarlijks geactualiseerd wordt binnen de performantiecyclus. Dit is een regelmatige prestatiebeoordeling waarbij werknemer en leidinggevende in dialoog gaan en die op basis van gekende criteria uitgevoerd wordt. HR voorziet hiervoor het kader en waar nodig begeleiding.

Personeelsleden van De Stroomlijn krijgen op basis van hun functie een aangepaste evaluatiecyclus. Medewerkers die rechtstreeks in contact staan met klanten, hebben een evaluatiecyclus op kwartaalbasis met specifieke coaching, voor administratieve medewerkers is dit een jaarlijkse cyclus.

Het aantal en percentage werknemers dat heeft deelgenomen aan regelmatige evaluaties van prestaties en loopbaanontwikkeling

	2025	2024
Fluvius SO	**1.247**	**1.171**
Vrouw	343	318
Man	904	853
Fluvius OV	**121**	**128**
Vrouw	24	23
Man	97	105
De Stroomlijn	**366**	**374**
Vrouw	251	259
Man	115	115
Fluvius	**1.734**	**1.673**
Vrouw	618	600
Man	1.116	1.073
Fluvius (percentage)	**27,25%**	**26,82%**
Vrouw	30,47%	29,97%
Man	25,74%	25,34%

Bovenstaande cijfers geven een beeld van het aantal werknemers waarvoor een POP werd opgemaakt in 2025, namelijk de kaderleden van Fluvius SO, Fluvius OV en alle werknemers van De Stroomlijn.

Fluvius Academy organiseert het volledige opleidingsaanbod voor medewerkers van Fluvius. De aangeboden interne en externe opleidingen dienen om de vaardigheden van werknemers te actualiseren en bij te dragen aan hun blijvende inzetbaarheid.

Het gemiddelde aantal uren opleiding per werknemer

	2025	2024
Fluvius SO	**48,3**	**58,9**
Vrouw	39,1	48,2
Man	52,4	63,8
Fluvius OV	**9,6**	**10,1**
Vrouw	8,9	9,3
Man	9,8	10,2
De Stroomlijn	**86,2**	**110,6**
Vrouw	89,0	111,4
Man	80,0	108,7
Fluvius	**47,2**	**57,4**
Vrouw	43,7	54,2
Man	48,8	58,9

Het aantal uren opleiding per werknemer wordt berekend door het aantal gevolgde uren opleiding te delen door het totaal aantal werknemers. Dit wijkt af van de gehanteerde definitie in de sociale balans, waar in de noemer enkel werknemers worden geteld die een opleiding gevolgd hebben tijdens de rapportageperiode.

Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven (S1-14)

Zoals omschreven in het beleid voor Preventie van arbeidsongevallen hanteert Fluvius een beheerssysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk. Onze activiteiten mogen de gezondheid of de fysieke integriteit van de medewerkers, netgebruikers of derden op geen enkele manier in het gedrang brengen.

Het volledige eigen personeel valt onder het beheersysteem van de onderneming voor gezondheid en veiligheid op het werk op grond van wettelijke vereisten en/of erkende standaarden of richtsnoeren.

In 2025 waren er geen sterfgevallen als gevolg van arbeidsongevallen en beroepsziekten binnen de eigen werknemers of als gevolg van arbeidsongevallen en beroepsziekten voor andere werknemers die op de bedrijfslocaties van de onderneming werkzaam zijn. We zijn dan ook bijzonder blij dat dit resultaat volledig in lijn ligt met onze doelstelling van nul sterfgevallen.

Indicator	2025	2024
Aantal arbeidsongevallen Fluvius SO/OV	31	24
Aantal arbeidsongevallen De Stroomlijn	2	1
Aantal arbeidsongevallen Fluvius	33	25
Percentage te registreren arbeidsongevallen Fluvius	3,59	2,77
Aantal beroepsziekten Fluvius	0	0
Aantal verzuimdagen Fluvius	1.066	759

	Fluvius*		Fluvius SO/OV	
Indicator	2025	2024	2025	2024
Ernstgraad	0,12	0,08	0,11	0,09
Frequentiegraad	3,59	2,81	3,56	2,82
Aantal fluïdumongevallen	5	3	5	3

Dit resulteert voor 2025 in een ernstgraad van 0,12 en een frequentiegraad van 3,59 (in 2024 was dit respectievelijk 0,08 en 2,81) voor Fluvius SO, Fluvius OV en De Stroomlijn*. Deze maatstaven werden berekend op basis van een totaal aantal gepresteerde uren van 9.204.311 uur (t.o.v. 9.041.015 in 2024). De ernstgraad en frequentiegraad werden geschaald per respectievelijk duizend uren en miljoen uren. Daarnaast worden deze indicatoren afzonderlijk opgevolgd voor Fluvius SO en Fluvius OV. Dit resulteert in een ernstgraad van 0,11 en een frequentiegraad van 3,56 (in 2024 was dit 0,09 en 2,82), waarbij we streven naar een ernstgraad onder de 0,07 en voor de frequentiegraad ligt de bovengrens op 4. De toename in onze veiligheidsindicatoren wordt mede verklaard door één incident met een langere periode van werkverlet. Dit gebeurde in een situatie waarbij onze medewerkter slachtoffer werd van verkeersagressie. Ondanks de impact op de cijfers verandert dit niets aan de continuïteit van onze veiligheidsinspanningen. Het aantal fluïdumongevallen[1] bedroeg 5 (t.o.v. 3 in 2024), terwijl onze ambitie nul fluïdumongevallen is.

[1] *Een fluïdumongeval is een incident waarbij een medewerker een letsel oploopt door contact met of werken aan een energiedrager (bv. gasleiding, elektriciteitskabel, warmtebron)*

Maatstaven voor werk-privébalans (S1-15)

Binnen Fluvius valt gezinsverlof onder het bredere kader van thematisch verlof en sociale bescherming. Het doel is om werknemers te ondersteunen bij belangrijke levensgebeurtenissen zoals zorg voor kinderen, familieleden of bij ziekte. Dit geldt zowel voor werknemers met een contract van onbepaalde duur als voor bepaalde duur, inclusief situaties van tijdskrediet (voltijds of deeltijds).

Om inzicht te bieden in zowel de rechten als de concrete praktijken rond het opnemen van gezinsverlof door werknemers, op een genderrechtvaardige manier – aangezien dit een belangrijke dimensie is van de werk-privébalans – delen we de volgende informatie.

Alle werknemers van de onderneming hebben recht op gezinsverlof. Het percentage werknemers dat dit gezinsverlof ook daadwerkelijk heeft opgenomen bedraagt 11,87% (t.o.v. 11,05%in 2024), waarvan 9,67% van het totaal aantal mannen en 16,57% van het totaal aantal vrouwen (t.o.v. 8,67% en 16,08% in 2024).

Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning) (S1-16)

Om inzicht te geven in de omvang van verschillen in beloning tussen vrouwen en mannen onder de werknemers van de onderneming, in de omvang van de beloningsongelijkheid binnen de onderneming en de vraag of er sprake is van grote beloningsverschillen, wordt volgende informatie gedeeld.

Indicator	2025	2024
Het beloningsverschil tussen mannen en vrouwen, omschreven als het verschil tussen de gemiddelde beloning van vrouwelijke werknemers en mannelijke werknemers, uitgedrukt als een percentage van het gemiddelde beloningsniveau van mannelijke werknemers	-3,32%	-3,81%
De verhouding tussen de jaarlijkse totale beloning voor de best betaalde persoon en de mediane jaarlijkse totale beloning voor alle werknemers (de best betaalde persoon niet meegerekend)	12	10

Voor het beloningsverschil tussen mannen en vrouwen wordt de basis-100 verloning[1] beschouwd van de populatie werknemers die gedurende het volledige rapportagejaar werkzaam was bij Fluvius SO of Fluvius OV. Voor De Stroomlijn waren geen gegevens beschikbaar die op dezelfde basis konden gegenereerd worden. Er wordt ingeschat dat het beloningsverschil bij De Stroomlijn niet significant afwijkt van dat van Fluvius.

In functie van de bepaling van de verhouding tussen de jaarlijkse totale beloning voor de best betaalde persoon en de mediane jaarlijkse totale beloning, wordt de jaarlijkse totale beloning beschouwd als de totaal belastbare vergoeding (loon, premies, voordelen alle aard, aandelenopties voor kaderleden Fluvius SO …) die de werknemer heeft ontvangen tijdens de rapportageperiode, verminderd met de verschuldigde RSZ, maar voor aftrek van bedrijfsvoorheffing.

[1] *Hierbij wordt de bruto bezoldiging beschouwd, voor indexering, voor een voltijds equivalent, exclusief overuren.*

Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten (S1-17)

Om inzicht te geven in de mate waarin incidenten op het werk en ernstige gevallen van impacts op mensenrechten van invloed zijn op het eigen personeel van de onderneming, wordt volgende informatie gedeeld.

De gedeelde informatie omvat, met inachtneming van de betrokken privacyregelgeving, incidenten op het werk met discriminatie op grond van gender, ras of etnische afkomst, nationaliteit, religie of overtuiging, beperking, leeftijd of seksuele geaardheid, of andere relevante vormen van discriminatie waarbij tijdens de rapportageperiode interne en/of externe stakeholders in alle activiteiten betrokken zijn. Hieronder vallen ook incidenten van intimidatie als een specifieke vorm van discriminatie.

Een incident wordt gedefinieerd als een ontvankelijk verklaarde klacht met juridische gevolgen bij de Deontologische Cel als kanaal voor personen binnen het eigen personeel van de onderneming om zorgen aan de orde te stellen. Een klacht wordt slechts gerapporteerd indien deze ontvankelijk verklaard werd.

Indicator (Fluvius)	2025	2024
Het totale aantal incidenten van discriminatie, met inbegrip van intimidatie, gerapporteerd tijdens de rapportageperiode	0	0
Het aantal klachten dat is ingediend via kanalen voor personen binnen het eigen personeel van de onderneming om zorgen aan de orde te stellen (met inbegrip van klachtenmechanismen), met uitzondering van de klachten reeds gerapporteerd in het punt hierboven	0	0
Het totale bedrag aan geldboeten, geldstraffen en schadevergoedingen voor schade veroorzaakt door de hierboven gerapporteerde incidenten en klachten, samen met een aansluiting tussen de gerapporteerde geldbedragen en het meest relevante bedrag in de jaarrekening	0	0

Over geconstateerde gevallen van ernstige incidenten op het gebied van mensenrechten (bijvoorbeeld gedwongen arbeid, mensenhandel of kinderarbeid) rapporteert Fluvius volgende informatie.

Indicator (Fluvius)	2025	2024
Het aantal ernstige incidenten op het gebied van mensenrechten met betrekking tot het personeel van de onderneming tijdens de rapportageperiode	0	0
Het totale bedrag aan boeten, geldstraffen en schadevergoedingen voor de incidenten beschreven onder bovenstaand punt, samen met een aansluiting tussen de gerapporteerde geldbedragen en het meest relevante bedrag in de jaarrekening	0	0



Werknemers in de waardeketen (S2)

Bij Fluvius erkennen we de cruciale rol van werknemers in onze gehele waardeketen. Van onze eigen medewerkers tot de aannemers, dienstverleners en leveranciers waarmee we samenwerken, streven we naar een werkomgeving die veiligheid, respect en ontwikkeling bevordert. In dit hoofdstuk belichten we onze inspanningen voor het creëren van een positieve impact op de levens van de mensen die bijdragen aan onze diensten. Dit omvat initiatieven voor veilige werkomstandigheden, het naleven van een gedragscode en voortdurende educatie en training. Door samen te werken met onze partners, streven we naar een duurzame en rechtvaardige waardeketen waarin iedereen bijdraagt aan de energie- en klimaattransitie.

IRO beschrijving	IRO type
Impact op levenskwaliteit onderaannemers via werkomstandigheden, werkplezier en arbeidsvoorwaarden	Impact positief
Synergie met andere nutsbeheerders en beheerders van publieke infrastructuur	Opportuniteit
Onvoldoende geschikte aannemers en leveranciers	Risico

Belangen en opvattingen van stakeholders (S2.SBM-2)

Zoals toegelicht in SBM-2 zijn leveranciers, dienstverleners en aannemers geïdentificeerd als key stakeholder. Zij worden vertegenwoordigd door sectororganisaties in het middenveld. Het leveranciersmanagement van Fluvius wordt toegelicht in G1-2. Er wordt rechtstreeks en onrechtstreeks in dialoog gegaan met leveranciers, dienstverleners en aannemers om rekening te houden met hun belangen en standpunten in de ontwikkeling van het aankoopbeleid van Fluvius.

Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (S2.SBM-3)

De materiële impact op werknemers in de waardeketen zoals geïdentificeerd in IRO-1 wordt opgenomen binnen de afdeling aankoop.

Alle werknemers in de waardeketen die potentieel een materiële impact zouden kunnen ondervinden, worden meegenomen in de scope. Bij de analyse van deze impact werd geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende categorieën werknemers in de waardeketen. De categorieën werknemers binnen de waardeketen die potentieel materiële impact kunnen ondervinden van de onderneming, hetzij via haar eigen activiteiten, hetzij via haar producten, diensten of zakelijke relaties, omvatten:

- Werknemers werkzaam op de bedrijfslocatie van de onderneming, maar die geen deel uitmaken van het eigen personeel;
- Werknemers die werkzaam zijn bij entiteiten in de upstreamwaardeketen (voorketen) van de onderneming;
- Werknemers die werkzaam zijn bij entiteiten in de downstreamwaardeketen (naketen) van de onderneming.

De materiële positieve impact bevindt zich in de aankoopprocessen voor onderaannemers. Fluvius legt eisen op over de werkomstandigheden van onderaannemers en betekent als grote organisatie een hefboom binnen de sector. De energietransitie en klimaatadaptatie waaraan Fluvius werkt, creëren ook jobs voor alle soorten werknemers in de waardeketen en er worden bijscholingen aangeboden voor deze werknemers. Deze positieve impact treedt voornamelijk op binnen Vlaanderen, het werkingsgebied van Fluvius.

Er is een verband tussen materiële risico's en opportuniteiten en de afhankelijkheid van medewerkers in de waardeketen. Dit is het geval bij het risico op onvoldoende geschikte aannemers en leveranciers. Zonder hen is er namelijk geen succesvolle energietransitie. Daarnaast biedt de synergie met andere nutsbeheerders en beheerders van publieke infrastructuur ook een opportuniteit. Klanten zullen minder hinder ondervinden en Fluvius kan, door gezamenlijk met andere netbeheerders contracten af te sluiten voor de belangrijkste producten, de gevraagde capaciteit vastleggen tegen een aanvaardbare kost. Deze opportuniteit benutten we maximaal via Synductis.

De bovenvermelde materiële risico's en opportuniteiten die voortkomen uit impacts op en afhankelijkheden van haar werknemers in de waardeketen zijn specifiek van toepassing op kritische aannemers en leveranciers (in geval van onvoldoende geschikte aannemers en leveranciers), wat verder wordt toegelicht in de segmentatie van leveranciers in Beheer van relaties met leveranciers (G1-2). Voor de opportuniteit van synergie zijn specifiek aannemers geïmpacteerd die werken kunnen uitvoeren in opdracht van verschillende nutsbeheerders en beheerders van publieke infrastructuur.

Zoals toegelicht in het mensenrechtenbeleid voor werknemers in de waardeketen, werd een geografische analyse uitgevoerd. Uit deze analyse zijn geen specifieke geografische gebieden (op landniveau of andere niveaus), noch bepaalde grondstoffen naar voren gekomen waarvoor een aanzienlijk risico bestaat op kinderarbeid, gedwongen arbeid of verplichte arbeid bij werknemers in de waardeketen van de onderneming.



Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen (S2-1)

Duurzame benadering

Als belangrijke afnemer van materialen en technische producten schenkt Fluvius de nodige aandacht aan het respect voor de mensenrechten, met name in zijn toeleveringsketen. Fluvius is er zich van bewust dat er risico's verbonden zijn aan een toeleveringsketen die voor sommige materialen op wereldschaal is georganiseerd. We verwachten van onze leveranciers, dienstverleners en aannemers dat ze de principes van integer handelen en maatschappelijk verantwoord ondernemen respecteren. Op die manier wil Fluvius op een aantal terreinen zekerheid verwerven over ethisch handelen doorheen onze waardeketen. Het gaat dan bijvoorbeeld uitdrukkelijk over het respecteren van internationale arbeidsnormen (ILO), gezondheid & veiligheid, ethiek, geen discriminatie, waarborgen van de mentale gezondheid van medewerkers, het recht op collectief overleg binnen de organisatie, leefbare lonen, vrije tewerkstelling ...

Het beleid voor werknemers in de waardeketen wordt opgevolgd binnen de afdeling Aankoop (directie Netbeheer) en maakt deel uit van het bredere kader van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) en het aankoopbeleid van Fluvius. Dit gebeurt binnen de context van de wetgeving op overheidsopdrachten. Via *leveranciersmanagement* worden leveranciersrelaties opgebouwd en onderhouden. Daarnaast wordt aan kwaliteitsborging gedaan voor de belangrijkste netcomponenten. De actuele aankoopbehoeften worden ingevuld via *sourcing* van zowel netgebonden als niet-netgebonden producten en diensten. *Contractmanagement* zorgt voor een goede opvolging van overeenkomsten en geeft feedback aan leveranciers, dienstverleners en aannemers tijdens het contract (inclusief eventuele mitigerende maatregelen). In het Competence Center Duurzaamheid worden op een multidisciplinaire manier initiatieven voor het verduurzamen van het volledige aankoopproces verzameld en opgevolgd. Meer informatie over hoe Fluvius omgaat met zijn leveranciers is te raadplegen in Beheer van relaties met leveranciers (G1-2).

Toepassing van geldende regelgeving voor werknemers in de waardeketen

Fluvius heeft diverse verplichtingen in het toepassen van de geldende regelgeving met betrekking tot aanbestedingen, inclusief in functie van werknemers in de waardeketen en tot de uitvoering van werken met aannemers in de juiste omstandigheden.

Uitsluitingsgronden in aanbestedingen

In alle aanbestedingen in de aankoopprocessen van Fluvius zijn uitsluitingsgronden van kracht[1]. Indien een inschrijvende onderneming er niet in slaagt aan te tonen dat er geen sprake is van schendingen van de uitsluitingsgronden, wordt zij uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De verplichte uitsluitingsgronden hebben betrekking tot:

- Deelneming aan een criminele organisatie
- Omkoping
- Fraude
- Misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
- Witwassen van geld en financiering van terrorisme
- Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel
- Het tewerkstellen van illegaal verblijvende onderdanen van derde landen

Deze uitsluitingsgronden hebben een geldigheid van vijf jaar vanaf de datum van de veroordeling (uitgezonderd voor illegale tewerkstelling geldt vijf jaar vanaf de datum van de inbreuk).

De fiscale en sociale uitsluitingsgronden hebben betrekking tot:

- Achterstanden van betaling belastingen
- Achterstanden van betaling RSZ (Rijksdienst voor Sociale Zekerheid)

De facultatieve uitsluitingsgronden hebben betrekking tot:

- Het schenden van de toepasselijke verplichtingen op het vlak van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht
- Het verkeren in staat van faillissement of van vereffening (vanaf aangifte), een staking van zijn werkzaamheden, een gerechtelijke reorganisatie
- In de uitoefening van het beroep een ernstige fout begaan, waardoor de integriteit in twijfel kan worden getrokken
- Het maken van afspraken gericht op vervalsing van de mededinging
- Het optreden van belangenconflicten
- Eerdere betrokkenheid waardoor een vervalsing van de mededinging optreedt
- Aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van eerdere opdrachten
- Valse verklaringen
- Onrechtmatige beïnvloeding van het besluitvormingsproces

Uitvoeren van werken met aannemers in de juiste omstandigheden

Aannemers die werken uitvoeren in opdracht van Fluvius moeten dit steeds doen in de juiste omstandigheden en volgens de algemene veiligheidsvoorschriften bepaald in de lastenboeken. Hierbij wordt steeds rekening gehouden met de plaats en de aard van de werken die specifieke risico's met zich meebrengen en die bijhorende arbeidsmiddelen, beschermings- en preventiemaatregelen vergen. Fluvius houdt hier actief toezicht op en zal maatregelen nemen indien inbreuken vastgesteld worden.

[1] *Wetgeving Overheidsopdrachten van 17 juni 2016, artikels 67, 68, 69*

Mensenrechtenbeleid

Het algemeen beleid van Fluvius rond mensenrechten is beschreven in de minimale normen van de EU Taxonomie. Hiermee bevestigen we tevens onze verantwoordelijkheid om mensenrechten te respecteren en te bevorderen zoals onderschreven in onze Due-diligenceverklaring (GOV-4).

Het mensenrechtenbeleid draagt direct bij aan het beheer van materiële impacts, risico's en opportuniteiten die verband houden met onze werknemers in de waardeketen. Fluvius heeft beleid en processen ingericht om garanties te verkrijgen inzake mensenrechten vanuit de waardeketen en om in dialoog te blijven met werknemers in de waardeketen en hun vertegenwoordigers, onze leveranciers, aannemers, dienstverleners en klanten.

Binnen ons aankoopbeleid en leveranciersmanagement hanteren we uitsluitingsgronden en vaardigen we de nodige voorschriften uit inzake arbeidsomstandigheden en veiligheid. Daarnaast wordt een Gedragscode ondertekend bij deelname aan aankoopprocedures. Onze kwalificatie- en evaluatiesystemen zorgen voor een identificatie van actuele impacts, risico's en opportuniteiten bij werknemers in de waardeketen. Daarnaast heeft Fluvius ook vertrouwelijke kanalen ingericht om de mogelijkheid te bieden om zorgen of klachten te uiten. Fluvius waarborgt hierbij anonimiteit, vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid, terwijl het snelle en passende maatregelen mogelijk maakt. In het boekjaar 2025 werden geen incidenten met betrekking tot het mensenrechtenbeleid gerapporteerd.

De risicoanalyse voor mensenrechten in de waardeketen maakt gebruik van twee belangrijke dimensies: de impact van de potentiële schendingen en de waarschijnlijkheid van optreden. Fluvius combineert deze factoren om risico's te prioriteren en te bepalen welke maatregelen nodig zijn om de geïdentificeerde risico's effectief aan te pakken. Deze benadering wordt versterkt door de segmentatie van leveranciers en de beoordeling van hun risico's in relatie tot hun kritieke rol binnen de waardeketen. De risicoanalyse is uitgebreid met een geografische analyse van mensenrechtenschendingen. Fluvius krijgt hierdoor inzicht in waar leveranciers actief zijn en welke mensenrechtenrisico's daar spelen. Per land worden potentiële schendingen in kaart gebracht op basis van de politieke, sociale en economische context. Zo kan Fluvius gerichte risico's identificeren en prioritaire gebieden vaststellen om schendingen in de voorketen te voorkomen.

De voornaamste geïdentificeerde risico's uit deze risicoanalyse hebben betrekking tot veiligheidsrisico's en arbeidsomstandigheden. Zoals vermeld in ons beleid voor de Preventie van arbeidsongevallen, tevens ons veiligheidsprogramma, maken we inzake veiligheid binnen Fluvius geen onderscheid tussen interne of externe medewerkers, opdrachtnemers of leveranciers. Volgend uit de risicoanalyse zullen bijkomende maatregelen getroffen worden die daadwerkelijke en potentiële negatieve impacts bij werknemers in de waardeketen verder zullen in kaart brengen, voorkomen en mitigeren.

Gedragscode

Eind 2023 heeft Fluvius een gedragscode voor leveranciers goedgekeurd en gepubliceerd. De code is van toepassing op alle inkoop en toelevering van goederen en diensten, met inbegrip van aannemerij (verder vernoemd als 'leveranciers'). Dit document is een essentieel instrument om duurzaamheidsrisico's in de waardeketen van ons bedrijf te beperken.

Fluvius engageert zich tot de principes van integer handelen en maatschappelijk verantwoord ondernemen zoals toegelicht binnen het beleid van duurzame benadering.

Door het hanteren van deze gedragscode is het beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen tevens afgestemd op internationaal erkende instrumenten zoals de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's), de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake fundamentele principes en rechten op het werk (ILO) en de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen. In geval van niet-naleving kan dit gerapporteerd worden via de evaluatiesystemen en treden escalatieprocedures in werking.

De gedragscode werd gepubliceerd op de website van Fluvius en uitgestuurd naar alle huidige leveranciers die zich dan kunnen engageren tot deze code. Aangezien dit lopende contracten zijn, kan Fluvius dit niet verplichten. Voor alle nieuwe contracten zal het navolgen van de gedragscode wel verplicht zijn. Meldingen over het niet naleven van deze gedragscode kunnen steeds doorgegeven worden via de klokkenluiderskanalen (zie S2-3).

De gedragscode vormt een belangrijke hefboom voor Fluvius en zijn partners in de waardeketen om te verduurzamen. Het engagement om deze code te volgen is geen loze belofte, maar een must voor wie op termijn wil deel uitmaken van onze waardeketen en die van vele andere bedrijven. Het moet een katalysator worden voor duurzaam werken aan de energietransitie.

Overleg met werknemers in de waardeketen

Via diverse kanalen wordt regelmatig in overleg gegaan met werknemers in de waardeketen over materiële, actuele en potentiële, positieve en/of negatieve impacts die hen (kunnen) treffen.

Minstens jaarlijks:

- **Sectororganisaties**: Vertegenwoordigers vanuit de sector treden op als afvaardiging van werknemers in de waardeketen en maken hun standpunten kenbaar t.o.v. Fluvius en andere bedrijven in de sector.
- **Rondetafelgesprekken**: In rechtstreekse dialoog tussen Fluvius en leveranciers en aannemers worden materiële impacts op tafel gelegd met als doel inzicht te verkrijgen en gepaste acties te identificeren.
- **Strategische meetings met key leveranciers**: Gezien het strategische belang van key leveranciers wordt minstens jaarlijks een rechtstreekse meeting georganiseerd tussen de directie van Fluvius en die van elke key leverancier om actuele topics te bespreken, met het oog op het behalen van de strategische doelstellingen.
- **Aannemersdagen**: Fluvius organiseert deze aannemersdagen om beleid en processen toe te lichten en wijzigingen, acties en doelstellingen te delen. Ze brengen partners samen om kennis en best practices uit te wisselen.

Continue overlegorganen:

- **Partnerportaal**: Via dit platform stelt Fluvius informatie maximaal beschikbaar aan partners uit de waardeketen. Dit omvat bedrijfskennis (werkinstructies, (veiligheids)richtlijnen, lastenboeken ...), opleidingsaanbod, dossierinfo met digitale werfmappen, toegang tot applicaties, infokiosk voor aannemers ...
- **Infokiosk voor aannemers**: Deze Fluvius SharePoint-omgeving bundelt nuttige informatie voor aannemers, zoals nieuwsbrieven, logistieke en veiligheidsupdates, info over opleidingen en een 'wie is wie' om snel de juiste contactpersoon te vinden.
- **Kwalificatiesysteem**: Op bedrijfsniveau controleert Fluvius zijn leveranciers en aannemers om te kijken of zij voldoen aan de gestelde technische eisen en de arbeidsrechten van de werknemers respecteren.
- **Evaluatiesysteem**: Via werftoezicht en het evaluatiesysteem gaan Fluvius–medewerkers in directe dialoog met werknemers in de waardeketen. Bij een negatieve vaststelling wordt dit geregistreerd en worden de nodige maatregelen genomen.
- **Rechtstreekse overlegmomenten**: In het kader van contractmanagement en/of marktconsultaties worden gesprekken met leveranciers, dienstverleners en aannemers georganiseerd.

De feedback vanuit deze kanalen voor overleg met werknemers in de waardeketen wordt meegenomen in de aankoop- en besluitvormingsprocessen van Fluvius. Meer informatie over de processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts is te raadplegen in S2-2.

Kwalificatiesystemen

Leverancierskwalificatiesysteem

Voor leveranciers van strategische netgebonden componenten wordt op het niveau van de onderneming een kwalificatie afgeleverd die garandeert dat de geleverde materialen voldoen aan de gestelde technische eisen (met betrekking tot het productieproces en de productkwaliteit) en dat de leverancier de arbeidsveiligheid en rechten van de werknemers respecteert. Voor strategische netgebonden componenten mogen enkel gekwalificeerde leveranciers deelnemen aan aanbestedingen. Ook andere nutsbeheerders maken van deze kwalificatie gebruik aangezien ook zij deze netgebonden componenten aankopen. Een kwalificatie is geldig voor een beperkte tijd en wordt tijdens de contracten geëvalueerd. Leveranciers kunnen te allen tijde instappen in het kwalificatiesysteem.

Aannemerskwalificatiesysteem

Voor aannemers die werken uitvoeren voor nutswerken, wordt op het niveau van de onderneming een kwalificatie afgeleverd die garandeert dat de geleverde werken voldoen aan de gestelde technische eisen (met betrekking tot het uitvoeringsproces en de kwaliteit) en dat de aannemer de arbeidsrechten van de werknemers respecteert. Elke utility hanteert zijn eigen eisen voor kwalificatie. Daarnaast is ook een aparte kwalificatie voor grondwerken vereist aangezien veel werken in synergie met andere nutsbedrijven onder de koepel van Synductis gebeuren. Voor deze synergiewerken worden aannemers weerhouden die kwalificaties hebben voor grondwerken en de aanwezige utilities op de werf.

Alle werknemers in de waardeketen die op Fluvius-werven actief zijn, ontvangen een persoonlijk aannemerspasje met foto, naam en identificatienummer. Na opleiding en geslaagde proeven kunnen zij competenties behalen, eventueel via de Fluvius Academy. Wettelijk verplichte attesten en diploma's – steeds extern behaald – worden omgezet in Fluvius-kwalificaties en gekoppeld aan het pasje.

Evaluatiesystemen

In elke overeenkomst met leveranciers, dienstverleners en aannemers zijn bepalingen opgenomen die Fluvius de mogelijkheid geven om controles uit te voeren op de geleverde materialen, diensten en werken.

Opvolgen van contracten

Contractmanagement omvat het strategisch, tactisch en operationeel beheren van leverancierscontracten, met als doel de doelstellingen van beide partijen zo optimaal mogelijk te realiseren tijdens de uitvoering. Onder managen wordt verstaan het proactief bewaken van de naleving van alle in het contract vastgelegde verantwoordelijkheden, verplichtingen, procedures, afspraken, voorwaarden en tarieven, het oplossen van alle onduidelijkheden, tegenstrijdigheden en hiaten, het beheersen van alle met het contract gepaard gaande risico's en het verzorgen van de gewenste wijzigingen in het contract.

Hiervoor zijn de nodige rollen en verantwoordelijkheden toegewezen per contract zodat in nauwe samenwerking met de waardeketen een structurele opvolging van contracten kan gerealiseerd worden met de gepaste frequentie.

Evaluatie van leveranciers via audits

Binnen het leverancierskwalificatiesysteem worden bij alle potentiële leveranciers die willen opgenomen worden of blijven in het kwalificatiesysteem, audits uitgevoerd. De focus ligt hierbij op de productieprocessen en de technische kwaliteit van de geleverde materialen en daarnaast ook de werkomstandigheden van werknemers in de waardeketen. De audit is een voorwaarde om gekwalificeerd te worden, maar wordt periodiek herhaald tijdens de contractfase bij wijze van een afnamekeuring. De inhoud wordt bepaald op basis van een vooraf opgestuurde vragenlijst aangevuld met lopende issues of vragen voor de leverancier.

Evaluatie van aannemers via EVA Coaching

EVA-Coaching een interne evaluatie- en ontwikkelingssysteem dat gericht is op het verbeteren van de samenwerking met aannemers en het verhogen van de kwaliteit op werven met drie doelen:

- **Beoordelen aannemers:** hoe presteert de aannemer als bedrijf op verschillende criteria zoals veiligheid, technische uitvoeringskwaliteit, capaciteit, planning, procesefficiëntie, stakeholdermanagement ...
- **Beoordelen competenties van nettechnici van aannemers:** om voor Fluvius werken uit te voeren, moet je kunnen aantonen dat je over de nodige technische competenties beschikt. Op de werven controleren we of een nettechnicus van een aannemer over de nodige competenties beschikt voor de technische werken die hij/zij aan het uitvoeren is.
- **Registreren werftoezicht voor eigen personeel:** we houden toezicht op alle werven, zowel waar werknemers van aannemers als onze eigen medewerkers aan de slag zijn. Deze werfbezoeken registreren we in EVA Coaching, waarbij we vooral aandacht hebben voor veiligheid en daarnaast specifieke vragen of thema's, die wisselend kunnen zijn.

De registratie van beoordelingen in EVA Coaching dient als input om vanuit die vaststellingen groei en ontwikkeling te stimuleren. Via een eenvoudige, overzichtelijke rapportering en dashboarding met de focus op gesprek en coaching met de aannemer wordt positieve impact gerealiseerd door directe acties te kunnen opstarten en deze blijvend te herevalueren.

We hebben in 2025 een extra stapje gezet in de evaluatie op de werven. Vanaf nu kan er op basis van een negatieve registratie in EVA Coaching op de werf, rechtstreeks een ingebrekestelling met vraag voor corrigerende maatregelen uitgestuurd worden. Dit zorgt ervoor dat negatieve beoordelingen op de werf niet zomaar voorbij gaan.

Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts (S2-2)

Zoals toegelicht in Overleg met werknemers in de waardeketen, wordt regelmatig overleg georganiseerd met werknemers in de waardeketen, zowel rechtstreeks als via vertegenwoordigers die inzicht hebben in hun situatie. Dit overleg vindt plaats over de verschillende fases van het aankoopproces heen, van marktverkenning tot aanbesteding en tijdens de overeenkomst.

Het afdelingshoofd Aankoop (senior management) is samen met de directeur Netbeheer (directie) verantwoordelijk om dit overleg te voeren en de uitkomsten mee te nemen in de benadering van de onderneming. De resultaten van de ingeplande overlegmomenten worden periodiek gerapporteerd aan het Managementcomité.

Fluvius heeft geen Global Framework Agreements (GFA's) of andere overeenkomsten met Global Union Federations (GUF's) afgesloten over de inachtneming van mensenrechten van werknemers in de waardeketen. De elementen vervat in de aankoopprocessen van Fluvius dekken in principe de nodige risico's en vermijden, beheersen en mitigeren negatieve impact.

Fluvius evalueert de effectiviteit van het overleg met werknemers in de waardeketen binnen de terugkoppelingsfase van de ingerichte evaluatiesystemen voor leveranciers, dienstverleners en aannemers en binnen de evaluatie van het overkoepelende aankoopproces.

Om beter inzicht te krijgen in mogelijke kwetsbare groepen binnen de waardeketen, werkt Fluvius samen met ondernemingen uit de sociale economie en beschouwt deze als een specifiek segment van leveranciers. De sociale economie is tevens een van de domeinen waarop ambities worden vastgelegd door middel van de MVI-tool (toegelicht in G1-2). De daaruit resulterende uitkomsten en (eventuele) overeenkomsten worden meegenomen in het overkoepelende aankoopproces.

Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor werknemers in de waardeketen (S2-3)

Kanalen voor werknemers in de waardeketen om zorgen kenbaar te maken

Fluvius tracht negatieve impacts voor werknemers in de waardeketen maximaal te detecteren door verschillende kanalen beschikbaar te stellen om zorgen kenbaar te maken:

- **Eigen klokkenluiderskanalen**: Elke natuurlijke persoon (medewerkers van Fluvius en uit de waardeketen) die in een werkgerelateerde context (mogelijk) inbreuken op het Europese Unierecht vaststelt, kan deze melden, waarbij de melder beschermd wordt tegen vergelding en een onafhankelijk onderzoek gestart wordt. Fluvius voorziet hiervoor interne kanalen en procedures. Meldingen kunnen gebeuren via een online platform of via een fysieke ontmoeting op verzoek van de melder. De vertrouwelijkheid wordt steeds gegarandeerd ongeacht de wijze waarop de (mogelijke) inbreuk wordt gemeld, ook voor eventueel genoemde derden is dit altijd gewaarborgd.
- **Externe meldingskanalen**: Je kan je als klokkenluider ook richten tot de federale ombudsman via www.federaalombudsman.be of www.mediateurfederal.be .
- **Evaluatiesystemen (EVA Coaching)**: In deze tool kunnen incidenten op werven van Fluvius geregistreerd worden door medewerkers van Fluvius. Dit kunnen ernstige inbreuken zijn die aanleiding geven tot onmiddellijke maatregelen, maar ook meervoudige negatieve scores bij periodieke evaluaties. De nodige escalatieprocedures zijn voorzien, zowel op individueel als bedrijfsniveau.

Op alle werven is signalisatie voorzien die verwijst naar de website van Fluvius. Daar kan elke werknemer in de waardeketen de informatie vinden over de klokkenluiderskanalen. Hier staat ook uitgebreid het vertrouwelijk karakter van deze kanalen omschreven. Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar het Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur (G1-1). Verder wordt inzicht geboden in wat gebeurt na een melding van een inbreuk.

De probleempunten die aan de orde worden gesteld, worden steeds geanalyseerd, zowel de individuele incidenten via de Deontologische Cel als globale problematieken via dashboarding in EVA Coaching. Waar nodig worden mitigerende maatregelen getroffen. Probleempunten worden ook steeds gecommuniceerd aan de afdeling Contractmanagement van Fluvius. Waar relevant kunnen probleempunten ook aangehaald worden op de gepaste overlegmomenten met vertegenwoordigers van Fluvius en de betrokken organisaties.

We hebben in 2025 een extra stap gezet in de evaluatie op de werven. Vanaf nu kan er op basis van een negatieve registratie in EVA Coaching op de werf, rechtstreeks een ingebrekestelling met vraag voor corrigerende maatregelen uitgestuurd worden. Dit zorgt ervoor dat negatieve beoordelingen op de werf niet zomaar voorbij gaan.

Herstelprocessen voor negatieve impacts voor werknemers in de waardeketen

Binnen de evaluatiesystemen van leveranciers, dienstverleners en aannemers zijn processen voorzien voor herstel van negatieve impacts voor werknemers in de waardeketen. In de leveranciersaudits worden waar nodig maatregelen getroffen en/of adviezen geformuleerd. Bij de aannemersevaluaties zijn escalatieprocedures uitgewerkt om herstel te bieden. Daarnaast voorzien de algemene evaluatiesystemen ook de nodige mogelijkheden tot het treffen van maatregelen.

De dienst contractmanagement is samen met werfcoördinatoren en toezichters steeds verantwoordelijk voor het bieden van herstel voor negatieve impacts voor werknemers in de waardeketen.

Door in te zetten op zowel regelmatig als continu overleg met werknemers in de waardeketen en hun vertegenwoordigers willen we de vinger aan de pols blijven houden om de getroffen maatregelen te evalueren.

Aanpakken van materiële effecten op werknemers in de waardeketen, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten (S2-4)

Fluvius onderneemt verschillende acties met als hoofddoel het behalen van positieve impacts voor werknemers in de waardeketen. Vanuit de dubbele materialiteitsanalyse blijkt de materiële positieve impact het grootst te zijn op het vlak van levenskwaliteit bij onderaannemers via werkomstandigheden, werkplezier en arbeidsvoorwaarden. Genomen maatregelen en initiatieven hiervoor zijn:

- Werftoezichten
- Sensibilisering voor veiligheid via communicatie en opleiding in de Fluvius Academy (link met SDG-3 - Gezondheid en welzijn en SDG-4 - Onderwijs)
- Samenwerkingsbelofte (link met SDG-17 - partnerships)
- ...

De effectiviteit van maatregelen en initiatieven wordt gemonitord en geëvalueerd via de evaluatiesystemen.

Om te identificeren welke maatregelen nodig en passend zijn als reactie op daadwerkelijke of potentiële negatieve impact op werknemers in de waardeketen past Fluvius de principes van risicoanalyse toe, rekening houdend met de ernst en waarschijnlijkheid van het optreden van negatieve impact. Maatregelen worden genomen in lijn met het algemene aankoopbeleid van Fluvius. Hiertoe behoort ook het overleg met werknemers in de waardeketen, waardoor betrokkenheid gecreëerd wordt bij het nemen van maatregelen. Daarnaast werken we ook nauw samen met sectorgenoten via de federale aankoopprocessen en door middel van overleg met sectororganisaties.

De processen om herstel te bieden of te faciliteren bij materiële negatieve impacts zijn beschreven in S2-3.

Om materiële risico's als gevolg van impacts op en afhankelijkheden van werknemers in de waardeketen te mitigeren neemt Fluvius de nodige maatregelen. Vanuit de dubbele materialiteitsanalyse blijken de materiële risico's het grootst te zijn op het vlak van onvoldoende geschikte aannemers en leveranciers. Genomen maatregelen en initiatieven hiervoor zijn:

- Extra aannemers gunnen voor de versterking van de elektriciteitsnetten (link met SDG-8 - werk en economische groei en SDG-9 - Industrie, innovatie en infrastructuur): Deze volgen de planning van de aankoopdossiers. Belangrijkste aanbesteding in 2025 was o.a. voor het plaatsen van digitale meters, waar drie aannemersgroepen werden gegund.
- Inzetten op competenties van aannemers en leveranciers via kwalificatiesystemen: De kwalificatiesystemen zijn eigenlijk continue initiatieven, deze worden periodiek vernieuwd. In 2025 werd o.a. de kwalificatie voor de aannemers opnieuw gepubliceerd en zijn voor de productdossiers 9 kwalificaties vernieuwd, waaronder het dossier schakelapparatuur in kader van de nieuwe SF6 richtlijn.
- Acties ondernemen in de markten van kritische leveranciers: Er zijn een aantal acties gebeurd in kader van de federale dossiers die verder worden opgevolgd binnen de KPI's van aankoop.
- Benutten van synergievoordelen via Synductis en federaal aankopen: Dit is opgenomen in de continue werking. In 2025 is er voor Synductis vnl. de voorbereiding op de aanbesteding ondergrondse leidingen. Binnen de federale werking zijn er momenteel een 10-tal dossiers in opbouw.
- Focus op samenwerking: In 2025 werd er verder gewerkt om de gelanceerde samenwerkingsbelofte voor aannemers te implementeren binnen Fluvius en bij de aannemers (door o.a. presentaties en media campagnes). Er is een visie opgesteld om de samenwerkingsbelofte ook door te trekken naar leveranciers en dienstverleners.
- Bijkomend overleg met key leveranciers: In 2025 zijn er bijkomende gesprekken georganiseerd met key leveranciers, dit naast de overlegmomenten binnen contractmanagement of sourcing.

Om met betrekking tot werknemers in de waardeketen materiële opportuniteiten te benutten neemt Fluvius bepaalde initiatieven. Vanuit de dubbele materialiteitsanalyse blijken de opportuniteiten het grootst te zijn in synergie met andere nutsbeheerders en beheerders van publieke infrastructuur. Genomen maatregelen en initiatieven hiervoor zijn:

- Benutten van synergievoordelen via Synductis
- Focus op samenwerking (federaal aankopen, structurele overeenkomsten, bijvoorbeeld inzake digitale watermeters)

Door proactief overleg met stakeholders en werknemers in de waardeketen vermijdt Fluvius zo veel mogelijk het ontstaan of de toename van negatieve impacts. Wanneer spanningen zouden ontstaan rond negatieve impacts zullen in onderling overleg steeds de nodige mitigerende maatregelen genomen worden en wordt waar nodig het beleid aangepast zodat spanningen in de toekomst kunnen vermeden worden.

Fluvius wil de samenwerkingsbanden met onze bestaande en nieuwe aannemers en leveranciers laten doorgroeien tot échte 'partnerships'. Fluvius heeft de ambitie om voorkeurspartner te worden. Om zo'n partnerships concreet vorm te geven, werkten we samen met onze partners een 'Partnershipbelofte' uit, die werd voorgesteld aan de betrokken aannemers op de Fluvius Aannemersavond in december 2024. Daarin legden we wederzijdse afspraken en beloftes vast die een leidraad zijn voor onze samenwerking. Naast lastenboeken of juridische richtlijnen, worden hier principes vooropgesteld die duidelijk zijn voor iedereen, ook op onze werven over héél Vlaanderen.

Na meerdere workshops met stakeholders zijn drie algemene principes gedefinieerd:

- We gaan op een respectvolle manier met elkaar om
- Goede afspraken maken goede vrienden
- We plukken beiden de vruchten van onze samenwerking

Die laten zich vertalen in 'de 5 samenwerkbeloftes' op het terrein (met een duidelijke link naar de waarden van Fluvius):

- Luister actief en toon altijd een constructieve houding
- Bouw professionele relaties: toon én verdien vertrouwen
- We willen onze gezamenlijke klanten goed bedienen, flexibel en oplossingsgericht
- Goede afspraken maken goede vrienden
- We helpen elkaar voor meer kwaliteit, innovatie en groei

In het afgelopen boekjaar werden geen ernstige mensenrechtenproblemen of -incidenten, noch dodelijke ongevallen met betrekking tot de upstream- en downstreamwaardeketen gerapporteerd.

Fluvius zet verschillende profielen van medewerkers in die bijdragen aan het beheersen van materiële impacts met betrekking tot werknemers in de waardeketen:

- Directeur Netbeheer: bewustzijn creëren en strategisch overleg voeren, terugkoppeling naar Managementcomité
- Afdelingshoofd Aankoop: verantwoordelijk voor volledig aankoopproces, terugkoppeling naar Directeur Netbeheer
- Leveranciersmanagement: leveranciersrelaties uitbouwen en onderhouden, kwaliteitsborging via evaluatiesystemen (audits en EVA Coaching), terugkoppeling naar Afdelingshoofd Aankoop
- Sourcing: aanbestedingen opvolgen van (niet-)netgebonden aankopen, toepassing van de voorschriften in aanbestedingen, terugkoppeling naar Afdelingshoofd Aankoop
- Contractmanagement: opvolging van overeenkomsten, feedback naar leveranciers, dienstverleners en aannemers tijdens het contract, terugkoppeling naar Afdelingshoofd Aankoop
- Expertise Aankoop & Competence Center Duurzaamheid: specifieke expertise bieden die aankoopprocessen en duurzaamheid verenigt, terugkoppeling naar Afdelingshoofd Aankoop
- Leidend ambtenaren, werfcoördinatoren, toezichters: opvolging van de uitvoering van de processen op werven, melding van inbreuken, terugkoppeling naar Contractmanagement

De ingezette middelen betreffen resources die inherent zijn aan de reguliere werking van de organisatie. Deze zijn integraal opgenomen in de totale personeelskost en het operationele budget. Om die reden is het niet mogelijk om per afzonderlijke actie een geïsoleerd budget af te bakenen. Bijgevolg zijn deze middelen niet afzonderlijk rapporteerbaar per FTE.

Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten (S2-5)

Fluvius stelt voor het beheersen van haar materiële impacts, risico's en opportuniteiten wat betreft werknemers in de waardeketen voorlopig geen specifieke doelstellingen. In het kader van contractmanagement kunnen wel objectieven op contractbasis vastgelegd worden. Binnen het leveranciersmanagement worden indicatoren gemonitord die inzicht bieden in globale evoluties, maar hieraan zijn geen doelstellingen gekoppeld. Voorbeelden hiervan zijn het aantal uitgevoerde audits en toezichten, behaalde competenties door werknemers in de waardeketen bij de Fluvius Academy ...



Consumenten en eindgebruikers (S4)

Wie een beroep doet op Fluvius, bieden we een dienstverlening aan die vlot inspeelt op de behoeften en de verwachtingen van de klant. Daar streven we naar voor de ongeveer 6,8 miljoen inwoners van Vlaanderen en alle 285 Vlaamse steden en gemeenten.

IRO beschrijving	IRO type
Noodleverancier en sociale leverancier van aardgas en elektriciteit	Impact positief
Aanbieden van diensten ten behoeve van kwetsbare klanten en klanten van de sociale leverancier (bv gratis energiescan)	Impact positief
Verhogen van comfort/levenskwaliteit door aanbieden van real time data	Impact positief
Rationeel netgebruik moet voordeel opleveren voor de klant	Impact positief
Betaalbaarheid beheren door nauwe samenwerking met regelgevers en openbare beleidsmakers inzake tariefstructuren	Impact positief
Waarborgen betaalbaarheid nutsvoorzieningen door efficiënte aanleg en uitbating van netwerken	Impact positief
Privacy waarborgen van klantgegevens	Impact positief
Leveren van expertise en bijdrage leveren aan het publiek debat	Impact positief
Veiligheidsgevoel door Openbare Verlichting	Impact positief
Vertraging bij verwerking van klantendata, trage en rigide processen bij ondersteuning van klanten en	Impact negatief

80,73%
Klantentevredenheid

Belangen en opvattingen van stakeholders (S4.SBM-2)

Zoals toegelicht in Belangen en opvattingen van stakeholders (SBM-2) zijn verschillende types klanten zoals lokale besturen & provincies, organisaties die energieverbruikers vertegenwoordigen en innovatie-& onderzoeksinstellingen geïdentificeerd als key stakeholders. Bedrijven worden vertegenwoordigd in werkgeversorganisaties en gezinnen in consumentenorganisaties. Bovendien heeft Fluvius binnen zijn strategie expliciet de pijler 'Klant centraal' opgenomen. Zij worden allen betrokken en de belangen en standpunten van iedereen worden meegenomen in de ontwikkeling van het klantenbeleid van Fluvius.

De rechten van klanten en eindgebruikers worden gerespecteerd en duidelijk omschreven in het gereguleerde kader van de activiteiten van Fluvius. De regulator heeft de opdracht om toezicht te houden op het respecteren van deze rechten.

Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (S4.SBM-3)

De impacts op klanten en eindgebruikers zoals geïdentificeerd in de dubbele materialiteitsanalyse zijn via de strategische pijler 'Klant centraal' rechtstreeks terug te voeren naar de strategie en het businessmodel van Fluvius.

De klantensegmenten van Fluvius zijn[1]:

- Particuliere klanten (subsegment: kwetsbare klanten[2])
- Professionele klanten
- Lokale besturen

De geïdentificeerde impacts die zijn opgenomen in deze rapportering zijn geldig voor alle klanten, behalve diegene waar klanten specifiek worden vermeld als sociale, kwetsbare klant of wanneer Fluvius optreedt als noodleverancier. Voor sociale en kwetsbare klanten zorgt Fluvius voor een passende betrokkenheid van zowel deze klanten als van de partners waarmee wordt samengewerkt. Zo worden hun inzichten en belangen meegenomen in het beleid en in de processen rond klanten van de sociale leverancier.

De negatieve impact van 'Vertraging bij verwerking klantendata, trage en rigide processen bij ondersteuning van klanten en problemen met software bij ondersteuning van klanten' heeft een link met specifieke systemen en processen van Fluvius, eerder dan met een specifiek klantensegment. Fluvius dient wettelijke doorlooptijden voor bepaalde taken te respecteren. Door verschillende invloedsfactoren kunnen soms vertragingen in deze doorlooptijden optreden. Deze vertragingen zijn het afgelopen jaar sterk gereduceerd. Fluvius blijft verder werken aan structurele oplossingen voor deze problemen, zie ook Management review.

Bij de dubbele materialiteitsanalyse zijn vooral positieve impacts als materieel bevonden, een effect van onze duidelijke focus op 'Klant centraal'. Deze passen we toe op alle activiteiten van Fluvius en vertalen we continu door in alle processen. Alle klanten in het werkingsgebied van Fluvius worden hier positief door geïmpacteerd.

Het thema getroffen gemeenschappen wordt voortaan niet langer als een materieel onderwerp gerapporteerd, maar geïntegreerd binnen het bredere kader van consumenten en eindgebruikers (S4) en netwerkbetrouwbaarheid (ES1). Deze verschuiving weerspiegelt de evolutie in onze maatschappelijke rol, waarbij de impact op gemeenschappen steeds vaker tot uiting komt via onze betrouwbare dienstverlening aan eindgebruikers. We kunnen zo ook gerichter rapporteren over hoe onze producten en diensten bijdragen aan onze strategische pijlers 'klant centraal' en 'toekomstgerichte netwerken en systemen'.

[1] *Deze klanten ondervinden geen impact van producten van Fluvius die inherent schadelijk zijn voor de mens en/of risico's op chronische ziekte doen toenemen. Daarnaast wordt het recht op privacy, de bescherming van persoonsgegevens, de vrijheid van meningsuiting en het recht op non-discriminatie steeds gerespecteerd. Klanten die afhankelijk zijn van nauwkeurige en toegankelijke informatie over producten en diensten, zoals handleidingen en productlabels, om potentieel foutief gebruik van een product of dienst te voorkomen, worden ingelicht via de klantencommunicatiekanalen. Klanten die bijzonder kwetsbaar zijn voor impacts op gezondheid of privacy of voor impacts van marketing- en verkoopstrategieën, zoals kinderen of financieel kwetsbare personen, worden beschermd via sensibiliseringsacties.*

[2] *Onder kwetsbare klanten vallen klanten die digitaal minder/niet vaardig zijn, personen met een beperking, anderstaligen en mensen in energiearmoede. Niet rechtstreeks te linken met de financiële cijfers binnen Fluvius System Operator, wel binnen Fluvius Economische groep. Kwetsbare klanten worden wel bediend door de diensten en medewerkers van Fluvius System Operator als klantsegment.*

Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers (S4-1)

Fluvius hanteert een klantgericht en inclusief dienstverleningsbeleid dat expliciet gericht is op het waarborgen van toegang tot basisvoorzieningen voor alle consumenten en eindgebruikers, met bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen. Dit beleid vertrekt vanuit het principe dat iedereen recht heeft op toegankelijke, begrijpbare en betrouwbare dienstverlening, ongeacht socio–economische situatie of digitale vaardigheden. In dit kader beoogt Fluvius de materiële sociale impact van haar producten en diensten op consumenten en eindgebruikers te identificeren, te voorkomen en waar nodig te beperken, en tegelijk positieve effecten van haar dienstverlening te versterken.

De Raad van Bestuur delegeert het dagelijks bestuur van de onderneming aan het Managementcomité. Het Managementcomité is dan ook belast met het toezicht op impacts, risico's en opportuniteiten. Het daarmee samenhangend beleid wordt behartigd door de directies en het senior management. De Raad van Bestuur behoudt de eindverantwoordelijkheid.

Klantvisie

De visie van Fluvius is 'Klant centraal'. Dit is één van de vijf kernwaarden van Fluvius. Wij interageren met onze klanten[1] als één bedrijf, waarbij we eenzelfde klant éénduidig aan al zijn producten en bijhorende dossiers kunnen linken. Onder de merknaam Fluvius nemen we meerdere rollen met verschillende producten op, zoals toegelicht in Strategie, businessmodel en waardeketen (SBM-1). Daarnaast is er ook De Stroomlijn, het klantencommunicatiecentrum voor Fluvius, Farys en De Watergroep.

In alles wat we doen zetten we onze klanten centraal en zorgen we voor een vlotte, performante en betrouwbare dienstverlening. Heel wat trends in onze samenleving zorgen ervoor dat we niet meer enkel vanuit onze processen kunnen denken, maar dat we het best altijd vanuit het gezichtspunt van de klant vertrekken. Fluvius wil aan de slag gaan met deze trends en realiseren dat iedere medewerker tegen 2026 'Klant centraal' denkt en handelt. Fluvius wil op termijn de website en het klantenportaal laten evolueren richting een *one stop shop* voor klanten via geïntegreerde oplossingen, vertrekkende vanuit een klantevent.

Door eenvoudige oplossingen, proactieve en duidelijke communicatie en een vlotte dienstverlening, moet de klantentevredenheid stijgen en anderzijds klantencontacten en klachten dalen. We streven naar een minimale klantentevredenheidscore van 79%.

De **klant service belofte** werd in 2025 aangepast naar "Klanten zijn geen EAN-nummers, maar mensen. Daarom ... "

- **Luisteren** we naar de klant: wees toegankelijk en snel bereikbaar.
- **Kijken** we door de ogen van de klant; wees empathisch en bied zo hulp waar nodig.
- **Denken** we steeds oplossingsgericht: Neem je verantwoordelijkheid en handel proactief.
- **Praten** we mensentaal met klanten: wees ook duidelijk over wat men kan verwachten.

Deze gedragingen vormen het fundament van onze klantgerichte cultuur en helpen ons om elke interactie met de klant positief en waardevol te maken.



[1] *Een klant is een partij die zich kenbaar maakt en die van Fluvius een product (goed of dienst) afneemt, verbruikt of interesse in toont.*

Klant centrale aanpak

Er werd een robuuste klant centrale aanpak uitgewerkt die richting geeft voor de komende jaren. Deze aanpak tekent enerzijds het klant centrale **ecosysteem** uit waarbij we in kaart brengen wie onze klanten zijn en met welke tussenpartijen en partners we samen werken. Anderzijds worden de fundamenten van onze klant centrale dienstverlening bepaald. Dit zijn negen vuistregels die we altijd in acht nemen en die onze manier van werken sturen.

1. **Toegankelijk & snel bereikbaar**: Fluvius is vlot bereikbaar voor alle klanten en toont empathie in elk contact. We nemen eigenaarschap op in elke interactie.
2. **Begrijpbaar & correct**: We voorzien heldere, correcte informatie op maat van de klant. Innovatie in klantenservice staat hierbij centraal.
3. **Efficiënte & transparante dienstverlening**: We zorgen voor een vlotte, transparante aanpak die vertrouwen en gebruiksgemak biedt. We bewaken daarbij aanvaardbare doorlooptijden.
4. **Eenvoudige digitale oplossingen**: Klanten beheren hun nutsvoorzieningen en transacties eenvoudig via een geïntegreerd OneStop-portaal, afgestemd op hun noden en gebeurtenissen.
5. **Klanten actief betrekken & proactief informeren**: We communiceren snel, duidelijk en op maat. We betrekken klanten actief en informeren hen proactief.
6. **Verantwoordelijkheid nemen – reactief én proactief**: We nemen onze verantwoordelijkheid op zodra er zich problemen voordoen – of nog maar dreigen te ontstaan.
7. **Duurzame keuzes faciliteren en stimuleren**: We begeleiden klanten in de energietransitie en klimaatadaptatie. We communiceren transparant over wat mogelijk is binnen onze dienstverlening.
8. **Inclusiviteit**: Iedereen telt. We zorgen ervoor dat ook kwetsbare doelgroepen toegang hebben tot onze diensten en mee kunnen in de energietransitie.
9. **Samenwerking binnen het ecosysteem**: We werken nauw samen met klanten, tussenpartijen en partners om de uitdagingen van de energietransitie en klimaatadaptatie samen aan te pakken.

Inrichten van processen

Aan de basis van elk proces liggen de behoeften en verwachtingen van de klant. Bestaande processen worden periodiek geanalyseerd en bijgestuurd aan de hand van one-click survey inzichten, klachten en een continu klantentevredenheidsonderzoek. In nieuwe processen worden klanten betrokken en wordt vertrokken vanuit het perspectief van de klant. Op basis van de resultaten van marktonderzoeken en customer journeys, worden nieuwe processen en producten uitgewerkt, en wordt de bestaande dienstverlening geoptimaliseerd.

Alle klantinteracties worden geregistreerd in een centraal ticketingsysteem. Voor de opvolging van deze interacties worden Service Level Agreements (SLA's) vastgelegd met de betrokken interne en externe bijdragers aan en toezichters op het klantenproces.

Systemen

Om klantencontacten zo efficiënt mogelijk te laten verlopen is er nood aan juiste ondersteunende data en systemen. We streven naar een kennisdatabank met uniforme antwoorden over de kanalen en directies/afdelingen heen. Daarnaast werken we aan een klantenbeheersysteem (CRM) voor de registratie van alle klantengegevens en -interacties, ongeacht het kanaal of directie/afdelingen, met als doel één centraal en uniek klantendossier te creëren met een 360° view.

Medewerkers en cultuur

Om 'Klant centraal', als één van de vijf Fluvius waarden te realiseren, worden diverse acties ondernomen om te zorgen dat elke Fluvius-medewerker 'Klant centraal' denkt en handelt in de dagelijkse uitvoering van zijn/haar job.

Klachten

Wanneer de klantcommunicatie- en interacties niet voldoende antwoord blijken te kunnen bieden op de klantenvraag, kan de klant steeds een klacht indienen. Dat kan via verschillende kanalen. Deze processen om negatieve impacts te herstellen worden verder toegelicht in S4-3.

Onze aanwezigheid op het openbaar domein

Fluvius is met een groot deel van haar nutsinfrastructuur aanwezig op het openbaar domein, wat specifieke regelgeving vereist om rechten en plichten vast te leggen. We streven naar een zorgvuldige omgang met deze aanwezigheid en benutten kansen om de publieke ruimte functioneler, groener en duurzamer te maken. Door maatschappelijke trends zoals klimaatadaptatie, energietransitie en digitalisering neemt de druk op het openbaar domein toe, waardoor samenwerking met domeinbeheerders en andere stakeholders cruciaal is.

Onze aanpak focust op:

- **Beperken van hinder**: via goede planning, synergie met andere netwerkbedrijven, geschikte aanlegmethoden en duidelijke communicatie.
- **Groen & Blauw-initiatieven**: ondersteuning en actieve deelname aan projecten voor meer groen en duurzaam waterbeheer.
- **Meervoudig ruimtegebruik**: innovatieve oplossingen zoals leidingkokers die ook hemelwater bufferen en multifunctioneel ruimtegebruik mogelijk maken.
- **Maatschappelijk optimum**: keuzes maken die bijdragen aan het algemeen belang, zelfs als dit niet altijd het meest voordelig is voor Fluvius.

Leveren van expertise en bijdrage aan publiek debat

De realisatie van de energie- en klimaattransitie in Vlaanderen geeft Fluvius als netbeheerder een uniek inzicht en grondige expertise. Deze kennis willen we delen, binnen en buiten het bedrijf, met alle (key) stakeholders en via verschillende kanalen. De geleverde expertises en bijdragen kaderen steeds binnen de missie en visie van Fluvius. Zoals ook onze strategie voor netwerkbetrouwbaarheid vermeld, zetten we in op rationeel verbruik, hernieuwbare energie en circulair gebruik van water, toekomstgerichte netwerken en systemen die mogelijkheden bieden voor actieve gebruikers.

Via de website, communicatiecampagnes en overleg informeren we partners, particulieren en bedrijven over actuele thema's. Daarnaast nemen we deel aan platformen, netwerken, werkgroepen om actief onze kennis te delen en tegelijk te leren van anderen.

Betaalbaarheid en tarieven

De betaalbaarheid van distributienettarieven is een materiële impact voor consumenten en eindgebruikers. Deze betaalbaarheid wordt beheerd via nauwe samenwerking met regelgevers en openbare beleidsmakers binnen een wettelijk vastgelegde tariefmethodologie, waarbij de regulator per tariefperiode de WACC vaststelt op basis van kostenreflectiviteit, efficiëntieprikkels en transparantie. Dit kader beperkt het risico op ongerechtvaardigde tariefstijgingen en waarborgt een evenwicht tussen investeringsnoden en betaalbaarheid voor klanten. Daarnaast vormt de efficiënte aanleg en uitbating van distributienetten een belangrijke opportuniteit om de betaalbaarheid van nutsvoorzieningen te borgen: door doelgerichte investeringen en efficiënte operationele processen kunnen betrouwbare en toekomstbestendige netten worden gerealiseerd met een zo beperkt mogelijke impact op de distributienettarieven voor klanten. Meer info hierover is raadpleegbaar in de management review.

Mensenrechtenbeleid

Fluvius hanteert een mensenrechtenbeleid dat gebaseerd is op kaders zoals de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's), de International Bill of Human Rights, de fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), OESO-richtlijnen en nationale wetgeving en beleidskaders. Er worden geen toegevingen gedaan op deze principes inzake mensenrechten. Hiermee bevestigen we onze verantwoordelijkheid om mensenrechten te respecteren en te bevorderen zoals onderschreven in onze Due-diligenceverklaring (GOV-4).

Het mensenrechtenbeleid draagt direct bij aan het beheer van materiële impacts, risico's en opportuniteiten die verband houden met onze consumenten en eindgebruikers. Fluvius heeft beleid en processen ingericht om in dialoog te blijven met consumenten en eindgebruikers, onze klantbelofte onderschrijft dit expliciet. Daarnaast gaan we regelmatig in overleg met klanten om hun belangen en opvattingen mee te nemen in onze activiteiten. Fluvius heeft ook vertrouwelijke kanalen ingericht om de mogelijkheid te bieden om zorgen of klachten te uiten. Fluvius waarborgt hierbij anonimiteit, vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid, terwijl het snelle en passende maatregelen mogelijk maakt. In het boekjaar 2025 werden geen incidenten met betrekking tot het mensenrechtenbeleid gerapporteerd.

Veiligheidsgevoel door openbare verlichting

De openbare verlichting, die Fluvius beheert in alle 285 steden en gemeenten in Vlaanderen, heeft een invloed op het veiligheidsgevoel op het openbaar domein. In overleg met de lokale besturen maakt Fluvius een masterplan op in het kader van de verledding, met als strategie ‘Het juiste licht op de juiste plaats, op het juiste moment’. Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met het veiligheidsgevoel door openbare verlichting. Aan de hand van dialoog en ontwerprichtlijnen wordt een voorstel gevalideerd met de verschillende stakeholders dat een evenwicht biedt voor alle aspecten.

De verledding is een hefboom voor de positieve impact die Fluvius heeft op het veiligheidsgevoel. De lichtpunten zijn namelijk uitgerust met een slimme sturing, die dynamisch kan ingesteld worden, waardoor optimalisaties snel kunnen doorgevoerd worden.



Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts (S4-2)

Overleg met klanten

In processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts wordt maatschappelijke betrokkenheid concreet ingevuld door het meenemen van de standpunten van klanten en gemeenschappen in de activiteiten van Fluvius gericht op het beheersen van materiële impacts op consumenten, eindgebruikers en gemeenschappen. Fluvius onderhoudt proactief en regelmatig rechtstreeks overleg met klanten, onder meer via de klantencommunity. Daarnaast gebeurt dit ook via officiële vertegenwoordigers van belangrijke stakeholders, zoals belangenverenigingen en organisaties die energieverbruikers vertegenwoordigen. Bedrijven worden vertegenwoordigd in werkgeversorganisaties en gezinnen in consumentenorganisaties. De functie binnen de onderneming die de operationele verantwoordelijkheid heeft om ervoor te zorgen dat dit overleg wordt gevoerd en dat de uitkomsten daarvan worden meegenomen in de benadering van de onderneming is de directeur 'Klantendienst'.

Co-creatie met klanten

Via permanente feedbackloops gaat Fluvius in co-creatie met de klant bij de ontwikkeling van nieuwe producten, tools, digitale oplossingen en dergelijke. Dit omvat kwalitatieve klantenbevragingen waarbij we de volledige klantenreis doorlopen. Hierbij worden zowel de positieve aspecten, als de hindernissen of struikelblokken tijdens de interacties met onze diensten in kaart gebracht. Daarnaast houden we ook open dialogen bij de start van nieuwe projecten om naast de businessbehoeften, ook de klantenbehoeften te kunnen opnemen in de verdere analyse van het project. De Fluvius klantencommunity bestaat uit 250 klanten die continu ter beschikking staan om hun mening te geven met kwalitatieve en kwantitatieve feedback over allerlei topics en een zeer korte doorlooptijd als resultaat. Onze klanten testen nieuwe applicaties en ook informatievoorziening op onze website stemmen we af met onze klanten. Naar welke info zijn onze klanten op zoek en hoe wensen zij die aangeleverd te krijgen?

Klantentevredenheidsstudie

Aan de hand van een continue meting met tweemaandelijkse rapportering, uitgevoerd door een externe partner, wordt een klantentevredenheidsstudie uitgevoerd. De resultaten van deze klantentevredenheidsbevraging (CSS; customer satisfaction survey) worden gemonitord in dashboards, waar per bevraagd proces de resultaten kunnen geraadpleegd worden. Voor elk proces werd een selectie van klanten gemaakt die met dit proces in het recente verleden in contact zijn gekomen. De processen die bevraagd worden zijn:

- Premie aanvragen
- Storingen
- Prepaid
- Aansluitingen
- Studies en aanleg
- Metering
- Lokale productie

Daarnaast gebruiken we 'one-click-surveys' waarbij we 24 uur na een interactie met de klant, via één enkele vraag, naar zijn tevredenheid peilen. Deze enquêtes stellen ons in staat snel eventuele problemen te identificeren, tijdig in te grijpen en escalatie te voorkomen.

Informeren van de klant

Campagnes rond bestaande en nieuwe mogelijkheden, voorzien van producten en communicatie op maat, het voorzien van aangepaste webpagina's en juiste informatie bij klantagenten en klantenkantoormedewerkers, zijn allemaal processen die bijdragen tot het proactief informeren van de klant. Dit gebeurt via verschillende kanalen, in lijn met onze kanalenstrategie.

Customer journeys

Vanuit het customer experience team worden customer journeys uitgewerkt en krijgen we inzicht in de sleutelmomenten in de levenscyclus van klanten waarbij zij met Fluvius in contact komen en bepaalde verwachtingen hebben.

Zo zal de levenscyclus van een **particuliere klant** beginnen vanaf het zelfstandig wonen tot aan het overlijden:

- Bij het zelfstandig wonen komt de klant in aanraking met het verhuisdocument of energieovernamedocument.
- Bij de aankoop van een elektrische wagen wordt er een aanvraag van een laadpaal gedaan.
- Bij financiële problemen van een particuliere klant kunnen volgende zaken aangeboden worden: sociale tarieven, prepaid, energiescan, afbetalingsplan, minimumlevering, infosessies OCMW en kortingsbonnen witgoed.
- Bij bouwen en verbouwen zijn volgende punten mogelijk: burenpremie, benovatiecoach, premies voor duurzame energie, technisch bezoek, energiefitsessie, infosessies en energieadviseurs.
- Er zijn een aantal recurrente activiteiten waar de particuliere klant in aanraking komt met Fluvius. Concreet gaat het om meteropname, verbruiksinformatie– en historiek, de online straatlampen melder. Verder ook signalisatieborden, de defectenlijn en (on)geplande werken.

Op sleutelmomenten zoals bouwen/ renoveren, aankoop elektrische wagen, verhuis zullen klanten advies op maat verwachten en sommigen zullen in co-creatie willen met Fluvius adviseurs. Een steeds groter klantensegment streeft naar maximale eigen productie en/of willen aansluiten bij een warmtenet of energiegemeenschap. Het advies, de verbruiksmonitoring en interacties hierrond dienen ook digitaal, eenvoudig en gepersonaliseerd te zijn.

Bij klanten waar Fluvius optreedt als **sociale leverancier** is er een maatschappelijk belang en wordt er samen gezocht naar oplossingen. Het gaat concreet om een drop residentieel[1] of einde van het residentieel contract. Het contract werd beëindigd door de commerciële leverancier wegens betalingsachterstanden. We treden op voor niet-beschermde klanten aan standaardtarief en voor beschermde klanten aan sociaal tarief, via klassieke maandelijkse tussentijdse facturatie of via prepaid. Indien klanten nieuwe schulden maken bij de sociale leverancier moeten zij verplicht werken via prepaid. Bij aanhoudende (betalings)problemen wordt de LAC (Lokale Advies Commissie) (Maatschappelijk Werker OCMW[2], mandataris BCSD[3] en personeelslid Fluvius) betrokken, voert sociaal onderzoek, zoekt een oplossing en beslist in consensus over het al dan niet afsluiten als er geen oplossing gevonden wordt.

Ook **lokale besturen** zijn klant bij Fluvius. De levenscyclus start bij het burgemeestersconvenant en de wissel van de bestuursploeg van een gemeente of stad. Er is een mogelijkheid tot energiedelen en bij verkavelingen is er een aanleg van nutsvoorzieningen en openbare verlichting. Studies worden aangeboden en er is een werfaansluiting. Bij infrastructuurwerken komen er studies, aanleg en openbare verlichting aan te pas. Tevens kan er een beroep gedaan worden op de recurrente activiteiten van Fluvius. Concreet gaat het om meteropname, de defectenlijn, verbruiksinformatie en -historiek, online straatlampenmelder en signalisatieborden. Voor evenementen in eigen beheer en grotere projecten (verkaveling, infrastructuur en fusie) verwachten de lokale besturen van Fluvius een degelijke projectbegeleiding en proactief expertise en advies, kortom een partner in cocreatie.

Deze engagementprocessen leveren input voor het identificeren en opvolgen van sociale impacts van Fluvius' producten en diensten op consumenten en eindgebruikers.

Klantentevredenheid bij dochterondernemingen

Ook dochteronderneming De Stroomlijn hecht veel belang aan de tevredenheid en feedback van hun klanten. Klantentevredenheid ligt recht in het hart van hun organisatie als klantencontactcenter voor Fluvius. Zij organiseren een regelmatige klantbevraging volgens de methodiek van de CSAT-score in een one-click survey bij een dagelijkse steekproef van 600 klanten die met een van hun klantadviseurs contact hadden. Daarnaast kunnen gesprekken die een uiterst negatieve CSAT-score ontvangen, herbeluisterd worden door de klantadviseur en zijn/haar teamcoach. Het beluisteren van klantgesprekken maakt ook integraal deel uit van de performantiecyclus van klantadviseurs bij De Stroomlijn.

[1] *Een 'drop residentieel' is het proces waarbij een commerciële leverancier een particuliere klant niet langer belevert en het toegangspunt overdraagt aan Fluvius als sociale leverancier, meestal wegens wanbetaling.*
[2] *Openbaar Centrum Maatschappelijk Welzijn*
[3] *Bijzonder Comité Sociale Dienst*

Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor consumenten en eindgebruikers (S4-3)

Om te voorzien in of mee te werken aan herstel voor negatieve impacts op klanten en/of gemeenschappen, richt Fluvius kanalen in om zorgen kenbaar te maken en zal de nodige opvolging gegarandeerd worden. De voorziene kanalen zijn:

- Telefonisch klantencontactcenter De Stroomlijn
- Online klachtentool
- Functionele mailbox voor klachten
- Klokkenluiderskanalen

Bij Fluvius definiëren we een klacht als een uiting van ontevredenheid van een externe partij over Fluvius, haar dienstverlening en/of producten. We grijpen elke melding aan als een opportuniteit om onze producten, onze dienstverlening of onze processen te optimaliseren. Bij de vaststelling van negatieve impact worden via de klachtenprocedure, met de bijhorende escalatiemogelijkheden, de nodige mitigerende maatregelen getroffen en opgevolgd door de verantwoordelijke(n). Er werden geen aparte kanalen opgezet specifiek gericht naar gemeenschappen. De ontvangen klachten worden op basis van het onderwerp aan de verantwoordelijke dienst toegewezen. In de behandeling maken we onderscheid tussen eerstelijnsklachten, initiële meldingen door de klant en tweedelijnsklachten, escalaties door de klant naar aanleiding van een eerder gemelde klacht.

De kanalen om zorgen kenbaar te maken worden publiek beschikbaar gesteld op de website van Fluvius. De contactgegevens van het callcenter De Stroomlijn zijn zichtbaar bij werken op het openbaar domein en worden in elke klantcommunicatie gedeeld met de betrokken klant of eindgebruiker. Wanneer zorgen kenbaar gemaakt worden via de klokkenluiderskanalen, worden personen steeds beschermd tegen represailles. Meer toelichting hierover is beschikbaar in G1-1.

In elke operationele dienst van Fluvius zijn medewerkers aangesteld die als onderdeel van hun job verantwoordelijk zijn voor de behandeling van klachten. Dit is een bewuste keuze. Op deze manier willen we er als bedrijf voor zorgen dat meerdere medewerkers in een dienst voeling houden met de klant, ondervinden wat goed en minder goed loopt en verbetervoorstellen initiëren om de werking voor de klant te verbeteren. De klachten die deze medewerkers behandelen, noemen we bij Fluvius '**eerstelijnsklachten**'.

Fluvius heeft een afzonderlijk team dat volgende taken op zich neemt:

- Toewijzen van de klachten aan de juiste operationele diensten en monitoring van de klachten
- Controle op de kwaliteit van de klachtbehandeling
- Analyse van de klachten en de formulering van adviezen voor aanpassingen aan producten, processen ...
- Optreden als adviserend orgaan voor de behandeling van complexe dossiers
- Behandeling van klachten die geëscaleerd werden, die handelen over het gedrag van medewerkers of die ingediend werden bij overheidsinstanties zoals de Vlaamse Ombudsdienst, de Federale Ombudsdienst, de VNR ...

De klachten die deze medewerkers opnemen noemen we binnen Fluvius '**tweedelijnsklachten**'.

Alle ontvangen klachten worden grondig geanalyseerd. De klant ontvangt een bericht van Fluvius met de analyse en aangeboden oplossing. De uitkering van een vergoeding kan hiervan een onderdeel zijn. Dit kan enerzijds door rechtzettingen door te voeren, bijvoorbeeld een aangerekende kost crediteren of een compensatie van de verbruiken toekennen. Anderzijds kan de klant een vergoeding toegekend krijgen voor 'niet-kwalitatieve dienstverlening'.

Fluvius publiceert jaarlijks een rapport met een jaaranalyse van de klachten en een gedetailleerd overzicht van alle ontvangen klachten. In totaal ontving Fluvius dit jaar 40.766 klachten, waarvan 37.831 eerstelijnsklachten en 2.935 tweedelijnsklachten (tegenover 36.330 klachten in 2024, waarvan 33.471 eerstelijnsklachten en 2.859 tweedelijnsklachten).

