PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN FLUVIUS CV NAAR OCMW ZOTTEGEM

in het kader van de samenwerking rond LAC dossiers en de bestrijding van energiearmoede

[15-10-2024]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Fluvius System operator CV, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

hierna: "Fluvius";

EN

OCMW ZOTTEGEM, ingeschreven in het KBO met nummer 0212.187.302, met maatschappelijke zetel te Deinsbekestraat 23 9620 Zottegem

hierna: OCMW ZOTTEGEM;

Fluvius en OCMW ZOTTEGEM worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder belast met taken van openbaar nut inzake energie en beschikt in het kader van haar dagelijkse activiteiten over gegevens van netgebruikers.

B. Het OCMW is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet en een lokale overheid in de zin van artikel I.3.5°, d) van het bestuursdecreet van 7/12/2018. Het OCMW verstrekt alle nuttige raadgevingen en inlichtingen en zet stappen om aan de betrokkenen alle rechten en voordelen te kunnen verlenen waarop zij krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving aanspraak kunnen maken.

C. Een goede samenwerking en uitwisseling van gegevens tussen Fluvius en de OCMW's is noodzakelijk in kader van de bestrijding van energiearmoede. Wanneer de netbeheerder een netgebruiker wil afsluiten van het net, dient in bepaalde gevallen eerst het advies te worden gevraagd van de Lokale Adviescommissie van de gemeente waarin vertegenwoordigers zetelen van het OCMW, de netbeheerder, en eventueel de schuldbemiddelaar van de netgebruiker. Bovendien heeft de wetgever voorzien in de mogelijkheid om als netbeheerder de nodige informatie te bezorgen aan de OCMW's met oog op bestrijding, waaronder ondersteuning, in kader van energiearmoede op een lokaal niveau.

D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de

elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

F. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft op 15-10-2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

G. De functionaris voor gegevensbescherming van OCMW ZOTTEGEM heeft op 15-10-2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 4 door Fluvius aan OCMW ZOTTEGEM uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld

Fluvius heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld in kader van de taken van algemeen belang die haar werden opgedragen in verband met het beheer van het distributienet zoals het onderhoud, herstelling en verbetering van het distributienet alsook het verlenen van toegang tot het net en beheer van de meters zowel als het optreden als sociale leverancier en in dit kader facturatie van het energieverbruik, het plaatsen van Digitale meters in Prepaid, de uitbetaling van premies ter bevordering van het rationeel energieverbruik, het aflezen van de meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet en het beheer van de meetgegevens met betrekking tot deze toegangspunten.

OCMW ZOTTEGEM zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

1. In kader van de behandeling van LAC (lokale adviescommissie) dossiers: Het OCMW onderzoekt eerst de situatie van de verbruiker waarvoor Fluvius een verzoek tot afsluiting heeft ingediend, met als doelstelling een oplossing te bekomen. Als het probleem niet opgelost kan worden, bespreekt de LAC het dossier op een vergadering. Ook de verbruiker wordt uitgenodigd op de vergadering om zich te verdedigen. De LAC beslist dan over afsluiting of heraansluiting van elektriciteit en/of aardgas.

2. Instellen van een sociaal onderzoek naar klanten waar zich energiearmoede voordoet om deze hierin te kunnen begeleiden. Met dit oogmerk bezorgt Fluvius dan ook verschillende soorten rapporten aan het OCMW. Daaronder, maar niet limitatief, rapporten in verband met:
    - Geplande afsluitingen
    - Uitgevoerde afsluitingen en heraansluitingen
    - Afgesloten punten op een bepaald adres
    - Beperkt Vermogen Digitale Meter Prepaid Elektriciteit
    - Klanten in prepayment
    - Zelfafsluiters

3. Met de 'Minimale Levering Digitale meter in Prepaid' werd aan de OCMW's een mogelijkheid aangereikt om klanten, die niet over de nodige middelen beschikken om het prepaid saldo op te laden en dus het risico lopen om zonder verwarming te vallen in de winterperiode, te ondersteunen door hen een minimale hoeveelheid energie ter beschikking te stellen via periodieke stortingen voor de digitale meters waarbij de prepaid functie is geactiveerd.

