



Fiche technique
compteur d'électricité numérique

Landis+Gyr

Monophasé (E360) - Triphasé (E360-3P)

fluvius.
Tot bij u

TABLE DE MATIÈRES

1. INTRODUCTION	1
1.1 À propos de ce document	1
2. COMMANDE DU COMPTEUR NUMÉRIQUE	2
2.1 Emplacement des boutons	2
2.2 Fonction des boutons	2
3. AFFICHAGE DU COMPTEUR ÉLECTRIQUE NUMÉRIQUE	4
3.1 Lay-out	4
3.2 Composantes	4
4. CONTENU DE L'AFFICHAGE EN MODE OPÉRATIONNEL	7
4.1 Affichage automatique et manuel	7
4.2 Affichage automatique	7
4.3 Affichage manuel	8
5. FONCTIONNEMENT DES INDICATEURS DE PHASE.....	16
5.1 Indication de tension	16
5.2 Détection de champ tournant	16
6. REMISE EN SERVICE EN CAS D'INTERRUPTION DE L'APPROVISIONNEMENT EN ÉNERGIE	17
6.1 Interruption de l'approvisionnement en énergie – pas encore libéré pour réactivation	17
6.2 Interruption de l'approvisionnement en énergie – libéré pour réactivation	17
6.3 Approvisionnement en énergie remis en service – Pas (plus) interrompu	18
7. COMPTEUR E AVEC COMMUNICATION SANS FIL DÉSACTIVÉE	19
7.1 Illustrations d'affichages dans ce document et les documents connexes	19
7.2 Informations à l'écran	19
7.3 Interruption de l'approvisionnement en énergie	19
8. INFORMATIONS CONNEXES	20
8.1 Définitions et abréviations utilisées dans ce document	20
8.2 Documents connexes	20
8.3 Numéros d'article SAP	21

1. Introduction

1.1 À propos de ce document

Ce document – concernant la 2^e génération (GEN2) de compteurs E – décrit :

- comment vous pouvez lire et commander le compteur E numérique du type Landis&Gyr E360-1P et E360-3P (voir aussi le paragraphe « 8.3 Numéros d'article SAP » à la page 21) ;
- la signification et le fonctionnement des indicateurs sur l'écran ;
- le fonctionnement de l'interruption d'approvisionnement en énergie et de la remise en service (disconnect - reconnect) ;
- les conséquences du fonctionnement sans communication sans fil.



Landis+Gyr E360-1P



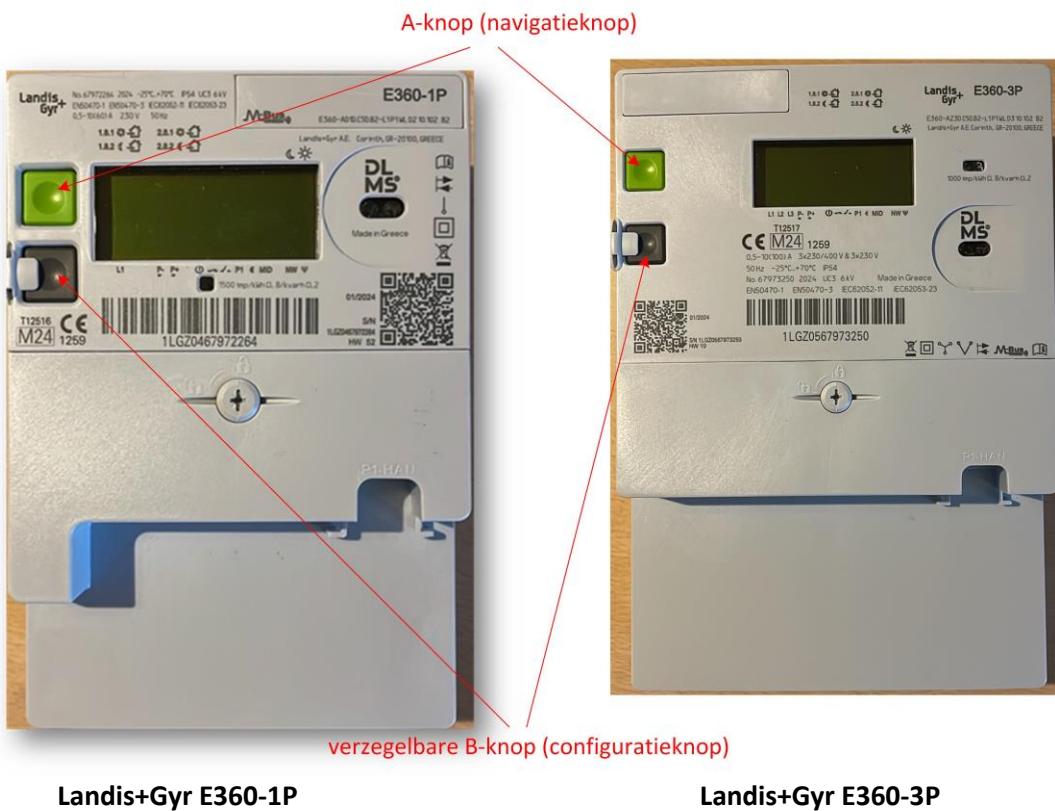
Landis+Gyr E360-3P

En ce qui concerne la lecture et la commande du compteur, il n'y a pas de différence entre la lecture du compteur monophasé et du compteur triphasé. Seules les informations affichées diffèrent.