Aanpakken van materiële effecten op consumenten en eindgebruikers, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten (S4-4)

Fluvius heeft in 2025 volgende acties gerealiseerd om de negatieve materiële impact te beheersen en positieve impact te bevorderen:

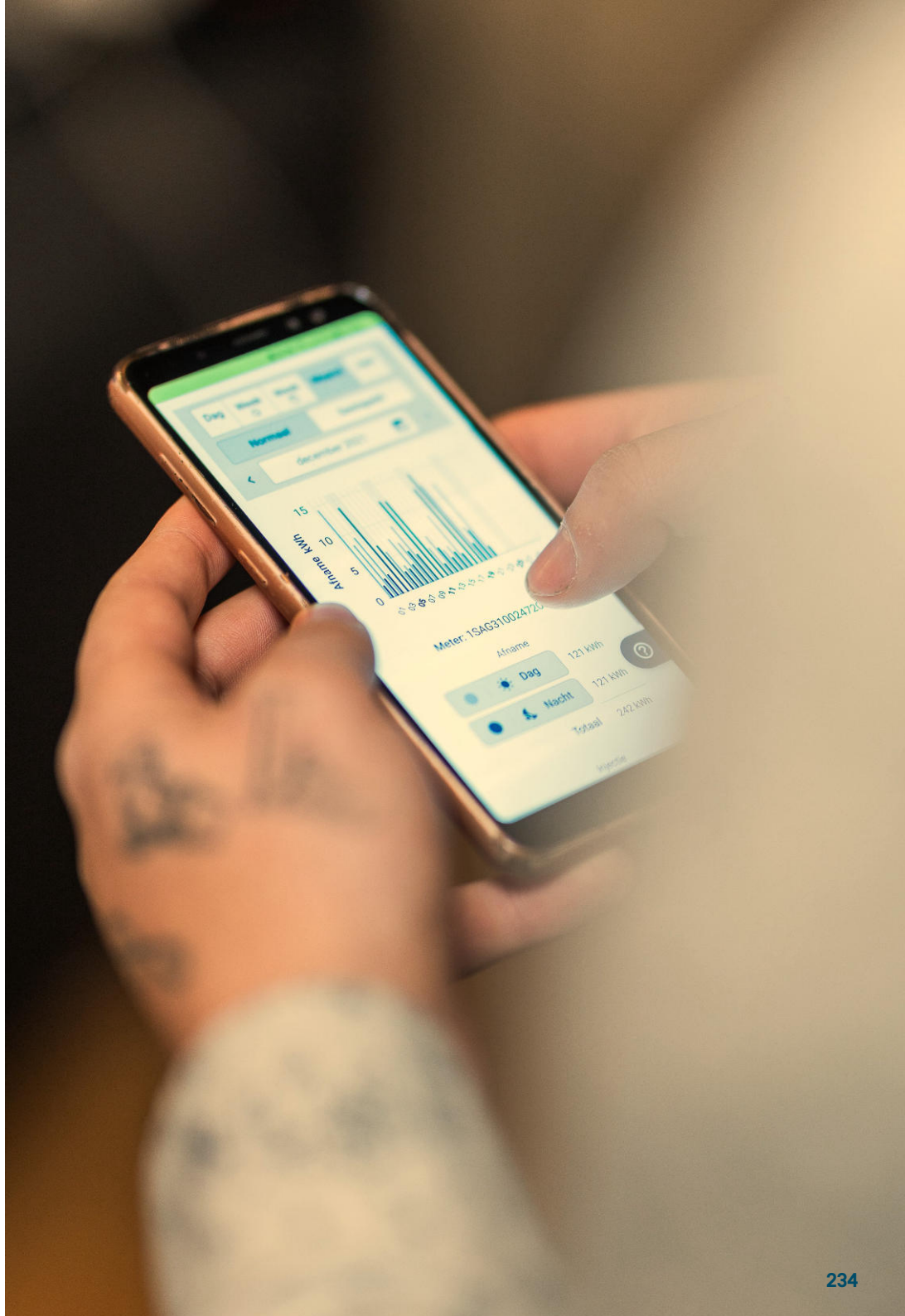
- **Netwerken voor morgen**: We wensen draagvlak te creëren bij de burger en de lokale overheden door hen goed te informeren over werken en mogelijke hinder in het kader van de energietransitie.
- **Samenwerkingsbelofte aannemers**: In 2025 werd actief verder gebouwd op de samenwerkingsbelofte die eind 2024 werd gelanceerd met de focus op klant centraal. De acties situeren zich vooral rond bewustmaking, communicatie, kwaliteitsverbetering, evaluaties en het verder verankeren van het partnership-denken.
- **Community lokale besturen**: een interactief platform waar medewerkers van steden en gemeenten hun inzichten, ervaringen en suggesties kunnen delen. Een plek waar we samen bouwen aan oplossingen die echt het verschil maken. In 2025 werd gefocust op het opzetten, versterken en activeren van de Community lokale besturen als structureel participatiekanaal voor steden en gemeenten.
- **Klantgerichte benadering**; Bij Fluvius staat de klant centraal. We luisteren voortdurend naar hun feedback om onze producten en diensten te verbeteren en blijven daarbij innovatief. Klantgerichtheid gaat verder dan processen: het vraagt om klantgericht handelen. Dat betekent dat we de principes uit de Redesign-oefening van klachten toepassen door klanten correct te begeleiden bij vragen of klachten, duidelijke beloftes te doen en deze na te komen. Zo ervaren klanten dat we met hen meedenken tot we samen het juiste antwoord of de beste oplossing hebben gevonden. Fluvius wil deze aanpak verder verankeren, zodat elke medewerker actief bijdraagt aan een klantgerichte organisatie. In 2025 lag de focus op het structureel én cultuurmatig verankeren van klantgerichtheid door beter inzicht, betere communicatie, co–creatie, redesign van klachtenprocessen, duidelijke klantbeloftes en een organisatie–model dat de klant écht centraal zet.
- **Continue evaluatie van de SLA's**: Met verschillende partijen werden SLA's (service level agreements) afgesproken, om de klantencontacten zo kort en efficiënt mogelijk te houden.
- **Proactieve en transparante communicatie:**
  - **Betwisting verbruiken**: Door samen met de klant hun verbruik te analyseren, kunnen we hen beter ondersteunen en helpen om inzicht te krijgen in hun energieverbruik. Dit kan leiden tot een beter begrip van hun verbruikspatronen en mogelijke besparingsmogelijkheden. Bovendien versterkt dit de relatie met de klant en verhoogt het hun tevredenheid.
  - **Werfcommunicatie**: Door proactief en transparant te communiceren over de werkzaamheden en de verwachte impact, kunnen we de klant beter informeren en begrip en geduld vergroten. In 2025 werden de meldingsbrieven voor geplande stroomonderbrekingen geautomatiseerd. Hierbij wordt de verwittigingsbrief centraal gegenereerd, gepersonaliseerd en gepost. Zo garanderen we een tijdige verzending die ook arriveert bij alle klanten tegelijk. We verwachten deze werkwijze te kunnen toepassen op het volledige werkingsgebied tegen begin 2026. Ook werd gestart met een project om klanten via e-mail en SMS nog beter op de hoogte te brengen van geplande stroomonderbrekingen.
  - **Afspraken respecteren**: Door klanten tijdig en proactief te informeren over wijzigingen in afspraken, kunnen we hun frustratie verminderen en de klanttevredenheid verhogen. Dit betekent dat we duidelijke communicatieprocessen moeten implementeren en ervoor moeten zorgen dat klanten altijd op de hoogte zijn van eventuele veranderingen. Zo kunnen we niet alleen klachten verminderen, maar ook de kosten die gepaard gaan met klachtenbehandeling
  - **Acties m.b.t. het wegwerken van geblokkeerde EAN's**: Om de achterstand weg te werken van geblokkeerde EAN-codes door de migratie van het Atrias-platform, is diepgaand onderzoek gevoerd naar de diverse oorzaken van de blokkering. Er werden acties genomen waar mogelijk om de blokkering zoveel mogelijk op te heffen. Waar dit nog niet gelukt is, worden verder individuele onderzoeken gevoerd en worden deze blokkeringen zoveel mogelijk individueel opgelost. (zie ook Management Review)
  - **Retroactieve investeringspremie (RAI)**: Dankzij de aanpassing van het energiebesluit in 2025 kunnen klanten waar naast het plaatsen van een digitale meter, ook saneringswerken nodig zijn, toch nog een retroactieve premie aanvragen voor reeds geplaatste zonnepanelen voor er een digitale meter is geplaatst. Fluvius bezorgde alle betrokken klanten op 1 december 2025 een persoonlijk bericht met alle details over hoe ze die aanvraag moeten aanpakken. Sowieso moeten de saneringswerken en de plaatsing van de digitale meter gebeuren voor eind maart 2026.

- **Sensibilisatie**: Fluvius heeft diverse sensibilisatieacties uitgevoerd om klanten proactief te informeren over hun wettelijke verplichtingen (zoals het melden van zonnepaneelinstallaties en laadpalen op privéterrein), om zo negatieve impacts in de toekomst voor klanten en de netwerkbetrouwbaarheid te vermijden. Ook op sociale mediakanalen wordt actief ingezet om klanten niet alleen te informeren maar ook de sensibiliseren over diverse thema's zoals energiebesparing, preventie van fraude en oplichting en duurzaamheid. Zo versterken we niet alleen onze communicatie maar ook onze betrokkenheid.
- **Klant centraal teamtrajecten:** Teams binnen Fluvius kunnen samen aan de slag gaan om in hun processen de klant meer centraal te stellen. Hiervoor werd een toolbox ontwikkeld, waarin verschillende technieken opgenomen zijn die teams kunnen gebruiken om hun klanten beter te leren kennen, klantgericht te leren handelen en communiceren en concrete verbeteracties voor de klanten te identificeren en uit te werken.
- **Redesign klachtenproces:** Om de tevredenheid van de Fluviusklanten te verhogen en het aantal klachten te reduceren, werd het klachtenproces getransformeerd volgens de principes van 'Klant centraal'. Het nieuwe klachtenproces werd in 2024 opgestart. In 2025 lag de focus op de uitwerking van de business case om de verdere implementatie van het nieuwe proces binnen Fluvius mogelijk te maken.
- **Ondersteuning van klanten bij de energietransitie via premies**: Fluvius ondersteunt consumenten en eindgebruikers actief in hun overgang naar duurzamere energieoplossingen door hen te informeren over en te begeleiden bij beschikbare premies voor onder meer energie-efficiënte renovaties, hernieuwbare energie en elektrische mobiliteit.

De effectiviteit van deze maatregelen wordt opgevolgd aan de hand van de maatstaven gedefinieerd in S4-5. Door de opvolging van deze maatstaven wordt ook bewaakt dat geen negatieve impact wordt veroorzaakt door het uitvoeren van de activiteiten van Fluvius.

De ingezette middelen betreffen resources die inherent zijn aan de reguliere werking van de organisatie. Deze zijn integraal opgenomen in de totale personeelskost en het operationele budget. Om die reden is het niet mogelijk om per afzonderlijke actie een geïsoleerd budget af te bakenen. Bijgevolg zijn deze middelen niet afzonderlijk rapporteerbaar per FTE.

Er werden geen ernstige mensenrechtenincidenten met betrekking tot consumenten en eindgebruikers gemeld in het boekjaar 2025.



Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten (S4-5)

Fluvius streeft naar een klantentevredenheidsscore van 79%

De klantentevredenheid wordt continu gemeten bij klanten die recent een proces van Fluvius, zoals een aansluiting of een premie-aanvraag, doorlopen hebben. In samenwerking met een extern bureau, worden in deze 'Customer Satisfaction Survey' vier scores in kaart gebracht:

- **Klantentevredenheid (CSAT):** Deze score geeft aan hoeveel procent van de bevraagde klanten tevreden zijn over het proces.
- **Net promotor score (NPS):** Deze score geeft aan in hoeverre klanten onze dienstverlening zouden aanbevelen aan anderen.
- **Customer effort score (CES):** Deze score meet in hoeverre de klant zich voor zijn gevoel moet inspannen om een proces te doorlopen.
- **Company effort score (CoES):** Deze score meet in hoeverre klanten het gevoel hebben dat Fluvius zich voor hen inspant om het proces vlot te doen verlopen.

Deze vier scores worden gemeten op proces- en kanaalniveau, zoals toegelicht in S4-2. Met deze resultaten kan Fluvius heel concreet aan de slag gaan om verbeteracties te identificeren en de effectiviteit van deze acties op te volgen.

In 2025 was de klantentevredenheidsscore van Fluvius 80,73% (t.o.v. 79,44% in 2024).

Zoals eerder vermeld maakt ook De Stroomlijn gebruik van klantbevragingen om de klantentevredenheid te meten bij klanten die contact hebben gehad met het contactcenter. Deze bevragingen gebeuren dagelijks bij een willekeurige steekproef van 600 Fluviusklanten die contact hadden met De Stroomlijn. In 2025 was de CSAT score van De Stroomlijn 86,37% (t.o.v. 84,96%in 2024).

Tijdige uitvoering van kerntaken

Om tot een hogere klantentevredenheid te komen, is een tijdige uitvoering van onze kerntaken essentieel. Dit wordt opgevolgd aan de hand van doorlooptijden op de verschillende processen zoals:

- Aansluitingswerken
- Uitbetalingen van premies
- Tijdig plaatsen van digitale meters na melding van lokale productie
- Tijdig uitsturen van meetgegevens
- Interventiesnelheden
- Performantie van klantencontacten

Elke medewerker van Fluvius denkt en handelt 'Klant Centraal'

Binnen de strategische engagementen van Fluvius is het de ambitie om elke medewerker te laten denken en handelen vanuit de visie 'Klant centraal'. De Great Place To Work enquête is een hefboom om deze beleving jaarlijks te bevragen en de effectiviteit van acties zoals teamtrajecten en het toepassen van de customer experience-methodiek op te volgen.



Netwerk betrouwbaarheid (ES1)

Bij Fluvius staat netwerkbetrouwbaarheid centraal in onze missie om duurzame en betrouwbare diensten te leveren aan onze klanten. In dit hoofdstuk bespreken we hoe onze principes voor asset management bijdragen aan de betrouwbaarheid van onze multi-utility netwerken voor elektriciteit, aardgas, warmte, riolering en openbare verlichting.

Onze aanpak is gebaseerd op een geïntegreerd asset management systeem dat gericht is op het optimaliseren van de levensduur en prestaties van onze infrastructuur in hun omgeving. Door gebruik te maken van digitale modellen en data-analyse, kunnen we proactief werken plannen en uitvoeren, storingen minimaliseren en de efficiëntie van onze netwerken maximaliseren.

IRO beschrijving	IRO type
Maatschappelijke welvaartcreatie door leveringszekerheid	Impact positief
Aanbieden van essentiële diensten publieke infrastructuur (riolering, nutsvoorzieningen in publieke gebouwen ...)	Impact positief

21 min 22 sec
Customer Minutes Lost elektriciteit

86,80%
Voltage Load Indicator

74,03%
Verleddingsgraad

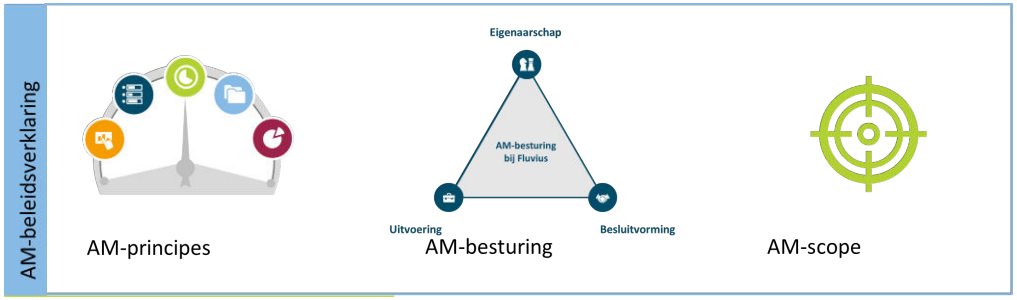
Asset management beleid

Fluvius wil de beschikbare middelen optimaal inzetten voor het beheer van de multi-utility infrastructuur via goed assetmanagement (AM). Dit is het beslissingskader voor onze assets. Het bepaalt hoe we keuzes maken over onze assets. Het is een vertaling van de strategie in assetbeleid met het oog op een hoge netwerkbetrouwbaarheid en het wordt uitgewerkt in het strategisch asset management plan (SAMP). Dit baseert zich op de principes van ISO 55000[1].

Asset integrity management vormt een integraal onderdeel van het asset management systeem en ondersteunt de betrouwbaarheid en continuïteit van onze multi–utility netwerken. Door de structurele en functionele integriteit van assets over hun volledige levenscyclus te bewaken, worden faalrisico's tijdig geïdentificeerd en beheerst. De toepassing van asset integrity management is verankerd in het strategisch asset management plan en sluit aan bij de principes van ISO 55000. De effectiviteit ervan wordt opgevolgd via bestaande indicatoren voor netwerkbetrouwbaarheid, zoals storingsfrequentie en onderbrekingsduur.

De **AM-beleidsverklaring** legt de spelregels en het speelveld vast terwijl het AM-keuzemodel daarentegen meer een leidraad is voor de evenwichtsoefening die telkens opnieuw dient te gebeuren bij het maken van assetkeuzes.

De AM–beleidsverklaring omvat onze AM–principes, de verdeling van rollen en verantwoordelijkheden binnen het AM–besturingsproces (richting, besluitvorming, inzet van middelen en uitvoerbaarheid) en de scope waarbinnen het AM–raamwerk wordt toegepast.



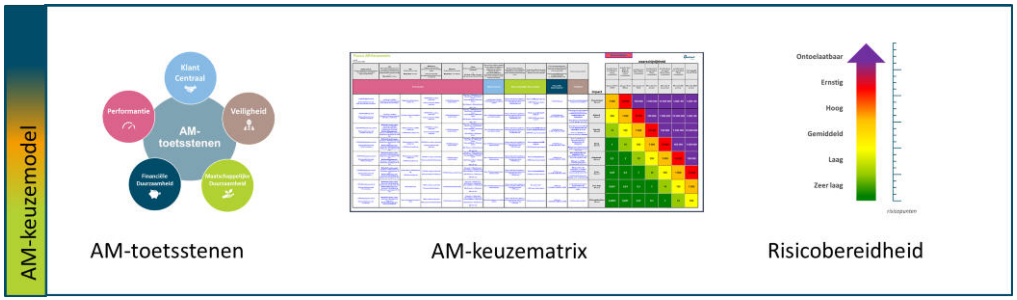
[1] *Internationale norm voor asset management*

De **AM-principes** zijn regels/afspraken die altijd gelden:

- **Waardegebaseerd**: geen beslissingen op basis van buikgevoel, maar op basis van het AM-keuzemodel én op basis van cijfermateriaal.
- **Pragmatisch met wet- en regelgeving**: we kijken voor de invulling van de wet- en regelgeving zoveel mogelijk naar de geest van de wet, zodat we zoveel mogelijk het doel van de wet kunnen behalen. Waar nodig gaan we dus in dialoog met de wet/regelgever.
- **De volledige levenscyclus**: Bij het nemen van een beslissing is het cruciaal om niet alleen naar de investering te kijken, maar ook het onderhoud en de sloop mee te nemen, zodat de volledige levenscyclus wordt in rekening gebracht.
- **Standaardoplossingen**: we kijken altijd eerst naar mogelijke standaardoplossingen die in de markt verkrijgbaar zijn. Pas als deze niet voorhanden zijn, wijken we uit naar bijvoorbeeld maatwerk. Deze oplossing passen we binnen heel Fluvius toe.
- **Systeemperspectief**: Door breder te kijken en dus het volledige systeem te bekijken, kunnen we de netwerken efficiënter benutten.



Bij het **AM-keuzemodel** gaat het om een evenwichtsoefening. Een evenwicht tussen toetsstenen onderling, die aangeven wat voor Fluvius belangrijk is in de beslissing enerzijds en de aanvaardbare risico's anderzijds. Maar ook bij de afweging van opportuniteiten en verbeterpotentieel dienen keuzes gemaakt te worden waarvoor dan de toetsstenen gebruikt worden. Op die manier kunnen we ook transparant op uniforme wijze doorgeven waarom we bepaalde keuzes maken en welk evenwicht we hierbij verkrijgen.



In een betrouwbaar netwerk wordt een evenwicht gevonden tussen de vijf **AM-toetsstenen**.

Performantie	De mate waarin we met onze assets onze **taken vervullen** en blijven vervullen met de afgesproken **kwaliteit**
Klant centraal	De mate waarin we de **evoluerende noden** van onze verschillende klanten en belanghebbenden **afdekken** en dus het aanbieden van moderne utiliteitsdiensten
Veiligheid	De mate waarin we de **gezondheid** van personen **beschermen**, tegen dreigingen door onze activiteiten, onze assets en de fluida die erdoor stromen
Maatschappelijke duurzaamheid	De mate waarin we **maatschappelijk verantwoorde keuzes** maken, die rekening houden met milieu en sociale aspecten
Financiële duurzaamheid	De mate waarin we onze **middelen verantwoord inzetten**, en wel over de volledige levensduur van onze assets

Deze toetsstenen werken als communicerende vaten. Als je iets wijzigt in een toetssteen, heeft dit gevolgen voor één of meerdere andere toetsstenen, hetzij positief, hetzij negatief. Het is van het grootste belang deze altijd in evenwicht te houden.

De **AM-keuzematrix** zorgt ervoor dat de evenwichtsoefening met de toetsstenen zo objectief mogelijk gebeurt. Per toetssteen zijn niveaus van impact vastgelegd. Daarnaast wordt ook de frequentie ingeschat. Impact en frequentie leiden tot inzicht in het risico waardoor objectief kan nagegaan worden of enerzijds niet te veel risico genomen wordt of anderzijds niet te voorzichtig geageerd wordt.

Het asset management resulteert in een assetbeleid. Dit omvat ontwerp-, investerings-, onderhouds- en saneringsrichtlijnen voor de optimale ontwikkeling van onze multi-utility netwerken. Hierbij baseren we ons op (inter)nationale normen en de best beschikbare technieken. Het doel is steeds om maximale impact te halen uit de beschikbare middelen.

Strategie voor netwerkbetrouwbaarheid

Zoals vermeld in het hoofdstuk met betrekking tot Strategie, businessmodel en waardeketen (SBM-1) wil Fluvius de samenleving duurzaam verbinden met onze multi-utility netwerken. Hierbij verstaan we onder 'duurzaam' onder andere ook 'betrouwbaar'. Elke utility heeft zijn eigen strategie om dit in praktijk om te zetten, maar er zijn ook enkele gemeenschappelijke concrete voorwaarden waar alle ideeën en plannen in het kader van de Vlaamse netten van de toekomst moeten aan voldoen:

- Ze moeten het comfort voor de netgebruikers vrijwaren
- Ze moeten sociaal verantwoord zijn
- Ze moeten ecologisch verantwoord zijn
- Ze moeten financieel realistisch zijn
- Ze moeten technisch haalbaar zijn

Over alle utilities heen ziet Fluvius vier belangrijke doelstellingen of 'assen':

- We helpen om energie- en drinkwaterverbruiken te doen dalen
- We maken hernieuwbare energie en circulair gebruik van water maximaal beschikbaar
- We maken de Vlaamse netten 'future-proof'
- We creëren nieuwe mogelijkheden voor actieve gebruikers

Als netbeheerder moeten we hier aan werken, om klimaatneutraliteit in 2050 mogelijk te maken. Fluvius wil de Vlaamse overheid, de lokale besturen en de gezinnen en bedrijven hiermee in de komende decennia helpen.



Elektriciteit: "No regret"

Het elektriciteitsnetwerk moet versterkt worden conform de verwachte evoluties en het beleid. Voor de langetermijnassumpties baseren we ons onder meer op de ambities in het Vlaams Energie- en Klimaatplan:

- Een volledige elektrificatie van het personenvervoer
- Het gebruik van restwarmte met warmtenetten
- Een stijgende trend in de elektrificatie van het vrachtvervoer
- De elektrificatie van verwarming in nieuwbouw en bij grondige renovatie van gebouwen
- Een versnelling van de groei bij zonne- en windenergie
- Een stijgend elektrisch verbruik en toenemende piekbelasting in de industrie.

Dit gaf aanleiding tot verschillende scenario's die elk hun eigen impact hebben op de netwerken. Op basis daarvan werd het Investeringsplan opgemaakt voor de komende tien jaar. Dit is een iteratieve oefening waarbij elke twee jaar zal herbekeken worden of de aannames en de assumptie van de evoluties van de verbruiken en het beleid nog actueel zijn voor de gestelde scenario's. Dit gebeurt in samenwerking met de verschillende stakeholders.

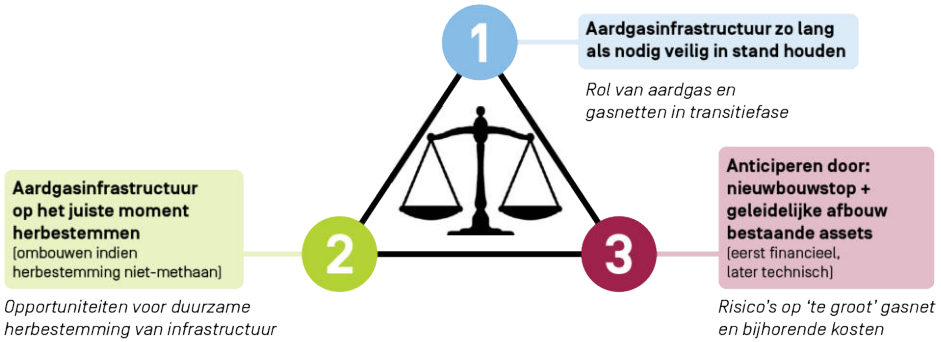
Met de hierboven vermelde uitgangspunten zijn er nog heel veel scenario's denkbaar op het vlak van de omvang en de snelheid van elektrificatie. De toekomst is onzeker, we weten niet welk scenario werkelijkheid zal worden. We kunnen wel voor een brede vork van scenario's de nodige extra 'no regret'-investeringen identificeren:

- Die aan een voldoende hoge snelheid moeten worden uitgevoerd om niet in de problemen te komen;
- Die zeker niet overbodig zijn in functie van de elektrificatie die we tegen 2050 verwachten, zelfs niet als we met allerlei mitigerende maatregelen (capaciteitstarief, flexibiliteit) de impact van de elektrificatie op de piekbelasting van het net en de investeringsbehoefte kunnen beperken;
- Die rekening houden met de ruimtelijke planning: de toekomstige invulling van het openbaar domein helpt een juiste technische dimensionering van de netten te maken;
- Die maximaal verantwoorde synergie met andere werken op openbaar domein nastreven.

Het volledige Investeringsplan 2026-2035 kan geraadpleegd worden op onze website. Dit plan omvat tevens onze visie op flexibiliteit en netcongestie, wat ook in dit rapport verder besproken wordt in het hoofdstuk Slimme data en infrastructuur (ES2). De belangrijke maatregelen inzake energie worden besproken in het hoofdstuk Klimaatverandering (E1).

Aardgas: "Focus op betrouwbaarheid en veiligheid"

Vandaag maken nog steeds veel klanten gebruik van het aardgasnet, daarom moet Fluvius een betrouwbare en veilige levering van energie via dat aardgasnet garanderen. Onze klanten zullen op termijn overstappen naar alternatieven die passen in een klimaatneutraal Vlaanderen. Hiervoor moeten de nodige randvoorwaarden vervuld zijn, zoals een hogere renovatiegraad en bijkomende netinvesteringen voor warmte of elektrificatie. We beperken waar mogelijk de investeringen in het aardgasnet. Hierbij zoeken we naar een evenwicht tussen opportuniteiten voor een duurzame herbestemming van infrastructuur en financiële impact, inclusief het risico op een "te groot" aardgasnet met de bijhorende kosten.



Er is vandaag geen beleidskader voor de afbouw van de bestaande aardgasnetten. Binnen het huidige wettelijke kader kan de toegang tot het aardgasnet niet geweigerd worden, met uitzondering van nieuwe grote projecten en nieuwbouw met omgevingsvergunningen vanaf 1 januari 2025. Er is vandaag dan ook geen basis om in het Investeringsplan middelen te voorzien voor de afbouw van het bestaande aardgasnet, noch voor de versnelde afschrijving van deze assets. Vanuit Fluvius hebben we alvast geanticipeerd op de komende wetgeving door ons projectreglement aan te passen. In nieuwe verkavelingen leggen we sinds 1 januari 2023 geen aardgasnet meer aan.

Op het bestaande aardgasnet zullen nog altijd klanten aansluiten, onder meer naar aanleiding van de uitfasering van stookolie. Op korte termijn zal het effect van eventuele bijkomende aardgasaansluitingen beperkt blijven en onvoldoende significant zijn om bijkomend te investeren. Op langere termijn gaan we uit van een daling van het aardgas(piek)verbruik.

Door het aflopen van een aantal beleidsregels en investeringsprogramma's (uitrol digitale aardgasmeter, conversie van laag- naar hoogcalorisch gas) zal het investeringsbudget voor de aardgasnetten de komende jaren verder dalen. Deze investeringen zijn wel nog steeds noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen en de operationele efficiëntie te behouden.

De huidige en toekomstige investeringen in het aardgasdistributienet zijn daarom:

- Noodzakelijk om aan de klantverwachting te blijven voldoen op een veilige, duurzame en betrouwbare manier – onder andere om aardgaslekken te vermijden – zolang er aardgas nodig is;
- Weloverwogen en omkaderd door allerlei flankerende maatregelen zoals conditiegebaseerd onderhoud, gerichte lekpeilmetingen, verhoogde drukmonitoring, etc. zodat vervangingsinvesteringen oordeelkundig en enkel indien noodzakelijk gebeuren;
- Gericht op het verminderen van methaanemissies;
- De uitrol van de digitale meter.

Het volledige Investeringsplan 2026-2035 kan geraadpleegd worden op onze website.

Riolering: "In lijn met het Vlaamse klimaatbeleid"

De klimaatverandering laat zich de laatste jaren almaar duidelijker voelen. Lange periodes van droogte wisselen af met ongeziene hoeveelheden neerslag. Die ingrijpende wijzigingen dwingen ons om ons rioleringsnet en de manier waarop we met water omgaan te herbekijken. De visienota riolering definieert vier kernpijlers die een strategisch kader vormen voor het aanpakken van waterproblemen en het bevorderen van klimaatadaptatie via rioleringssystemen.

1. **Drinkwaterverbruik doen dalen:** Eerst en vooral moeten mensen zich bewuster worden van hun waterverbruik. De digitale watermeter, die in synergie met onze energiemeters wordt geplaatst, kan hierbij een handig hulpmiddel zijn. Vervolgens sensibiliseren en motiveren we onze klanten om daar waar mogelijk meer gebruik te maken van ander water dan drinkwater. Dat zullen we doen door middel van campagnes en premies voor regenwaterputten.
2. **Circulair gebruik van water:** Door zoveel mogelijk klanten aan te sluiten via gescheiden rioleringsnetten voor afvalwater en regenwater, kunnen we nog efficiënter het vuile water zuiveren en creëren we meer mogelijkheden om hemelwater als alternatieve waterbron te gebruiken of in de bodem te laten infiltreren. Daarnaast willen we op langere termijn het gezuiverde afvalwater vaker hergebruiken in plaats van het zomaar in onze waterlopen te laten stromen.
3. **Rioolnetten future-proof:** Het klimaat en onze omgeving zijn continu in beweging. We moeten ons samen met de beheerders van het openbaar domein wapenen tegen langdurige droogte, maar ook tegen extremere neerslag. Klassieke oplossingen (steeds grotere buffers en buizen) zijn hier niet toe in staat. Digitalisatie van ons net zal, naast een beter inzicht in de werking van onze netten, ons in staat stellen deze in te zetten volgens de noden van de omgeving en het moment. Zo kunnen we slimmer gebruik maken van de aanwezige buffers en onze netwerken nauwkeuriger monitoren. Daarbij denken we dus vooral aan extra data over instroom, uitstroom en buffering, maar ook aan gedetailleerde weersvoorspellingen en neerslagmodellen.
4. **Open data:** De data die we verwerven door onze netten nauwer te monitoren, kan ook nuttig zijn voor anderen. Daarom willen we al die informatie ter beschikking stellen van gebruikers, partners vóór en achter ons in de keten en eventuele derde partijen. Zo kunnen we samenwerken om de effecten van intense neerslag binnen de perken te houden of bewoners tijdig te waarschuwen voor een risico op overstroming.

In onze Roadmap riolering wordt toegelicht welke maatregelen en middelen hiervoor worden ingezet.

Openbare verlichting: “Het juiste licht op de juiste plaats, op het juiste moment”

Binnen de activiteit van openbare verlichting (OV) is Fluvius de adviserende en uitvoerende partner van steden en gemeenten voor de opmaak van een masterplan OV. Het is een strategisch document dat lokale besturen helpt om een duurzaam beleid voor OV uit te werken. Het combineert veiligheid, milieu, sociale beleving, economische aspecten en technologische keuzes in één visie. Het dient als leidraad voor meerjareninvesteringsplannen en jaarlijkse actieplannen. Na goedkeuring zal Fluvius dit masterplan omzetten in de praktijk. De implementatie gebeurt gefaseerd na goedkeuring ervan door de lokale besturen, met periodieke rapportering over energieverbruik, CO_2-reductie en verledding.

Warmte: “Duurzame warmte, zorgeloos tot bij u”

Voor het uitfaseren van fossiele brandstoffen tegen 2050, in het bijzonder aardgas en stookolie voor het verwarmen van gebouwen, schuift Fluvius twee opties naar voren: aansluiten op een warmtenet of elektrificatie door middel van warmtepompen. Warmtenetten kunnen het elektriciteitsnet helpen te ontlasten, aangezien ze de supplementaire vermogensvraag van het alternatief (deels) kunnen vermijden. Fluvius geeft de hoogste prioriteit aan het ontsluiten van duurzame restwarmte voor de verwarming van gebouwen.

Omdat warmte een beperkt gereguleerde activiteit is, maken de activiteiten en investeringen door Fluvius geen deel uit van het Investeringsplan. Enkel waar relevant voor de investeringen in aardgas- en elektriciteitsnetten leggen we de link met warmtenetten, door het potentieel in mindering te brengen van de nood aan elektrificatie.

Recente initiatieven van warmtenetten zijn raadpleegbaar in de management review.

Aanbieden van essentiële diensten en publieke infrastructuur

Het aanbieden van essentiële diensten en publieke infrastructuur is een kerntaak van Fluvius, dat Vlaanderen duurzaam wil verbinden via zijn multi–utility netwerken, waarbij energie en riolering basisrechten zijn.

Fluvius streeft binnen deze essentiële dienstverlening naar een hoge betrouwbaarheid van de netwerken en het ontwikkelen van slimme data en infrastructuur. De aanpak en principes hiervoor worden verder toegelicht binnen de entiteitspecifieke thema’s Netwerkbetrouwbaarheid en Slimme infrastructuur en data.

Processen voor netwerkbetrouwbaarheid

Het bewaken van de netwerkbetrouwbaarheid en de leveringszekerheid is een van de belangrijkste processen binnen Fluvius. Het beleid wordt daarom geïntegreerd in operationele processen en de nodige IT-systemen zijn voorzien voor een optimale bewaking. De directie 'Netbeheer' maakt beleid en plannen volgens de strategie en de noodwendigheden met betrekking tot onze assets, in lijn met het Asset Management-systeem. Hierbij treedt de directie op als Asset Manager en zal deze plannen opleveren aan de directie 'Netuitbating', die in de rol van Service Provider instaat voor een correcte uitvoering. Volgende opvolging wordt voorzien:

Assetbeleid bepaalt hoe assets beheerd moeten worden en wanneer welke acties op die assets moeten uitgevoerd worden. Tot de scope van de assetbeleidsontwikkeling behoren vraagstukken met betrekking tot:

- **Levenscyclusbeleid**: Regels/richtlijnen/beleid/afspraken rond investering, vervanging, onderhoud, exploitatie, uitdienstname en sloop voor alle assets uit de assetportfolio. Hierbij is het cruciaal om steeds de asset over zijn volledige cyclus te beschouwen.
- **Netarchitectuur**: Richtlijnen en overzichten van de opbouw van het net. De onderlinge interactie tussen de verschillende componenten, beperkingen en mogelijkheden van de netten.
- **Specificaties van netcomponenten**: Functionele specificaties voor assets waarmee de Supply Chain organisatie de nodige aankoopactiviteiten kan organiseren.

Verschillende scenario's worden uitgewerkt in een scenarioanalyse en geëvalueerd volgens het asset management raamwerk. Voor het gekozen scenario wordt een impactanalyse uitgevoerd en worden implementatie-, opvolgings- en communicatieplannen opgemaakt. Het assetbeleidsvoorstel en bijhorende technologiefiches worden vervolgens gevalideerd door het **proces- en validatiecomité**.

Gevalideerd assetbeleid wordt ter beschikking gesteld van de belanghebbenden in functie van **kennisdeling**. Implementatie-, opvolging- en communicatieplannen zullen ook steeds rekening houden met dit element en kunnen het opzetten van opleidingen bevatten voor specifieke groepen medewerkers en/of andere acties voor alle medewerkers van Fluvius.

In het kader van de **opvolging van beleid** bewaken lokale netwerkbeheerders en beleidsopvolgers de toepassing van het assetbeleid en de processen in de regiowerking. Ze geven de nodige opleidingen aan de betrokken collega's. Daarnaast worden ook budgetten bewaakt en/of bijgestuurd. Ze voorzien de nodige feedback over de toepassing van het assetbeleid.

Aan de hand van data-analyse en dashboards of naar aanleiding van ernstige incidenten gebeurt de nodige **terugkoppeling**. Resultaten van preventieve controles worden geanalyseerd en de conclusie wordt gerapporteerd. Dit kan een correctief onderhoud of een aanpassing van het assetbeleid initiëren. Na een ernstig incident wordt steeds een analyse gemaakt van de oorzaak, hoe het risico in de toekomst kan gemitigeerd worden en worden de nodige actieplannen opgesteld.

De **energie- en klimaattransitie** en het **Investeringsplan** van Fluvius heeft ook op het vlak van assetbeleid en -processen een grote impact. De nodige aanpassingen werden gedaan:

- Beleid maakt **spelregels** waar we welke investering wanneer willen doen en vertalen deze in interne richtlijnen en beleidsdocumenten voor de regiowerking van Fluvius.
- **Workshops** met de regiowerking hebben input gegeven voor deze beleidsoefening om ook hun noden en verwachtingen te capteren.
- Via deze richtlijnen geven we **invulling** aan de scenario's uit het Investeringsplan en de uitgevoerde netsimulaties.
- Beperkte maar doeltreffende bijsturingen in het beleid die moeten zorgen voor meer **eenvoud**.
- Plannen van de **bijkomende proactieve investeringen** via tools.
- Zoveel mogelijk **ondersteuning** bieden aan de regiowerking om de voorziene investeringsgolf behapbaar te maken.

Bovenstaande processen zijn gemeenschappelijk voor alle netwerken die Fluvius beheert. Uiteraard heeft elke utility zijn specifieke noden. Daarnaast zijn ook operationele processen ingericht die in functie van de netwerkbetrouwbaarheid worden vormgegeven.

Utility	Processen voor ontwikkeling van de netwerken	Processen monitoring van de netwerken	Processen voor onderhoud van de netwerken
Elektriciteit en aardgas	Er wordt van de elektriciteits- en aardgasnetten een netmodel opgemaakt in de netberekeningstools op basis van assetdata, verbruiksgegevens en metingen. Resultaten van online of ad-hoc metingen op het terrein, nieuwe of versterkingen van klantaanvragen en verwachte evoluties triggeren netstudies die kunnen resulteren in netversterkingen en netuitbreidingen die worden opgenomen in het Investeringsplan.	De elektriciteitsnetten (distributiehoogspanning) en aardgasnetten (middendruk) worden door de centrale dispatching gemonitord. De netbelasting wordt opgevolgd en ingeval problemen of incidenten, worden de nodige acties ondernomen, hetzij door netsturing op afstand, hetzij door het aansturen van lokale teams voor interventie op het terrein. Vanuit hun ervaring geven zij feedback om toekomstige problemen tijdig te detecteren.	Vanuit het assetmanagement worden preventieve en curatieve vervangings- en onderhoudsprogramma's opgemaakt. Deze assets/installaties worden beheerd in databanken, waar zowel data van de assets als onderhoudsdata worden bijgehouden, als toestandsafhankelijk onderhoud wordt getriggerd. Er is een wachtdienst die 24/7 operationeel is, tussenkomt online of mensen aanstuurt voor interventie ter plaatse en alle oproepen en interventies registreert.
Riolering	Om de rioleringsnetten het best te kunnen uitbreiden en/of versterken met oog op de gestelde reductiedoelstellingen en het veranderend klimaat, zijn hydraulische modellen van het net zijn beschikbaar. Beslissingen voor richtlijnen worden afgestemd op metingen, impact en faalanalyses. Er wordt ingezet op infiltratie i.p.v. afvoer van hemelwater om de natuurlijke cyclus maximaal te herstellen. Hierbij is scheiding van de rioleringsstelsels geen doel op zich, maar wel een middel om de reductiedoelstellingen te behalen.	De pompstations en zuiveringsinstallaties worden operationeel gemonitord door een permanente centrale dispatching die storingen op pompstations signaleert aan de wachtdienst die is toegewezen aan de bevoegde aannemer. In 2024 werd gestart met de uitrol van peilsensoren op de belangrijkste overstorten die eveneens gekoppeld worden aan het monitoringsysteem.	De huidige toestand van de rioleringsnetten wordt volgens een risicogebaseerd inspectieplan in beeld gebracht, beoordeeld en vertaald in maatregelen. Het inspectieplan wordt aangestuurd, gerapporteerd en teruggekoppeld via de systemen. Het inspectieplan heeft een cyclus van 6 jaar en beoogt ca. 40% van het net. De impact bij falen wordt waar zinvol per individuele asset in beeld gebracht. Toezichters bewaken de correcte uitvoering van investerings- en onderhoudswerken uitgevoerd door aannemers.
Openbare verlichting	Om prioriteiten te kunnen stellen in het verledden van de assets, wordt een jaarplanning opgesteld waarin een evenwicht bewaakt wordt tussen een evenwichtige verledding voor alle steden en gemeenten en een maximalisatie van de energiebesparingen en CO_2 reductie.	Defecten in het net kunnen via verschillende kanalen gedetecteerd worden. Op assets met interactieve communicatiemodules kunnen meldingen van defecten automatisch gebeuren. Daarnaast doet Fluvius preventieve inspectierondes om defecten te detecteren. Klanten kunnen ook online meldingen doen via www.straatlampen.be of telefonisch via De Stroomlijn.	Na het melden van een defect gebeurt een eerste analyse en vervolgens worden de nodige maatregelen genomen voor herstel. Hiervoor zijn SLA's afgesproken en staat een wachtdienst 24/7 ter beschikking.
Warmte	De vraag naar warmtenetten ontstaat meestal vanuit gemeenten, mits de beschikbaarheid van een bron die duurzame restwarmte beschikbaar heeft. Er is een proces uitgewerkt dat start bij de haalbaarheidsstudie, en dat kan eindigen bij realisatie van uitbouw van een warmtenet.	Via een online beheersysteem voor sturing op afstand worden de beheerde warmtenetten gemonitord en aangestuurd.	De onderhoudsprocessen streven naar een uitvoering van het preventief onderhoud volgens het assetbeleid (inclusief periodieke controles op lekdetectie). Bij de opmaak van het onderhoudsbeleid wordt volgens de asset management principes een afweging gemaakt tussen investeringen en onderhoud. Er is een wachtdienst die 24/7 kan gecontacteerd worden voor defecten.

Maatregelen in functie van de netwerkbetrouwbaarheid

We focussen hierbij op de maatregelen in functie van de netwerkbetrouwbaarheid voor de segmenten elektriciteit en aardgas. De netwerkbetrouwhaarheid van riolering is terug te vinden onder het hoofdstuk E3.

Acties ter verbetering van de netwerkbetrouwbaarheid worden bepaald vanuit verschillende bronnen:

- Na feedback van stakeholders binnen en buiten de waardeketen
- Na technologische evoluties (innovatie)
- Na wijzigingen afkomstig van de wetgever of regulator
- Na het beleidsontwikkeling- en opvolgingsproces
- Na vaststellingen in de operationele processen voor monitoring en onderhoud
- Na incidenten
- Na klantvragen of klachten

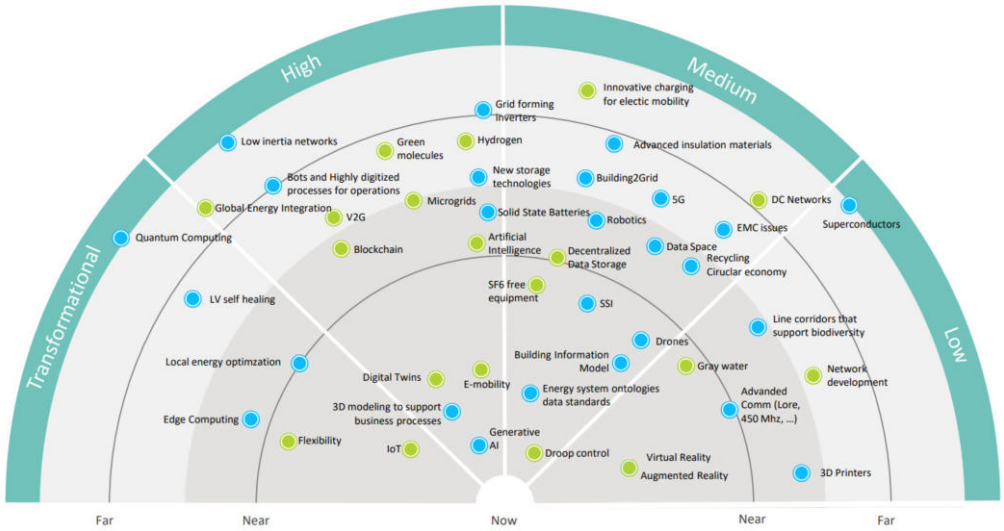
De hieruit volgende acties kunnen ad hoc genomen worden of bij impact op het assetbeleid opgenomen worden in het overkoepelende actieplan. Welke acties binnen dit plan prioriteit krijgen, wordt bepaald door een combinatie van het AM-raamwerk en de beschikbare middelen.

Alle acties worden geconsolideerd in actielijsten die omgevormd worden tot een meerjarenplan. Jaarlijks wordt hieruit het jaaractieplan per utility afgeleid. De actielijsten en jaaractieplannen zijn dynamische documenten die aangevuld worden met ad hoc acties.

Binnen Fluvius werd tevens een strategisch initiatief opgericht voor het verbeteren van de voorspelbaarheid van materiaal- en competentiebehoeften. Het project wil forecasting structureel verankeren in de operationele en tactische planningsprocessen met als doel een betere afstemming tussen budget, forecasting en planning en meer grip op resourceplanning en materiaalverbruik. Dit biedt tevens ondersteuning voor masterplanning wat cruciaal is voor logistieke optimalisatie en capaciteitsbeheer bij aannemers.

Innovatie is een zeer belangrijke instroom van acties. Fluvius zet daarom in op zowel interne als externe onderzoeks- en innovatie-initiatieven evenals op kennisdeling onder de collega's. Bij deze initiatieven werken we samen met andere partijen (bedrijven, overheden, start-ups, academici) die inzetten op innovatieve oplossingen. Onze rol is enerzijds opportuniteiten kenbaar te maken en partijen rond de tafel te brengen waar nodig en anderzijds binnen het kader van onze kerntaken mee onze schouders te zetten onder deze initiatieven door het aanreiken van kennis, expertise, data en het wegwerken van mogelijke obstakels.

Fluvius hanteert een Innovatieradar om alle initiatieven te consolideren, zowel lopende acties als in het oog te houden evoluties. We delen initiatieven in volgens impact (hervormend, hoog, medium, laag) en tijdshorizon (veraf, dichtbij, nu).



Elektriciteit

De energietransitie en toenemende elektrificatie van industrie en mobiliteit zorgen voor een ongeziene druk op het Vlaamse elektriciteitsnet. Netcongestie – het fenomeen waarbij het net tijdelijk onvoldoende capaciteit heeft om alle aansluitingsaanvragen te honoreren of de netbelasting over zijn grenzen gaat – vormt een reële uitdaging voor de continuïteit van energieleveringen. Om de investeringsplannen van de industrie maximaal te ondersteunen, versterken Elia en Fluvius hun actieplannen rond congestiebeheer, met o.m. flexibele toegang tot de elektriciteitsnetten.

1. Bedrijven kunnen op korte termijn instappen in een **tijdelijk systeem van marktflexibiliteit.** Fall-Back Flex laat bedrijven toe om toch aan te sluiten of te verzwaren in gebieden waar het net onder druk staat. Ze krijgen het gevraagde vermogen, maar Fluvius kan het verbruik tijdelijk beperken wanneer dat nodig is om het net te beschermen.
2. Omdat bedrijven niet altijd de volledige capaciteit van hun aansluiting nodig hebben, kunnen ze vermoedelijk vanaf 2026 kiezen voor een **volwaardig flexibele aansluiting**. Met een flexibele aansluiting – die anders dan bij marktflexibiliteit bilateraal en contractueel tussen de netbeheerder en een bedrijf wordt vastgelegd - kan het gewenste verbruik van het bedrijf via modulatie afgestemd worden op de beschikbare capaciteit op dat moment.
3. Elia onderzoekt momenteel de mogelijkheid om **meer capaciteit toe te laten op het hoogspanningsnet**. Zo wil het netbedrijf tijdelijke, maar veilige manieren vinden om de huidige limieten te overschrijden waardoor het net meer belasting kan dragen.
4. Door de belasting tussen transformatorstations onderling te verdelen, willen we de druk op het elektriciteitsnet egaal spreiden en zo het **distributienet dynamisch** uitbaten. Omdat dit principe een impact kan hebben op de spanningskwaliteit, is het belangrijk om hier voorzichtig en doordacht mee om te springen.
5. Uiteraard blijven zowel Elia als Fluvius intussen **investeren in transformatorstations, het hoogspanningsnet en het distributienet** om zo meer capaciteit te creëren.

Om de upgrade van de **laagspanningsnetten** zo efficiënt mogelijk te plannen, worden volgende maatregelen genomen:

- Enerzijds zetten we in op diepgaande computersimulaties en inschattingen van de groei van het aantal zonnepanelen, warmtepompen en elektrische voertuigen bij gezinnen in heel Vlaanderen. Elke stad en gemeente in Vlaanderen heeft intussen al zo'n simulatie op basis waarvan de eerste, meest dringende, investeringen gebeuren.
- Fluvius stemt de werken af met steden en gemeenten om de spreiding en hinder te beperken. Met welke lokale plannen en richtlijnen moeten we rekening houden? Zo kunnen we onze laagspanningsplannen optimaal bijsturen.

Ook de relaties met het bedrijfsleven moeten verder versterkt worden, om sneller zicht te krijgen op hoe de middelgrote en grote Vlaamse bedrijven hun concrete energietransitieplannen zien. Dit loopt via **EnergieGRIP**, een gezamenlijk initiatief van Fluvius, Elia en Fluxys dat in 2025 volop inzet op het capteren van energietransitieplannen van bedrijven om netinvesteringen beter af te stemmen op toekomstige behoeften. Het project richt zich op het anticiperen op netcongestie door inzicht te krijgen in de geplande elektrificatie en verduurzaming bij Vlaamse ondernemingen. In 2025 lag de focus op bedrijfsbezoeken, het verfijnen van de desktopstudie en het opzetten van een structurele aanpak om data-uitwisseling mogelijk te maken met respect voor confidentialiteit. Dit moet leiden tot een efficiëntere planning van netversterking, een breed maatschappelijk draagvlak en de ontwikkeling van Vlaamse tools die lokale actoren ondersteunen bij hun energietransitie.

Het elektriciteitsnet wordt steeds intensiever benut, zowel voor de afname van elektriciteit als voor de injectie van lokaal opgewekte hernieuwbare energie. Deze evolutie beïnvloedt de spanningskwaliteit, wat nauwkeurige monitoring vereist om storingen te vermijden. Om dit te waarborgen investeert Fluvius in **geavanceerde meetapparatuur** voor alle transformatorstations, innovatieve analysetools en een nieuw laboratorium in Hasselt. Samen vormen deze initiatieven een geïntegreerd systeem voor het bewaken en verbeteren van de netkwaliteit.

In 2025 werden ook vier nieuwe **meetwagens** in dienst genomen die uitgerust zijn met hightech apparatuur en een stevige upgrade qua digitalisering. Hierdoor verloopt het opsporen van fouten op het ondergrondse elektriciteitsnet slimmer, veiliger en sneller.

Zoals ook toegelicht in de management review, heeft Fluvius het aantal **uitvallende omvormers** sterk verminderd dankzij netversterking en digitale monitoring, waardoor klachten in 2025 verder fors daalden. Slechts 1% van de aansluitingen loopt nog een hoog risico. In afwachting van een definitieve oplossing, door een netversterking of het bijplaatsen van een cabine, wil Fluvius zijn klanten graag duidelijk informeren over de toestand van hun lokaal elektriciteitsnet – en het effect ervan op hun omvormer. De Netwerkchecker, de online tool voor mensen met een vermoeden van een uitvallende omvormer, kreeg een stevige make-over: gebruiksvriendelijker en met informatie op basis van gegevens uit de digitale meter.



Aardgas

Fluvius volgt de evolutie van onze aardgasnetten nauwgezet met een nieuw strategisch dashboard en een studie van de Vlaamse Nutsregulator. Hoewel Europa en Vlaanderen het gebruik van fossiel aardgas tegen 2050 willen uitfaseren, is het nu al belangrijk om inzicht te krijgen in de impact op onze netten. Het dashboard biedt permanent zicht op trends zoals nieuwe leidingen, aansluitingen, gasvolumes en financiële gegevens. Zo vormt het een waardevolle aanvulling op de langetermijnindicatoren die elk kwartaal worden geüpdatet. Daarnaast werd een studie uitgevoerd, besteld door de Vlaamse Nutsregulator en uitgevoerd door een externe partner, die toekomstscenario's voor het aardgasdistributienet onderzoekt, inclusief thema's zoals nettarieven, warmtenetten en mogelijke herbestemming van delen van het net.

Doelstellingen en maatstaven

De betrouwbaarheid van onze netwerken garanderen is een algemene doelstelling van Fluvius. Onze investeringen en maatregelen dragen hieraan bij. Elke nutsvoorziening heeft zijn eigen strategische en operationele doelstellingen en maatstaven. Ook binnen de AM toetsstenen worden maatstaven gehanteerd die de impact van beleidskeuzes kwantificeren.

Elektriciteit

Het Investeringsplan voor de energietransitie stelt een **investeringsritme** voorop waarbij met de beschikbare middelen het elektriciteitsnet zo veel mogelijk verzwaard wordt waar we dit eerst nodig achten. Door middel van een efficiënte assetplanning worden de prioritaire netgedeeltes stelselmatig aangepakt. In 2025 werd in lijn met de EU Taxonomie 1200 miljoen euro geïnvesteerd in de elektriciteitsnetten (t.o.v. 996 miljoen euro in 2024).

Ons Investeringsplan heeft als doelstelling het net niet in een toestand te laten komen van overbelasting, maar tijdig te investeren in de verzwaring van de netten. Het aandeel van de netten dat overbelast is, mag dus niet stijgen. Overbelasting kan gemeten worden door de **Voltage Load Indicator**. Deze metriek geeft een indicatie van de belasting en de optredende spanningsval op het net. Per 31 december 2025 bedroeg de Voltage Load Indicator 86,80% (t.o.v. 86,30% in 2024).

Overbelaste netten kunnen **spanningsproblemen** veroorzaken en de betrouwbaarheid van het elektriciteitsnet verminderen. Een te hoge netspanning kan leiden tot storingen en het uitschakelen van PV–omvormers. Om deze spanningsklachten op te volgen, werd een dashboard ontwikkeld. Via *Mijn Fluvius* kunnen klanten met de *Netwerkchecker* actuele problemen bekijken en nieuwe klachten melden. Fluvius kan op basis van deze data de klachten opvolgen en bepalen waar prioritair actie ondernomen moet worden. In 2025 ontving Fluvius 1.610 spanningsklachten (t.o.v. 2.220 in 2024) waarvan de oorzaak bij het Fluviusnetwerk lag. Deze worden gerapporteerd aan de VNR die hierover een publiek rapport opmaakt.

Fluvius beheert een groot aantal **assets**. De **digitalisering** ervan, zodat ze vanop afstand zichtbaar en bedienbaar zijn, is een belangrijke doelstelling. Onze transformatorstations en schakelposten zijn intussen volledig gedigitaliseerd. De volgende stap is de digitalisering van de distributiecabines. We streven ernaar om tegen 2030 12,5% van de distributiecabines te digitaliseren. Per 31 december 2025 waren 9,97% van de distributiecabines gedigitaliseerd (t.o.v. 6,30% in 2024).

Daarnaast capteren we ook continu klantaanvragen voor nieuwe aansluitingen van decentrale productie en verzwaringen van aansluitingen. We streven ernaar deze maximaal te faciliteren en de **doorlooptijden** hiervoor minimaal te houden.

De leveringszekerheid van elektriciteit bij de klant wordt uitgedrukt in het aantal **Customer Minutes Lost (CML)**. Dit is het aantal minuten dat een klant gemiddeld ongepland zonder elektriciteit zit per jaar. Onze doelstelling is om deze KPI continu te verbeteren. De afgelopen jaren werden de meetscope en –methodiek, in samenspraak met de Vlaamse Nutsregulator, verfijnd. Hierdoor moeten jaar–op–jaarvergelijkingen met de nodige voorzichtigheid worden geïnterpreteerd. Toch zien we een duidelijke verbetering: In 2025 bedroeg de CML 21 min 22 sec (laag- en middenspanning) t.o.v. 25 min 5 sec in 2024. Deze daling is het resultaat van operationeel betere prestaties (winst van 3,05 minuten) en deels door aanpassingen in meetmethode en meetscope (positief verschil van 0,67 minuten). Ook dit wordt gerapporteerd aan de VNR.

Aardgas

Dankzij de robuuste structuur van het vermaasd gasnetwerk is het aantal **ongeplande onderbrekingen** zeer beperkt. Bij elk gaslek worden de faalmodi en gegevens van de asset en locatie van het lek bijgehouden om analyses op te doen en te rapporteren. Bij elke gasreukmelding is de doelstelling om binnen de twee uur een interventie uit te voeren, inclusief het voorlopig of indien mogelijk definitief lekherstel. Voornamelijk bij werken aan aansluitingen zullen klanten **geplande onderbrekingen** van beperkte duur ondervinden.

Elke gaslek veroorzaakt methaanemissies, waarbij externe beschadigingen aan onze gasnetten de grootste bron vormen. De exacte hoeveelheid vrijgekomen methaan is moeilijk te meten. Fluvius neemt daarom vrijwillig deel aan OGMP, dat inzet op het beperken van methaanemissies

en jaarlijks een meetgedreven rapportering en actieplan vereist. In 2024 bedroeg het volume methaanemissies 2.360 ton CH_4 (t.o.v. 2.640 in 2023). Bij publicatie van dit rapport is nog geen cijfer gekend voor het boekjaar 2025.

Warmte

Door de (diepere) ligging van de warmtenetten, de isolatie rond de buizen en de redundantie in de warmteoverdrachtstations, zijn **ongeplande onderbrekingen** van de warmteleveringen eerder beperkt. Bij elke melding van ontoereikende warmtelevering is de doelstelling om binnen de vier uur een interventie uit te voeren. Deze interventie heeft als doel zo snel als mogelijk de warmtelevering te herstellen. Bij elke interventie aan een asset worden de faalmodi en gegevens van de asset en de locatie ervan bijgehouden om analyses op te doen en te rapporteren.

Openbare verlichting

De ambities voor de **verleddingsgraad** zijn om tegen 2028 alle openbare verlichtingsassets te verledden. Per 31 december 2025 bedroeg de verleddingsgraad reeds 74,03% (t.o.v. 60,87% in 2024). Tegen eind 2028 moeten alle OV-netten ook **bemeterd** zijn. Daarnaast wordt ingezet op de **bescherming tegen onrechtstreekse aanraking** van de OV-netten en streven we naar minimale incidenten.

Operationeel zijn SLA's afgesproken om **defecten** te herstellen. Zo moeten defecten met impact op de verkeersveiligheid bijvoorbeeld binnen de 48u opgelost worden.

Riolering

Europa heeft de lidstaten opgelegd om schonere waterlopen/lichamen tegen 2027 te hebben en verwoordt dit via de Kaderrichtlijn Water. De Europese kaderrichtlijn werd in Vlaanderen vertaald in het decreet Integraal Waterbeleid. De VMM heeft per partij, per gemeente en per waterlichaam een voorstel uitgewerkt om de concreet beschreven waterkwaliteitsdoelstellingen te realiseren. Binnen Fluvius zijn deze Europese doelstellingen gekend als **'reductiedoelstellingen'**. Ze bepalen de rioleringsgraad waar we binnen de vooropgestelde timing moeten aan voldoen.

Ten opzichte van de situatie in 2017 moeten we de vuilvracht die loost op de waterloop verminderen met een vastgelegd aantal (bestaande) inwoners. Deze doelen gaan ervan uit dat bij eventuele bijkomende bebouwing de vuilvracht niet toeneemt. Daarnaast moet voor elke gemeente de zuiveringsgraad tegen 2027 minstens 50% bedragen. Vandaag is dit nog niet zo voor alle gemeenten die hun rioolbeheer aan Fluvius hebben toevertrouwd. In 2025 werd in lijn met de EU Taxonomie 163 miljoen euro geïnvesteerd in de rioleringsnetten (t.o.v. 150 miljoen euro in 2024).

Om deze reductiedoelstellingen te kunnen monitoren is in 2024 een systeem ingericht dat ons moet in staat stellen om de effectiviteit van acties en de impact beter in kaart te brengen.

Daarnaast zijn ook doelstellingen geformuleerd voor **inspectieplannen** op de assets. Er is een verbintenis gesteld waaraan Fluvius tracht te voldoen. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen kritische assets en minder kritische assets. Voor de kritische assets behalen we gelijkaardige resultaten als onze sectorgenoten. De toestand na inspectie van de assets kan geraadpleegd worden in de 'Statustool' van Aquafin.

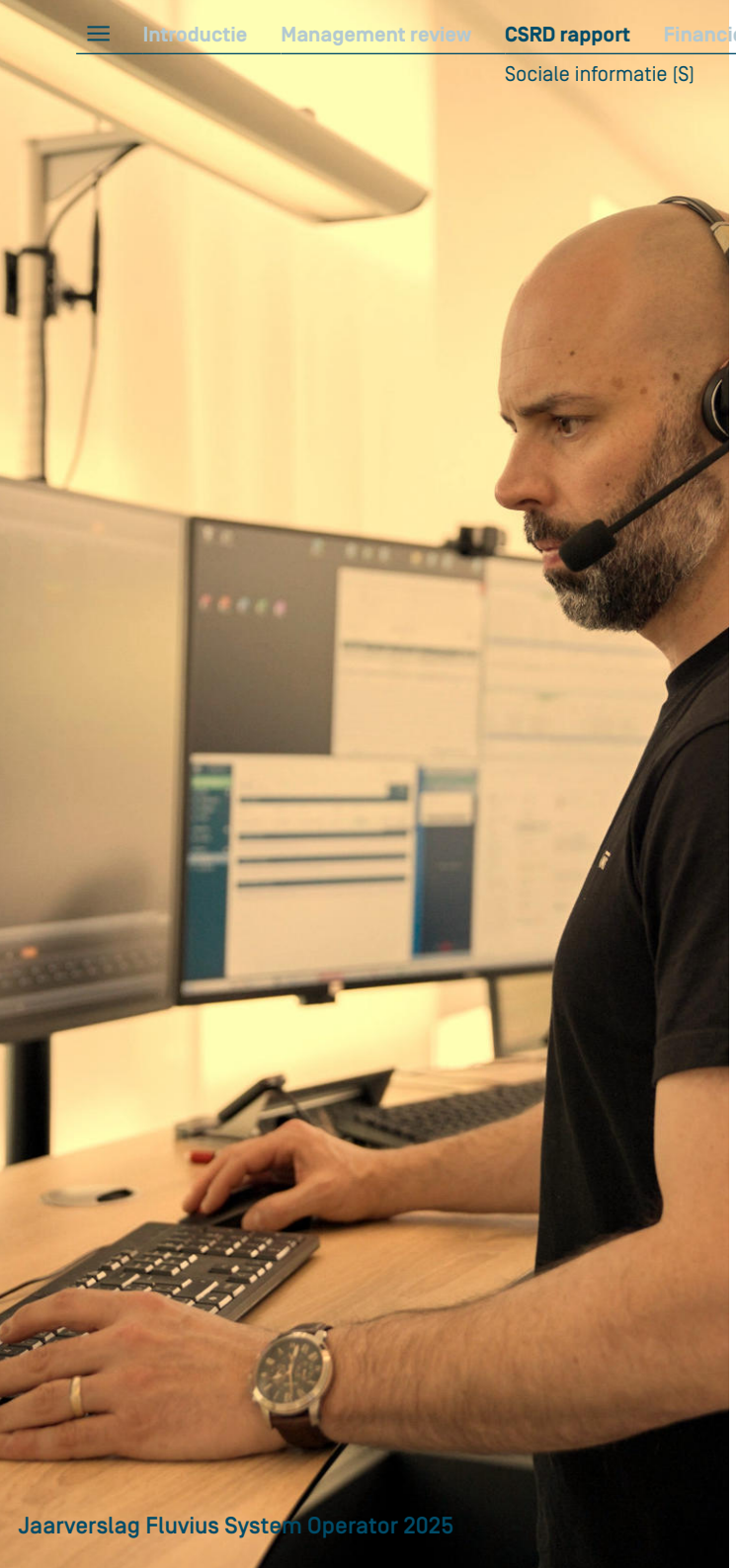
Opvolging van de effectiviteit van maatregelen

Het beleidsopvolgingsproces staat in voor de evaluatie van de effectiviteit van het assetbeleid. Hierover wordt reeds nagedacht in het beleidsontwikkelingsproces waarin aangegeven wordt hoe het beleid optimaal kan opgevolgd worden.

De effectiviteit wordt gerapporteerd aan relevante belanghebbenden zoals:

- De interne governancestructuren
- De betrokken directies en regiowerking
- De regulator en overheden
- De betrokken stakeholders

Daarnaast worden metrieken periodiek opgevolgd in systemen en waar mogelijk in dashboards. Waar nodig worden nieuwe acties gedefinieerd.



Slimme data en infrastructuur (ES2)

Fluvius is databeheerder van de Vlaamse energiemarkt. Materiële positieve impacts en risico's zijn gelinkt aan de investeringen en dienstverlening met betrekking tot de digitalisering van de energienetten en de cyberveiligheid en bescherming van de gegenereerde (persoonlijke) data.

IRO beschrijving	IRO type
Flexibiliteitsoplossingen: "We helpen klanten maximaal controle te nemen over hun energiekost"	Impact positief
We maken de koppeling tussen energiemarkten mogelijk (de 'klassieke' leveranciersmarkt, de energiegemeenschappen, de flexmarkt etc.)	Impact positief
We ontsluiten data op een klantvriendelijke, toekomstgerichte manier	Impact positief
We ondersteunen de data-ambities van de Vlaamse Overheid	Impact positief
We gaan voor een diepgaande digitalisering en automatisering	Impact positief
We informeren meer en communiceren proactiever over de toestand van het elektriciteitsnet	Impact positief
Risico's met betrekking tot cybersecurity en het uitlekken van persoonsgegevens	Risico

2.998.361
Aantal digitale meters elektriciteit

1.943.166
Aantal digitale meters aardgas

Visie voor slimme infrastructuur en data

Fluvius heeft zijn data-ambities neergeschreven in zijn databeheersplan 2026-2035. Energiedata hebben een stijgend belang en Fluvius zal hierbij een belangrijke rol opnemen.

Vanuit de regulator wordt toezicht gehouden op de voortgang van de ontwikkeling van een slim Vlaams energienet[1] en de rol van Fluvius als databeheerder[2]. De VNR beoordeelt Fluvius op volgende twee aspecten: de aanwezigheid van netcomponenten die kunnen voorzien in een monitoring en regeling van op afstand en de wijze waarop het eigenlijke netbeheer gebeurt.

Fluvius ondersteunt met zijn multi-utility netwerken de energietransitie. Kwalitatieve en voldoende fijnmazige energiedata zijn noodzakelijk voor de realisatie van de energietransitie, die ook grote veranderingen met zich mee zal brengen, zowel voor de klant, het netbeheer als de hele energiemarkt:

- We evolueren snel van fossiele naar maximaal hernieuwbare energiebronnen.
- We gaan van centrale naar decentrale energieproductie en van zuiver fysiek aangedreven energienetwerken naar digitaal aangestuurde netwerken.
- We gaan van een landschap waarin het aanbod altijd de vraag kon volgen, naar een landschap waarin het beschikbare aanbod hernieuwbare energie bepalend zal zijn en verspilling van energie zoveel mogelijk vermeden moet worden.
- We evolueren naar een landschap waarin altijd meer verschillende technologieën en marktspelers actief zullen zijn.

Verwachtingen veranderen en de uitwisseling van gegevens zal toenemen. Energiedata bieden de burgers, bedrijven en overheden de juiste mogelijkheden om hun factuur onder controle te houden en niet aan comfort in te boeten.

Om ervoor te zorgen dat we als netbeheerder slim en op maat blijven investeren in de netten zal er synergie nodig zijn in het gebruik van de beschikbare data. Enerzijds kunnen we zo tijdig de nodige investeringen doen, anderzijds kan ook de klant (financieel) aangemoedigd worden om met de toestand van het net rekening te houden in zijn consumptiegedrag. Zo zal niet enkel de individuele eindklant geld besparen door een actievere rol te spelen, maar worden ook de totale investeringen in de netten onder controle gehouden, wat betekent dat de totale maatschappelijke kost om de energietransitie mogelijk te maken ook lager zal liggen. Slim netbeheer, op basis van de juiste energiedata, helpt straks dus ook de energiefactuur onder controle te houden.

Om dit mee te realiseren, werd in het voorjaar van 2025 het eerste investeringsplan databeheer 2026-2035 gepubliceerd.

Het databeheersplan 2026-2035 werd ontwikkeld als strategisch kader om de energietransitie en digitalisering in Vlaanderen te ondersteunen. Het plan speelt in op de groeiende complexiteit van het energielandschap, waarin decentrale productie, elektrificatie en flexibiliteit centraal staan. Door de uitfasering van fossiele brandstoffen en de integratie van hernieuwbare energiebronnen neemt de nood aan betrouwbare, veilige en transparante data-uitwisseling sterk toe. Fluvius evolueert naar een datagebaseerde systeembeheerder die niet alleen het fysieke net beheert, maar ook een digitale infrastructuur uitbouwt om energiedata te verzamelen, verwerken en delen. Dit is essentieel om:

- **Netstabiliteit en veiligheid** te garanderen in een gedecentraliseerde markt.
- **Actieve consumenten** en lokale energiegemeenschappen te ondersteunen.
- **Innovatie en flexibiliteit** mogelijk te maken via datagedreven diensten.

Het plan omvat vier strategische pijlers:

1. Digitalisering en datadiensten: Investeringen in systemen en processen voor efficiënte dataverwerking en marktintegratie.
2. Privacy en governance: Strikte naleving van GDPR en transparante procedures voor datatoegang en mandaten.
3. Flexibiliteit en marktwerking: Faciliteren van vraagsturing en lokale optimalisatie om piekbelasting te vermijden.
4. Stakeholderbetrokkenheid: Het plan is tot stand gekomen via publieke consultatie en sluit aan bij Vlaamse en Europese regelgeving.

De tijdshorizon van 2026-2035 is afgestemd om de klimaatdoelstellingen en investeringsprogramma's.

[1] *Een rapport van de VNR over de ontwikkeling van slimme elektriciteitsnetten in Vlaanderen kan geraadpleegd worden via RAPP-2024-01 | Vlaamse Nutsregulator*
[2] *Een rapport van de VNR over de activiteiten van Fluvius als databeheerder kan geraadpleegd worden via RAPP-2023-20 | Vlaamse Nutsregulator*

Veilige data en infrastructuur

Cybersecurity

Digitale netcomponenten creëren meer en meer data die beveiligd moeten worden, als deel van de volledige digitale omgeving. Als nutsbedrijf is Fluvius een mogelijk doelwit voor cyberaanvallen en dus moet Fluvius de gepaste beveiligingsnormen hanteren.

Het Vlaamse energiebesluit vereist dat alle gegevens worden beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen om de informatieveiligheid met betrekking tot de databanken en verwerkingssystemen en -diensten te garanderen en bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid en toegang tot de databanken te herstellen.

In het kader van de recente aanpassingen aan de NIS2-wetgeving, heeft Fluvius haar Informatiebeveiligingsbeleid herzien en versterkt. Onze kernwaarden blijven ongewijzigd: het leveren van kwaliteitsvolle digitale producten & diensten zonder concessies te doen aan de (cyber) veiligheid en privacy van onze gebruikers en eindklanten. Dit betekent dat we ons blijven inzetten voor 'security by design' en 'privacy by design' in al onze processen en producten.

Om te voldoen aan de NIS2-wetgeving[1], heeft Fluvius ervoor gekozen om het Cyber Fundamentals Framework van het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) te gebruiken als kapstok voor het uitwerken van de Fluvius Richtlijnen voor Security (FRiS). Dit framework biedt een solide basis voor het waarborgen van cyberveiligheid binnen Fluvius. Door deze richtlijnen te volgen, kunnen we niet alleen voldoen aan de wettelijke vereisten, maar ook onze klanten en partners verzekeren van onze voortdurende toewijding aan cybersecurity en kwaliteit. Op die manier houden we ten allen tijde onze essentiële dienstverleningen beschikbaar en behandelen we onze persoonsgegevens van klanten, medewerkers en andere vertrouwelijke Fluvius gegevens compliant met de interne en externe regelgevingen.

Om structureel aan deze verplichtingen te voldoen heeft Fluvius het traject gestart om de bestaande processen en structuren aan te passen en te groeperen in het Information Security Management System (ISMS) voor de activiteiten in het kader van energie- en databeheer.

Onder invloed van de NIS2-richtlijn is de scope van elektriciteit en databeheer uitgebreid naar de volledige activiteitenscope van Fluvius. Het bestaande ISMS wordt bijgevolg uitgebreid tot alle activiteiten en domeinen binnen Fluvius. De NIS2-wetgeving voorziet in 83 beheersmaatregelen die Fluvius dient te implementeren in diverse processen. Hiervoor werd een roadmap opgesteld die opgevolgd wordt door het ISMS forum.

De beheersmaatregelen worden onderverdeeld in vier categorieën:

- Organisatorische maatregelen
- Mensgerichte maatregelen
- Fysieke beveiligingsmaatregelen
- Technische maatregelen

De Cybersecurity Roadmap beschrijft de belangrijkste werkpakketten die worden uitgevoerd om de veiligheid van Fluvius–informatie structureel te waarborgen, met focus op vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid (CIA). Deze werkpakketten zijn geclusterd volgens het cybersecurityframework. *Identify* richt zich op risicobeheer en het identificeren van kwetsbaarheden. *Protect* omvat preventieve beveiligingsmaatregelen zoals toegangscontrole, encryptie en netwerkbeveiliging. *Detect* focust op het tijdig herkennen van cyberincidenten via monitoring en analyse van verdachte activiteiten. *Respond & Recover* ten slotte verzekert een snelle en gepaste respons bij cyberaanvallen, met als doel kritieke digitale diensten prioritair te herstellen en de impact te beperken.

De Cybersecurity Roadmap sluit nauw aan bij zowel de NIS2–richtlijn als het Information Security Management System (ISMS). NIS2 bepaalt de wettelijke cybersecurity–vereisten rond risicobeheer, preventie, detectie, respons en herstel. Het ISMS vertaalt deze vereisten naar beleidskaders, processen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie. De Cybersecurity Roadmap operationaliseert dit geheel door concrete werkpakketten te definiëren en te prioriteren binnen de clusters Identify, Protect, Detect en Respond & Recover. Op die manier vormt de roadmap het uitvoerende instrument waarmee Fluvius haar ISMS versterkt en haar NIS2–verplichtingen aantoonbaar invult, met blijvende focus op vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie.

[1] *Network & Information Systems, Europese wetgeving gelinkt aan cybersecurity*

Fluvius heeft als doelstelling tegen 2026 een externe certificatie te behalen voor ISO27001, de internationale norm voor informatiebeveiliging. Momenteel voldoet Fluvius reeds aan alle wettelijke verplichtingen (inclusief melding van grote incidenten) met betrekking tot registratie bij de CCB.[1]

Fluvius hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens en de eerbiediging van het recht op privacy van klanten, leveranciers en andere betrokkenen. In dat kader beschikt Fluvius over een publiek toegankelijke privacyverklaring waarin op transparante wijze wordt toegelicht hoe persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt, beveiligd en bewaard, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Dit privacybeleid beschrijft onder meer de doeleinden en rechtsgronden van de gegevensverwerking, de categorieën van persoonsgegevens, de toepasselijke bewaartermijnen, de rechten van betrokkenen en de maatregelen die worden genomen om de vertrouwelijkheid en integriteit van gegevens te waarborgen. Het beleid is publiek beschikbaar via de website van Fluvius en vormt het formele kader voor de naleving van data–privacyvereisten binnen de organisatie.

Fluvius heeft een Data Protection Officer (DPO) aangesteld binnen de dienst Informatiebeveiliging. Deze DPO functioneert onafhankelijk om zijn toezichthoudende en adviserende opdrachten en zijn rol als contactpunt uit te voeren.

Naast het inrichten van GDPR-conforme processen, biedt Fluvius eveneens verschillende opleidingen aan voor medewerkers die actief werken met persoonsgerelateerde data. Ook trainingen en infosessies rond de aanpak van het opnemen van security in de wendbare digitale organisatie werden ingericht. Via de interne phisingacademy wordt volop ingezet op sensibilisering van de eigen werknemers.

[1] *Nvdr op 13 januari 2026 werd de ISO027001 norm behaald voor de activiteiten energie en databeheer.*



Fysieke veiligheid

Het fysieke beveiligingsbeleid van Fluvius voor netgebonden gebouwen is integraal onderdeel van het bredere duurzaamheidsbeleid en draagt bij aan een veilige, betrouwbare en maatschappelijk verantwoorde werkomgeving. De directie bevestigt haar engagement om medewerkers, externe dienstverleners, bezoekers, infrastructuur en informatie te beschermen tegen uiteenlopende risico's, zoals inbraak, diefstal, vandalisme en sabotage. Dit gebeurt via een risicogedreven aanpak, waarbij preventie, continue verbetering en integratie met andere domeinen zoals digitale beveiliging en arbeidsveiligheid centraal staan.

Het beleid is gestoeld op duidelijke governance, met rollen en verantwoordelijkheden voor management, preventie & bescherming, facilitair beheer en exploitatie. Er wordt gewerkt met een zoneringsmodel, waarbij beveiligingsmaatregelen proportioneel worden afgestemd op de kriticiteit van de zone en de aanwezige bedrijfsprocessen. Organisatorische, bouwkundige en elektronische maatregelen worden gecombineerd om een geïntegreerd veiligheidsconcept te realiseren.

Fluvius investeert in security awareness, gecontroleerde toegang, incident management en samenwerking met externe partners. Het beleid is conform relevante wet- en regelgeving, waaronder GDPR, NIS2 en camerawetgeving, en sluit aan bij best practices uit de sector. Door deze aanpak wordt niet alleen de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd, maar wordt ook bijgedragen aan de reputatie en maatschappelijke verantwoordelijkheid van Fluvius als duurzame netbeheerder.

In 2025 wordt de fysieke veiligheid van Fluvius verder versterkt met een vernieuwd toegangsbeheer en badgesysteem, zonegerichte fysieke beveiliging op onze terreinen en verdere integratie in bouw- en verbouwprojecten.

Doelstellingen en maatregelen

De gedetecteerde materiële IRO's zijn sterk gelinkt aan de doelstellingen zoals beschreven in de 'Visienota Data 2025' en 'Visie Netten 2050'. Deze worden in beide visienota's omschreven door middel van doelstellingen en acties. Hieronder worden specifiek de maatregelen toegelicht die bijdragen tot een positieve materiële impact.

We gaan voor diepgaande digitalisering en automatisering

Alle utility netwerken dragen bij tot de energie- en klimaattransitie voor Vlaanderen. Om deze transitie te ondersteunen via de multi-utility netwerken, is een diepgaande digitalisering en automatisering van de verschillende netwerken noodzakelijk.

Sinds 1 juli 2019 zet Fluvius volop in op de grootschalige uitrol van digitale meters voor elektriciteit en aardgas. Ons doel is duidelijk: tegen 1 juli 2029 willen we alle meters vervangen hebben door een digitale variant. Vanaf 1 januari 2025 zijn we overgestapt op een nieuwe, verbeterde manier om de vooruitgang van die uitrol op te volgen. Voorheen baseerden we ons op de plaatsingsorders, maar deze bevatten ook orders voor het vervangen van bestaande digitale meters. Omdat die leiden tot dubbeltellingen, tellen ze voortaan niet meer mee. Deze nieuwe telmethode laat ons toe om de uitrol van de digitale meter in Vlaanderen beter op te volgen. Belangrijk: de cijfers van 2024[1] zijn nog berekend volgens de vroegere methode. Vanaf 2025 wordt volledig overgeschakeld op de nieuwe telwijze.

Digitale meter	2025	2024
Elektriciteit	2.998.361	2.476.174
Gas	1.943.166	1.692.465

Voor het **elektriciteitsnet** is er meer nood aan data en digitalisering om een nauwkeuriger beeld te krijgen van de belasting van de elektriciteitsnetten. Dit doen we door middel van de versnelde uitrol van de digitale meter. Samen met sensoren in distributiecabines en schakelposten maken de nieuwe meters een volledige digitale versie van het elektriciteitsnet mogelijk. Zo kunnen we de netbelasting permanent en fijnmazig meten, simulaties op het digitale net uitvoeren, en beheeracties automatiseren. Deze digitale versie van het elektriciteitsnet is klaargemaakt om externe data te kunnen integreren, om zo in de toekomst nog accuratere simulaties te voorzien.

In 2025 is Fluvius gestart met een geplande upgrade van de **mobiele datasystemen** in klantcabines. Daarbij worden de -intussen verouderde- GPRS-systemen in de elektriciteitscabine op het terrein van onze bedrijfsklanten vervangen door een nieuw datasysteem dat werkt op basis van 4G.