Het betreft een verdere verwerking van persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld. Conform de AVG mag deze verdere verwerking enkel worden toegestaan indien de verwerking verenigbaar is met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door OCMW ZOTTEGEM is in casu verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de doeleinden waarvoor het OCMW de gegevens zal verwerken in lijn liggen met de taken van Fluvius als sociale leverancier en aldus bedoeld zijn om netgebruikers in energiearmoede, die bij Fluvius als sociale leverancier gekend zijn, te ondersteunen.

Artikel 3: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Een verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig zijn conform artikel 6 van de AVG. De rechtvaardiging voor de beoogde gegevensverwerking is in casu te vinden in:

1. Voor wat betreft de inzameling van de persoonsgegevens door FLUVIUS is de rechtvaardiging terug te vinden in artikel 6 lid 1, sub e) van de AVG: *"de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen"*.

   Zoals vereist in artikel 6 lid 3 van de AVG, is de verwerkingsgrond in de regelgeving verankerd: Het Energiedecreet en -besluit, Wet elektriciteit (29 april 1999), Wet aardgas (12 april 1965 en het Koninklijk besluit (25 juni 2009), bepalen de taken die Fluvius als distributienetbeheerder en databeheerder op zich neemt waaronder de taak van sociaal leverancier en in dit kader facturatie van het energieverbruik en de plaatsing van digitale meters of stroombegrenzers.

2. Voor wat betreft de verdere verwerking van de persoonsgegevens door het OCMW kan worden verwezen naar artikel 6 lid 1, sub c) en e) van de AVG: *"de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust en/of voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen"*.

   Deze zijn terug te vinden in:

   - Voor wat betreft de LAC dossiers
     - Het Energiedecreet: Art. 6.1.2, §1 bevat sociale energiebepalingen voor huishoudelijke afnemers van elektriciteit of aardgas die voorschrijven in welke omstandigheden een netbeheerder de toevoer van elektriciteit en aardgas kan afsluiten, na het advies van de lokale adviescommissie (LAC);
     - Energiebesluit:
       - Art. 5.3.10 biedt Fluvius als netbeheerder de mogelijkheid om een verzoek tot uitschakeling van de stroombegrenzer in een digitale meter in prepaid voor elektriciteit in te dienen bij de lokale adviescommissie (LAC);

    - Art. 5.3.12 verplicht de distributienetbeheerder ertoe een dossier in te dienen bij de LAC in kader van schuldafbouw via de digitale meter in prepaid voor elektriciteit;
    - Art. 5.3.13 e.v. in verband met het indienen van een verzoek tot afsluiting van de elektriciteitstoevoer bij wanbetaling
    - Art. 5.4.14 e.v. in verband met het indienen van een verzoek tot afsluiting van de aardgastoevoer bij wanbetaling ten opzichte van de aardgasdistributienetbeheerder als er geen digitale meter voor aardgas is geplaatst
  - LAC Decreet van 20 december 1996 en bijhorend Besluit van 16 september 1997: bepalen de rol, samenstelling en werking van de lokale adviescommissie in het kader van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

- Voor de rapporten die worden verstrekt aan het OCMW kan worden verwezen naar diens taak tot het bieden van maatschappelijke dienstverlening, zoals bepaald in de wet van 8 juli 1976 (artikel 60,§1 en 2[1]), alsook de volgende bepalingen:
  - Geplande afsluitingen, uitgevoerde afsluitingen en heraansluitingen en afgesloten punten op een bepaald adres: Art. 5.5.8 Energiebesluit
  - Beperkt Vermogen Digitale Meter Prepaid Elektriciteit: Art. 5.3.10, §3 Energiebesluit
  - Actieve Klanten in prepayment: stelt artikel 5.4.1 §8 / 5.4.2 van het Energiebesluit dat de distributienetbeheerder maandelijks aan het OCMW een lijst bezorgd met geplaatste actieve digitale meters (aardgas) in prepaid uit de gemeente waarin het OCMW actief is.
  - Zelfafsluiters: Art. 5.7.1, 6° l) & m) (vanaf 01/07/2022, o.b.v. art. 44, 37° van het Besluit van de Vlaamse Regering van 04/02/2022 tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de sociale openbaredienstverplichtingen en REG-openbaredienstverplichtingen)

  - Een wettelijk kader is voorzien waarbij de OCMW's klanten van de sociale leverancier het recht op Minimale Levering Digitale meter in Prepaid kunnen toekennen tussen 1 november en 31 maart (artikel 5.4.6 tot en met 5.4.10 van het Energiebesluit). In het kader van verdere recuperatie door het OCMW wordt er vanuit Fluvius in mei een lijst doorgestuurd als een finale check.