2. Commande du compteur numérique

2.1 Emplacement des boutons

Le logiciel est commandé au moyen de deux boutons, le bouton de navigation (bouton A) et le bouton de configuration (bouton B). Les illustrations ci-dessous en indiquent l'emplacement :



Landis+Gyr E360-1P

Landis+Gyr E360-3P

2.2 Fonction des boutons

Le tableau ci-dessous reproduit le fonctionnement des boutons :

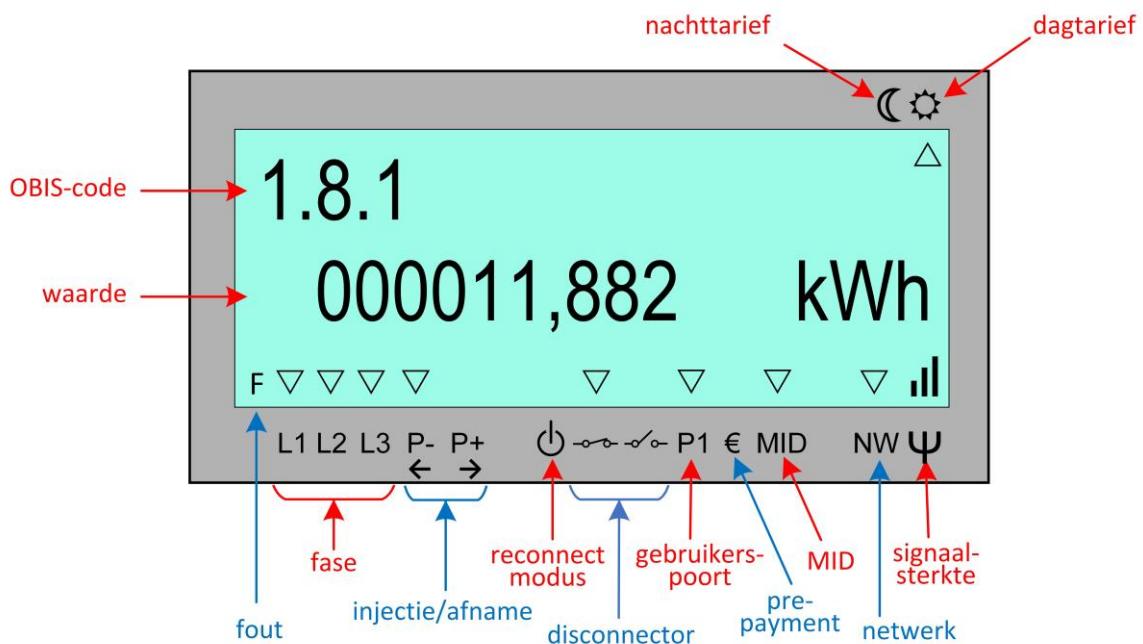
BOUTON	DESCRIPTION
Bouton de navigation (bouton A)	<p>Avec ce bouton, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none">• naviguer dans les éléments du menu (également dans un sous-menu) ;• ouvrir un sous-menu (du menu de service) ;• activer un élément dans un (sous-)menu (du menu de service). <p>Ce bouton est accessible à l'utilisateur final.</p>

	<p>La fonction supplémentaire du bouton dépend du contexte (voir le paragraphe « Principe de navigation » dans le document TAU-320.6-K42).</p>
Bouton de configuration (bouton B)	<p>Avec ce bouton, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ouvrir/fermer le menu de service ; • quitter un sous-menu. <p>Ce bouton est scellé et n'est pas accessible à l'utilisateur final.</p> <p> Le bouton de configuration n'est pas utilisé pour des fonctions qui sont décrites dans ce document.</p>

3. Affichage du compteur électrique numérique

3.1 Lay-out

L'illustration ci-dessous montre l'écran LCD d'un compteur E triphasé et ses composantes. À l'exception des indicateurs de phase, la structure de l'affichage du compteur E monophasé est la même :



MENU DE SERVICE



Dans le menu de service (voir le document [TAU-320.6-K42](#)), le code OBIS et la valeur sont remplacés par un texte informatif. Les autres indicateurs restent visibles.

3.2 Composantes

Le tableau ci-dessous donne une description succincte des composantes visibles à l'écran.

COMPOSANTE	DESCRIPTION
code OBIS	Ce code identifie la valeur affichée à l'écran selon la norme « Object Identification System (OBIS) ». Les différents codes OBIS sont expliqués dans les chapitres suivants.
valeur	Indique la valeur et l'unité de la donnée identifiée par le code OBIS.
tarif de jour ou tarif de nuit	La flèche sous le symbole indique quel tarif est actif à ce moment-là.

COMPOSANTE	DESCRIPTION	
		<p>SYMBOLE !</p> <p>Très exceptionnellement – l'heure de l'horloge n'est pas valable – le symbole-! peut apparaître ici au lieu d'une flèche.</p> <p>Vous devez signaler cette situation pour un examen plus approfondi.</p>
erreur		<p>Le symbole F signifie que le couvercle supérieur du compteur est (a été) ouvert – les mesures sont potentiellement compromises.</p> <p>ERREUR</p> <p>Le compteur doit être remplacé et restitué comme PNC.</p>
phase (L1 L2 L3)		<p>Elle indique s'il y a une tension sur la phase concernée (minimum 161 V). La flèche au-dessus de L2 peut être remplacée par un astérisque (*).</p> <p>Voir le chapitre « Fonctionnement des indicateurs de phase » à la page 16 pour de plus amples explications.</p> <p>L'absence d'un indicateur de phase ne fournit aucune certitude quant à l'absence totale de tension d'une phase. Seule une mesure fournit une certitude quant à la présence de tension à l'entrée d'un compteur !</p>
injection/prélèvement		<p>La flèche au-dessus de P- ou P+ indique si de l'électricité est injectée (P-) dans le réseau ou prélevée (P+) du réseau.</p>
mode reconnect		<p>Une flèche qui clignote à côté de ce symbole indique que le compteur est en « Mode reconnect ». Le client peut refermer le sectionneur en appuyant sur le bouton de navigation vert (bouton A). Pour de plus amples informations, voir le chapitre « Remise en service en cas d'interruption de l' » à la page 17.</p>
sectionneur		<p>La flèche au-dessus de l'un des deux pictogrammes indique le statut du sectionneur – également nommé disjoncteur :</p> <ul style="list-style-type: none">  Fermé  Ouvert