Naast het digitale model van het **elektriciteitsnet** zorgt **automatisering** ervoor dat we sneller en efficiënter kunnen inspelen op de groeiende energievraag en de toename van decentrale productie. Door het net dynamischer te beheren, blijven we de werking van het net garanderen en houden we het aantal stroomonderbrekingen zo laag mogelijk.

Fluvius lanceert een nieuwe **telecontrolekast** die de elektriciteitsaansluitingen van onze grotere bedrijfsklanten flexibel aanstuurbaar kan maken. De nieuwe 'Netflex'-kast kan naast injectie ook de afname bijsturen, uiteraard enkel binnen de contouren van een flexibiliteitscontract. Vanaf 2026 wordt ze standaard geplaatst in alle klantcabines met méér dan 1 MVA lokale productie en/of batterijen. In het najaar van 2025 worden ze al als piloot ingezet bij een handvol bedrijven met een congestieproblematiek.

In de activiteit van **openbare verlichting** is de verledding de basis voor digitalisering en automatisering. Samen met de ombouw van de lichtarmaturen worden eveneens aparte sturingen ingebouwd in de sturingskasten. Deze sturing maakt het mogelijk openbare verlichting op afstand aan te sturen en zo openbare verlichting slimmer in te zetten (zie ook ES1 - Maatregelen openbare verlichting]).

[1] *Voor de cijfers van 2024 werd een restatement uitgevoerd. Vorig jaar rapporteerden we 2.457.097 digitale elektriciteitsmeters en 1.690.652 digitale aardgasmeters. Deze aantallen zijn nu herzien op basis van de meest recente en betrouwbare informatie.*

Fluvius stuurt heel wat **communicatiesignalen** over zijn netwerk. De bekendste toepassingen zijn de sturing van de openbare verlichting en de omschakeling van het dag–nachttarief bij klassieke meters. Op langere termijn zullen die signalen verdwijnen. Verschillende softwareplatformen zullen ze overnemen, bijvoorbeeld door de komst van interactieve openbare verlichting en digitale meters. Maar het huidige signaal moet wel feilloos blijven werken tot de laatste lamp en meter is vervangen, wat nog tot 2029 zal duren.

De aanleg van **rioleringsnetwerken** is duur en veroorzaakt veel hinder. Daarom moeten we de bestaande capaciteit optimaal benutten via slimme sturing. Het netwerk kan water afvoeren én tijdelijk bufferen voor infiltratie en hergebruik. Slimme sturing zorgt ervoor dat buffers leeg zijn om wateroverlast te vermijden en vol om water als grondstof te gebruiken. Dit vraagt monitoring van instroom, uitstroom en bufferniveaus, aangevuld met data zoals weersvoorspellingen en neerslagmodellen. Real-time data en modellen zijn cruciaal voor automatische aansturing en gerichte investeringen.

Naast zijn eerder bewezen nut voor elektriciteit en aardgas, zal de RTU (Remote Terminal Unit) nu ook een centrale rol spelen in de automatisering en monitoring van onze **warmtenetwerken** door een betrouwbare aansturing van warmtewisselaars, pompen en veiligheidsvoorzieningen. De RTU verzamelt gegevens zoals temperatuur, druk en debiet van warmtenetten en vertaalt deze naar lokale stuurcommando's. Door de RTU te koppelen aan het DMS (Distributie Management Systeem), integreren we ons warmtebeheer bovendien ook beter in het bredere netwerkbeheer.

We ondersteunen de data-ambities van de Vlaamse Overheid

In 2024 richtte de Vlaamse Overheid Athumi op om versnipperde 'data-eilanden' met elkaar te verbinden. Het doel is om collectieve datastromen te benutten en zo nieuwe maatschappelijke en economische meerwaarde te creëren. Fluvius ondersteunt deze uitbouw actief door Vlaamse energiedata aan te leveren. Athumi vertrekt vanuit de overtuiging dat consumenten en bedrijven controle over hun gegevens moeten behouden. Daarom stimuleert en faciliteert Athumi veilige data-uitwisseling en innovatieve oplossingen.

Fluvius zet daarnaast sterk in op transparantie via het Fluvius Open Data Platform. Hier stelt Fluvius geanonimiseerde en geaggregeerde datasets publiek beschikbaar voor bedrijven, consumenten, onderzoeksinstellingen en overheden. Deze data voldoen aan open standaarden, zijn gratis te gebruiken en kunnen hergebruikt en gedeeld worden. Alle gegevens worden verzameld in het kader van wettelijke taken en respecteren strikt de privacywetgeving. Het gebruik van deze data impliceert akkoord met de gebruikslicentie waarin voorwaarden en rechten zijn beschreven.

Ook het gebruik van API (*Application Programming Interface*) wordt meer en meer toegepast. API is een innovatieve datadienst die we sinds 2021 aanbieden. Daarmee kunnen organisaties, voornamelijk energiedienstverleners, aan de slag met de verbruiksgegevens van hun klanten – mits toestemming natuurlijk.Zo helpen ze hen met waardevolle diensten als energie-advies, energiedelen, verbruiksapps of sturing van industriële installaties.

Zo bouwt Fluvius aan een open, betrouwbare relatie met klanten, lokale besturen en overheden, en positioneert zich als energiekenniscentrum dat innovatie en digitalisering in Vlaanderen ondersteunt.

We helpen klanten maximaal controle te nemen over hun energiekost

In een landschap vol hernieuwbare energie is niet alleen energie-efficiëntie belangrijk. Het is ook nodig vooral te verbruiken op die momenten wanneer hernieuwbare energie vlot en voldoende beschikbaar is. Wie zelf energie produceert – bijvoorbeeld via zonnepanelen – moet zijn zelfverbruik zo hoog mogelijk proberen te brengen. Er is dus een 'verbruiksshift' nodig. De technologie en de data van de digitale meter zijn ook dan cruciaal: ze geven consumenten de kennis en mogelijkheid om zonder comfortverlies met deze nieuwe realiteit om te kunnen, maximaal controle te nemen over hun verbruik en zo hun energiefactuur onder controle te houden. En ze helpen overheden en bedrijven om nieuw beleid en nieuwe diensten te ontwikkelen die deze verbruiksshift mogelijk maken. Vanuit Fluvius richten we ons met de juiste datastromen de komende jaren op deze drie acties:

- We ondersteunen dynamische tarieven
- We maken het verschuiven van verbruik financieel aantrekkelijk
- We geven klanten toegang tot de flexmarkt

We maken de koppeling tussen energiemarkten mogelijk

Doordat de energiemarkt in de toekomst in de praktijk uit verschillende 'markten' zal bestaan (de 'klassieke' leveranciersmarkt en onder meer de eerder aangehaalde energiegemeenschappen en de flexmarkt) zullen data als rode draad, als lijm moeten fungeren om de integratie van de verschillende energiemarkten te realiseren en het systeem goed te laten samenwerken. Als een klant verhuist, zal de betrokken energieleverancier ons dat melden. Op dat moment moet bekeken worden of contracten van die klant in andere 'markten' (een energiegemeenschap, een contract in de flexmarkt) ook niet moeten worden stopgezet. In de wereld van morgen moet ook de verhuizing van een klant die deel uitmaakt van een energiegemeenschap en een apart contract voor zijn PV-productie heeft, vlot kunnen verlopen.

We willen, zowel vandaag als morgen, als marktfacilitator voor alle types energiemarkten optreden. Klantdata moeten altijd up to date en gesynchroniseerd worden gehouden, facturen moeten juist worden verwerkt en contracten die niet meer van toepassing zijn, moeten worden afgesloten.

We ontsluiten data op een klantvriendelijke, toekomstgerichte manier

We zorgen ervoor dat de energiedata op een klantvriendelijke, toekomstgerichte en snelle manier ontsloten kunnen worden naar alle marktspelers die hiervoor de juiste toegangsrechten hebben. Dit is cruciaal om een modern beheer van het energiesysteem mogelijk te maken. Voor de netbeheerders is een goede data-uitwisseling onder meer belangrijk voor een efficiënt technisch netbeheer, een vlotte en snelle captatie van meterstanden en het volledig van op afstand kunnen doorvoeren van tariefwissels. Voor energieleveranciers is een vlotte en moderne ontsluiting van energiedata dan weer belangrijk voor een betere en accuratere voorspelling van het verbruik binnen de eigen klantenportefeuille van elke leverancier, maar ook bijvoorbeeld voor een betere inschatting van het effect van dynamische tarieven op de markt. Beide principes kunnen leiden tot lagere kosten, en een lager energietarief voor de klant.

Naast de ontsluiting van energiedata naar energieleveranciers en andere commerciële marktspelers zoals energiedienstverleners, stellen we ze ook ter beschikking van de regulator VNR en de Vlaamse Overheid ter verrijking van bijvoorbeeld de V-test en de Woningpas.

Voor een vlotte data-uitwisseling tussen alle partijen bepalen we via Application Programming Interfaces (API) één technische standaardtaal voor data-uitwisseling tussen alle partijen. Dit moet een goede en snelle samenwerking tussen meerdere toepassingen ondersteunen. Data moeten zo in de toekomst altijd gebruiksvriendelijk, veilig en correct beschikbaar zijn tussen alle marktspelers.

We informeren meer en communiceren proactiever over de toestand van het elektriciteitsnet

Door de toenemende en variabele belasting van het elektriciteitsnet is betere communicatie over de nettoestand cruciaal. Zo kunnen we het gebruik optimaliseren binnen de fysieke grenzen en toch maximale capaciteit aanbieden. Het net moet betrouwbaar blijven voor alle Vlaamse bedrijven en gezinnen. Fluvius informeert marktspelers duidelijker over netbelasting en lanceerde in 2024 de online 'capaciteitswijzer'. Deze tool toont waar en onder welke voorwaarden afname of injectie mogelijk is op het middenspanningsnet. Bedrijven kunnen hiermee geschikte locaties vinden voor laadstations, zonne- of windparken en sneller plannen. De capaciteitswijzer biedt een indicatief beeld van de actuele netcapaciteit en ondersteunt een vlotter aansluitingsproces.

Voor laagspanningsklanten, zoals gezinnen en bedrijven met minder zware aansluitingen, wordt steeds voldoende capaciteit voorzien. De informatie afkomstig uit de verplichte meldingen voor het installeren van zonnepanelen, een laadpaal en privé-thuisbatterijen wordt opgenomen in de periodieke netsimulatie die aan de basis ligt van de investeringsplannen.

Bij tekorten aan netcapaciteit op piekmomenten kan het lokaal fenomeen ontstaan van uitvallende omvormers van zonnepanelen. Daarom heeft Fluvius een actieplan uitgerold en verder verfijnd. Een van de acties, is een Netwerkchecker op mijn.fluvius.be. Met de Netwerkchecker kan elke klant meteen de spanningskwaliteit in zijn buurt raadplegen. Meer informatie over uitvallende omvormers is te raadplegen op onze website.

Governance-informatie (G)

Zakelijk gedrag (G1) 261
- De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen (G1.GOV-1) 262
- Proces om materiële IRO's in kaart te brengen en te analyseren (G1.IRO-1) 263
- Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur (G1-1) 264
- Beheer van relaties met leveranciers (G1-2) 268
- Preventie en opsporing van corruptie of omkoping (G1-3) 272
- Incidenten van corruptie of omkoping (G1-4) 274
- Politieke invloed en lobbyactiviteiten (G1-5) 275
- Betalingspraktijken (G1-6) 280



Zakelijk gedrag (G1)

Bij Fluvius hechten we groot belang aan ethisch en verantwoordelijk zakelijk gedrag en goed bestuur, onderschreven door onze Code voor Goed Bestuur en het Ethisch Charter. We voldoen niet alleen aan wettelijke vereisten, maar zetten ook proactief in op anti-corruptie en -omkoping, dialoog met beleidsmakers en eerlijke relaties met leveranciers.

IRO beschrijving	IRO type
Implementeren van een eerlijk kader voor bedrijfsvoering in de nutssector (anti-corruptie; anti-omkoping; deugdelijk bestuur)	Impact positief
Intensieve samenwerking en afstemming met lokale besturen dichtbij de burger en met sector- en belanghebbendenorganisaties	Impact positief
Sterke controle door regulator	Impact positief
Invoeren van duurzaamheidscriteria in de aanbestedingsprocedures	Impact positief
Complexiteit organisatiestructuur nutssector	Impact negatief
Verantwoordelijk lobbyen om regelgevend kader gunstig te beïnvloeden	Opportuniteit
Uitdagingen bij het aantrekken van bijkomend vermogen	Risico
Eventueel gebrek aan bereidheid om investeringsplannen goed te keuren en nieuwe tariefstructuren te implementeren en gebrek aan draagvlak bij de politiek	Risico
Fraude	Risico

De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen (G1.GOV-1)

Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 legt in het artikel 434 paragraaf 5 op dat de Algemene Vergadering van een opdrachthoudende vereniging een Code van Goed Bestuur dient vast te leggen die van toepassing is op de leden van de Raad van Bestuur. Deze Code vormt de neerslag van de verwachtingen en eisen die de deelnemers stellen aan de bestuurders van de opdrachthoudende vereniging, legt duidelijke afspraken vast en licht de taken en verantwoordelijkheden van de leden van de Raad van Bestuur toe. De Code van Goed Bestuur werd op alle toepasselijke Algemene Vergaderingen goedgekeurd.

De Code van Goed Bestuur is volledig te raadplegen op de website van Fluvius.

Gezien de complexiteit van Fluvius en de sector waarin we opereren, wordt bij elke hernieuwde samenstelling van de Raad van Bestuur een opleiding voorzien voor elke bestuurder teneinde de deskundigheid te verhogen. Tijdens deze opleiding krijgen alle nieuwe bestuurders toelichting betreffende volgende onderwerpen:

- Algemene voorstelling Fluvius: activiteiten, structuur, organisatie, personeelssamenstelling
- Strategie, missie en visie: pijlers, doelstellingen, waarden
- Wettelijk kader: juridisch kader, regelgeving op verschillende niveaus, regulatoren,
- Programma's en actuele evoluties: lopende programma's en vooruitblik op de ontwikkeling van de activiteiten
- Financiën: basisbegrippen, financiële krachtlijnen, stromen, financiering, tarieven
- Aanbod: voorstelling activiteiten en ontwikkeling klantenservice
- Toelichting Guberna (Instituut voor Bestuurders): De 10 geboden voor een professionele bestuurder in de publieke sector (zie ook Code van Goed Bestuur)

De expertise van de Raad van Bestuur inzake business conduct wordt ondersteund door de aanwezigheid van herbenoemde bestuurders, die beschikken over opgebouwde ervaring in governance–, compliance– en ethiekgerelateerde vraagstukken.

In het Corporate Governance Charter van Fluvius worden de rollen en verantwoordelijkheden van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen inzake zakelijk gedrag toegelicht.

Het Auditcomité is als toezichthoudend orgaan bevoegd voor het adviseren van de Raad van Bestuur met betrekking tot de controle van financiële informatie voorbereid door Fluvius System Operator cv, de interne controlesystemen ingericht door de Raad van Bestuur en het management en de correcte toepassing van de regels inzake deugdelijk financieel beheer binnen de grenzen van het toepasselijk vennootschapsrecht.

Met betrekking tot zakelijk gedrag houdt het Auditcomité toezicht op:

- de integriteit van de financiële informatie waarbij het nauwkeurig, volledig en consequent karakter van de informatie beoordeeld wordt;
- de consequente toepassing van de boekhoudnormen;
- de systemen voor interne controle en risicobeheer opgezet door het Managementcomité (minstens eenmaal per jaar);
- de rapportering van de afdeling Interne Audit, met inbegrip van de auditaanbevelingen en de acties die door het management als antwoord hierop worden geformuleerd;
- specifieke regelingen volgens dewelke personeelsleden in vertrouwen hun bezorgdheid kunnen uiten over mogelijke onregelmatigheden inzake financiële rapportering of andere aangelegenheden.

Het Managementcomité is bevoegd voor het dagelijks bestuur en de operationele leiding van de vennootschap. Zij dragen de missie, visie en waarden van Fluvius uit. Daarnaast zijn zij belast met het tijdig opmaken van accurate en betrouwbare financiële gegevens en verslaggeving overeenkomstig de toepasselijke boekhoudkundige principes en beleidslijnen en het toelichten ervan aan de Raad van Bestuur op een evenwichtige en duidelijke wijze, het voeren van het operationeel risicobeleid en de invoering van interne controles met name systemen voor het identificeren, evalueren, beheren en opvolgen van financiële en andere risico's.

De samenstelling van de bestuursorganen en het management zijn terug te vinden in de management review.

Proces om materiële IRO's in kaart te brengen en te analyseren (G1.IRO-1)

Het proces om de materiële IRO's te identificeren aligneert zich op het proces van de dubbele materialiteitsanalyse. Er is geen aparte screening gebeurd voor de IRO's betreffende zakelijk gedrag. Enkel stakeholderbevragingen in het kader van de dubbele materialiteitsanalyse hebben plaatsgevonden.

In het proces voor het identificeren van de materiële impacts, risico's en opportuniteiten werd rekening gehouden met relevante criteria zoals de context van de sector, de interacties die plaatsvinden, de aard van de activiteiten ...

Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur (G1-1)

Ethisch charter, anti-corruptie en anti-omkoping

Fluvius beschikt over een integriteitsbeleid, beschreven in het Ethisch Charter. Dit omvat het begrip van ethisch handelen binnen de professionele context van het bedrijf en zijn aandeelhouders en stakeholders. We spelen een unieke rol in de samenleving door in naam van de steden en gemeenten een belangrijke maatschappelijke opdracht uit te voeren voor alle inwoners van Vlaanderen. Integer of ethisch verantwoord handelen bij de uitvoering van de taken is dan een evidentie. Een oprechte houding en handelwijze zijn essentieel om onze geloofwaardigheid en betrouwbaarheid niet te schaden. Het ethisch charter valt onder de verantwoordelijkheid van het management en is van toepassing op alle werknemers van Fluvius SO en Fluvius OV. Het is extern raadpleegbaar op de website van Fluvius en staat intern ter beschikking voor alle medewerkers via het Intranet. Momenteel worden hiervoor nog geen gerichte opleidingen voor de werknemers voorzien.

Gezien de gereguleerde context waarin Fluvius en haar aandeelhouders werken, is vanzelfsprekend ook Europese en federale regelgeving van toepassing. Geen volledig overzicht, maar een aantal specifieke zaken lichten we hieronder toe:

- Het **Energiedecreet** legt onder andere een decretale non-discriminatieverplichting, een vertrouwelijkheidsverplichting en een beroepsgeheim op aan de personeelsleden en de bestuursleden van de Fluvius Economische Groep. Er geldt ook een regeling inzake onverenigbaarheden voor de bestuurders van de werkmaatschappij Fluvius System Operator en de jaarlijkse bezoldiging van de gedelegeerd bestuurder, de CEO en de leden van het Managementcomité worden begrensd.
- De verschillende opdrachthoudende verenigingen (OV) die aandeelhouder zijn van Fluvius, moeten voldoen aan het **Decreet Lokaal Bestuur**. Ook daarin is een regeling opgenomen inzake onverenigbaarheden voor de bestuurders.
- Bij onze contacten met aannemers en leveranciers is bijna altijd de **wetgeving overheidsopdrachten** van toepassing. Deze wetgeving voorziet specifieke voorschriften om belangenvermenging en corruptie te voorkomen en te bestraffen.
- In toepassing van de **EU Richtlijn inzake bescherming voor klokkenluiders** (EU/2019/1937) van 23 oktober 2019 ofwel de Klokkenluidersrichtlijn zullen klokkenluiders worden beschermd tegen ontslag, demotie, intimidatie, het onthouden van bevordering, benadeling, dwang, enz. Personen die klokkenluiders helpen, zoals collega's en verwanten, worden ook beschermd. De richtlijn bevat ook een lijst van alle steunmaatregelen die voor klokkenluiders worden ingevoerd, zoals het verstrekken van informatie en advies over rechtsmiddelen die bescherming bieden tegen represailles alsook toegang tot rechtshulp.
- Het Fluvius-beleid voor zakelijk gedrag sluit aan bij de principes van het **VN-verdrag tegen corruptie**.

In 2026 worden verdere stappen gezet richting de formalisatie van een formeel ABAC-beleid[1].

De wettelijke verplichtingen worden uiteraard vertaald in de processen en werkinstructies van Fluvius, maar we gaan ook verder dan wat wettelijk verplicht is. In de statuten van de opdrachthoudende verenigingen is onder meer nog een uitbreiding op de wettelijke onverenigbaarheidsregeling ingeschreven.

Ook uit de toepassing van onze waarden, de uitrol van het cultuurtraject en het beleidsprincipe van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) blijkt hoe we het integriteitsbeleid definiëren voor onze medewerkers. Daarnaast spelen ook de bepalingen inzake corporate governance, waarvoor Fluvius een Corporate Governance Charter heeft opgemaakt. Fluvius beperkt zich dus niet tot het louter voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op haar rusten.

[1] *ABAC (Anti-Bribery & Anti-Corruption)*

Vanuit een werkgroep van senior managers, juridische en HR-experten werden diverse inzichten uit de praktijk tot stand gebracht in dialoog met Fluvius-medewerkers met uiteenlopende functies. Zo werden concrete situaties geïdentificeerd waarin ethische richtlijnen en begrenzingen welkom zijn. Verdere dialoog, o.a. met het Managementcomité, leverde de **integriteitsrichtlijnen** op. Het management is hiervoor verantwoordelijk en heeft zich hier ook expliciet toe verbonden. De integriteitsrichtlijnen zijn van toepassing op alle werknemers van Fluvius SO en Fluvius OV.

De integriteitsrichtlijnen kaderen binnen volgende thema's:

- Omgaan met elkaar bij Fluvius
  - Respect voor elkaar als collega's
  - Vertrouwen en gedeeld verantwoordelijkheidsgevoel, openstaan voor feedback
  - Deelname aan evenementen en opleidingen
  - Non-discriminatie in woord en daad
- Wees ambassadeur van Fluvius
  - Omgaan met klanten
  - Omgaan met sociale media en met mensen buiten Fluvius
- Belangenvermenging en corruptie
  - Geschenken: vuistregels
  - Evenementen en uitnodigingen: vuistregels
  - Nevenactiviteiten: vuistregels

De leidinggevenden fungeren als eerste aanspreekpunt voor onze medewerkers, ook in deze materie. Fluvius stimuleert ook de open dialoog onder collega's. We vinden het belangrijk dat er gevraagd wordt naar bezorgdheden en bezwaren binnen het volledige team, ook over beslissingen met betrekking tot integer handelen. Alle medewerkers worden ondersteund bij het voeren van dergelijke gesprekken en het nemen van beslissingen in de dagelijkse praktijk, via ondersteunend materiaal dat wordt aangereikt tijdens periodieke, thematische besprekingen in de teamvergaderingen binnen het hele bedrijf. Zo zetten we ook preventief in op ethiek (zie ook Preventie en opsporing van corruptie of omkoping (G1-3)).



Zoals toegelicht in S2-1 heeft Fluvius eind 2023 een **gedragscode voor leveranciers** goedgekeurd en gepubliceerd. De code is van toepassing op alle inkoop en toelevering van goederen en diensten, met inbegrip van aannemerij. De gedragscode werd gepubliceerd op de website van Fluvius en uitgestuurd naar alle huidige leveranciers die zich dan kunnen engageren tot deze code.

De Raad van Bestuur delegeert het dagelijks bestuur van de onderneming aan het Managementcomité. Het Managementcomité is dan ook belast met het toezicht op impacts, risico's en opportuniteiten. Het daarmee samenhangend beleid wordt behartigd door de directies en het senior management. De Raad van Bestuur behoudt de eindverantwoordelijkheid.

Klokkenluiderskanalen

Fluvius implementeert een onafhankelijke en vlot toegankelijke procedure voor de melding, het onderzoek, de afhandeling en de eventuele bestraffing van onregelmatigheden en inbreuken op de ethische principes via de klokkenluiderskanalen. De integriteit van wie dergelijke inbreuken meldt, wordt daarbij altijd en overal gegarandeerd. Ook De Stroomlijn heeft de nodige klokkenluiderskanalen conform de regelgeving ingericht.

Iedere medewerker die geconfronteerd wordt, rechtstreeks of onrechtstreeks, met onethisch gedrag kan dit melden aan zijn of haar leidinggevende. De klokkenluidersprocedure is voor alle medewerkers van Fluvius en De Stroomlijn op gelijke wijze toegankelijk. Er worden geen specifieke opleidingen georganiseerd inzake de klokkenluidersprocedure, maar medewerkers worden via interne communicatiekanalen geïnformeerd over het bestaan, de werking en de toegankelijkheid ervan. De algemene communicatiekanalen van Fluvius en De Stroomlijn kunnen eveneens gebruikt worden om inbreuken te melden. Daarnaast voorziet Fluvius verschillende klokkenluiderskanalen die op een vertrouwelijke wijze toegankelijk zijn voor zowel interne medewerkers als externe partijen, waaronder leveranciers, klanten en andere derden en beschikbaar zijn in de lokale taal:

- Via een specifieke mailbox Fluvius-DeontologischeCel@fluvius.be
- Via het daarvoor gecreëerde online formulier

Deze meldingen worden allemaal met respect voor de vertrouwelijkheid en de rechten van alle betrokkenen behandeld door een specifieke, multidisciplinaire cel (Deontologische Cel), onder leiding van de juridische dienst van Fluvius. Dit gebeurt met behulp van technische tools die de bescherming van klokkenluiders faciliteren.

Er wordt op verschillende manieren gerapporteerd over de integriteitsbeleving binnen Fluvius en het naleven van de geponeerde integriteitsambitie vanuit verschillende hoeken.

- In de jaarlijkse Great Place To Work-bevraging peilen we naar de integriteit van het bedrijf en het management: in hoeverre ervaren de medewerkers eerlijke behandeling, respectvolle omgang en een geloofwaardig management.
- De Deontologische Cel brengt verslag uit aan het management en kan preventieve acties voorstellen in functie van de meldingen die ontvangen zijn.
- Het management en het Auditcomité van Fluvius worden geïnformeerd door de afdeling Interne Audit.

Door dit continu systeem van rapportering en periodieke toetsing streven we naar een voortdurend groeiend bewustzijn over de invulling van integer handelen binnen ons bedrijf en naar een voortdurende verbetering in de middelen en methodes die Fluvius inzet om integer handelen een zaak van elke medewerker te maken.

Voor klokkenluiders geldt zoals eerder vermeld een volledige garantie van integriteit. De meldingskanalen zijn hiervoor technisch conform de richtlijn ingericht door externe partner SD Worx. Klachten en/of wantoestanden kunnen dus gemeld worden met voldoende garantie op het vlak van onafhankelijkheid, vertrouwelijkheid, opvolging en gegevensbescherming.

Naast het inrichten van het meldingskanaal is ook een procedure uitgewerkt voor de ontvangst, opvolging en behandeling van meldingen. Zo is een meldingsbeheerder aangesteld en werden de relevante structuren en verantwoordelijkheden vastgelegd en geïntegreerd in het arbeidsreglement. Medewerkers hebben hieromtrent ook de nodige informatie ontvangen.

De Deontologische Cel wordt aangesteld conform de bepalingen in het arbeidsreglement:

- Afdelingshoofd Juridisch Beheer (tevens Voorzitter)
- Afdelingshoofd of expert Arbeidsrelaties & Verloningspolitieken
- Medewerker van de dienst Juridisch Beheer

De procedure voor behandeling van meldingen aan de Deontologische Cel vult aan met:

- Afdelingshoofd Interne Audit zetelt met raadgevende stem, zonder deel uit te maken van de Deontologische Cel.

Leden van de Deontologische Cel worden steeds ingelicht en beschikken over de nodige documentatie voor de correcte uitvoering van hun taken. Waar nodig wordt voldoende opleiding voorzien. Van zodra er een vermoeden van belangenconflict is, moet dit onmiddellijk gemeld worden aan hetzij het hoofd van de dienst Klachtenbeheer hetzij de voorzitter van de Deontologische Cel zodat desgevallend de nodige maatregelen kunnen genomen worden.

De Deontologische Cel onderzoekt alle types incidenten, inclusief incidenten gerelateerd aan corruptie en/of omkoping, binnen een redelijke termijn, onafhankelijk en objectief. Ze onderzoeken volgens dezelfde procedures ook incidenten die niet via de klokkenluiderskanalen gemeld werden. De melder krijgt steeds een ontvangstbevestiging en er zal ook steeds feedback verstrekt worden over de geplande of genomen maatregelen naar aanleiding van de melding alsook over de reden van deze opvolging.

Er zijn verschillende maatregelen getroffen om klokkenluiders te beschermen tegen vergelding. Deze bescherming geldt namelijk op twee niveaus:

- De melding kan anoniem gebeuren.
- De melder is 'retroactief' beschermd door de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een federale coördinator (volgens art. 26 van de Wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector), waarbij de "bewijslast dat een sanctie niet het gevolg is van de melding ligt bij de entiteit die de maatregel heeft genomen".

Om melders hierover te informeren, staan deze maatregelen omschreven:

- Op de Fluvius-website, vooraleer de melding kan worden ingebracht, telkens onder de titel 'Welke bescherming krijg je?':
  - Melding klokkenluiders Fluvius System Operator | Fluvius
  - Melding klokkenluiders Fluvius OV | Fluvius
  - Melding klokkenluiders opdrachthoudende verenigingen | Fluvius
- In het Ethisch Charter van Fluvius, met verwijzing naar de EU-Richtlijn inzake bescherming voor klokkenluiders (EU/2019/1937) van 23 oktober 2019
- Via de interne communicatiekanalen die voor alle medewerkers toegankelijk zijn, werd een artikel gepubliceerd met informatie over de bescherming van klokkenluiders.

Om te identificeren welke functies binnen Fluvius het meest aan corruptie- en omkopingsrisico blootstaan, werd een eerste analyse uitgevoerd om risicoprofielen te bepalen. De resultaten hiervan worden toegelicht in Preventie en opsporing van corruptie of omkoping (G1-3).

Beheer van relaties met leveranciers (G1-2)

Leveranciers, dienstverleners en aannemers worden binnen Fluvius erkend als key stakeholder. Als belangrijke afnemer van materialen, diensten en werken in de waardeketen wil Fluvius zich engageren om duurzame relaties uit te bouwen met de verschillende actuele en potentiële partners in de waardeketen. Fluvius wil immers een voorkeurspartner zijn voor zijn contractors om zo niet alleen toegang te krijgen tot de beste producten en diensten, maar waarbij contractors ook bij schaarste eerst denken aan de Fluvius-contracten.

Organisatie aankoop

Om de status van 'customer of choice' te krijgen is naast een goed beleid qua 'sourcing' en een sluitend 'contractmanagement' ook een overkoepelend 'leveranciersmanagement' aanwezig. Deze drie capabilities gaan hand in hand en versterken elkaar. Fluvius onderhoudt de relaties met leveranciers, dienstverleners en aannemers vanuit de afdeling 'Aankoop' binnen de directie 'Netbeheer'.

Het aankoopproces is een samenwerking tussen verschillende subafdelingen met elk hun eigen toegewezen rol binnen het proces.

Technologie

De afdeling Technologie biedt technische ondersteuning op het gebied van materialen, werkmethodes, systemen en normering. Met deze gerichte en geborgde expertise volgen ze technologische evoluties op de voet op en evalueren ze materialen en diensten. In samenwerking met de betrokken diensten assisteren ze in het opstellen van de technische lastenboeken, het controleren en evalueren van modaliteiten.

Leveranciersmanagement

Leveranciersmanagement beheert op overkoepelend niveau de volledige leveranciersportfolio — zowel bestaande als potentiële leveranciers — en hanteert daarbij een gedifferentieerde aanpak. Met bijzondere aandacht voor strategische en gekwalificeerde leveranciers worden duurzame relaties uitgebouwd die bijdragen aan het realiseren van de organisatiedoelstellingen.

Sourcing

Sourcing zorgt voor de externe inkoop van alle goederen, diensten en werken die nodig zijn om de bedrijfsvoering te garanderen, en dit tegen de meest gunstige voorwaarden.

Contractmanagement

Contractmanagement is het managen van individuele afspraken met contractors, met als doel de doelstellingen van beide partijen maximaal te realiseren tijdens de uitvoering van het contract. Onder managen wordt verstaan het proactief bewaken van de naleving van alle in het contract vastgelegde verantwoordelijkheden, verplichtingen, procedures, afspraken, voorwaarden en tarieven, het oplossen van alle onduidelijkheden, tegenstrijdigheden en hiaten, het beheersen van alle met het contract gepaard gaande risico's en het verzorgen van de gewenste wijzigingen in het contract.

Aankoopcomité

Op het Aankoopcomité worden strategische aankoopbeslissingen genomen en en het voorstel tot het afsluiten van contracten voorbereid ter goedkeuring van het Managementcomité en de Raad van Bestuur.

Segmentatie

Om gericht de relatie met leveranciers vorm te geven en te onderhouden is het leveranciersbestand gesegmenteerd. Volgende segmenten onderscheiden zich:

Commerciële leveranciers

Dit segment behelst meer dan 95% van de leveranciers van Fluvius. De relatie is voornamelijk operationeel/ transactioneel. Voor deze leveranciers zijn genoeg alternatieven beschikbaar. Een wissel van leverancier is geen probleem voor Fluvius. De doelstelling hierbij is om door gepast contractmanagement de doelstellingen van het contract voor beide partijen te optimaliseren. Communicatie en relatieopbouw naar commerciële leveranciers gebeurt, voor zover mogelijk en noodzakelijk, via de sectororganisaties. Andere betrokken Fluvius-diensten worden steeds op de hoogte gebracht van deze contacten.

Kritische leveranciers

Van deze leveranciers is Fluvius sterk afhankelijk en deze afhankelijkheid houdt een risico in. Voor deze leveranciers wordt een risicoanalyse gedaan en de nodige acties worden, indien nodig, opgezet om dit risico weg te werken of te mitigeren. De dienst Leveranciersmanagement coördineert de acties en rapporteert richting het management. Er wordt een periodiek overleg met deze leveranciers geïnitieerd.

Sociale leveranciers

Deze leveranciers komen uit de sociaal-economische sector en hebben een officiële erkenning (maatwerkbedrijven). Ze zijn belangrijk voor het doorvertalen van de duurzaamheidsgedachte van Fluvius. Acties naar dit segment zullen bepaald worden in overeenstemming met het beleid voor Maatschappelijk Verantwoord Inkopen.

Key leveranciers

Zij hebben een belangrijke meerwaarde voor de operationele efficiëntie en leveren rechtstreeks een fundamentele bijdrage aan de huidige én toekomstige doelstellingen van Fluvius. Deze leveranciers leveren essentiële producten of diensten en kan je niet wegdenken uit onze dagelijkse werking. Het is niet voor de hand liggend om deze leveranciers te vervangen. Ze hebben een duidelijke visie op de toekomst in de sector en het is een meerwaarde dat Fluvius deze visie rechtstreeks met hen afstemt. De leverancier ziet Fluvius als een “Customer of Choice” en is bereid te investeren in de relatie. De doelstelling hierbij is om met deze leveranciers in dialoog te gaan om samen te anticiperen op de toekomst. Naast afstemmomenten kunnen ook workshops en gezamenlijke projecten georganiseerd worden.

Met de verschillende leveranciers wordt minimum jaarlijks op directieniveau strategisch afgestemd. Dit kan, afhankelijk van de nood, individueel of met meerdere partijen samen. Daarnaast worden ook op tactisch en operationeel niveau de nodige meetings belegd. Er wordt ook onderzoek gedaan naar de juiste communicatiekanalen om deze leveranciers te betrekken bij de werking van Fluvius (jaarlijkse infoavonden, nieuwsbrieven, sociale media ...).

Gekwalificeerde leveranciers

Op het niveau van de onderneming levert Fluvius een kwalificatie af die garandeert dat de geleverde materialen en/of diensten kwalitatief zijn. Voor onze belangrijkste netgebonden componenten mogen enkel gekwalificeerde leveranciers deelnemen aan openbare aanbestedingen. Ook onze aannemers worden vooraf voor bepaalde activiteiten gekwalificeerd. Ook andere nutsbeheerders maken van deze kwalificatie gebruik, aangezien ook zij deze netgebonden componenten aankopen. Meer informatie over de kwalificatie- en evaluatiesystemen van leveranciers en aannemers en hoe we in overleg gaan met werknemers in de waardeketen is raadpleegbaar in hoofdstuk Werknemers in de waardeketen (S2).

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

Het Vlaams actieplan 'duurzame overheidsopdrachten' hanteert de volgende definitie:

*"Duurzame overheidsopdrachten is de benadering waarbij publieke overheden milieu-, sociale- en economische criteria integreren **in alle fases van hun aankoopproces**, en dus de verspreiding van milieubesparende technologieën, sociale innovatie en de ontwikkeling van milieu-, socio- en ethisch verantwoorde producten en diensten bevorderen."*

Fluvius neemt deze overwegingen mee in de verschillende fases van het aankoopproces:

- **Omschrijving van het voorwerp van de opdracht**: aandacht voor het duurzaam karakter van de opdracht, wat ertoe leidt dat marktspelers meer inzetten op duurzame oplossingen en/of marktspelers die reeds duurzaam werken aan te trekken om een oplossing aan te bieden
- **Specificaties**: duurzame technische specificaties in verband met de opdracht en in evenwicht met de doelstellingen (bijv. normen, labels, certificaten, keurmerken, productfiches of gelijkwaardig)
- **Uitsluitingsgronden**: deelnemers kunnen uitgesloten worden omwille van milieudelicten of arbeidsrechtelijke misdrijven die de professionele integriteit aantasten, een strafrechtelijke veroordeling die in proportionele verhouding tot het voorwerp van de opdracht staat
- **Selectiecriteria**: eisen inzake technische bekwaamheid (referenties), andere selectie-eisen omtrent milieumanagement of milieubeheerssystemen in verhouding tot het voorwerp van de opdracht
- **Gunningscriteria**: de aanbesteder kan extra punten toekennen voor meer duurzame voorstellen omwille van objectief vastgestelde kenmerken van het aanbod die verder gaan dan de minimale specificaties
- **Uitvoeringscriteria**: de uitvoeringsvoorwaarden van een opdracht, onafhankelijk van de gunningsprocedure (bijv. levering buiten spitsuur, terugname van verpakkingsafval, behalen van duurzaamheidsscore, aanleveren van duurzaamheidsdata ...)

Om inzichtelijk te maken hoe we duurzaamheid in elk aankoopdossier kunnen integreren, de ambities op het vlak van MVI te realiseren en de mogelijkheid tot rapportering te hebben, is de **MVI-ambitietool** uitgewerkt die de verschillende fases van het aankoopproces weerspiegelt in ambitieniveaus per aankoopdossier en per domein (CO_2, circulariteit, sociale economie ...).

Ambitieniveau	Deel van aankoopproces	Omschrijving
Basis	Uitsluitingsgronden	Wettelijk
Significant	Uitsluitingsgronden, selectiecriteria, specificaties, uitvoeringscriteria	Uitsluiten van niet-duurzame producten, diensten en werken volgens sectorstandaarden
Groei	Uitsluitingsgronden, selectiecriteria, specificaties, uitvoeringscriteria, gunningscriteria inclusief opgelegde te behalen duurzaamheidsdoelstelling	Aanmoedigen van duurzame producten, diensten en werken om significante duurzaamheidswinst te behalen of negatieve belasting te beperken volgens dossierspecifieke methoden en bekwaamheden
Ambitieus	Uitsluitingsgronden, selectiecriteria, specificaties, uitvoeringscriteria, gunningscriteria inclusief behalen en/of verbeteren van in overleg bepaalde duurzaamheidsdoelstelling	Maximaal inzetten om het meest haalbare te bereiken op het weerhouden thema. Waar nodig door het stimuleren van nieuwe oplossingen en innovatie

Alle aankoopdossiers voor de komende jaren werden tegen het licht gehouden van deze tool en kregen een ambitieniveau voor verschillende domeinen toegewezen. Tijdens het marktonderzoek en de omschrijving van de opdracht worden de bijhorende sociale en milieucriteria verder uitgewerkt om vervolgens afgestemd te worden op het ambitieniveau, mee te nemen in de uitsluitingsgronden, selectiecriteria, specificaties, uitvoering- en gunningscriteria.

Wetgeving op overheidsopdrachten

De wetgeving op overheidsopdrachten is bepalend voor het aankoopbeleid van Fluvius. Deze wetgeving zorgt ervoor dat overheidsopdrachten op een transparante, eerlijke en competitieve manier worden uitgevoerd. Fluvius moet zich als opdrachtgever houden aan vastgelegde regels en structuren voor aanbestedingen. Hierbij moet de opdracht duidelijk omschreven worden, inclusief selectie- en gunningscriteria. De opdrachtnemer(s) moet(en) zich bij inschrijving op de aanbesteding akkoord verklaren met de opdracht, een offerte indienen die voldoet aan de gestelde eisen en criteria en in de mogelijkheid zijn de opdracht uit te voeren volgens de overeengekomen voorwaarden. Fluvius als opdrachtgever zorgt voor een eerlijke en transparante aanbestedingsprocedure waarbij alle inschrijvers gelijke kansen krijgen en de evaluatie van de offertes objectief verloopt. Na gunning van de meest geschikte kandidaat zal de opdrachtnemer transparant rapporteren over de voortgang en eventuele problemen bij het uitvoeren van de opdracht. Bij elke overeenkomst wordt een leidend ambtenaar aangesteld die verantwoordelijk wordt geacht voor de opvolging van de goede uitvoering van de opdracht. Binnen dit kader kan Fluvius, mede door zijn omvang, door middel van het stellen van duurzame selectie- en gunningscriteria een hefboom zijn voor positieve impact bij leveranciers en aannemers.

Federaal aankopen

Het federaal aankoopbeleid streeft ernaar zo veel mogelijk aankopen gemeenschappelijk te realiseren in synergie met andere nutsbeheerders in Brussel en Wallonië. Dit beleid creëert een verhoogde positieve impact en opportuniteiten in efficiëntiewinsten en samenwerking. De belangrijkste producten die Fluvius aankoopt via dit federaal aankoopbeleid zijn netgebonden componenten.

Betalingen

Betalingen aan leveranciers worden volgens een uniform beleid behandeld ongeacht de aard van de leverancier (KMO's, grote bedrijven ...). Enkel op basis van contractuele afspraken kan hiervan afgeweken worden. Het betalingsbeleid stelt dat alle facturen ten laatste 30 dagen na factuurdatum betaald worden. In het ERP-systeem[1] wordt de betalingsconditie geregistreerd en Fluvius engageert zich hier maximaal aan te houden. Voor meer informatie betreffende de betalingspraktijken van Fluvius wordt verwezen naar hoofdstuk Betalingspraktijken (G1-6).

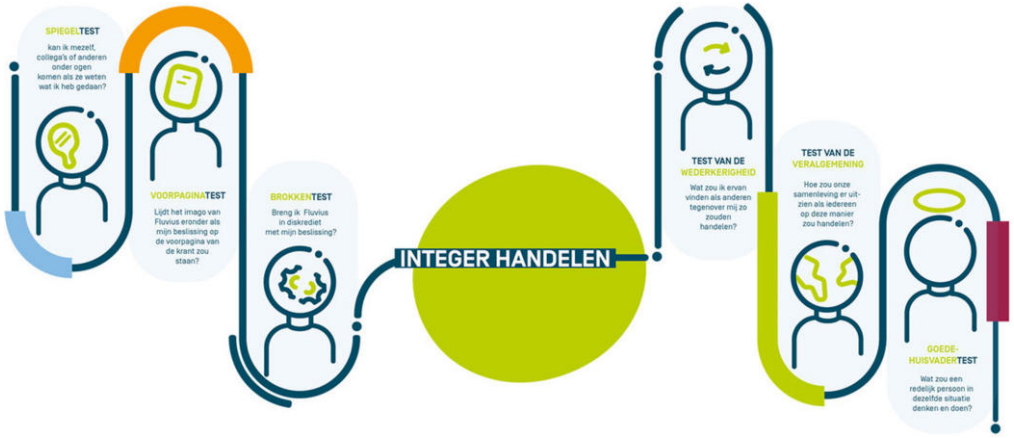
[1] *Een ERP-systeem (Enterprise Resource Planning) is een geïntegreerde softwareoplossing die alle kernprocessen van een organisatie ondersteunt en automatiseert.*

Preventie en opsporing van corruptie of omkoping (G1-3)

Fluvius zet preventief in op het voorkomen van incidenten met betrekking tot corruptie en omkoping. Door het formuleren van integriteitsrichtlijnen (zie G1-1) wordt duidelijk aangegeven wat verwacht wordt en welke begrenzingen gelden. Dit kader zorgt ervoor dat onethisch gedrag kan voorkomen worden, een vlotte identificatie van incidenten bevorderd wordt en inbreuken eenduidig kunnen toegewezen worden.

Er worden verschillende tools en opleidingsmateriaal ter beschikking gesteld via een intern digitaal platform waar elke Fluvius-medewerker individueel of in teamverband mee aan de slag kan om zo de integriteitsrichtlijnen op een actieve manier te leren kennen. Dialoogstarters kunnen aangewend worden om een gesprek te voeren over de integriteitsrichtlijnen en over concrete ethische kwesties die zich voordoen. Er zijn verschillende gespreksvormen uitgewerkt waarvoor de nodige tools beschikbaar zijn:

- **Groepsgesprek**: Binnen verschillende thema's worden situaties geschetst waarin potentieel onethisch gedrag kan optreden. Vervolgens worden reflectievragen gesteld waarop de groep een antwoord kan formuleren.
- **Integriteitsspeeddate**: Deelnemers vormen duo's die elk één van de richtlijnen voorgeschoteld krijgen. Ze nemen deze door en denken erover na, waarna ze de tekst in eigen woorden vertellen aan hun gesprekspartner en een voorbeeld bespreken hoe deze richtlijn soms tastbaar is in de uitvoering van hun job en hoe ze er rekening mee kunnen houden. Op het einde volgt een nabespreking waarin best practices besproken worden.
- **Retrospectives**: Hierbij wordt teruggeblikt op resultaten en samenwerkingen aan de hand van vijf stappen. Er wordt een kader geschapen waarin een sfeer van vertrouwen gecreëerd wordt. Dataverzameling gebeurt vervolgens zowel individueel als in groep, waarna patronen kunnen ontdekt worden en inzichten gegenereerd worden. Deze inzichten worden doorvertaald naar acties. Tot slot wordt gepolst naar de ervaring van de deelnemers bij deze retrospectieve sessie zodat de methodiek kan verbeterd worden.
- **Individuele zelftest:** Hiermee kan men aftoetsen of handelingen al dan niet ethisch verantwoord zijn. Voor een beslissing genomen wordt, loont het de moeite om even stil te staan bij de vraag of ze de volgende testen zou doorstaan:



Deze initiatieven zijn toegankelijk voor medewerkers binnen de organisatie en worden ingebed in bestaande overleg– en leercontexten. Afhankelijk van het type initiatief gebeurt deelname structureel (bijvoorbeeld als onderdeel van vaste overlegmomenten of leertrajecten) dan wel op vrijwillige basis op initiatief van de medewerker.

Door deze combinatie van structurele en laagdrempelige initiatieven wordt beoogd om integriteit niet louter als beleidsprincipe, maar als onderdeel van de dagelijkse werking en organisatiecultuur te verankeren.

De leden van de Deontologische Cel waarborgen steeds een neutrale en onafhankelijke opvolging van meldingen, en zorgen ervoor dat mogelijke belangenconflicten worden vermeden. Bij betrokkenheid van een van de leden van de Deontologische Cel bij een gemeld incident zijn de nodige procedures ingericht om te allen tijde de onafhankelijkheid te blijven garanderen. In dat geval zal de melding voor verdere behandeling worden overgemaakt aan het lid van het Managementcomité bevoegd voor ethiek.

Zoals ook omschreven in G1-1 wordt aan het management gerapporteerd over de naleving van de integriteitsrichtlijnen en de behandelde dossiers in de Deontologische Cel. Zij kunnen vervolgens bijkomende preventieve acties voorstellen.

Om een systematische evaluatie en analyse te bieden van de mate waarin Fluvius kwetsbaar is voor corruptie en omkoping, werden risicoprofielen geïdentificeerd volgens de methodiek van Transparancy International. Dit moet een systematische benadering en consequente procedure, openheid, volledigheid en focus garanderen. De analyse werd in 2024 voor het eerst uitgevoerd en kreeg in 2025 een update. In volgende jaren zal de methodiek verder verfijnd worden en zullen de gepaste maatregelen genomen worden om de risico's te mitigeren. Daarnaast zal de oefening ook uitgebreid worden naar lager gescoorde risicoprofielen.

De belangrijkste doelstellingen van deze analyse zijn:

- **Identificatie van risico's:** Het identificeren van specifieke gebieden en processen binnen het bedrijf die het meest vatbaar zijn voor corruptie en omkoping.
- **Evaluatie van risico's:** Het beoordelen van de ernst en waarschijnlijkheid van de geïdentificeerde risico's om prioriteiten te stellen in risicomanagementactiviteiten.
- **Identificatie van risicoprofielen:** Het identificeren van sleutelrollen als risicoprofiel in de meest risicovolle gebieden en processen voor corruptie en omkoping binnen het bedrijf.

De voornaamste functies die geïdentificeerd werden als risicoprofiel, na rekening te houden met reeds geïmplementeerde maatregelen, zijn te relateren aan volgende domeinen:

- Klantenrelaties
- Adviesverlening
- Digitale services
- Financieel beheer
- Governance, risk en compliance

Vervolgstappen in dit traject kunnen leiden tot:

- **Adviezen voor het versterken van de beheersmaatregelen:** Het adviseren in het ontwikkelen en verbeteren van interne controles en beleidslijnen om risico's te mitigeren en corruptie en omkoping te voorkomen.
- **Bewustwording en training:** Het vergroten van de bewustwording onder medewerkers over de risico's van corruptie en omkoping en het aanbieden van gerichte training aan risicoprofielen om een ethische bedrijfscultuur te bevorderen en ter preventie van corruptie en omkoping.
- **Continu verbeteren:** Het creëren van een continu verbeteringsproces door regelmatige beoordelingen en updates van risicoprofielen gebaseerd op veranderende omstandigheden en inzichten.

Door deze doelstellingen te realiseren kan Fluvius zijn blootstelling aan corruptie en omkoping beheersen, schade aan de reputatie voorkomen, juridische sancties vermijden en een ethische omgeving bevorderen voor eigen werknemers en de waardeketen. Momenteel worden nog geen opleidingen aangeboden voor deze specifieke doelgroep waardoor nog geen percentage van opleiding aan risicoprofielen kan worden meegegeven. Zoals toegelicht in GOV-1 wordt aan bestuurders wel een opleiding gegeven bij aanvang van hun mandaat om hen inzicht te geven in hun verplichtingen met betrekking tot goed bestuur.

Incidenten van corruptie of omkoping (G1-4)

In onderstaande tabel wordt informatie gedeeld over het aantal incidenten met betrekking tot corruptie of omkoping gedurende het boekjaar 2025.

Informatie	2025	2024
Aantal veroordelingen en het bedrag van geldboeten voor inbreuken op wetgeving tegen corruptie en omkoping	0 (€ 0)	0 (€ 0)
Maatregelen tegen inbreuken op procedures en normen voor de bestrijding van corruptie en omkoping	NVT	NVT
Totaal aantal bevestigde incidenten van corruptie of omkoping en de aard daarvan	0	0
Aantal bevestigde incidenten waarbij eigen werknemers werden ontslagen of disciplinaire maatregelen kregen opgelegd voor incidenten van corruptie of omkoping	0	0
Aantal bevestigde incidenten van corruptie of omkoping bij contracten met zakenpartners die werden stopgezet of niet verlengd vanwege inbreuken op het gebied van corruptie of omkoping	0	0

Er zijn geen openbare rechtszaken lopende of vonnissen uitgesproken in het boekjaar 2025 met betrekking tot incidenten rond corruptie of omkoping tegen Fluvius, een van zijn werknemers of tegen spelers in de waardeketen waarbij Fluvius of werknemers van Fluvius direct betrokken zijn. Dit wordt niet extra extern gevalideerd anders dan door de assuranceprovider.

Uiteraard blijft het de ambitie van Fluvius om alle bovenstaande aantallen op nul te behouden.

Politieke invloed en lobbyactiviteiten (G1-5)

Politieke invloed

Voor Fluvius is het wetgevend kader waarin we werken zeer belangrijk. We wensen dit zodanig te beïnvloeden dat het mogelijk is om efficiënt te werken aan de energietransitie en klimaatadaptatie, zoals onze missie, visie en strategische doelstellingen ook duidelijk ambiëren.

De afdeling 'Public Affairs' binnen de directie 'Strategie' volgt binnen Fluvius de wetgevende initiatieven nauwgezet op, zowel op Vlaams, federaal als Europees niveau. We informeren de medewerkers hier ook over via het PA-rapport. Waar nodig trachten we te wegen op de politieke besluitvorming en beantwoorden we parlementaire vragen op een accurate, diplomatische en tijdige wijze. Dit gebeurt steeds in overleg met de betrokken stakeholders. Het Auditcomité houdt toezicht op de consequente toepassing van de boekhoudnormen en CSRD-regelgeving conform het Auditcomité Charter.

Fluvius verstrekt onder geen enkele omstandigheid politieke bijdragen, noch in geldelijke vorm, noch in natura.

In het EU-Transparantieregister staat Fluvius zelf niet geregistreerd. CEDEC (European Federation of Local and Regional Energy Companies) verdedigt in deze onze belangen. Zij vertegenwoordigen de Europese distributienetbeheerders en staan gekend onder het identificatienummer 54829912208-85. Deze belangenbehartiging verloopt op nationaal niveau via Synergrid, zij zijn gekend onder het identificatienummer 850726637028-25.



Aanstelling van leden in bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen na vergelijkbare posities

Voor het aanstellen van leden in de Raden van Bestuur en comités wordt steeds op het moment van aanstelling een toetsing gedaan ten aanzien van de onverenigbaarheden zoals bepaald in het Energiedecreet artikel 4.1.5/1 en het Energiebesluit artikel 3.1.16:

- Het mandaat van een bestuurder is onverenigbaar met
  - Het lidmaatschap van de wetgevende kamers, het Europees parlement, de gemeenschaps-en gewestparlementen, de Vergadering van Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad, de Vlaamse Gemeenschapscommissie of de Franse Gemeenschapscommissie;
  - De functie of het ambt van minister, staatssecretaris, of het lidmaatschap van een gewest- of gemeenschapsregering.
- De bestuurders die voorgedragen worden door de gemeenten-aandeelhouders, mogen geen enkele functie of activiteit uitoefenen, al dan niet bezoldigd, voor een producent, een invoerder van buitenlands aardgas, een houder van een leveringsvergunning, een tussenpersoon, een aanbieder van energiediensten, een ESCO[1] of een aggregator.

Ook voor de opdrachthoudende verenigingen, de aandeelhouders van Fluvius System Operator, zijn onverenigbaarheden gedefinieerd in het Decreet Lokaal Bestuur artikel 436. De organen waarop deze onverenigbaarheden van toepassing zijn, vallen echter buiten de scope van deze CSRD-rapportering.

In 2024 vonden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. Naar aanleiding daarvan zijn de bestuursorganen binnen Fluvius, de opdrachthoudende verenigingen en De Stroomlijn in 2025 aan een nieuwe legislatuur begonnen. Deze nieuwe bestuursperiode (6 jaar) gaat gepaard met de aanstelling van nieuwe mandatarissen, die hun verantwoordelijkheid opnemen om de strategische koers en het beleid voor de komende jaren vorm te geven. Zoals eerder vermeld, zijn bij de aanstelling geen onverenigbaarheden vastgesteld in de toetsing. Hieronder wordt besproken of zij in de twee jaar vóór hun aanstelling een vergelijkbare positie binnen overheidsdiensten (met inbegrip van toezichthouders) hebben bekleed. Dit gebeurt op basis van de informatie die gedeeld is op Cumuleo, een databank voor mandaten, ambten en beroepen van publieke mandatarissen en hoge functionarissen. Zij baseren zich op hun beurt op de federale mandatenverklaring als onafhankelijke bron.

Naam	Mandaten Fluvius System Operator	Aangesteld in opdracht van	Vergelijkbare mandaten in 2023[1]	Vergelijkbare mandaten in 2024[1]
Wim Dries[2] Link Cumuleo	Voorzitter RvB Voorzitter Strategisch Comité Lid HR-Comité	Fluvius Limburg	Burgemeester Stad Genk Voorzitter Fluvius OV Lid RvB Fluvius Limburg Bestuurder Interkabel Vlaanderen Bestuurder en Algemeen Voorzitter VVSG Bestuurder Wyre en Wyre Holding	Burgemeester Stad Genk Voorzitter Fluvius OV Lid RvB Fluvius Limburg Bestuurder en Algemeen Voorzitter VVSG Bestuurder Wyre en Wyre Holding
Koen Kennis[2] Link Cumuleo	Eerste ondervoorzitter RvB Lid Strategisch Comité	Fluvius Antwerpen	Schepen Stad Antwerpen Voorzitter RvB Fluvius Antwerpen Lid RvB Maatschappij LinkerscheldeOever Voorzitter RvB Participatiemaatschappij Vlaanderen Lid RvB Havenbedrijf Antwerpen Voorzitter RvB Interkabel Vlaanderen Lid RvB Publi-T Lid RvB Wyre en Wyre holding	Schepen Stad Antwerpen Voorzitter RvB Fluvius Antwerpen Lid RvB Maatschappij LinkerscheldeOever Voorzitter RvB Participatiemaatschappij Vlaanderen Lid RvB Havenbedrijf Antwerpen Lid RvB Publi-T Lid RvB Wyre en Wyre holding

[1] *Energy Service Company (ESCO): een bedrijf dat energiediensten aanbiedt met als doel de energie-efficiëntie van gebouwen te verbeteren*

Naam	Mandaten Fluvius System Operator	Aangesteld in opdracht van	Vergelijkbare mandaten in 2023[1]	Vergelijkbare mandaten in 2024[1]
Christophe Peeters[2] Link Cumuleo	Tweede Ondervoorzitter RvB Lid Strategisch Comité	Fluvius Imewo	Gemeenteraadslid Stad Gent Voorzitter RvB Farys Bestuurder Aquaflanders Lid en Voorzitter RvB Synductis Voorzitter RvB Vlaamse Energieholding Voorzitter RvB Waterunie	Gemeenteraadslid Stad Gent Voorzitter RvB Farys Bestuurder Aquaflanders Lid en Voorzitter RvB Synductis Voorzitter RvB Vlaamse Energieholding Bestuurder Waterunie
Joris Vandenbroucke Link Cumuleo	Derde Ondervoorzitter RvB Lid Strategisch Comité	Fluvius Imewo	Volksvertegenwoordiger Fractievoorzitter Kamer van Volksvertegenwoordigers Gemeenteraadslid Stad Gent	Volksvertegenwoordiger Fractievoorzitter Kamer van Volksvertegenwoordigers Gemeenteraadslid Stad Gent
Marie Behaeghe	Bestuurder	Fluvius Halle-Vilvoorde	Geen vergelijkbare mandaten in 2023	Schepen gemeente Meise
Lieven Cobbaert[2] Link Cumuleo	Voorzitter HR-comité Bestuurder	Fluvius West	Burgemeester Gemeente Ichtegem Lid RvB Gaselwest Lid Auditcomité Fluvius System Operator	Burgemeester Gemeente Ichtegem Lid RvB Gaselwest Lid Auditcomité Fluvius System Operator
Christof Dejaegher[2] Link Cumuleo	Bestuurder Lid Auditcomité	Fluvius West	Voorzitter Provincieraad West-Vlaanderen Burgemeester Stad Poperinge Voorzitter RvB Gaselwest Lid RvB WVI (West-Vlaamse intercommunale) Voorzitter RBC Gaselwest	Voorzitter Provincieraad West-Vlaanderen Burgemeester Stad Poperinge Voorzitter RvB Gaselwest Lid RvB WVI (West-Vlaamse intercommunale) Lid RBC west Gaselwest Lid RvB Publi-T Lid Transco Energy nv Lid RvB Nextgrid Holding
Jan Desmeth[2] Link Cumuleo	Vooorzitter Auditcomité Lid Strategisch Comité	Fluvius Halle-Vilvoorde	Burgemeester Sint-Pieters-Leeuw Voorzitter RvB Iverlek	Burgemeester Sint-Pieters-Leeuw Voorzitter RvB Iverlek
Carl Hanssens Link Cumuleo	Bestuurder	Fluvius Midden-Vlaanderen	Schepen Sint-Niklaas LId RvB Intergem Lid RBC Noord Intergem Lid Auditcomité Stad Sint-Niklaas	Schepen Sint-Niklaas LId RvB Intergem Lid RBC Noord Intergem Lid Auditcomité Stad Sint-Niklaas
Patrick Janssens Link Cumuleo	Bestuurder Lid Auditcomité	Fluvius Antwerpen	Geen vergelijkbare mandaten in 2023	Geen vergelijkbare mandaten in 2024
Laurence Libert Link Cumuleo	Bestuurder Lid Auditcomité	Fluvius Limburg	Schepen Stad Hasselt Ondervoorzitter RBC Zuid-West Fluvius Limburg Lid RvB Publi-T	Schepen Stad Hasselt Ondervoorzitter RBC Zuid-West Fluvius Limburg Lid RvB Publi-T

Naam	Mandaten Fluvius System Operator	Aangesteld in opdracht van	Vergelijkbare mandaten in 2023[1]	Vergelijkbare mandaten in 2024[1]
Griet Lissens	Bestuurder Lid HR-comité	Fluvius Zenne-Dijle	Geen vergelijkbare mandaten in 2023	Geen vergelijkbare mandaten in 2024
Filip Thienpont Link Cumuleo	Bestuurder	Fluvius Imewo	Burgemeester gemeente Merelbeke Ondervoorzitter RvB Imewo Lid RBC Imewo Lid RvB Publigas	Burgemeester gemeente Merelbeke Ondervoorzitter RvB Imewo Lid RBC Imewo Lid RvB Publigas
Guy Van de Perre[2] Link Cumuleo	Bestuurder	Fluvius Kempen	Schepen gemeente Kasterlee Voorzitter RvB Iveka Lid RvB Oost Iveka	Schepen gemeente Kasterlee Voorzitter RvB Iveka Lid RvB Zuid Iveka
Adinda Van Gerven[2] Link Cumuleo	Bestuurder Lid HR-Comité	Fluvius Antwerpen	Schepen gemeente Brasschaat Lid RvB Fluvius OV Lid RvB Fluvius Antwerpen	Schepen gemeente Brasschaat Lid RvB Fluvius OV Lid RvB Fluvius Antwerpen
Leen Van Laere	Bestuurder	Fluvius Midden-Vlaanderen	Geen vergelijkbare mandaten in 2023	Geen vergelijkbare mandaten in 2024
Mieke Vanrobaeys	Bestuurder	Fluvius West	Geen vergelijkbare mandaten in 2023	Geen vergelijkbare mandaten in 2024
Dirk Vansina Link Cumuleo	Bestuurder Lid Strategisch Comité	Fluvius Zenne-Dijle	Schepen Stad Leuven Lid RvB Iverlek Bestuurder Aquaflanders	Schepen Stad Leuven Lid RvB Iverlek Bestuurder Aquaflanders
Manuela Vervoort	Bestuurder	Riobra	Geen vergelijkbare mandaten in 2023	Geen vergelijkbare mandaten in 2024
Mark Vos Link Cumuleo	Bestuurder	Fluvius Limburg	Burgemeester gemeente Riemst Lid RvB Fluvius Limburg Lid RBC Oost Fluvius Limburg	Burgemeester gemeente Riemst Lid RvB Fluvius Limburg Lid RBC Oost Fluvius Limburg

1 Onder vergelijkbare mandaten wordt verstaan: directe link met lokaal bestuur, mandaten in Fluvius Economische groep of nutssector of mandaat binnen Vlaamse of federale politiek
2 Herbenoemd

Lobbyactiviteiten

De belangrijkste thema's van de lobbyactiviteiten van Fluvius hebben een directe relatie met de missie, visie en strategische doelstellingen om de energietransitie en klimaatadaptatie te realiseren.

Dialoog met beleidsmakers en stakeholders

2024 was een verkiezingsjaar op Europees, federaal, Vlaams en lokaal niveau. Na de regeringsvormingen in 2025 werden nieuwe regeerakkoorden en beleidsnota's opgesteld. Fluvius analyseerde deze documenten grondig en vergeleek ze met het eigen memorandum om de impact op onze activiteiten en investeringsplannen te anticiperen.

Als sleutelspeler in de energietransitie neemt Fluvius een proactieve rol op in het beleidsproces. Wij leveren onderbouwde suggesties en expertise om wetgevende initiatieven te optimaliseren, zodat de energietransitie en klimaatadaptatie efficiënt en kosteneffectief kunnen worden gerealiseerd. Dit gebeurt via structureel overleg met kabinetten, administraties en adviesorganen.

Daarnaast organiseerde Fluvius het afgelopen jaar toelichtingen voor verschillende politieke partijen om onze uitdagingen en randvoorwaarden voor het realiseren van de doelstellingen te bespreken. De belangrijkste aanbevelingen waren:

1. Versnel de ontwikkeling van een aangepast wetgevend en regulatoir kader om netcongestie aan te pakken.
2. Ondersteun het in kaart brengen van de toekomstige energiebehoefte van de industrie.
3. Formuleer een duidelijke beleidsvisie over de uitfasering van aardgasnetten zodat de Vlaamse Nutsregulator financieel kan anticiperen.
4. Voorzie voldoende middelen om warmtenetten rendabel te exploiteren.
5. Zoek een oplossing voor de verledding van openbare verlichtingspalen langs gewestwegen die momenteel door Fluvius beheerd worden.
6. Voorzie voldoende middelen voor het behalen van rioleringsdoelstellingen.
7. Houd rekening met kostenefficiëntie en een voldoende lange implementatieperiode bij nieuwe datadiensten.
8. Vermijd vertraging bij de uitvoering van de beslissing om het eigen vermogen van Fluvius te versterken.
9. Zorg voor een globaal politiek akkoord over de vereenvoudiging van de structuur van het distributienetbeheer in Vlaanderen.
10. Voorzie een marktconform tarifair kader om investeringen voor de energietransitie mogelijk te maken.

Deze aanbevelingen kaderen in onze ambitie om de energietransitie en klimaatadaptatie zo snel mogelijk te realiseren tegen de laagste maatschappelijke kosten en met behoud van klantcomfort.

Om de dialoog met beleidsmakers te versterken, organiseerde Fluvius in november 2025 de 'Energy Distribution Master Class'. Deze studiedag bracht politieke partijen, kabinetten, administraties, regulatoren en adviesorganen zoals SERV en Minaraad samen. Het doel: diepgaande kennisdeling en debat over actuele uitdagingen. De kernonderwerpen waren netcongestie, marktflexibiliteit en uitfasering van aardgas.

Betalingspraktijken (G1-6)

De standaard betalingstermijn binnen Fluvius bedraagt 30 dagen, tenzij contractueel anders bepaald. In het ERP-systeem wordt de betalingsconditie geregistreerd en Fluvius engageert zich hier maximaal aan te houden. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen betalingen aan kleine en middelgrote ondernemingen (KMO's) en andere betalingen aan leveranciers.

Bepaalde categorieën van leveranciers vormen een uitzondering op de standaard betalingstermijnen. Niettegenstaande we zes weken krijgen om groenestroomcertificaten (GSC) uit te betalen, werd beslist om de certificaten zo snel mogelijk na boeking te betalen. Om een correct en waarheidsgetrouw beeld te geven van de tijdige betalingen in de rapportage, wordt de betalingstermijn voor deze groep aangepast naar 42 dagen. Voor contante betalingen van facturen is de betalingstermijn in principe nul dagen, maar vanwege de geldende procedures voor goedkeuring van deze betalingen, kan een onmiddellijke betaling in de praktijk niet uitgevoerd worden. Deze contante facturen zullen dus niet gerapporteerd worden als 'tijdig betaald', maar Fluvius engageert zich wel om een vlotte betaling te garanderen.

Gemiddeld doet Fluvius er 29,38 dagen (t.o.v. 33,94 dagen in 2024) over om een factuur te betalen. Dit cijfer weerspiegelt het gemiddeld aantal kalenderdagen tussen de factuurdatum en de effectieve betaling door Fluvius SO, Fluvius OV en De Stroomlijn. In totaal worden 94,64% van de betalingen uitgevoerd binnen de termijnen zoals gedefinieerd in de betalingscondities en bepaald door de hierboven beschreven principes (t.o.v. 94,07% in 2024). Deze cijfers omvatten de gegevens van Fluvius System Operator en Fluvius OV (in totaal 226.804 betaalde facturen t.o.v. 226.157 in 2024) en sinds 2025 worden de betalingpraktijken van De Stroomlijn ook opgenomen (in totaal 2.140 facturen t.o.v. 2.061 in 2024). Op basis van de vastgestelde beperkte materialiteit van het aantal facturen voor De Stroomlijn wordt geconcludeerd dat een herberekening voor 2024 niet noodzakelijk is om een getrouw beeld van onze betalingspraktijken weer te geven.

Er zijn 0 lopende juridische procedures wegens laattijdige betalingen (t.o.v. 0 in 2024).

Dit wordt niet extra extern gevalideerd anders dan door de assuranceprovider.

Verslag van de commissaris

Verslag van de commissaris met een beperkte mate van zekerheid over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Fluvius System Operator CV 282

Verslag van de commissaris met een beperkte mate van zekerheid over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Fluvius System Operator CV

Aan de Algemene Vergadering

In het kader van de wettelijke assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Fluvius System Operator CV (de "Vennootschap" of "de Groep"), leggen wij u ons verslag over deze opdracht voor.

Wij werden aangesteld door het management op 2 oktober 2024 en retroactief benoemd worden door de algemene vergadering van 14 mei 2025, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad van Fluvius System Operator CV, voor het uitvoeren van een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Vennootschap, opgenomen in het CSRD-rapport van het jaarverslag (het "Rapport") voor het jaar afgesloten op 31 december 2025 (hierna de "duurzaamheidsinformatie").

Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2025. Wij hebben onze assuranceopdracht over de duurzaamheidsinformatie van Fluvius System Operator CV uitgevoerd gedurende twee opeenvolgende boekjaren.

Conclusie met een beperkte mate van zekerheid

Wij hebben een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de duurzaamheidsinformatie van de Vennootschap uitgevoerd.

Op basis van de uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen assuranceinformatie is niets onder onze aandacht gekomen dat ons ertoe aanzet van mening te zijn dat de duurzaamheidsinformatie van de Vennootschap, in alle van materieel belang zijnde opzichten:

- niet is opgesteld in overeenstemming met de vereisten bedoeld in artikel *3:32/2* van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, met inbegrip van de overeenstemming met de toepasbare Europese standaarden voor duurzaamheidsinformatie (de European Sustainability Reporting Standards ("ESRS's"));
- niet in overeenstemming is met het door de Vennootschap uitgevoerde proces ("het Proces") om de op grond van de ESRS's openbaar gemaakte duurzaamheidsinformatie vast te stellen, zoals uiteengezet in de sectie "Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële IRO's (IRO-1)" en
- de vereisten in artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 (de "Taxonomieverordening") betreffende de openbaarmaking van de informatie opgenomen in subsectie "EU Taxonomie" van het jaarverslag niet naleeft[1];

Basis voor de conclusie

Wij hebben onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid uitgevoerd overeenkomstig ISAE 3000 (Herzien), Assuranceopdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historische financiële informatie ("ISAE 3000 (Herzien)"), zoals in België van toepassing.

Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaard zijn uitvoeriger beschreven in de sectie van ons verslag "Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdrachten met betrekking tot de duurzaamheidsinformatie".

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de assuranceopdracht van de duurzaamheidsinformatie in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij passen de internationale standaard voor kwaliteitsmanagement 1 ("ISQM 1") toe, die vereist dat het kantoor een kwaliteitsmanagementsysteem opzet, implementeert en in werking stelt, inclusief beleidslijnen of procedures met betrekking tot de naleving van ethische vereisten, professionele normen en toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten.

[1] *[1] Wijzig de beschrijving om de titel van de sectie van het jaarverslag, evenals eventuele verwijzingen naar de toelichting die de relevante toelichtingen bevat, weer te geven.*

We hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid vereiste opheldering en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen assuranceinformatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan betreffende het opstellen van de duurzaamheidsinformatie

Het bestuursorgaan van de Vennootschap is verantwoordelijk voor het opzetten en implementeren van een Proces en voor het toelichten van dit Proces in toelichting “Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële IRO's (IRO-1)” van de duurzaamheidsinformatie. Deze verantwoordelijkheid omvat:

- het begrijpen van de context waarin de activiteiten en zakelijke betrekkingen van de Vennootschap plaatsvinden en het ontwikkelen van inzicht in haar betrokken belanghebbenden;
- het identificeren van de feitelijke en potentiële effecten (zowel negatieve als positieve) in verband met duurzaamheidskwesties, alsook van risico’s en opportuniteiten die de financiële positie, de financiële prestaties, de kasstromen, de toegang tot financiering of de kapitaalkosten van de Vennootschap op korte, middellange of lange termijn beïnvloeden of waarvan redelijkerwijs zou kunnen worden verwacht dat zij hierop een invloed zullen hebben;
- het beoordelen van de materialiteit van de vastgestelde effecten, risico’s en opportuniteiten in verband met duurzaamheidskwesties door passende drempelwaarden te selecteren en toe te passen; en
- het maken van veronderstellingen en schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het bestuursorgaan van de Vennootschap is ook verantwoordelijk voor het opstellen van de duurzaamheidsinformatie, die de door het Proces vastgestelde informatie bevat,

- in overeenstemming met de vereisten bedoeld in artikel 3:32/2van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, met inbegrip van de toepasbare ESRS’s; en
- met naleving van de vereisten in artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 (de “Taxonomieverordening”) betreffende de openbaarmaking van informatie opgenomen in in subsectie “EU Taxonomie” van het jaarverslag.

Deze verantwoordelijkheid omvat:

- het opzetten, implementeren en in stand houden van dergelijke interne beheersingsmaatregelen die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van duurzaamheidsinformatie die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten, bevat; en
- het kiezen en toepassen van geschikte methoden voor duurzaamheidsverslaggeving, en het maken van veronderstellingen en schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het toezicht op het duurzaamheidsverslaggevingsproces van de Vennootschap.

Inherente beperkingen bij het opstellen van de duurzaamheidsinformatie

Bij het rapporteren van toekomstgerichte informatie in overeenstemming met de ESRS’s, wordt van het bestuursorgaan van de Vennootschap vereist dat het de toekomstgerichte informatie opstelt op basis van toegelichte veronderstellingen over gebeurtenissen die zich in de toekomst kunnen voordoen en mogelijke toekomstige maatregelen van de Vennootschap. De werkelijke uitkomsten zullen naar alle waarschijnlijkheid afwijken van de veronderstellingen, aangezien de veronderstelde gebeurtenissen zich veelal niet zullen voordoen zoals verwacht en de afwijking daarvan van materieel belang kan zijn.

Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de duurzaamheidsinformatie

Het is onze verantwoordelijkheid om de assuranceopdracht te plannen en uit te voeren met het oog op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid over de vraag of de duurzaamheidsinformatie geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten, bevat, en het uitbrengen van een assuranceverslag met een beperkte mate van zekerheid waarin onze conclusie is opgenomen. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de beslissingen genomen door gebruikers op basis van de duurzaamheidsinformatie, beïnvloeden.

Als deel van een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid overeenkomstig ISAE 3000 (Herzien), zoals in België van toepassing, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de opdracht. De uitgevoerde werkzaamheden in een opdracht met het oog op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid, waarvoor wij verwijzen naar de sectie “Samenvatting van de uitgevoerde werkzaamheden” zijn minder uitgebreid dan in het geval van een opdracht met het oog op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. We brengen dan ook geen oordeel met een redelijke mate van zekerheid tot uitdrukking als deel van deze opdracht.

Aangezien de toekomstgerichte informatie in de duurzaamheidsinformatie en de veronderstellingen waarop deze is gebaseerd, betrekking hebben op de toekomst, kunnen deze worden beïnvloed door gebeurtenissen die zich mogelijks voordoen en/of door mogelijke acties van de Vennootschap. De werkelijke uitkomsten zullen naar alle waarschijnlijkheid afwijken van de veronderstellingen, aangezien de veronderstelde gebeurtenissen zich veelal niet zullen voordoen zoals verwacht en de afwijking daarvan van materieel belang kan zijn. Onze conclusie biedt daarom geen garantie dat de gerapporteerde werkelijke uitkomsten zullen overeenkomen met diegenen opgenomen in de toekomstgerichte informatie in de duurzaamheidsinformatie.

Onze verantwoordelijkheden ten aanzien van de duurzaamheidsinformatie, met betrekking tot het Proces, omvatten:

- Het verwerven van inzicht in het Proces, maar niet met het oog op het verstrekken van een conclusie over de effectiviteit van het Proces, met inbegrip van de uitkomst van het Proces; en;
- Het opzetten en uitvoeren van werkzaamheden om te evalueren of het Proces in overeenstemming is met de beschrijving van het Proces door de Vennootschap, [zoals toegelicht in toelichting “Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële IRO's (IRO-1)”.;

Onze overige verantwoordelijkheden ten aanzien van de duurzaamheidsinformatie omvatten:

- Het verwerven van inzicht in de beheersingsomgeving van de Vennootschap, en in de relevante processen en informatiesystemen voor het opstellen van de duurzaamheidsinformatie, maar zonder de opzet van de specifieke controleactiviteiten te beoordelen, onderbouwende informatie over hun implementatie te verkrijgen of de effectieve werking van de opgezette interne beheersingsmaatregelen te toetsen;
- Het identificeren van de gebieden waar van materieel belang zijnde afwijkingen waarschijnlijk zullen optreden in de duurzaamheidsinformatie, of deze nu het gevolg zijn van fraude of van fouten; en
- Het opzetten en uitvoeren van werkzaamheden die inspelen op gebieden waar afwijkingen van materieel belang in de duurzaamheidsinformatie zich waarschijnlijk zullen voordoen. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

Samenvatting van de uitgevoerde werkzaamheden

Een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid omvat het uitvoeren van werkzaamheden om assuranceinformatiete verkrijgen over de duurzaamheidsinformatie. De werkzaamheden die bij een opdracht met een beperkte mate van zekerheid zijn uitgevoerd, zijn verschillend in aard en timing en geringer van omvang dan voor opdrachten tot het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. Daardoor ligt het niveau van zekerheid dat is verkregen bij een opdracht met een beperkte mate van zekerheid aanzienlijk lager dan wanneer een opdracht met een redelijke mate van zekerheid is uitgevoerd.

De aard, timing en omvang van geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van professionele oordeelsvorming, waaronder de vaststelling van gebieden waar afwijkingen van materieel belang in de duurzaamheidsinformatie, als gevolg van fraude of van fouten, zich waarschijnlijk zullen voordoen.

