

# Comment m'inscrire sur Mijn Fluvius sans carte d'identité électronique belge?



## Étape 1

Pour créer un compte sur Mijn Fluvius, vous devez disposer d'une carte d'identité électronique belge ou d'un compte ItsMe. Si vous n'en avez pas, vous pouvez également créer un compte avec un **numéro BIS**.

Vous pouvez obtenir un **numéro BIS** auprès [d'un bureau d'enregistrement local](#). Attention, certaines villes ou communes ne traitent que les demandes de leurs propres habitants. Renseignez-vous au préalable et prenez ensuite rendez-vous.

Précisez clairement que vous avez besoin d'un **numéro BIS** pour créer un compte sur Mijn Fluvius.

## Étape 2

Rendez-vous au rendez-vous et apportez les documents suivants :

- une pièce d'identité valide
- une adresse e-mail personnelle

Après le rendez-vous, vous recevrez un e-mail contenant un **lien d'activation** de « **CSAM Mes clés numériques** ».

Ouvrez l'e-mail et cliquez sur « **Activer vos clés numériques** ».

## Étape 3

Entrez votre **numéro d'identification personnel**. Vous le trouverez sur le document que vous avez reçu. Entrez-le et cliquez sur « Suivant ».

## Étape 4

Sélectionnez la clé numérique que vous souhaitez utiliser pour accéder aux services de l'administration belge.

Choisissez de préférence la clé « **Code de sécurité via l'application mobile** », car elle vous offre le plus grand choix en tant qu'utilisateur.

Appuyez ensuite sur « **Activer la clé numérique** ».



## Étape 5

Rendez-vous sur [Mijn Fluvius - Connexion](#) et sélectionnez **Compte personnel**.

**Welkom op Mijn Fluvius**

Registreer of meld je aan

 **Persoonlijk account**

OF

 **Professioneel account**  
Bedrijven, lokale besturen, vzw's, ...

Een professioneel account nodig? [Meer info](#)

## Étape 6

Choisissez ensuite ItsMe ou eID, selon la clé numérique que vous avez choisie précédemment:

 **Persoonlijk account**

Registreer of meld je aan met

 **itsme®**

 **eID**

## Étape 7

- ☒ Sélectionnez « **Se connecter avec un moyen d'identification électronique reconnu au niveau européen** ».
- ☒ Sélectionnez le pays dans lequel vous résidez et suivez les étapes indiquées à l'écran:

 Aanmelden met een elektronische identificatiemiddel erkend op Europees niveau

Kies het land waar de digitale sleutel waar u zich mee wenst aan te melden, uitgereikt werd

|                                                                                                                   |                                                                                                    |                                                                                                                |                                                                                                     |                                                                                                 |                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  (EE) Estland                  |  (DE) Duitsland |  (PT) Portugal              |  (DK) Denemarken |  (MT) Malta  |  (LT) Litouwen       |
|  (LU) Grootherzogdom Luxemburg |  (HR) Kroatië   |  (LV) Letland               |  (IT) Italië     |  (ES) Spanje |  (SE) Zweden         |
|  (AT) Oostenrijk              |  (SI) Slovenië |  (CZ) Tjechische Republiek |  (SK) Slowakije |  (PL) Polen |  (LI) Liechtenstein |
|  (NL) Nederland              |                                                                                                    |                                                                                                                |                                                                                                     |                                                                                                 |                                                                                                         |

[Plus d'informations?](#)