COMPOSANTE	DESCRIPTION												
port utilisateur	<p>Indique si le port utilisateur est actif ou non. Le port est inactif par défaut.</p>   <p>Port utilisateur inactif</p>												
prépairement (€)	<p>La flèche au-dessus du symbole € peut indiquer si un compteur est en mode prépairement.-</p>  <p>CONFIDENTIALITÉ Fluvius n'utilise pas cette fonctionnalité pour des raisons de confidentialité.</p>												
DIM	<p>Certaines valeurs de mesure doivent être affichées à l'écran selon la directive européenne sur les instruments de mesure (DIM 2014/32/UE).</p> <p>Une flèche au-dessus de DIM indique que la valeur de mesure affichée est une valeur-DIM.</p>												
réseau (NW)	<p>Une flèche au-dessus de NW confirme que le compteur E est enregistré sur le réseau LTE.</p>												
intensité du signal (Ψ)	<p>Une flèche au-dessus du symbole Ψ indique l'intensité du signal réseau (qualité).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICATION</th><th>INTENSITÉ DU SIGNAL</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aucune indication</td><td>Pas ou presque pas de réseau.</td></tr> <tr> <td>1 barre</td><td>Réseau moyen.</td></tr> <tr> <td>2 barres</td><td>Bon réseau.</td></tr> <tr> <td>3 barres</td><td>Très bon réseau.</td></tr> <tr> <td>X</td><td> <p>La communication sans fil (4G/Bus M) est désactivée.</p> <p>Cela a des conséquences diverses à l'écran ; voir le chapitre « Compteur E avec communication sans fil désactivée » à la page 19.</p> </td></tr> </tbody> </table>	INDICATION	INTENSITÉ DU SIGNAL	Aucune indication	Pas ou presque pas de réseau.	1 barre	Réseau moyen.	2 barres	Bon réseau.	3 barres	Très bon réseau.	X	<p>La communication sans fil (4G/Bus M) est désactivée.</p> <p>Cela a des conséquences diverses à l'écran ; voir le chapitre « Compteur E avec communication sans fil désactivée » à la page 19.</p>
INDICATION	INTENSITÉ DU SIGNAL												
Aucune indication	Pas ou presque pas de réseau.												
1 barre	Réseau moyen.												
2 barres	Bon réseau.												
3 barres	Très bon réseau.												
X	<p>La communication sans fil (4G/Bus M) est désactivée.</p> <p>Cela a des conséquences diverses à l'écran ; voir le chapitre « Compteur E avec communication sans fil désactivée » à la page 19.</p>												

4. Contenu de l'affichage en mode opérationnel

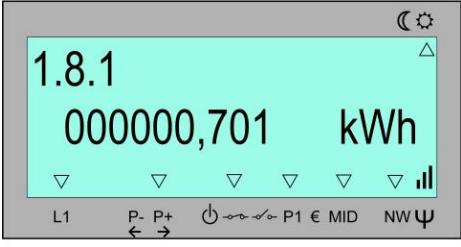
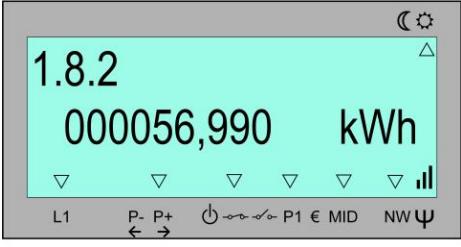
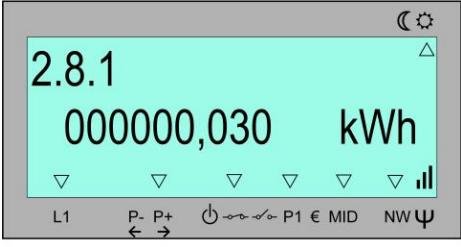
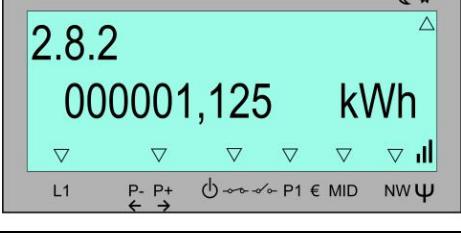
4.1 Affichage automatique et manuel

Si le compteur est sous tension et que l'affichage du compteur E est actif, le compteur-E parcourra un certain nombre de valeurs en continu. Il s'agit là de la fonction « d'affichage automatique ». Vous trouverez la signification de ces données dans le paragraphe suivant.

En utilisant le bouton de navigation (bouton A), vous pouvez naviguer dans une liste détaillée de valeurs (de mesure). Il s'agit là de la fonction « d'affichage manuel ». Vous trouverez la signification de ces données dans le paragraphe « 4.3 Affichage manuel » à la page 8.

4.2 Affichage automatique

En mode automatique, le compteur affiche les données suivantes avec un intervalle de 5 secondes. Lorsque le compteur a fini de parcourir la liste, il recommence au début.

OBIS	DESCRIPTION	EXEMPLE
1.8.1	Prélèvement d'énergie actif au tarif de jour Prélèvement total d'énergie en kWh pendant les heures « de jour ». Voir également le « Calendrier actif » dans le document TAU-320.6-K42 .	 <p>1.8.1 000000,701 kWh L1 P- P+ ⌂ P1 € MID NWΨ</p>
1.8.2	Prélèvement d'énergie actif au tarif de nuit Prélèvement total d'énergie en kWh pendant les heures « de nuit ». Voir également le « Calendrier actif » dans le document TAU-320.6-K42 .	 <p>1.8.2 000056,990 kWh L1 P- P+ ⌂ P1 € MID NWΨ</p>
2.8.1	Injection d'énergie active au tarif de jour Injection totale d'énergie en kWh pendant les heures « de jour ». Voir également le « Calendrier actif » dans le document TAU-320.6-K42 .	 <p>2.8.1 000000,030 kWh L1 P- P+ ⌂ P1 € MID NWΨ</p>
2.8.2	Injection d'énergie active au tarif de nuit Injection totale d'énergie en kWh pendant les heures « de nuit ». Voir également le « Calendrier actif » dans le document TAU-320.6-K42 .	 <p>2.8.2 000001,125 kWh L1 P- P+ ⌂ P1 € MID NWΨ</p>