Bij het uitvoeren van onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid, met betrekking tot het Proces, hebben wij:

- Inzicht verworven in het Proces door:
  - het verzoeken om inlichtingen teneinde inzicht te verwerven in de bronnen van informatie gebruikt door het management (bijv. betrokkenheid van belanghebbenden, bedrijfsplannen en strategiedocumenten), alsook het beoordelen van de interne documentatie van de Vennootschap van haar Proces; en
- Geëvalueerd of de assuranceinformatie verkregen uit onze werkzaamheden over het door de Vennootschap geïmplementeerde Proces in overeenstemming was met de beschrijving van het Proces zoals uiteengezet in toelichting “Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële IRO's (IRO-1)”

Bij het uitvoeren van onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid, met betrekking tot de duurzaamheidsinformatie, hebben wij:

- Inzicht verworven in de verslaggevingsprocessen van de Vennootschap die relevant zijn voor het opstellen van haar duurzaamheidsinformatie door:
  - het interviewen van management en betrokken medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het consolideren en het uitvoeren van interne beheersingsmaatregelen met betrekking tot de duurzaamheidsinformatie; en
  - wanneer dit passend wordt geacht, het bekomen van onderbouwende documentatie voor de betreffende verslaggevingsprocessen
- Geëvalueerd of de informatie zoals vastgesteld door het Proces is opgenomen in de duurzaamheidsinformatie;
- Geëvalueerd of de structuur en het opstellen van de duurzaamheidsinformatie overeenstemt met de ESRS's;
- Om inlichtingen verzocht bij relevant personeel en cijferanalyses uitgevoerd op geselecteerde informatie in de duurzaamheidsinformatie;
- Gegevensgerichte assurancewerkzaamheden uitgevoerd op basis van een steekproef op geselecteerde informatie in de duurzaamheidsinformatie;
- Assuranceinformatie verkregen over de methoden voor het ontwikkelen van schattingen en toekomstgerichte informatie; geëvalueerd zoals beschreven in de sectie "verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid let betrekking tot de duurzaamheidsinformatie";
- Inzicht verworven in het proces voor het vaststellen van economische activiteiten die voor de taxonomie in aanmerking komen en op de taxonomie afgestemd zijn en de overeenkomstige toelichtingen in de duurzaamheidsinformatie;

- Op steekproefbasis, afstemming van de economische activiteiten met bewijsstukken die de substantiële bijdrage, de geen ernstige afbreuk doen bijdrage, en de minimumgaranties onderbouwen,;
- Het afstemmen van de input voor de omzet, de kapitaaluitgaven, en de operationele uitgaven met onderliggende financiële informatie van de Vennootschap

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

Gent, 26 maart 2026

EY Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Paul Eelen*
Partner
*Handelend in naam van een BV
26PE0073

Line Vyvey*
Partner
*Handelend in naam van een BV
26LV0054

Financieel verslag

Geconsolideerde jaarrekening IFRS
Informatie met betrekking tot de moedervennootschap
Nazicht op de verslaggeving

Geconsolideerde jaarrekening IFRS

Financiële Overzichten 288
Geconsolideerde winst- en verliesrekening 288
Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten 289
Geconsolideerde balans 290
Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen 292
Geconsolideerd kasstroomoverzicht 293
Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening 295
1 Informatie over de onderneming 295
2 Samenvatting van de belangrijkste opname- en waarderingsregels 296
Resultaten van het jaar 304
3 Bedrijfsopbrengsten 304
4 Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen 305
5 Diensten en diverse goederen 305
6 Personeelsbeloningen 306
7 Afschrijvingen en waardeverminderingen, wijzigingen in voorzieningen 307
8 Financiële resultaten 307
9 Belastingen op het resultaat 308
Activa 309
10 Immateriële activa 309
11 Materiële vaste activa 311
12 Gebruiksrecht en leaseverplichtingen 313
13 Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures 315
14 Overige beleggingen 317
15 Restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen 317
16 Afgeleide financiële instrumenten 317
17 Lange- en kortetermijnvorderingen, andere 318
18 Voorraden 319
19 Handels- en overige vorderingen, vorderingen cashpoolactiviteiten 319
20 Geldmiddelen en kasequivalenten 320
Passiva 321
21 Eigen Vermogen 321
22 Leningen op lange en korte termijn 325
23 Voorzieningen voor personeelsbeloningen 329
24 Handelsschulden en overige schulden, schulden cashpoolactiviteiten en actuele belastingverplichtingen 336
Financiële instrumenten 338
25 Financiële instrumenten: risico's en reële waarde 338
Andere informatie 344
26 Verbonden partijen 344
27 Verplichtingen en onzekerheden 346
28 Gebeurtenissen na balansdatum 347
29 Lijst van de ondernemingen opgenomen in de consolidatie 348

Financiële Overzichten

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

(In duizenden EUR)	Toelichting	2025	2024
Bedrijfsopbrengsten	3	**2.981.243**	**2.799.356**
Opbrengsten uit contracten met klanten		2.895.536	2.718.535
Overige operationele bedrijfsopbrengsten		85.707	80.778
Geactiveerde, intern uitgevoerde werkzaamheden		0	43
Bedrijfskosten		**-2.957.911**	**-2.771.183**
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	4	-435.279	-394.042
Diensten en diverse goederen	5	-1.779.303	-1.657.694
Personeelsbeloningen	6	-737.070	-710.076
Afschrijvingen en waardeverminderingen, wijziging in voorzieningen	7	-3.716	-7.719
Overige operationele bedrijfskosten		-2.543	-1.652
Bedrijfswinst		**23.332**	**28.173**
Financiële baten	8	222.196	194.457
Financiële lasten	8	-235.843	-213.454
Aandeel in de winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	13	-14.608	-12.541
Winst (verlies) vóór belastingen		**-4.923**	**-3.365**
Belastingen op het resultaat	9	-9.685	-9.176
Winst (verlies) over de verslagperiode		**-14.608**	**-12.541**

Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

(In duizenden EUR)	Toelichting	2025	2024
Winst over de verslagperiode		**-14.608**	**-12.541**
Baten en lasten rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen			
Elementen die niet kunnen verplaatst worden naar de winst- en verliesrekening			
Actuariële winsten (verliezen) op voorzieningen voor personeelsbeloningen	23	17.954	32.027
Actuariële winsten (verliezen) restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen	23	-17.954	-32.027
Netto elementen die niet kunnen verplaatst worden naar de winst- en verliesrekening		**0**	**0**
Totaalresultaat over de verslagperiode		**-14.608**	**-12.541**

Geconsolideerde balans

(In duizenden EUR)	Toelichting	2025	2024
Vaste activa		**8.911.825**	**8.444.995**
Immateriële activa	10	21	54
Materiële vaste activa	11	1.264	1.576
Gebruiksrecht activa	12	36.016	35.470
Investeringen in joint ventures en geassocieerde deelnemingen	13	907.468	922.076
Overige beleggingen	14, 25	946	912
Restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen	15	100.352	121.079
Langetermijnvorderingen, andere	17, 25	7.865.758	7.363.828
Vlottende activa		**1.287.334**	**804.466**
Voorraden	18	214.782	223.230
Kortetermijnvorderingen, andere	17, 25	446.611	233.879
Handels- en overige vorderingen	19, 25	579.422	209.385
Vorderingen cashpoolactiviteiten	19, 25	45.670	136.888
Geldmiddelen en kasequivalenten	20, 25	849	1.084
TOTAAL ACTIVA		**10.199.159**	**9.249.461**

(In duizenden EUR)	Toelichting	2025	2024
EIGEN VERMOGEN	21	**949.840**	**964.448**
Eigen vermogen toe te rekenen aan de aandeelhouders van de vennootschap		**949.740**	**964.348**
Inbreng buiten kapitaal, reserves en ingehouden winsten		949.740	964.348
Minderheidsbelangen		**100**	**100**
VERPLICHTINGEN		**9.249.319**	**8.285.013**
Langlopende verplichtingen		**7.889.816**	**7.393.936**
Leningen en overige financieringsverplichtingen	22, 25	7.761.232	7.244.636
Leaseverplichtingen	12, 25	28.100	27.945
Voorzieningen voor personeelsbeloningen	23	100.352	121.079
Afgeleide financiële instrumenten	17, 25	132	276
Kortlopende verplichtingen		**1.359.503**	**891.077**
Leningen en overige financieringsverplichtingen	22, 25	479.077	276.742
Leaseverplichtingen	12, 25	10.605	10.445
Handels- en overige schulden	24, 25	497.922	429.536
Schulden cashpoolactiviteiten	19, 25	366.589	170.392
Actuele belastingverplichtingen	9	5.310	3.962
TOTAAL PASSIVA		**10.199.159**	**9.249.461**

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

(In duizenden EUR)	Inbreng buiten kapitaal	Reserves	Ingehouden winsten	Eigen vermogen toe te rekenen aan de aandeelhouders van de vennootschap	Minderheidsbelangen	Totaal
Totaal op 1 januari 2024	**497.894**	**478.975**	**20**	**976.889**	**100**	**976.989**
Resultaat over de verslagperiode	0	0	-12.541	**-12.541**	0	**-12.541**
Dotatie (afname) aan reserves	0	-12.541	12.541	**0**	0	**0**
Stijging (daling) van eigen vermogen	**0**	**-12.541**	**0**	**-12.541**	**0**	**-12.541**
Totaal op 31 december 2024	**497.894**	**466.434**	**20**	**964.348**	**100**	**964.448**
Totaal op 1 januari 2025	**497.894**	**466.434**	**20**	**964.348**	**100**	**964.448**
Resultaat over de verslagperiode	0	0	-14.608	**-14.608**	0	**-14.608**
Dotatie (afname) aan reserves	0	-14.608	14.608	**0**	0	**0**
Stijging (daling) van eigen vermogen	**0**	**-14.608**	**0**	**-14.608**	**0**	**-14.608**
Totaal op 31 december 2025	**497.894**	**451.826**	**20**	**949.740**	**100**	**949.840**

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(In duizenden EUR)	Toelichting	2025	2024
Resultaat over de verslagperiode		-14.608	-12.541
Afschrijvingen immateriële activa	7, 10	33	43
Afschrijvingen materiële vaste activa en gebruiksrecht activa	7, 11	11.596	10.884
Waardevermindering op vlottende activa (terugname -; toevoeging +)	7	-7.913	-3.208
Min-/meerwaarde op realisatie handelsvorderingen		1.884	1.131
Netto financieringslasten		13.791	18.821
Aandeel in de winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	13	14.608	12.541
Waardering naar reële waarde afgeleide financiële instrumenten		-144	175
Winst en verlies op vaste activa		0	1
Belastingkosten	9	9.685	9.176
Mutatie voorraden	18	8.448	-32.755
Mutatie handels- en overige vorderingen[1]		-322.275	277.946
Mutatie handels- en overige schulden[2]		48.082	-33.747
Betaalde financiële lasten		-209.043	-173.761
Ontvangen financiële baten		199.906	155.930
Financiële korting op inkomende facturen		487	573
Betaalde winstbelastingen	9	-8.337	-8.814
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten		**-253.800**	**222.395**
Verwerving van materiële vaste activa		-152	-495
Ontvangsten (verwerving) langetermijnvorderingen		-4	-222
Verstrekking van langetermijnleningen	17	-950.000	-898.000
Terugbetaling verstrekte langetermijnleningen	17	215.231	0
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten		**-734.925**	**-898.717**

(In duizenden EUR)	Toelichting	2025	2024
Aflossing van leningen	22	-218.731	-3.500
Opgenomen leningen	22	150.000	197.764
Uitgifte obligatieleningen/leningen	22	792.219	696.367
Betaling van leaseverplichtingen	12	-12.463	-11.455
Mutatie financiële kortetermijnschulden	22	-9.950	-466.972
Mutatie cashpool	19	287.415	203.597
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten		**988.490**	**615.801**
Netto beweging geldmiddelen		**-235**	**-60.521**
Geldmiddelen en kasequivalenten - begin van de verslagperiode	20	**1.084**	**61.605**
Geldmiddelen en kasequivalenten - einde van de verslagperiode	20	**849**	**1.084**

1 De mutatie in handels- en overige vorderingen sluit niet-kaselementen uit, zoals waardeverminderingen op handelsvorderingen, minderwaarden op vlottende activa en de wijziging in het bedrag van te ontvangen intresten (vervat in de ontvangen financiële baten).
2 De mutatie in handels- en overige schulden sluit de wijziging in het bedrag van te betalen intresten uit (vervat in de betaalde financiële lasten).

Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

1 Informatie over de onderneming

Fluvius System Operator cv, afgekort Fluvius, is een coöperatieve vennootschap (cv), gevestigd in België, Brusselsesteenweg 199, 9090 Merelbeke-Melle en ingeschreven in het ondernemingsregister van Gent (afdeling Gent) onder het nummer 0477.445.084.

De geconsolideerde jaarrekening van Fluvius System Operator Groep voor de periode die werd afgesloten op 31 december 2025 bevat de informatie van de moederonderneming Fluvius System Operator cv en haar dochterondernemingen, joint ventures en geassocieerde deelnemingen - De Stroomlijn cv, Wyre Holding bv (zie toelichting '13 Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures'), Atrias cv en Synductis cv. Samen vormen ze de 'Groep'.

Fluvius System Operator is het onafhankelijk multi-utilitybedrijf dat instaat voor de exploitatie van de distributienetten voor elektriciteit en aardgas; de ontwikkeling, de exploitatie, het gebruik en het onderhoud van andere leidinggebonden nutsvoorzieningen zoals riolering, water, openbare verlichting, openbare elektronische communicatienetwerken, warmte; dataverkeer; het beheer van warmte- en koudeopslag; het uitoefenen van nevenactiviteiten waaronder het beheer van (strategische) participaties; het beheer en de opname van de meters en het beheer van het toegangsregister. De onderneming geeft ondersteuning aan haar aandeelhouders, de lokale besturen in Vlaanderen.

Fluvius voert deze taken uit in opdracht en voor rekening van haar **aandeelhouders**, negen intergemeentelijke samenwerkingsverbanden ('intercommunales') die '**opdrachthoudende verenigingen**' of kortweg OV's zijn: Fluvius Antwerpen, Fluvius Halle-Vilvoorde, Fluvius Imewo, Fluvius Kempen, Fluvius Limburg, Fluvius Midden-Vlaanderen, Fluvius West, Fluvius Zenne-Dijle en Riobra.

De netinfrastructuur van elektriciteit, aardgas en andere nutsvoorzieningen blijft eigendom van de OV's. De OV's die actief zijn in de distributie van elektriciteit en aardgas, zijn de houders van de erkenning als netbeheerder voor elektriciteits- en gasdistributie uitgereikt door de Vlaamse energieregulator VNR. Vanaf 1 januari 2025 is VREG herdoopt in Vlaamse Nutsregulator (VNR). Ook de rioleringsactiviteit van Fluvius is onderworpen aan regulering op Vlaams niveau, met name door de VMM (voluit: Vlaamse Milieumaatschappij). Hier zullen zich enkele wijzigingen voordoen vanaf 1 januari 2026.

De doorgevoerde structuurwijzigingen (zie ook Aandeelhoudersstructuur) brachten vanaf 1 januari 2025 het aantal netbeheerders in Vlaanderen terug van 11 naar 9. Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg en Riobra (riolering) behouden hun naam. Andere netbeheerders krijgen een naamswijziging:

Naam tot eind 2024	Nieuwe naam vanaf 1 januari 2025
Iveka	Fluvius Kempen
Imewo	Fluvius Imewo
Intergem	Fluvius Midden-Vlaanderen
Gaselwest en Fluvius West	Fluvius West
Iverlek en PBE	Fluvius Zenne-Dijle
Sibelgas en deel Iverlek/PBE	Fluvius Halle-Vilvoorde

Vanaf 1 januari 2026 zal Riobra Fluvius Riobra heten.

Fluvius is actief **in alle steden en gemeenten van Vlaanderen (België).**

De onderneming voert haar exploitatietaken uit **aan kostprijs** zonder enige commerciële marge aan te rekenen aan voornamelijk de OV's. Dat betekent dat alle kosten worden doorgerekend volgens afgesproken toewijzingsregels. Elke maand factureert Fluvius System Operator cv elk van de OV's voor de geleverde operationele diensten. Het resultaat van de Groep is hierdoor zonder winst of verlies, met uitzondering voor de participatie in Wyre Holding bv voor de activiteit openbare elektronische communicatienetwerken.

De aandeelhouders van Fluvius System Operator cv vormen samen met de Groep, Fluvius OV en Transco Energy cv de '**Fluvius Economische Groep**', die eveneens haar IFRS-resultaten publiceert.

De Vlaamse energieregulator VNR verleende toestemming aan de distributienetbeheerders voor energie: Fluvius Antwerpen, Fluvius Halle-Vilvoorde, Fluvius Imewo, Fluvius Kempen, Fluvius Limburg, Fluvius Midden-Vlaanderen, Fluvius West en Fluvius Zenne-Dijle om een beroep te doen op de diensten van Fluvius System Operator als **werkmaatschappij** voor elektriciteit en gas. Deze toestemming geldt respectievelijk tot 25 september 2026 (elektriciteit) en 14 oktober 2027 (gas). De term distributienetbeheerder (DNB) slaat op OV's die de gereguleerde activiteiten voor distributie van elektriciteit en/of gas verzorgen, onder toezicht van de VNR.

Het Energiedecreet bepaalt dat iedere OV een beroep kan doen op slechts één werkmaatschappij.

Alle OV's van de 'Fluvius Economische Groep' hebben hiervoor Fluvius System Operator cv gekozen die zijn opdrachten kan vervullen met eigen personeel en via detachering een beroep kan doen op statutair (vastbenoemd) personeel.

De Groep stelde gedurende 2025 gemiddeld 5.655 voltijds equivalente personen tewerk en doet via detachering beroep op gemiddeld 574 voltijds equivalente personen van Fluvius OV.

Fluvius heeft gekozen voor een rating bij het ratingagentschap 'Moody's Investors Service Ltd.' (Moody's). Verdere informatie werd opgenomen in de toelichting '25 Financiële instrumenten: risico's en reële waarde'.

Voor meer informatie bezoek onze website www.fluvius.be

Dit financieel verslag voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2025 werd op 25 maart 2026 goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

2 Samenvatting van de belangrijkste opname- en waarderingsregels

2.1 Conformiteitsverklaring en presentatiebasis

De geconsolideerde jaarrekening werd opgesteld in overeenstemming met de IFRS (International Financial Reporting Standards) accounting standards, zoals gepubliceerd door de International Accounting Standards Board (IASB) en goedgekeurd door de Europese Unie. De Groep heeft geen enkele nieuwe IFRS accounting standard, die pas na 2025 moet worden toegepast, vroegtijdig geadopteerd.

De geconsolideerde jaarrekening werd uitgedrukt in duizenden euro, zijnde de functionele valuta en de presentatievaluta van de Groep. Ze werd opgesteld in de veronderstelling dat de bedrijfsvoering wordt verdergezet en volgens de historische kostprijsmethode tenzij anders vermeld.

2.2 Consolidatiecriteria

De geconsolideerde jaarrekening omvat alle dochterondernemingen waarover de Groep zeggenschap heeft. Zeggenschap bestaat wanneer de Groep de macht heeft om het financiële en operationele beleid van de entiteit te sturen teneinde voordelen te verkrijgen uit haar activiteiten. Dergelijke zeggenschap wordt verondersteld te bestaan indien de moederonderneming, direct of indirect, houder is van meer dan de helft van de stemrechten van de entiteit. Het bestaan en effect van potentiële stemrechten die op dat moment uitoefenbaar of converteerbaar zijn, worden in overweging genomen bij de beoordeling of de Groep de macht heeft om het financiële en operationele beleid van een andere entiteit te sturen.

Dochterondernemingen worden volledig geconsolideerd vanaf de datum waarop de Groep feitelijk zeggenschap verkrijgt tot de datum waarop de zeggenschap eindigt.

Investeringen in geassocieerde deelnemingen zijn ondernemingen waarin een invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het financieel en operationeel beleid, maar waarover geen controle is. Er is een weerlegbare veronderstelling dat er een invloed van betekenis wordt uitgeoefend wanneer direct of indirect 20% of meer van de stemgerechtigde aandelen wordt aangehouden.

Joint ventures zijn ondernemingen waarover een gezamenlijke controle wordt uitgeoefend. Deze investeringen worden verwerkt in de consolidatie volgens de vermogensmutatiemethode vanaf de datum waarop de invloed van betekenis of de gezamenlijke controle begint tot de datum waarop dit eindigt.

De financiële verslaggeving van de dochterondernemingen, investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures wordt opgesteld voor hetzelfde boekjaar als dat van de moederonderneming, gebruikmakend van dezelfde boekhoudprincipes. De transacties tussen de dochterondernemingen van de Groep, balansposten en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties binnen de Groep worden geëlimineerd.

Minderheidsbelangen in de netto activa van de geconsolideerde dochterondernemingen worden in het eigen vermogen afzonderlijk van het eigen vermogen van de moedermaatschappij opgenomen. Minderheidsbelangen bestaan uit het bedrag van die belangen op de overnamedatum van de bedrijfscombinatie en het aandeel van de minderheid in de wijzigingen in het eigen vermogen sinds de datum van de bedrijfscombinatie. De gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten worden toegewezen aan de groepsbelangen en minderheidsbelangen zelfs indien dit zou resulteren in negatieve minderheidsbelangen.

Een lijst van de ondernemingen van de Groep is opgenomen in de toelichting '29 Lijst van de ondernemingen opgenomen in de consolidatie'en' Consolidatiekring'.

2.3 Belangrijkste waarderingsregels

De toegepaste waarderingsregels zijn consistent met de principes van vorige boekjaren.

2.3.1 Opbrengsten en kosten

Opbrengsten uit contracten met klanten

De voornaamste opbrengstenstroom van de Groep resulteert uit de doorrekening van *kosten aan opdrachthoudende verenigingen* in het kader van haar hoofdopdracht.

De opbrengsten uit de doorrekening van deze kosten aan de opdrachthoudende verenigingen worden erkend op het moment dat de kosten worden gemaakt. De gemaakte kosten worden via maandelijkse beheersvergoedingen doorgerekend aan de opdrachthoudende verenigingen, zijnde de aandeelhouders.

De opbrengstenstroom uit de *facturatie werken derden* omvat diverse uitgevoerde werken voor derden voor investeringswerken en exploitatiewerken.

De opbrengsten uit facturatie werken voor derden worden gewaardeerd op basis van de vergoeding waar de Groep verwacht recht op te hebben in het contract. De Groep boekt opbrengsten zodra de prestatieverplichtingen zijn nagekomen, namelijk wanneer de controle overgedragen wordt aan de klant. Specifiek volgt de opbrengsterkenning het vijfstappenmodel. Stap 1 in dit model is de identificatie van de contracten met de klant; stap 2 de identificatie van de prestatieverplichtingen in de contracten; stap 3 de bepaling van de transactieprijs; stap 4 de toerekening van de transactieprijs aan de prestatieverplichtingen en stap 5 opbrengsterkenning wanneer de prestatieverplichtingen zijn nagekomen.

Overige operationele bedrijfsopbrengsten

De overige operationele opbrengsten omvatten diverse recuperaties voor diensten en de recuperatie van algemene kosten. Voor de verlening van diensten worden opbrengsten opgenomen op het ogenblik dat de producten geleverd worden aan de klant, de klant de producten heeft aanvaard en de inbaarheid van de gerelateerde vorderingen redelijkerwijze verzekerd is.

Financiële baten

De financiële baten omvatten voornamelijk intresten gerealiseerd uit het doorlenen van gelden afkomstig van de obligatieleningen; European Investment Bank leningen en uit de cashpoolactiviteiten. Die intresten worden geboekt wanneer ze verworven zijn en worden opgenomen over de periode waarop ze betrekking hebben (rekening houdend met de effectieve rentevoet van het actief), tenzij er twijfel bestaat over de invorderbaarheid.

2.3.2 Kosten

Kosten worden opgenomen in de winst- en verliesrekening in het jaar waarin ze zich voordoen.

De *financiële lasten* omvatten voornamelijk intresten van leningen, berekend volgens de effectieve rentevoetmethode, en bankkosten. Alle intresten en andere gemaakte kosten in verband met financiële transacties zoals indekkingsopties worden als financiële kosten geboekt wanneer ze zich voordoen.

2.3.3 Materiële activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd aan historische kostprijs verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingsverliezen. De historische kostprijs omvat de initiële aankoopprijs vermeerderd met rechtstreeks toerekenbare kosten om het actief operationeel te maken zoals beoogd door het management.

Afschrijvingen

Afschrijvingen worden maandelijks ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht volgens de lineaire methode vanaf de maand volgend op de ingebruikname. De afschrijvingen worden berekend over de verwachte economische gebruiksduur van ieder onderdeel van het materieel vast actief en ieder jaar worden de afschrijvingen op hun redelijkheid beoordeeld.

De verwachte gebruiksduur en afschrijvingsmethode worden ieder boekjaar herbekeken en indien nodig prospectief aangepast.

De jaarlijkse afschrijvingspercentages van materiële vaste activa op basis van de verwachte gebruiksduur zijn als volgt:

Installaties, machines en uitrusting	
Gereedschappen en machines	10,00%
Meubilair en rollend materieel	
Meubilair	10,00%
Kantoormateriaal	20,00%
Hardware	20,00% en 33,33%
Overige	
Inrichtingskosten gehuurde gebouwen	11,12%

Bijzondere waardeverminderingen

Voor de materiële vaste activa wordt op elke balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig zou kunnen zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, moet de realiseerbare waarde van het actief worden geschat.

Een bijzondere waardevermindering wordt opgenomen indien de boekwaarde van een actief hoger is dan de verwachte realiseerbare waarde.

2.3.4 Leasing

De Groep past de bepalingen inzake leasing toe voor alle leaseovereenkomsten. Een leaseovereenkomst is een contract waarbij het recht wordt verkregen om een actief te gebruiken gedurende een bepaalde periode in ruil voor een vergoeding.

Gebruiksrecht activa

De jaarlijkse afschrijvingspercentages van leasing zijn als volgt:

Gebouwen	11,11% tot 33,33%
Installaties, machines en uitrustingen	20,00%
Meubilair en rollend materieel	20,00%

Leaseverplichtingen

Leaseovereenkomsten op korte termijn en leasing van activa met een lage waarde worden niet geactiveerd, maar als huurkosten opgenomen gedurende de leaseperiode. De Groep past de vrijstelling toe voor huurovereenkomsten met een looptijd van 12 maanden of minder en voor activa met een lage waarde van minder dan 5.000 euro. (zie toelichting '5 Diensten en diverse goederen' onder het item 'Korte duur en lage waarde huur').

Daarnaast worden interne gebruiksvergoedingen tussen distributienetbeheerders en Fluvius System Operator behandeld als operationele kosten (zie toelichting '5 Diensten en diverse goederen'). Deze vergoedingen hebben betrekking op het gebruik van gedeelde infrastructuur en worden jaarlijks vastgesteld op basis van het werkelijke gebruik, conform de bepalingen van de tariefmethodologie van de Vlaamse Nutsregulator (VNR). Door de jaarlijkse herziening en het ontbreken van bindende meerjarige verplichtingen worden deze vergoedingen niet geactiveerd, maar rechtstreeks in de resultatenrekening opgenomen.

2.3.5 Deelnemingen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures

De investeringen in een geassocieerde deelneming en een joint venture worden volgens de vermogensmutatiemethode opgenomen en aanvankelijk aan kostprijs gewaardeerd. De boekwaarde van de investeringen wordt aangepast om rekening te houden met wijzigingen sinds de overnamedatum in het aandeel van de Groep in de netto activa van de geassocieerde deelneming of de joint venture.

Goodwill die voortvloeit uit de verwerving van een geassocieerde deelneming of joint venture wordt opgenomen in de boekwaarde van de investering en wordt niet afzonderlijk getest op bijzondere waardevermindering. Waardeverminderingen en eventuele terugnemingen worden verwerkt in de post 'Aandeel in de winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures' in de winst- en verliesrekening.

Het aandeel van de Groep in de resultaten van een geassocieerde deelneming en een joint venture wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening van de Groep en wordt gerapporteerd op het item 'Aandeel in de winst (verlies) van de geassocieerde deelnemingen en joint ventures'. Dit aandeel in het resultaat is geen onderdeel van de bedrijfswinst en vertegenwoordigt de winst/verlies over de verslagperiode van de geassocieerde deelneming en joint venture.

2.3.6 Voorraden

De voorraden bevatten enkel hulpstoffen

De kosten van voorraden omvatten alle inkoopkosten en andere kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen.

Voorraden worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde die wordt bepaald aan de hand van de methode van het voortschrijdend gewogen gemiddelde.

Een waardevermindering wordt toegepast op voorraadartikelen die, gezien hun verouderde staat, niet meer voor exploitatie bruikbaar zijn of waarvan de geraamde verkoopwaarde lager ligt dan de boekwaarde. Indien voorraadartikelen meer dan één jaar niet gebruikt worden, wordt een waardevermindering van 100% toegepast.

Gezien het specifiek karakter wordt op de voorraadartikelen bestemd voor openbare verlichting een waardeverminderingstest gedaan op basis van de voorraadrotatie.
Deze waardeverminderingen worden opgenomen als last in de winst- en verliesrekening.

2.3.7 Handels- en overige vorderingen

De vorderingen worden geboekt aan hun geamortiseerde kostprijs. De te verwachten kredietverliezen worden bepaald op basis van het risicoprofiel van handelsvordering.

De Groep maakt een onderscheid tussen:

- **Vorderingen met laag kredietrisico**: Dit betreft voornamelijk vorderingen op klanten met een sterke kredietwaardigheid, zoals overheidsinstanties, gereguleerde partijen

en opdrachthoudende verenigingen omwille van de steun die zij genieten van de Vlaamse Overheid. Voor deze vorderingen wordt een beperkte voorziening voor verwachte kredietverliezen aangehouden,
- **Vorderingen met verhoogd kredietrisico**: Dit betreft vorderingen op professionele en particuliere klanten. Voor deze vorderingen wordt een provisie voor dubieuze debiteuren aangelegd op basis van de verwachte toekomstige verliezen en dit vanop het moment dat de vordering ontstaat. De Groep past de vereenvoudigde aanpak toe (simplified approach, levensduur verwachte kredietverliezen) voor de berekening van de verwachte kredietverliezen (ECL – Expected Credit Losses). Voor vorderingen in verband met fraude waarvoor er juridische dossiers lopende zijn, houdt de ECL rekening met vooruitkijkende factoren (forward looking factors) specifiek voor dit type vorderingen.

Vorderingen worden definitief ten laste genomen (afgeboekt) met aanwending van de hiervoor reeds eerder aangelegde provisie voor oninbaarheid van zodra op basis van attesten, aangeleverd door deurwaarders, advocaten of incassokantoren kan worden aangetoond dat er geen recuperatie meer mogelijk is. Ook wanneer kan worden aangetoond dat de opbrengsten verbonden aan een mogelijke recuperatie niet opwegen (m.a.w. niet economisch verantwoord zijn) tegen de te maken kosten voor recuperatie, wordt een vordering definitief afgeboekt met aanwending van mogelijk reeds eerder aangelegde provisies.

2.3.8 Leningen

Opgenomen rentedragende leningen worden initieel opgenomen tegen reële waarde verminderd met toerekenbare transactiekosten. Na de eerste opname worden rentedragende leningen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, waarbij het verschil tussen de kostprijs en het aflossingsbedrag op basis van de effectieve-rentemethode in de winst- en verliesrekening wordt opgenomen over de looptijd van de lening.

2.3.9 Personeelsbeloningen

De toegezegde-bijdragenpensioenplannen worden jaarlijks gewaardeerd door een erkende actuaris.

Pensioenregelingen en andere vergoedingen toegekend na uitdiensttreding

De bijdragen voor toegezegde-bijdragenregelingen worden ten laste van het resultaat opgenomen op het moment dat ze verschuldigd zijn. De voorziening voor toegezegde-bijdragenpensioenplannen wordt gewaardeerd volgens de Projected Unit Credit (PUC) methode zonder projectie van de toekomstige premie met een variabele rendementsgarantie. Voor het O.F.P. Enerbel wordt het patronale gedeelte berekend volgens de PUC-methode met projectie van de toekomstige premies. Het gedeelte van de werknemer wordt nog steeds via de PUC-methode zonder projectie van de toekomstige premies geëvalueerd aangezien de werknemerspremies niet afhankelijk zijn van de anciënniteit.

Het in de balans opgenomen bedrag is het verschil tussen deze voorziening en de reële waarde van de fondsbeleggingen.

De verplichtingen van de Groep betreffende de toegezegd-pensioenregelingen en de kosten die eruit voortvloeien, worden gewaardeerd op basis van de PUC-methode. Het in de balans opgenomen bedrag vertegenwoordigt het verschil van de contante waarde van de omschreven pensioenverplichtingen (Defined Benefit Obligation) en de reële waarde van fondsbeleggingen.

Herwaardering omvat actuariële winst en verlies en het rendement op fondsbeleggingen (exclusief intrest) die direct worden opgenomen in de balans als winst of last in de periode waarin ze zich voordoen. Ze worden opgenomen in het overzicht van niet-gerealiseerde resultaten, die niet kunnen worden verplaatst naar de winst- en verliesrekening.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden opgenomen in de winst- en verliesrekening gedurende de periode waarin de wijziging van het pensioenplan plaatsvond.

Netto rentekosten worden berekend op de netto personeelsverplichtingen door toepassing van de disconteringsvoet bij het begin van de periode.

Het bedrag in de winst- en verliesrekening bestaat uit de pensioenkosten (de aan het boekjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, actuariële winst of verlies op andere langetermijnpersoneelsbeloningen alsook eventuele inperkingen en afwikkelingen) en de netto rentekosten.

De Groep rapporteert de eerste twee kosten in de winst- en verliesrekening op de lijn 'Personeelsbeloningen' en 'Andere financiële resultaten'.

Andere langetermijnpersoneelsbeloningen

Andere langetermijnpersoneelsbeloningen bevatten afscheids- en jubileumpremies en overgedragen verlof- en overuren. Deze voordelen worden op dezelfde wijze behandeld als pensioenregelingen, doch de actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen

Een restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen wordt opgenomen als een actief aangezien het absoluut zeker is dat een andere partij (de aandeelhouders, opdrachthoudende verenigingen) alle verplichtingen overneemt die betrekking hebben op de personeelsrechten van het in dienst zijnde of gepensioneerde personeel van de onderneming.

De restitutierechten worden bijgevolg opgenomen aan dezelfde waarde als de opgenomen voorzieningen voor personeelsbeloningen (i.e. reële waarde). De aanpassingen in de periode als gevolg van veranderingen in de veronderstellingen of ervaringsaanpassingen worden alle opgenomen als niet-gerealiseerde resultaten alsook deze aanpassingen voor de restitutierechten.

2.3.10 Afgeleide financiële instrumenten

De Groep maakt gebruik van afgeleide financiële instrumenten (Interest Rate Swaps - IRS) om de renterisico's af te dekken die voortvloeien uit haar financieringsactiviteit. De afgeleide financiële instrumenten worden bij een eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde. De winst of het verlies uit fluctuaties van de reële waarde wordt onmiddellijk opgenomen in de winst- en verliesrekening. De reële waarde van de renteswaps is het geschatte bedrag dat de Groep zou ontvangen of betalen om de swap op balansdatum te beëindigen, waarbij rekening is gehouden met de actuele rente, de waarde van de optie en de kredietwaardigheid van de tegenpartij van de swap.

De Groep past geen hedge accounting toe.

2.3.11 Handels- en overige schulden

Handels- en overige schulden worden initieel gewaardeerd aan hun reële waarde en na eerste opname aan hun geamortiseerde kostprijs.

2.3.12 Belastingen

Verschuldigde belastingen

De verschuldigde belastingen bevatten de verwachte belastingverplichting op het belastbaar inkomen van het jaar en aanpassingen aan de belastingschulden van vorige jaren. Voor de berekening van de belastingen op het belastbaar inkomen van het jaar worden de op het ogenblik van afsluiting van kracht zijnde belastingtarieven (of belastingtarieven waarvan het wetgevingsproces materieel werd afgesloten) gebruikt.

Belastingen op het resultaat

De *belastingen op het resultaat* van het boekjaar omvatten de verschuldigde belastinglast. De belasting op het resultaat wordt geboekt in de winst- en verliesrekening. De courante belastinglasten zijn de verwachte belastingschulden op het belastbaar inkomen van het jaar, gebaseerd op belastingtarieven die gelden op de balansdatum, en elke aanpassing aan belastingschulden van voorgaande jaren.

2.4 Samenvatting van de nieuwe standaarden die van toepassing zijn vanaf 2025

De nieuwe standaarden en interpretaties die van kracht zijn vanaf 1 januari 2025 hebben geen belangrijke invloed op de geconsolideerde financiële staten van de Groep. Deze standaarden en interpretaties waren de volgende:

- Wijzigingen aan IAS 21 *De gevolgen van wisselkoerswijzigingen:* Gebrek aan inwisselbaarheid, van toepassing per 1 januari 2025
- Toelichtingen over Onzekerheden in de jaarrekening[1]

2.5 Gebruik van ramingen en veronderstellingen

Het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de IFRS accounting standaarden vereist dat het management beoordelingen, inschattingen en veronderstellingen maakt die een invloed kunnen hebben op de gerapporteerde cijfers, zowel in de balans als in de winst- en verliesrekening.

De inschattingen en hiermee verbonden veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en verschillende andere factoren die gegeven de omstandigheden als redelijk worden beschouwd. De hieruit voortvloeiende resultaten dienen als basis voor het nemen van beslissingen over boekwaarden van activa en verplichtingen die niet op eenvoudige wijze blijken uit andere bronnen. De uiteindelijke resultaten kunnen afwijken van de gemaakte inschattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend herzien. Herzieningen van boekhoudkundige inschattingen worden opgenomen in de periode waarin de herziening plaatsvindt in zover de herziening enkel die periode betreft, of in de periode van de herziening en toekomstige periodes indien de herziening zowel huidige als toekomstige periodes betreft.

Voorzieningen voor personeelsbeloningen

De kosten van de personeelsbeloningen en de contante waarde van de pensioenverplichtingen worden bepaald door actuariële berekeningen. Hiervoor worden verschillende veronderstellingen gebruikt die van de werkelijke ontwikkelingen in de toekomst kunnen afwijken. Als gevolg van de complexiteit van de actuariële berekeningen en het langetermijnkarakter van de verplichtingen zijn deze personeelsverplichtingen zeer onderhevig aan veranderingen in de veronderstellingen. De belangrijkste actuariële veronderstellingen en een sensitiviteitsanalyse worden opgenomen in de toelichting '23 Voorzieningen voor personeelsbeloningen'.

[1] *Bronnen toegevoegd aan de IFRS Accounting Standards hebben geen effectieve datum of transitievereisten*

Gebruiksrecht activa en leaseverplichtingen

Bepalen van de leaseperiode van contracten met verlengingsopties:
De Groep bepaalt de leaseperiode als de niet-opzegbare looptijd van de lease-overeenkomst, samen met eventuele periodes die door een optie de leaseperiode verlengen indien het redelijkerwijs zeker is dat deze zal worden uitgeoefend. De Groep heeft de mogelijkheid om voor sommige van haar lease-overeenkomsten (huur gebouwen) de activa te leasen voor extra termijnen van drie tot vijf jaar. De Groep past een oordeel toe bij de beoordeling of het redelijkerwijs zeker is om de optie tot verlenging uit te oefenen. Dat wil zeggen, de Groep houdt rekening met alle relevante factoren die een economische stimulans vormen voor het uitoefenen van de vernieuwing. Na de ingangsdatum beoordeelt de Groep de leaseperiode opnieuw als er een belangrijke gebeurtenis of verandering in omstandigheden is die onder controle is en van invloed is op haar vermogen om de optie om te vernieuwen uit te oefenen. Indien de uitoefening van de verlengingsoptie redelijk zeker is, dan wordt deze mee opgenomen in de leasetermijn.

Reële waardebepaling financiële instrumenten

De volgende methodes en veronderstellingen worden gebruikt voor het schatten van de reële waarde (zie toelichting '25 Financiële instrumenten: risico's en reële waarde'): Geldmiddelen en kortetermijnleningen, handelsvorderingen (na aftrek van voorzieningen), handelsschulden en overige schulden benaderen hun netto boekwaarde grotendeels wegens de korte looptijd van deze instrumenten. De reële waarde van de beleggingen uit een niet-genoteerde markt is gebaseerd op de laatste beschikbare jaarinformatie. De afgeleide financiële instrumenten zijn intrestswaps. De toegepaste waarderingstechnieken zijn swapmodellen die gebruik maken van actuele waarde berekeningen. De modellen bevatten diverse soorten input waaronder termijnkoersen, rentecurves die worden bekomen op basis van de marktrente en afgeleiden uit marktprijzen van verschillende financiële producten die opgevraagd worden aan verschillende marktpartijen.

De reële waarde van genoteerde obligatieleningen is gebaseerd op de indicatieve noteringen op Bloomberg (Bloomberg is een vooraanstaande nieuwssite voor zakelijke en financiële markten, het levert wereldwijd economisch nieuws, koersen van futures, aandelenkoersen e.a.) op datum van rapportering.

Conflict in Oekraïne

De Groep heeft geen activiteiten in Oekraïne of Rusland waardoor er geen rechtstreekse financiële gevolgen zijn. Als gevolg van de oorlog in Oekraïne werd de energietransitie versneld, waardoor de vraag naar materiaal en uitrusting toeneemt en het aanbod afneemt. Fluvius spant zich in om goede afspraken te maken met leveranciers en aannemers en streeft naar een langetermijnperspectief.

Economische volatiliteit

In 2025 draaide het voor de rentemarkt rond het thema risicopremies (economische groei, tijdswaarde, kredietrisico, inflatierisico ...), samen met de handelsoorlog. De handelsoorlog zorgde in het tweede en derde kwartaal tijdelijk voor volatiliteit. De obligatiemarkten bleven onder druk staan door wisselende renteverwachtingen. Ondanks de volatiliteit was de economische activiteit (BBP) in 2025 vrij stabiel en was er een gematigde groei. De inflatie daalde geleidelijk en stabiliseerde rond 2% in Europa. De ECB verlaagde haar rentevoeten in maart en juni 2025, wat leidde tot soepelere financieringsvoorwaarden. De obligatiemarkt zal aantrekkelijk blijven, de evolutie van de langetermijnrentes blijft echter doorslaggevend voor het rendement.

De Groep blijft een gebalanceerde mix van korte en lange termijnfinancieringen inzetten om flexibiliteit te behouden, liquiditeitsrisico's te beperken en het hoge investeringsritme te kunnen aanhouden. De verlagingen van de beleidsrentevoeten deed de kostprijs van de korte termijnfinanciering van de Groep dalen in overbrugging naar nieuwe lange termijnfinanciering. Eind 2025 heeft de Groep haar korte termijnfinanciering grotendeels afgebouwd en vervangen door nieuwe lange termijnfinanciering in 2025. Die lange termijnfinanciering werd gezocht aan zowel vaste rentevoet onder vorm van een obligatielening als aan variabele rentevoet onder vorm van bankleningen. Fluvius koos ervoor om een deel aan jaarlijks herzienbare rentevoeten af te sluiten omdat de Vlaamse Nutsregulator (VNR) sinds reguleringsperiode 2025-2028 jaarlijks een bijwerking doet van de kost van vreemd vermogen voor bestaande en nieuwe financiële schulden. Met herzienbare rentevoeten voor bankleningen, laat Fluvius haar financieringsrentevoet beter mee evolueren met wat de VNR in beschouwing neemt.

Net als in 2024 houdt de Groep rekening met de impact van deze economische omstandigheden op de kostenposten, waaronder de gestegen disconteringsvoet voor personeelsbeloningen.

Energietransitie en klimaatdoelstellingen[2]

In lijn met de materiële impacts, risico's en kansen met betrekking tot klimaatverandering zoals gerapporteerd in het CSRD rapport, levert Fluvius significante inspanningen om de energie- en klimaattransitie in Vlaanderen te realiseren. Daarnaast heeft Fluvius ook zelf de ambitie om klimaatneutraal te zijn tegen 2050. Deze ambitie segmenteren we naargelang onze (in)directe impact:

- voor de kern- en ondersteunende activiteiten streven we naar klimaatneutraliteit in 2040 (scope 1&2)
- voor de volledige waardeketen behouden we 2050 als target (scope 3)

Zoals ook toegelicht in de Investeringen binnen het Transitieplan voor klimaatmitigatie (E1-1) in het CSRD rapport, zijn verschillende investeringsplannen opgemaakt.

[2] *De investeringen waarvan sprake zijn geen investeringen die activa creëren binnen de Fluvius System Operator groep, maar gaat over de operationele activiteiten die Fluvius System Operator uitvoert voor haar aandeelhouders met impact op de doorrekening.*

- Investeringsplan energietransitie 2026-2035: We kiezen voor 'no regret'-investeringen in de elektriciteitsnetten en een 'keep it running'-strategie voor de gasnetten. Zo komen we op korte termijn niet in de problemen en doen we geen overbodige investeringen. De huidige geplande investeringen omvatten een budget van 4 miljard euro, met focus op de versterking van het laag- en middenspanningsnet en distributiecabines en worden afgestemd op scenario's rond elektrificatie van voertuigen, verwarming (warmtepompen), industrie en groei van zonnepanelen en windenergie. Voor het gasnet blijft Fluvius een betrouwbare en veilige levering van energie garanderen. We streven naar een evenwicht tussen opportuniteiten voor duurzame herbestemming van infrastructuur en financiële impact, inclusief het risico op een lagere benuttingsgraad van het gasnet met de bijhorende kosten. Investeringen in het gasnet worden afgebouwd tot circa 60 miljoen euro per jaar tegen 2035.
- Investeringsplan klimaatadaptatie 2024-2033: Fluvius investeert als rioolbeheerder in 83 Vlaamse steden en gemeenten in het versterken van de rioleringsinfrastructuur. We verhogen de capaciteit van het stelsel, de aansluitingsgraad en de gecapteerde vuilvracht. Zo worden we weerbaarder voor de effecten van klimaatverandering, vermijden we de verontreiniging van waterlopen en dragen we bij tot de reductiedoelstellingen opgelegd door de Europese Kaderrichtlijn Water en het Vlaams Decreet Integraal Waterbeleid. Met een totaal investeringsbudget van 1,69 miljard euro voor de komende tien jaar levert Fluvius een significante bijdrage aan de veerkracht van de rioleringsinfrastructuur in Vlaanderen.
- Investeringen Fluvius klimaatneutraal: Het decarbonisatieplan van Fluvius heeft als doel van Fluvius een klimaatneutrale onderneming te maken tegen 2050. Dit vergt investeringen in zowel de kern- en ondersteunende activiteiten als in emissiestromen uit de waardeketen. Deze investeringen hebben een nauw verband met reeds voorziene werkingsmiddelen en investeringen en brengen eerder een meerkost met zich mee dan een individuele kost. Daarom is het momenteel niet evident om een totaal investeringsbudget voor de decarbonisatie van Fluvius te bepalen of een éénduidige link met de cijfers in de EU Taxonomie te leggen. De kosten en baten op niveau van de maatregelen worden telkens in kaart gebracht en verder onderzoek naar de consolidatie van het totaalbudget is lopende.

De toekomst van de gasnetten heeft een invloed op zowel het investeringsplan energietransitie als de ambitie van Fluvius om klimaatneutraal te zijn in 2050. De Vlaamse overheid nam al een aantal beleidsmaatregelen die tot een daling van het aardgasverbruik zullen leiden, maar er zijn geen wettelijke indicaties richting een volledige uitfasering van het aardgas. De toekomst van het gasnet hangt af van toekomstige beleidskeuzes. Fluvius onderzoekt verschillende scenario's om de technische en financiële impacts voor de gasactiviteit in kaart te brengen en hiermee in overleg te gaan met belanghebbenden. Fluvius blijft ook budget reserveren voor onderzoek en deelname aan pilootprojecten op het gebied van nieuwe CO_2-arme gasvormen, zoals biomethaan en groene waterstof.

2.6 Standaarden die werden gepubliceerd, maar die nog niet van kracht zijn

De standaarden, wijzigingen aan standaarden en interpretaties die op de datum van publicatie van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep waren gepubliceerd maar nog niet van toepassing waren, zullen naar verwachting geen belangrijke impact hebben op de geconsolideerde jaarrekening van de Groep met uitzondering van IFRS 18. De Groep is van plan de nieuwe en gewijzigde standaarden en interpretaties toe te passen zodra deze van toepassing worden.

- Wijzigingen aan IFRS 9 Classificatie en waardering vereisten en IFRS 7 Toelichtingen
- Wijzigingen aan IAS 21 De gevolgen van Wisselkoerswijzigingen: Vertaling naar de Hyperinflatie Presentatie Munt[1]
- Wijzigingen aan IFRS 9 en IFRS 7 – Contracten met betrekking tot Natuurafhankelijke Elektriciteit
- Jaarlijkse verbeteringen Volume 11
- IFRS 18 *Presentatie en Toelichtingen in de Jaarrekening,* van toepassing per 1 januari 2027[1]
- IFRS 19 *Dochterondernemingen zonder Publieke verantwoordingsplicht: Toelichtingen,* van toepassing per 1 januari 2027[1]

De toepassing van IFRS 18 zal een materieel effect hebben op de geconsolideerde jaarrekening.

Vanaf 1 januari 2027 zal Fluvius de nieuwe internationale boekhoudstandaard **IFRS 18** toepassen. Fluvius heeft de mogelijke impact van IFRS 18 en de gerelateerde wijzigingen in andere toepasselijke standaarden beoordeeld. Deze standaard brengt belangrijke wijzigingen met zich mee voor de presentatie van onze geconsolideerde jaarrekening. IFRS 18 introduceert een indeling van inkomsten en uitgaven in vijf categorieën: operationeel, investeringen, financiering, belastingen en stopgezette activiteiten. Het merendeel van de posten die vandaag onder EBIT vallen, zal voortaan onder de operationele categorie worden gerapporteerd. Resultaten uit deelnemingen en kasmiddelen zullen worden opgenomen onder investeringen, terwijl rente en andere financieringskosten onder de categorie financiering zullen vallen. Belastingen blijven apart gerapporteerd en de categorie stopgezette activiteiten is voor Fluvius niet van toepassing.

Naast deze nieuwe indeling schrijft IFRS 18 drie verplichte subtotalen voor: het operationeel resultaat, het resultaat vóór financiering en rente, en het nettoresultaat van de periode.
Dit betekent dat onze rapportering niet langer volledig aansluit bij de huidige EBIT-definitie, aangezien bepaalde posten uit het financieel resultaat zullen verschuiven naar de operationele of investeringscategorie. Ook het kasstroomoverzicht wijzigt: de startbasis voor de kasstroom uit operationele activiteiten wordt voortaan het operationeel resultaat in plaats van het nettoresultaat. Betaalde rente zal worden opgenomen onder financieringsactiviteiten, terwijl ontvangen rente en dividenden onder investeringsactiviteiten zullen vallen.

[1] *De ingangsdatum van de EU-goedkeuring is nog steeds open*

Daarnaast legt de nieuwe standaard bijkomende rapporteringsvereisten op. Zo zullen we toelichtingen geven over kosten naar aard en transparant rapporteren over management-gedefinieerde financiële parameters. IFRS 18 moet retrospectief worden toegepast volgens IAS 8, wat betekent dat we in het jaarverslag 2027 ook de cijfers van de voorgaande periode volgens de nieuwe indeling zullen presenteren. Ook onze tussentijdse rapportering in 2027 zal volledig in lijn zijn met de nieuwe standaard.

De verwachte impact is gebaseerd op de informatie die beschikbaar was op het moment van opmaak van dit verslag. Indien er nieuwe inzichten ontstaan, kunnen de effecten nog wijzigen.

2.7 Gesegmenteerde informatie

Het Managementcomité, verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de operationele werking van Fluvius System Operator (Fluvius SO) en diens dochteronderneming, joint ventures en geassocieerde deelnemingen, wordt geïnformeerd over de financiële data op basis van een rapportering volgens de Belgische boekhoudnormen. Deze rapportering bevat alle kosten die de werkmaatschappij genereert voor de Vlaamse opdrachthoudende verenigingen. Via een allocatie van deze kosten kunnen de doorgerekende kosten aan de Vlaamse opdrachthoudende verenigingen en de facturatie aan derden opgedeeld worden naar productsoorten elektriciteit, aardgas, riolering en andere (waaronder openbare elektronische communicatienetwerken en openbare verlichting). Onderstaande segmentatie van de opbrengsten uit contracten met klanten is gebaseerd op de Belgische boekhouding.

(In duizenden EUR)	Elektriciteit	Gas	Riolering	Andere	BEGAAP geconsolideerd	IFRS
31 december 2025	2.069.534	402.794	219.199	209.848	2.901.375	2.895.536
31 december 2024	1.873.704	410.028	199.419	238.914	2.722.065	2.718.535

Alle transacties vinden plaats in Vlaanderen, België.

Resultaten van het jaar

3 Bedrijfsopbrengsten

(In duizenden EUR)	2025	2024
Doorrekening van kosten aan opdrachthoudende verenigingen	2.741.243	2.564.581
Facturatie werken derden	154.293	153.954
Opbrengsten uit contracten met klanten	**2.895.536**	**2.718.535**
Overige operationele bedrijfsopbrengsten	**85.707**	**80.778**
Geactiveerde, intern uitgevoerde werkzaamheden	**0**	**43**
Totaal	**2.981.243**	**2.799.356**

Bedrijfsopbrengsten bedragen 2.981.243 k euro op 31 december 2025 en 2.799.356 k euro op 31 december 2024, een stijging van 181.887 k euro.

Opbrengsten uit contracten met klanten

De opbrengsten van **doorrekening van kosten aan opdrachthoudende verenigingen** bedragen 2.741.243 k euro op eind 2025 en 2.564.581 k euro op eind 2024, een stijging van 176.662 k euro.

Deze stijging is het gevolg van de stijging van de kosten (zie toelichting 4 tot 7), die integraal doorgerekend worden aan voornamelijk de opdrachthoudende verenigingen. Immers, in het kader van de hoofdopdracht van Fluvius System Operator worden taken uitgevoerd voor zijn aandeelhouders, de opdrachthoudende verenigingen. De kosten verbonden aan deze taken worden doorgerekend aan de aandeelhouders aan kostprijs. De opbrengsten weerspiegelen hierdoor de kosten, als gevolg van deze doorrekening (zie toelichting '26 Verbonden partijen').

De opbrengsten uit **facturatie werken derden** bedragen 154.293 k euro (2024: 153.954 k euro). Ze bevatten voornamelijk de tussenkomsten voor investeringswerken voor derden en diverse uitgevoerde werken door De Stroomlijn voor haar vennoten.

Hieronder het detail van de doorrekening aan de voornaamste klanten (de opdrachthoudende verenigingen) die in de periode meer dan 10% van de opbrengsten genereren:

	2025		2024	
Onderneming[1]	Opbrengsten in k euro	% t.o.v. opbrengsten	Opbrengsten in k euro	% t.o.v. opbrengsten
Fluvius Imewo (Imewo in 2024)	493.167	17,0%	426.208	15,7%
Fluvius Antwerpen	385.966	13,3%	381.514	14,0%
Fluvius Limburg	475.176	16,4%	453.997	16,7%
Fluvius Zenne-Dijle (Iverlek in 2024)	281.847	9,7%	357.692	13,2%
Fluvius West (Gaselwest in 2024)	484.371	16,7%	328.286	12,1%
Andere	775.009	26,9%	770.838	28,3%
Totaal	**2.895.536**	**100,0%**	**2.718.535**	**100,0%**

1 De verschuiving tussen de opdrachthoudende verenigingen is hoofdzakelijk het gevolg van de per 1 januari 2025 doorgevoerde structuurwijzigingen. Zie ook toelichting 'Informatie over de onderneming' en 'Aandeelhoudersstructuur'.

Overige operationele opbrengsten

De **overige operationele opbrengsten** omvatten voornamelijk de diverse recuperaties (2025: 66.567 k euro; 2024: 65.513 k euro) in het kader van exploitatiewerken waaronder aansluitingen (2025: 26.044 k euro; 2024: 25.424 k euro), de recuperatie van algemene kosten zoals het plaatsen van de digitale meter, grondverzet, het toezicht en de wervencoördinatie waarbij aan de andere nutsbedrijven hun respectievelijk aandeel wordt doorgerekend (2025: 25.902 k euro; 2024: 27.404 k euro) alsook bij personeel (2025: 12.763 k euro; 2024: 12.141 k euro). Verder bevat deze post de recuperaties voor achterstallig prosumententarief (2025: 2.588 k euro; 2024: 2.576 k euro) en verzekeringen (2025: 14.113 k euro; 2024: 10.883 k euro).

4 Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen

Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen bedragen 435.279 k euro op 31 december 2025 en 394.042 k euro op 31 december 2024, een stijging van 41.237 k euro.

(In duizenden EUR)	2025	2024
Aankopen van hulpstoffen	427.620	425.582
Voorraadwijzigingen	7.315	-31.702
Andere	344	162
Totaal	**435.279**	**394.042**

Het totale verbruik van hulpstoffen stijgt met 41.237 k euro of 10.5 %. Deze stijging is voornamelijk het gevolg van de toenemende activiteiten in het kader van de energietransitie en de toenemende activiteitsgraad die daarmee gepaard gaat.

5 Diensten en diverse goederen

(In duizenden EUR)	2025	2024
Aannemerskosten voor aanleg en onderhoud netten	998.672	866.157
Premies voor rationeel energiegebruik (REG)	278.356	295.304
Consultancy en andere uitbestede diensten	163.333	171.476
Beheerskosten ondernemingen	41.370	48.570
Directe aankopen voor exploitatie	95.560	87.132
Vergoeding diverse apparaten en installaties	69.134	59.059
Gebruik openbaar domein	19.662	16.697
Contractuele vergoedingen	14.061	15.677
Licentiekosten	30.783	28.406
Advertentie, informatie, documentatie, receptie e.d.	9.651	9.471
Korte duur of lage waarde huur	3.830	4.890
Nutsvoorzieningen en brandstofkosten	14.348	14.042
Kosten voor communicatiemiddelen	10.298	12.665
Verzekeringen	3.949	5.508
Vervoer, verplaatsingen en representatiekosten	6.577	6.113
Professionele honoraria	9.320	7.077
Andere	10.399	9.450
Totaal	**1.779.303**	**1.657.694**

Diensten en diverse goederen bedragen 1.779.303 k euro op 31 december 2025 en 1.657.694 k euro op 31 december 2024, een stijging van 121.609 k euro.

De post 'Aannemerskosten voor aanleg en onderhoud netten' stijgen met 132.515 k euro, als gevolg van de versnelde uitrol van de digitale meters, de investeringen riolering, openbare verlichting en de energietransitie.

Premies voor rationeel energiegebruik (REG) bedragen 278.356 k euro op 31 december 2025 en 295.304 k euro op 31 december 2024, een daling van 16.948 k euro. Deze kosten weerspiegelen de betaling van de premies voor REG aangevraagd door particulieren en ondernemingen.

Deze premies worden toegekend wanneer de particulieren en ondernemingen investeren in energiebesparingen en hernieuwbare energie. Sinds 1 oktober 2022 werd voor de energiepremies en de renovatiepremie een nieuwe website ter beschikking gesteld www.Mijnverbouwpremie.be. Hier kunnen een aantal van de vroegere Fluvius energiepremies (isolatiepremies, zonneboiler, warmtepomp, warmtepompboiler, EPC-labelpremie) aangevraagd worden. Daarnaast zijn er ook nog premies die rechtstreeks via 'Mijn Fluvius' dienen aangevraagd te worden (asbestverwijdering, relighting,...). Deze premies worden vastgelegd in het Energiebesluit en zijn regelmatig aan wijzigingen onderhevig. De premies die het meest uitbetaald werden in 2025 hebben betrekking op premies voor daken, buitenmuren, ramen en deuren, warmtepompen en EPC label premies.
De daling is toe te wijzen aan de premie zonnepanelen en de EPC-labelpremie. In 2024 betaalden we nog volop premies uit voor zonnepanelen en de EPC-labelpremie. De premie zonnepanelen geldt niet meer voor keuringen vanaf 2024 waardoor deze in de loop van 2024 is uitgedoofd en de uitbetaling van de EPC-labelpremie verhuisde op 1 januari 2025 naar 'Mijn Verbouwpremie' voor nieuwe aanvragen.

Verder zijn er voornamelijk nog stijgingen in het kader van 'Directe aankopen voor exploitatie' met 8.461 k euro als gevolg van de stijging van de netgebonden aankopen (2025: 39.346 k euro; 2024: 38.060 k euro). Verder bevat deze post ook nog de aankopen van niet-netgebonden materialen (2025: 56.246 k euro; 2024: 49.072 k euro) zoals de aankoop van rollend materiaal, informaticamaterialen, inrichting en dergelijke. De post 'Vergoedingen diverse apparaten en installaties' stijgt met 10.075 k euro en betreft voornamelijk de doorgerekende kosten van bureaumaterialen, magazijnen, distributie-installaties en diverse vastliggende activa die korte termijn huurkosten bevatten. De vergoedingen (retributies) die betaald worden voor het gebruik van het openbaar domein in het kader van uitgevoerde werken stijgen met 2.965 k euro alsook de 'Licentiekosten' stijgen met 2.377 k euro voor IT-gerelateerde vergoedingen met betrekking tot platformbeheer door derden en licentiekosten die als servicekost beschouwd dienen te worden.

Daarnaast is er een sterke daling in de post 'Consultancy en andere uitbestede diensten' met 8.143 k euro voornamelijk het gevolg van een daling van de consultancy kosten (2025: 112.672 k euro; 2024: 119.974 k euro) alsook een daling met 7.200 k euro van de 'Beheerskosten ondernemingen' met betrekking tot Atrias zie 26 Verbonden partijen.

De rubriek 'Andere' bevatten de kosten voor contractuele schadevergoedingen (2025: 3.909 k euro; 2024: 3.362 k euro), beroepsbijdragen aan vakorganisaties voor (2025: 6.394 k euro; 2024: 6.023 k euro) en bezoldigingen bestuurders (2025: 96 k euro; 2024: 65 k euro).

Al deze kosten werden voornamelijk doorgerekend aan de Opdrachthoudende Verenigingen.

6 Personeelsbeloningen

(In duizenden EUR)	2025	2024
Bezoldigingen	469.869	440.103
Sociale zekerheidsbijdragen	112.190	106.016
Lasten voor pensioenregelingen en bovenwettelijke verzekeringen	26.749	30.613
Andere personeelskosten	128.262	133.344
Totaal	**737.070**	**710.076**

Personeelsbeloningen bedragen 737.070 k euro op 31 december 2025 en 710.076 k euro op 31 december 2024, een stijging van 26.994 k euro.

De lijnen Bezoldigingen en Sociale lasten kennen een stijging van respectievelijk 29.766 k euro en 6.174 k euro of een stijging van 6%. De salarissen evolueren op maandbasis mee met de inflatie. In 2025 is de stijging voornamelijk het gevolg van een stijging in het aantal personeelsleden en indexatie van 2.19%.

De lasten voor pensioenregelingen en bovenwettelijke verzekeringen dalen met 3.863 k euro tot 26.749 k euro. Voornamelijk door daling kosten i.k.v. de personeelsverplichtingen.

De andere personeelskosten dalen met 5.083 k euro en is voornamelijk te wijten aan een daling van het aantal tewerkgestelde personeelsleden via detachering vanuit Fluvius OV.

Het Energiedecreet bepaalt dat iedere OV/DNB een beroep kan doen op slechts één werkmaatschappij. Alle OV's/DNB's, aandeelhouders van de Groep, hebben hiervoor Fluvius System Operator cv gekozen die haar opdrachten kan vervullen met eigen personeel en via detachering een beroep kan doen op statutair (vastbenoemd) personeel.

Om de detachering via één onderneming te laten verlopen, werd het voltallige statutair personeel van de ex-Infrax OV's/DNB's ondergebracht in Fluvius OV. Deze onderneming rekent zijn kosten door aan Fluvius System Operator cv. De post 'Andere personeelskosten' bevat deze personeelskosten en eveneens de doorgerekende kosten van derden.

Het gemiddeld aantal voltijds equivalent tewerkgestelde personeelsleden van de Groep bedroeg 5.655 in 2025, vergeleken met 5.462 in 2024. Het gemiddeld aantal voltijds equivalent

tewerkgestelde personeelsleden via detachering vanuit Fluvius OV bedroeg 574 in 2025 en 615 in 2024.

7 Afschrijvingen en waardeverminderingen, wijzigingen in voorzieningen

(In duizenden EUR)	2025	2024
Afschrijvingen immateriële activa	33	43
Afschrijvingen materiële vaste activa en gebruiksrecht activa	11.596	10.884
Totaal afschrijvingen	**11.629**	**10.927**
Waardeverminderingen op handelsvorderingen	-7.913	-3.208
Totaal	**3.716**	**7.719**

De afschrijvingen bevatten de afschrijvingen op immateriële activa (2025: 33 k euro; 2024: 43 k euro), materiële activa (2025: 465 k euro; 2024: 447 k euro) en gebruiksrecht activa (2025: 11.131 k euro; 2024: 10.437 k euro).

De waardeverminderingen op handelsvorderingen bevatten enerzijds de toevoegingen en anderzijds de terugnames van waardeverminderingen. Zie toelichting '19 Handels- en overige vorderingen, vorderingen cashpoolactiviteiten' en '25 Financiële instrumenten: risico's en reële waarde'.

8 Financiële resultaten

(In duizenden EUR)	2025	2024
Rentebaten opdrachthoudende verenigingen	213.428	187.119
Rentebaten	2.909	895
Rentebaten derivaten	144	0
Andere financiële baten	5.715	6.443
Financiële baten	**222.196**	**194.457**
Rentelasten opdrachthoudende verenigingen	10.038	9.894
Rentelasten banken	20.543	25.900
Rentelasten obligatieleningen	193.080	165.904
Rentelasten derivaten	0	175
Andere financiële lasten	12.182	11.581
Financiële lasten	**235.843**	**213.454**

De rentebaten werden hoofdzakelijk gerealiseerd via intresten op leningen toegestaan aan de opdrachthoudende verenigingen en de cashpoolactiviteiten met de Opdrachthoudende Verenigingen.

De andere financiële baten bevatten voornamelijk intresten op vorderingen ten aanzien van Atrias (681 k euro in 2025; 1.089 k euro in 2024), Telenet (2.887 k euro in 2025; 3.470 k euro in 2024) en Wyre (1.028 k euro in 2025; 1.031 k euro in 2024), alsook ontvangen financiële kortingen (487 k euro in 2025; 574 k euro in 2024) en intresten op leasevorderingen (42 k euro in 2025; 85 k euro in 2024).

De rentelasten bevatten de rente op de obligatieleningen, de leningen aangegaan met de banken en uit leningen en cashpoolactiviteiten met de opdrachthoudende verenigingen.
De rentelasten banken en obligatieleningen stijgen met 21.818 k euro op eind 2025 naar 213.622 k euro naar aanleiding van de stijgende intresten op de financiële markten en bijkomend opgenomen leningen en aanwending gedurende het jaar van de kortetermijnfinancieringen.

De andere financiële lasten bevatten voornamelijk kosten van de uitgifte van leningen (5.558 k euro in 2025; 4.950 k euro in 2024), intresten op leasing (1.100 k euro in 2025; 1.042 k euro in 2024), financiële kosten op personeelsverplichtingen (5.295 k euro in 2025; 5.311 k euro in 2024).

9 Belastingen op het resultaat

(In duizenden EUR)	2025	2024
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	-9.212	-9.229
Belastingen op vorige boekjaren	-473	53
Belastingen op het resultaat	**-9.685**	**-9.176**

Belastingen op het resultaat bedragen 9.685 k euro op 31 december 2025 en 9.716 k euro op 31 december 2024, een stijging van 509 k euro.

De openstaande belastingverplichtingen op eind 2025 bedragen 5.310 k euro (2024: 3.962 k euro).

Het wettelijk Belgisch basisbelastingtarief voor vennootschappen bedraagt 25,00% en wordt berekend op de belastbare basis. Deze bevat het resultaat van het boekjaar evenals kosten die, volgens de belastingen niet in mindering van het resultaat kunnen komen.

Deze niet-aftrekbare kosten bevatten dus verworpen uitgaven voor voornamelijk autokosten (2025: 1.447 k euro; 2024: 1.708 k euro) en sociale- en personeelsvoordelen (2025: 22.198 k euro; 2024: 22.709 k euro).

De Pillar 2 wetgeving (wet 19 december 2023 houdende de invoering van een minimumbelasting voor multinationale ondernemingen en omvangrijke binnenlandse groepen) is aangenomen in het rechtsgebied waarin Fluvius System Operator, Atrias, De Stroomlijn en Synductis ("de Groep") actief is.
De wetgeving is van kracht voor het boekjaar van de Economische Groep dat begint op 1 januari 2024, alsook de impact van de wijzigingen in IAS 12, die zijn ingevoerd als reactie op de Pillar 2-modelregels van de OESO. De Groep heeft de verplichting om vanuit boekhoudkundig perspectief een consolideerde jaarrekening op te stellen waardoor zowel Fluvius System Operator, Atrias, De Stroomlijn en Synductis kwalificeren als 'groepsentiteiten' in de zin van de Pillar 2 wetgeving. Aangezien enkel Fluvius System Operator zeggenschaps -of eigendomsbelang heeft in de overige 3 vennootschappen, wordt zij aanzien als de 'uiteindelijke moederentiteit' van de groep. De consolidatiekring van de Groep overschrijdt de minimum opbrengstendrempel van 750 miljoen euro minstens tweemaal in de periode 2020-2023 waardoor Fluvius System Operator, Atrias, De Stroomlijn en Synductis als 'omvangrijke binnenlandse groep' aan de (Belgische) Pillar 2 wetgeving onderworpen zijn.

De Groep maakt momenteel gebruik van de 'veilige havens' overgangsbepalingen in artikel 63 en 64 van de Belgische Pillar 2 wetgeving waardoor de verschuldigde bijheffing gedurende de overgangsperiode gelijk is aan nul. Hoewel voornoemde bepalingen enkel maar melding maken van MNO-groepen, werd schriftelijk bevestigd door de FOD Financiën (dienst VenB/Pijler2) dat de 'veilige havens' overgangsbepalingen ook kunnen worden toegepast door omvangrijke binnenlandse groepen.
De Groep heeft in 2024 voldaan aan alle administratieve verplichtingen die werden opgelegd in het kader van de (Belgische) Pillar 2 wetgeving. Zo werd de Groep geregistreerd bij de Kruispuntbank Ondernemingen waarbij een Pillar 2 identificatienummer werd bekomen.
Op basis van de uitgevoerde analyse kunnen de leden van de Groep momenteel vertrouwen op de overgangsregels die zijn voorzien in de Pillar 2 wetgeving. Daarom heeft de Groep, op basis van haar huidige profiel, geen aanvullende belastingen voortvloeiend uit de Pillar 2 wetgeving in 2024 en 2025. Daarom is er geen actueel belastingeffect in rekening gebracht.

De belastingen op het resultaat bestaan uit vooruitbetaalde belastingen en roerende voorheffing voor het boekjaar 2025 (6.843 k euro; 2024: 6.733 k euro), de geraamde belastingen voor 2.369 k euro (2024: 2.496 k euro) en een te betalen regularisatie van vorige boekjaren ten belope van 473 k euro in 2025 en een te ontvangen regularisatie van vorige boekjaren in 2024 van 53 k euro.

Er werden in totaal 8.337 k euro belastingen betaald gedurende 2025 (2024: 8.814 k euro) die enerzijds betrekking hadden op vorige boekjaren (2025: 1.494 k euro; 2024: 2.081 k euro) en anderzijds de vooruitbetaalde belasting (2025: 6.843 k euro; 2024: 6.733 k euro).

Activa

10 Immateriële activa

(In duizenden EUR)	Licenties en soortgelijke rechten	Geactiveerde ontwikkelingskosten	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2025	**1.170**	**2.806**	**3.976**
Buitengebruikstellingen	-488	-2.806	-3.294
Aanschaffingswaarde op 31 december 2025	**682**	**0**	**682**
Gecumuleerde afschrijvingen op 1 januari 2025	**1.116**	**2.806**	**3.922**
Afschrijvingen	33	0	33
Buitengebruikstellingen	-488	-2.806	-3.294
Gecumuleerde afschrijvingen op 31 december 2025	**661**	**0**	**661**
Netto boekwaarde op 31 december 2025	**21**	**0**	**21**

(In duizenden EUR)	Licenties en soortgelijke rechten	Geactiveerde ontwikkelingskosten	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2024	**1.992**	**5.908**	**7.900**
Buitengebruikstellingen	-822	-3.102	-3.924
Aanschaffingswaarde op 31 december 2024	**1.170**	**2.806**	**3.976**
Gecumuleerde afschrijvingen op 1 januari 2024	**1.896**	**5.907**	**7.803**
Afschrijvingen	42	1	43
Buitengebruikstellingen	-822	-3.102	-3.924
Gecumuleerde afschrijvingen op 31 december 2024	**1.116**	**2.806**	**3.922**
Netto boekwaarde op 31 december 2024	**54**	**0**	**54**

11 Materiële vaste activa

(In duizenden EUR)	Installaties, machines en uitrustingen	Meubilair en rollend materieel	Overige	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2025	**218**	**94.992**	**2.208**	**97.418**
Aanschaffingen	9	120	23	152
Buitengebruikstellingen	0	-91.421	0	-91.421
Aanschaffingswaarde op 31 december 2025	**227**	**3.691**	**2.231**	**6.149**
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 1 januari 2025	**165**	**94.061**	**1.616**	**95.842**
Afschrijvingen	15	266	183	464
Buitengebruikstellingen	0	-91.421	0	-91.421
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 31 december 2025	**180**	**2.906**	**1.799**	**4.885**
Netto boekwaarde op 31 december 2025	**47**	**785**	**432**	**1.264**

(In duizenden EUR)	Installaties, machines en uitrustingen	Meubilair en rollend materieel	Overige	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2024	**218**	**94.620**	**2.087**	**96.925**
Aanschaffingen	0	373	122	495
Buitengebruikstellingen	0	-1	-1	-2
Aanschaffingswaarde op 31 december 2024	**218**	**94.992**	**2.208**	**97.418**
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 1 januari 2024	**150**	**93.809**	**1.437**	**95.396**
Afschrijvingen	15	253	179	447
Buitengebruikstellingen	0	-1	0	-1
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 31 december 2024	**165**	**94.061**	**1.616**	**95.842**
Netto boekwaarde op 31 december 2024	**53**	**931**	**592**	**1.576**

Gedurende de periode 2025 en 2024 werden geen bijzondere waardeverminderingen opgenomen.

In 2025 zijn er buitengebruikstellingen gedaan voor 91.421 k euro dit heeft voornamelijk betrekkingen op oude activa die niet meer in gebruik is en volledig afgeschreven.

Op 31 december 2025 en 2024 bestonden er geen beperkingen op eigendom en op materiële vaste activa die als zekerheid dienen voor verplichtingen.

Er waren geen verbintenissen voor de verwerving van materiële vaste activa op eind 2025 en 2024 .

12 Gebruiksrecht en leaseverplichtingen

(In duizenden EUR)	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en uitrustingen	Rollend materieel	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2025	**20.755**	**1.046**	**46.785**	**68.586**
Aanschaffingen	2.717	1.099	10.964	14.780
Buitengebruikstellingen	0	-641	-12.108	-12.749
Andere	-31	-3	-421	-455
Aanschaffingswaarde op 31 december 2025	**23.441**	**1.501**	**45.220**	**70.162**
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 1 januari 2025	**9.061**	**784**	**23.271**	**33.116**
Afschrijvingen	2.178	241	8.712	11.131
Overdrachten en buitengebruikstellingen	0	-485	-9.616	-10.101
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 31 december 2025	**11.239**	**540**	**22.367**	**34.146**
Netto boekwaarde op 31 december 2025	**12.202**	**961**	**22.853**	**36.016**

(In duizenden EUR)	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en uitrustingen	Meubilair en rollend materieel	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2024	**23.472**	**1.327**	**40.162**	**64.961**
Aanschaffingen	1.394	1	14.994	16.389
Buitengebruikstellingen	-243	-218	-7.943	-8.404
Andere	-3.868	-64	-428	-4.360
Aanschaffingswaarde op 31 december 2024	**20.755**	**1.046**	**46.785**	**68.586**
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 1 januari 2024	**7.273**	**697**	**22.252**	**30.222**
Afschrijvingen	2.031	245	8.161	10.437
Overdrachten en buitengebruikstellingen	-243	-158	-7.142	-7.543
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 31 december 2024	**9.061**	**784**	**23.271**	**33.116**
Netto boekwaarde op 31 december 2024	**11.694**	**262**	**23.514**	**35.470**

De rubriek **"Andere"** betreft de wijziging in de leaseovereenkomst van de 7de verdieping van het Zenith gebouw te Brussel dewelke aan dezelfde voorwaarden werd doorgeleased aan Atrias. Als gevolg van de sublease werd het gebruiksrecht gedeactiveerd voor een netto-boekwaarde van 3.868 k euro per einde 31 december 2024. Verder bevat deze post nog aanpassingen aan looptijd en toegekende kortingen van bestaande contracten.

Leaseverplichtingen en de bewegingen gedurende 2025 en 2024

(In duizenden EUR)	2025	2024
Leaseverplichtingen op 1 januari	**38.390**	**35.662**
Toevoegingen	11.678	13.141
Verhoging interest	1.100	1.042
Betalingen	-12.463	-11.455
Leaseverplichtingen einde periode	**38.705**	**38.390**
Langlopende leaseverplichtingen	28.100	27.945
Kortlopende leaseverplichtingen	10.605	10.445

De leaseverplichtingen op 31 december 2025 hadden betrekking op de rubriek 'terreinen en gebouwen' voor 14.359 k euro (2024: 14.045 k euro), op de rubriek 'installaties, machines en uitrusting' voor 968 k euro (2024: 268 k euro) en op de rubriek 'meubilair en rollend materieel' (enkel voertuigen) voor 23.378 k euro (2024: 24.077 k euro).

In het kader van de decarbonisatiehefbomen wordt er voor het duurzaam transport een geleidelijke uitfasering van wagens op fossiele brandstoffen voorzien. Voor de leasingwagens is er een volledige elektrificatie voorzien tegen ten laatste 2030, voor de dienstwagens hangt de elektrificatie af van de beschikbaarheid van dit type voertuigen.

Er werden geen leasecontracten aangegaan waarvan het gebruik nog niet is gestart in 2025.

De volgende intrestvoeten werden gebruikt bij de bepaling van de leaseverplichtingen:
- Voor terreinen en gebouwen: tussen 2,00%, en 3,08 %
- Voor installaties, machines en uitrusting: 2,00%
- Voor rollend materieel: tussen 1,00% en 7,00%

13 Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures

De investeringen in ondernemingen bedragen 907.468 k euro op eind 2025 en 922.076 k euro op eind 2024. Ze worden aangehouden in Wyre Holding bv, Atrias cv en Synductis cv.

Atrias cv

Op 9 mei 2011 werd Atrias cv opgericht als een gezamenlijk initiatief van de grootste werkmaatschappijen voor energie van België: Fluvius, Ores, Sibelga en RESA.

Atrias is een centraal clearing house (kruispuntbank) ten behoeve van de Opdrachthoudende Verenigingen en belast met het ontwikkelen van een Message Implementation Guide (MIG), de ontwikkeling van een clearing house toepassing en het beheer en onderhoud van deze toepassing. MIG beschrijft hoe de communicatiestroom tussen de verschillende spelers op de energiemarkt dient te gebeuren.

De participatie van Fluvius bedraagt 9 k euro met een aandelenpercentage van 50% op eind 2025 en eind 2024.

Atrias is een niet-beursgenoteerde onderneming en heeft geen officiële prijsnotering.

De Groep ontvangt haar aandeel van de werkingskosten van Atrias en verleent eveneens diensten en financiering.

Synductis cv

Op 21 december 2012 werd Synductis cv opgericht met als doel de infrastructuurwerken van verschillende nutsbedrijven in de Vlaamse steden en gemeenten op elkaar af te stemmen en het minderhinderbeleid te stimuleren.

De participatie van Fluvius bedraagt 8 k euro met een aandelenpercentage van 34,38% op eind 2025 en eind 2024.

Synductis is een niet-beursgenoteerde onderneming en heeft geen officiële prijsnotering.

De Groep ontvangt haar aandeel van de werkingskosten van Synductis en verleent eveneens diensten en financiering.

Wyre holding bv

Op 1 juli 2023 werd de Wyre-transactie tussen Fluvius en Telenet, betreffende het partnerschap rond het 'datanetwerk van de toekomst' in Vlaanderen, voltooid. Wyre bv is een onafhankelijke zelffinancierende infrastructuuronderneming, waarin de vaste datanetwerkactiva van Fluvius en Telenet werden samengebracht. Het doel van Wyre bv is om een hybride netwerkstrategie te implementeren om al haar klanten snelheden tot 10 Gbps aan te bieden en te verzekeren dat zij de best mogelijke netwerkbeleving genieten. Het glasvezelnet zal naar verwachting tot 78% van alle woningen in Vlaanderen en delen van Brussel bestrijken. Wyre gaat een netwerk met volledig open toegang en zonder discriminerende voorwaarden uitbaten en andere geïnteresseerde telecomoperatoren, inclusief Telenet en Orange, wholesale toegang verlenen.