[1] Het OCMW verleent administratieve, informatieve, sociale en financiële steun aan mensen in nood; Verschillende soorten hulp zijn essentieel om te voorkomen dat mensen in armoede vervallen. Het OCMW is verplicht om de nodige stappen te ondernemen om aan de betrokkenen alle rechten en voordelen te verlenen waarop zij krachten de Belgische of buitenlandse wetten aanspraak kunnen maken en voorafgaand een sociaal onderzoek te voeren vooraleer tussen te komen in kader van maatschappelijke dienstverlening

Artikel 4: De categorieën en omvang van de meegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Wanneer de mededeling persoonsgegevens betreft als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming wordt dit ook gespecificeerd in onderstaande tabel.

1. LAC dossiers
   In voorbereiding van een LAC zitting dient de netbeheerder een LAC bundel over te maken. Deze bevat de klantgegevens van de betrokken netgebruikers, de reden van doorsturen van het dossier, de actuele toestand van de leveringen, de facturatiegegevens en een overzicht van de onbetaalde energiefacturen en de betalingen, de toegestane betaalplannen, de ingebrekestellingen, eerdere LAC-beslissingen, een overzicht van de ondernomen acties en beslissingsdocument.

Overzicht van klantgegevens die worden uitgewisseld:

Categorie van persoonsgegevens 1	Identificatiegegevens: • naam, • voornaam • rijksregisternummer • INSZ nummer • Contractnummer • Dossiernummer
Verantwoording proportionaliteit	Identificatiegegevens zijn nodig om de betrokken persoon correct te kunnen identificeren.
Categorie van persoonsgegevens 2	Contactgegevens: • Mailadres • Telefoonnummer • GSM-nummer
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om contact te kunnen opnemen met de betrokkene.
Categorie van persoonsgegevens 3	Informatie over het aansluitadres: • leveringsadres en correspondentieadres (straat, huisnummer, busnummer, postcode, land, gemeente, …) • EAN • Status beschermd/niet beschermd
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om het juiste dossier te kunnen identificeren.
Categorie van persoonsgegevens 4	Verbruiksgerelateerde gegevens: • Verbruik • Schuld

	• Factuur
Verantwoording proportionaliteit	Nodig om een correct inschatting van het dossier door de LAC mogelijk te maken.
Categorie van persoonsgegevens 5	Samenstelling van de familie/het gezin: • andere familieleden (gezin), • huidige vorm samenleving (bv wettelijke samenwoning) • vorige vorm samenleving
Verantwoording proportionaliteit	Fluvius stuurt ook dossiers door die een relatie hebben met de klant (gekoppelde of verwante zakenpartners). Andere familieleden zijn mede-verantwoordelijk voor het verbruik (uitgez kinderen)
Categorie van persoonsgegevens 6	Persoonlijke kenmerken: • geboortedatum, • datum van overlijden • burgerlijke staat
Verantwoording proportionaliteit	INSZ nummer is niet altijd gekend – ter identificatie

2. <u>Wettelijke rapporten</u>

Onderstaand een overzicht van de gegevens die in de rapporten kunnen worden uitgewisseld. Op specifieke vraag van het OCMW kunnen nog bijkomende velden aan het rapport worden toegevoegd. Evenwel zullen bijkomende gegevens slechts worden verstrekt indien daarbij het proportionaliteitsbeginsel kan worden gerespecteerd.

Categorie van persoonsgegevens 1	Identificatiegegevens: • Naam • Voornaam • Rijksregisternummer • INSZ nummer • Zakenpartnernummer
Verantwoording proportionaliteit	Identificatiegegevens zijn nodig om de betrokken persoon correct te kunnen identificeren.
Categorie van persoonsgegevens 2	Contactgegevens: • Telefoonnummer • GSM-nummer • E-mailadres
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om contact te kunnen opnemen met de betrokkene.
Categorie van persoonsgegevens 3	Informatie over het aansluitadres: • Leveringsadres en verzendadres (straat, huisnummer,

	busnummer, postcode, gemeente) • EAN
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om het juiste dossier te kunnen identificeren
Categorie van persoonsgegevens 4	Gegevens gerelateerd aan het verbruik: • Recht op sociaal tarief: ja/nee • Digitale meter in prepaid: datum en bedrag laatste oplading
Verantwoording proportionaliteit	Nodig om een inschatting te kunnen maken van de verbruikskosten, bijvoorbeeld in kader van minimale levering