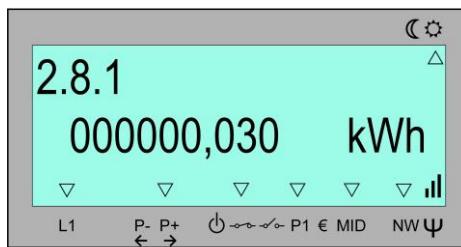
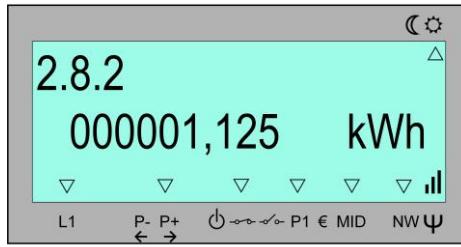
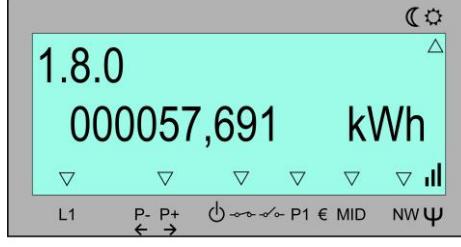
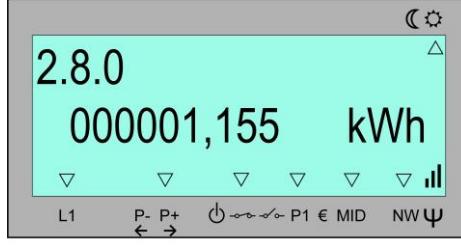
OBIS	DESCRIPTION	EXEMPLE
1.6.0	<p>Puissance de crête du prélèvement</p> <p>Puissance de crête en kW du prélèvement depuis le début du mois.</p> <p>Au moment « <i>mm/01 00:00:00</i> », la valeur est réinitialisée à 0,000 kW.</p> <p>La puissance de crête du mois en cours n'est connue avec certitude que le dernier jour à 23:59:59.</p>	

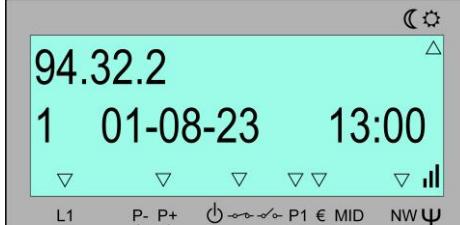
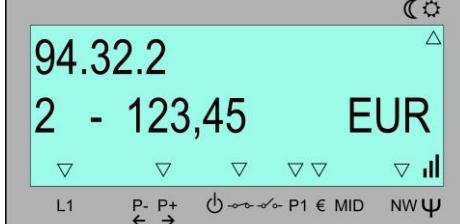
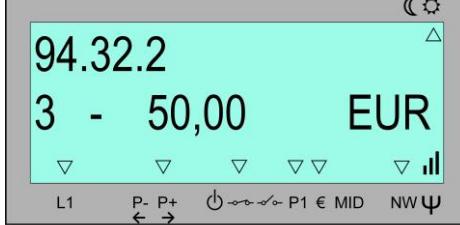
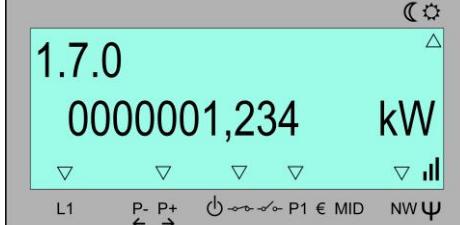
4.3 Affichage manuel

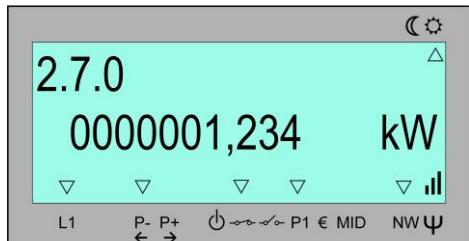
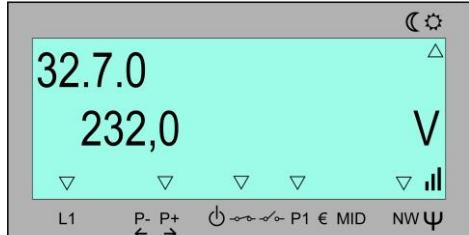
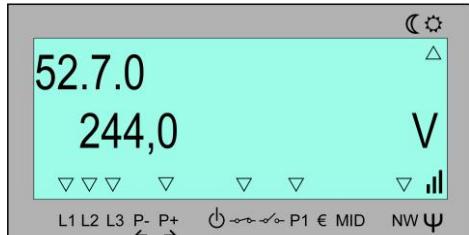
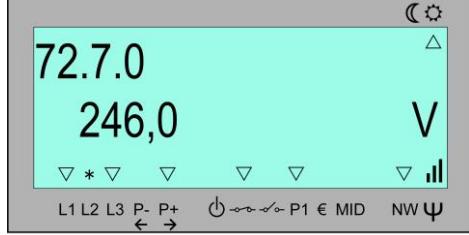
En mode manuel, l'utilisateur peut consulter plus de données de mesure qu'en mode automatique. En appuyant brièvement sur la touche verte, vous pouvez parcourir les données du tableau ci-dessous. À la fin de la liste, vous appuyez sur le bouton pour recommencer en haut de la liste.

Après trente secondes d'inactivité, le compteur repasse à la fonction « 4.2 Affichage automatique » (voir page 7).