De participatie van de geassocieerde onderneming Groep Wyre Holding bv wordt in de geconsolideerde financiële staten verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode.
De opgenomen tabel bevat de aangepaste financiële staten en geeft een samenstelling van de boekwaarde van de investering in de geconsolideerde financiële staten.

Op basis van de aandeelhoudersovereenkomst tussen Fluvius en Telenet, is het akkoord van Fluvius vereist voor de wijziging van het dividendbeleid van Wyre Holding bv. De Groep voorziet geen uitkering op de verslagdatum. Wyre Holding bv heeft geen bijzondere voorwaardelijke verplichtingen per 31 december 2025.

Met het oog op de operationele migratie naar Wyre bv heeft de Groep vanaf 1 juli 2023 transitiediensten verleend aan Wyre (Zie toelichting '26 Verbonden partijen'). In 2025 hebben deze transitiediensten betrekking gehad op de elektronische-communicatiediensten die aangeboden werden onder de naam 'FluviusNet'. De Groep zal de diensten nog uitvoeren tot medio 2026.
Wyre is momenteel nog volop aan het investeren in de uitbouw van haar activiteiten wat heeft geleid tot negatieve totaalresultaten in 2024 en 2025. Gebaseerd op de beste inschattingen met betrekking tot toekomstige resultaten zal de vennootschap in de toekomst winstgevend zijn, en moet er dus geen afwaardering geboekt worden op de investering.

(In duizenden EUR)	31 december 2025	31 december 2024
Vlottende activa	109.989	536.362
Vaste activa	5.701.510	5.681.705
Kortlopende verplichtingen	400.516	385.565
Langlopende verplichtingen	2.677.229	3.054.713
EIGEN VERMOGEN	**2.733.754**	**2.777.789**
waarvan minderheidsbelangen	*469*	*503*
waarvan eigen vermogen toerekenbaar aan de aandeelhouders van de vennootschap	*2.733.285*	*2.777.286*
Aandeel van de Groep in het eigen vermogen - 33,2%	**907.451**	**922.059**
Bedrijfsopbrengsten	691.650	683.464
Bedrijfskosten	-547.008	-591.209
Financiële baten	8.723	13.547
Financiële lasten	-169.814	-145.266
Winst vóór belastingen	**-16.449**	**-39.464**
Belastingen op het resultaat	-2.004	2.272
Winst over de verslagperiode	**-18.453**	**-37.192**
Netto elementen die niet kunnen verplaatst worden naar de winst- en verliesrekening	-25.582	-635
Totaalresultaat over de verslagperiode	**-44.035**	**-37.827**
waarvan toerekenbaar aan minderheidsbelangen	-34	-54
waarvan toerekenbaar aan de aandeelhouders van de vennootschap	-44.001	-37.773
Aandeel van de Groep in het resultaat van de verslagperiode - 33,2%	**-14.608**	**-12.541**

14 Overige beleggingen

Op 31 december 2025 bedragen de overige beleggingen 946 k euro (31 december 2024: 912 k euro).

De overige beleggingen bevatten de participaties die de Groep aanhoudt in bedrijvencentra:

Bedrijf	DNB	% op totaal aantal aandelen
Bedrijvencentrum Kortrijk	Fluvius West	24,52%
Bedrijvencentrum Vlaamse Ardennen	Fluvius West	3,29%
Bedrijvencentrum Waregem	Fluvius West	6,66%
Bedrijvencentrum Brugge	Fluvius Imewo	12,15%[1]
Bedrijvencentrum De Punt	Fluvius Imewo	5,87%

1 13,86% op de stemgerechtigde aandelen

De Groep heeft eveneens een participatie van 4.35% in het bedrijf Duwolim cv, voluit Duurzaam Wonen Limburg, dat zich als doel stelt het energieverbruik in woningen te verminderen.

15 Restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen

De kosten met betrekking tot de voorzieningen voor personeelsbeloningen zijn terugvorderbaar van de opdrachthoudende verenigingen. Eind 2025 bedroeg het restitutierecht betreffende deze personeelsbeloningen 100.352 k euro en 121.079 k euro op eind 2024 (zie toelichting '23 Voorzieningen voor personeelsbeloningen').

16 Afgeleide financiële instrumenten

De Groep heeft een renteswap aangegaan om de variabele rente op de lange termijn leningen om te zetten naar een vaste rente.

De afgeleide financiële instrumenten werden als verplichting opgenomen en bedragen 132 k euro op 31 december 2025 en 276 k euro op 31 december 2024.

De evoluties in de reële waarde werden verwerkt via de winst- en verliesrekening (Zie toelichting '8 Financiële resultaten').

De reële waarde van afgeleide financiële instrumenten afgesloten ter afdekking van het renterisico werd berekend op basis van verdisconteerde verwachte toekomstige kasstromen rekening houdend met actuele termijnkoersen en rentecurves over de resterende looptijd van het instrument.

Overzicht van de afgeleide financiële instrumenten op 31 december 2025 en 31 december 2024:

- Een Interest Rate Swap in het kader van een lening van 70.000 k euro op 20 jaar opgenomen in september 2011, trad in werking in september 2011.

17 Lange- en kortetermijnvorderingen, andere

(In duizenden EUR)	31 december 2025	31 december 2024
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van obligatielening aan particuliere beleggers (retail)	0	200.000
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van obligatielening aan Europese institutionele beleggers (EMTN programma)[1]	400.000	0
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van bankleningen - vaste rentevoet	15.231	15.231
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van bankleningen - variabele rentevoet	12.500	
Vordering t.o.v. Telenet n.a.v. verkoop 2,1% aandelen Wyre bv	18.695	18.396
Leasevordering	185	252
Totaal kortetermijnvorderingen	**446.611**	**233.879**

(In duizenden EUR)	31 december 2025	31 december 2024
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van obligatielening aan particuliere beleggers (retail)	240.000	240.000
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van obligatielening aan Europese institutionele beleggers (EMTN programma)[1]	6.210.500	5.810.500
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van obligatielening aan institutionele beleggers (stand alone)	440.000	440.000
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van banklening met vaste rentevoet	717.538	732.769
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van bankleningen - variabele rentevoet	137.500	
Vordering t.o.v. Wyre bv n.a.v. verstrekken van een lening	32.000	32.000
Vordering t.o.v. Telenet n.a.v. verkoop 2,1% aandelen Wyre bv	56.006	73.418
Leasevordering	1.557	1.721
Andere	30.657	33.420
Totaal langetermijnvorderingen	**7.865.758**	**7.363.828**

1 Euro Medium Term Note (EMTN) programma – zie toelichting 'Financiële instrumenten'

De post 'Lange en kortetermijnvorderingen' bevat voornamelijk de vorderingen ten opzichte van de opdrachthoudende verenigingen die ontstaan zijn naar aanleiding van het doorlenen van de gelden opgehaald bij de uitgifte van de obligatieleningen door de werkmaatschappij sinds 2012.

De voorwaarden van de leningen op lange termijn aan de opdrachthoudende verenigingen waren dezelfde als die van de respectievelijke obligatieleningen (zie toelichting '22 Leningen op lange en korte termijn').
De langetermijnvorderingen naar aanleiding van het doorlenen van geldmiddelen t.o.v. de OV's stijgen met 950.000 k euro. In 2025 werden nieuwe groene obligatieleningen voor een totaal van 800.000 k euro en nieuwe bankleningen voor een totaal van 150.000 k euro doorgeleend aan de opdrachthoudende verenigingen waardoor de vorderingen stijgen. In 2026 komt er 427.731 k euro op vervaldag.

De vordering ten gevolge van de inbreng van de kabelactiviteit- en activa ten opzichte van Wyre bv bedraagt 32.000 k euro, inbaar op 18 juli 2028.

De vordering ten opzichte van Telenet, voortvloeiend uit de verkoop van 2,1% van het aandeel van Fluvius in Wyre bv, bedraagt 74.701 k euro. Deze vordering wordt in jaarlijkse schijven van 20.000 k euro over een periode van 6 jaar terugbetaald, met als einddatum 30 juni 2029.

Verder bevat de rubriek 'Andere' van de langetermijnvorderingen doorgerekende financiering aan Atrias cv (zie toelichting '26 Verbonden partijen') en vorderingen naar aanleiding van doorgerekende opbrengsten en kosten aan de OV's en van waarborgen.

18 Voorraden

(In duizenden EUR)	2025	2024
Grond- en hulpstoffen	225.684	232.909
Gecumuleerde waardeverminderingen op voorraden	-10.902	-9.679
Totaal	**214.782**	**223.230**

De voorraaddaling kan voornamelijk worden toegewezen aan elektriciteit, gas en openbare verlichting. Vooral de nettransitie, met name kabels en transformatoren, ligt aan de bron van deze daling. De buffervoorraden die opgebouwd zijn bij de aanvang zijn niet meer nodig door een betere opvolging en zijn weggewerkt. Daarnaast is er bij openbare verlichting een gerichte reductie van overtallen bij aannemers. Door een strakker voorraadbeheer en de opstart van nieuwe contracten streven we ernaar de voorraden verder te laten dalen zonder de service voor installateurs te verminderen, met dezelfde ambitie richting 2026.

De netto toename van de waardeverminderingen op voorraden bedroeg 1.223 k euro in 2025 (2024: 27 k euro). Deze bedragen werden opgenomen in de winst- en verliesrekening onder de 'aankopen van hulpstoffen' (zie toelichting '4 Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen').

19 Handels- en overige vorderingen, vorderingen cashpoolactiviteiten

(In duizenden EUR)	2025	2024
Handelsvorderingen - bruto	423.262	107.306
Gecumuleerde waardeverminderingen op vorderingen	-30.550	-38.463
Handelsvorderingen - netto	**392.712**	**68.843**
Overige vorderingen	**186.710**	**140.542**
Totaal handels- en overige vorderingen	**579.422**	**209.385**
Vorderingen cashpoolactiviteiten	**45.670**	**136.888**

De **'Bruto handelsvorderingen'** bedragen 423.262 k euro op eind 2025 en 107.306 k euro op eind 2024, een stijging van 315.956 k euro.

De handelsvorderingen bestonden voornamelijk uit vorderingen op de opdrachthoudende verenigingen. Deze handelsvorderingen bedroegen 328.154 k euro op eind 2025 en 2.556 k euro op eind 2024. De vorderingen t.o.v. de OV's zijn het gevolg van de doorrekening van de kosten in de werkmaatschappij aan de OV's waarvoor nog geen vereffening had plaatsgevonden. De stijging van 325.598 k euro heeft te maken met de onmiddellijke vereffening van de doorrekening van kosten aan de OV's van december vorig jaar, ingevolge de voorbereidingen op de structuurwijzigingen die plaatsvonden per 1 januari 2025.

Er worden ook vorderingen opgenomen voor externe klantengroepen. Deze vorderingen ontstaan n.a.v. de facturatie voor uitgevoerde werken (aansluitingen, aanleg elektriciteit- en gasleidingen), schadegevallen, fraudegevallen, facturatie voor Energiediensten aan Lokale Besturen en Energie Service Companies (EDLB/ESCO)[1], facturatie voor openbare verlichting en facturatie aan ministeries. Deze vorderingen dalen in vergelijk met vorig met 9.642 k euro.
De waardeverminderingen zijn afgenomen met 7.913 k euro (2025: 30.550 k euro; 2024: 38.463 k euro. Deze daling is voornamelijk te wijten aan een daling van de waardeverminderingen voor fraudegevallen. (Zie toelichting '7 Afschrijvingen en waardeverminderingen, wijzigingen in voorzieningen' en '25 Financiële instrumenten: risico's en reële waarde').

[1] *De activiteiten van Energiediensten aan Lokale Besturen (EDLB) en Energie Service Companies (ESCO) zullen worden afgestoten naar aanleiding van een wijziging in het Energiebesluit. De energiediensten worden afgeschaft vanaf 1 januari 2025, waarbij een overgangsmaatregel werd voorzien waardoor deze activiteiten nog kunnen worden voortgezet tot uiterlijk 31 december 2027 op voorwaarde dat die activiteiten uiterlijk op 31 december 2024 al waren opgestart.*

De **'Overige vorderingen'** bedragen 186.710 k euro op eind 2025 en 140.542 k euro op eind 2024. Deze vorderingen bevatten voornamelijk het bedrag aan terug te vorderen btw voor 28.814 k euro op eind 2025 (2024: 17.111 k euro). De te ontvangen intresten van de opdrachthoudende verenigingen m.b.t. het doorlenen van de opgenomen leningen voor 121.844 k euro op eind 2025 (2024: 103.102 k euro), een vordering op 'Wonen in Vlaanderen' in het kader van uitbetaalde 'mijn verbouwpremies' voor 8.198 k euro op eind 2025 (2024: 3.431 k euro). Daarnaast zijn er over te dragen kosten voor 17.488 k euro op eind 2025 (2024: 8.944 k euro), voornamelijk met betrekking tot handelsgoederen, diensten en diverse goederen en te betalen intresten. Tot slot is er een vordering ten opzichte van het personeel met betrekking tot het stock optie plan van 6.844 k euro op eind 2025 (2024: 4.858 k euro).

De rubriek **'Vorderingen cashpoolactiviteiten'** bevat de positieve saldi op de rekeningen met de opdrachthoudende verenigingen m.b.t. de cashpool en moet samen met de post 'Schulden cashpoolactiviteiten' geëvalueerd worden waar de negatieve saldi worden opgenomen.

Het aandeel van de deelnemingen werd opgenomen in de toelichting '26 Verbonden partijen'.

Betalingstermijnen
De betalingstermijnen voor particuliere en professionele klanten en ministeries bedragen 30 dagen en voor gemeentebesturen 60 dagen.

20 Geldmiddelen en kasequivalenten

De liquide middelen ter waarde van 849 k euro op 31 december 2025 (2024: 1.084 k euro) bevatten banktegoeden, kasgelden en beleggingen in fondsen die omzetbaar zijn in gelden.
Als gevolg van de opgenomen leningen gedurende het jaar, 'overschotten' aan geldmiddelen tijdelijk als cash aangehouden.
Alle middelen zijn uitgedrukt in euro.

Passiva

21 Eigen Vermogen

Het **totaal eigen vermogen** bedraagt 949.840 k euro op 31 december 2025 en 964.448 k euro op 31 december 2024.

De diverse componenten van het eigen vermogen en de bewegingen van 1 januari 2025 tot 31 december 2025 worden weergegeven in het ' Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen'.

Inbreng buiten kapitaal bedraagt 497.894 k euro op 31 december 2025 en 31 december 2024. Hiervan bedraagt de inbreng buiten kapitaal, uitgiftepremie 127 k euro op 31 december 2025 en is onveranderd ten opzichte van 31 december 2024.
De Vlaamse Regering besliste bij decreet van 16 november 2018 houdende diverse bepalingen inzake energie (zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 14 december 2018) om het grondgebied van Vlaanderen op te delen in homogene lokale geografische aaneengesloten exploitatiegebieden voor elektriciteit en gas met als doel om zo de operationele efficiëntie te verhogen. Zodoende betreffen de structuurwijzigingen de decretale verplichting dat elke stad en gemeente dezelfde distributienetbeheerder heeft voor elektriciteit en aardgas en de decretale verplichting van elke distributienetbeheerder om een aaneensluitend geografisch afgebakend gebied met minstens 200.000 aangesloten afnemers te vormen tegen 1 januari 2025. De doorgevoerde structuurwijzigingen hebben vanaf 1 januari 2025 het aantal netbeheerders (opdrachthoudende verenigingen) in Vlaanderen teruggebracht van 11 naar 9 (zie '1 Informatie over de onderneming'). Het totaal aandelen zonder nominale waarde is onveranderd gebleven.
De inbreng buiten kapitaal is vertegenwoordigd door aandelen A en K zonder nominale waarde. Deze aandelen A en K zijn stemgerechtigd en dividendgerechtigd. Voor de aandelen K geldt de stemgerechtigdheid enkel voor materies die het beheer van de participatie in Wyre Holding bv betreft. Binnen de aandelen K zijn er aandelen 'niet-K-syn' en aandelen 'K-syn'; de aandelen K-syn geven recht op een 'synthetisch dividend'. Onder synthetisch dividend wordt verstaan de cashmiddelen toekomend aan de ex-kabelmaatschappijen (Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Fluvius West en PBE) i.h.k.v. de continuïteit van hun dividendenstroom gedurende minstens de eerste 6 jaar van het operationeel bestaan van Wyre bv.
De inbreng buiten kapitaal was volledig geplaatst en volgestort.

De A-aandelen zijn gebaseerd op de algemene organisatie van Fluvius System Operator als werkmaatschappij van de aangesloten opdrachthoudende verenigingen en kennen hun verdeling op basis van het aantal (multi-utility) EAN's/aansluitpunten in Vlaanderen en naargelang het aantal EAN's/aansluitpunten per aandeelhouder op haar grondgebied.

Voor de uitgifte van de 1.010.000 K-aandelen per 1 juli 2023, werden door de Raad van Bestuur van Fluvius SO, voor de verdeling over de opdrachthoudende verenigingen op basis van hun respectievelijke inbreng, de volgende principes toegepast:

- Toekenning van 830.000 K-syn aandelen aan de 4 opdrachthoudende Verenigingen Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Fluvius West en PBE (de ex-kabelmaatschappijen) ter vergoeding van hun inbreng van de naakte eigendom van de HFC-netwerken en de erfpachtrechten.
- Toekenning van 180.000 niet-K-syn-aandelen aan alle inbrengende opdrachthoudende verenigingen ter vergoeding van hun inbreng van de overige activa gerelateerd aan de kabelinfrastructuuractiviteiten.

Onmiddellijk na de inbreng op 1 juli 2023 heeft Fluvius System Operator 2,1% van de aandelen van Wyre bv (60.085.200 aandelen) verkocht aan Telenet in het kader van het synthetisch dividend. Ten gevolge van deze verkoop daalde de waardebepaling van de inbreng in Wyre van 1.010.000 k euro naar 949.915 k euro en werd het aantal K-syn aandelen verminderd van 830.000 naar 769.915 (en zodoende ook het totaal aantal K-aandelen van 1.010.000 naar 949.915).

De maatschappelijke aandelen zijn op naam van de Vlaamse opdrachthoudende verenigingen.

Verdeling van de Inbreng buiten kapitaal per OV

Opdrachthoudende Vereniging[1]	Stemgerechtigde A en K aandelen (in euro)	Aantal stemgerechtigde A en K aandelen	Stemgerechtigde A en K aandelen (in euro)	Aantal stemgerechtigde A en K aandelen
	31 december 2025	**31 december 2025**	**31 december 2024**	**31 december 2024**
Gaselwest	0	0	12.004.580	2.711.673
Fluvius Imewo (Imewo in 2024)	32.844.477	4.557.778	15.468.592	3.798.172
Fluvius Midden-Vlaanderen (Intergem in 2024)	9.610.434	2.094.364	6.506.704	1.853.953
Fluvius Kempen (Iveka in 2024)	9.111.717	1.633.431	5.047.582	1.580.224
Iverlek	0	0	11.040.425	3.508.983
PBE	0	0	32.409.196	1.011.018
Sibelgas	0	0	1.219.153	499.554
Fluvius Antwerpen	98.730.241	4.290.920	118.116.656	4.927.882
Fluvius Limburg	182.041.719	4.649.732	187.166.554	5.046.808
Fluvius Zenne-Dijle	38.742.448	2.856.771	0	0
Fluvius West	119.036.209	4.357.916	108.768.071	1.578.274
Fluvius Halle-Vilvoorde	7.618.224	1.891.394	0	0
Riobra	31.595	518.544	19.551	394.394
Totaal	**497.767.064**	**26.850.850**	**497.767.064**	**26.910.935**

1 De verschuiving tussen de opdrachthoudende verenigingen is hoofdzakelijk het gevolg van de per 1 januari 2025 doorgevoerde structuurwijzigingen. Zie ook toelichting 'Informatie over de onderneming' en 'Aandeelhoudersstructuur'.

Verdeling van de A en K aandelen per 31 december 2025

Opdrachthoudende Vereniging	Stemgerechtigde A aandelen (in euro)	Aantal stemgerechtigde A aandelen	Stemgerechtigde K aandelen (in euro)	Aantal stemgerechtigde K aandelen
Fluvius Imewo	193.907	4.524.347	32.650.570	33.431
Fluvius Midden-Vlaanderen	89.285	2.081.554	9.521.149	12.810
Fluvius Kempen	85.136	1.622.368	9.026.580	11.063
Fluvius Antwerpen	212.912	4.065.710	98.517.329	225.210
Fluvius Limburg	212.865	4.301.678	181.828.854	348.054
Fluvius Zenne-Dijle	176.136	2.783.169	38.566.312	73.602
Fluvius West	186.153	4.123.669	118.850.056	234.247
Fluvius Halle-Vilvoorde	95.987	1.879.896	7.522.238	11.498
Riobra	31.595	518.544	0	0
Totaal	**1.283.976**	**25.900.935**	**496.483.088**	**949.915**

Verdeling van de K aandelen per 31 december 2025

Opdrachthoudende Vereniging	Stemgerechtigde niet-K-syn aandelen (in euro)	Aantal niet-K-syn stemgerechtigde aandelen	Stemgerechtigde K-syn aandelen (in euro)	Aantal K-Syn stemgerechtigde aandelen
Fluvius Imewo	32.650.570	33.431	0	0
Fluvius Midden-Vlaanderen	9.521.149	12.810	0	0
Fluvius Kempen	9.026.580	11.063	0	0
Fluvius Antwerpen	10.118.623	23.230	88.398.707	201.980
Fluvius Limburg	19.763.957	29.434	162.064.895	318.620
Fluvius Zenne-Dijle	11.551.611	19.016	27.014.701	54.586
Fluvius West	29.697.763	39.518	89.152.294	194.729
Fluvius Halle-Vilvoorde	7.522.238	11.498	0	0
Riobra				
Totaal	**129.852.491**	**180.000**	**366.630.597**	**769.915**

De **reserves** bedragen 451.826 k euro op eind 31 december 2025 en 466.434 k euro op eind 31 december 2024 . Deze afname is het gevolg van het aandeel in het resultaat in Wyre -14.608 k euro (zie toelichting '13 Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures').

De **ingehouden winsten** bedragen 20 k euro op 31 december 2025, onveranderd ten opzichte van 31 december 2024.

De **resultaten** van de Groep zijn zonder winst of verlies aangezien alle werkingskosten kunnen worden doorgerekend aan voornamelijk de opdrachthoudende verenigingen, met uitzondering voor de participatie in Wyre Holding bv voor de activiteit openbare elektronische communicatienetwerken.

De **minderheidsbelangen** bedragen 100 k euro op 31 december 2025, onveranderd ten opzichte van 31 december 2024.
Het bestaat uit het minderheidsbelang aangehouden door Farys en De Watergroep in De Stroomlijn cv (92 k euro) en door Synductis in De Stroomlijn cv (8 k euro).

Dividend

De winst (volgens de Belgische boekhoudprincipes) van de activiteit openbare elektronische communicatienetwerken wordt in overeenstemming met de statuten aan de aandeelhouders toegewezen op basis van hun aandeel binnen de aandelen K. Uitzondering hierop vormt de toewijzing van het resultaat in het kader van het 'synthetisch dividend' dat uitsluitend moet toekomen aan de (betrokken aandeelhouders van de) ex-kabelmaatschappijen Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Fluvius West en PBE.

22 Leningen op lange en korte termijn

(In duizenden EUR)	2025	2024
Leningen op lange termijn	**7.761.232**	**7.244.636**
Kortlopend deel van leningen op lange termijn	431.000	218.715
Leningen op korte termijn	48.077	58.027
Leningen op korte termijn	**479.077**	**276.742**
Totaal	**8.240.309**	**7.521.378**

Leningen op lange en korte termijn bedragen 8.240.309 k euro op 31 december 2025 en 7.521.378 k euro op 31 december 2024, een stijging van 718.931 k euro.

Deze stijging is voornamelijk toe te schrijven aan nieuwe langetermijnfinanciering voor een totale nominale waarde van 950.000 k euro, de terugbetaling van langetermijnfinanciering voor in totaal 218.715 k euro, nieuwe financiering op korte termijn voor 48.077 k euro en de terugbetaling van kortetermijnfinanciering van 58.027 k euro. De liquide middelen die nog geen bestemming hadden op 31 december werden voorlopig aangehouden als cash.

De bewegingen van de leningen op lange en korte termijn kunnen als volgt worden geanalyseerd

(In duizenden EUR)	2025		2024	
	Cash	**Non-cash**	**Cash**	**Non-cash**
Totaal op 1 januari	**7.521.378**		**7.093.001**	
Bewegingen leningen op lange termijn (LT)				
Opname leningen op lange termijn	942.219	0	894.131	0
Mutatie leningen op lange termijn	0	5.358	0	4.702
Mutatie korte termijn gedeelte van LT lening naar KT	0	-430.981	0	-218.698
Bewegingen leningen op korte termijn (KT)				
Opname leningen op korte termijn	48.077	0	58.027	0
Mutatie korte termijn gedeelte van LT lening naar KT	0	430.981	0	218.698
Mutatie leningen op korte termijn	0	35	0	17
Aflossing korte termijn gedeelte van LT lening	-218.731	0	-3.500	0
Terugbetaling leningen op korte termijn	-58.027	0	-525.000	0
Totaal bewegingen	**713.538**	**5.393**	**423.658**	**4.719**
Totaal op einde van de verslagperiode	**8.240.309**		**7.521.378**	

De omschrijving 'Mutatie leningen op lange en korte termijn' bevat de opname/terugname van de agio/disagio van verschillende leningen.

Leningen op lange termijn

Deze post **bevat** de schulden met betrekking tot de uitgifte van obligatieleningen, private plaatsingen sinds 2012 en de opname van bankleningen.

Alle uitstaande leningen zijn uitgedrukt in euro.

De bankleningen werden zowel aan vaste als variabele intrestvoet afgesloten, er zijn ook enkele bankleningen met een derivatenstructuur.

Voor de obligatieleningen geldt als **principe** dat de opdrachthoudende verenigingen zich elk **garant stellen** op een niet-hoofdelijke en niet-solidaire basis maar beperkt tot het proportioneel aandeel in de 'inbreng buiten kapitaal' van hun toenmalige werkmaatschappij (ex-Eandis of ex-Infrax). Het aandeel in de inbreng werd vastgelegd op het moment van uitgifte en ligt vast voor de resterende looptijd van de obligatieleningen.

Als gevolg van de fusie (ex-Eandis en ex-Infrax tot Fluvius System Operator) van 1 juli 2018 zullen voor de overgenomen EMTN-obligatieleningen die op naam van Infrax cv stonden, enkel de opdrachthoudende verenigingen van ex-Infrax garant staan. Analoog geldt dat voor de obligatieleningen die op naam van Eandis System Operator cv stonden, enkel de opdrachthoudende verenigingen van ex-Eandis garant staan.

Voor uitgiften onder het bestaand EMTN-programma geldt als principe dat alle opdrachthoudende verenigingen die deel uitmaken van de Economische Groep Fluvius zich elk garant stellen op een niet-hoofdelijke en niet-solidaire basis maar beperkt tot het proportioneel aandeel in de inbreng van de werkmaatschappij.

Het opgenomen krediet bij de EIB wordt gewaarborgd door de negen individuele opdrachthoudende verenigingen, aandeelhouders van Fluvius SO met elektriciteitsactiviteiten elk in verhouding tot het aandeel dat de betrokken opdrachthoudende vereniging aanhoudt in de totale inbreng, maar gecorrigeerd voor de uitsluiting van Riobra die geen elektriciteitsactiviteiten heeft. De EIB leningen werden niet doorgeleend aan Riobra.

Gedurende 2025 en 2024 werden volgende bijkomende leningen opgenomen

[In duizenden EUR]	2025	2024	Uitgifte	Intrestvoet %	Vervaldatum
EMTN - maart 2025[1]	693.591		700.000	3,50	2035
EMTN TAP - oktober 2025[2]	99.208		100.000	3,50	2035
Banklening - variabele rentevoet - december 2025	150.000		150.000	2,80	2037
Totaal op 31 december 2025	**942.800**		**950.000**		
Bankleningen - vaste rentevoet - januari 2024	182.569	197.781	198.000	3,12	2037
EMTN - mei 2024[3]	696.973	696.610	700.000	3,88	2034
Totaal 31 december 2024	**879.542**	**894.391**	**898.000**		

1 EMTN = Euro Medium Term Note-programma - Gedurende 2025 werd een nominaal bedrag van 700.000 k euro aan lange termijn financiering opgehaald
2 EMTN TAP = Bijkomende uitgifte onder een bestaand Euro Medium Term Note programma - In 2025 werd een bijkomend nominaal bedrag van 100.000 k euro opgehaald
3 EMTN = Euro Medium Term Note-programma - Gedurende 2024 werd een nominaal bedrag 700.000 k euro aan lange termijn financiering opgehaald

Er werd een institutionele groene obligatielening uitgegeven onder het EMTN programma van Fluvius voor 700.000 k euro en later in het jaar uitgebreid met 100.000 k euro tot 800.000 k euro. Tevens werd een banklening van 150.000 k euro opgenomen. Deze fondsen werden deels aangewend om lange termijn financiering van 218.715 k euro te herfinancieren die in 2025 op eindvervaldag kwam en nieuwe investeringen mogelijk te maken. De fondsen uit de obligatielening worden ingezet ter (her)financiering van groene projecten die daarvoor in aanmerking komen zoals gedefinieerd in het Fluvius Raamwerk groene financiering 2024.

Op eind 2025 ziet de samenstelling van de lange termijn leningen er als volgt uit

(In duizenden EUR)	2025	Uitgifte	Huidige intrestvoet %	Vervaldatum
Obligatieleningen - retail	239.943	240.000	4,00 - 4,00	2027 - 2027
Obligatieleningen - EMTN[1]	6.580.593	6.610.500	0,25 - 4,78	2026 - 2044
Obligatieleningen - privaat[2]	437.186	440.000	2,60 - 3,55	2027 - 2044
Bankleningen - met derivatenstructuur	20.125	70.000	3,31 - 3,31	2031 - 2031
Bankleningen - met vaste rentevoet	732.385	748.000	0,14 - 3,25	2027 - 2037
Bankleningen - variabele rentevoet	150.000	150.000	2,80 - 2,80	2037 - 2037
Lening van verbonden partijen	32.000	32.000	3,17 - 3,17	2028 - 2028
Totaal	**8.192.232**	**8.290.500**		
Kortlopend deel van leningen op lange termijn	(431.000)			
Totaal leningen op lange termijn	**7.761.232**	**8.290.500**		

1 EMTN: Euro Medium Term Note - is een programma dat de Groep de flexibiliteit geeft om obligatieleningen uit te geven met variërende looptijden
2 Privaat: betreft uitgifte van obligatieleningen volgens Duits recht: Schuldschein en Namensschuldverschreibung, en eveneens private uitgiftes aan institutionele beleggers (stand alone)

Op eind 2024 ziet de samenstelling van de lange termijn leningen er als volgt uit

(In duizenden EUR)	2024	Uitgifte	Huidige intrestvoet %	Vervaldatum
Obligatieleningen - retail	439.889	440.000	2,00 - 4,00	2025 - 2027
Obligatieleningen - EMTN[1]	5.783.390	5.810.500	0,25 - 4,78	2026 - 2044
Obligatieleningen - privaat[2]	436.948	440.000	2,60 - 3,55	2027 - 2044
Bankleningen - met derivatenstructuur	23.625	70.000	3,31 - 3,31	2031 - 2031
Bankleningen - met vaste rentevoet	747.499	748.000	0,14 - 3,25	2027 - 2028
Lening van verbonden partijen	32.000	32.000	3,17 - 3,17	2028 - 2028
Totaal	**7.463.351**	**7.540.500**		
Kortlopend deel van leningen op lange termijn	(218.715)			
Totaal leningen op lange termijn	**7.244.636**	**7.540.500**		

1 EMTN: Euro Medium Term Note - is een programma dat de Groep de flexibiliteit geeft om obligatieleningen uit te geven met variërende looptijden
2 Privaat: betreft uitgifte van obligatieleningen volgens Duits recht: Schuldschein en Namensschuldverschreibung, en eveneens private uitgiftes aan institutionele beleggers (stand alone)

Het rendement bij uitgifte geeft het bruto actuarieel rendement weer.

De obligatieleningen noteren op de markten van Euronext Brussel, Euronext Growth Brussel en de Freiverkehr markt van de beurs van Frankfurt. Alle uitstaande obligatieleningen zijn uitgedrukt in euro en hebben een vaste intrestvoet.

Alle gelden van de obligatieleningen werden volledig **doorgeleend aan de OV's** aan dezelfde voorwaarden als de uitgegeven obligatieleningen. De hieruit ontstane vorderingen voor de Groep worden opgenomen in de rubriek '17 Lange- en kortetermijnvorderingen, andere.

Eén banklening (met derivatenstructuur) werd niet doorgeleend en de EIB leningen worden niet doorgeleend aan Riobra.

De hoofdsom van de obligatieleningen en van de groene leningen van vóór 2024 is betaalbaar op de vervaldatum. De groene lening van 2024 en de banklening van 2025 is terugbetaalbaar d.m.v. jaarlijkse kapitaalaflossingen.

De banklening (met derivatenstructuur) kent maandelijkse vervaldata, waarbij de variabele rentevoet werd omgezet in een vaste rentevoet via een **Intrest Rate Swap.** Dit derivaat werd in een afzonderlijke rubriek opgenomen op de balans en uitgedrukt aan reële waarde. Op 31 december 2025 werd hiervoor een passief opgenomen van 132 k euro en op 31 december 2024 275 k euro. De banklening aangegaan in 2025 kent jaarlijkse vervaldata waarbij de rentevoet jaarlijks herzienbaar is.

Leningen op korte termijn

De leningen op korte termijn **bevatten** het gedeelte van de leningen op lange termijn die binnen het jaar terugbetaalbaar zijn (31.231 k euro van bankleningen en 399.769 k euro van een institutionele obligatielening op einde 2025; 18.731 k euro van bankleningen en 199.984 k euro van een retail obligatielening op einde 2024) en de leningen opgenomen bij financiële instellingen (48.077 k euro op 31 december 2025 en 58.082 k euro op 31 december 2024).

De Groep beschikt over de volgende kredietfaciliteiten

(In duizenden EUR)	Vervaldag opnames	Beschikbaar bedrag	Opgenomen bedrag	Niet gebruikt bedrag	Gemiddelde intrestvoet[1]
Commercial paper	Nvt	500.000	0	500.000	Nvt
Vaste voorschotten	5-1-2026	300.000	40.000	260.000	2,06%
Fixed loans / Bankschulden	Dagelijks	200.000	8.077	199.992	2,50%
Fixed loans	Nvt	25.000	0	25.000	Nvt
Totaal op 31 december 2025		**1.025.000**	**48.077**	**984.992**	
Commercial paper	Nvt	500.000	0	500.000	Nvt
Vaste voorschotten	Nvt	300.000	0	300.000	Nvt
Fixed loans / Bankschulden	Dagelijks	200.000	58.082	141.918	3,39%
Fixed loans	Nvt	25.000	0	25.000	Nvt
Totaal op 31 december 2024		**1.025.000**	**58.082**	**966.918**	

1 De gewogen gemiddelde intrestvoet van de opgenomen bedragen op het einde van de periode

De leningen op korte termijn werden opgenomen door Fluvius System Operator cv in naam van de opdrachthoudende verenigingen die zich garant stellen voor hun aandeel en solidair als mededebiteur optreden met uitzondering van de bankschulden.

De **reële waarde** van de leningen is opgenomen in de toelichting '25 Financiële instrumenten: risico's en reële waarde'.

23 Voorzieningen voor personeelsbeloningen

Toegezegde-bijdragenregelingen

Het uitvoerend personeel aangeworven vanaf 1 januari 2002 en het kaderpersoneel aangeworven vanaf 1 mei 1999 genieten van toegezegde-bijdragenregelingen: deze regelingen voorzien in een kapitaal bij pensionering voortvloeiend uit de betaalde bijdragen en de rendementen toegekend door de pensioeninstellingen, alsook een kapitaal en wezenrente bij overlijden voor pensionering. De financiering gebeurt door werknemersbijdragen en werkgeversbijdragen, die gestort worden aan pensioenfondsen (O.F.P. Enerbel en O.F.P. Powerbel) en groepsverzekeringen.
De activa van de pensioenfondsen worden beheerd door fondsen Esperides, uitgegeven in Luxemburg met vier verschillende risicoprofielen (laag risico, medium risico, hoog risico en dynamische allocatie (dynamic asset allocation)). Het risiconiveau moet ook rekening houden met de leeftijd van de leden. Dit is de reden waarom de trustees van Powerbel aan haar leden een nieuwe optie voor het beheer van hun activa hebben voorgesteld (2015). Deze optie 'Life-Cycle' houdt rekening met een evolutie van het risico van 'Groei' naar meer 'Defensief' gedurende de carrière van de personeelsleden. Elk jaar heeft de deelnemer de mogelijkheid om zijn beleggingsstrategie te wijzigen, voor de toekomstige toelagen van de werkgever of voor het geheel van de opgebouwde sommen op zijn rekening.

Voor het O.F.P. Enerbel wordt vanaf 2018 het patronale gedeelte berekend volgens de PUC-methode met projectie van de toekomstige premies. Het gedeelte van de werknemer wordt nog steeds via de PUC-methode zonder projectie van de toekomstige premies geëvalueerd gezien de werknemerspremies niet afhankelijk zijn van de anciënniteit.
De wettelijke rendementswaarborg is variabel en jaarlijks te aligneren op basis van 85% van het gemiddeld rendement over de laatste 24 maanden van de lineaire obligaties van de Belgische Staat (OLO's) met een duurtijd van 10 jaar (minstens 1,75% en maximaal 3,75%).
De gebruikte rendementswaarborg bedraagt vanaf 2025 2.5% en wordt toegepast volgens de verticale methode voor alle betaalde premies aan de pensioenfondsen en in de verzekeringsonderneming (producten Tak 21 met rendementsgarantie).

De pensioenfondsen zijn niet onderworpen aan de Solvency II reglementering van de verzekeringsmaatschappijen en kunnen betere verwachte rendementen behalen bij diversificatie van de beleggingen. Hierdoor werden in 2016, voor de actieve kaderleden die hiervoor opteerden, de reserves en een compensatie van de groepsverzekering overgedragen naar een pensioenfonds O.F.P. Powerbel/O.F.P. Enerbel in een vorm van een toegezegde-bijdragenregeling (cash-balance plan) met een gewaarborgd rendement van 3,25%.

In 2018 kregen kaderleden de keuze om over te stappen van het pensioenfonds Powerbel naar een Cash Balance Plan Powerbel New. Voor het pensioenkapitaal leven geldt een systeem "Cash Balance", dit wil zeggen dat enerzijds de formule in het reglement de patronale premies bepaalt en anderzijds het rendement van 3,25% is vastgelegd. Er worden geen persoonlijke bijdragen voorzien. Voor de voordelen bij overlijden en invaliditeit geldt een "te bereiken doel" ('defined benefit') systeem. Dit wil zeggen dat een formule de verschillende voordelen bepaalt. De te betalen bijdragen worden aan dit doel aangepast.

Op 1 april 2019 werd het voltallige contractueel personeel van de ex-Infrax OV's/DNB's en van ex-Integan overgenomen door Fluvius System Operator. De bedienden van ex-Infrax en ex-Integan behouden hun vaste bijdrage regeling bij Ethias. De personeelsverplichtingen voor de kaderleden van ex-Infrax die overgestapt zijn naar het Fluvius SO statuut en de kaderleden van ex-Integan werden opgenomen in de bestaande structuur Cash Balance Plan Powerbel New. De kaderleden die niet overgestapt zijn naar het Fluvius SO statuut, behouden hun vaste bijdrage regeling bij Ethias. De kaderleden van ex-Infrax zullen elk jaar de optie krijgen om over te stappen naar het Fluvius SO statuut. In dat geval zullen zij aangesloten worden aan het Cash Balance Powerbel New Plan. Bedienden die in de toekomst promotie maken tot kaderlid, zullen eveneens aangesloten worden aan het Cash Balance Powerbel New Plan.
Het vaste bijdrage plan bij Ethias wordt horizontaal beheerd. Voor de premies vanaf 2025 geldt een rendementsgarantie van 2,50%, tussen 2016 en 2024 een rendementsgarantie van 1,75% en voor de premies vóór 2016 een rendementsgarantie van 3,25%. De evaluatie van het plan gebeurt volgens de PUC-methode maar zonder projectie van de toekomstige premies.

Toegezegd-pensioenregelingen

De collectieve arbeidsovereenkomst van 2 mei 1952 voorzag een bijkomend pensioen gelijk aan 75% van het laatste jaarinkomen na aftrek van het paritair wettelijk pensioen na een volledige loopbaan, alsook een overlevingspensioen en wezenrente. Deze toegezegd-pensioenregeling is door de werkgever volledig gefinancierd (behalve voor personeelsleden die voor 2007 met pensioen zijn gegaan) en de pensioenen werden rechtstreeks door de werkgever aan de begunstigden uitgekeerd.

De meerderheid van het uitvoerend personeel aangeworven vóór 1 januari 2002 en het kaderpersoneel aangeworven vóór 1 mei 1999 genieten van toegezegd-pensioenregelingen die voorzien in de uitkering van een kapitaal bij pensionering, en een kapitaal en wezenrente bij overlijden voor pensionering. Die voordelen worden berekend rekening houdend met het laatste jaarinkomen en de diensttijd. De financiering gebeurt door werknemersbijdragen en werkgeversbijdragen, die gestort worden aan pensioenfondsen (O.F.P. Elgabel en O.F.P. Pensiobel) en groepsverzekeringen.

Als gevolg van veranderingen aan de pensioenregelingen in België kregen leden van het pensioenplan Pensiobel de mogelijkheid geboden om vanaf 1 januari 2015 over te stappen naar het plan toegezegd-bijdragenregeling Powerbel. De in het verleden opgebouwde en verbeterde verworven rechten (in Pensiobel) worden gekapitaliseerd aan marktconforme rendementen maar met een minimaal rendement gelijk aan 3,25% (het gegarandeerd rendement in een cash-balance Best-off plan is het maximum tussen 3,25% en het gemiddelde rendement van het fonds).

In 2020 werd na sectorale onderhandelingen een gedeeltelijk akkoord bereikt over een “vernieuwd” pensioenplan - het Masterplan. Op 1 oktober 2020 werden de voorwaarden van het Masterplan vastgelegd in een cao: wijzigingen werden aangebracht aan het te bereiken doel-plan Elgabel voor de gebaremiseerde bedienden met oude arbeidsvoorwaarden per 1 januari 2022; het solidariteitsfonds binnen het O.F.P. Elgabel werd opgeheven en opgenomen in het O.F.P. Elgabel per 1 januari 2022. De mogelijkheid werd opgenomen om eventuele surplussen van het O.F.P. Elgabel, onder bepaalde voorwaarden, te transfereren naar een ander pensioenvehikel en er werden eveneens verbeteringen aangebracht aan het vaste bijdrage plan Enerbel.

De Groep verstrekt eveneens **vergoedingen na uitdiensttreding**, zoals een tussenkomst in de gezondheidszorgen en korting op de gas- en elektriciteitsrekening.

De **andere personeelsbeloningen op lange termijn** bevatten de afscheids- en jubileumpremies en opgespaard verlof of overuren.

De huidige toegezegd-pensioenregelingen worden gefinancierd via pensioenfondsen waar de aan specifieke plannen toegewezen activa worden geïdentificeerd. De Belgische wetgeving en de pensioenregulering stipuleren dat de toegewezen activa uitsluitend dienen tot financiering van de relevante voordelen. Dit resulteerde in de bepaling van een **actiefplafond.** De bepaling van dit plafond houdt rekening met de totale geprojecteerde betaalbare voordelen in lijn met de regels van de pensioenplannen en gebruik makend van de veronderstellingen gelinkt aan het plan.

Restitutierecht

Aangezien de kosten met betrekking tot de personeelsbeloningen terugvorderbaar zijn van de distributienetbeheerders, werd een restitutierecht, gelijk aan de in de balans opgenomen personeelsverplichtingen, erkend op het actief van de balans.

Actuariële veronderstellingen

De voornaamste actuariële veronderstellingen die werden gebruikt op de balansdatum bij de bepaling van de voorzieningen voor pensioenregelingen en andere vergoedingen werden hieronder samengevat. Afhankelijk van het statuut van de personeelsleden verschillen de pensioenplannen en de gerelateerde disconteringsvoeten evenals de verwachte salarisstijgingen en het personeelsverloop.

	2025	2024
Disconteringsvoet - pensioenen DB, cash balance, andere premies	3,35%	3,16%
Disconteringsvoet - pensioenen DC, gezondheidszorgen, tarifaire voordelen, verlof	4,03%	3,40%
Verwachte gemiddelde salarisstijging (zonder inflatie) - oud[1]	0,38%, 0,60%	0,45%, 0,63%
Verwachte gemiddelde salarisstijging (zonder inflatie) - nieuw[2]	1,88%, 2,30%	1,93%, 2,37%
Verwachte gemiddelde salarisstijging (zonder inflatie) - bijkomend	0,00%	0,00%
Verwachte inflatie	2,00%	2,10%
Verwachte stijging van de ziektekosten (inclusief inflatie)	3,00%	3,10%
Verwachte stijging van de tariefvoordelen	2,00%	2,10%
Gemiddeld verwachte pensioenleeftijd	63	63
Sterftetafels	IA|BE Prospective Tables	IA|BE Prospective Tables
Personeelsverloop - oud[1]	0,69%, 0,43%	0,64%, 0,42%
Personeelsverloop - nieuw[2]	0,92%, 4,03%	1,10%, 4,06%
Levensverwachting uitgedrukt in jaren van een gepensioneerde op 65 jaar:		
Voor een 65-jarige op datum van afsluiting		
- Man	20	20
- Vrouw	24	24
Voor een 65-jarige binnen 20 jaar:		
- Man	22	22
- Vrouw	26	26

1 Oud: heeft betrekking op uitvoerend personeel aangeworven vóór 1 januari 2002 en het kaderpersoneel aangeworven vóór 1 mei 1999
2 Nieuw: heeft betrekking op uitvoerend personeel aangeworven na 1 januari 2002 en het kaderpersoneel aangeworven na 1 mei 1999

Boekhoudkundige verwerking

De hieronder opgenomen toelichtingen bevatten voor 2025 en 2024 de provisie voor personeelsverplichtingen volgens IAS19.

Bedragen opgenomen in het overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

(In duizenden EUR)	2025	2024
Aan het dienstjaar toegerekende kosten - belastingen inbegrepen	-31.343	-29.803
Rentekosten	-27.175	-25.777
Rentebaten - exclusief rentebaten op actiefplafond	21.880	20.466
Kosten van verstreken diensttijd	0	0
Actuariële winsten (verliezen) onmiddellijk opgenomen in winst- en verliesrekening	668	-2.943
Kosten van toegezegd-pensioenregelingen opgenomen in winst of verlies	**-35.970**	**-38.057**
Actuariële (winsten) verliezen op brutoverplichtingen:		
veranderingen in financiële veronderstellingen	-20.485	-5.311
veranderingen in demografische veronderstellingen	-300	-118
veranderingen in ervaringsaanpassingen	10.433	5.692
Actuariële (winsten) verliezen op fondsbeleggingen	-9.090	-35.687
Veranderingen in minimum financieringsvereisten/actiefplafond	1.488	3.397
Kosten opgenomen als niet-gerealiseerde resultaten	**-17.954**	**-32.027**

Bedragen opgenomen in de balans

(In duizenden EUR)	Contante waarde van de brutover-plichting	Reële waarde van de fonds-beleg-gingen	Totaal
Pensioenen - gefinancierd	574.456	-732.162	**-157.706**
Pensioenen - niet gefinancierd	24.568	0	**24.568**
Gezondheidszorgen en tarifaire voordelen - niet gefinancierd	92.236	0	**92.236**
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen - gefinancierd	20.942	-26.495	**-5.553**
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen - niet gefinancierd	111.168	0	**111.168**
Effect van minimum financieringsvereisten/actiefplafond	0	35.639	**35.639**
Totaal toegezegd-pensioenregeling en andere langetermijnpersoneelsbeloningen op 31 december 2025	**823.370**	**-723.018**	**100.352**
Pensioenen - gefinancierd	566.877	-724.515	**-157.638**
Pensioenen - niet gefinancierd	28.212	0	**28.212**
Gezondheidszorgen en tarifaire voordelen - niet gefinancierd	110.936	0	**110.936**
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen - gefinancierd	21.130	-25.645	**-4.515**
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen - niet gefinancierd	110.980	0	**110.980**
Effect van minimum financieringsvereisten/actiefplafond	0	33.105	**33.105**
Totaal toegezegd-pensioenregeling en andere langetermijnpersoneelsbeloningen op 31 december 2024	**838.135**	**-717.055**	**121.080**

Wijziging in de contante waarde van de brutoverplichting

(In duizenden EUR)	2025	2024
Totaal op 1 januari	**-838.135**	**-824.363**
Actuariële winsten (verliezen) - financiële veronderstellingen	30.064	6.863
Actuariële winsten (verliezen) - demografische veronderstellingen	152	150
Actuariële winsten (verliezen) - ervaringsaanpassingen	-19.196	-10.221
Aan het dienstjaar toegerekende kosten & belastingen inbegrepen	-31.343	-29.803
Bijdragen door deelnemers	-2.798	-2.763
Rentekosten	-27.175	-25.777
Betaalde beloningen & belastingen inbegrepen	65.061	47.779
Pensioenkosten van verstreken diensttijd	0	0
Totaal op 31 december voor belastingen op niet-gefinancierde verplichtingen	**-823.370**	**-838.135**
Belastingen op niet-gefinancierde verplichtingen	0	0
Totaal op 31 december	**-823.370**	**-838.135**

Wijziging van de reële waarde van de fondsbeleggingen

(In duizenden EUR)	2025	2024
Totaal op 1 januari	**750.160**	**699.847**
Actuariële winsten (verliezen) - aanpassing aan fondsbeleggingen op 1 januari	-12.638	889
Rendement uit fondsbeleggingen (exclusief rentebaten)	21.728	34.800
Rentebaten	22.926	21.348
Bijdragen door werkgever & belastingen inbegrepen	17.476	24.916
Bijdragen door deelnemers	2.798	2.763
Betaalde beloningen & belastingen inbegrepen	-43.793	-34.403
Totaal op 31 december	**758.657**	**750.160**
Niet-recupereerbaar overschot (effect van actiefplafond)	-35.639	-33.105
Totaal op 31 december	**723.018**	**717.055**

Wijzigingen in het actiefplafond

(In duizenden EUR)	2025	2024
Totaal op 1 januari	33.105	28.826
Rentebaten	1.046	882
Wijzigingen aan actiefplafond	1.488	3.397
Totaal op 31 december	**35.639**	**33.105**

Wijzigingen in niet-gerealiseerde resultaten

(In duizenden EUR)	2025	2024
Totaal op 1 januari	23.710	55.737
Niet-gerealiseerde verliezen (winsten)	-17.954	-32.027
Totaal op 31 december	**5.756**	**23.710**

Indeling van de fondsbeleggingen op de balansdatum

De indeling van de fondsbeleggingen met betrekking tot pensioenregelingen in functie van de belangrijkste categorieën van activa op eind 2025:

Categorie	Elgabel %	Andere %	Pensiobel %	Verzekeringsondernemingen %	Powerbel en Enerbel %	Totaal %
Beursgenoteerde beleggingen	**91,45**	**91,45**	**92,14**	**85,00**	**90,53**	**91,22**
Aandelen (Eurozone)	4,40	4,40	11,53	0,00	14,35	8,80
Aandelen (Buiten eurozone)	8,20	8,20	15,00	0,00	18,73	12,71
Staatsobligaties (Eurozone)	18,49	18,49	14,03	0,00	15,53	16,65
Andere obligaties (Eurozone)	22,17	22,17	21,12	85,00	15,21	20,14
Andere obligaties (Buiten eurozone)	38,19	38,19	30,47	0,00	26,71	32,91
Niet-beursgenoteerde beleggingen	**8,56**	**8,55**	**7,86**	**15,00**	**9,47**	**8,78**
Onroerende goederen	0,00	0,00	0,00	0,00	2,30	0,75
Liquide middelen	6,70	6,70	5,55	15,00	3,31	5,46
Andere	1,86	1,86	2,30	0,00	3,86	2,57
Totaal (in %)	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**
Totaal (in duizenden EUR)	**315.715**	**63.871**	**127.788**	**4.975**	**246.308**	**758.657**

De indeling van de fondsbeleggingen met betrekking tot pensioenregelingen in functie van de belangrijkste categorieën van activa op eind 2024:

Beursgenoteerde beleggingen	Elgabel %	Andere %	Pensiobel %	Verzekeringsondernemingen %	Powerbel en Enerbel %	Totaal %
Beursgenoteerde beleggingen	**91,08**	**93,90**	**90,18**	**100,00**	**91,42**	**91,34**
Aandelen (Eurozone)	15,67	14,51	11,07	0,00	11,87	13,54
Aandelen (Buiten eurozone)	15,87	17,74	9,81	0,00	16,10	14,95
Staatsobligaties (Eurozone)	2,42	2,47	4,62	50,00	9,73	5,29
Andere obligaties (Eurozone)	28,17	29,26	35,06	50,00	27,18	29,32
Andere obligaties (Buiten eurozone)	28,94	29,93	29,61	0,00	26,54	28,24
Niet-beursgenoteerde beleggingen	**8,92**	**6,10**	**9,82**	**0,00**	**8,58**	**8,66**
Onroerende goederen	2,47	2,52	1,51	0,00	2,84	2,40
Liquide middelen	0,26	1,38	0,22	0,00	0,70	0,48
Andere	6,20	2,20	8,08	0,00	5,04	5,78
Totaal (in %)	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**
Totaal (in duizenden EUR)	**326.151**	**68.139**	**129.404**	**5.213**	**221.252**	**750.160**

Detail van de toegezegd-pensioenregeling per type deelnemer en per soort voordeel

(In duizenden EUR)	2025	2024
Detail van de toegezegd-pensioenregeling per type deelnemer	**-823.370**	**-838.135**
Actieve deelnemers	-615.039	-611.434
Niet-actieve deelnemers met uitgestelde voordelen	-112.595	-112.735
Gepensioneerden en begunstigden	-95.736	-113.965
Detail van de toegezegd-pensioenregeling per voordeel	**-823.370**	**-838.135**
Pensioenen	-619.966	-616.218
Andere vergoedingen (gezondheidszorg en tarifaire voordelen)	-92.236	-110.936
Afscheids- en jubileumpremies	-111.168	-110.980

Om de schattingsonzekerheden toe te lichten is hieronder het effect op de voorziening voor personeelsbeloningen van de gevoeligheidsanalyse opgenomen

(In duizenden EUR)	Effect: stijging (-) / daling (+)
Disconteringsvoet (+0,25%)	13.611
Inflatie (+0,25%)	-11.260
Salarisstijging (+0,10%)	-4.242
Ziektekosten (+0,10%)	-110
Tariefvoordelen (+0,50%)	-1.768
Personeelsverloop (+0,50%)	2.676
Levensverwachting gepensioneerden (+1 jaar)	-5.571

De jaarlijkse balans van de toegezegd-pensioenregelingen wordt door de Groep gefinancierd door een bijdrage, uitgedrukt als een percentage van het totale salaris. Dit percentage wordt gedefinieerd door de 'projected unit cost' methode en wordt jaarlijks herzien. Deze methode van financiering bestaat erin dat toekomstige kosten worden opgenomen over de resterende looptijd van het plan. De kosten worden geraamd op verwachte basis (salarisgroei en de inflatie in aanmerking genomen).

De veronderstellingen met betrekking tot salarisverhoging, inflatie, personeelsverloop en sterfte worden gedefinieerd op basis van historische statistieken van de Groep. De gebruikte sterftetafels zijn degene die overeenkomen met de waargenomen ervaring binnen de pensioenfondsen. De disconteringsvoet werd afgestemd op de investeringsstrategie van de ondernemingen.

Deze veronderstellingen worden herzien op een regelmatige basis.

Specifieke gebeurtenissen (zoals wijziging van het plan, verandering van veronderstellingen, een te korte indekkingsperiode...) kunnen uiteindelijk leiden tot bijkomende stortingen door de Groep.

De **gemiddelde duur** van de toegezegd-pensioenregelingen op 31 december 2025 bedraagt 6 jaar (2024: 6 jaar) en voor de toegezegde-bijdragenregelingen op 31 december 2025 bedraagt 14 jaar (2024: 15 jaar).

De te verwachten betalingen of bijdragen aan de toegezegd-pensioenregelingen in de toekomstige jaren:

(In duizenden EUR)	2025	2024
Binnen 12 maanden	1.684	1.656
Tussen 1 en 5 jaar	5.385	5.271
Tussen 5 en 10 jaar	3.398	3.254
Na 10 jaar	834	811

Actuariële risico's

De verscheidene personeelsverplichtingen stellen de Groep bloot aan verschillende actuariële risico's.

Beleggingsrisico
De contante waarde van de toegezegd-pensioenregelingen is berekend aan de hand van een disconteringsvoet waarvan de opbrengst is afgestemd met deze van hoogwaardige bedrijfsobligaties. Indien het rendement op de fondsbelegging lager ligt dan deze disconteringsvoet, dan zal er een tekort ontstaan. De pensioenplannen beleggen momenteel in relatief evenwichtige investeringen. Het detail werd opgenomen in de tabel 'Indeling van de fondsbeleggingen op de balansdatum'.

Door het langetermijnkarakter van de verplichtingen acht de Raad van Bestuur van de pensioenfondsen het passend dat een redelijk deel van de fondsbeleggingen wordt geïnvesteerd in aandelen om het verwacht rendement op de fondsen te behalen.

Renterisico
Een daling van de rente op obligaties zal een stijging van de verplichting tot gevolg hebben. Dit zal echter gedeeltelijk gecompenseerd worden door een stijging van het rendement op de fondsbeleggingen van het plan.

Levensverwachting
De contante waarde van de toegezegd-pensioenregelingen wordt berekend rekening houdend met de beste schatting van de levensverwachting van de deelnemers aan het plan zowel tijdens als na hun tewerkstelling. Een toename van de levensverwachting van de deelnemers aan het plan zal een toename van de verplichting tot gevolg hebben.

Er werden prospectieve sterftetafels gebruikt waarmee de verbeteringen van de levensverwachtingen in de toekomst kunnen worden weergegeven, zoals gedefinieerd in de IAS 19 standaard.

Loonsverhogingen
De contante waarde van de toegezegd-pensioenregelingen wordt berekend op basis van de toekomstige lonen van de deelnemers aan het plan. Een loonsverhoging van de deelnemers zal een toename van de verplichting tot gevolg hebben.

24 Handelsschulden en overige schulden, schulden cashpoolactiviteiten en actuele belastingverplichtingen

[In duizenden EUR]	2025	2024
Gewone handelsschulden	165.634	130.852
Te ontvangen facturen	54.223	47.032
Subtotaal	**219.857**	**177.884**
Btw	14	22
Belastingen op personeelskosten	11.798	12.634
Schulden m.b.t. personeelsbeloningen	118.668	114.255
Andere kortlopende schulden	147.585	124.741
Subtotaal	**278.065**	**251.652**
Totaal	**497.922**	**429.536**
Schulden cashpoolactiviteiten	**366.589**	**170.392**
Actuele belastingverplichtingen	**5.310**	**3.962**

'Handels- en overige schulden' bedragen 497.922 k euro op 31 december 2025 en 429.536 k euro op 31 december 2024, een stijging van 68.386 k euro.

De posten 'Gewone handelsschulden' en 'Te ontvangen facturen' stijgen (2025: 219.857 k euro; 2024: 177.884 k euro).

De handelsschulden op de OV's bedroegen 19.120 k euro op eind 2025 en -2.498 k euro op eind 2024.

De 'Andere kortlopende schulden' voor een bedrag van 147.585 k euro op eind 2025 (2024: 124.741 k euro) bevatten hoofdzakelijk de nog toe te rekenen kosten voornamelijk met betrekking tot de financiële kosten voor de leningen, het wagenpark en projecten i.v.m. informatie- en communicatietechnologie (2025: 145.988 k euro; 2024: 121.741 k euro), de stijging komt voornamelijk door de toe te rekenen kosten voor de leningen (2025: 121.904 k euro; 2024: 101.600 k euro).

De Schulden m.b.t. personeelsbeloningen stijgen met 4.413 k euro ingevolge van hogere voorziening vakantiegeld en andere sociale schulden.

De **'Schulden m.b.t. de cashpoolactiviteiten'** bedragen 366.589 k euro op eind 2025 en 170.392 k euro op einde 2024 (zie ook toelichting '19 Handels- en overige vorderingen, vorderingen cashpoolactiviteiten').

De **termijn en de voorwaarden voor de schulden** waren als volgt: Voor de handelsschulden bedroeg het leverancierskrediet gemiddeld 31 dagen. De schulden aan de belasting over de toegevoegde waarde en van de bedrijfsvoorheffing werden respectievelijk betaald 20 en 15 dagen na het einde van de maand. Alle schulden werden betaald op hun vervaldag.

Financiële instrumenten

25 Financiële instrumenten: risico's en reële waarde

Risico's

Het is de bedoeling van de Groep om alle risico's afzonderlijk te begrijpen alsook hun onderlinge verbanden, en om strategieën te definiëren teneinde de economische impact op de resultaten van de Groep te beheersen. Het Auditcomité heeft de verantwoordelijkheid voor het nazicht van de risicoanalyse, het goedkeuren van de aanbevolen risicobeheersingsstrategieën, het doen naleven van de richtlijnen inzake risicobeheer en voor het rapporteren.

Het functioneren van de Groep als werkmaatschappij voor de opdrachthoudende verenigingen beperkt in sterke mate de risico's en eventuele negatieve gevolgen.

Vermogensstructuur

De vermogensstructuur van de Groep bestaat uit het eigen vermogen en de financiële verplichtingen.

Naast de wettelijk vereiste minima voor eigen vermogen die van toepassing zijn op Fluvius System Operator en haar dochterondernemingen, is de Groep niet onderworpen aan enige extern opgelegde vereisten voor haar vermogensstructuur.

De Groep doet een beroep op kortetermijnfinanciering ter ondersteuning van het bedrijfskapitaal. De langetermijnleningen worden opgenomen door Fluvius hoofdzakelijk ter financiering van de opdrachthoudende verenigingen en worden doorgerekend aan dezelfde voorwaarden als de opgenomen leningen.

Kredietrisico

Het kredietrisico omvat het risico dat de ene partij bij een financieel instrument haar verplichtingen niet zal nakomen, waardoor bij de andere partij een financieel verlies kan ontstaan.

Het maximale kredietrisico is de balanswaarde van elk financieel actief.

De Groep rekent de kosten door aan voornamelijk haar aandeelhouders, haar minderheidsaandeelhouders en deelnemingen.

Voor wat betreft de doorlening van de opgenomen obligatieleningen – en de opname van korte- en langetermijnvorderingen t.o.v. de opdrachthoudende verenigingen - geldt het principe dat de OV's zich elk garant stellen op een niet-hoofdelijke en niet-solidaire basis maar beperkt tot het proportioneel aandeel in de inbreng (zie toelichting '22 Leningen op lange en korte termijn'). Het kredietrisico voor deze categorie klanten is beperkt, mede door de ondersteuning door de Vlaamse overheid die kan ingeroepen worden in geval van kredietproblemen. Op basis van dit risicoprofiel is er een bedrag van 1.590 k euro als waardevermindering opgenomen.

Voor de vorderingen op externe klanten worden waardeverminderingen opgenomen. Deze vorderingen bevatten onder meer vorderingen opgenomen als gevolg van facturaties voor uitgevoerde werken (aansluitingen, aanleg elektriciteit- en gasleidingen), schadegevallen, fraudegevallen, facturatie voor Energiediensten aan Lokale Besturen en Energie Service Companies (EDLB/ESCO), facturatie voor openbare verlichting en facturatie voor uitgevoerde werken voor ministeries.

Beweging gecumuleerde waardeverminderingen op handelsvorderingen

(In duizenden EUR)	2025	2024
Saldo per 1 januari	**-38.463**	**-41.671**
Toevoeging waardeverminderingen op vorderingen	-3.583	-6.516
Terugname waardeverminderingen op vorderingen	11.496	9.724
Saldo per einde verslagperiode	**-30.550**	**-38.463**

Informatie over het kredietrisico op de externe handelsvorderingen van de Groep

Risicoprofiel	(In duizenden EUR)	Totaal	Niet vervallen	1-30 dagen	31-60 dagen	61-90 dagen	91-180 dagen	181-365 dagen	>365 dagen
Laag kredietrisico									
	Uitstaande handelsvordering	362.336	350.871	1.322	1.466	364	1.466	1.468	5.380
	Verwacht kredietverlies	-1.739	-1.590	0	0	0	0	-49	-100
Verhoogd kredietrisico									
	Uitstaande handelsvordering	60.925	19.123	5.849	2.469	1.810	1.435	1.517	28.723
	Verwacht kredietverlies	-28.810	-238	-137	-274	-424	-505	-849	-26.385

Valutarisico

De Groep is niet wezenlijk blootgesteld aan valutarisico's, aangezien zij bijna geen transacties heeft in andere valuta dan de euro.

Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico houdt het risico in dat de Groep haar financiële verplichtingen niet zou kunnen nakomen. De Groep beperkt dit risico door de kasstromen op een continue basis te bewaken en ervoor te zorgen dat er voldoende kredietfaciliteiten aanwezig zijn.

De Groep doet een beroep op verscheidene banken om op korte termijn gelden te kunnen aantrekken. In het kader van een programma voor thesauriebewijzen kan commercial paper (thesauriebewijzen) uitgegeven worden. De fixed loans (straight loans) kunnen worden opgevraagd met een looptijd van één dag of één maand tot twaalf maanden waarbij de minimumlooptijd afhankelijk is van de bank die ontleent. Vaste voorschotten kunnen worden opgevraagd met een looptijd van één week tot twaalf maanden. Alle leningen op korte termijn hebben een vaste intrestvoet gedurende de looptijd behalve de opname van het kassierscontract dat een variabele rentevoet heeft. Deze fondsen worden voornamelijk opgenomen om een negatief saldo op de cashpool te financieren (zie toelichting '22 Leningen op lange en korte termijn').

De Groep neemt leningen op lange termijn voor de financiering van de opdrachthoudende verenigingen. Deze leningen op lange termijn worden doorgerekend aan dezelfde voorwaarden als de opgenomen leningen. De opdrachthoudende verenigingen wenden deze middelen aan voor de financiering van de investeringen in hun distributienetten waaronder de uitrol van de digitale meter, de realisatie van de energietransitie, het onderhoud en de sanering van de netten (elektriciteit, gas en ook riolering), de realisatie van warmtenetten, de overname en verledding van het openbaar verlichtingspark, de financiering van participaties, maar ook om leningen te herfinancieren, intresten te betalen en voor werkkapitaal.

In 2010 heeft de Groep voor het eerst obligatieleningen uitgegeven voor de particuliere belegger in België en het Groothertogdom Luxemburg. Door deze stap werden de financieringsbronnen verder gediversifieerd en verbreed zodat een veilige, betrouwbare, efficiënte en innovatieve distributie van energie aan de eindafnemers verzekerd kon blijven.

Om vlot de markt van de institutionele investeerders te kunnen aanspreken werd een kredietrating gevraagd bij **'Moody's Investors Service Ltd.' ("Moody's")**. Op dit moment is de rating A3 met negatieve vooruitzichten. Voor meer informatie zie Kredietbeoordeling.

Omwille van de stijgende schuldenlast is er een project lopende voor de de versterking van het eigen vermogen van de Fluvius Economische Groep. Voor meer informatie zie Initiatieven ter versterking van het eigen vermogen.

Met het oog op de aanzienlijke financieringsbehoefte van de Fluvius Economische Groep heeft Fluvius de noodzaak van een grote flexibiliteit en diversiteit aan financieringsmogelijkheden en een zo breed mogelijke investeerdersbasis onderkend. Daarom is beslist het maximumbedrag van het EMTN-programma op te trekken tot 10.000.000 k euro (van oorspronkelijk 5.000.000 k euro). Ook werd beslist EMTN-uitgiftes te laten noteren op de niet-gereglementeerde markt Euronext Growth Brussel vanaf 2025.

Het bestaande Raamwerk Groene Financiering is ongewijzigd gebleven in 2025, na de volledige herwerking in 2024. De 'Second Party Opinion' werd afgeleverd door Sustainable Fitch op 9 december 2024. Binnen het bestaande Raamwerk Groene Financiering is er een jaarlijks allocatie en impact rapport gepubliceerd dat ook een limited assurance bevat van EY Groene obligatie 2025 allocatie- en impact rapport

Onder dit EMTN-programma heeft Fluvius op 4 maart 2025 een institutionele groene obligatie-uitgifte gerealiseerd. Bij deze transactie werd een bedrag van 700.000 k euro opgehaald met

een looptijd van tien jaar (tot 12 maart 2035). De vaste jaarlijkse coupon werd bepaald op 3,50%. Aanvullend op deze obligatie-uitgifte, heeft Fluvius op 14 oktober 2025 een TAP afgesloten voor 100.000 k euro.

In de loop van 2025 kwam er een uitstaande Retail obligatie op vervaldatum met een nominaal bedrag van 200.000 k euro.

Alle opgenomen gelden van de geplaatste obligatieleningen werden volledig doorgeleend aan de opdrachthoudende verenigingen aan identiek dezelfde voorwaarden als de obligatieleningen zelf. De hieruit ontstane vorderingen voor de Groep worden opgenomen in de rubriek '17 Lange- en kortetermijnvorderingen, andere'.

Een overzicht van de leningen wordt opgenomen in de toelichting '22 Leningen op lange en korte termijn'. Een banklening (2025: 20.125 k euro; 2024: 23.625 k euro) werd niet doorgeleend.

Informatie betreffende het aflossingsschema (in nominale waarde) van de verschillende leningen op lange termijn:

Op eind 2025:

(In duizenden EUR)	2025	1 jaar of minder	2-3 jaar	4-5 jaar	Meer dan 5 jaar
Obligatieleningen - retail	240.000	0	240.000	0	0
Obligatieleningen - EMTN	6.610.500	400.000	554.500	1.400.000	4.256.000
Obligatieleningen - privaat	440.000	0	50.000	0	390.000
Bankleningen - met derivatenstructuur	20.125	3.500	7.000	7.000	2.625
Bankleningen - vaste rentevoet	732.769	15.231	580.462	30.462	106.614
Bankleningen - variabele intrestvoet	150.000	12.500	25.000	25.000	87.500
Lening van verbonden partijen	32.000	0	32.000	0	0
Totaal	**8.225.394**	**431.231**	**1.488.962**	**1.462.462**	**4.842.739**
Totaal bullet aflossingen	**7.872.500**	**400.000**	**1.426.500**	**1.400.000**	**4.646.000**
Totaal exclusief bullet aflossingen	**352.894**	**31.231**	**62.462**	**62.462**	**196.739**

Op eind 2024:

(In duizenden EUR)	2024	1 jaar of minder	2-3 jaar	4-5 jaar	Meer dan 5 jaar
Obligatieleningen - retail	440.000	200.000	240.000	0	0
Obligatieleningen - EMTN	5.810.500	0	400.000	1.354.500	4.056.000
Obligatieleningen - privaat	440.000	0	50.000	0	390.000
Bankleningen - met derivatenstructuur	23.625	3.500	7.000	7.000	6.125
Bankleningen - vaste rentevoet	748.000	15.231	380.462	230.462	121.845
Lening van verbonden partijen	32.000	0	0	32.000	0
Totaal	**7.494.125**	**218.731**	**1.077.462**	**1.623.962**	**4.573.970**
Totaal bullet aflossingen	**7.470.500**	**215.231**	**1.070.462**	**1.616.962**	**4.567.845**
Totaal exclusief bullet aflossingen	**23.625**	**3.500**	**7.000**	**7.000**	**6.125**

Informatie betreffende het aflossingsschema van de niet verdisconteerde betalingen van de leaseverplichtingen:

(In duizenden EUR)	Leaseverplichtingen totaal	1 jaar of minder	2-3 jaar	4-5 jaar	Meer dan 5 jaar
2025	41.062	11.534	18.079	8.028	3.421
2024	41.007	11.407	16.506	8.877	4.217

Langetermijnvorderingen en kortetermijnvorderingen, andere

De Groep heeft op 31 december 2025 andere langetermijn- en kortetermijn vorderingen ten op zicht van:

- De DNB's voor een totaal van 8.173.269 k euro (2024: 7.438.500 k euro). Hiervan is 427.731 k euro (2024: 215,231 k euro) te ontvangen binnen het jaar, 1.449.962 k euro (2024: 1.070.462 k euro) is vorderbaar binnen meer dan één tot drie jaar, 1.455.462 k euro (2024: 1.584.962 k euro) is inbaar binnen meer dan drie tot vijf jaar en 4.840.114 k euro (2024: 4.567.845 k euro) is vorderbaar na vijf jaar.
- Wyre bv een langetermijnvordering voor 32.000 k euro inbaar op 18 juli 2028.
- Telenet een verdisconteerde lange- en kortetermijnvordering voor een totaal van 74.701 k euro, hiervan is gespreid over 6 jaar 20.000 k euro inbaar met als einddatum 30 juni 2029 (zie toelichting '13 Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures').
- Atrias een langetermijnvordering voor 25.600 k euro (2024: 25.600 k euro) zonder wijziging in het thesaurie beheer van Atrias worden deze automatisch verlengd voor 3 maanden.

Renterisico

De Groep heeft leningen op lange termijn opgenomen met een vaste en een variabele rentevoet. Eén van de leningen aan variabele rentevoet werd via een swapcontract omgezet naar een vaste rentevoet (zie toelichting '16 Afgeleide financiële instrumenten').

De ontstane financiële lasten voor Fluvius System Operator worden doorgerekend aan de OV's en worden gerapporteerd als een financiële opbrengst, behalve de financiële lasten m.b.t. een banklening van 20.125 k euro die niet werd doorgeleend.

De intrestaflossingen voor de volgende jaren, berekend op basis van de overeengekomen intrestvoeten, is als volgt:

(In duizenden EUR)	2025	2024
In 2025	0	191.757
In 2026	218.320	187.167
In 2027	210.402	179.577
In 2028	189.201	158.778
In 2029	184.853	153.719
In 2030	161.537	130.742
In 2031 en volgende	633.375	483.644
Totaal	**1.597.688**	**1.485.384**

Andere

Meer gedetailleerde informatie omtrent de risico's van de Groep en haar aandeelhouders is opgenomen in het EMTN Informatiememorandum (3 februari 2026) m.b.t. het uitgifteprogramma voor obligatieleningen. Dit document kan worden geraadpleegd op de website van Fluvius System Operator www.fluvius.be.

Reële waarde

De reële waarde van de financiële activa en passiva wordt gedefinieerd als het bedrag waartegen het instrument zou kunnen worden geruild in een lopende transactie tussen bereidwillige partijen, en niet in een gedwongen verkoop of liquidatieverkoop.

De Groep gebruikt de volgende hiërarchische classificatie voor het bepalen en toelichten van de reële waarde van financiële instrumenten door middel van een waarderingstechniek:

- Niveau 1: genoteerde (niet-aangepaste) prijzen op liquide markten voor identieke activa of passiva
- Niveau 2: andere technieken waarvoor alle input met een significante weerslag op de opgenomen reële waarde hetzij direct, hetzij indirect kan worden waargenomen
- Niveau 3: technieken die gebruik maken van input met een significante weerslag op de opgenomen reële waarde die niet gebaseerd is op waarneembare marktgegevens

De reële waarde van de nog lopende genoteerde obligatieleningen, uitgegeven voor een totaal van 6.851 miljoen euro evolueert in functie van de marktrente. De reële waarde op 31 december 2025 bedraagt 6.663 miljoen euro en verschilt van de terugbetalingswaarde en de boekwaarde.

Op 31 december 2025 zijn de reële waarden als volgt:

	Reële waarde			Boekwaarde
(In duizenden EUR)	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	
Overige beleggingen	0	0	946	946
Langetermijnvorderingen, andere	7.678.259	0	0	7.865.758
Kortetermijnvorderingen, andere	446.611	0	0	446.611
Geldmiddelen en kasequivalenten	849	0	0	849
Handels- en overige vorderingen	579.422	0	0	579.422
Vorderingen cashpoolactiviteiten	45.670	0	0	45.670
Totaal	**8.750.811**	**0**	**946**	**8.939.256**
Leningen op lange termijn	7.608.904	0	0	7.761.232
Leningen op korte termijn	477.068	0	0	479.077
Afgeleide financiële instrumenten	0	132	0	132
Handels- en overige schulden	497.922	0	0	497.922
Schulden cashpoolactiviteiten	366.589	0	0	366.589
Totaal	**8.950.483**	**132**	**0**	**9.104.952**

Op 31 december 2024 zijn de reële waarden als volgt:

	Reële waarde			Boekwaarde
(In duizenden EUR)	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	
Overige beleggingen	0	0	912	912
Langetermijnvorderingen, andere	7.187.120	0	0	7.363.828
Kortetermijnvorderingen, andere	232.399	0	0	233.879
Geldmiddelen en kasequivalenten	1.084	0	0	1.084
Handels- en overige vorderingen	209.385	0	0	209.385
Vorderingen cashpoolactiviteiten	136.888	0	0	136.888
Totaal	**7.766.876**	**0**	**912**	**7.945.976**
Leningen op lange termijn	7.098.686	0	0	7.244.636
Leningen op korte termijn	275.278	0	0	276.742
Afgeleide financiële instrumenten	0	276	0	276
Handels- en overige schulden	429.536	0	0	429.536
Schulden cashpoolactiviteiten	170.392	0	0	170.392
Totaal	**7.973.892**	**276**	**0**	**8.121.582**

De overige investeringen opgenomen in niveau 3 betreffen business centers en andere bedrijven. De reële waarde is gebaseerd op hun laatst beschikbare Belgische jaarrekeningen die gepubliceerd werden bij de Balanscentrale van de Nationale Bank van België. De berekening van de reële waarde is gebaseerd op deze informatie, rekening houdend met het aandelenpercentage in de onderneming.

Andere informatie

26 Verbonden partijen

Transacties tussen Fluvius System Operator en zijn dochterondernemingen werden in de consolidatie geëlimineerd en werden dus niet opgenomen in deze toelichting.

De vergoedingen aan het managementcomité én de bestuurders bedroegen 3.858 k euro voor 2025 en 3.852 k euro voor 2024.
Hiervan bedroeg de patronale pensioenlast 235 k euro voor 2025 (211 k euro voor 2024). Er werden geen andere voordelen in natura, opties op aandelen, kredieten of voorschotten gegeven ten gunste van de bestuurders (zie ook Remuneratieverslag).

Transacties van de Groep met de ondernemingen die een minderheidsbelang (Farys en De Watergroep) aanhouden, waren als volgt:

(In duizenden EUR)	2025	2024
Bedrag van de transacties		
Doorrekening van kosten aan de minderheidsbelangen	98.005	95.662
Doorrekening van kosten van de minderheidsbelangen	-1.203	-2.324
Bedrag van uitstaande saldi		
Handels- en overige vorderingen	11.617	11.091
Handelsschulden en overige schulden	917	306

Transacties van de Groep met de geassocieerde deelnemingen (Atrias, Synductis en Wyre Holding) waren als volgt:

(In duizenden EUR)	2025	2024
Bedrag van de transacties		
Doorrekening van kosten aan de geassocieerde deelnemingen	7.002	8.433
Doorrekening van kosten van de geassocieerde deelnemingen	-44.370	-45.890
Bedrag van uitstaande saldi		
Handels- en overige vorderingen	7.476	5.902
Handelsschulden en overige schulden	7.079	970
Verstrekken van financiering	58.995	58.674

Transacties van de Groep met de aandeelhouders (opdrachthoudende verenigingen) waren als volgt:

(In duizenden EUR)	2025	2024
Bedrag van de transacties		
Doorrekening van kosten aan de opdrachthoudende verenigingen	2.741.243	2.564.581
Doorrekening van kosten van de opdrachthoudende verenigingen	-69.221	-59.067
Rentebaten opdrachthoudende verenigingen	213.428	187.119
Rentelasten opdrachthoudende verenigingen	-9.854	-9.724
Bedrag van uitstaande saldi		
Restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen	100.352	121.079
Langetermijnvorderingen, andere	7.749.288	7.229.786
Kortetermijnvorderingen, andere	427.731	215.231
Handelsvorderingen, op te maken facturen	328.154	2.556
Vorderingen/(schulden) cashpoolactiviteiten	-308.081	-7.560
Overige vorderingen, verkregen financiële opbrengsten obligatieleningen	121.844	103.102
Leningen en overige financieringsverplichtingen	32.000	32.000
Overige kortlopende schulden	476	476
Handelsschulden	19.120	-2.498
Ontvangen garanties of zekerheden		
M.b.t. financiële verplichtingen	825.000	825.000

Alle facturen aan of van de opdrachthoudende verenigingen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Ingevolge de voorbereidingen op de structuurwijzigingen die plaatsvond per 1 januari 2025, werden de doorrekeningen per einde 2024 onmiddellijk vereffend,

Lidmaatschap van professionele organisaties

Fluvius System Operator is lid van diverse professionele organisaties, waaronder:

- AquaFlanders, een vzw met als doelstelling de ondersteuning van de Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders
- De vereniging van Europese distributienetbeheerders voor Slimme Netten (EDSO for Smart Grids ivzw)
- Vzw Flux50, de ledenorganisatie rond innovatie in energietransitie en energetische renovatie in Vlaanderen
- ODE Vlaanderen vzw (Organisatie voor Duurzame Energie Vlaanderen)
- Synergrid vzw, een gemeenschappelijke belangenvereniging van de beheerders van netten in België van transmissie van elektriciteit, van vervoer van aardgas en van de distributie van elektriciteit en aardgas
- VLARIO vzw, fungerend als overlegplatform & kenniscentrum voor de riolerings- en afvalwaterzuiveringssector in Vlaanderen
- Vzw VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten) die belangenbehartiger, kennisdeler en netwerkbouwer is van en voor de lokale besturen.

Gedurende 2025 werd voor de uitoefening van het mandaat van commissaris voor de moederonderneming Fluvius System Operator een bedrag van 161 k euro uitbetaald aan EY, aangevuld met bijkomende wettelijke opdrachten in het verlengde van het mandaat als commissaris ten belope van 549 k euro. Bij de bijkomende werkzaamheden van de auditor zijn ook het beperkt nazicht op de CSRD rapportage, comfortletter procedures en de attestatie i.k.v. de Green Bond inbegrepen. Alle bijkomende diensten werden goedgekeurd door het Auditcomité zie Controle door de commissaris en diens remuneratie.

27 Verplichtingen en onzekerheden

(In duizenden EUR)	2025	2024
Huurwaarborgen gebouwen	857	522
Totaal gegeven waarborgen	**857**	**522**
Ontvangen waarborgen van aannemers en leveranciers	**478.916**	**493.508**

Uitstaande bestellingen op 31 december 2025 bedroegen 87.071 k euro (31 december 2024: 72.127 k euro).

De Groep heeft geschillen en juridische procedures hangende waarvoor het risico op verlies mogelijk doch niet waarschijnlijk is. Op dit ogenblik kan de waarschijnlijke timing van de afwikkeling niet worden ingeschat.

Eveneens dient een geschil te worden gemeld tussen Telenet en Proximus. Naar aanleiding van de overname van de kabeltelevisieklanten en de vestiging van een erfpacht op het kabelnet door Telenet, heeft Proximus een vordering ingesteld bij de Rechtbank van Eerste Aanleg te Antwerpen tot vernietiging van de contracten en tot het verkrijgen van een schadevergoeding.
In eerste aanleg werd deze vordering verworpen (vonnis van 6 april 2009). Hierop heeft Proximus hoger beroep ingesteld bij het Hof van Beroep te Antwerpen. De vordering van Proximus betrof het overmaken van de volledige documenten met betrekking tot het akkoord tussen Telenet, Interkabel en de kabelmaatschappijen. Tevens vorderde zij om deze akkoorden nietig te verklaren en op basis van een door haar besteld expertenrapport een schadevergoeding van 1,4 miljard euro te verkrijgen. De voormelde overeenkomsten bevatten via een vrijwaringsmechanisme ten laste van Telenet wel een aansprakelijkheidsbeperking voor de kabelmaatschappijen. Daaruit volgt dat Interkabel Vlaanderen en de kabelmaatschappijen, bij een negatieve uitspraak, in principe slechts dienen tussen te komen in de eventuele schade van Proximus tot een bedrag van maximum 20.000 k euro.
Bij arrest van 18 december 2017 heeft het Hof van Beroep de vorderingen van Proximus integraal afgewezen.
Proximus heeft einde juni 2019 cassatieberoep ingesteld tegen dit arrest.
Op 22 januari 2021 heeft het Hof van Cassatie zich uitgesproken over dit cassatieberoep en beslist dat het arrest van het Hof van Beroep van Antwerpen deels vernietigd moet worden.
De gedeeltelijke vernietiging slaat enkel op het punt dat het Hof van Beroep te Antwerpen onvoldoende heeft verantwoord waarom er geen nietigverklaring van de overeenkomst tussen Telenet en de kabelmaatschappijen moet zijn, maar spreekt zich hieromtrent niet ten gronde uit. Om dit te onderzoeken en daarover een uitspraak te doen, wordt de zaak verzonden naar het Hof van Beroep van Brussel. Het Hof van Cassatie heeft dus niet tot vernietiging beslist van de afwijzing van de vordering tot schadevergoeding door Proximus. Dit zou tot gevolg hebben dat het verzoek om schadevergoeding van Proximus definitief zou zijn afgewezen. Op 16 juni 2021 heeft Proximus Telenet en de kabelmaatschappijen gedagvaard in beroep na cassatie. Proximus vordert middels deze procedure de nietigheid van de overeenkomsten tussen Telenet en de kabelmaatschappijen. Daarnaast vordert Proximus opnieuw een schadevergoeding (vooralsnog begroot op 1 euro provisioneel) voor het foutief sluiten en in stand houden van de overeenkomsten. Verder vordert Proximus de staking van de uitvoering van de overeenkomsten en wil zij een prejudiciële vraag laten stellen ingeval er zou worden overwogen dat geen rechtsherstel/schadeherstel op grond van de schending van de beginselen van gelijkheid en transparantie voor Proximus mogelijk zou zijn. In de eerste beroepsconclusie die Proximus neergelegd heeft na de dagvaarding in beroep na cassatie werd haar provisionele schadeclaim nog niet begroot. Ook in de laatste conclusie van Proximus die neergelegd werd in december 2022 is de door haar geclaimde schade nog steeds niet begroot en blijft haar vordering beperkt tot 1 euro provisioneel. Proximus vraagt het debat over de precieze omvang van de schade pas in een tweede fase, na een tussenarrest door het Hof over de aansprakelijkheid van Telenet en/of de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, te laten behandelen. In ondergeschikte orde vraagt Proximus de aanstelling van een gerechtsdeskundige met de opdracht advies te geven over de schade. Inmiddels hebben alle partijen hun laatste conclusies neergelegd. De pleitdatum is momenteel gepland op 16 maart 2026, onder voorbehoud van een mogelijk uitstel.

Op 3 september 2019 deed zich een gasexplosie voor te Wilrijk (Antwerpen) met één dodelijk slachtoffer, drie zwaargewonden en aanzienlijke materiële schade tot gevolg. De raadkamer in Antwerpen had de vennootschap Fluvius System Operator en twee van diens managers (met name de CEO en de directeur Netuitbating) doorverwezen naar de correctionele rechtbank voor hun mogelijke betrokkenheid in gebeurtenissen die tot de explosie zouden geleid hebben. De Antwerpse correctionele rechtbank heeft op 27 april 2021 de strafrechtelijke vrijspraak voor beide managers van Fluvius uitgesproken, omdat de rechtbank hen niet persoonlijk verantwoordelijk achtte voor de gebeurtenissen. De rechtbank sprak voor de vennootschap Fluvius System Operator de opschorting van straf uit en Fluvius werd voor alle burgerlijke claims veroordeeld. Fluvius is en blijft van oordeel dat het bedrijf, zijn verantwoordelijken en medewerkers geen enkele schuld treft in de tragische gebeurtenissen en dat er onvoldoende rekening werd gehouden met de bewijsmiddelen en argumenten die Fluvius tijdens de procedure heeft aangebracht en die moeten aantonen dat Fluvius geen enkele schuld treft. Vanuit die overwegingen heeft de onderneming beroep aangetekend tegen deze uitspraak van de Antwerpse correctionele rechtbank. In de beroepsprocedure heeft een eerste zitting plaatsgehad op 18 mei 2022. Naar aanleiding van deze zitting heeft het Hof van Beroep op 1 juni 2022 beslist om een deskundige uit de burgerrechtelijke procedure in kort geding ook aan te duiden voor het strafrechtelijke luik. Hij moest zijn verslag

indienen tegen 31 januari 2023. De pleitzitting in beroep was voorzien voor 29 maart 2023. Deze zitting werd uitgesteld omdat de deskundige zijn verslag niet tijdig kon opleveren. Er vond een aanvullende expertise plaats op 9 augustus 2023; het eindverslag hiervan werd begin 2024 verwacht. De pleitzitting vond plaats op 13 november 2024. Het Hof van Beroep deed uitspraak op 19 maart 2025 en legde een boete op en gelastte de betaling van alle burgerlijke vorderingen, ook al had Fluvius uitvoerig betoogd niet schuldig te zijn aan de explosie. De strafrechtelijke boete bedroeg 50 k euro, waarvan de helft provisioneel was. Op 2 juni 2025 diende Fluvius een memorandum in bij het Hof van Cassatie. Dit cassatieberoep had schorsende werking, ook ten aanzien van de geldboete.

Voorts wordt verwezen naar de procedure voor het Marktenhof (Hof van Beroep te Brussel) met betrekking tot de tariefmethodologie elektriciteit en gas voor 2025-2028 en de distributienettarieven elektriciteit en gas voor 2025 en 2026. De VNR heeft in juni 2024 de tariefmethodologie voor 2025-2028 voor elektriciteit en aardgas vastgelegd; de distributienettarieven voor de jaren 2025 en 2026 werden door de VNR respectievelijk vastgelegd in december 2024 in november 2025.

Fluvius System Operator en de individuele distributienetbeheerders hebben beslist deze VNR-beslissingen juridisch aan te vechten. Hierbij schuiven ze drie bezwaren naar voren: (1) onvoldoende dekking van de kosten van het vreemd vermogen, (2) opgelegde jaarlijkse en cumulatieve 'frontier shift'-besparing van 1,1% voor elektriciteit in een periode van grote investeringen voor de elektrificatie als onderdeel van de energietransitie en (3) foutieve becijfering van de meerwaarde die tot uiting kwam bij de inbreng door enkele distributienetbeheerders van de activa voor openbare elektronische communicatienetwerken in Wyre. Fluvius System Operator is - namens de distributienetbeheerders - naar het Marktenhof gestapt. Om procedurele redenen werd ook beroep aangetekend tegen de VNR-beslissingen van december 2024 en november 2025 m.b.t. de vaststelling van de periodieke nettarieven van respectievelijk 2025 en 2026. Het Marktenhof besliste in een tussenarrest (19 februari 2025) om drie prejudiciële vragen voor te leggen aan het Europees Hof van Justitie in Luxemburg, met name over (1) de conformiteit van de trendmethodologie met het principe van kostenreflectiviteit zoals dat is vastgelegd in de Europese Elektriciteitsverordening, (2) de conformiteit van de kosten voor openbaredienstverplichtingen (ODV) zoals steunmaatregelen voor hernieuwbare energie en (3) de mogelijkheid om de gevolgen van een vernietigde tariefmethodologie tijdelijk te handhaven. De procedure bij het Europees Hof van Justitie werkt niet opschortend, waardoor de vastgestelde tariefbeslissingen van kracht blijven in afwachting van een uitspraak. In de huidige stand van zaken van de juridische procedure verwacht Fluvius geen uitspraak vóór begin 2027.

Voor de Raad van State loopt ook nog een procedure inzake langdurig geblokkeerde EAN's. De VNR had op 3 december 2024 aan elke distributienetbeheerder een administratieve geldboete opgelegd voor de problematiek van de langdurig geblokkeerde EAN's. Per toegangspunt dat op 1 oktober 2024 langer dan zes maanden geblokkeerd was, bedroeg de sanctie 40 euro. Daarnaast liep er ook een dwangsom van 250 euro per kalenderdag. De sanctie gold zolang er binnen het werkingsgebied van een DNB nog toegangspunten geblokkeerd waren die op 1 oktober 2024 langer dan een half jaar niet toegankelijk waren. De vaste boete geboekt voor alle distributienetbeheerder samen was 120 k euro in 2024 en 509 k euro in eerste jaarhelft van 2025. De distributienetbeheerders en hun werkmaatschappij hebben begin 2025 beslist tegen deze sancties beroep aan te tekenen bij de Raad van State. Op balansdatum was er nog geen uitspraak van de Raad van State bekend.

Tenslotte wordt ook nog verwezen naar een gerechtelijke procedure aangespannen door een leverancier van rioolbuizen over een vermeende inbreuk door Fluvius van de wetgeving overheidsopdrachten voor de Ondernemingsrechtbank van Gent, waarbij de Ondernemingsrechtbank enkele prejudiciële vragen gesteld heeft aan het Europees Hof van Justitie. Op 16 januari 2025 heeft het Hof een arrest geveld over deze prejudiciële vragen en het dossier teruggezonden naar de Ondernemingsrechtbank. Deze laatste moet nu het dossier hernemen. Fluvius blijft ook in deze procedure zijn belangen verdedigen. De pleitzitting voor de Ondernemingsrechtbank zou plaatvinden in maart 2026.

28 Gebeurtenissen na balansdatum

Na de afsluiting van het boekjaar 2025 op 31 december 2025 hebben zich nog volgende belangrijke feiten en evoluties voorgedaan.

Gasexplosie Wilrijk - beroepsprocedure

Op 20 januari 2026 oordeelde het Hof van Cassatie dat het arrest van het Hof van Beroep te Antwerpen niet moest worden vernietigd. Wat het strafrechtelijke aspect van de procedure betreft, wordt de burgerlijke procedure hervat. De zittingsdata voor het Hof van Beroep voor deze burgerlijke procedure moeten nog worden vastgelegd. Wat de mogelijke financiële gevolgen voor Fluvius betreft, dekt zijn burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering de materiële en morele schade die de slachtoffers hebben geleden. Er is geen verzekering voor strafrechtelijke boetes en een dergelijke verzekering is ook niet toegestaan.

Uitgifte van een groene obligatie

Op 16 februari 2026 heeft Fluvius System Operator met succes een groene obligatie van 650 miljoen euro uitgegeven. Dit schuldinstrument heeft een looptijd van 10 jaar met een vaste jaarlijkse coupon van 3,750%. Ook deze groene uitgifte vormt een belangrijke stap in de financiering van de energietransitie en klimaatadaptatie in Vlaanderen.

Financiering voor Wyre

Op 18 februari 2025 maakte Wyre bekend dat het een financiering van 500 miljoen euro met een looptijd van vijf jaar aan EURIBOR +2,75% had afgesloten. Dit is de eerste externe financiering voor Wyre, onafhankelijk van zijn aandeelhouders Telenet (66,8%) en Fluvius System Operator (33,2%).

Op 2 februari 2026 werd via een persmededeling de intentie van Telenet aangekondigd om het merendeel van haar 2028/2029 schuldmaturiteiten voor een totaalbedrag van 1.950 miljoen euro te herfinancieren, wat een volgende stap vertegenwoordigt in Telenets strategie om de kapitaalstructuren van Telenet ServCo en Wyre te scheiden. Telenet ServCo omvat Telenets telecommunicatie - en entertainmentactiviteiten, die volledig in eigendom zijn van Telenet, in België en Luxemburg. Telenet ServCo maakt op groothandelsbasis gebruik van het HFC- en het FTTH-netwerk van Wyre om vaste diensten te leveren aan haar residentiële en zakelijke klanten in Vlaanderen en delen van Brussel. Daarbij bracht Telenet ook de herfinanciering van Wyre onder de aandacht, met name het feit dat in oktober 2025 Wyre toegezegde financiering van 4,35 miljard euro heeft verkregen, weliswaar afhankelijk van de goedkeuring van de voorgestelde fibersamenwerking tussen Wyre, Telenet, Fiberklaar en Proximus door de Belgische Mededingingsautoriteit. Na het bekomen van deze goedkeuring, zal de voormelde scheiding van de kapitaalstructuren effectief kunnen worden voltooid, waarna Wyre de netto-opbrengsten van de herfinanciering kan gebruiken om haar uitstaande aandeelhoudersleningen terug te betalen. Dit traject van schuldverlaging wordt tevens ondersteund door het voornemen van Telenet tot het gedeeltelijk verkopen van haar aandelenbelang in Wyre, zoals eerder gecommuniceerd door Liberty Global bij de bespreking van haar resultaten derde kwartaal 2025.

Deze financieringen zullen Wyre in staat stellen zijn uitrolambities te ondersteunen en zijn investeringsplannen voor de komende jaren volledig te financieren.

29 Lijst van de ondernemingen opgenomen in de consolidatie

Op 31 december 2025:

Onderneming	Zetel	Aandelen in bezit %	Stemrecht %
Moederonderneming			
Fluvius System Operator cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Merelbeke-Melle		
Dochteronderneming			
De Stroomlijn cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Merelbeke-Melle	62,17	62,17
Deelnemingen in joint ventures en geassocieerde deelnemingen			
Synductis cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Merelbeke-Melle	34,38	34,38
Atrias cv	Koning Albert II-laan 37, B-1030 Brussel	50,00	50,00
Wyre Holding bv	Liersesteenweg 4, B-2800 Mechelen	33,20	33,20

Op 31 december 2024:

Onderneming	Zetel	Aandelen in bezit %	Stemrecht %
Moederonderneming			
Fluvius System Operator cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Merelbeke-Melle		
Dochteronderneming			
De Stroomlijn cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Merelbeke-Melle	62,17	62,17
Deelnemingen in joint ventures en geassocieerde deelnemingen			
Synductis cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Merelbeke-Melle	34,38	34,38
Atrias cv	Koning Albert II-laan 37, B-1030 Brussel	50,00	50,00
Wyre Holding bv	Liersesteenweg 4, B-2800 Mechelen	33,20	33,20

Informatie met betrekking tot de moedervennootschap

Informatie met betrekking tot de moedervennootschap

De statutaire niet-geconsolideerde jaarrekening van de moedervennootschap Fluvius System Operator cv wordt hierna in verkorte vorm weergegeven.

In overeenstemming met de Belgische vennootschapswetgeving zullen het jaarverslag en de jaarrekening van Fluvius System Operator cv samen met het verslag van de Commissaris worden neergelegd bij de Nationale Bank van België. Deze verslagen zijn beschikbaar vanaf 27 maart 2026 op de website www.fluvius.be of op het adres: Brusselsesteenweg 199, 9090 Merelbeke-Melle.

De Commissaris heeft een verklaring zonder voorbehoud gegeven met betrekking tot de statutaire jaarrekening van Fluvius System Operator cv.

Verkorte balans

(In duizenden EUR)	2025	2024
Vaste activa	**952.147**	**952.178**
Immateriële vaste activa	0	0
Materiële vaste activa	201	236
Financiële vaste activa	951.946	951.942
Vlottende activa	**9.250.576**	**8.287.680**
Vorderingen op meer dan één jaar	7.863.138	7.360.869
Voorraden	214.782	223.230
Vorderingen op ten hoogste één jaar	925.125	464.135
Geldbeleggingen en liquide middelen	7.693	5.942
Overlopende rekeningen	239.838	233.504
Totaal der activa	**10.202.723**	**9.239.858**

Eigen vermogen	**993.794**	**993.794**
Inbreng buiten kapitaal, andere	497.767	497.767
Andere vermogenselementen: reserves, uitgiftepremies, overgedragen resultaat	496.027	496.027

(In duizenden EUR)	2025	2024
Voorzieningen voor risico's en kosten	**100.352**	**121.079**
Schulden	**9.108.577**	**8.124.985**
Schulden op meer dan één jaar	7.761.232	7.244.637
Schulden op ten hoogste één jaar	1.201.357	758.607
Overlopende rekeningen	145.988	121.741
Totaal der passiva	**10.202.723**	**9.239.858**

Verkorte resultatenrekening

(In duizenden EUR)	2025	2024
Omzet	2.897.001	2.718.179
Bedrijfswinst (verlies)	21.271	26.255
Financiële resultaten	-11.781	-17.283
Belasting op het resultaat	-9.490	-8.972
Winst (verlies) van het boekjaar	**0**	**0**

Nazicht op de verslaggeving

Verklaring van de verantwoordelijke personen 353
Verslag van de commissaris 354

Verklaring van de verantwoordelijke personen

Ondergetekenden verklaren dat, voor zover hen bekend,

- de financiële overzichten van Fluvius System Operator CV en zijn dochterondernemingen over het boekjaar 2025 opgesteld zijn overeenkomstig de International Financial Reporting Standards (IFRS) accounting standards en een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de gezamenlijke in de consolidatie opgenomen ondernemingen,
- het verslag van de Raad van Bestuur (Management Review) over 2025 een getrouw overzicht geeft van de ontwikkelingen en de resultaten van de onderneming en van de positie van de onderneming en de geconsolideerde ondernemingen, evenals een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij worden geconfronteerd, en
- dat het duurzaamheidsverslag over 2025 opgesteld is conform de standaarden voor duurzaamheidsrapportering en de voorschriften inzake de EU Taxonomie-informatie.

Merelbeke-Melle, 25 maart 2026

Frank VANBRABANT, CEO Fluvius System Operator

David TERMONT, CFO Fluvius System Operator

Verslag van de commissaris

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Fluvius System Operator CV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2025

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Fluvius System Operator CV (de "Vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen "de Groep"), brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde balans op 31 december 2025, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het geconsolideerde overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten op 31 december 2025, het geconsolideerde mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht van het boekjaar afgesloten op 31 december 2025 en over de toelichting, met informatie van materieel belang over de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving (alle stukken gezamenlijk de "Geconsolideerde Jaarrekening") en omvat tevens ons verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als commissaris benoemd door de algemene vergadering op 24 mei 2023, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de Geconsolideerde Jaarrekening afgesloten op 31 december 2025. We hebben de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 15 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van Fluvius System Operator CV, die de geconsolideerde balans op 31 december 2025, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het geconsolideerde overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten op 31 december 2025 omvat, alsook het geconsolideerde mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting met inbegrip van de materieel belang zijnde gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving, met een geconsolideerd balanstotaal van € 10.199.159 duizend en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een verlies van het boekjaar van € 14.608 duizend.

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening een getrouw beeld van het geconsolideerde eigen vermogen en van de geconsolideerde financiële positie van de Groep op 31 december 2025, alsook van de geconsolideerde resultaten en de geconsolideerde kasstromen voor het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de IFRS Accounting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing ("ISA's") die van toepassing zijn in België. Wij hebben bovendien de door International Auditing and Assurance Standards Board ("IAASB") goedgekeurde ISA's toegepast die van toepassing zijn op huidige afsluitingsdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening" van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste opheldering en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Voorziening voor personeelsbeloningen

Beschrijving van het kernpunt

De voorzieningen voor personeelsbeloningen bedragen € 100.352 duizend per 31 december 2025. De Groep erkent de voorzieningen voor deze lange termijn personeelsbeloningen op basis van de vereisten zoals aanvaard binnen de Belgische boekhoudwetgeving. De plannen van de Groep worden beschreven in toelichting 23 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

De waardering van deze voorzieningen is complex en vereist inschattingen van het management. Door de complexiteit wordt de Groep voor de berekening van deze voorziening bijgestaan door een externe actuaris. De waardering van de voorzieningen is gebaseerd op de onderliggende personeelsdata van de verschillende pensioenplannen waarop vervolgens bepaalde actuariële assumpties worden toegepast zoals verwachte inflatie, verdisconteringsvoeten, verwachte gemiddelde salarisstijgingen en het personeelsverloop. Een wijziging in deze assumpties of het gebruik van foutieve personeelsdata zouden een materiële impact hebben op de Geconsolideerde Jaarrekening. Om deze redenen is de waardering van de voorzieningen voor personeelsbeloningen een kernpunt van onze controle.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- Een analyse van de bestaande plannen binnen de groep en bespreking van eventuele wijzigingen in deze plannen.
- Het testen van de onderliggende personeelsdata door middel van analytisch nazicht ten opzichte van vorig boekjaar en door middel van aansluiting (van o.a. ouderdom, geslacht, salaris, anciënniteit) van een steekproef personeelsleden met onderliggende documentatie.
- Het beoordelen van de bekwaamheid en de objectiviteit van de externe actuaris.
- Medewerking van onze interne actuarissen om de gepastheid te beoordelen van de gebruikte actuariële modellen in overeenstemming met de waarderingsregels en om de redelijkheid te beoordelen van de significante assumpties (met name verwachte inflatie, verdisconteringsvoeten, verwachte gemiddelde salarisstijgingen, sterftetabellen en het personeelsverloop) die het management gebruikt bij de waardering van de voorziening.
- Beoordeling van de adequaatheid en volledigheid van toelichting 23 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Financieringsactiviteiten

Beschrijving van het kernpunt

De balans van de Groep wordt significant beïnvloed door de financieringsactiviteit die de Groep vervult. Op 31 december 2025 bedraagt de lange termijn financieringsschuld € 7.761.232 duizend (76,10% van het balanstotaal) en de korte termijn financieringsschuld € 479.077 duizend (4,70% van het balanstotaal), zoals beschreven in toelichting 22 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Deze financiering wordt vervolgens gebruikt om leningen toe te staan aan de distributienetbeheerders, waardoor de Groep voor € 7.745.538 duizend lange termijn vorderingen heeft openstaan ten aanzien van de distributienetbeheerders en voor € 427.731 duizend vorderingen op korte termijn (zoals beschreven in toelichting 17 van de Geconsolideerde Jaarrekening).

Gezien de grootteorde van deze bedragen ten aanzien van enerzijds de totale activa respectievelijk de totale passiva van de Groep, en anderzijds de opvolging en inschatting van het management inzake de terugbetalingscapaciteit van de distributienetbeheerders, worden de financieringsactiviteiten als een kernpunt van onze controle beschouwd.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- Het beoordelen van de boekhoudkundige verwerking van de leningen en de bijhorende transactiekosten.
- Het afstemmen van het hoofdbedrag van de leningen met contracten, confirmaties en betalingen.
- Het beoordelen van het lange termijn financieel plan verkregen van de Groep alsook van de netbeheerders om de terugbetalingscapaciteit van deze laatsten te beoordelen op basis van de onderliggende lange termijn financiële doelstellingen van de netbeheerders alsook door middel van gesprekken met de directie en met de met governance belaste personen.
- Beoordeling van de adequaatheid en volledigheid van toelichtingen 17 en 22 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Waardevermindering op deelnemingen

Beschrijving van het kernpunt

Per 31 december 2025 bezit de Groep een belang van 33,2% in Wyre Holding BV dat wordt opgenomen via de vermogensmutatiemethode. De boekwaarde van dit belang bedraagt € 907.451 duizend in de Geconsolideerde Jaarrekening op 31 december 2025. Conform de IFRS Accounting Standards moet minstens eenmaal per jaar getest worden of er een potentiële minderwaarde rust op het aandeel van de Groep in de residuele goodwill die in de boekwaarde van Wyre Holding BV vervat zit. Deze impairment test vereist inschattingen en beoordelingen door het management van Wyre Holding BV met betrekking tot de assumpties gebruikt in de discounted cashflow analyse (onder andere de bepaling van toekomstige cashflows alsook van de gehanteerde verdisconteringsvoet) dewelke complex en subjectief van aard zijn. Wijzigingen in deze assumpties zouden aldus kunnen leiden tot materiële wijzigingen in de ingeschatte marktwaarde van de goodwill, en tot potentiële minderwaarden indien de marktwaarde daardoor lager zou worden dan de boekwaarde.

Gezien de onderliggende assumpties en de complexiteit van voormelde analyse alsook de grootteorde van de bijhorende effecten op de Geconsolideerde Jaarrekening, hebben wij op jaareinde 2025 de jaarlijkse impairment test met betrekking tot het belang in Wyre Holding BV als een kernpunt van onze controle beschouwd.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- Communicatie van duidelijke audit instructies aan de component auditor van Wyre Holding BV met opgave van de te hanteren materialiteitsgrenzen, specifieke audit risico's en uit te voeren procedures in dit verband.
- Kritische beoordeling van de door de component auditor gehanteerde audit aanpak in overeenstemming met de geldende internationale audit standaarden.
- Nazicht en bespreking van de door de component auditor aangeleverde rapporteringsdocumenten met een focus op:
  - Beoordeling van de door het management van Wyre Holding BV gehanteerde methodiek om de gebruikswaarde te bepalen van de investering en gerelateerde goodwill.
  - Beoordeling van de redelijkheid van de assumpties gebruikt door het management van Wyre Holding BV bij de inschatting van de gebruikswaarde (desgevallend met hulp van interne specialisten).
  - Beoordeling van de redelijkheid van de toekomstige kasstromen opgenomen in de impairment test aan de hand van de historische resultaten en het beschikbaar business plan, en evaluatie van de historische nauwkeurigheid van de inschattingen door het management van Wyre Holding BV.
  - Verificatie of de toekomstige cash flows gebaseerd zijn op business plannen goedgekeurd door de raad van bestuur van Wyre Holding BV.
  - Testen van de mathematische accuraatheid van het waarderingsmodel.
  - Beoordeling van de sensitiviteitsanalyse voorbereid door het management van Wyre Holding BV.
- Het beoordelen van de gepastheid en volledigheid van toelichting 13 in de Geconsolideerde Jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de IFRS Accounting Standards en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor een systeem van interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Geconsolideerde Jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Geconsolideerde Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Geconsolideerde Jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België na. De wettelijke controle biedt geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap en van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap en van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te

leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap en van de Groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen van de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap en de Groep om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap of van de Groep niet langer gehandhaafd kan worden;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Geconsolideerde Jaarrekening, en of deze Geconsolideerde Jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Omdat we de eindverantwoordelijkheid voor ons oordeel dragen, zijn we ook verantwoordelijk voor het organiseren, het toezicht en het uitvoeren van de controle van de dochterondernemingen van de Groep. In die zin hebben wij de aard en omvang van de controleprocedures voor deze entiteiten van de Groep bepaald.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid naleven en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (Herzien) bij de in België van toepassing zijnde ISA's, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, de andere informatie opgenomen in het jaarrapport te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport

Het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening bevat de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie die het voorwerp uitmaakt van ons afzonderlijk verslag over de beoordeling met een beperkte mate van zekerheid hiervan. Deze sectie betreft niet de assurance over de geconsolideerde duurzaamheids-informatie opgenomen in het jaarverslag.

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds, en is dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening opgesteld overeenkomstig artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, anderzijds.

In de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, zijnde:

- Informatie met betrekking tot de moedervennootschap

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Geconsolideerde Jaarrekening.

Europees uniform elektronisch formaat ("ESEF")

Wij hebben, overeenkomstig de norm inzake de controle van de overeenstemming van de financiële overzichten met het Europees uniform elektronisch formaat (hierna "ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 (hierna: "Gedelegeerde Verordening").

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen, in overeenstemming met de ESEF-vereisten, van de geconsolideerde financiële overzichten in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat (hierna "de digitale geconsolideerde financiële overzichten") opgenomen in het jaarlijks financieel verslag beschikbaar op het portaal van de FSMA (https://www.fsma.be/nl/stori).

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde financiële overzichten in alle van materieel belang zijnde opzichten voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde financiële overzichten van Fluvius System Operator CV per 31 december 2025 opgenomen in het jaarlijks financieel verslag beschikbaar op het portaal van de FSMA (https://www.fsma.be/nl/stori) in alle van materieel belang zijnde opzichten in overeenstemming zijn met de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Andere vermeldingen

- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Gent, 26 maart 2026

EY Bedrijfsrevisoren BV

Commissaris Vertegenwoordigd door

Paul Eelen*
Partner
* Handelend in naam van een BV
26PE0070

Line Vyvey*
Partner
* Handelend in naam van een BV
26LV0052

Bijlagen

Kerncijfers
Bijlagen duurzaamheid
Begrippenlijst
Disclaimer
Colofon

Kerncijfers 2021-2025

	Eenheid	2025	2024	2023	2022	2021
Financiële kerncijfers						
Resultaat						
Bedrijfsopbrengsten	In duizenden EUR	2.981.243	2.799.356	2.505.752	2.011.644	1.839.806
Bedrijfskosten	In duizenden EUR	-2.957.911	-2.771.183	-2.407.287	-1.999.662	-1.824.892
Bedrijfsresultaat	In duizenden EUR	23.332	28.173	98.465	11.982	14.914
Resultaat over het boekjaar	In duizenden EUR	**-14.608**	**-12.541**	**68.503**	**0**	**0**
Balans						
Vaste activa	In duizenden EUR	8.911.825	8.444.995	7.835.202	5.324.371	5.031.755
Eigen vermogen	In duizenden EUR	949.840	964.448	976.989	1.617	1.617
Verplichtingen lange termijn	In duizenden EUR	7.889.816	7.393.936	6.744.442	5.277.248	5.036.071
Verplichtingen korte termijn	In duizenden EUR	1.359.503	891.077	1.057.462	1.610.902	1.460.120
Balanstotaal	In duizenden EUR	**10.199.159**	**9.249.461**	**8.778.893**	**6.889.767**	**6.497.808**
Kasstroom						
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	In duizenden EUR	-253.800	222.395	-59.842	67.041	-19.376
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	In duizenden EUR	-734.925	-898.717	-566	-432	-316
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	In duizenden EUR	988.490	615.801	42.869	-50.369	80.906
EBITDA						
EBIT[1]	In duizenden EUR	23.332	28.173	98.465	11.982	14.914
Afschrijvingen en waardeverminderingen, wijziging in voorzieningen	In duizenden EUR	-3.716	-7.719	-12.595	-14.032	-26.080
EBITDA[2]	In duizenden EUR	**27.048**	**35.892**	**111.060**	**26.014**	**40.994**

1 EBIT stemt overeen met Bedrijfsresultaat
2 EBITDA is EBIT (Bedrijfsresultaat) verminderd met Afschrijvingen, waardeverminderingen en wijziging in voorzieningen

	Eenheid	2025	2024	2023	2022	2021
Kredietwaardigheid						
Langetermijn kredietbeoordeling	Moody's	A3 (neg)	A3 (neg)	A3 (stabiel)	A3 (stabiel)	A3 (stabiel)
Operationele kerncijfers						
Elektriciteit						
Lokale besturen aangesloten bij Fluvius	Aantal	285[1]	300	300	300	300
Aansluitingspunten	Aantal	3.711.307	3.650.539	3.631.149	3.587.133	3.563.333
Laagspanningsnet	km	87.070[2]	91.671	89.547	88.129	87.070
Middenspanningsnet	km	48.031	47.853	47.418	47.146	46.841
Hoogspanningsnet	km	791,597	752,2	734	732	
Totale netlengte	km	138.501	140.276	137.699	136.007	133.911
Aardgas						
Lokale besturen aangesloten bij Fluvius	Aantal	284	299	299	299	299
Aansluitingspunten	Aantal	2.381.377	2.377.118	2.364.869	2.355.263	2.338.503
Lagedruknet	km	47.432	47.929	47.900	47.842	47.727
Middendruknet	km	9.759	10.073	10.077	10.070	10.060
Totale netlengte	km	57.192	58.002	57.976	57.912	57.788
Riolering						
Lokale besturen aangesloten bij Fluvius	Aantal	83	87	87	86	86
Aansluitingspunten	Aantal	703.105	702.530	684.909	658.991	649.942
Totale netlengte	km	12.489	12.353	12.066	11.725	11.861
Openbare verlichting						
Beheerde lichtpunten	Aantal	1.206.052	1.197.534	1.188.602	1.179.854	1.171.490
Verleddingsgraad	In %	74%	61%	44%	36%	28%

	Eenheid	2025	2024	2023	2022	2021
Warmte						
Lokale besturen waar klanten aangesloten zijn op een Fluvius-warmtenet	Aantal	13	13	12	12	10
Totale netlengte	km	58	53	48	34	33
Digitalisering en databeheer						
Globale uitrol digitale elektriciteitsmeters	In %	79%				
Globale uitrol digitale aardgasmeters	In %	84%				
Globale uitrol digitale meters	In %	81%				
Kerncijfers exploitatie diensten						
Klantencontacten						
Bezoeken aan klantenkantoren	Aantal	45.061	43.926	57.517	47.641	37.189
Contacten contactcenter	Aantal	2.075.758	2.210.151	2.418.828	2.555.833	2.258.366
Gemiddeld aantal bezoekers website per maand	Aantal	677.061	631.189	732.846	806.692	661.460
Werken bij Fluvius						
Great Place to Work	In %	82%	77%	87%	66%	65%
Personeel						
Actieve Contractuele personeelsleden Fluvius System Operator	Aantal	5.448	5.271	5.042	4.770	4.780
Actieve Contractuele personeelsleden Fluvius System Operator	vte's	5.236,0	5.077,1	4.846,6	4.574,2	4.586,3
Actieve Statutaire personeelsleden Fluvius Opdrachthoudende Vereniging	Aantal	549	592	625	667	717
Actieve Statutaire personeelsleden Fluvius Opdrachthoudende Vereniging	vte's	527,6	567,4	601,4	643,8	691,9

	Eenheid	2025	2024	2023	2022	2021
Veiligheid						
Arbeidsongevallen	Aantal	31	24	33	50	39
Fluïdumongevallen	Aantal	5	3	4	3	2
Ernstgraad	Ratio	0,11	0,09	0,07	0,16	0,10
Frequentiegraad	Ratio	3,56	2,82	4,09	6,33	4,65
Afval						
Totale hoeveelheid afval	Ton	4.607	3.760	4.222		
Totale hoeveelheid afval gerecycled	Ton	4.425	3.644	4.116		
Totale hoeveelheid afval niet-gerecycled	Ton	182	115	105		
Afval niet gerecycleerd	In %	4%	3%	2%		
Klanten						
Klantentevredenheid	Ratio	80,73%	79,44%	79,11%	78,94%	79,60%
Eerstelijnsklachten	Aantal	37.831	33.471	35.063	26.896	25.261
Tweedelijnsklachten	Aantal	2.935	2.859	2.923	2.552	1.918
Totaal aantal klachten	Aantal	40.766	36.330	37.986	29.448	27.179
CML (Customer Minutes Lost ofwel leveringsonbeschikbaarheid)	Ratio	21 min 22 sec	25 min 5 sec	22 min 25 sec	22 min 29 sec	19 min 51 sec
CO2-emissies						
Scope 1	CO_2eq	90.523	98.994	98.820	103.519	105.529
Scope 2	CO_2eq	108.848	192.972	163.142	174.679	249.973
Scope 3	CO_2eq	1.307.706	1.082.400	991.917		

1 Omwille van fusies in steden en gemeenten is dit aantal gedaald naar 285. De geografische dekkingsgraad wijzigde hierdoor niet.
2 De cijfers voor netlengtes zijn geoptimaliseerd. De gegevens komen nu uit één uniforme databank terwijl deze in de jaren voordien kwamen uit twee afzonderlijke systemen (Eandis en Infrax)

Bijlagen duurzaamheid

GRI-tabel

Onderstaande tabellen zijn opgemaakt voor het boekjaar 2025, met verwijzing naar de GRI-standaard (versie 2021), uitgevaardigd door het Global Reporting Initiative (GRI). Zij maken integraal deel uit van dit jaarverslag.

Het GRI definieert drie reeksen standaarden:

1. de universele standaarden, die Fluvius hanteert in GRI 2: Algemene informatie en GRI 3: Materiële onderwerpen ;
2. de sectorstandaarden, waarvan geen enkele van toepassing is op Fluvius ;
3. de onderwerpstandaarden met nummers vanaf GRI 201, gebruikt voor GRI Onderwerpstandaarden - Economie (nrs. 2xx), GRI Onderwerpstandaarden - Milieu en klimaat (nrs. 3xx) en GRI Onderwerpstandaarden - Sociaal (nrs. 4xx).

De GRI-tabel over de boekjaren 2024 en 2025 verwijzen naar informatie in het jaarrapport dat de definities van CSRD/ESRS volgt. Zij is daarom mogelijk niet voor alle onderwerpen exact gealigneerd met de informatie over boekjaar 2023, die overgenomen is uit het toenmalige jaarverslag.

GRI 2: Algemene informatie

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
2-1	Organisatiegegevens	-	Rapport 2024 - Fluvius, tot bij U (zie pagina's 10-10)	Leeswijzer (zie pagina's 4-5)
a.	Namen	Fluvius System Operator, soms afgekort tot Fluvius SO, en algemeen bekend onder de werknaam Fluvius.		
b.	Rechtsvorm	Coöperatieve vennootschap (cv) - 100% van het kapitaal is via elf intergemeentelijke opdrachthoudende verenigingen in handen van de Vlaamse steden en gemeenten.	Rapport 2024 - In opdracht van zijn aandeelhouders, de opdrachthoudende verenigingen (zie pagina's 11-11) Op 1.1.2025 zijn die elf intergemeentelijke opdrachthoudende verenigingen heringedeeld naar negen. Zie ook structuurwijzigingen vanaf 1 januari 2025 (zie pagina's 57-57).	Aandeelhoudersstructuur (zie pagina's 37-37) In de loop van 2025 vonden een aantal wijzigingen plaats in het werkingsgebied van Fluvius. Zie ook Wijzigingen in het werkingsgebied, structuur en statuten (pag. 40).
c.	Hoofdzetel	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Melle		
d.	Activiteitsgebied	Fluvius is enkel actief in België, gewest Vlaanderen, in alle Vlaamse steden en gemeenten.		
2-2	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde rekeningen	Fluvius System Operator is de consoliderende entiteit. Werden geconsolideerd: De Stroomlijn, Atrias, Synductis. Deze zijn niet opgenomen in de MVO-rapportering. Vanaf 1 juli 2023 is de consolidatiekring uitgebreid met Wyre Holding (vermogensmutatie, participatie van 33,20%).	Rapport 2024 - Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen (BP-1) (zie pagina's 64-64)	Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen (BP-1) (pag. 62)
2-3	Verslagperiode, frequentie en contactpunt	-	Rapport 2024 - Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen (BP-1) (zie pagina's 64-64)	Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen (BP-1) (pag. 62)
a.	Verslagperiode duurzaamheidsrapport	01.01.2023-31.12.2023 per kalenderjaar	01.01.2024-31.12.2024 per kalenderjaar	01.01.2025-31.12.2025 per kalenderjaar
b.	Verslagperiode financieel rapport	Gelijk aan duurzaamheidsrapport	Gelijk aan duurzaamheidsrapport	Gelijk aan duurzaamheidsrapport
c.	Publicatiedatum	31.3.2024	31.3.2025	31.3.2026
d.	Contactpunt voor vragen over het verslag	e-mail: investors@fluvius.be		
2-4	Herformuleringen van informatie	Nihil	Rapport 2024 - Rechtzettingen in voorgaande rapporteringsperioden (zie pagina's 66-66)	Rechtzettingen in voorgaande rapporteringsperioden (zie pagina's 62-66)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
2-5	Externe assurance	Controle door revisor op de aanwezigheid van de niet-financiële informatie, in toepassing van de wet van 3/9/2017.	Controle door de bedrijfsrevisor van de niet-financiële informatie volgens de Wet betreffende de openbaarmaking van duurzaamheidsinformatie en de assurance ervan d.d. 2.12.2024. Bevindingen zijn opgenomen in het Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Fluvius System Operator CV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2024 (zie pagina's 388-393). [Rapport 2024]	Controle door de bedrijfsrevisor van de niet-financiële informatie volgens de Wet betreffende de openbaarmaking van duurzaamheidsinformatie en de assurance ervan d.d. 2.12.2024. Bevindingen zijn opgenomen in het Verslag van de commissaris met een beperkte mate van zekerheid over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Fluvius System Operator CV (zie pagina's 282-285)
2-6	Activiteiten, waardeketen en andere bedrijfsrelaties			
a.	Bedrijfssector	Distributie van elektriciteit en gas; rioolbeheer; beheer van kabelTV-netten (tot 30.6.2023); databeheer; warmtenetten; openbare verlichting. Levering van elektriciteit en gas voor specifieke openbaredienstverplichtingen.	Rapport 2024 - Businessmodel (zie pagina's 76-78)	Business model (zie pagina's 75-75)
b.	Waardeketen	Onze klanten zijn huishoudens, KMO's, grote bedrijven en openbare besturen, uitsluitend in het Vlaams Gewest. Fluvius integreert duurzaamheids- en MVO-criteria in de lastenboeken als uitsluitings- en gunningscriteria. Fluvius heeft zich aangesloten bij het Ecovadis-platform om duurzaamheidscriteria nog meer en dieper in de toeleveringsketen te integreren.	Rapport 2024 - Waardeketen (zie pagina's 89-90)	Waardeketen (zie pagina's 80-81)
i.	Schaal van de activiteiten: (cijfers volgens IFRS):			
	Bedrijfsopbrengsten (k€)	2.505.752	2.718.535	2.895.536
	Balanstotaal (k€)	8.778.893	9.249.461	10.208.683
	Eigen vermogen (k€)	1.002.482	964.448	959.364
ii.	Toeleverketen	-	Rapport 2024 - Onze voorketen (inputs) (zie pagina's 89-90)	Onze voorketen (inputs) (zie pagina's 80-80)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
c.	Relevante bedrijfsrelaties	-	Er zijn geen andere relevante bedrijfsrelaties dan hierboven aangeduid.	
d.	Significante veranderingen	Op 1 juli 2023 heeft Fluvius de activiteit 'kabelTV-netten' overgedragen aan Wyre. In ruil kreeg Fluvius een financiële participatie van 33,20% in het kapitaal van Wyre Holding (100% eigenaar van Wyre).	Rapport 2024 - Belangrijkste evoluties en gebeurtenissen bij Fluvius (zie pagina's 39-45)	De energiemarkten in 2025 (zie pagina's 12-17)
2-7	Werknemers:	-	Rapport 2024 - Eigenschappen van Fluvius-medewerkers (S1-6) (zie pagina's 232-232)	Eigenschappen van Fluvius-medewerkers (S1-6) (zie pagina's 195-195)
a.	Aantal werknemers (incl. Fluvius OV)	5.042 5.667		
	Mannen Vrouwen	3.467 1.575		
b.				
i.	Aantal vaste werknemers	4.815		
ii.	Aantal tijdelijke werknemers	218		
iii.	Aantal Oproepkrachten	Nihil		
iv.	Aantal voltijdmedewerkers	4.097		
v.	Aantal deeltijdmedewerkers	945		
-	Aandachtsgroepen en leerovereenkomsten	9		
2-8	Andere werkkrachten	Fluvius doet een beroep op andere bedrijven voor een deel van zijn activiteiten, onder de vorm van dienstencontracten met afgesproken prestatieniveaus. Die bedrijven zetten daarvoor de nodige medewerkers in, maar de aantallen daarvan zijn niet vereist door of bekend bij Fluvius. Die medewerkers worden niet aangestuurd door Fluvius.	Rapport 2024 - Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming (S1-7) (zie pagina's 233-233)	Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming (S1-7) (zie pagina's 197-198)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
2-9	Hoogste bestuursorganen en samenstelling	Alle aandeelhouders zijn vertegenwoordigd in de Algemene Aandeelhoudersvergadering. Het hoogste bestuursorgaan is de Raad van Bestuur. Die wordt bijgestaan door het Auditcomité, het HR-Comité en het Strategisch Comité. Het dagelijks bestuur van de onderneming berust bij Managementcomité. Voor specifieke MVO-thema's wordt het Managementcomité geadviseerd door een intern MVO Board.	Rapport 2024 - Samenstelling van de bestuursorganen en het management (zie pagina's 21-28)	Samenstelling van de bestuursorganen en het management (zie pagina's 43-48)
2-10	Nominatie en selectie van het hoogste bestuursorgaan	De Algemene Aandeelhoudersvergadering benoemt de leden van de Raad van Bestuur op voordracht van de aandeelhouders. Inzake diversiteit van de bestuurders geldt een verplichte 2/3-1/3 regel.		
2-11	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Het voorzitterschap van de Raad van Bestuur en de functie van Chief Executive Officer zijn gescheiden.		
2-12	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het toezicht over het beheer van impacten	In 2023 is in samenwerking met relevante stakeholders een dubbele materialiteitsanalyse (DMA) uitgevoerd, conform de vereisten van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en de European Sustainability Reporting Standard (ESRS). Deze DMA is goedgekeurd door het MVO-board op 30.8.2023 en geduid op het Managementcomité van 21.11.2023 en de Raad van Bestuur van 22.11.2023.	Rapport 2024 - De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen (GOV-1) (zie pagina's 68-68) Rapport 2024 - Informatie verschaft aan en de omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende- en toezichthoudende organen van de onderneming (GOV-2) (zie pagina's 69-69)	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen (GOV-1) (zie pagina's 68-68) Duurzaamheidsinformatie voor bestuur en management (GOV-2) (zie pagina's 69-69)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
2-13	Bevoegdheidsdelegatie voor het beheer van impacten	Duurzaamheidsbeleid is een onderdeel van de algemene exploitatie-opdracht van het management; het MVO-Board coördineert en adviseert het MVO- en duurzaamheidsbeleid. Een MVO-coördinator is aangeduid. De algemene verantwoordelijkheid ligt bij het Managementcomité. Het MVO-Board wordt voorgezeten door het afdelingshoofd Corporate Finance die rapporteert aan de CFO.	Rapport 2024 - De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen [GOV-1] [zie pagina's 68-68] Rapport 2024 - Informatie verschaft aan en de omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende- en toezichthoudende organen van de onderneming [GOV-2] [zie pagina's 69-69]	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen [GOV-1] [zie pagina's 68-68] Duurzaamheidsinformatie voor bestuur en management [GOV-2] [zie pagina's 69-69]
2-14	Rol van hoogste bestuursorgaan in duurzaamheidsrapportering	De Raad van Bestuur keurt op voorstel van het Managementcomité het gecombineerd jaarlijks activiteitenverslag/MVO-rapport goed.	Rapport 2024 - Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage [GOV-5] [zie pagina's 72-72]	Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage [GOV-5] [zie pagina's 72-72]
2-15	Belangenconflicten	Het Corporate Governance Charter bevat uitdrukkelijke bepalingen over belangenconflicten. De energieregulator oefent als externe partij permanent toezicht uit.		
2-16	Communicatie over kritische bezorgdheden			
a.	Werkwijze	Het Managementcomité rapporteert aan het Auditcomité, het HR-comité en de Raad van Bestuur.	Rapport 2024 - Informatie verschaft aan en de omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende- en toezichthoudende organen van de onderneming [GOV-2] [zie pagina's 69-69] Rapport 2024 - Klokkenluiderskanalen [zie pagina's 306-307] Rapport 2024 - Preventie en opsporing van corruptie of omkoping [G1-3] [zie pagina's 312-313]	Duurzaamheidsinformatie voor bestuur en management [GOV-2] [zie pagina's 69-69] Klokkenluiderskanalen [zie pagina's 266-267] Preventie en opsporing van corruptie of omkoping [G1-3] [zie pagina's 272-273]
b.	Aantal en aard van gemelde bezorgdheden	Er werden tijdens de verslagperiode geen kritische bezorgdheden gemeld aan de Raad van Bestuur.	Rapport 2024 - Incidenten van corruptie of omkoping [G1-4] [zie pagina's 314-314]	Incidenten van corruptie of omkoping [G1-4] [zie pagina's 274-274]

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
2-17	Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	Bij de volledige hersamenstelling van de Raad van Bestuur, elke 6 jaar volgend op de gemeenteraadsverkiezingen, wordt aan de bestuursleden een grondige opleiding aangeboden.	Rapport 2024 - De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen (GOV-1) (zie pagina's 68-68) Rapport 2024 - De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen (G1.GOV-1) (zie pagina's 302-303)	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen (GOV-1) (zie pagina's 68-68) De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen (G1.GOV-1) (zie pagina's 262-262)
2-18	Evaluatie van het hoogste bestuursorgaan	Er vindt geen formele evaluatie plaats.	Er vindt geen formele evaluatie plaats.	Er vindt geen formele evaluatie plaats.
2-19	Remuneratiebeleid			
a.	Beschrijving	Zie remuneratieverslag in Verslag van de Raad van Bestuur.	Rapport 2024 - Voor de Raad van Bestuur, zie Remuneratieverslag (zie pagina's 29-31). Rapport 2024 - Voor het Managementcomité, zie Managementcomité (zie pagina's 31-31) en Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3) (zie pagina's 70-70)	Voor de Raad van Bestuur, zie Raad van Bestuur (zie pagina's 49-52) Voor het Managementcomité, zieManagementcomité (zie pagina's 52-52) en Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3) (zie pagina's 70-70)
b.	... en verband met duurzaamheidsprestaties	Zie remuneratieverslag in Verslag van de Raad van Bestuur.	Rapport 2024 - Voor het Managementcomité, zie Managementcomité (zie pagina's 31-31) en Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3) (zie pagina's 70-70)	Voor het Managementcomité, zieManagementcomité (zie pagina's 52-52) en Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3) (zie pagina's 70-70)
2-20	Proces voor bepalen van remuneratie	Het algemene remuneratiebeleid is gebaseerd op sectorale cao's met jaarlijkse detailrapportering aan het HR-Comité. CAO-90 voor kaderleden/ bedienden laat toe een bonus toe te kennen i.f.v. het behalen van vooraf gedefinieerde objectieven. Er worden geen andere belanghebbenden betrokken bij het remuneratiebeleid.	Rapport 2024 - Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3) (zie pagina's 70-70)	Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen (GOV-3) (zie pagina's 70-70)
2-21	Jaarlijkse totale compensatieratio	Data niet beschikbaar	Rapport 2024 - Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning) (S1-16) (zie pagina's 242-242)	Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning) (S1-16) (zie pagina's 208-208)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
2-22	Verklaring over de strategie voor duurzame ontwikkeling	Zie Voorwoord van de Voorzitter van de Raad van Bestuur in respectieve jaarverslagen.	Rapport 2024 - Wim Dries, Voorzitter Raad van Bestuur [zie pagina's 3-3] Rapport 2024 - Frank Vanbrabant, CEO Fluvius [zie pagina's 4-4] Rapport 2024 - Due-diligenceverklaring [GOV-4] [zie pagina's 71-71] Rapport 2024 - Strategie [zie pagina's 74-75] Rapport 2024 - Strategische engagementen [zie pagina's 75-75]	Voorwoord van de Voorzitter en CEO [zie pagina's 3-3] Due-diligenceverklaring [GOV-4] [zie pagina's 71-71] Duurzaamheidsstrategie [zie pagina's 74-74] Strategisch engagement rond duurzaamheid [zie pagina's 74-75]
2-23	Beleidsengagementen			
	... voor deugdelijk zakelijk gedrag	Missie, visie, strategie en waarden zijn geëxpliciteerd in documenten. Gedragsnormen zijn opgenomen in het Corporate Governance-charter, het Ethisch Charter, beiden herzien in juni 2021. Bijkomend is de Gedragscode voor leveranciers gepubliceerd in december 2023.	Rapport 2024 - Due-diligenceverklaring [GOV-4] [zie pagina's 71-71] Rapport 2024 - Beleid aangenomen voor het managen van materiële duurzaamheidsthema's [MDR-P] [zie pagina's 102-102], verder verwijzend naar • Beleid gelinkt aan eigen werknemers [S1-1] [zie pagina's 211-224], • Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen [S2-1] [zie pagina's 247-252], • Beleid ten aanzien van getroffen gemeenschappen [S3-1] [zie pagina's 261-262], • Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers [S4-1] [zie pagina's 270-271] en • Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur [G1-1] [zie pagina's 305-307].	Due-diligenceverklaring [GOV-4] [zie pagina's 71-71] Zie MDR-P in tabel Beleid, maatregelen & middelen, doelen en maatstaven per materieel thema[MDR-P/A/M/T] [zie pagina's 94-94], verder verwijzend naar • Beleid ten aanzien van eigen werknemers [S1-1] [zie pagina's 176-187] • Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen [S2-1] [zie pagina's 213-217] • Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers [S4-1] [zie pagina's 226-229] • Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur [G1-1] [zie pagina's 264-267]

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
2-23	Beleidsengagementen (vervolg van vorige pagina)			
b.	... voor mensenrechten		Rapport 2024 - Due-diligenceverklaring (GOV-4) (zie pagina's 71-71) Rapport 2024 - Minimale normen (zie pagina's 116-117) Rapport 2024 - Mensenrechten (zie pagina's 213-213) Rapport 2024 - Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 249-250) Rapport 2024 - Algemeen beleid (zie pagina's 261-261) Rapport 2024 - Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 271-271)	Due-diligenceverklaring (GOV-4) (zie pagina's 71-71) Minimale normen (zie pagina's 103-104) Mensenrechten (zie pagina's 178-179) Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 215-215) Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 228-229)
2-24	Doorvertaling van beleidsengagementen	Beleidsengagementen (strategische engagementen) worden voor realisatie door projecten of de reguliere organisatie toegewezen aan een verantwoordelijke (directeur of senior manager), en opgevolgd door drie strategische stuurgroepen voor respectievelijk de domeinen Net&Systeem, Klant&Markt en Corporate&Medewerker.	Rapport 2024 - Maatregelen en middelen wat betreft materiële duurzaamheidsthema's (MDR-A) (zie pagina's 103-103), verder verwijzend naar • Acties gelinkt aan materiële impact, en benadering om risico's en kansen te managen, en de effectiviteit van deze acties (S1-4) (zie pagina's 230-230), • Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen (S2-4) (zie pagina's 255-256), • Acteren op materiële impacts op getroffen gemeenschappen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen (S3-4) (zie pagina's 265-265), • Acteren op materiële impacts op consumenten en eindgebruikers, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen (S4-4) (zie pagina's 275-275) en	Zie MDR-A in tabel Beleid, maatregelen & middelen, doelen en maatstaven per materieel thema(MDR-P/A/M/T) (zie pagina's 94-94), verder verwijzend naar • Acties en beheer van materiële IRO's (S1-4) (zie pagina's 193-193) • Aanpakken van materiële effecten op werknemers in de waardeketen, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten (S2-4) (zie pagina's 220-221) • Aanpakken van materiële effecten op consumenten en eindgebruikers, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten (S4-4) (zie pagina's 233-234) • Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur (G1-1) (zie pagina's 264-267)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
			• Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur [G1-1] [zie pagina's 305-307].	
2-25	Processen om negatieve impacts te remediëren	Klachten kunnen geïnitieerd worden bij het klantencontactcentrum van Fluvius of de Vlaamse Ombudsdienst voor Energie. Klachten worden tot tevredenheid afgehandeld in eerste lijn, of geëscaleerd naar een onafhankelijke tweede lijn.	Rapport 2024 - Beleid gelinkt aan eigen werknemers [S1-1] [zie pagina's 211-224] Rapport 2024 - Processen voor het herstel van negatieve impacts en kanalen voor eigen personeel om zorgen kenbaar te maken [S1-3] [zie pagina's 229-229] Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen [S2-1] [zie pagina's 247-252] Rapport 2024 - Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor werknemers in de waardeketen om zorgen kenbaar te maken [S2-3] [zie pagina's 254-254] Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen [S2-4] [zie pagina's 255-256] Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van getroffen gemeenschappen [S3-1] [zie pagina's 261-262] Rapport 2024 - Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor consumenten en eindgebruikers om zorgen kenbaar te maken [S4-3] [zie pagina's 274-274] Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op consumenten en eindgebruikers, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen [S4-4] [zie pagina's 275-275]	Beleid ten aanzien van eigen werknemers [S1-1] [zie pagina's 176-187] Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor eigen personeel [S1-3] [zie pagina's 192-192] Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen [S2-1] [zie pagina's 213-217] Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor werknemers in de waardeketen [S2-3] [zie pagina's 219-219] Aanpakken van materiële effecten op werknemers in de waardeketen, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten [S2-4] [zie pagina's 220-221] Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor consumenten en eindgebruikers [S4-3] [zie pagina's 232-232] Aanpakken van materiële effecten op consumenten en eindgebruikers, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten [S4-4] [zie pagina's 233-234]

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
2-26	Mechanismen voor advies en bezorgdheden inzake ethiek	Het Ethisch Charter fungeert als gids voor ethisch gedrag. Onethisch gedrag kan gerapporteerd worden. Art. 25 van het Arbeidsreglement waarborgt een onafhankelijke en objectieve behandeling van meldingen van inbreuken. Een klokkenluidersprocedure en Deontologische cel voor de afhandeling van meldingen zijn ingericht als onderdeel van de implementatie van het nieuwe Ethisch Charter in 2021.	Rapport 2024 - Processen voor het herstel van negatieve impacts en kanalen voor eigen personeel om zorgen kenbaar te maken [S1-3] [zie pagina's 229-229] Rapport 2024 - Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor werknemers in de waardeketen om zorgen kenbaar te maken [S2-3] [zie pagina's 254-254] Rapport 2024 - Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor getroffen gemeenschappen om zorgen kenbaar te maken [S3-3] [zie pagina's 264-264] Rapport 2024 - Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor consumenten en eindgebruikers om zorgen kenbaar te maken [S4-3] [zie pagina's 274-274] Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur [G1-1] [zie pagina's 305-307] Rapport 2024 - Preventie en opsporing van corruptie of omkoping [G1-3] [zie pagina's 312-313]	Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor eigen personeel [S1-3] [zie pagina's 192-192] Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor werknemers in de waardeketen [S2-3] [zie pagina's 219-219] Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor consumenten en eindgebruikers [S4-3] [zie pagina's 232-232] Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur [G1-1] [zie pagina's 264-267] Preventie en opsporing van corruptie of omkoping [G1-3] [zie pagina's 272-273]

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
2-27	Naleving van wet- en regelgeving	12 milieugerelateerde incidenten gemeld.	11 milieugerelateerde incidenten gemeld. Rapport 2024 - Zie verder bij Verontreiniging van lucht, water en bodem [E2-4] [zie pagina's 178-178]. Rapport 2024 - Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten [S1-17] [zie pagina's 243-243] Rapport 2024 - Incidenten van corruptie of omkoping [G1-4] [zie pagina's 314-314]	6 milieugerelateerde incidenten gemeld. Zie verder bij Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten [S1-17] [zie pagina's 209-209] Incidenten van corruptie of omkoping [G1-4] [zie pagina's 274-274]
2-28	Lidmaatschap van verenigingen	Fluvius is lid van o.m. • federaal sectororganisme Synergrid, • E.DSO, de Europese associatie van distributienetoperatoren, • The Shift, Belgisch netwerk voor de transitie naar een duurzame samenleving en economie, • Voka, Vlaams netwerk van ondernemingen.		
2-29	Aanpak van stakeholderbetrokkenheid	In 2023 is samen met relevante stakeholders een Dubbele Materialiteitsanalyse 2023 uitgevoerd, conform de vereisten van de CSRD/ESRS. Deze DMA is goedgekeurd door het MVO-board op 30.8.2023 en geduid op het Managementcomité van 21.11 en de Raad van Bestuur van 22.11.	Rapport 2024 - Belangen en opvattingen van stakeholders [SBM-2] [zie pagina's 91-92] Rapport 2024 - Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts [S1-2] [zie pagina's 225-228] Rapport 2024 - Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts [S2-2] [zie pagina's 253-253] Rapport 2024 - Processen om met getroffen gemeenschappen te overleggen over impacts [S3-2] [zie pagina's 263-263] Rapport 2024 - Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts [S4-2] [zie pagina's 272-273]	Belangen en opvattingen van stakeholders [SBM-2] [zie pagina's 82-83] Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts [S1-2] [zie pagina's 188-191] Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts [S2-2] [zie pagina's 218-218] Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts [S4-2] [zie pagina's 230-231]

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
2-30	Collectieve arbeidsovereenkomsten	100% van de werknemers valt onder de toepassing van collectieve arbeidsovereenkomsten.	Rapport 2024 - CAO-dekkingsgraad en sociale dialoog [S1-8] [zie pagina's 234-234]	CAO-dekkingsgraad en sociale dialoog [S1-8] [zie pagina's 199-199]

GRI 3: Materiële onderwerpen

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
3-1	Proces voor bepaling van de materiële onderwerpen	De materiële onderwerpen zijn bepaald volgens de DMA, beschreven in de CSRD/ ESRS. Het gevolgde proces is beschreven in het eindrapport van de Dubbele Materialiteitsanalyse 2023.	Rapport 2024 - Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële impacts, risico's en kansen (IRO-1) (zie pagina's 96-100)	Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële IRO's (IRO-1) (zie pagina's 87-90)
3-2	Lijst van materiële onderwerpen			
a.	Lijst	Uit de Dubbele Materialiteitsanalyse 2023 bleken alle ESRS-topics materieel, tenzij E4 Biodiversiteit en ecosystemen. Daarnaast zijn twee entiteitsspecifieke onderwerpen materieel gebleken: • ES1 Netwerkbetrouwbaarheid • ES2 Slimme infrastructuur en data	Rapport 2024 - Resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse (zie pagina's 93-93)	Resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse (zie pagina's 84-85)
b.	Wijzigingen t.o.v. de vorige rapporteringsperiode	Materialiteitsanalyse dubbel uitgevoerd, zowel uitgaande impacten als inkomende risico's en opportuniteiten, zoals voorgeschreven door de CSRD/ESRS.	Rapport 2024 - Wijzigingen in het proces en toekomstige iteraties (zie pagina's 100-100)	Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële IRO's (IRO-1) (zie pagina's 87-90)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	De DMA zal periodiek geactualiseerd worden, zoals voorgeschreven door de CSRD/ESRS.	Rapport 2024 - Impact, risico & kansen management (IRO) (zie pagina's 95-103)	Impact, risico & opportuniteiten management (IRO) (zie pagina's 86-92)
a.	Impacts van materiële onderwerpen		Rapport 2024 - Materiële impacts (zie pagina's 93-93)	Materiële impacts (zie pagina's 85-85)
b.	Plaats van materiële onderwerpen in de waardeketen		Rapport 2024 - Resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse (zie pagina's 93-93)	Resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse (zie pagina's 84-85)
c.	Beleid voor materiële onderwerpen		Rapport 2024 - Beleid aangenomen voor het managen van materiële duurzaamheidsthema's (MDR-P) (zie pagina's 102-102)	Zie MDR-P in tabel Beleid, maatregelen & middelen, doelen en maatstaven per materieel thema(MDR-P/A/M/T) (zie pagina's 94-94)
d.	Maatregelen voor materiële onderwerpen		Rapport 2024 - Maatregelen en middelen wat betreft materiële duurzaamheidsthema's (MDR-A) (zie pagina's 103-103)	Zie MDR-A in tabel Beleid, maatregelen & middelen, doelen en maatstaven per materieel thema(MDR-P/A/M/T) (zie pagina's 94-94)
e.	Opvolging en doelen voor materiële onderwerpen		Rapport 2024 - Maatstaven voor materiële duurzaamheidsthema's (MDR-M) (zie pagina's 105-105) Effectiviteit van beleid en maatregelen monitoren aan de hand van doelen (MDR-T) (zie pagina's 106-106)	Zie MDR-M en MDR-T in tabel Beleid, maatregelen & middelen, doelen en maatstaven per materieel thema(MDR-P/A/M/T) (zie pagina's 94-94)
f.	Overleg met stakeholders over maatregelen en hun effectiviteit		Rapport 2024 - Belangen en opvattingen van stakeholders (SBM-2) (zie pagina's 91-92)	Belangen en opvattingen van stakeholders (SBM-2) (zie pagina's 82-83)

GRI Onderwerpstandaarden - Economie

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
201	**Economische prestaties**			
201-1	Directe economische waarden gegenereerd en gedistribueerd (cijfers volgens IFRS):			
	Omzet	2.505.752	2.718.535	2.895.536
	Materialen & diensten	1,73 miljard €	2,05 miljard €	2,21 miljard €
	Loonkost	657 miljoen €	710 miljoen €	737 miljoen €
	Financiële kost	191 miljoen €	213 miljoen €	236 miljoen €
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en opportuniteiten ingevolge klimaatverandering	Fluvius heeft principieel beslist om het investeringsbeleid van de Fluvius Economische Groep volledig af te stemmen op het Vlaams Energie- & Klimaatplan.	Rapport 2024 - Financiële effecten van de materiële risico's en kansen (zie pagina's 94-94) Rapport 2024 - Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering (E1-3) (zie pagina's 153-157)	Financiële effecten van de materiële risico's en opportuniteiten (zie pagina's 85-85) Maatregelen en middelen voor klimaatbeleid (E1-3) (zie pagina's 132-138)
201-3	Te-bereiken-doel-verplichtingen en andere pensioenplannen	-	Rapport 2024 - Personeelsbeloningen (zie pagina's 337-338 en 344-344) Rapport 2024 - Voorzieningen voor personeelsbeloningen (zie pagina's 364-372)	Personeelsbeloningen (zie pagina's 299-300) en Personeelsbeloningen (zie pagina's 306-307) Voorzieningen voor personeelsbeloningen (zie pagina's 329-336)
201-4	Financiële bijstand van de overheid			
a.	Totale waarde	Geen bijstand van financieel materieel belang. Fluvius werkt in een gereguleerde omgeving.		
b.	per land	Niet van toepassing	Niet van toepassing	
c.	Aanwezigheid van overheid als aandeelhouder	100% van het kapitaal is via elf intergemeentelijke opdrachthoudende verenigingen in handen van de Vlaamse steden en gemeenten.	100% van het kapitaal is via elf intergemeentelijke opdrachthoudende verenigingen in handen van de Vlaamse steden en gemeenten. Rapport 2024 - Zie ook 'In opdracht van zijn aandeelhouders, de opdrachthoudende verenigingen (zie pagina's 11-11)' en 'Structuurwijzigingen vanaf 1 januari 2025 (zie pagina's 57-57)'.	100% van het kapitaal is via negen intergemeentelijke opdrachthoudende verenigingen in handen van de Vlaamse steden en gemeenten. Aandeelhoudersstructuur (zie pagina's 37-37)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
202	**Aanwezigheid in de arbeidsmarkt**			
202-1	Ratio's van standaard beginwedde per geslacht in vergelijking met lokale minimumwedde	Data niet beschikbaar	Rapport 2024 - Leefbare lonen (S1-10) (zie pagina's 236-236)	Leefbare lonen (S1-10) (zie pagina's 201-201)
202-2	Deel van senior management uit lokale gemeenschap	100% uit Vlaams Gewest	100% uit Vlaams Gewest	100% uit Vlaams Gewest
203	**Indirecte economische impact**			
203-1	Infrastructuurinvesteringen en ondersteunde diensten	De onderneming investeert in opdracht van de aandeelhouders in de instandhouding, ontwikkeling, veiligheid en betrouwbaarheid van de infrastructuur voor de diverse nutsactiviteiten.	Onze netwerken (zie pagina's 78-89)	Onze netwerken (zie pagina's 75-80)
	Bruto investeringen in infrastructuur en aanverwante	1.411,6 miljoen €	1.704,5 miljoen €	1.925 miljoen €
203-2	Significante indirecte economische impact	De waardeproposities van Fluvius beschrijven hoe en op welke domeinen de onderneming een positieve impact wil realiseren op de Vlaamse samenleving. De Vlaamse lokale besturen worden door Fluvius ondersteund in hun streven naar energiebesparingen, energie-efficiëntie en het behalen van hun klimaatdoelstellingen.	Rapport 2024 - Investeringen (zie pagina's 143-145) Rapport 2024 - Acties gelinkt aan materiële impact, en benadering om risico's en kansen te managen, en de effectiviteit van deze acties (S1-4) (zie pagina's 230-230) Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen (S2-4) (zie pagina's 255-256) Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op getroffen gemeenschappen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen (S3-4) (zie pagina's 265-265)	Investeringen (zie pagina's 123-124) Acties en beheer van materiële IRO's (S1-4) (zie pagina's 193-193) Aanpakken van materiële effecten op werknemers in de waardeketen, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten (S2-4) (zie pagina's 220-221)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
204	**Werkwijzen Aankoop**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beheer van relaties met leveranciers (G1-2) (zie pagina's 308-311)	Beheer van relaties met leveranciers (G1-2) (zie pagina's 268-271)
204-1	Aandeel van uitgaven bij lokale leveranciers	Data niet beschikbaar	Data niet beschikbaar	Data niet beschikbaar
205	**Anti-corruptie**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur (G1-1) (zie pagina's 305-307) Rapport 2024 - Preventie en opsporing van corruptie of omkoping (G1-3) (zie pagina's 312-313)	Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur (G1-1) (zie pagina's 264-267) Preventie en opsporing van corruptie of omkoping (G1-3) (zie pagina's 272-273)
205-1	Activiteiten beoordeeld op risico's m.b.t. corruptie	100%, via lastenboeken in aankoopprocedures	Rapport 2024 - Preventie en opsporing van corruptie of omkoping (G1-3) (zie pagina's 312-313)	Preventie en opsporing van corruptie of omkoping (G1-3) (zie pagina's 272-273)
205-2	Communicatie en training inzake anti-corruptiebeleid en -procedures	Richtlijnen voor het Ethisch Charter, met dialoogstarters als hulpmiddel bij besprekingen in teams, zijn ter beschikking van het personeel.	Rapport 2024 - Preventie en opsporing van corruptie of omkoping (G1-3) (zie pagina's 312-313) Zie ook Governance-documenten | Fluvius.	Preventie en opsporing van corruptie of omkoping (G1-3) (zie pagina's 272-273) Zie ook Governance-documenten | Fluvius.
205-3	Bevestigde incidenten van corruptie en genomen maatregelen	Geen gevallen bekend	Rapport 2024 - Incidenten van corruptie of omkoping (G1-4) (zie pagina's 314-314)	Incidenten van corruptie of omkoping (G1-4) (zie pagina's 274-274)
206	**Concurrentiebelemmerend gedrag**			
206-1	Rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antikartel, en monopolistische praktijken	Nihil	Nihil	Nihil

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
207	**Beleid inzake belastingen**			
207-1	Aanpak van belastingen	-	Rapport 2024 - Fiscaliteit [zie pagina's 116-116]	Fiscaliteit [zie pagina's 103-104]
207-2	Sturing, beheersing en risicobeheer inzake belastingen			
a.	Beschrijving van raamwerk	-	Rapport 2024 - Fiscaliteit [zie pagina's 116-116]	Fiscaliteit [zie pagina's 103-104]
b.	Melding van onethisch of onwettelijk gedrag	-	Rapport 2024 - Klokkenluiderskanalen [zie pagina's 306-307]	Klokkenluiderskanalen [zie pagina's 266-267]
c.	Externe assurance	Controle door revisor op de aanwezigheid van de niet-financiële informatie, in toepassing van de wet van 3/9/2017.	Controle door de bedrijfsrevisor van de niet-financiële informatie volgens de Wet betreffende de openbaarmaking van duurzaamheidsinformatie en de assurance ervan d.d. 2.12.2024. Rapport 2024 - Bevindingen zijn opgenomen in het Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Fluvius System Operator CV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2024 [zie pagina's 388-393].	Controle door de bedrijfsrevisor van de niet-financiële informatie volgens de Wet betreffende de openbaarmaking van duurzaamheidsinformatie en de assurance ervan d.d. 2.12.2024. Bevindingen zijn opgenomen in het Verslag van de commissaris met een beperkte mate van zekerheid over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Fluvius System Operator CV [zie pagina's 282-285]
207-3	Betrekken van belanghebbenden en beheer van bekommernissen inzake belastingen	-	Rapport 2024 - Belangen en opvattingen van stakeholders [SBM-2] [zie pagina's 91-92]	Belangen en opvattingen van stakeholders [SBM-2] [zie pagina's 82-83]

GRI Onderwerpstandaarden - Milieu en klimaat

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
301	**Materialen**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie (E5-1) (zie pagina's 195-195) Rapport 2024 - Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-2) (zie pagina's 196-198) Rapport 2024 - Doelen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie (E5-3) (zie pagina's 199-199)	Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie (E5-1) (zie pagina's 161-161) Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-2) (zie pagina's 162-163) Doelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-3) (zie pagina's 164-164)
301-1	Gebruikte materialen naar gewicht of volume	Data niet beschikbaar	Rapport 2024 - Materiaalinstromen (E5-4) (zie pagina's 200-201)	Materiaalinstromen (E5-4) (zie pagina's 165-166)
301-2	Gerecycleerde gebruikte inputmaterialen	Data niet beschikbaar	Rapport 2024 - Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 202-204)	Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 167-170)
301-3	Teruggenomen producten en hun verpakkingsmateriaal	Data niet beschikbaar	Data niet beschikbaar	Data niet beschikbaar
302	**Energie**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-2) (zie pagina's 148-152) Rapport 2024 - Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering (E1-3) (zie pagina's 153-157) Rapport 2024 - Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-4) (zie pagina's 158-158)	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-2) (zie pagina's 127-131) Maatregelen en middelen voor klimaatbeleid (E1-3) (zie pagina's 132-138) Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-4) (zie pagina's 139-139)
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	Data niet beschikbaar	Rapport 2024 - Energieverbruik en energiemix (E1-5) (zie pagina's 159-159)	Energieverbruik en energiemix (E1-5) (zie pagina's 140-141)
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie	Data niet beschikbaar	Data niet beschikbaar	Data niet beschikbaar

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
302-3	Energie-intensiteit	Data niet beschikbaar	Rapport 2024 - Energieverbruik en energiemix (E1-5) (zie pagina's 159-159)	Energieverbruik en energiemix (E1-5) (zie pagina's 140-141)
302-4	Reductie van energieverbruik	Als gevolg van de fusie tot Fluvius zijn er - als gevolg van verschillende meethoden bij de ex-maatschappijen - op dit moment geen betrouwbare data ter beschikking.	Rapport 2024 - Energieverbruik en energiemix (E1-5) (zie pagina's 159-159)	Energieverbruik en energiemix (E1-5) (zie pagina's 140-141)
302-5	Vermindering van de energiebehoeften van producten en diensten	Item niet van toepassing: Fluvius levert zijn klanten enkel diensten. Bij het gebruik van die diensten verbruiken de klanten geen energie.		
303	**Water en effluenten**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van verontreiniging (E2-1) (zie pagina's 168-173) Rapport 2024 - Maatregelen en middelen wat betreft verontreiniging (E2-2) (zie pagina's 174-176) Rapport 2024 - Doelen wat betreft verontreiniging (E2-3) (zie pagina's 177-177) Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van water (E3-1) (zie pagina's 181-186) Rapport 2024 - Maatregelen en middelen wat betreft water (E3-2) (zie pagina's 187-190) Rapport 2024 - Doelen wat betreft water (E3-3) (zie pagina's 191-191)	Beleid ten aanzien van water (E3-1) (zie pagina's 150-153) Maatregelen en middelen wat betreft water (E3-2) (zie pagina's 154-156) Doelen inzake water (E3-3) (zie pagina's 157-157)
303-1	Interactie met water als gemeenschappelijk goed	Fluvius gebruikt drinkwater voor reguliere consumptie door personeel in de kantoren, en onttrekt geen water uit waterlopen of oppervlaktewateren.	Rapport 2024 - Ambities water in toekomstgerichte gebouwen (zie pagina's 191-191)	Doelstellingen water in toekomstgerichte gebouwen (zie pagina's 157-157)
303-2	Beheer van lozinggerelateerde impact op water	Fluvius loost enkel sanitair afvalwater uit het normale gebruik van kantoren door zijn personeel, en enkel via de riolering.		
303-3	Wateronttrekking	Fluvius gebruikt drinkwater voor reguliere consumptie door personeel in de kantoren, en onttrekt geen water uit waterlopen of oppervlaktewateren.	Rapport 2024 - Ambities water in toekomstgerichte gebouwen (zie pagina's 191-191)	Doelstellingen water in toekomstgerichte gebouwen (zie pagina's 157-157)
303-4	Waterlozing	Fluvius loost enkel sanitair afvalwater uit het normale gebruik van kantoren door zijn personeel, en enkel via de riolering.		