OBIS	DESCRIPTION	EXEMPLE
	<p>Test de l'affichage</p> <p>Test « affichage LED ». Ce contenu de l'affichage vous permet de vérifier si l'écran comporte des pixels défectueux.</p>	
1.8.1	<p>Prélèvement d'énergie actif au tarif de jour</p> <p>Prélèvement total d'énergie en kWh pendant les heures « de jour ».</p> <p>Voir également le « Calendrier actif » dans le document TAU-320.6-K42.</p>	
1.8.2	<p>Prélèvement d'énergie actif au tarif de nuit</p> <p>Prélèvement total d'énergie en kWh pendant les heures « de nuit ».</p> <p>Voir également le « Calendrier actif » dans le document TAU-320.6-K42.</p>	

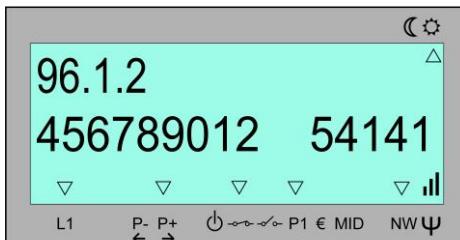
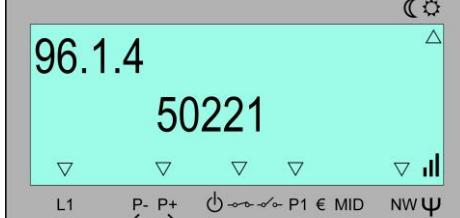
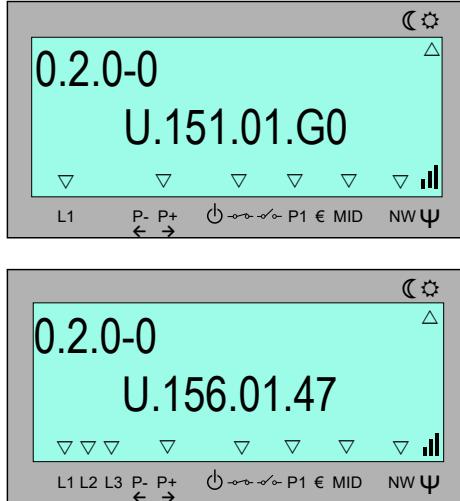
OBIS	DESCRIPTION	EXEMPLE
2.8.1	<p>Injection d'énergie active au tarif de jour</p> <p>Injection totale d'énergie en kWh pendant les heures « de jour ».</p> <p>Voir également le « Calendrier actif » dans le document TAU-320.6-K42.</p>	 <p>2.8.1 000000,030 kWh</p> <p>L1 P- P+ ⚡ P1 € MID NWΨ</p>
2.8.2	<p>Injection d'énergie active au tarif de nuit</p> <p>Injection totale d'énergie en kWh pendant les heures « de nuit ».</p> <p>Voir également le « Calendrier actif » dans le document TAU-320.6-K42.</p>	 <p>2.8.2 000001,125 kWh</p> <p>L1 P- P+ ⚡ P1 € MID NWΨ</p>
1.6.0	<p>Puissance de crête du prélèvement</p> <p>Puissance de crête en kW du prélèvement depuis le début du mois.</p> <p>Le premier jour de chaque mois, la valeur est automatiquement réinitialisée à 0,000 kW ; au moment « mm/01 00:00:00 ».</p> <p>La puissance de crête du mois en cours n'est connue avec certitude que le dernier jour à 23:59:59.</p>	 <p>1.6.0 12,345 kW</p> <p>L1 P- P+ ⚡ P1 € MID NWΨ</p>
1.8.0	<p>Prélèvement d'énergie actif total</p> <p>Total de l'énergie prélevée en kWh (somme de 1.8.1 et 1.8.2).</p>	 <p>1.8.0 000057,691 kWh</p> <p>L1 P- P+ ⚡ P1 € MID NWΨ</p>
2.8.0	<p>Injection d'énergie active totale</p> <p>Total de l'énergie injectée en kWh (somme de 2.8.1 et 2.8.2).</p>	 <p>2.8.0 000001,155 kWh</p> <p>L1 P- P+ ⚡ P1 € MID NWΨ</p>

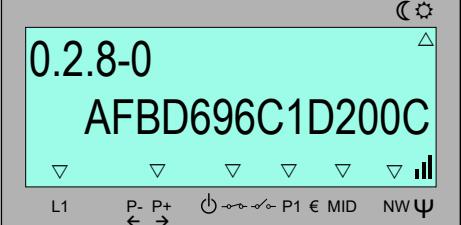
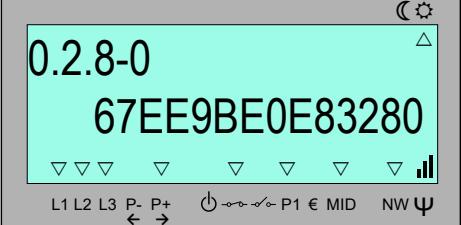
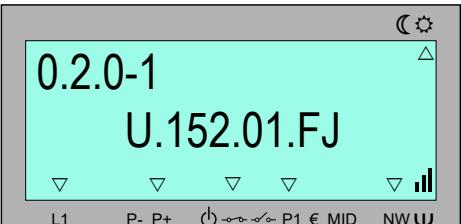
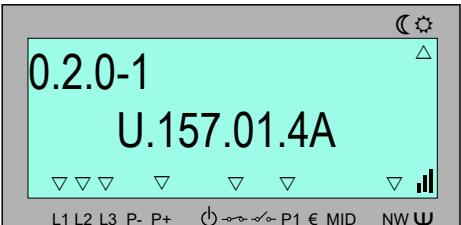
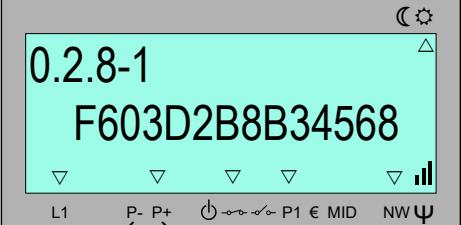
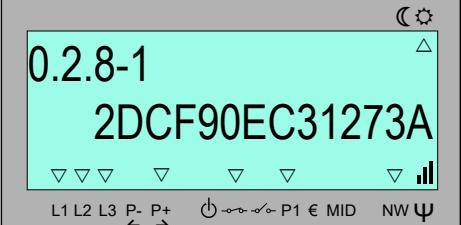
OBIS	DESCRIPTION	EXEMPLE
94.32.2-1	<p>Infos crédit – Date/heure de la dernière mise à jour</p> <p>Si la fonctionnalité d'affichage des informations de crédit est activée, le premier affichage correspondant montrera le moment auquel la dernière mise à jour des crédits a eu lieu.</p>	
	<p> CONFIDENTIALITÉ Fluvius n'utilise pas cette fonctionnalité pour des raisons de confidentialité.</p>	
94.32.2-2	<p>Infos crédit – Crédit disponible</p> <p>Si la fonctionnalité d'affichage des informations de crédit est activée, le deuxième affichage correspondant montrera le crédit disponible.</p>	
	<p> CONFIDENTIALITÉ Fluvius n'utilise pas cette fonctionnalité pour des raisons de confidentialité.</p>	
94.32.2-3	<p>Infos crédit – Crédit de secours disponible</p>	
	<p>Si la fonctionnalité d'affichage des informations de crédit est activée, le troisième affichage correspondant montrera le crédit de secours disponible.</p> <p> CONFIDENTIALITÉ Fluvius n'utilise pas cette fonctionnalité pour des raisons de confidentialité.</p>	
1.7.0	<p>Puissance prélevée instantanée</p>	
	<p>Puissance prélevée instantanée en kW.</p>	

OBIS	DESCRIPTION	EXEMPLE
2.7.0	<p>Puissance injectée instantanée</p> <p>Puissance injectée instantanée en kW.</p>	
32.7.0	<p>Tension instantanée L1</p> <p>Tension en « phase 1 » instantanée en V.</p> <p> Pour un raccordement 3x230V, il s'agit de la tension de ligne (L1-L2) ; pour un raccordement 3N400V, il s'agit de la tension de phase.</p>	
52.7.0	<p>Tension instantanée L2</p> <p>Tension en « phase 2 » instantanée en V.</p> <p> Uniquement affichée avec des compteurs triphasés (E360-3P). Pour un raccordement 3N400V, il s'agit de la tension de phase.</p> <p> Pour un raccordement 3x230V, L2 est la référence et aucune tension n'est affichée. Voir également le paragraphe « 5.1 Indication de tension » à la page 16.</p>	
72.7.0	<p>Tension instantanée L3</p> <p>Tension en « phase 3 » instantanée en V.</p> <p> Uniquement affichée avec des compteurs triphasés (E360-3P).</p> <p> Pour un raccordement 3x230V, il s'agit de la tension de ligne (L3-L2) ; pour un raccordement 3N400V, il s'agit de la tension de phase.</p>	

OBIS	DESCRIPTION	EXEMPLE
31.7.0	Courant instantané L1 Courant en « phase 1 » instantané en A.	
51.7.0	Courant instantané L2 Courant en « phase 2 » instantané en A. Uniquement affiché avec des compteurs triphasés (E360-3P).	
71.7.0	Courant instantané L3 Courant en « phase 3 » instantané en A. Uniquement affiché avec des compteurs triphasés (E360-3P)	
17.0.0	Limitation de puissance définie Limitation imposée au client en kW (pour les 3 phases conjointement). La valeur par défaut est MAX (= pas de limitation). La limitation de puissance peut être définie chez les clients pour lesquels la fonction de compteur à budget est active (par exemple lorsque leur crédit est épuisé). Dès que le client dépasse la valeur définie, le client sera déconnecté du réseau ; voir également « Définir le limiteur » dans TAU-320.6-K42.	
31.4.0	Limite de courant définie Cela indique la valeur de la fonction de limite de courant définie (pour chaque phase séparément). La valeur par défaut est MAX (= pas de limite).	

OBIS	DESCRIPTION	EXEMPLE
96.1.1-1	Numéro de série du compteur couplé Affiche le numéro de série du sous-compteur lié sur le Canal 1 ,	
96.1.1-2	sur le Canal 2 ,	
96.1.1-3	sur le Canal 3 ,	
96.1.1-4	sur le Canal 4 ,	
96.1.1-5	sur le Canal 5 ,	
96.1.1-6	sur le Canal 6 ,	
96.1.1-7	sur le Canal 7 et	
96.1.1-8	sur le Canal 8 (dernier canal).  Est affiché uniquement lorsqu'un compteur est lié sur le canal en question.	

OBIS	DESCRIPTION	EXEMPLE
96.1.2	<p>Identifiant EAN</p> <p>Affiche l'identifiant EAN du point de livraison (18 chiffres), transmis via le HES.</p> <p>DÉFILEMENT DU TEXTE À L'ÉCRAN</p> <p>La série de chiffres est plus longue que les 16 chiffres pouvant être affichés à l'écran. Pour cette raison, la série de caractères est déroulante.</p> <p>Chaque seconde, le texte bouge d'un seul bloc de droite à gauche. Deux espaces blancs séparent la fin de la série de caractères du premier caractère qui réapparaît à droite.</p>	
96.1.4	<p>Version-P1</p> <p>Affiche la version du logiciel « port P1 » actuel.</p> <p>RENDEZ VOTRE COMPTEUR INTELLIGENT</p> <p>Ce numéro de version correspond à la version du document P1-eMUCS. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site web : https://maakjemeterslim.be/aanbieder</p>	
0.2.0-0	<p>Version du « micrologiciel métrologique »</p> <p>Affiche la version du micrologiciel métrologique (DIM).</p> <p>i Pour les compteurs monophasés (E360-1P), cette valeur est U.151.01.GO.</p> <p>i Pour les compteurs triphasés (E360-3P), cette valeur est U.156.01.47.</p>	

OBIS	DESCRIPTION	EXEMPLE
0.2.8-0	<p>Signature du « micrologiciel métrologique »</p> <p>Affiche la signature numérique du micrologiciel métrologique (DIM).</p> <p> Pour les compteurs monophasés (E360-1P), cette valeur est AFBD696C1D200C.</p> <p> Pour les compteurs triphasés (E360-3P), cette valeur est 67EE9BE0E83280.</p>	 
0.2.0-1	<p>Version du « micrologiciel fonctionnel »</p> <p>Affiche la version du micrologiciel fonctionnel.</p> <p> Pour les compteurs monophasés (E360-1P), cette valeur est U.152.01.FJ.</p> <p> Pour les compteurs triphasés (E360-3P), cette valeur est U.157.01.4A.</p>	 
0.2.8-1	<p>Signature du « micrologiciel fonctionnel »</p> <p>Affiche la signature numérique du micrologiciel fonctionnel.</p> <p> Pour les compteurs monophasés (E360-1P), cette valeur est F603D2B8B34568.</p> <p> Pour les compteurs triphasés (E360-3P), cette valeur est 2DCF90EC31273A.</p>	 