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
303-5	Waterverbruik	Data niet beschikbaar	Rapport 2024 - Waterverbruik (E3-4) (zie pagina's 192-192)	Waterverbruik (E3-4) (zie pagina's 158-158)
304	**Biodiversiteit**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Biodiversiteit en ecosystemen niet materieel (zie pagina's 101-101)	Niet materiële thema's (zie pagina's 92-92)
304-1	Operationele sites in eigendom, lease, exploitatie of gelegen naast beschermde gebieden en gebieden met hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	Fluvius heeft geen operationele sites in of naastliggend aan dergelijke gebieden.		
304-2	Significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op biodiversiteit	De Dubbele Materialiteitsanalyse 2023 wees uit dat de impact van Fluvius op biodiversiteit niet materieel is. Voor de aanleg van infrastructuur in de nabijheid van beschermde gebieden of gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde wordt voorafgaand een passende beoordeling of een inschatting opgemaakt. In functie daarvan worden bijkomende maatregelen getroffen.		
304-3	Beschermde of herstelde habitats	Nihil	Nihil	Nihil
304-4	Op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebied geïmpacteerd door bedrijfsactiviteiten	Nihil	Nihil	Nihil
305	**Emissies**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen en GRI 305 1.2 Compensatie	-	Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-2) (zie pagina's 148-152) Rapport 2024 - Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering (E1-3) (zie pagina's 153-157) Rapport 2024 - Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-4) (zie pagina's 158-158) Rapport 2024 - Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits (E1-7) & Interne koolstofbeprijzing (E1-8) (zie pagina's 165-165) Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van verontreiniging (E2-1) (zie pagina's 168-173) Rapport 2024 - Maatregelen en middelen	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-2) (zie pagina's 127-131) Maatregelen en middelen voor klimaatbeleid (E1-3) (zie pagina's 132-138) Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-4) (zie pagina's 139-139) Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits (E1-7) & Interne koolstofbeprijzing (E1-8) (zie pagina's 147-147)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
			wat betreft verontreiniging (E2-2) (zie pagina's 174-176) Rapport 2024 - Doelen wat betreft verontreiniging (E2-3) (zie pagina's 177-177)	
305-1	Directe (scope 1) emissie van broeikasgassen (tCO_2-eq)	98.820	98.994	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 142-146)
		Zie ook Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 160-164) - Rapport 2024		Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 142-146)
305-2	Indirecte (scope 2) emissie van broeikasgassen uit energie (tCO_2-eq)			
	Locatiegebaseerd	164.827	194.516	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 142-146)
	Marktgebaseerd	163.142	214.286	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 142-146)
		Zie ook Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 160-164).		Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 142-146)
305-3	Andere indirecte (scope 3) emissies van broeikasgassen (tCO_2-eq)	991.917	1.082.400	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 142-146)
		2023 is het referentiejaar voor scope-3-emissies.		Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 142-146)
		Zie ook Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 160-164) - Rapport 2024		
305-4	Broeikasgasemissie-intensiteit	Data niet beschikbaar	Rapport 2024 - Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 160-164)	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies (E1-6) (zie pagina's 142-146)
305-5	Reductie van broeikasgasemissies	Data niet beschikbaar	Rapport 2024 - Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering (E1-3) (zie pagina's 153-157)	Maatregelen en middelen voor klimaatbeleid (E1-3) (zie pagina's 132-138) Doelen inzake klimaatmitigatie

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
			Rapport 2024 - Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-4) (zie pagina's 158-158) Rapport 2024- Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits (E1-7) & Interne koolstofbeprijzing (E1-8) (zie pagina's 165-165)	en klimaatadaptatie (E1-4) (zie pagina's 139-139) Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits (E1-7) & Interne koolstofbeprijzing (E1-8) (zie pagina's 147-147)
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen	Rapport 2024 - Verontreiniging van lucht, water en bodem (E2-4) (zie pagina's 178-178)		-
305-7	NOx, SOx en andere significante luchtemissies	Rapport 2024 - Verontreiniging van lucht, water en bodem (E2-4) (zie pagina's 178-178)		-
306	**Afval**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie (E5-1) (zie pagina's 195-195) Rapport 2024 - Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-2) (zie pagina's 196-198) Rapport 2024 - Doelen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie (E5-3) (zie pagina's 199-199)	Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie (E5-1) (zie pagina's 161-161) Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-2) (zie pagina's 162-163) Doelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-3) (zie pagina's 164-164)
306-1	Afvalproductie en significante, afvalgerelateerde impact	Fluvius zet maximaal in op gescheiden afvalstromen en recyclage.	Rapport 2024 - Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-2) (zie pagina's 196-198)	Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-2) (zie pagina's 162-163)
306-2	Beheer van significante afvalgerelateerde impact	Fluvius maakt werknemers en aannemers bewust van correct afvalbeheer, door afvalstromen regelmatig te inspecteren en erover te rapporteren. Uitgegraven grond wordt door erkende bedrijven (TOP: tussentijdse opslagplaats voor uitgegraven bodem) geanalyseerd, zo nodig gereinigd en dan opnieuw gebruikt.	Rapport 2024 - Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-2) (zie pagina's 196-198)	Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie (E5-2) (zie pagina's 162-163)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
		PCB-houdende transformatoren worden gecontroleerd verbrand met recuperatie van chloor. Residu na verbranding wordt gerecycleerd. Er zijn geen gegevens beschikbaar over volume of gewicht van de aparte fracties.		

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
306-3	Geproduceerd afval	Som van 306-4 en 306-5 hieronder.	Rapport 2024 - Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 202-204)	Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 167-170)
306-4	Niet-gestort afval			
	Grond	593.000 ton	Rapport 2024 - Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 202-204)	Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 167-170)
	Transformatoren en verwante apparatuur, niet PCB-houdend	501 ton	Rapport 2024 - Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 202-204)	Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 167-170)
	Andere fracties	3.067 ton + 1.351 m^3	Rapport 2024 - Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 202-204)	Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 167-170)
306-5	Gestort afval			
	Transformatoren, PCB-houdend	59 ton	Rapport 2024 - Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 202-204)	Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 167-170)
	Andere fracties	851 ton + 109 m^3	Rapport 2024 - Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 202-204)	Materiaaluitstromen (E5-5) (zie pagina's 167-170)
307	**Naleving van milieuwetgeving**			
307-1	Inbreuken op milieuwetgeving	Nihil	Nihil	Nihil
308	**Leveranciersbeoordeling voor milieubeheer**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beheer van relaties met leveranciers (G1-2) (zie pagina's 308-311)	Beheer van relaties met leveranciers (G1-2) (zie pagina's 268-271)
308-1	Nieuwe leveranciers die werden gescreend op milieucriteria	Verplichte uitsluitingsgronden: fraude, kinderarbeid, illegale tewerkstelling. Facultatieve uitsluitingsgronden: schending van milieu-, arbeids- en sociaal recht. Gelijkaardige bepalingen voorzien in lastenboeken, en samenwerking met sociale inspecties.		
	Voor belangrijkste productleveranciers:	(80-tal leveranciers en 136 productievestigingen): inzage in CSR-beleid en regelmatige audits ter plaatse (2023: circa 70 bedrijfsbezoeken). Er vonden ook digitale leveranciersscreenings plaats.	(80-tal leveranciers en 136 productievestigingen): inzage in CSR-beleid en regelmatige audits ter plaatse (2024: 92 bedrijfsbezoeken). Er vonden ook digitale leveranciersscreenings plaats. Zie ook Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (zie pagina's 310-311) - Rapport 2024	(80-tal leveranciers en 136 productievestigingen): inzage in CSR-beleid en regelmatige audits ter plaatse (2025: 121 bedrijfsbezoeken). Er vonden ook digitale leveranciersscreenings plaats. Zie ook Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) (zie pagina's 270-271)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
308-2	Negatieve milieu-impact in de toeleveringsketen en ondernomen acties	Fluvius is sinds 2019 aangesloten bij Ecovadis om leveranciers te kunnen screenen.		
		52 leveranciers of aannemers een nieuwe scorekaart behaald of hun bestaande scorekaart laten herevalueren. Van de herevaluaties in de bestaande portfolio is 66% er op vooruitgegaan wat betreft duurzaamheid.	82 leveranciers een scorekaart van Ecovadis. Zij dekken samen 39,8% van de totale uitgaven naar leveranciers.	91 leveranciers een scorekaart van Ecovadis. Zij dekken samen 41,02% van de totale uitgaven naar leveranciers.

GRI Onderwerpstandaarden - Sociaal

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
401	**Tewerkstelling**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beleid gelinkt aan eigen werknemers (S1-1) (zie pagina's 211-224) Rapport 2024 - Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts (S1-2) (zie pagina's 225-228) Rapport 2024 - Acties gelinkt aan materiële impact, en benadering om risico's en kansen te managen, en de effectiviteit van deze acties (S1-4) (zie pagina's 230-230) Rapport 2024 - Doelstellingen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en kansen (S1-5) (zie pagina's 231-231) Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen (S2-1) (zie pagina's 247-252) Rapport 2024 - Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts (S2-2) (zie pagina's 253-253) Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de	Beleid ten aanzien van eigen werknemers (S1-1) (zie pagina's 176-187) Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts (S1-2) (zie pagina's 188-191) Acties en beheer van materiële IRO's (S1-4) (zie pagina's 193-193) Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten (S1-5) (zie pagina's 194-194) Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen (S2-1) (zie pagina's 213-217) Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts (S2-2) (zie pagina's 218-218) Aanpakken van materiële effecten op werknemers in de waardeketen, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten (S2-4) (zie pagina's 220-221) Consumenten en eindgebruikers (S4) (zie pagina's 223-235)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
			effectiviteit van die maatregelen (S2-4) (zie pagina's 255-256) Rapport 2024 - Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen (S2-5) (zie pagina's 257-257)	
401-1	Aanwervingen en werknemersrotatie	535 intreders (522 voltijds,13 deeltijds) / 270 uittreders (222 voltijds, 48 deeltijds)	Rapport 2024 - Eigenschappen van Fluvius-medewerkers (S1-6) (zie pagina's 232-232)	Eigenschappen van Fluvius-medewerkers (S1-6) (zie pagina's 195-195)
401-2	Uitkeringen aan voltijdse medewerkers die niet beschikbaar zijn voor tijdelijke of deeltijdse medewerkers	Alle uitkeringen en voordelen voor voltijdse medewerkers zijn ook beschikbaar voor deeltijdse medewerkers. Sommige voordelen, zoals bepaalde types extra vakantie, worden omgerekend pro rata de arbeidsratio.		
401-3	Geboorteverlof	2.827 dagen geboorteverlof (= 0,22% van totaal aantal presteerbare dagen)	Rapport 2024 - Maatstaven voor werk-privébalans (S1-15) (zie pagina's 241-241)	Maatstaven voor werk-privébalans (S1-15) (zie pagina's 207-207)
402	**Sociaal overleg**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beleid gelinkt aan eigen werknemers (S1-1) (zie pagina's 211-224) Rapport 2024 - Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts (S1-2) (zie pagina's 225-228) Rapport 2024 - Acties gelinkt aan materiële impact, en benadering om risico's en kansen te managen, en de effectiviteit van deze acties (S1-4) (zie pagina's 230-230) Rapport 2024 - Doelstellingen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en kansen (S1-5) (zie pagina's 231-231)	Beleid ten aanzien van eigen werknemers (S1-1) (zie pagina's 176-187) Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts (S1-2) (zie pagina's 188-191) Acties en beheer van materiële IRO's (S1-4) (zie pagina's 193-193) Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten (S1-5) (zie pagina's 194-194) Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen (S2-1) (zie pagina's 213-217)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
			Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen (S2-1) (zie pagina's 247-252) Rapport 2024 - Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts (S2-2) (zie pagina's 253-253) Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen (S2-4) (zie pagina's 255-256) Rapport 2024 - Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen (S2-5) (zie pagina's 257-257)	Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts (S2-2) (zie pagina's 218-218) Aanpakken van materiële effecten op werknemers in de waardeketen, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten (S2-4) (zie pagina's 220-221) Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten (S2-5) (zie pagina's 222-222)
402-1	Minimale opzegtermijnen ivm operationele veranderingen	Volledig conform Belgische arbeidswetgeving - wanneer functies wegvallen door operationele wijzigingen, worden alle werknemers ingezet op andere functies binnen Fluvius.		
403	**Preventie en bescherming**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Mensenrechten (zie pagina's 213-213) Rapport 2024 - Preventie van arbeidsongevallen (zie pagina's 214-215) Rapport 2024 - Welzijn (zie pagina's 223-223) Rapport 2024 - Processen om met eigen personeel en	Mensenrechten (zie pagina's 178-179) Preventie van arbeidsongevallen (zie pagina's 179-180) Welzijn (zie pagina's 187-187) Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts (S1-2) (zie pagina's 188-191)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
			werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts [S1-2] [zie pagina's 225-228]	Acties en beheer van materiële IRO's [S1-4] [zie pagina's 193-193]
			Rapport 2024 - Acties gelinkt aan materiële impact, en benadering om risico's en kansen te managen, en de effectiviteit van deze acties [S1-4] [zie pagina's 230-230]	Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten [S1-5] [zie pagina's 194-194]
			Rapport 2024 - Doelstellingen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en kansen [S1-5] [zie pagina's 231-231]	Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen [S2-1] [zie pagina's 213-217]
			Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen [S2-1] [zie pagina's 247-252]	Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts [S2-2] [zie pagina's 218-218]
			Rapport 2024 - Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts [S2-2] [zie pagina's 253-253]	Aanpakken van materiële effecten op werknemers in de waardeketen, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten [S2-4] [zie pagina's 220-221]
			Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen [S2-4] [zie pagina's 255-256]	Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten [S2-5] [zie pagina's 222-222]
			Rapport 2024 - Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen [S2-5] [zie pagina's 257-257]	

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
403-1	Managementsysteem voor Preventie en Bescherming op het werk	Preventie en bescherming op het werk is ingericht conform de Belgische arbeidswetgeving en de Collectieve Arbeidsovereenkomsten voor de sector van de gas- en elektriciteitsbedrijven in België. Alle werknemers, activiteiten en werkplekken zijn hierdoor afgedekt.	Rapport 2024 - Preventie van arbeidsongevallen (zie pagina's 214-215).	Preventie van arbeidsongevallen (zie pagina's 179-180)
403-2	Identificatie van gevaren, beoordeling van risico's en onderzoek van incidenten	Het dynamisch welzijnszorgsysteem vormt de basis om de welzijnsrisico's binnen het bedrijf te beheersen. Dit zorgsysteem streeft voortdurende verbetering na zodat alle medewerkers tijdens de uitvoering van hun opdrachten zorg dragen voor de gezondheid en de veiligheid van zichzelf, van interne en externe collega's, klanten en andere betrokkenen. Een interne richtlijn beschrijft de aanpak rond de identificatie van gevaren, risicoanalyse en risicobeheersing, waardoor de organisatie haar welzijnsrisico's doorlopend kan identificeren, evalueren en beheersen. Alle ongevallen en incidenten worden gemeld en onderzocht, steeds in samenwerking tussen de interne preventiedienst en de hiërarchische lijn van de organisatie, met een adviserende rol van het Comite voor Preventie en Bescherming op het Werk. Ongevallen en incidenten met contractanten worden ook gemeld en onderzocht in overleg tussen de preventiediensten van Fluvius en de contractant.	Rapport 2024 - Processen voor het herstel van negatieve impacts en kanalen voor eigen personeel om zorgen kenbaar te maken (S1-3) (zie pagina's 229-229)	Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor eigen personeel (S1-3) (zie pagina's 192-192)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
403-3	Diensten voor gezondheid op het werk	Fluvius heeft een Interne Dienst voor Preventie en Bescherming (IDPB). Naast zijn wettelijke opdrachten ondersteunt de IDPB het management, de hiërarchische lijn en de werknemers bij de uitwerking, de programmatie, de uitvoering en de evaluatie van het welzijnsbeleid en de toepassing van de reglementaire bepalingen. Het identificatiedocument van de IDPB beschrijft in detail de structuur en werking van de preventiedienst. Voor opdrachten die de IDPB niet zelf kan uitvoeren doet zij beroep op een erkende Externe Dienst voor Preventie en Bescherming (EDPB). Deze opdrachten zijn o.a.: • specifiek advies, risicoanalyse en ondersteuning op het vlak van gezondheid, hygiëne, ergonomie, toxicologie en psychosociale aspecten. • het gezondheidstoezicht op de werknemers van Fluvius. In kader van psychosociale aard wordt een interne opvolging voorzien door o.a. sociaal assistentes en vertrouwenspersonen; deze worden bijgestaan door een externe preventieadviseur psychosociale aspecten.	Rapport 2024 - Processen voor het herstel van negatieve impacts en kanalen voor eigen personeel om zorgen kenbaar te maken (S1-3) (zie pagina's 229-229)	Processen voor het herstel van negatieve impacts en meldkanalen voor eigen personeel (S1-3) (zie pagina's 192-192)
403-4	Werknemersparticipatie, -raadpleging en -communicatie over preventie en bescherming op het werk	100% van de werknemers zijn vertegenwoordigd via verkozen Comités voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), conform Belgische arbeidswetgeving.	Rapport 2024 - Organisatie van het sociaal overleg (zie pagina's 228-228)	Organisatie van het sociaal overleg (zie pagina's 191-191)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
403-5	Opleiding voor preventie en bescherming op het werk	Een veiligheidsrapport met prestaties en aandachtspunten wordt besproken op het maandelijks overleg in alle teams. Training inzake preventie van arbeidsongevallen is verwerkt in verplichte trainingsprogramma's, afgestemd op de functie van de medewerkers. De trainingshistoriek van elke medewerker wordt bijgehouden.		
403-6	Gezondheidspromotie	-	Rapport 2024 - Welzijn [zie pagina's 223-223]	Welzijn [zie pagina's 187-187]
403-7	Preventie en reductie van impact op gezondheid en veiligheid door bedrijfsrelaties	-	Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen [S2-4] [zie pagina's 255-256]	Aanpakken van materiële effecten op werknemers in de waardeketen, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten [S2-4] [zie pagina's 220-221]
403-8	Werknemers beschermd door het managementsysteem voor preventie en bescherming op het werk	Alle 100% van de werknemers zijn beschermd. Aannemers aanwezig op Fluvius-werkplekken zijn beschermd door Belgische arbeidswetgeving en contractuele afspraken.	Rapport 2024 - Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven [S1-14] [zie pagina's 240-240]	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven [S1-14] [zie pagina's 206-206]
403-9	Arbeidsongevallen		Rapport 2024 - Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven [S1-14] [zie pagina's 240-240]	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven [S1-14] [zie pagina's 206-206]
	Frequentiegraad [/1Mh]	4,09		
	Ernstgraad [/1Mh]	0,07		
	Aantal verloren arbeidsdagen	600		
	Aantal arbeidsongevallen met werkverlet	33		
	Aantal arbeidsgerelateerde overlijdens	geen		
	Ziekte [niet werkgelateerd]	73.475 ziektedagen		
403-10	Beroepsziekten	Fluvius inventariseert medewerkers met risico's voor blootstelling aan lood of asbest, maar de onderneming is van oordeel dat het hierbij niet gaat om een hoog risico op een beroepsziekte. Fluvius voert een actieve politiek van maximale risicobeperking.	Rapport 2024 - Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven [S1-14] [zie pagina's 240-240]	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven [S1-14] [zie pagina's 206-206]

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
404	**Training en opleiding**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - De ambitie van HR [zie pagina's 212-213] Rapport 2024 - De rol van HR in de diverse strategische engagementen [zie pagina's 213-213] Rapport 2024 - Mensenrechten [zie pagina's 213-213] Rapport 2024 - Loopbaan en ontwikkeling [zie pagina's 220-221] Rapport 2024 - Welzijn [zie pagina's 223-223] Rapport 2024 - Acties gelinkt aan materiële impact, en benadering om risico's en kansen te managen, en de effectiviteit van deze acties [S1-4] [zie pagina's 230-230] Rapport 2024 - Doelstellingen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en kansen [S1-5] [zie pagina's 231-231] Rapport 2024 - Kwalificatiesystemen [zie pagina's 251-251] Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen [S2-4] [zie pagina's 255-256]	De ambitie van HR [zie pagina's 177-178] Mensenrechten [zie pagina's 178-179] Loopbaan en ontwikkeling [zie pagina's 184-184] Welzijn [zie pagina's 187-187] Acties en beheer van materiële IRO's [S1-4] [zie pagina's 193-193] Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten [S1-5] [zie pagina's 194-194] Kwalificatiesystemen [zie pagina's 216-216] Aanpakken van materiële effecten op werknemers in de waardeketen, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten [S2-4] [zie pagina's 220-221]

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
404-1	Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar per werknemer	25,94 uur/werknemer* * Gebaseerd op totaal van actieve en niet-actieve werknemers, zoals opgelegd voor de sociale balans	Rapport 2024 - Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden [S1-13] [zie pagina's 239-239] De cijfers in S1-13 betreffen enkel de actieve werknemers.	Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden [S1-13] [zie pagina's 204-205]
404-2	Programma's ter bevordering van werknemersvaardigheden en assistentieprogramma's bij overgangen	...vormen een onderdeel van het totale opleidingsaanbod.	Rapport 2024 - Loopbaan en ontwikkeling [zie pagina's 220-221]	Loopbaan en ontwikkeling [zie pagina's 184-184]
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	Alle medewerkers [directie, kader, uitvoerend] zijn betrokken bij performantiebeoordeling. Er is een breed aanbod aan loopbaanontwikkeling beschikbaar voor alle medewerkers.	Rapport 2024 - Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden [S1-13] [zie pagina's 239-239]	Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden [S1-13] [zie pagina's 204-205]
405	**Diversiteit en gelijke kansen**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Mensenrechten [zie pagina's 213-213] Rapport 2024 - Diversiteit en inclusiebeleid [zie pagina's 215-217] Rapport 2024 - Acties gelinkt aan materiële impact, en benadering om risico's en kansen te managen, en de effectiviteit van deze acties [S1-4] [zie pagina's 230-230] Rapport 2024 - Mensenrechtenbeleid [zie pagina's 249-250] Rapport 2024 - Gedragscode [zie pagina's 250-250] Rapport 2024 - Processen om met werknemers in de waardeketen te	Mensenrechten [zie pagina's 178-179] Diversiteit en inclusiebeleid [zie pagina's 180-181] Acties en beheer van materiële IRO's [S1-4] [zie pagina's 193-193] Mensenrechtenbeleid [zie pagina's 215-215] Gedragscode [zie pagina's 215-216] Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts [S2-2] [zie pagina's 218-218]

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
			overleggen over impacts (S2-2) (zie pagina's 253-253)	
405-1	Diversiteit bij bestuursorganen en medewerkers	Qua diversiteit dragen we er zorg voor dat de diversiteit in de samenleving weerspiegeld wordt in de eigen onderneming. Voor de samenstelling van de Raad van Bestuur respecteert Fluvius de wettelijk voorgeschreven regel "minstens 1/3 van de bestuurders is van een ander geslacht dan de meerderheid der bestuurders".	Rapport 2024 - Raad van Bestuur (zie pagina's 22-24) Rapport 2024 - Managementcomité (zie pagina's 26-27) Rapport 2024 - Eigenschappen van Fluvius-medewerkers (S1-6) (zie pagina's 232-232) Rapport 2024 - Diversiteitsmaatstaven (S1-9) (zie pagina's 235-235) Rapport 2024 - Mensen met een beperking (S1-12) (zie pagina's 238-238)	Raad van Bestuur (zie pagina's 44-46) Managementcomité (zie pagina's 48-48) Eigenschappen van Fluvius-medewerkers (S1-6) (zie pagina's 195-195) Diversiteitsmaatstaven (S1-9) (zie pagina's 200-200) Mensen met een beperking (S1-12) (zie pagina's 203-203)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
405-2	Verhouding van basissalaris en bezoldigingen van vrouwen t.o.v. mannen	Het salaris is op elk niveau volledig onafhankelijk van het geslacht van de medewerker. Het tweejaarlijks Loonkloofrapport (2021-2022) werd uitvoerig besproken in de Ondernemingsraden van 28/3 en 25/4/2023. Het toonde aan dat: 1. genderneutraliteit gewaarborgd is, 2. enkel de categorie van de uitgevoerde taken de verloning bepaalt ('kwalificatiemethode') en 3. een actieplan niet aan de orde is.	Rapport 2024 - Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning) (S1-16) (zie pagina's 242-242)	Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning) (S1-16) (zie pagina's 208-208)
406	**Non-discriminatie**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Mensenrechten (zie pagina's 213-213) Rapport 2024 - Diversiteit en inclusiebeleid (zie pagina's 215-217) Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen (S2-1) (zie pagina's 247-252) Rapport 2024 - Algemeen beleid (zie pagina's 261-261) Rapport 2024 - Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 271-271)	Mensenrechten (zie pagina's 178-179) Diversiteit en inclusiebeleid (zie pagina's 180-181) Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen (S2-1) (zie pagina's 213-217) Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 228-229)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
406-1	Incidenten van discriminatie en correctieve maatregelen	Nihil	Rapport 2024 - Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten (S1-17) (zie pagina's 243-243)	Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten (S1-17) (zie pagina's 209-209)
407	**Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts (S1-2) (zie pagina's 225-228) Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen (S2-1) (zie pagina's 247-252) Rapport 2024 - Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 249-250) Rapport 2024 - Gedragscode (zie pagina's 250-250) Rapport 2024 - Overleg met werknemers in de waardeketen (zie pagina's 250-251) Rapport 2024 - Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts (S2-2) (zie pagina's 253-253)	Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts (S1-2) (zie pagina's 188-191) Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen (S2-1) (zie pagina's 213-217) Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 215-215) Gedragscode (zie pagina's 215-216) Overleg met werknemers in de waardeketen (zie pagina's 216-216) Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts (S2-2) (zie pagina's 218-218)
407-1	Activiteiten en leveranciers met risico ivm recht op vrijheid van vereniging en collectieve overeenkomsten	Geen eigen activiteiten met dergelijk risico	Rapport 2024 - Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 249-250)	Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 215-215)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
408	**Kinderarbeid**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 249-250) Rapport 2024 - Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten (S1-17) (zie pagina's 243-243) Rapport 2024 - Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (S2.SBM-3) (zie pagina's 246-246) Rapport 2024 - Toepassing van geldende regelgeving voor werknemers in de waardeketen (zie pagina's 248-249) Rapport 2024 - Gedragscode (zie pagina's 250-250)	Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 215-215) Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten (S1-17) (zie pagina's 209-209) Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (S2.SBM-3) (zie pagina's 212-212) Toepassing van geldende regelgeving voor werknemers in de waardeketen (zie pagina's 214-215) Gedragscode (zie pagina's 215-216)
408-1	Activiteiten en leveranciers met belangrijk risico op incidenten met kinderarbeid	Geen eigen activiteiten met dergelijk risico	Rapport 2024 - Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 249-250)	Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 215-215)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
409	**Gedwongen arbeid**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 249-250) Rapport 2024 - Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten (S1-17) (zie pagina's 243-243) Rapport 2024 - Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (S2.SBM-3) (zie pagina's 246-246) Rapport 2024 - Toepassing van geldende regelgeving voor werknemers in de waardeketen (zie pagina's 248-249) Rapport 2024 - Gedragscode (zie pagina's 250-250)	Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 215-215) Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten (S1-17) (zie pagina's 209-209) Materiële IRO's en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel (S2.SBM-3) (zie pagina's 212-212) Toepassing van geldende regelgeving voor werknemers in de waardeketen (zie pagina's 214-215) Gedragscode (zie pagina's 215-216)
409-1	Activiteiten en leveranciers met belangrijk risico op incidenten met gedwongen arbeid	Geen eigen activiteiten met dergelijk risico	Rapport 2024 - Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 249-250)	Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 215-215)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
410	**Beveiliging**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Algemeen beleid (zie pagina's 261-261)	-
410-1	Veiligheidspersoneel opgeleid in beleid of procedures rond mensenrechten	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
411	**Rechten van inheemse bevolking**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Algemeen beleid (zie pagina's 261-261)	-
411-1	Incidenten van inbreuken betreffende de rechten van inheemse bevolking	Niet van toepassing	Rapport 2024 - Algemeen beleid (zie pagina's 261-261)	-
412	**Beoordeling van respect voor mensenrechten**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Algemeen beleid (zie pagina's 261-261)	-
412-1	Activiteiten die beoordeeld werden op mensenrechten of impact	Niet van toepassing	Rapport 2024 - Algemeen beleid (zie pagina's 261-261)	-
412-2	Personeelstraining over beleid en procedures rond mensenrechten	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
412-3	Belangrijke investeringsovereenkomsten en contracten met clausules over mensenrechten of waarvoor mensenrechten werden gescreend	In administratieve lastenboeken worden voorwaarden opgelegd in overeenstemming met internationale conventies. Kandidaat-leveranciers onderschrijven een Gedragscode, ook met betrekking tot hun (onder)aannemers, leveranciers en licentiehouders. Eind 2023 is een geactualiseerde gedragscode voor leveranciers gepubliceerd op Fluvius.be met expliciete referentie naar relevante internationale conventies.		

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
413	**Lokale gemeenschappen**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Algemeen beleid (zie pagina's 261-261)	-
413-1	Activiteiten met lokaal gemeenschapsengagement, impactbeoordeling en ontwikkelingsprogramma's	Fluvius is een actieve partner van de Vlaamse lokale besturen (alle steden en gemeenten). Zie Verslag van de Raad Bestuur en Activiteitenverslag.	Rapport 2024 - Processen om met getroffen gemeenschappen te overleggen over impacts (S3-2) (zie pagina's 263-263) Rapport 2024 - Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor getroffen gemeenschappen om zorgen kenbaar te maken (S3-3) (zie pagina's 264-264) Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op getroffen gemeenschappen, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen (S3-4) (zie pagina's 265-265)	Fluvius is een actieve partner van de Vlaamse lokale besturen (alle steden en gemeenten). Zie Verslag van de Raad Bestuur en Activiteitenverslag.
413-2	Activiteiten met een significante reële en potentiële negatieve impact op lokale gemeenschappen	Onze Dubbele Materialiteitsanalyse 2023 identificeerde 1 reële en 1 potentiële negatieve impact, maar geen van beiden is materieel. Er zijn ook 5 positieve impacts, waarvan 3 materieel.		
414	**Leveranciersbeoordeling voor sociale criteria**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beheer van relaties met leveranciers (G1-2) (zie pagina's 308-311)	Beheer van relaties met leveranciers (G1-2) (zie pagina's 268-271)
414-1	Nieuwe leveranciers die werden gescreend op sociale criteria	Fluvius integreert maximaal en binnen de perken van de wetgeving op de overheidsopdrachten sociale criteria in zijn lastenboeken.	Rapport 2024 - Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (zie pagina's 310-311)	Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) (zie pagina's 270-271)
414-2	Negatieve sociale impact in de toeleveringsketen en ondernomen acties	Zie 308-2 voor acties naar de toeleveringsketen. Fluvius heeft geen activiteiten met risico's zoals bedoeld onder 407-1, 408-1 en 409-1.	Zie 308-2 en Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 249-250) - Rapport 2024	Zie 308-2 en Mensenrechtenbeleid (zie pagina's 215-215)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
415	**Openbaar beleid**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Politieke invloed en lobbyactiviteiten (G1-5) (zie pagina's 315-317)	Politieke invloed en lobbyactiviteiten (G1-5) (zie pagina's 275-279)
415-1	Politieke bijdragen	Nihil	Nihil	
416	**Veiligheid en gezondheid van klanten**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers (S4-1) (zie pagina's 270-271) Rapport 2024 - Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts (S4-2) (zie pagina's 272-273) Rapport 2024 - Acteren op materiële impacts op consumenten en eindgebruikers, beheersen van hun materiële risico's, benutten van hun materiële kansen, en de effectiviteit van die maatregelen (S4-4) (zie pagina's 275-275) Rapport 2024 - Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen (S4-5) (zie pagina's 276-276)	Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers (S4-1) (zie pagina's 226-229) Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts (S4-2) (zie pagina's 230-231) Aanpakken van materiële effecten op consumenten en eindgebruikers, het beheersen van risico's en benutten van opportuniteiten (S4-4) (zie pagina's 233-234) Doelen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts en het beheersen van risico's en opportuniteiten (S4-5) (zie pagina's 235-235)

Code	Omschrijving	2023	2024	2025
416-1	Beoordeling van gezondheids- en veiligheidsimpact van producten- en dienstencategorieën	Fluvius is zich bewust van de potentiële gevaren van elektriciteit en aardgas. Daarom streeft de onderneming intern naar een volwaardige veiligheidscultuur. Extern worden alle nodige veiligheidsmaatregelen getroffen.	Fluvius is zich bewust van de potentiële gevaren van elektriciteit en aardgas. Daarom streeft de onderneming intern naar een volwaardige veiligheidscultuur (zie Preventie van arbeidsongevallen (zie pagina's 214-215)). Extern worden alle nodige veiligheidsmaatregelen getroffen - Rapport 2024	Fluvius is zich bewust van de potentiële gevaren van elektriciteit en aardgas. Daarom streeft de onderneming intern naar een volwaardige veiligheidscultuur (zie Preventie van arbeidsongevallen (zie pagina's 179-180)). Extern worden alle nodige veiligheidsmaatregelen getroffen.
416-2	Incidenten van niet-naleving inzake gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten	Nihil	Nihil	Nihil
417	**Informatie en labeling**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Informeren van de klant (zie pagina's 272-273)	Informeren van de klant (zie pagina's 230-231)
417-1	Vereisten inzake product- en dienstinformatie en labeling	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
417-2	Incidenten van niet-naleving inzake product- en dienstinformatie en labeling	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
417-3	Incidenten van niet-naleving inzake marketingcommunicatie	Geen incidenten gemeld	Geen incidenten gemeld	Geen incidenten gemeld
418	**Privacy van klanten**			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	-	Rapport 2024 - Veilige data en infrastructuur – cybersecurity (zie pagina's 296-296)	Veilige data en infrastructuur (zie pagina's 253-255)
418-1	Gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	1	4	2

Lijst van rapportagevereisten opgenomen in de duurzaamheidsverklaring

Rapportagevereiste	Titel	Paginanummer
BP-1	Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen	60
BP-2	Rapportage over specifieke omstandigheden	61
GOV-1	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen	68
GOV-2	Informatie verschaft aan en de omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen	69
GOV-3	Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen	70
GOV-4	Due-dilligence verklaring	71
GOV-5	Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage	72
SBM-1	Strategie, businessmodel en waardeketen	74
SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	82
SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	84
IRO-1	Beschrijving van het proces voor de identificatie en beoordeling van materiële impacts, risico's en kansen	87
IRO-2	Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming	91
MDR-P	Beleid aangenomen voor het managen van materiële duurzaamheidsthema's	94
MDR-A	Maatregelen en middelen wat betreft materiële duurzaamheidsthema's	94
MT	Maatstaven en doelen	93

Rapportagevereiste	Titel	Paginanummer
E1-1	Transitieplan voor klimaatmitigatie	119
E1-2	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	127
E1-3	Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering	132
E1-4	Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	139
E1-5	Energieverbruik en energiemix	140
E1-6	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies	142
E1-7	Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits	147
E1-8	Interne koolstofbeprijzing	147
E3-1	Beleid ten aanzien van water	150
E3-2	Maatregelen en middelen wat betreft water	154
E3-3	Doelen wat betreft water	157
E3-4	Waterverbruik	158
E5-1	Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie	161
E5-2	Maatregelen en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie	162
E5-3	Doelen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie	164
E5-4	Materiaalinstromen	165
E5-5	Materiaaluitstromen	167

Rapportagevereiste	Titel	Paginanummer
S1-1	Beleid gelinkt aan eigen werknemers	176
S1-2	Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen	188
S1-3	Processen voor het herstel van negatieve impacts en kanalen voor eigen personeel om zorgen kenbaar te maken	192
S1-4	Acties gelinkt aan materiële impact, benadering om risico's en kansen te managen, en de effectiviteit van de acties	193
S1-5	Doelstellingen gelinkt aan het beheersen van negatieve impacts, verbeteren van positieve impacts, en het beheersen van risico's en kansen	194
S1-6	Eigenschappen van Fluvius-medewerkers	195
S1-7	Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming	197
S1-8	CAO-dekkingsgraad en sociale dialoog	199
S1-9	Diversiteitsmaatstaven	200
S1-10	Leefbare lonen	201
S1-11	Sociale bescherming	202
S1-12	Mensen met een beperking	203
S1-13	Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	204
S1-14	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven	206
S1-15	Maatstaven voor werk-privébalans	207
S1-16	Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning)	208
S1-17	Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten	209

Rapportagevereiste	Titel	Paginanummer
S2-1	Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen	213
S2-2	Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts	218
S2-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor werknemers in de waardeketen om zorgen kenbaar te maken	219
S2-4	Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, en benaderingen om wat betreft werknemers in de waardeketen materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van acties	220
S2-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	222
S4-1	Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers	226
S4-2	Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts	230
S4-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor consumenten en eindgebruikers om zorgen kenbaar te maken	232
S4-4	Acteren op materiële impacts op consumenten en eindgebruikers, en benaderingen om wat betreft consumenten en eindgebruikers materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van acties	233
S4-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	235

Rapportagevereiste	Titel	Paginanummer
G1-1	Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur	264
G1-2	Beheer van relaties met leveranciers	268
G1-3	Preventie en opsporing van corruptie of omkoping	272
G1-4	Incidenten van corruptie of omkoping	274
G1-5	Politieke invloed en lobbyactiviteiten	275
G1-6	Betalingspraktijken	280

Tabel met alle datapunten die voortkomen uit andere EU-wetgeving

Zoals ESRS 2 Bijlage B voorschrijft wordt een overzicht gegeven van alle datapunten in dwarsdoorsnijdende en thematische standaarden die voortkomen uit andere EU-wetgeving.

Rapportage-eis en betrokken datapunt	Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmarkverordening	Referentie EU-Klimaatwet	Verwijzing naar betrokken datapunt
ESRS 2 GOV-1 Genderdiversiteit raad van bestuur alinea 21(d)	Indicator nr. 13 van tabel 1 van bijlage I		Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816 van de Commissie [27], bijlage II		43
ESRS 2 GOV-1 Percentage onafhankelijke bestuurders alinea 21(e)			Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		43
ESRS 2 GOV-4 Due-diligence-verklaring alinea 30	Indicator nr. 10 van tabel 3 van bijlage I				71
ESRS 2 SBM-1 Betrokkenheid bij activiteiten m.b.t. activiteiten fossiele brandstoffen alinea 40(d) i	Indicator nr. 4 van tabel 1 van bijlage I	Art. 449 bis van Verordening (EU) nr. 575/2013; Uitvoerings-verordening (EU) 2022/2453 van de Commissie [28], Tabel 1 – Kwalitatieve informatie over ecologisch risico en Tabel 2 – Kwalitatieve informatie over sociaal risico	Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		75
ESRS 2 SBM-1 Betrokkenheid bij activiteiten m.b.t. chemische productie alinea 40(d) ii	Indicator nr. 9 van tabel 2 van bijlage I		Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		Niet materieel
ESRS 2 SBM-1 Betrokkenheid bij activiteiten m.b.t. controversiële wapens alinea 40(d) iii	Indicator nr. 14 van tabel 1 van bijlage I		Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818 [29], art. 12, lid 1; Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		Niet materieel

Rapportage-eis en betrokken datapunt	Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmarkverordening	Referentie EU-Klimaatwet	Verwijzing naar betrokken datapunt
ESRS 2 SBM-1 Betrokkenheid bij activiteiten m.b.t. teelt en productie tabak alinea 40(d) iv			Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, art. 12, lid 1; Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		Niet materieel
ESRS E1-1 Transitieplan om tegen 2050 klimaatneutraliteit te bereiken alinea 14				Verordening (EU) 2021/1119, art. 2, lid 1	119
ESRS E1-1 Ondernemingen uitgesloten van op Overeenkomst van Parijs afgestemde benchmarks alinea 16(g)		Art. 449 bis van Verordening (EU) nr. 575/2013; Uitvoerings-verordening (EU) 2022/2453 van de Commissie, Template 1: Banking book – Transitierisico's i.v.m. klimaat-verandering: Kredietkwaliteit blootstellingen per sector, emissies en resterende looptijd	Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, art. 12, lid 1, punten d) t/m g), en art. 12, lid 2		120
ESRS E1-4 Doelen BKG-emissiereductie alinea 34	Indicator nr. 4 van tabel 2 van bijlage I	Art. 449 bis van Verordening (EU) nr. 575/2013; Uitvoerings-verordening (EU) 2022/2453 van de Commissie, Template 3: Banking book – Indicatoren van potentiële transitierisico's i.v.m. klimaat-verandering: Afstemmings-maatstaven	Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, art. 6		120
ESRS E1-5 Totale energieverbruik uit hernieuwbare bronnen, uitgesplitst naar bronnen (alleen sectoren met grote klimaatimpact) alinea 38	Indicator nr. 5 van tabel 1 en indicator nr. 5 van tabel 2 van bijlage I				140

Rapportage-eis en betrokken datapunt	Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmarkverordening	Referentie EU-Klimaatwet	Verwijzing naar betrokken datapunt
ESRS E1-5 Energieverbruik en energiemix alinea 37	Indicator nr. 5 van tabel 1 van bijlage I				140
ESRS E1-5 Energie-intensiteit activiteiten in sectoren met grote klimaatimpact alinea's 40 t/m 43	Indicator nr. 6 van tabel 1 van bijlage I				140
ESRS E1-6 Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale BKG-emissies alinea 44	Indicatoren nrs. 1 en 2 van tabel 1 van bijlage I	Art. 449 bis van Verordening (EU) nr. 575/2013; Uitvoerings-verordening (EU) 2022/2453 van de Commissie, Template 1: Banking book – Transitierisico's i.v.m. klimaat-verandering: Kredietkwaliteit blootstellingen per sector, emissies en resterende looptijd	Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, art. 5, lid 1, art. 6 en art. 8, lid 1		142
ESRS E1-6 Intensiteit bruto-BKG-emissies alinea's 53 t/m 55	Indicator nr. 3 van tabel 1 van bijlage I	Art. 449 bis van Verordening (EU) nr. 575/2013; Uitvoerings-verordening (EU) 2022/2453 van de Commissie, Template 3: Banking book – Indicatoren van potentiële transitierisico's i.v.m. klimaat-verandering: Afstemmings-maatstaven	Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, art. 8, lid 1		146
ESRS E1-7 BKG-verwijderingen en carbon credits alinea 56				Verordening (EU) 2021/1119, art. 2, lid 1	147
ESRS E1-9 Blootstelling benchmarkportefeuille aan fysieke klimaatrisico's alinea 66			Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, bijlage II; Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		Phase-in

Rapportage-eis en betrokken datapunt	Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmarkverordening	Referentie EU-Klimaatwet	Verwijzing naar betrokken datapunt
ESRS E1-9 Uitsplitsing geldbedragen in acuut en chronisch fysiek risico alinea 66(a) ESRS E1-9 Locatie significante activa die materieel fysiek risico lopen alinea 66(c)		Art. 449 bis van Verordening (EU) nr. 575/2013; Uitvoerings-verordening (EU) 2022/2453 van de Commissie, alinea's 46 en 47; Template 5: Banking book – Klimaat-verandering fysiek risico: Aan fysiek risico onderhevige blootstel-lingen			Phase-in
ESRS E1-9 Uitsplitsing boekwaarde vastgoedactiva naar energie-efficiëntieklasse alinea 67(c)		Art. 449 bis van Verordening (EU) nr. 575/2013; Uitvoerings-verordening (EU) 2022/2453 van de Commissie, alinea 34; Template 2: Banking book – Transitierisico's i.v.m. klimaat-verandering: Leningen gedekt door zekerheden in de vorm van onroerend goed – Energie-efficiëntie van de zekerheid			Phase-in
ESRS E1-9 Mate blootstelling portefeuille aan klimaatkansen alinea 69			Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, bijlage II		Phase-in
ESRS E2-4 Hoeveelheid emissies naar lucht, water en bodem van elke verontreinigende stof in bijlage II bij E-PRTR-verordening (Europees register uitstoot en overbrenging verontreinigende stoffen) alinea 28	Indicator nr. 8 van tabel 1 van bijlage I Indicator nr. 2 van tabel 2 van bijlage I Indicator nr. 1 van tabel 2 van bijlage I Indicator nr. 3 van tabel 2 van bijlage I				Niet materieel
ESRS E3-1 Water en mariene hulpbronnen alinea 9	Indicator nr. 7 van tabel 2 van bijlage I				150
ESRS E3-1 Specifiek beleid alinea 13	Indicator nr. 8 van tabel 2 van bijlage I				150

Rapportage-eis en betrokken datapunt	Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmarkverordening	Referentie EU-Klimaatwet	Verwijzing naar betrokken datapunt
ESRS E3-1 Duurzame oceanen en zeeën alinea 14	Indicator nr. 12 van tabel 2 van bijlage I				Niet materieel
ESRS E3-4 Totale hoeveelheid gerecycled en hergebruikt water alinea 28(c)	Indicator nr. 6.2 van tabel 2 van bijlage I				158
ESRS E3-4 Totale waterverbruik in m^3 per netto-opbrengst eigen activiteiten alinea 29	Indicator nr. 6.1 van tabel 2 van bijlage I				158
ESRS 2 – IRO-1 – E4 alinea 16(a) i	Indicator nr. 7 van tabel 1 van bijlage I				Niet materieel
ESRS 2 – IRO-1 – E4 alinea 16(b)	Indicator nr. 10 van tabel 2 van bijlage I				Niet materieel
ESRS 2 – IRO-1 – E4 alinea 16(c)	Indicator nr. 14 van tabel 2 van bijlage I				Niet materieel
ESRS E4-2 Praktijken of beleid duurzaam beheer bodem / duurzame landbouw alinea 24(b)	Indicator nr. 11 van tabel 2 van bijlage I				Niet materieel
ESRS E4-2 Praktijken of beleid duurzaam beheer oceanen / zee alinea 24(c)	Indicator nr. 12 van tabel 2 van bijlage I				Niet materieel
ESRS E4-2 Beleid tegen ontbossing alinea 24(d)	Indicator nr. 15 van tabel 2 van bijlage I				Niet materieel
ESRS E5-5 Niet-gerecycled afval alinea 37(d)	Indicator nr. 13 van tabel 2 van bijlage I				169
ESRS E5-5 Gevaarlijk afval en radioactief afval alinea 39	Indicator nr. 9 van tabel 1 van bijlage I				169
ESRS 2 – SBM3 – S1 Risico incidenten gedwongen arbeid alinea 14(f)	Indicator nr. 13 van tabel 3 van bijlage I				174
ESRS 2 – SBM3 – S1 Risico incidenten kinderarbeid alinea 14(g)	Indicator nr. 12 van tabel 3 van bijlage I				174

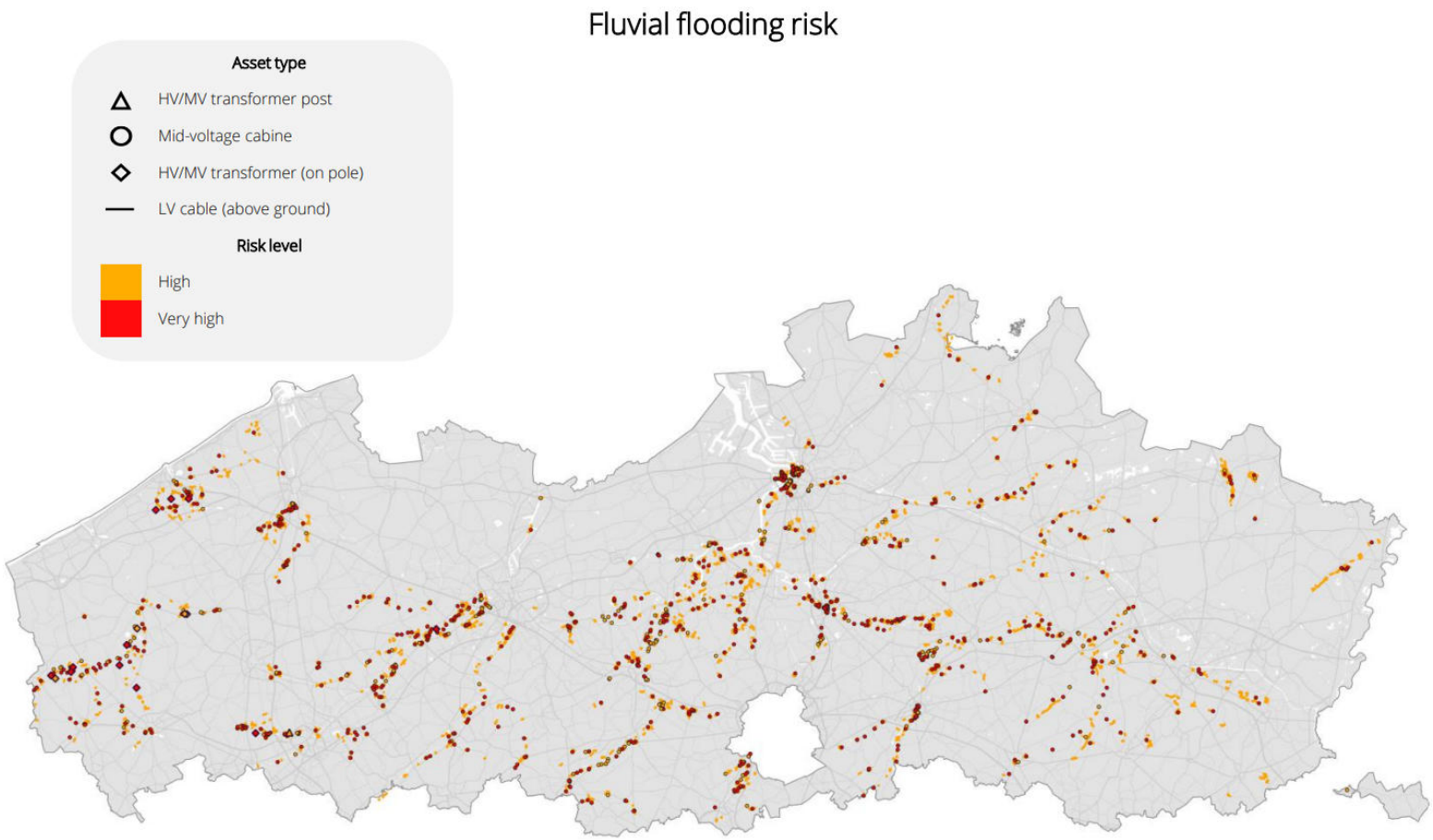
Rapportage-eis en betrokken datapunt	Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmarkverordening	Referentie EU-Klimaatwet	Verwijzing naar betrokken datapunt
ESRS S1-1 Toezeggingen op gebied van mensenrechtenbeleid alinea 20	Indicator nr. 9 van tabel 3 en indicator nr. 11 van tabel 1 van bijlage I				178
ESRS S1-1 Due-diligencebeleid rond kwesties aan de orde in fundamentele verdragen 1 t/m 8 van Internationale Arbeidsorganisatie alinea 21			Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		178
ESRS S1-1 Procedures en maatregelen ter voorkoming van mensenhandel alinea 22	Indicator nr. 11 van tabel 3 van bijlage I				178
ESRS S1-1 Beleid of beheersysteem ter voorkoming van arbeidsongevallen alinea 23	Indicator nr. 1 van tabel 3 van bijlage I				179
ESRS S1-3 Klachtenregelingen alinea 32(c)	Indicator nr. 5 van tabel 3 van bijlage I				192
ESRS S1-14 Aantal sterfgevallen en aantal en aandeel arbeidsongevallen alinea 88(b) en (c)	Indicator nr. 2 van tabel 3 van bijlage I		Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		206
ESRS S1-14 Aantal verzuimdagen als gevolg van letsel, ongevallen, dodelijke ongevallen of ziekte alinea 88(e)	Indicator nr. 3 van tabel 3 van bijlage I				206
ESRS S1-16 Niet-gecorrigeerde loonkloof man-vrouw alinea 97(a)	Indicator nr. 12 van tabel 1 van bijlage I		Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		208
ESRS S1-16 Ratio buitensporige beloning CEO alinea 97(b)	Indicator nr. 8 van tabel 3 van bijlage I				208
ESRS S1-17 Gevallen van discriminatie alinea 103(a)	Indicator nr. 7 van tabel 3 van bijlage I				209
ESRS S1-17 Niet-nakoming UNGP's on Business and Human Rights en OESO-richtlijnen alinea 104(a)	Indicator nr. 10 van tabel 1 en indicator nr. 14 van tabel 3 van bijlage I		Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II; Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, art. 12, lid 1		209

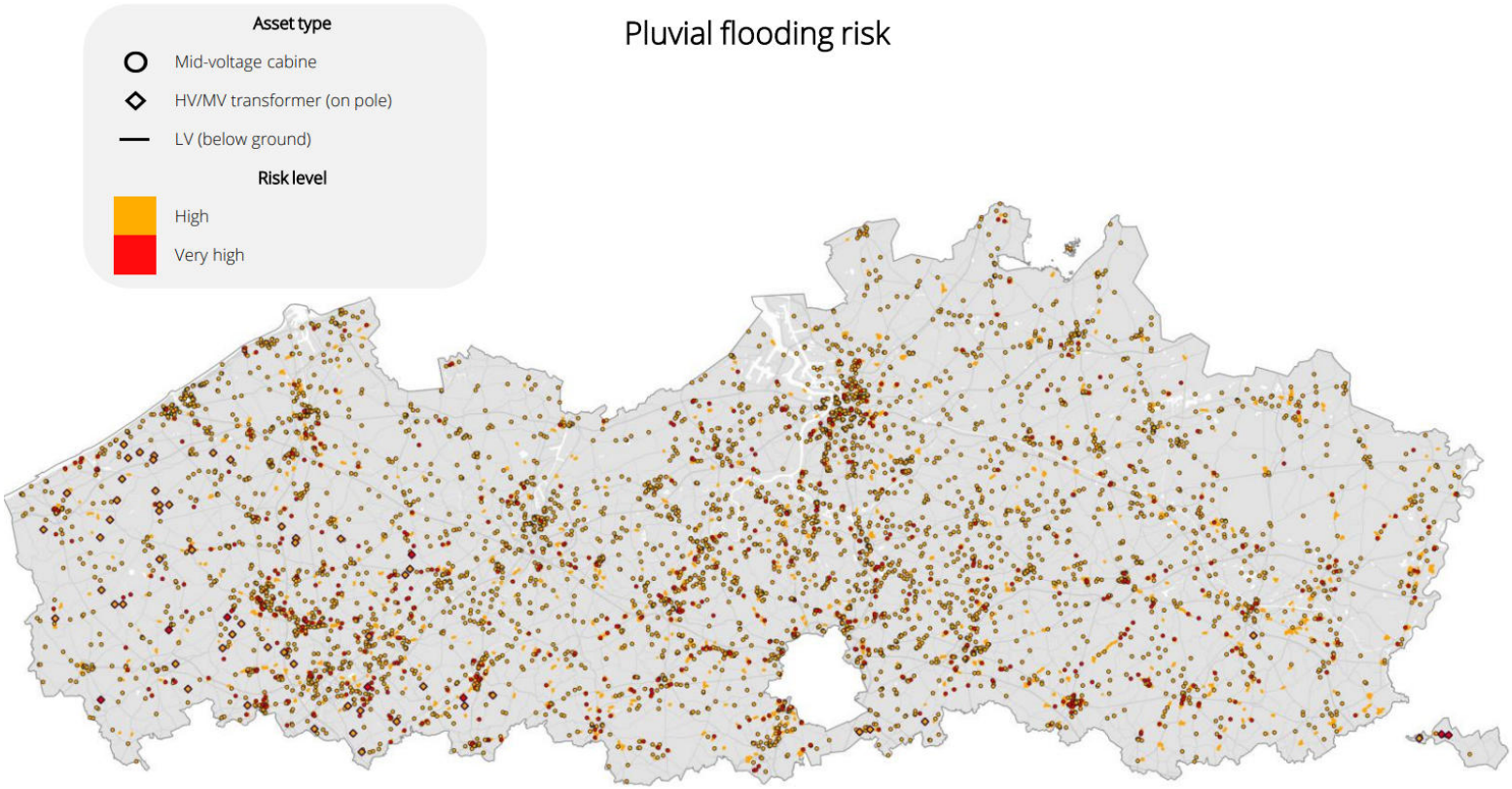
Rapportage-eis en betrokken datapunt	Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmarkverordening	Referentie EU-Klimaatwet	Verwijzing naar betrokken datapunt
ESR S2 – SBM3 – S2 Aanzienlijk risico kinderarbeid of gedwongen arbeid in waardeketen alinea 11(b)	Indicatoren nrs. 12 en 13 van tabel 3 van bijlage I				212
ESRS S2-1 Toezeggingen op gebied van mensenrechtenbeleid alinea 17	Indicator nr. 9 van tabel 3 en indicator nr. 11 van tabel 1 van bijlage I				215
ESRS S2-1 Beleid ten aanzien van werknemers in waardeketen alinea 18	Indicatoren nrs. 11 en 4 van tabel 3 van bijlage I				213
ESRS S2-1 Niet-nakoming UNGP's on Business and Human Rights en OESO-richtlijnen alinea 19	Indicator nr. 10 van tabel 1 van bijlage I		Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II; Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, art. 12, lid 1		215
ESRS S2-1 Due-diligencebeleid rond kwesties aan de orde in fundamentele verdragen 1 t/m 8 van Internationale Arbeidsorganisatie alinea 19			Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		215
ESRS S2-4 Mensenrechten-problemen en -incidenten m.b.t. upstream- en downstream-waardeketen alinea 36	Indicator nr. 14 van tabel 3 van bijlage I				220
ESRS S3-1 Toezeggingen op gebied van mensenrechten-beleid alinea 16	Indicator nr. 9 van tabel 3 van bijlage I en indicator nr. 11 van tabel 1 van bijlage I				Niet materieel
ESRS S3-1 Niet-nakoming UNGP's on Business and Human Rights, ILO-beginselen en/of OESO-richtlijnen alinea 17	Indicator nr. 10 van tabel 1 van bijlage I		Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II; Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, art. 12, lid 1		Niet materieel
ESRS S3-4 Mensenrechtenproblemen en -incidenten alinea 36	Indicator nr. 14 van tabel 3 van bijlage I				Niet materieel

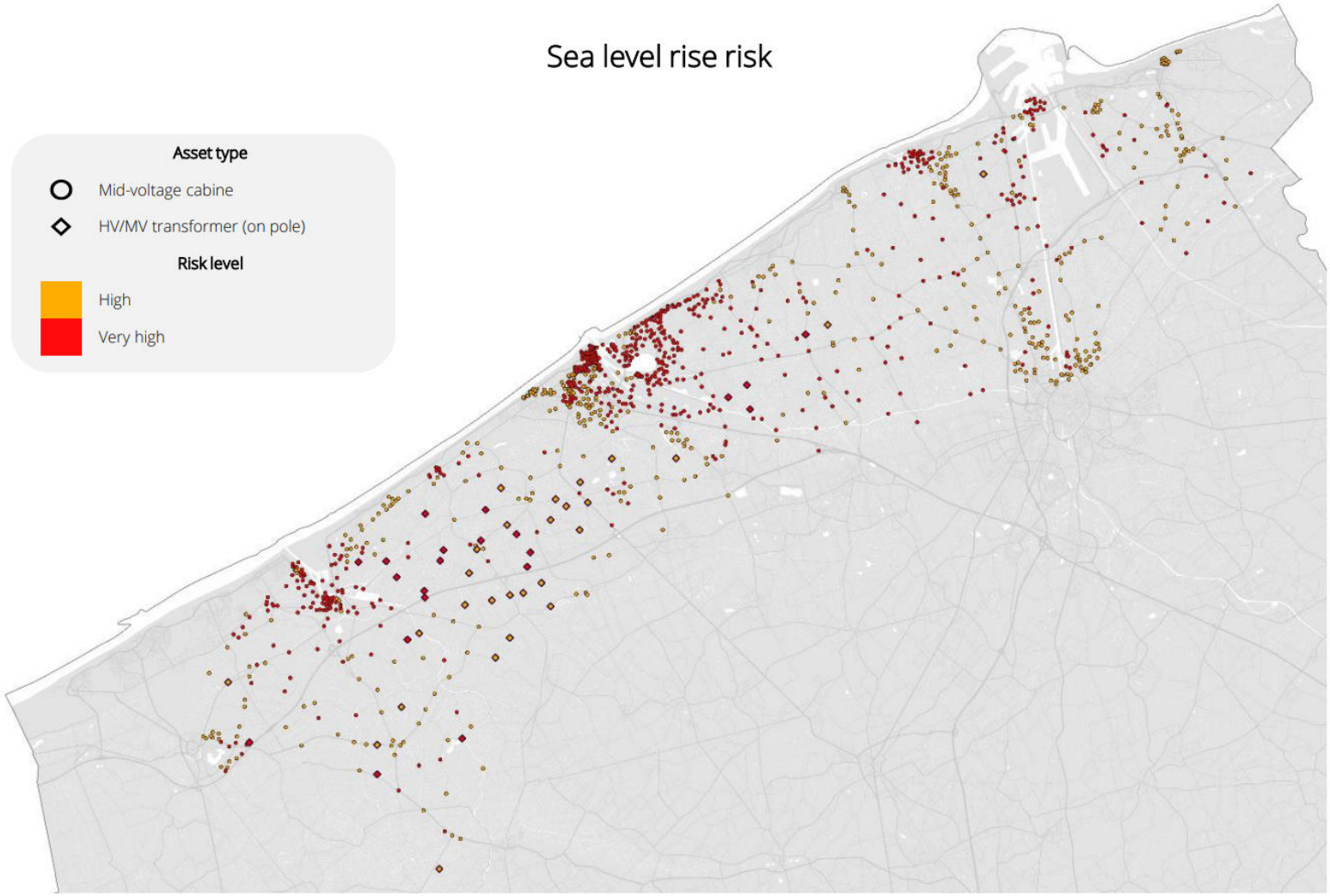
Rapportage-eis en betrokken datapunt	Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmarkverordening	Referentie EU-Klimaatwet	Verwijzing naar betrokken datapunt
ESRS S4-1 Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers alinea 16	Indicator nr. 9 van tabel 3 en indicator nr. 11 van tabel 1 van bijlage I				226
ESRS S4-1 Niet-nakoming UNGP's on Business and Human Rights en OESO-richtlijnen alinea 17	Indicator nr. 10 van tabel 1 van bijlage I		Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II; Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1818, art. 12, lid 1		226
ESRS S4-4 Mensenrechten-problemen en -incidenten alinea 35	Indicator nr. 14 van tabel 3 van bijlage I				233
ESRS G1-1 VN-Verdrag tegen corruptie alinea 10(b)	Indicator nr. 15 van tabel 3 van bijlage I				264
ESRS G1-1 Bescherming klokkenluiders alinea 10(d)	Indicator nr. 6 van tabel 3 van bijlage I				264
ESRS G1-4 Geldboeten voor overtredingen wetgeving tegen corruptie en omkoping alinea 24(a)	Indicator nr. 17 van tabel 3 van bijlage I		Gedelegeerde Verordening (EU) 2020/1816, bijlage II		274
ESRS G1-4 Normen bestrijding corruptie en omkoping alinea 24(b)	Indicator nr. 16 van tabel 3 van bijlage I				274

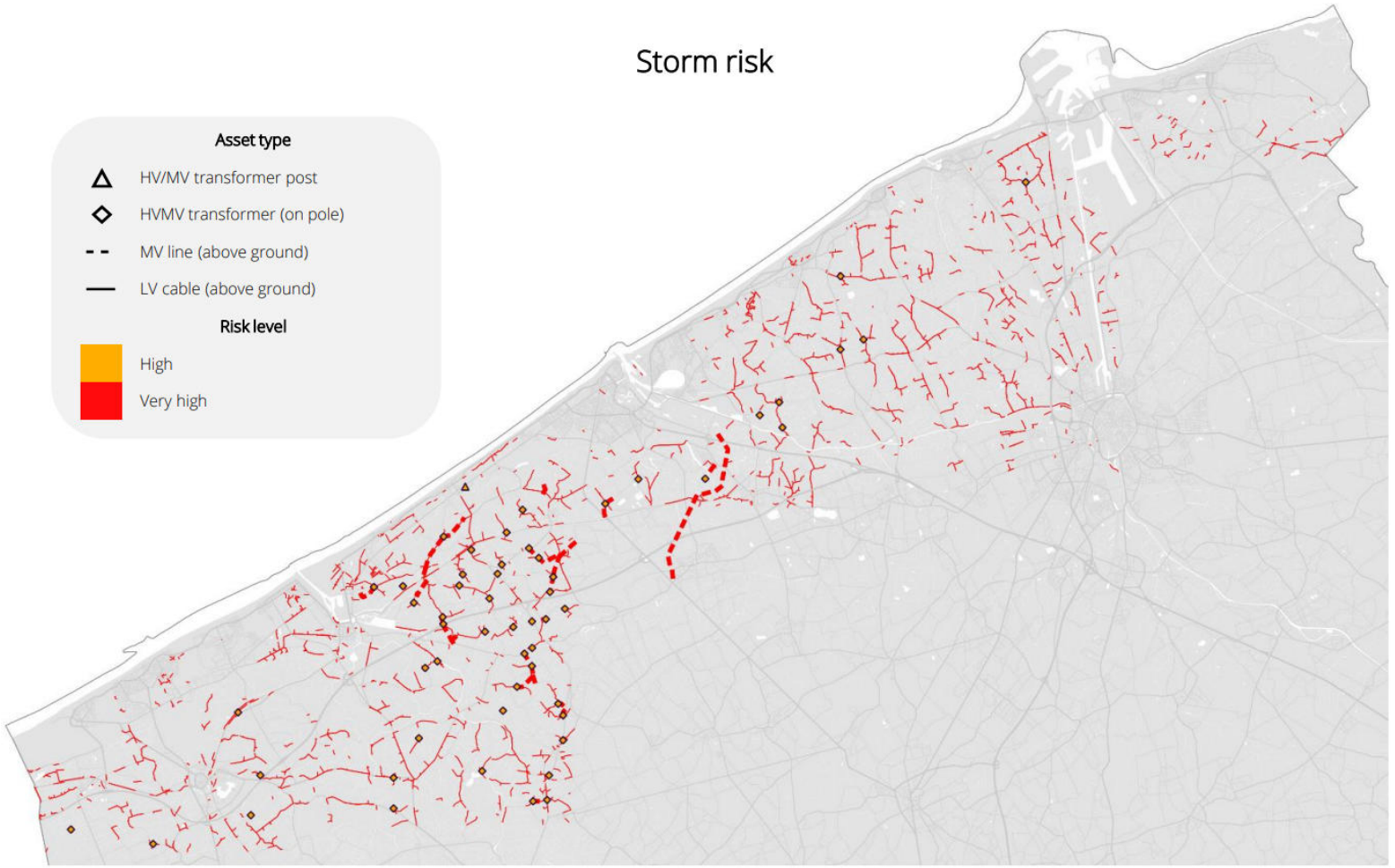
Overzicht locaties van assets met een hoog tot zeer hoog fysiek klimaatrisico

Assets elektriciteit

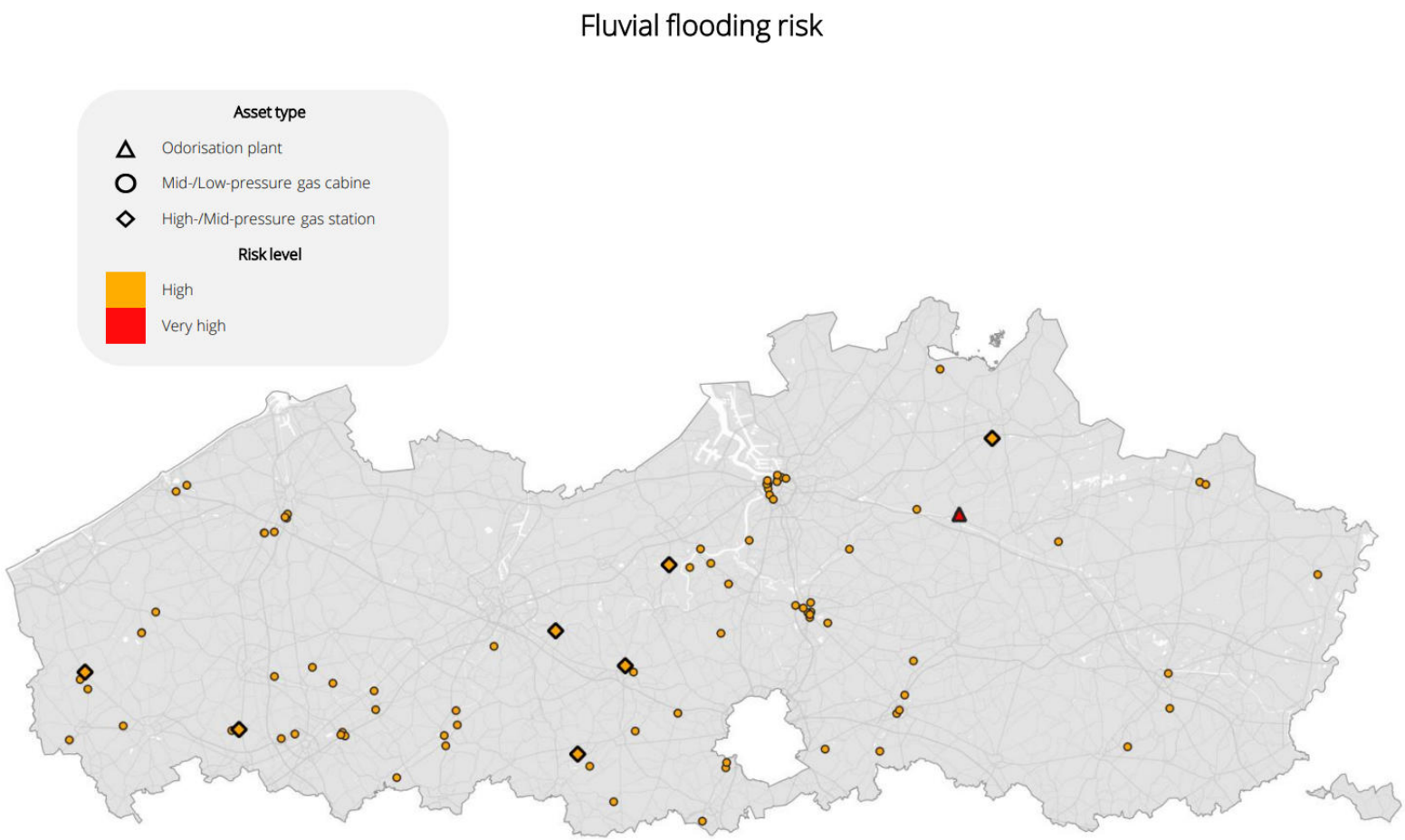


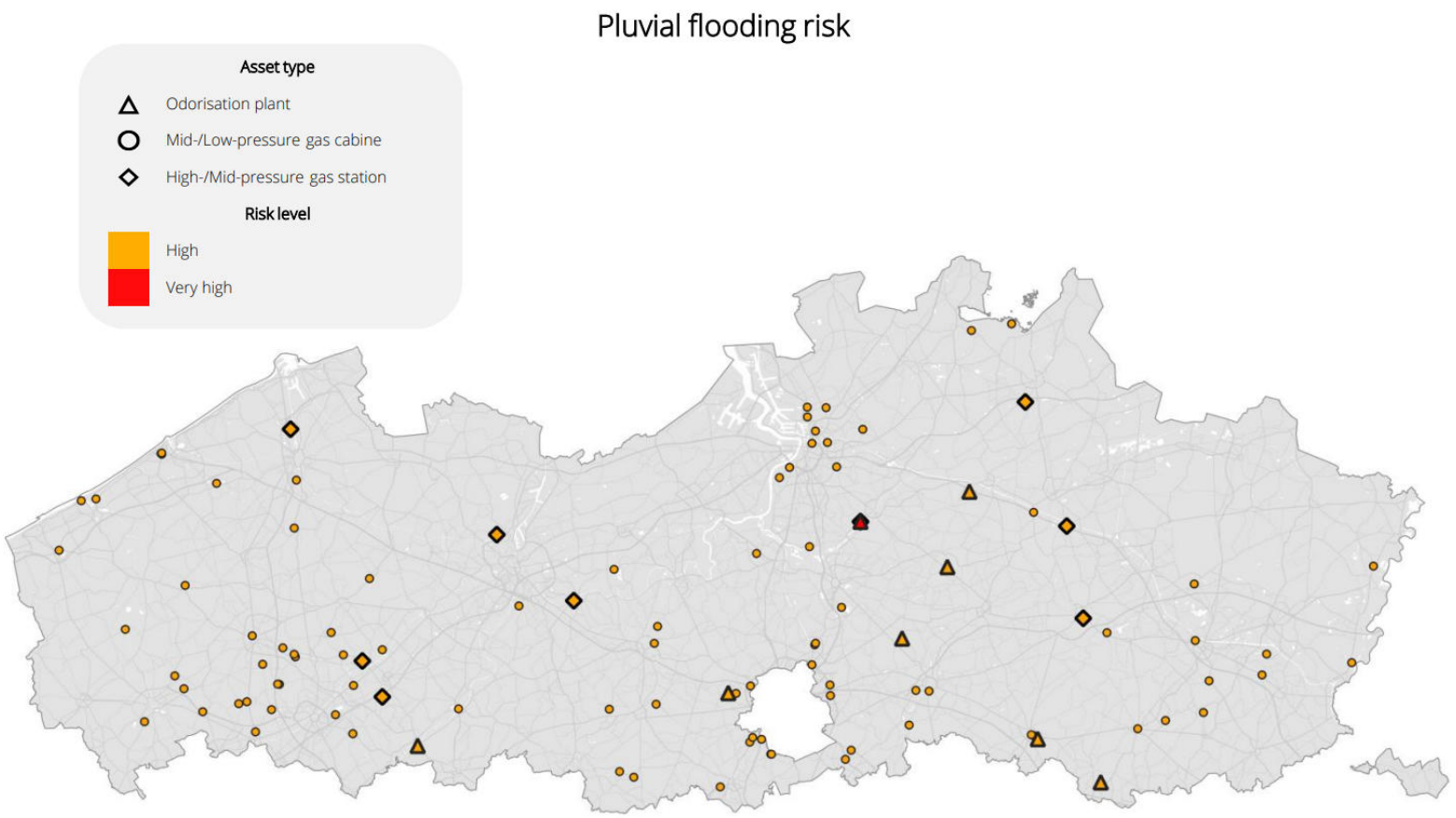

Asset type
Mid-voltage cabine
HV/MV transformer (on pole)
LV (below ground)
Risk level
High
Very high
Pluvial flooding risk

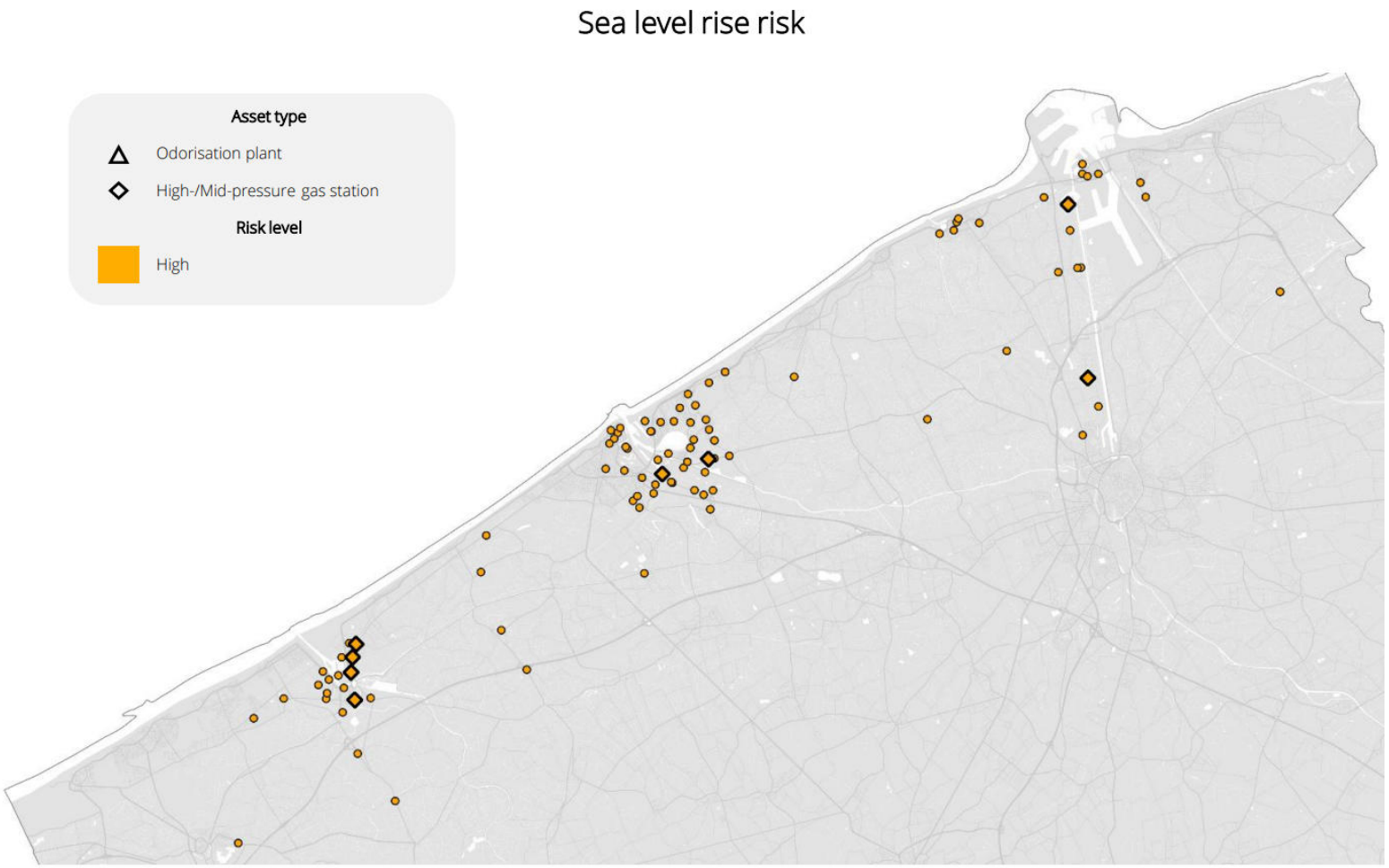

Sea level rise risk
Asset type
Mid-voltage cabine
HV/MV transformer (on pole)
Risk level
High
Very high