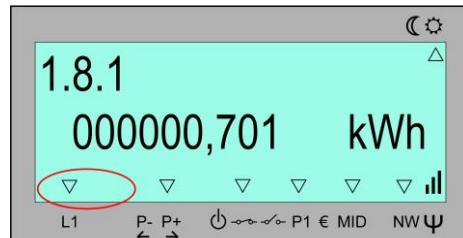
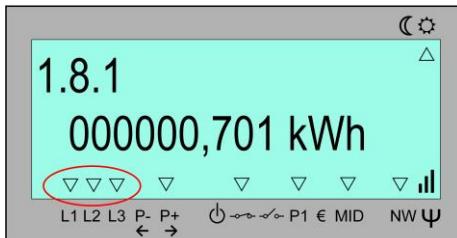
5. Fonctionnement des indicateurs de phase

5.1 Indication de tension

La fonction première des indicateurs de phase est d'indiquer qu'une tension est présente à la phase concernée. Si la tension à la phase est supérieure à 161V, l'indicateur de phase apparaît.

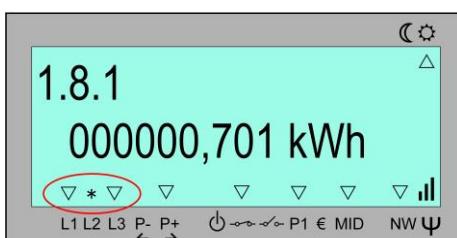


En cas de compteur monophasé, un seul indicateur de phase est présent, notamment L1.



Les indicateurs de phase affichent en cas de raccordement à un réseau-3x230V un astérisque (*) au-dessus de L2 pour indiquer qu'il s'agit du conducteur de référence.
Voir également la définition du type de réseau dans le document [TAU-320.6-K42](#).

Configuration 3X230V



5.2 Détection de champ tournant

La seconde fonction des indicateurs de phase consiste à indiquer le sens du champ tournant en cas de raccordement triphasé sur un réseau 3N400V :

- Dans le cas d'un champ tournant à droite, les flèches sont fixes.
- Dans le cas d'un champ tournant à gauche, les flèches clignotent en même temps.



En cas de réseau 3x230V, cela n'est pas possible pour des raisons techniques, c'est pourquoi l'indication du champ tournant est désactivée.

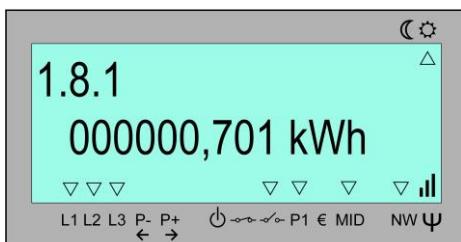
Voir également la définition du type de réseau dans le document [TAU-320.6-K42](#).

6. Remise en service en cas d'interruption de l'approvisionnement en énergie

6.1 Interruption de l'approvisionnement en énergie – pas encore libéré pour réactivation

Si, pour quelque raison que ce soit, l'approvisionnement en énergie est coupé et le compteur se trouve en mode « **Disconnected** », l'utilisateur final ne peut PAS fermer lui-même le sectionneur (disjoncteur).

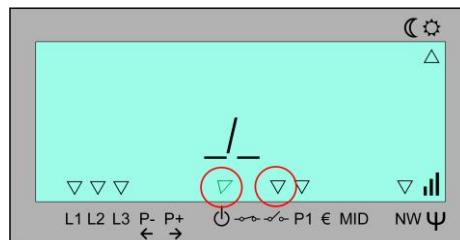
Le compteur présente l'affichage normal mais la flèche à côté du pictogramme « disjoncteur ouvert » indique que le sectionneur est ouvert.



6.2 Interruption de l'approvisionnement en énergie – libéré pour réactivation

Si une commande d'enclenchement est transmise (à distance ou localement), le sectionneur n'est pas réactivé automatiquement ; ce afin d'éviter des risques pour la sécurité.

Dans ce cas, le compteur passe en mode « **Reconnect** ».



La flèche près du pictogramme « disjoncteur ouvert » indique que le sectionneur est ouvert et la flèche clignotante près du pictogramme « mode reconnect » indique que l'utilisateur peut fermer lui-même le disjoncteur dans le compteur en appuyant sur le bouton de navigation vert (bouton A).

 Le fait d'appuyer sur le bouton de navigation vert (bouton A) (en « mode reconnect ») implique un risque pour la sécurité.

L'utilisateur doit s'assurer qu'il n'y a pas de risques pour lui-même, pour toutes les personnes présentes ou pour l'installation avant de réactiver de cette manière l'approvisionnement en énergie.



L'intervention d'un technicien de service est aussi possible ; voir le paragraphe « Commande du disjoncteur » dans le document [TAU-320.6-K42](#).

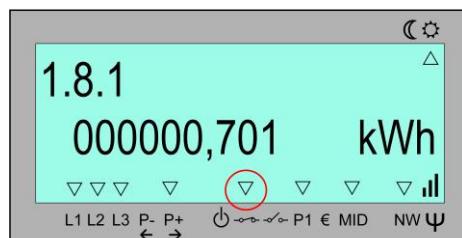


Le compteur E passe également à ce mode lorsque la consommation du client dépasse la limite de courant (code OBIS 31.4.0) ou limitation de puissance définie (code OBIS 17.0.0) ; pour les codes OBIS, voir le paragraphe « 4.3 Affichage manuel » à la page 8.

L'utilisateur final peut à ce moment-là fermer lui-même le sectionneur (disjoncteur) en appuyant sur le bouton de navigation vert (bouton A) pendant 5 secondes.

6.3 Approvisionnement en énergie remis en service – Pas (plus) interrompu

Si l'utilisateur appuie sur le bouton vert, le disjoncteur se ferme et le compteur passe à l'affichage normal, où la flèche se trouve au-dessus du disjoncteur fermé.



7. Compteur E avec communication sans fil désactivée

Tous les compteurs E sont configurés en usine avec une télécommunication sans fil activée.

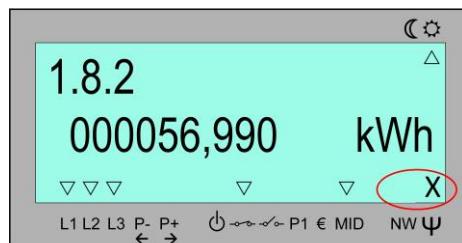
La télécommunication sans fil du compteur ([4G](#)) et la communication sans fil avec d'éventuels sous-compteurs ([Bus M](#)) peuvent – ensemble uniquement – être désactivées (et réactivées) manuellement via le menu de service.

La désactivation a des conséquences spéciales ; voir les paragraphes ci-dessous et le chapitre similaire dans le document [TAU-320.6-K42](#).

7.1 Illustrations d'affichages dans ce document et les documents connexes

Les indications de réseau et d'intensité du signal ne sont plus pertinentes dans toutes les illustrations :

- Au-dessus du symbole Ψ , l'intensité du signal est toujours remplacée par un **X**.
- Au-dessus du symbole NW, il n'y a pas de flèche, parce que le compteur n'est pas (plus) enregistré sur le réseau-LTE.



7.2 Informations à l'écran

Voir les codes OBIS dans le paragraphe « 4.3 Affichage manuel » à la page 8 :

- il manque **96.1.1-1 à 96.1.1-8**
La connexion [Bus M](#) avec des sous-compteurs dans les canaux 1 à 8 n'est pas possible, de sorte qu'il n'est pas non plus possible d'afficher des numéros de série.

7.3 Interruption de l'approvisionnement en énergie

Ce problème ne peut pas être résolu à distance.

L'intervention d'un technicien de service est nécessaire ; voir le paragraphe « Commande du disjoncteur » dans le document [TAU-320.6-K42](#).

8. Informations connexes

8.1 Définitions et abréviations utilisées dans ce document

ABRÉVIAISON	SIGNIFICATION	BRÈVE DESCRIPTION
4G	Communication sans fil 4G	Réseau GSM (LTE)
A	Ampère	Unité d'intensité du courant
EAN	European Article Numbering	La numérotation sur la facture permettant d'identifier le point de livraison de l'électricité (ou du gaz) – à ne pas confondre avec le numéro d'identification de l'appareil.
eMUCS	Extended Multi-Utility Companion Specification	Indication pour une série de documents de spécification des compteurs numériques.
HES	Head End System	Terme ICT
FW	Micrologiciel	Logiciel dans le compteur (actualisable)
kW	kiloWatt	Unité de puissance – 1 000 W
kWh	kilowattheure	Unité « d'énergie consommée »
LTE	Long Term Evolution	Réseau 4G mobile
Bus M	Bus compteur	Norme européenne de communication
PNC	Produit non conforme	L'appareil ne fonctionne pas selon les spécifications.
V	Volt	Unité de tension
W	Watt	Unité de puissance

8.2 Documents connexes

RÉFÉRENCE	TITRE
TAU-320.6-K11	Caractéristiques techniques des compteurs E numériques S211 et T211
TAU-320.6-K12	Menu Service des compteurs E numériques communiquant S211 et T211
TAU-320.6-K13	Lecture et commande des compteurs E numériques communiquant S211 et T211
TAU-320.6-K22	Menu Service des compteurs E numériques non communiquant S211 et T211
TAU-320.6-K23	Lecture et commande des compteurs E numériques non communiquant S211 et T211
TAU-320.6-K31	Caractéristiques techniques des compteurs E numériques Sagemcom XS212 et XT211

TAU-320.6-K32	Menu Service des compteurs E GEN2 XS212 et XT211
TAU-320.6-K33	Lecture et commande des compteurs E GEN2 XS212 et XT211
TAU-320.6-K41	Caractéristiques techniques des compteurs E numériques Landis+Gyr E360-1P et E360-3P
TAU-320.6-K42	Menu Service des compteurs E GEN2 E360-1P et E360-3P

8.3 Numéros d'article SAP

Dans cette liste, vous pouvez voir les numéros d'article SAP des compteurs numériques mentionnés dans ce document.

NUMÉRO D'ARTICLE	DESCRIPTION
402750	COMPTEUR E NUM 3/4DR 230V/400V 5(100)A GEN2
402751	COMPTEUR E NUM 2DR 230V 5(60)A GEN2



Envie d'en savoir plus sur votre compteur numérique ?
Rendez-vous sur www.fluvius.be/compteurnumerique

Que pouvez-vous encore faire sur mijn.fluvius.be avec votre compteur numérique ?

- Demander et suivre des primes énergétiques ;
- Déclarer et gérer votre installation d'énergie verte ;
- Suivre la consommation d'énergie via votre compteur numérique ;
- Mieux comprendre vos pics de consommation ;
- Gérer les ports utilisateurs (P1) de votre compteur numérique ;
- Enregistrer un groupe de partage d'énergie ;
- ...



Numéros à composer en cas d'urgence [24 heures sur 24, 7 jours sur 7]

Odeur ou fuite de gaz ? **0800 65 0 65**

Prioritaire - numéro gratuit

Pannes ou défaillances ? **078 35 35 00**

Tarif zonal

**Les personnes malentendantes ou souffrant
de troubles de l'élocution** **8635**

*peuvent signaler une odeur de gaz, une coupure ou une
panne via un code SMS - plus d'infos sur fluvius.be/contact.*

**Vous ne trouvez pas la réponse à vos questions sur
notre site ?**

*Vous pouvez appeler le 078 35 35 34 Jours ouvrables entre
8 et 20 heures - Le samedi entre 9 et 13 heures (tarif zonal)*

Question complexe ou entretien en toute discrédition ?

*Les adresses et les heures d'ouverture de nos bureaux sont
consultables sur fluvius.be/fr/contact/bureaux-des-clients*

Toutes les infos sur fluvius.be