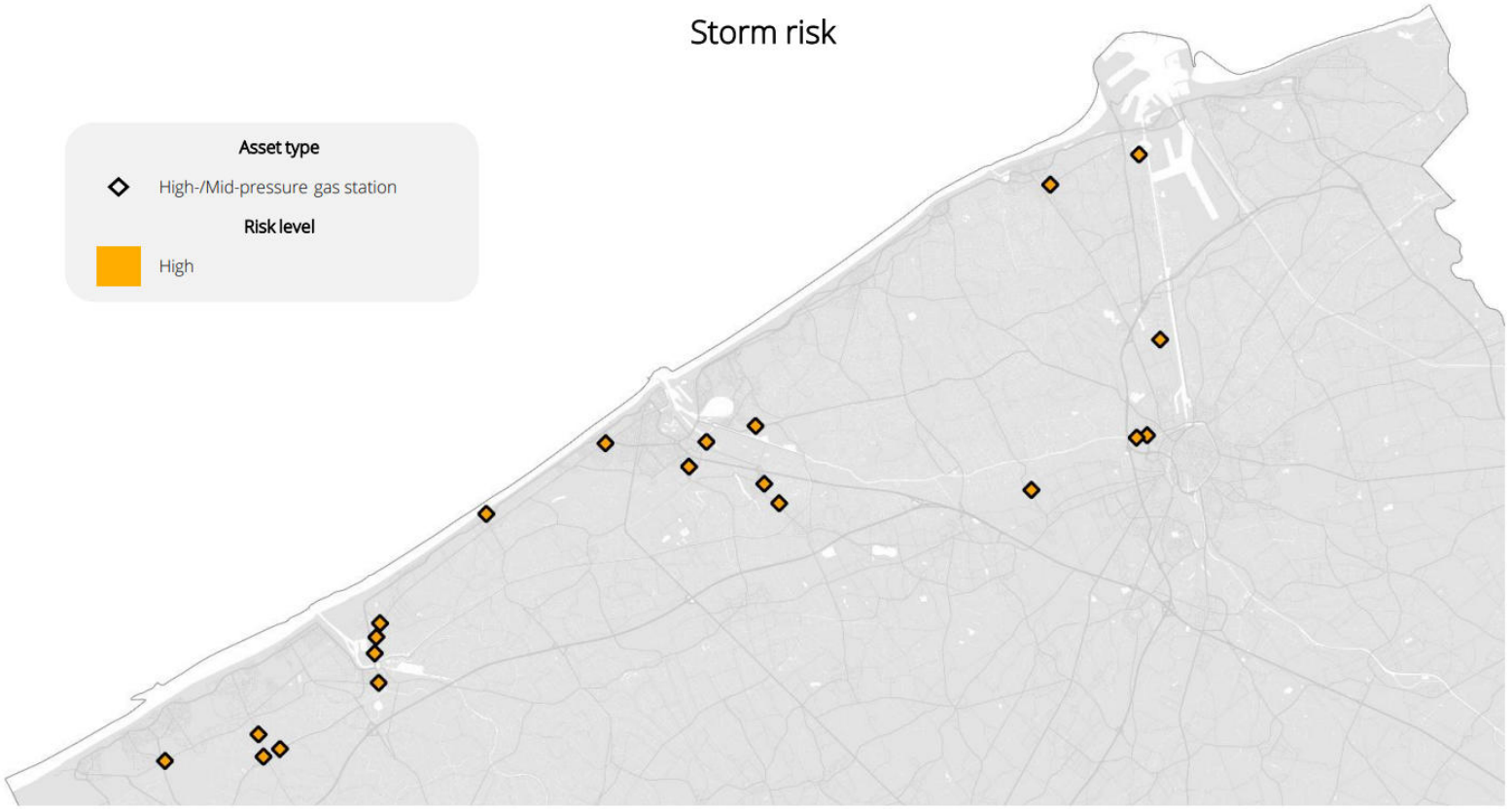

Storm risk
Asset type
HV/MV transformer post
HVMV transformer (on pole)
MV line (above ground)
LV cable (above ground)
Risk level
High
Very high

Assets gas

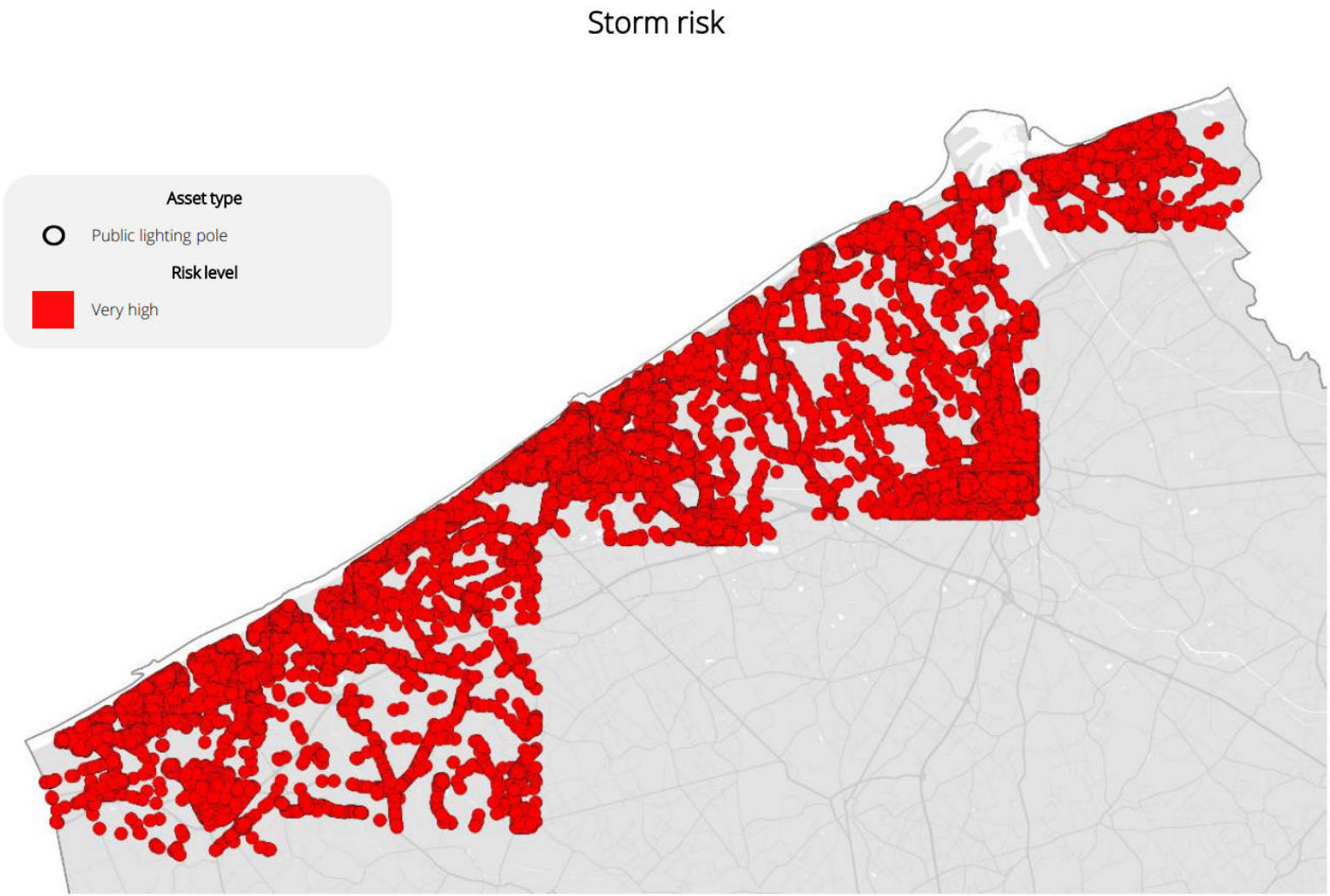

Fluvial flooding risk
Asset type
Odorisation plant
Mid-/Low-pressure gas cabine
High-/Mid-pressure gas station
Risk level
High
Very high


Pluvial flooding risk
Asset type
Odorisation plant
Mid-/Low-pressure gas cabine
High-/Mid-pressure gas station
Risk level
High
Very high


Sea level rise risk
Asset type
Odorisation plant
High-/Mid-pressure gas station
Risk level
High


Storm risk
Asset type
High-/Mid-pressure gas station
Risk level
High

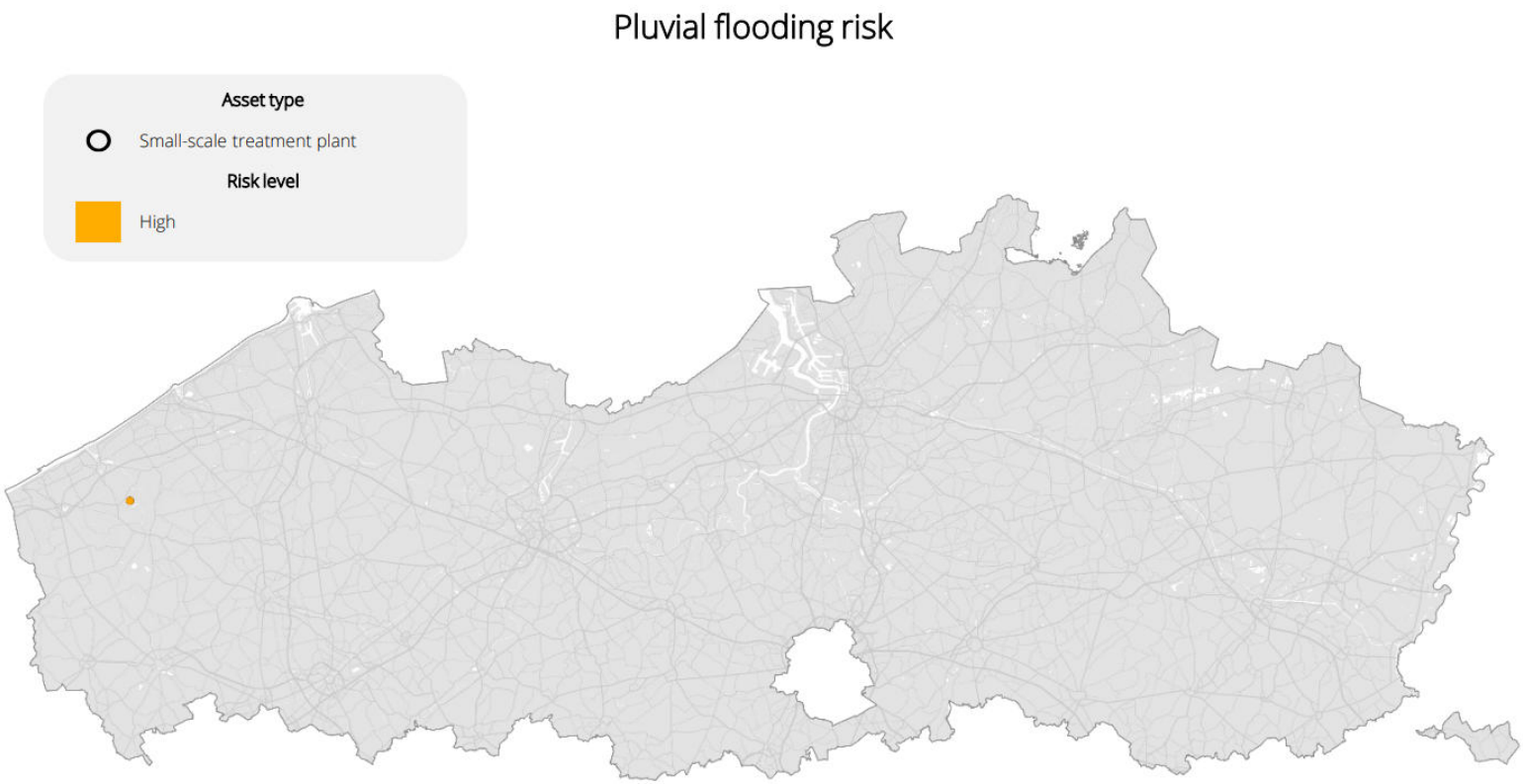
Assets openbare verlichting

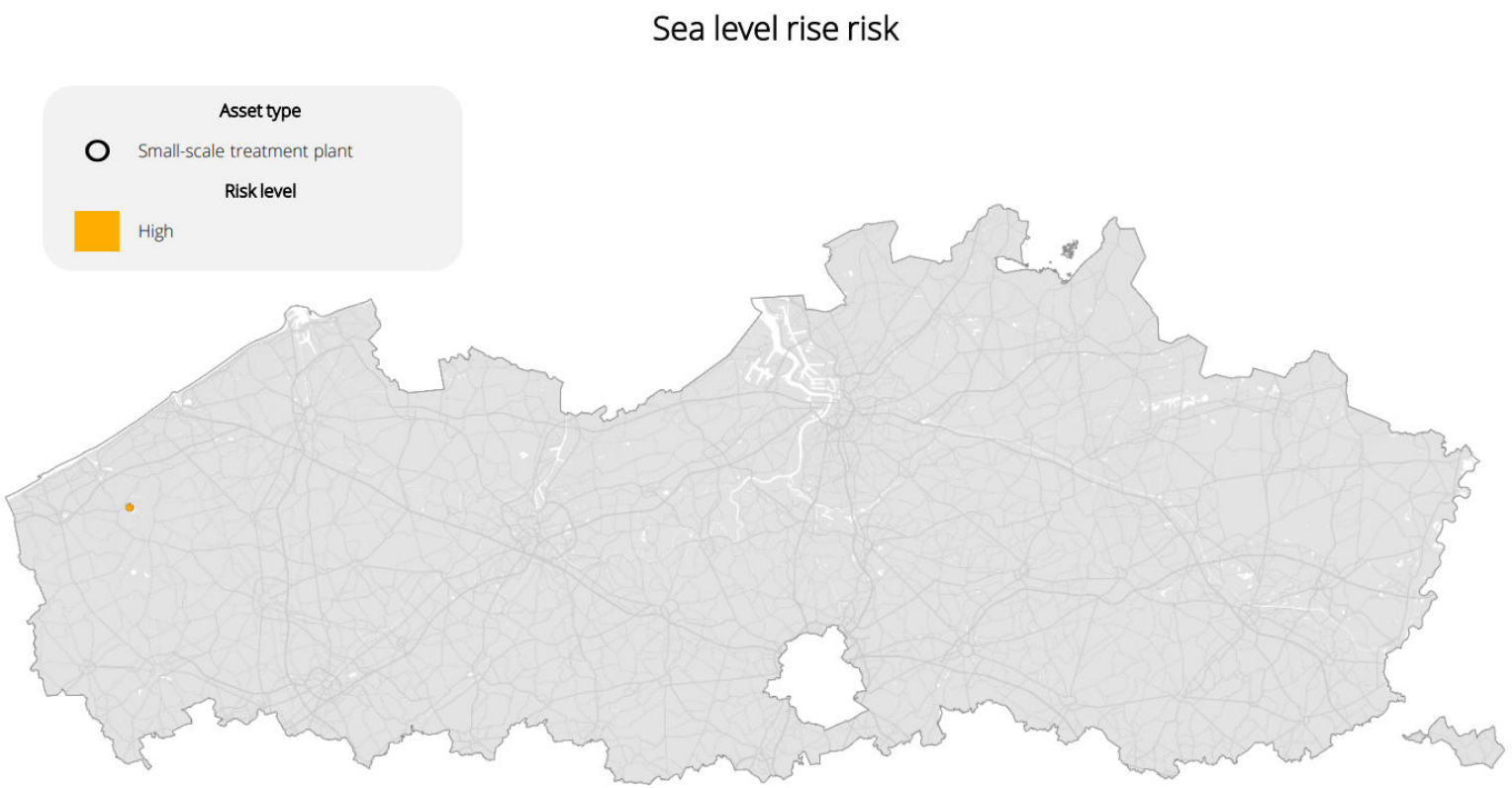


Assets warmte

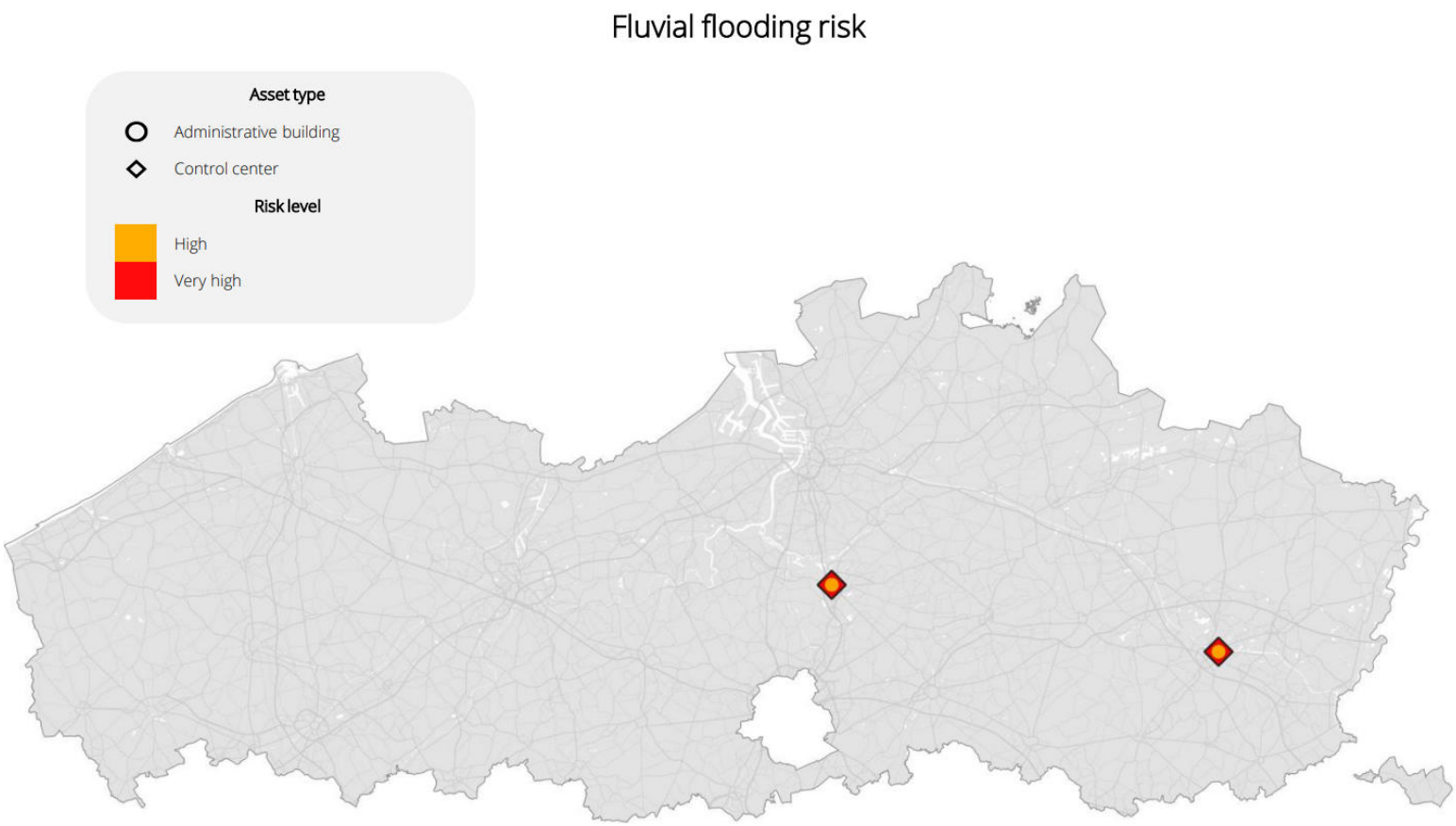


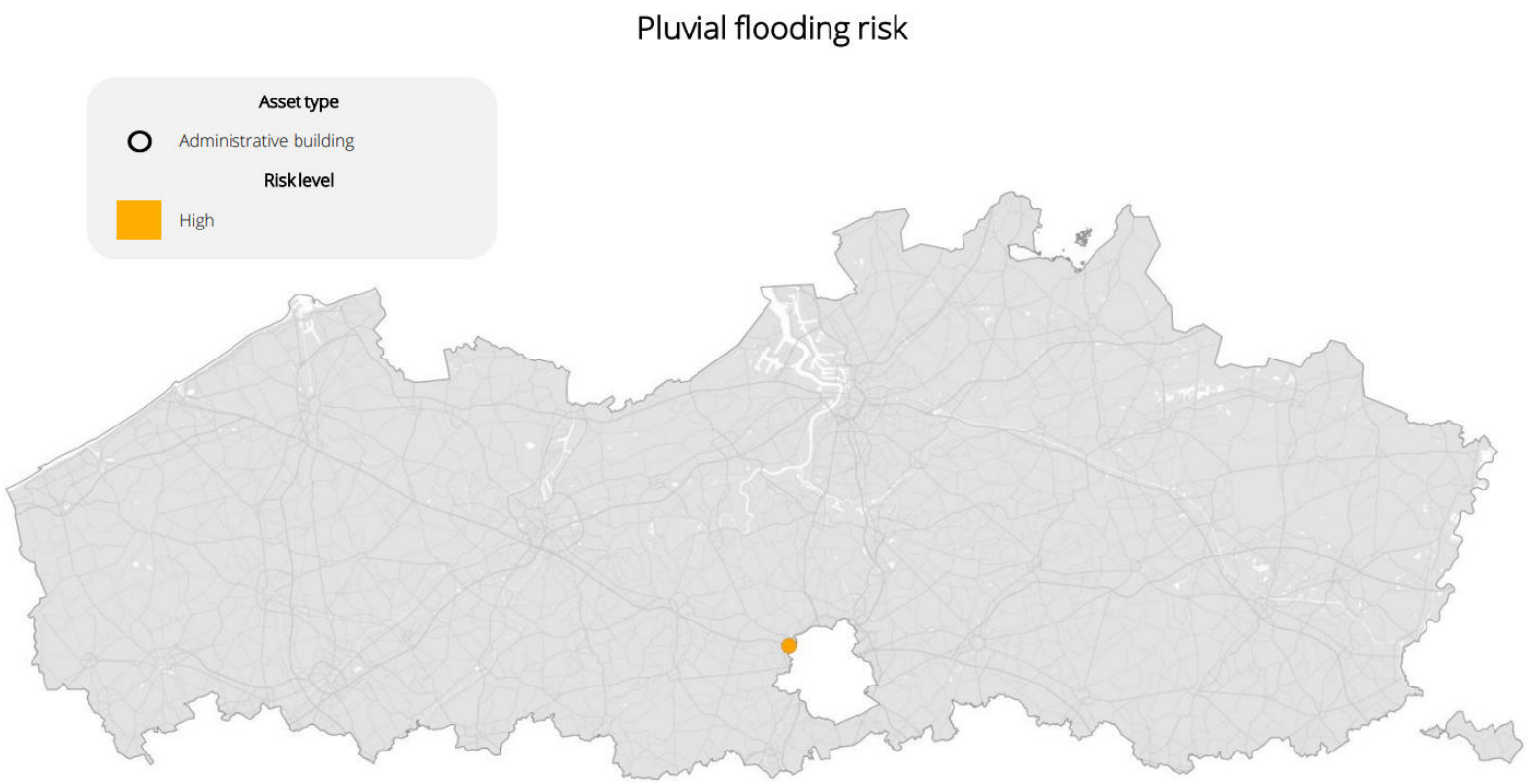
Assets riolering

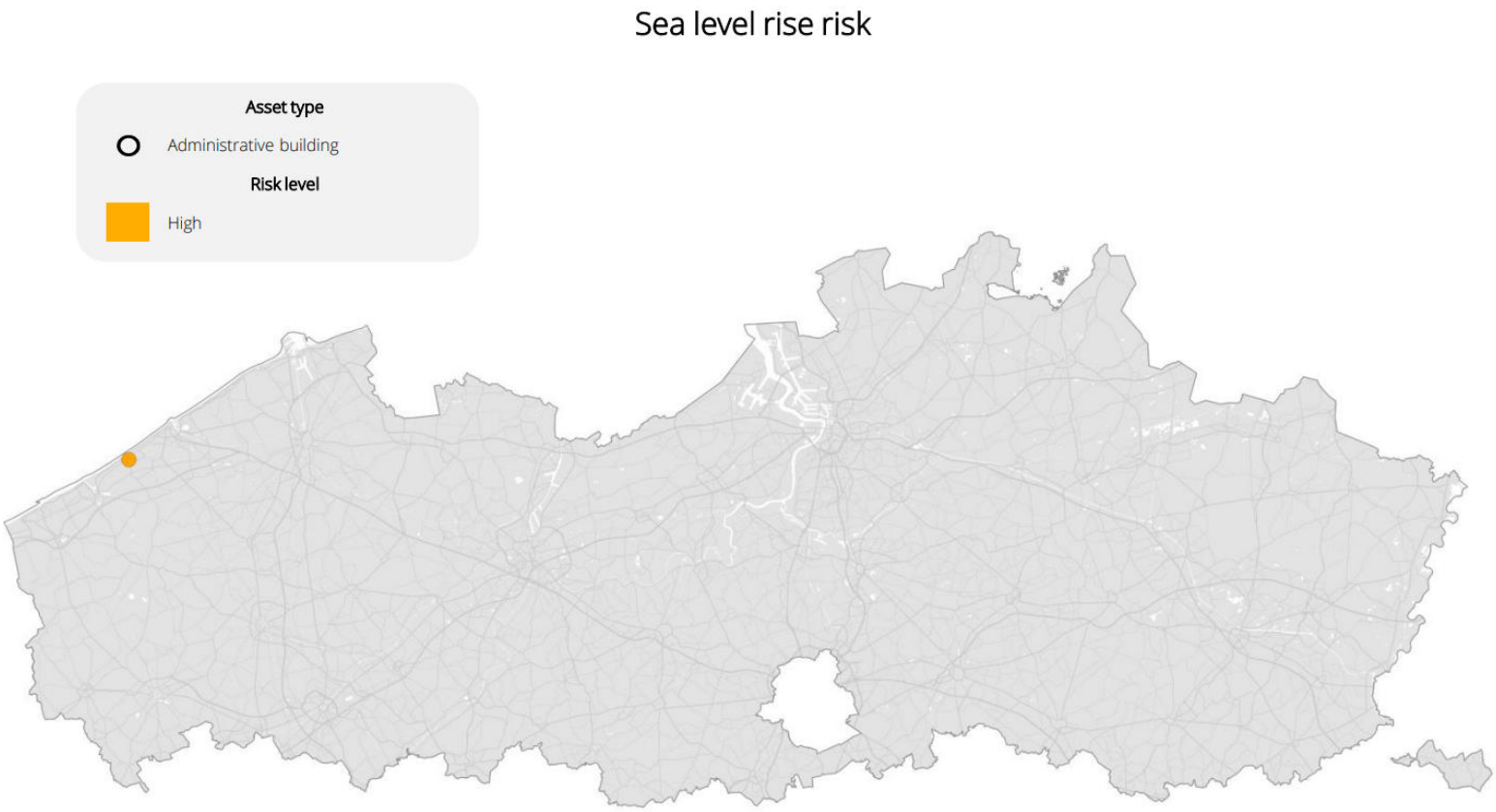



Sea level rise risk
Asset type
Small-scale treatment plant
Risk level
High

Assets gebouwen




Pluvial flooding risk
Asset type
Administrative building
Risk level
High


Sea level rise risk
Asset type
Administrative building
Risk level
High

Wetgevend kader

Verontreiniging

Het behoud van de omgeving respecteren tijdens onze werken en uitbating van onze netten is onze minimale doelstelling voor verontreiniging. Hierbij houden we rekening met de Vlaamse en Europese regelgeving rond milieu en omgeving. Dit wordt ad hoc aangevuld met specifieke acties en diensten die een positieve impact kunnen hebben op de vermindering van verontreiniging indien de gelegenheid zich voordoet.

Mobiliteit

De hoeveelheid verkeersbewegingen die het project veroorzaakt door personeel, leveringen, werkverkeer, ... Bij projecten van beperkte omvang moet dit kort besproken worden. Bij projecten van grotere omvang moet er eventueel een gedetailleerd mobiliteitsplan uitgewerkt worden door een deskundige.

Bodem

Er moet aangetoond worden dat de nodige maatregelen genomen worden om te verhinderen dat er vervuiling van de bodem optreedt op de site ten gevolge van de activiteiten. De maatregelen die genomen worden om te voorkomen dat bijvoorbeeld brandstof of andere gevaarlijke producten in de bodem terecht komen moeten besproken worden. Veel van deze maatregelen staan ook in de wetgeving als wettelijke vereiste bij bepaalde activiteiten opgenomen maar het is de bedoeling in dit onderdeel in detail te bespreken hoe dat in het specifieke project wordt aangepakt. Voorbeelden zijn lekbakken voor opslag van gevaarlijke vloeistoffen, regelmatige keuringen van tanks etc.

Watersysteem

- **Relatie met overstromingen**: Je kan bijvoorbeeld geen grote oppervlakken gaan verharden in overstromingsgevoelig gebied omdat je de infiltratie dan verhindert. Ook opslag van grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen zijn niet aangewezen in overstromingsgevoelig gebied behalve als je uitgebreide maatregelen neemt om incidentele vervuiling te voorkomen.
- **Impact op kwaliteit oppervlaktewater**: Als er afvalwater ontstaat uit de activiteiten van het project, dan moet ervoor gezorgd worden dat er geen vervuiling van rivieren gebeurt door de lozingen. Hiervoor zijn er door de overheid normen vastgelegd voor verschillende types oppervlaktewater waaraan afvalwater moet voldoen alvorens het geloosd mag worden. Beperkte afwijkingen op deze normen zijn in sommige gevallen mogelijk maar moeten duidelijk onderbouwd zijn en er moet aangetoond worden dat er geen negatieve impact op het ontvangende watersysteem is. Hierbij hoort ook het gebruik en ontwerp van een eventueel te voorziene waterzuivering om normen te halen.
- **Impact op waterhuishouding hemelwater**: In Vlaanderen is er een verplichting om hemelwater dat afstroomt van verhardingen (gebouwen, parkings etc.) zoveel mogelijk te infiltreren om grondwaterstanden te ondersteunen en om te vermijden dat grote hoeveelheden afstromen en overstromingen veroorzaken. Ook dit aspect moet in detail besproken worden voor elke aanvraag. Er zijn gedetailleerde richtlijnen opgesteld door de overheid waaraan de aanvrager moet voldoen. Ook hier zijn afwijkingen enkel mogelijk als aangetoond wordt dat er geen negatieve impact op het watersysteem zal plaatsvinden.
- **Grondwater**: Als er in het project grondwater wordt opgepompt, worden de principes van de Ladder van Lansink toegepast (in aflopende volgorde van voorkeur: beperken/retourbemaling, hergebruiken, lozen) en moeten al de effecten hiervan nauwkeurig ingeschat worden om schade aan de omgeving te voorkomen. Debieten en diepte van afpompen moeten zo klein mogelijk gehouden worden, eventueel door gebruik van bijvoorbeeld waterkerende wanden of peilsturing. Alvorens een vergunning voor oppompen van grondwater verkregen kan worden moet aangetoond worden dat er geen schade gaat voorkomen aan de watervoerende laag (overpompen), de natuur (bijvoorbeeld verdroging) en gebouwen (verzakkingen).

Luchtkwaliteit

Hier gaat het over allerlei emissies. Zowel schadelijke stoffen uit bijvoorbeeld productieprocessen als stofemissies door opslag van bijvoorbeeld zand worden hierbij bekeken. Ook hier zijn er normen afhankelijk van het type activiteit en moeten alle voorzorgsmaatregelen die genomen kunnen of zullen worden om een goede luchtkwaliteit te verzekeren besproken worden. Ook de impact op de luchtkwaliteit door de uitstoot van verbrandingsmotoren van bijvoorbeeld werfmachines hoort hierbij en dient in detail besproken te worden.

Geluid en trillingen

Voor geluid zijn er in de wetgeving normen opgenomen waaraan installaties en activiteiten moeten voldoen. Er moeten dus maatregelen genomen worden om geluid en trillingen maximaal te beperken. Bij projecten waarbij geluid een significante impact kan hebben moet een deskundige een geluidsstudie opmaken om te bepalen of de genomen maatregelen volstaan om aan deze normen te voldoen. Ook hier moet rekening gehouden worden met werfmachines die mogelijks enkel in een aanlegfase gebruikt worden gezien de volledige impact van het project op het milieu moet besproken worden. Een voorbeeld hiervan is een transformatorstation, waarbij indien nodig geacht een geluidsmuur rondom de transformator kan gebouwd worden.

Biodiversiteit

Deze impact is heel breed. Voor elk project geldt in principe dat er moet aangetoond worden dat er geen schade aan de natuurlijke omgeving wordt aangebracht, onafhankelijk van de locatie van het project (natuurtoets). Meer specifieke en strengere regels zijn er voor projecten die in de buurt liggen van Speciale Beschermingszones (SBZ) of gebieden van het Vlaams Ecologisch Netwerk (VEN). Voor deze gebieden is een reeks tools en rapporten verplicht gesteld door de overheid die de aanvrager moet gebruiken om aan te tonen dat het project geen schade aanbrengt aan deze beschermde natuur. Het gaat dan voor een SBZ over de impactscoreberekening van stikstof op SBZ, de voortoets en de passende beoordeling. Voor VEN-gebieden is de verscherpte natuurtoets van toepassing. Afhankelijk van de aard en omvang van het project moet één of meerdere van deze studies uitgevoerd worden om, al dan niet door het gebruik van milderende maatregelen, aan te tonen dat er geen negatieve impact op biodiversiteit veroorzaakt wordt door het project.

Zware ongevallen en rampen

Deze impact is specifiek voor Seveso-bedrijven waar grote hoeveelheden gevaarlijke producten opgeslagen of gebruikt worden. Deze bedrijven moeten een veiligheidsrapport laten opmaken en een veiligheidsbeheersysteem opstellen om risico's naar de omgeving en de omwonenden te beperken en te beheersen.

Onroerend erfgoed

Indien het project in de buurt ligt van onroerend erfgoed moet er aangetoond worden dat het project geen schade aan dit erfgoed zal veroorzaken. Zo kan bijvoorbeeld het wegnemen van een monument of kunstwerk voor de duur van de werken en het nadien terugplaatsen nodig zijn om schade aan het monument te voorkomen.

Licht of straling

Dit betreft naast lichtpollutie ook straling zoals o.a. elektromagnetische straling en radioactiviteit. Wat betreft lichtpollutie is niet alleen de impact naar bijvoorbeeld omwonenden maar ook de mogelijke impact op dieren van belang. Dit alles dient dan ook meegenomen te worden in de bespreking van de lichtimpact. Voor elektromagnetische en radioactieve straling zijn er wettelijke normen vastgelegd die niet overschreden mogen worden en waar de nodige maatregelen moeten geïmplementeerd worden om hiervoor te zorgen.

Productie van afvalstoffen

Hierbij moeten enkel effecten die niet het gevolg zijn van opslag of verwerking van afvalstoffen besproken worden samen met de maatregelen die eventuele effecten kunnen milderen of volledig voorkomen.

Andere en cumulatieve effecten

Als er nog andere effecten ten gevolge van het project op de omgeving kunnen voorkomen, of als er door de nabijheid van een ander project cumulatieve effecten kunnen ontstaan, moet dit eveneens in detail besproken worden en moeten de nodige milderende maatregelen genomen worden.

Water

Kaderrichtlijn Water (Europa)

Eén van de belangrijkste milieurichtlijnen voor water is de **Europese Kaderrichtlijn Water**. Deze richtlijn is sinds 22 december 2000 van kracht en tekent een uniform waterbeleid uit in de hele Europese Unie. Het doel van de kaderrichtlijn Water is de watervoorraden en de waterkwaliteit in Europa veilig stellen en de gevolgen van overstromingen en perioden van droogte afzwakken. De kaderrichtlijn Water verplicht de lidstaten duurzaam met water om te springen. Hiervoor moeten ze beheerplannen opstellen per stroomgebied.

De Kaderrichtlijn Water heeft ook enkele dochterrichtlijnen:

- De **dochterrichtlijn Grondwater** zorgt voor een kader voor preventie- en controlemaatregelen om de verontreiniging van het grondwater tegen te gaan. Het gaat om maatregelen om de chemische toestand van het grondwater te beoordelen en om de aanwezigheid van verontreinigende stoffen te verminderen.
- De **dochterrichtlijn Prioritaire Stoffen** bevat kwaliteitsnormen voor oppervlaktewater voor een aantal gevaarlijke stoffen.

Overstromingsrichtlijn (Europa)

De **Overstromingsrichtlijn van 23 oktober 2007** moet ervoor zorgen dat de lidstaten het risico op overstromingen beter kunnen inschatten en dat ze maatregelen nemen om de schade te beperken. De richtlijn bouwt verder op de structuren en de plannen van de kaderrichtlijn Water.

De Overstromingsrichtlijn verplicht de lidstaten te bekijken voor welke gebieden er een risico op wateroverlast bestaat. Voor deze gebieden zullen overstromingsrisicokaarten en beheerplannen opgesteld worden.

Decreet Integraal Waterbeleid (Vlaanderen)

Binnen Vlaanderen vormt het **decreet Integraal Waterbeleid van 18 juli 2003, gecoördineerd op 15 juni 2018 (waterwetboek)** het juridisch en organisatorisch kader voor het waterbeleid. Het decreet bevat ook de omzetting van de kaderrichtlijn Water en de Overstromingsrichtlijn naar Vlaamse regelgeving.

Het decreet:

- legt de doelstellingen en beginselen van integraal waterbeleid vast, de multifunctionaliteit van watersystemen wordt hierin sterk beklemtoond;
- reikt een aantal instrumenten aan om het integraal waterbeleid beter in de praktijk te kunnen brengen: de watertoets, oeverzones, de instrumentenmix verwerving van onroerende goederen, aankoopplicht en vergoedingsplicht en de informatieplicht voor vastgoed in overstromingsgevoelig gebied;
- bepaalt hoe de watersystemen ingedeeld worden in stroomgebieden en stroomgebieddistricten, bekkens en deelbekkens;
- vertaalt de indeling in watersystemen door in de organisatiestructuur en de planning voor het integraal waterbeleid.

Het decreet Integraal Waterbeleid (titel I van het Waterwetboek) is een kaderdecreet en bevat enkel de grote lijnen voor het beleid.

Uitvoeringsbesluiten maken het beleid concreet en vullen aan:

- Een **eerste uitvoeringsbesluit (Organisatiebesluit, 9 september 2005)** zorgt voor de geografische indeling van de watersystemen. Dit gebeurt door afbakening van de stroomgebieden, bekkens en deelbekkens in het Vlaamse Gewest. Daarnaast bevat dit besluit bijkomende bepalingen voor de werking van de overlegstructuren op de verschillende niveaus.
- Het **uitvoeringsbesluit watertoets (20 juli 2006)** geeft richtlijnen voor de toepassing van de watertoets aan de lokale, provinciale en gewestelijke overheden die vergunningen afleveren. Meer informatie over het uitvoeringsbesluit watertoets vindt u op www.watertoets.be.
- Het **uitvoeringsbesluit financiële instrumenten (24 juli 2009)** geeft uitvoering aan de financiële instrumenten van het decreet Integraal Waterbeleid: de onteigening ten algemene nutte, het recht van voorkoop, de aankoopplicht en de vergoedingsplicht.

Bijkomende regelgeving uit overlegstructuren van het integraal waterbeleid

Naast het decreet Integraal Waterbeleid en de bijhorende uitvoeringsbesluiten is ook volgende regelgeving voorbereid binnen de Commissie Integraal Waterbeleid (CIW):

- Het besluit Milieukwaliteitsnormen voor oppervlaktewater, grondwater en waterbodems (besluit Vlaamse Regering van 21 mei 2010) legt de milieudoelstellingen voor de goede toestand van het oppervlaktewater en grondwater vast door middel van milieukwaliteitsnormen en bevat ook milieukwaliteitsnormen voor waterbodems.[1]
- Het besluit Bijzondere verplichtingen stroomgebiedsdistricten (besluit Vlaamse Regering van 21 mei 2010) beschrijft de ligging en de grenzen van de Vlaamse grondwaterlichamen.
- Het besluit tot vaststelling van het geactualiseerde monitoringprogramma van de watertoestand (besluit Vlaamse Regering van 24 april 2013).
- Het besluit voor omzetting van de herziene richtlijn prioritaire stoffen (RL 2013/39/EU) (besluit Vlaamse Regering van 16 oktober 2015)
- Het besluit Milieukwantiteitsdoelstellingen voor oppervlaktewater (besluit Vlaamse Regering van 8 januari 2016) bevat criteria voor overstromingsrisicobeheerdoelstellingen en oppervlaktewatertekortbeheerdoelstellingen.
- De code van goede praktijk voor het ontwerp, de aanleg en het onderhoud van rioleringssystemen (ministerieel besluit van 20 augustus 2012) is de handleiding voor Aquafin, rioolbeheerders, gemeenten en studiebureaus bij het ontwerpen van rioleringsinfrastructuur. De code van goede natuurpraktijk voor waterlopen (besluit Vlaamse Regering van 10 juli 2015) verduidelijkt hoe de algemene zorgplicht van het Natuurdecreet moet ingevuld worden bij het onderhoud van waterlopen.

De Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid (CIW) is een overlegplatform van de diverse beleidsdomeinen en bestuursniveaus die bij het waterbeleid betrokken zijn. Ook de afvalwater- en drinkwaterbedrijven en een vertegenwoordiging van de provinciegouverneurs nemen deel aan het overleg. Deze samenwerking zorgt voor een gecoördineerde en geïntegreerde aanpak van het waterbeleid en waterbeheer in Vlaanderen.

Waterbeleidsnota

De **waterbeleidsnota** is een beleidsdocument van de Vlaamse Regering met de algemene visie op het integraal waterbeleid en een overzicht van de te behandelen waterbeheerkwesties. Als visiedocument geeft de waterbeleidsnota richting aan de stroomgebiedbeheerplannen en andere initiatieven door de prioriteiten voor het integraal waterbeleid aan te geven.

De waterbeleidsnota wordt opgemaakt in uitvoering van het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018. Het decreet bepaalt dat de Vlaamse Regering elke zes jaar de waterbeleidsnota herziet. De Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid (CIW) staat in voor de voorbereiding ervan.

Stroomgebiedbeheersplannen

Op 1 juli 2022 stelde de Vlaamse Regering de **stroomgebiedbeheerplannen 2022-2027** voor Schelde en Maas en het bijhorende maatregelenprogramma vast. De plannen bevatten maatregelen en acties voor een verbetering van het grondwater en oppervlaktewater en voor de bescherming tegen overstromingen en droogte.

De stroomgebiedbeheerplannen 2022-2027 bestaan uit verschillende plandelen: een deel voor de stroomgebiedsdistricten van Schelde en Maas, elf bekkenspecifieke delen en zes grondwatersysteemspecifieke delen. Ook de zoneringsplannen - die tonen waar collectieve sanering aangelegd wordt en waar individueel moet gezuiverd worden - en de gebiedsdekkende uitvoeringsplannen - die de uitvoering en de timing van de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsprojecten regelen - maken onderdeel uit van de stroomgebiedbeheerplannen.

De overstromingsrisicobeheerplannen in uitvoering van de Europese Overstromingsrichtlijn zijn in de stroomgebiedbeheerplannen geïntegreerd. En na de droge zomer van 2017 is beslist om in de stroomgebiedbeheerplannen 2022-2027 ook een waterschaarste- en droogterisicobeheerplan te integreren.

[1] *Met het besluit van 16 oktober 2015 zijn wijzigingen aangebracht aan de normen voor oppervlaktewater en waterbodems. Raadpleeg de gecoördineerde tekst van de basismilieukwaliteitsnormen voor oppervlaktewater (Vlarem, titel II, bijlage 2.3.1). Met het besluit van 20 mei 2016 zijn wijzigingen aangebracht aan de achtergrondniveaus, drempelwaarden en milieukwantiteitscriteria voor grondwater. Raadpleeg de gecoördineerde tekst van de milieukwaliteitsnormen en milieukwantiteitscriteria voor grondwater (Vlarem, titel II, bijlage 2.4.1)*

Wateruitvoeringsprogramma (WUP)

Het **wateruitvoeringsprogramma** rapporteert over de uitvoering van de stroomgebiedbeheerplannen en blikt vooruit op de uitvoering van de volgende jaren.

Naast een geïntegreerd voortgangsverslag over de uitvoering van het maatregelenprogramma van de stroomgebiedbeheerplannen 2022-2027 bevat het WUP ook een uitvoeringsplan voor de volgende jaren. Het WUP is een rapporteringsinstrument én een operationeel instrument. Via het WUP kunnen acties toegevoegd, bijgestuurd of stopgezet worden.

Beleidsinstrumenten

Om het integraal waterbeleid in de praktijk te zetten zijn er een aantal beleidsinstrumenten beschikbaar:

- **Watertoets**: De watertoets is een instrument waarmee de overheid die beslist over een vergunning, een plan of een programma inschat welke de impact ervan is op het watersysteem. Het resultaat van de watertoets wordt als een waterparagraaf opgenomen in de vergunning of in de goedkeuring van het plan of het programma.
- **Informatieplicht**: De informatieplicht voor vastgoed in overstromingsgevoelig gebied werd ingevoerd in het decreet Integraal Waterbeleid, via een wijziging van 19 juli 2013. Op 1 januari 2023 is een gewijzigde informatieplicht in voege getreden.
- **Meerlaagse waterveiligheid**: Meerlaagse waterveiligheid staat voor een combinatie van maatregelen die de kritieke overstromingen beheersen (protectie), maatregelen die de schade door overstromingen voorkomen of verminderen (preventie) en maatregelen die ervoor zorgen dat we goed voorbereid zijn wanneer een overstroming zich toch voordoet (paraatheid).
- **Blue Deal**: Met de Blue Deal wil de Vlaamse Regering structureel over sectoren heen Vlaanderen weerbaar maken tegen waterschaarste, het circulair watergebruik verhogen en zorgen voor een hogere waterbeschikbaarheid.
- **Overstromingsveilig bouwen en wonen**: Informatie over bouwen en wonen in overstromingsgevoelig gebied.
- **Signaalgebieden**: Signaalgebieden zijn nog niet ontwikkelde gebieden met een harde gewestplanbestemming (woongebied, industriegebied,...) die ook een functie kunnen vervullen in de aanpak van wateroverlast omdat ze kunnen overstromen of omdat ze omwille van specifieke bodemeigenschappen als een natuurlijke spons fungeren.
- **Watergevoelige openruimtegebieden**: Een aanduiding als watergevoelig openruimtegebied heeft als gevolg dat de huidige bestemming van het gebied (woongebied, industriegebied, ...) niet meer gerealiseerd kan worden. In deze gebieden kunnen dus geen vergunningen meer verleend worden voor bijvoorbeeld nieuwe woningen of bedrijven. De Vlaamse Regering heeft op 19 juli 2024 de aanduiding van 139 watergevoelige openruimtegebieden definitief goedgekeurd. Met deze beslissing wordt ruim 710 ha open ruimte met overstromingsrisico gevrijwaard van bebouwing en verdere ontwikkeling en dus ook van toekomstige wateroverlast.
- **Afgebakende overstromingsgebieden**: Het decreet Integraal Waterbeleid biedt de mogelijkheid om de nodige ruimte voor water planmatig vast te leggen door overstromingsgebieden af te bakenen.
- **Afgebakende oeverzones**: Oeverzones zijn een volwaardig onderdeel van het watersysteem. Ze dragen in belangrijke mate bij aan het evenwicht van het watersysteem. Om er voor te zorgen dat oeverzones hun functie kunnen vervullen, legt het decreet Integraal Waterbeleid gebruiksbeperkingen op voor oeverzones.
- **Financiële instrumenten**: Om de afbakening van overstromingsgebieden en oeverzones in de praktijk te ondersteunen, kan gebruik gemaakt worden van de instrumentenmix onteigening, recht van voorkoop, aankoopplicht en vergoedingsplicht.
- **Handhaving**: Handhaving van de correcte aansluiting van de privéwaterafvoer (aansluiten van afvalwater en afkoppelen van regenwater) is binnen het integraal waterbeleid één van de prioritaire thema's voor handhaving.
- **Digitale atlas**: Digitale atlas van de gerangschikte onbevaarbare waterlopen en de publieke grachten.
- **Hemelwater- en droogteplannen**: De voorbije jaren is het inzicht gegroeid dat we anders moeten omgaan met ons hemelwater. Een hemelwater- en droogteplan met een integrale visie over waar en hoe we het hemelwater in een gebied zoveel mogelijk ter plaatse infiltreren of hergebruiken, bufferen en pas als laatste stap vertraagd afvoeren, draagt hiertoe bij.

Omgevingsvergunningen, normering en MER

Omgevingsvergunningen

Omgevingsvergunningen worden aangevraagd in het 'Omgevingsloket Vlaanderen'. Dit loket is zo opgesteld dat het overeenkomstig de inhoud van de aanvraag, de juiste vragen stelt om info te verzamelen over de details van het te vergunnen project, de mogelijke milieu-impact die het gevolg kan zijn van het project en de milderende maatregelen die door de aanvrager voorgesteld worden om ervoor te zorgen dat de mogelijke impact beperkt wordt tot een absoluut minimum en uiteraard zeker tot de wettelijk toegelaten normen indien van toepassing. Het vereiste detailniveau is afhankelijk van de aard en impact van de activiteiten of het project waarvoor de aanvraag gebeurt. Zowel de impact op mens als milieu wordt in kaart gebracht in een geïntegreerd kader.

Normeringen

Voor een aantal effecten zijn er wettelijk vastgelegde normen waaraan moet voldaan zijn om het project te kunnen vergunnen. Zo bestaan er volgende wettelijke normen:

- Lozingsnormen voor gevaarlijke stoffen in bedrijfsafvalwater
- Toegelaten emissiegrenswaarden voor luchtemissies voor verontreinigende stoffen
- Geluidsnormen
- Normen voor elektromagnetische of radioactieve straling

In de vergunningsaanvraag moet de aanvrager in detail uitleggen hoe hij aan deze normen zal voldoen.

Algemene en sectorale voorwaarden heeft de wetgever vastgelegd in VLAREM II, bijzondere voorwaarden kunnen door de vergunningsverlener opgelegd worden en geven voor elke soort activiteit aan welke voorwaarden minimaal moeten vervuld zijn om de activiteit te mogen uitvoeren. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, begaat men een milieumisdrijf dat bestraft kan worden. Deze voorwaarden zijn in essentie verplichtingen die, als ze correct uitgevoerd worden, ervoor zorgen dat de effecten op de omgeving van het project verregaand gemilderd of vermeden worden.

Milieu-effectenrapport (MER)

De Vlaamse overheid maakt grofweg een onderscheid tussen drie verschillende categorieën van projecten wat betreft de bespreking van de milieu-effecten die het project kan veroorzaken. Deze onderverdeling vertaalt zich in de lijst van projecten die verplicht aanleiding geven tot het opstellen van een Milieu Effecten Rapport (MER).

Een MER is een uitgebreide, gedetailleerde en uitgebreid onderbouwde analyse van de mogelijke effecten van een project op de omgeving en een onderzoek van mogelijke alternatieven en milderende maatregelen die genomen kunnen worden om deze effecten zo beperkt mogelijk te houden.

De wetgever heeft een lijst voorzien van projecten die automatisch aanleiding moeten geven tot het opstellen van een MER omdat ze een zeer grote impact op de omgeving kunnen hebben.

Naast de MER-plichtige projecten is er eveneens een lijst van projecten die MER-screeningsplichtig zijn. Dit betekent dat er voor de mogelijke effecten van een project op deze lijst nagegaan moet worden of deze effecten al dan niet aanzienlijk zijn. Indien aanzienlijk, moet er alsnog een MER opgesteld worden. Indien niet aanzienlijk, volstaat een bespreking van de effecten en de milderende maatregelen die genomen kunnen worden.

Voor projecten die niet op één van deze twee lijsten voorkomen, moeten enkel de mogelijke effecten en de milderende maatregelen besproken worden en dient er geen verdere argumentatie uitgewerkt te worden waarom de effecten niet aanzienlijk zijn. In deze gevallen zijn de milderende maatregelen of maatregelen ter voorkoming van schadelijke effecten vaak in overeenstemming met en beperkt tot de algemene en sectorale vergunningsvoorwaarden die opgenomen zijn in VLAREM II.

Doelstellingen EU Zero Pollution Action Plan

Het **EU Zero Pollution Action Plan voor 2050** heeft als doel de verontreiniging van lucht, water en bodem te reduceren naar een niveau dat niet langer schadelijk is voor mens en milieu, met respect voor de grenzen van het ecosysteem en de creatie van een gezonde omgeving. Dit werd vertaald naar doelstellingen richting 2030 om de reductie van verontreiniging aan de bron te reduceren. Deze doelen omvatten:

- de luchtkwaliteit verbeteren om het aantal vroegtijdige sterfgevallen door luchtvervuiling met 55% te verminderen;
- de waterkwaliteit verbeteren door afval, plasticafval in zee (met 50%) en microplastics die in het milieu vrijkomen (met 30%) verminderen;
- de bodemkwaliteit verbeteren door nutriëntenverliezen en het gebruik van chemische pesticiden met 50% verminderen;
- het aantal EU-ecosystemen waar luchtvervuiling de biodiversiteit bedreigt met 25% verminderen;
- het aandeel mensen dat chronisch wordt gestoord door verkeerslawaai met 30% verminderen; en
- de afvalproductie aanzienlijk verminderen en het restafval van gemeenten met 50% verminderen.

De materiële impacts van Fluvius betreffende verontreiniging dragen op volgende manieren bij tot het EU Zero Pollution Action Plan:

- De vergroening van het wagenpark zorgt voor een reductie van luchtverontreiniging en verkeerslawaai;
- De verzameling van vuilvracht en het verschonen van de waterlopen zorgt voor een verbetering van de waterkwaliteit;
- De emissies veroorzaakt door netverliezen op het gasdistributienet worden gereduceerd en dragen zo bij tot een vermindering van de luchtverontreiniging.

Daarnaast dragen ook materiële impacts binnen andere thema's bij tot het EU Zero Pollution Action Plan. Zo zal een duurzamer materiaalgebruik en circulariteit zorgen voor een vermindering van de afvalproductie.

Beleid voor incidenten met betrekking tot verontreiniging

Om incidenten en noodsituaties te vermijden, en wanneer deze zich toch voordoen, de impact ervan op mens en milieu te beheersen en beperken, is een interne richtlijn beschikbaar voor het beheer van milieu-incidenten en -klachten.

Een milieu-incident is een acute of plotse gebeurtenis, zoals brand, explosie of een accidentele emissie, veroorzaakt door een ongecontroleerde ontwikkeling tijdens de exploitatie en die hetzij onmiddellijk, hetzij na verloop van tijd gevolgen kan hebben voor de mens of voor het leefmilieu.

Milieuklachten zijn klachten ontvangen van derden (buren, toevallige passanten, bedrijven,...) over de activiteiten van Fluvius, weliswaar gerelateerd aan het leefmilieu.

Deze richtlijn houdt rekening met de wettelijke verplichtingen en wordt ook aangewend om herhalingen van incidenten en klachten te voorkomen. Daarnaast zijn ook de voornaamste interne en externe contactgegevens opgenomen die relevant zijn binnen het proces.

Bij het vaststellen of bij dreiging van een milieu-incident door interne medewerkers of door externe personen dienen verschillende stappen te worden ondernomen zowel technisch, organisatorisch als administratief. Deze stappen worden tijdsgebonden genomen (onmiddellijk, werkdag na het incident, binnen de werkweek na het incident, binnen de maand na het incident).

De aannemers die in opdracht van Fluvius werken uitvoeren, kunnen tijdens de werkzaamheden ook geconfronteerd worden met een milieu-incident. In dit kader wordt verwacht dat de aannemer dezelfde werkwijze volgt als bij milieu-incidenten bij eigen personeel.

Klachten kunnen via verschillende communicatiekanalen binnenstromen:

- klachtenbeheer
- ombudsdienst
- regiowerking
- telefonisch contact, gemeente- of stadsbestuur
- ...

Deze klachten worden verder behandeld volgens het interne klachtenbeheersysteem. Zij worden telkens in het klachtenbeheersysteem aangeduid als “milieugerelateerde klacht”. Het is de milieudienst die bepaalt of verdere maatregelen nodig zijn eventueel aan de hand van een onderzoek. Indien maatregelen nodig blijken, worden de acties gecoördineerd door de milieudienst.

Milieuklachten en -incidenten worden steeds geregistreerd in een register “milieuklachten en –incidenten” waarbij informatie omtrent de aard van het voorval en de verdere genomen maatregelen worden bijgehouden. Dit register wordt beheerd door de milieudienst.

Roadmap riolering

Actieplan riolering

We onderscheiden zeven concrete acties die ons moeten helpen om het einddoel, vertaald in vier doelstellingen, op een aanvaardbare manier te realiseren. Elke actie in de visie op de rol van riolering in de waterkringloop moet voldoen aan vijf concrete voorwaarden:

- Ze moeten het comfort voor de netgebruikers vrijwaren.
- Ze moeten sociaal verantwoord zijn.
- Ze moeten ecologisch verantwoord zijn.
- Ze moeten financieel realistisch zijn.
- Ze moeten technisch haalbaar zijn.

Alle maatregelen en middelen hebben betrekking tot gebieden met waterrisico en grote waterstress gezien het volledige werkingsgebied van Fluvius in dergelijke gebieden ligt.

Doelstelling 1: We helpen om het Vlaamse drinkwaterverbruik te doen dalen.

Drink/leidingwater wordt in Vlaanderen vooral in huishoudens gebruikt. De vraag naar drinkwater zal in de toekomst stijgen door de bevolkingsgroei en de klimaatwijziging. We kunnen de vraag temperen door enerzijds in te zetten op drinkwaterbesparing en anderzijds willen we mee promoten om naast drinkwater lokaal ook andere waterkwaliteiten te gebruiken.

Actie 1: Optimaliseren van synergie bij de digitale watermeterinstallatie

Fluvius ondersteunt de uitrol van digitale watermeters om waterbesparing en bewust gebruik te stimuleren. Hoewel Fluvius ze niet zelf plaatst, zorgt synergie met digitale gas- en elektriciteitsmeters voor een efficiënte invoering. Digitale meters geven gebruikers inzicht in verbruik, waardoor ze eenvoudig water en kosten kunnen besparen en hun gebruik afstemmen op beschikbare bronnen.

Actie 2: We helpen Vlaamse gezinnen alternatieve waterbronnen te gebruiken.

Huishoudens zijn de grootste verbruikers van leidingwater. Nochtans is het niet nodig om voor alle toepassingen in en rond het huis leidingwater te gebruiken (vb. WC spoelen, wasmachine, tuin sproeien,...). Een andere waterbron (vb. regenwater) kan hier een perfect alternatief vormen. Fluvius stimuleert daarom gezinnen en lokale overheden om bewust te kiezen voor het opvangen van regenwater voor later hergebruik of lokale infiltratie:

- Sensibilisering voor het gebruik van regenwater
- Premies voor private regenwaterputten
- Inzicht in watergebruik
- Opmaak hemelwaterplannen/droogteplannen
- Tips voor de aanleg van tuinen en **Website Blauw Groen Vlaanderen**
- Onderzoek hergebruik van grijswater...

Doelstelling 2: We zetten in op een maximaal circulair gebruik van water en herinstalleren de natuurlijke cyclus voor regenwater

Ondanks lokale publieke en private inspanningen om regenwater op te vangen zal in de toekomst nog veel regenwater via de rioleringen worden afgevoerd. We willen vermijden dat het regenwater en afvalwater geloosd worden en de rioleringsnetwerken inzetten om het regenwater en afvalwater als circulaire bron beschikbaar te maken.

Actie 3: We verzamelen zo veel mogelijk vuilvracht en verschonen waterlopen

Fluvius sluit zoveel mogelijk gebouwen aan op het rioleringsnet om tegen 2027 propere waterlopen te realiseren, conform de **Europese Kaderrichtlijn Water (KRLW)**. Nieuwe stelsels worden meestal gescheiden aangelegd: regenwater (RWA) apart van afvalwater (DWA), waarbij vooral het afvalwater intensief wordt gezuiverd. Met onze expertise in assetmanagement maken we onderbouwde keuzes voor onderhoud en vervanging, binnen een beperkt budget en subsidies. We engageren ons om:

- prioriteit te geven aan projecten die het meest bijdragen aan de Vlaamse doelstellingen,
- rioleringsprojecten efficiënter te realiseren.

Om dit engagement waar te maken moeten we echter het aantal investeringen voor instandhouding van het netwerk beperken.

Actie 4: We bufferen en infiltreren afstromend regenwater en waar economisch haalbaar maken we afname op het regenwaterstelsel mogelijk

RWA-netten zijn ontworpen om gemengde stelsels te ontlasten en regenwater gecontroleerd af te voeren naar de dichtstbijzijnde waterloop. Fluvius engageert zich na te gaan onder welke omstandigheden voor het regenwater in RWA-netten de volledige volgorde uit de ladder van Lansink kan worden gerespecteerd (net zoals dat voor gebouwen wordt verwacht). Bovenop het infiltreren en vertraagd afvoeren via gescheiden en gemengde netten zal het regenwater eerst worden bijgehouden om te kunnen infiltreren of vanuit het RWA-stelsel lokaal beschikbaar te stellen voor derden, opdat het kan (her)gebruikt worden.

Om dit te realiseren is het volgende nodig:

1. Actieplan voor het ombouwen van gemengde naar gescheiden netten. We maken een indeling van de ruimte en de gebieden waar wel/geen gescheiden stelsel komt (vb. in landelijk gebied regenwater volledig ter plaatse houden en aanleg van enkel DWA).
2. RWA-stelsels worden verder uitgebouwd bij nieuwe aanleg van riolering, in functie van het voorkomen van wateroverlast en in functie van de optimalisatie van de werking van de bestaande (grotendeels gemengde) netten.
3. Maken en organiseren van aftakpunten op opvangbekkens en buffers op het RWA-net

Het gebruik van regenwater als ruwwaterbron is – gezien de hoeveelheid regenwater die over langere tijd zal moeten gebufferd worden – mogelijks niet economisch rendabel. Het lijkt daarom veel zinvoller om in te zetten op het hergebruik van regenwater op privédomein of via lokale aftakpunten op lokale buffers (eventueel via wijksystemen) en infiltratie om de ondiepe grondwaterlagen te voeden en zo de ecologische meerwaarde van het regenwater terug op peil te brengen.

Op die manier vergroten we het aandeel gezinnen en industrie dat gebruik maakt van meerdere waterkwaliteiten en dragen we bij aan het doel om het gebruik van leidingwater te verminderen.

Actie 5: We zetten in op recuperatie van geloosd water

Jaarlijks wordt 845 miljoen m^3 water via rioleringsstelsels afgevoerd, waarvan:

- 310 miljoen m^3 hemelwater (RWA)
- 260 miljoen m^3 huishoudelijk afvalwater (DWA)
- 260 miljoen m^3 parasitair instromend grondwater

Dit water wordt gezuiverd om lozing in waterlopen mogelijk te maken. Huishoudelijk afvalwater is continu beschikbaar en heeft een stabiele temperatuur, wat een voordeel biedt tegenover regenwater dat buffering vereist. Door afvalwater circulair te benutten ontstaat een nieuwe, hernieuwbare bron van ruwwater.

Bijvoorbeeld:

- RWZI-afvalwater: 0,7 miljoen m^3/dag
- 25% hiervan (0,2 miljoen m^3/dag) kan, mits zuivering en zonder buffering, 40% van het dagelijkse ruwwatertekort in 2070 opvangen.

Hiervoor moet de waterketen bovengemeentelijk gesloten worden.

Nuance: RWZI[1]-effluent is soms cruciaal voor laagwaterdebiet in ecologisch kwetsbare waterlopen, vooral in droge zomers.

[1] *Regenwaterzuiveringsinstallatie*

De Vlaamse industrie verbruikt momenteel ongeveer jaarlijks 90 miljoen m^3 drinkwater, 160 miljoen m^3 oppervlaktewater, 55 miljoen m^3 grondwater, 80 miljoen m^3 hergebruikt afvalwater en 25 miljoen m^3 hemelwater (VRAG[1], 2021). Dit resulteert in een totaal effluent van >400 miljoen m^3. Het leidingwatergebruik (90 miljoen m^3) vertegenwoordigt een kwart van het totale industriële effluent, goed voor zo'n 0,2 miljoen m^3 per dag.

Dit industriële afvalwater werd in de eerdere berekeningen niet meegenomen, maar biedt een groot potentieel: door opwaardering van dit effluent kan nog eens 40% van het ruwwatertekort tegen 2050 worden gedekt. Belangrijk is wel dat ook voor industriële toepassingen de watercyclus per bron wordt gesloten, zodat ruwwaterbronnen opnieuw gevoed worden vanuit het effluent. Dit principe vormt een speerpunt van de Blue Deal, die inzet op circulair watergebruik in de industrie.

Doelstelling 3: We maken de rioleringsnetten futureproof

Het toekomstige RWA-net zullen we ontwikkelen van een ondergronds netwerk voor infiltratie en afstroom tot een actief netwerk dat het regenwater opvangt in buffers, vertraagd afvoert, laat infiltreren en bijhoudt. Het DWA-net willen we zodanig uitbouwen en ontwikkelen dat alle vuilvracht wordt aangesloten en gezuiverd – zie doelstelling 2. We zetten hierbij ook onze expertise en kennis van asset management in om de rioleringsnetten effectief en efficiënt te beheren.

Actie 6: We digitaliseren en automatiseren de rioleringsnetwerken

Rioleringswerken zijn kostbaar, tijdrovend en veroorzaken veel hinder. Daarom willen we de bestaande ondergrondse capaciteit optimaal benutten en vermijden dat het rioleringsnet moet worden verzwaard met grotere diameters door klimaatverandering. Bovendien kunnen we slim gebruikmaken van de aanwezige buffering om water opnieuw beschikbaar te maken. Sturing is cruciaal: buffering moet leeg zijn om wateroverlast te voorkomen, maar ook vol genoeg om het gebufferde water als grondstof te kunnen inzetten.

Dat betekent dat we het rioleringsnetwerk zullen monitoren (instroom, uitstroom, niveaus van buffers en opslag, ...) maar ook andere input van data (vb. weersvoorspellingen, lokale neerslagmodellen ...) zullen gebruiken om investeringen te bepalen en buffers aan te sturen.

Doelstelling 4: We stellen de informatie van het rioolstelsel beschikbaar aan de gebruikers van het systeem

Onze rioleringsnetten zijn ontworpen met een marge om piekbuien op te vangen, maar door hevigere regen zal die marge sneller uitgeput raken. Het stelsel vormt één schakel in de waterketen. Door informatie uit het rioleringsnet te delen met alle betrokken partijen kunnen we overbelasting door klimaatverandering beter voorkomen.

Actie 7: We bereiden ons voor op alternatieve oplossingen die overbelasting van het rioleringsstelsel en de gevolgen daarvan helpen vermijden

De kostprijs van rioleringen wordt vooral bepaald door de piekcapaciteit voor regenwater. Lokaal opvangen en infiltreren vermindert de afvoer tijdens piekbuien en beïnvloedt zo prijs en dimensies van het stelsel. Door variabele belasting en de nood om water langer vast te houden, groeit de behoefte aan digitalisatie en automatisatie om buffers slim te sturen. Daarnaast willen we alle informatie over het netwerk en buffers proactief delen met partners en gebruikers, zodat we samen kunnen anticiperen op regenbuien, overbelasting vermijden en negatieve effecten beperken (bv. buffers vooraf leegmaken, waarschuwingen bij wateroverlast).

[1] *VRAG = reactief afwegingskader voor prioritair watergebruik tijdens waterschaarste, zie ook deze link*

Begrippenlijst

Begrippenlijst

Begrippen en afkortingen	Toelichting
€STR	Euro Short-Term Rate
AFM	Activa in financiële middelen
AIB	Association of Issuing Bodies
AISB / IASB	International Accounting Standards Board
API	Application Programming Interface
ATR	Regulatoire term (context)
AV	Algemene Vergadering
AWV	Agentschap Wegen en Verkeer
BBP	Bruto Binnenlands Product
BCM	Business Continuity Management
BE-GAAP	Belgian Generally Accepted Accounting Principles
BHRRC	Business & Human Rights Resource Centre
BKG-emissies	Broeikasgasemissies
BOC	Bijzonder OnderhandelingsComité
BP	Grondslag voor het opstellen van informatie (ESRS)
BV	Besloten vennootschap
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CAPEX	Capital Expenditure
CDP	Carbon Disclosure Project
CEN	Centre Européen de Normalisation
CES	Customer Effort Score
CEVI	Centrum voor Informatica
CML	Customer Minutes Lost (leveringsonbeschikbaarheid)
CMS	Centraal Markt Systeem
CO_2-eq	Carbon dioxide equivalent

Begrippen en afkortingen	Toelichting
CoES	Company Effort Score
CPBW	Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
CREG	Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas. De CREG is de regulator op federaal niveau.
CSAT	Customer Satisfaction Score
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive
CV	Coöperatieve vennootschap
DB	Defined Benefit (toegezegd-pensioenregeling)
DC	Defined Contribution (toegezegde–bijdragenregeling)
DNB	Distributienetbeheerder
DPO	Data Protection Officer
DWA	DroogWeerAfvoer
EAN	European Article Number
ECL	Expected Credit Losses (verwachte kredietverliezen)
EDLB	Energiediensten aan Lokale Besturen
EDSO	Europese netbeheerdersorganisatie
EIB	Europese Investeringsbank
ELED	Elektriciteitsdistributie
EMMI	European Money Markets Institute
EMS	Energy Management System
EMTN	Euro Medium Term Note
EPC	Energieprestatiecertificaat
EPD	Environmental Product Declaration
E-peil	Energieprestatiepeil
EPREL	European Product Registry for Energy Labelling

Begrippen en afkortingen	Toelichting
ERM	Enterprise Risk Management
ERP	Enterprise Resource Planning
ESCO	Energy Service Company
ESG	Environment, Social, Governance
ESMA	European Securities and Markets Authority
ESRS	European Sustainability Reporting Standards
ETS	Emission Trading System
ETS2	Europees emissiehandelssysteem voor de gebouwensector, de wegvervoersector en de industrie
EU	Europese Unie
EURIBOR	Euro Interbank Offered Rate
EV	Elektrisch voertuig
EWC	European Waste Catalogue
FGPO	Fluvius Gemeenschappelijk Paritair Overleg
Fluvius Economische Groep	Bestaat uit Fluvius System Operator cv (incl. consoliderende en geassocieerde ondernemingen), de opdrachthoudende verenigingen en Transco Energy
Fluvius Geconsolideerde Groep	Bestaat uit Fluvius System Operator cv als consoliderende entiteit samen met De Stroomlijn en de geassocieerde ondernemingen Atria, Synductis en Wyre Holding
Fluvius OV	Fluvius Opdrachthoudende Vereniging. Hieronder vallen de statutaire medewerkers.
FOD Financiën	Federale Overheidsdienst Financiën
FTE	Full-Time Equivalent (Voltijdse equivalenten)
FVOCI	Fair Value OCI
FVPL	Fair Value Profit/Loss
GAAP	Generally Accepted Accounting Principles
GASD	Gasdistributie
GDPR	General Data Protection Regulation
GHG	Greenhouse Gas

Begrippen en afkortingen	Toelichting
GOTORK	Gebruik Op Tijd Of Raak het Kwijt
GOV	Governance (ESRS)
GPTW	Great Place To Work
GRI	Global Reporting Initiative
GSC	Groenestroomcertificaat
GUF	Global Union Federation
GWP	Global Warming Potential
HFC	Hybrid Fiber Coax (kabelnetwerktechnologie)
HOC	Hoog Overleg Comité
HR	Human Resources
IAS	International Accounting Standards
IAS 19	Standaard voor personeelsbeloningen
IASB	International Accounting Standards Board
IBOR	Interbank Offered Rate
IC	Interne Commissie
IFC	International Finance Corporation
IFRIC	IFRS Interpretations Committee
IFRS	International Financial Reporting Standards
ILO	International Labour Organisation
IRO	Impacts, risico's en opportuniteiten
IRS	Interest Rate Swap
ISMS	Information Security Management System
ISO	International Organization for Standardization
JV	Joint Venture
k EUR / k€	Duizend euro
KM	Klimaatmitigatie (EU Taxonomie code)
KMO	Kleine en middelgrote onderneming
KPI	Key Performance Indicator
K-syn	Aandelen K met recht op synthetisch dividend

Begrippen en afkortingen	Toelichting
KT	Kortetermijn
LaD	Licht als Dienst
LDAR	Leak Detection And Repair
LED	Light Emitting Diode
LNG	Liquefied natural gas
LOO/LSO	Lokale Overlegorganen / Local Trade Union Consultative Bodies
LPG	Lokale Paritaire Kwalificatiegroep
LS	Laagspanning
LS / MS	Laag-/Middenspanning
LT	Langetermijn
LTI	Long Term Indicator
MC	Managementcomité
MDR	Algemene rapporteringsvereisten (ESRS)
MIG	Message Implementation Guide (marktdatastandaard energie)
mln / mld	Miljoen/Miljard
MNO	Multinational Enterprise
MOW	Mobiliteit en Openbare Werken
MRV	Monitoring, Reporting and Verification
MS	Middenspanning
MVI	Maatschappelijk Verantwoord Inkopen
NBB	Nationale Bank van België
NCP	National Contact Point
NGO	Niet-gouvernementele organisatie
NPS	Net Promoter Score
O.F.P.	Organisme voor de Financiering van Pensioenen (Enerbel, Powerbel, Elgabel, Pensiobel)
OCI	Other Comprehensive Income (niet-gerealiseerde resultaten)
ODE Vlaanderen	Organisatie voor Duurzame Energie Vlaanderen
OESO	Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling

Begrippen en afkortingen	Toelichting
OGMP	Oil & Gas Methane Partnership
OLO	Belgische lineaire obligatie
OPEX	Operational Expenditure
OR	Ondernemingsraad
OV	Openbare verlichting
OV's	Opdrachthoudende verenigingen
PA	Public Affairs
PBE	Intercommunale (vroegere naam, nu Fluvius Zenne-Dijle)
PCB	Polychlorinated biphenyls
PIDPA	Provinciale Antwerpse Drinkwatermaatschappij
PMD	Plastic, Metaal en Drankkartons
PMV	Participatiemaatschappij Vlaanderen
PUC	Projected Unit Credit (actuariële methode)
PV	Fotovoltaïsch
PV-panelen	Fotovoltaïsche zonnepanelen
RAB	Gereguleerde actiefwaarde
RBC	Regionaal Bestuurscomité
REG	Premies voor Rationeel Energiegebruik
RGAS	Hernieuwbare gasdistributie (EU Taxonomy)
RHO	Regionale Holding
RI	Restitutierecht
RIO-DWA	DroogWeerAfvoer
RIO-RWA	RegenWaterAfvoer
RPB	Rechtspersonen Belasting
RUE	Rational Use of Energy (premies)
RvB	Raad van Bestuur
RWA	RegenWaterAfvoer
S1/S2/S4	ESRS Sociale informatie (Eigen werknemers / Werknemers in de waardeketen / Consumenten en eindgebruikers)

Begrippen en afkortingen	Toelichting
SBM	Strategie, Businessmodel en waardeketen
SBTi	Science Based Targets initiative
SF_6	Zwavelhexafluoride
SLA	Service Level Agreement
SO	System Operator
Soclev	Sociale- en noodleverancier
SP	Strategische Participaties
SPOC	Single Point of Contact
SWAP	Derivaat (renteswap)
Synductis	Coördinatieplatform nutsbedrijven (cv-structuur)
TAP	Extra uitgifte onder bestaande obligatielening
TMVW	Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Water
TSO	Transmission System Operator
V&F	Ontluchten en affakkelen (venting & flaring)
VEH	Vlaamse Energieholding
VEKA	Vlaams Energie- en Klimaatagentschap
VEKP	Vlaams Energie- en Klimaatplan
VLAREMA	Vlaams Reglement betreffende het duurzaam beheer van Materialenkringlopen en Afvalstoffen
VLARIO	Vlaams Rioleringsplatform
VMM	Vlaamse Milieumaatschappij
VNR	Vlaamse Nutsregulator
VREG	Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
VTE	Voltijdse equivalenten
VVSG	Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten
WACC	Weighted Average Cost of Capital
WARM	Warmtenetten (EU Taxonomie)
WARMGAS	Tijdelijke fossiele warmtebron voor warmtenetten (EU Taxonomie)
WKC	Warmtekrachtcertificaten
WKK	Warmtekrachtkoppeling
WTR	Water (EU Taxonomie)

Disclaimer

Dit document kan toekomstgerichte verklaringen, uitspraken en vooruitzichten bevatten, herkenbaar aan bewoordingen als ‘voorzien’, ‘voornemens’, ‘(in)schatting’, ‘veronderstellen’, ‘verwachten’, ‘incalculeren’, ‘voorspellen’, ‘ramen’ of de negatieve equivalenten van deze termen en andere vergelijkbare uitdrukkingen. Dergelijke verklaringen, uitspraken en vooruitzichten zijn gebaseerd op actuele verwachtingen, schattingen, aannames en prognoses en houden risico’s en onzekerheden in, waaronder, maar niet beperkt tot, veranderingen in de energievraag, regelgevingskaders, milieubeleid, grondstofprijzen en technologische ontwikkelingen. Dit zijn geen historische feiten of garanties voor toekomstige prestaties. De werkelijke resultaten en gebeurtenissen kunnen aldus wezenlijk verschillen en/of afwijken van die welke in dergelijke verklaringen, uitspraken en vooruitzichten worden uitgedrukt of geïmpliceerd als gevolg van verschillende factoren, waaronder marktomstandigheden, economische ontwikkelingen en trends, technologische ontwikkelingen, wijzigingen in wet- en regelgeving, gedrag van leveranciers en afnemers, valutarisico’s, fiscale ontwikkelingen, financiële risico’s of politieke, economische en sociale omstandigheden.

De hierin opgenomen informatie is behoudens eventuele expliciete wettelijke uitzonderingen uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden. Hoewel Fluvius redelijke zorgvuldigheid in acht heeft genomen inzake nauwkeurigheid, volledigheid en naleving van de inhoud van dit verslag, geeft de onderneming geen enkele garantie, expliciet of impliciet, met betrekking tot de volledigheid van dit verslag. De verstrekte informatie mag niet worden opgevat als beleggings-, juridisch, technisch, commercieel of financieel advies en vormt geenszins een aanbod tot verkoop of een uitnodiging tot aankoop van effecten of schuldinstrumenten.

Anders dan op grond van verplichtingen op basis van wet- en regelgeving verwerpt Fluvius iedere verplichting of aansprakelijkheid om vooruitzichten en prognoses in dit document te herzien of aan te passen naar aanleiding van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of anderszins, of om dergelijke aanpassingen of herzieningen publiekelijk bekend te maken.

Lezers worden aangemoedigd om hun eigen professionele adviseurs te raadplegen alvorens beslissingen te nemen op basis van dit document.

De onderneming aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die voortvloeit uit het aanwenden van de informatie in dit rapport.

Colofon

Administratieve gegevens

- De vennootschap werd opgericht op 29 april 2002, onder de naam Electrabel Netmanagement Flanders nv. Later werd de naam gewijzigd in Electrabel Netten Vlaanderen nv. Op 30 maart 2006 werden de rechtsvorm en de naam van de vennootschap gewijzigd in Eandis cvba. Vanaf 1 januari 2016 kreeg de vennootschap de naam Eandis System Operator cvba.
- Op 1 juli 2018 werd een fusie door overneming gerealiseerd waarbij Eandis System Operator cvba sectorgenoot Infrax cvba overnam. De naam van de aldus ontstane gefuseerde vennootschap werd vanaf diezelfde datum gewijzigd in Fluvius System Operator cvba.
- Rechtsvorm: coöperatieve vennootschap (cv) – dit sinds 1 januari 2020 ingevolge de herziening van de diverse rechtsvormen bepaald door het Wetboek van vennootschappen en verenigingen d.d. 23 maart 2019 (gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 4 april 2019)
- Zetel van de vennootschap: Brusselsesteenweg 199 in 9090 Merelbeke-Melle
- Ondernemingsnummer 0477.445.084
- Btw-nummer BE 0477.445.084 - RPR Gent, afdeling Gent
- Website: www.fluvius.be
- Correspondentieadres:
  Fluvius System Operator cv
  Brusselsesteenweg 199
  9090 Merelbeke-Melle

Nuttige contacten

- Voor alle informatie en concrete acties in verband met meters en meterstanden, premies, groene energie, aansluitingen, investeringswerken, dienstverlening sociale leverancier, defecte straatlampen en nog veel meer kan je terecht op onze website www.fluvius.be.
- Op onze website heb je ook de mogelijkheid om een vraag te stellen via een contactformulier of om een klacht te formuleren. Vind je onvoldoende antwoord via onze website dan kan je ons telefonisch contacteren via het algemeen nummer 078 35 35 34 op werkdagen 8-20 uur, op zaterdag 9-13 uur.
- Voor dringende oproepen met permanentie 24/7:
  - Gasgeur: 0800 65 0 65
  - Defecten en storingen: 078 35 35 00
- Bij spraak- of gehoorproblemen kunnen gasgeuren, storingen en defecten gemeld worden via dit specifieke contactformulier
- Defecte straatlampen kan je hier melden of in gevallen met veiligheidsrisico's, waarbij bijvoorbeeld een paal of lamp dreigt te vallen, ook via het nummer 078 35 35 00
- Klachtencommissie Fluvius: via de website


fluvius.