3. <u>Regeling minimale levering</u>

Enerzijds bezorgt Fluvius aan de OCMW's voor de winterperiode een lijst met afnemers die in aanmerkingen zouden kunnen komen voor ondersteuning (Klanten in Prepayment). Anderzijds wordt na de winterperiode aan de OCMW's eveneens een lijst bezorgd van de bedragen die het OCMW per afnemer (die in aanmerking kwam voor minimale levering) heeft klaargezet en als dusdanig ook aan Fluvius heeft betaald. Dit in kader van de regeling tot terugbetaling van een gedeelte van deze bedragen door Fluvius aan de OCMW's.

Categorie van persoonsgegevens 1	Identificatiegegevens: • naam, • voornaam
Verantwoording proportionaliteit	Identificatiegegevens zijn nodig om de betrokken persoon correct te kunnen identificeren.
Categorie van persoonsgegevens 2	Informatie over het aansluitadres: • leveringsadres (straat, huisnummer, busnummer, gemeente, …) • EAN
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om het juiste dossier te kunnen identificeren.
Categorie van persoonsgegevens 4	Verbruiksgerelateerde gegevens: • Opgeladen bedrag • Datum opladen bedrag
Verantwoording proportionaliteit	Nodig om een correct overzicht te verkrijgen van het bedrag dat door Fluvius zal worden terugbetaald aan het OCMW.

De meegedeelde gegevens zullen door OCMW ZOTTEGEM bijgehouden worden voor zolang nodig voor de uitvoering van in artikel 2 opgenoemde doeleinden.

Artikel 5: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

OCMW ZOTTEGEM zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van OCMW ZOTTEGEM zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
    - De sociale diensten binnen het OCMW.

  Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

De gegevens zullen bovendien niet gedeeld worden met derden.

Artikel 6: Periodiciteit en duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen PERIODIEK worden meegedeeld naargelang het doeleinde van de verdere verwerking door het OCMW:

1. Voor de LAC dossiers bepaalt Fluvius de noodzaak per gemeente aan de hand van het aantal betrokken dossiers (gemiddeld 100 dossiers / maand voor Fluvius)
2. De meerderheid van de rapporten wordt op vaste tijdstippen aan het OCMW bezorgd, over het algemeen wekelijks, jaarlijks of op ad hoc basis wanneer daartoe de vraag wordt gesteld door het OCMW.
3. Eenmaal per jaar na de winterperiode (in mei) bezorgt Fluvius een lijst met gegevens omtrent de netgebruikers die in aanmerking kwamen voor minimale levering.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAALDE DUUR omdat de samenwerking tussen Fluvius en de OCMW's voor bovenstaande doeleinden voor onbepaalde tijd blijft gelden.

Echter blijft de uitgewisselde informatie op het OCMW-portaal maximaal 2 jaar ter beschikking voor het OCMW.

Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen

De partijen nemen en handhaven passende technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te waarborgen. Deze maatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de te beschermen gegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

De gegevens zullen worden uitgewisseld via het 'Partnerportaal' van Fluvius (ECM). Een platform dat dient voor samenwerking en uitwisseling van informatie met andere partijen, waaronder de OCMW's.

De toegangen tot dit platform en de uit te wisselen gegevens worden geregeld via het toekennen van de juiste autorisatierollen en het uitvoeren van een regelmatige controle hierop.

Elke OCMW medewerker heeft dan ook enkel toegang tot het ECM platform met de documenten van zijn/haar gemeente.

Daarnaast zijn ook verschillende technische beveiligingsmaatregelen voorzien zodat onbevoegden geen toegang tot de data kunnen verkrijgen (TLS kanaal, encryptie, bijhouden van audit logs, …).

OCMW ZOTTEGEM treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

1. De organisatie beschikt over een schriftelijke versie van het veiligheidsbeleid en veiligheidsplan, waarin ook de bescherming van persoonsgegevens is opgenomen.
2. De risico's en beveiligingsbehoeften die eigen zijn aan de organisatie en die de verwerking van persoonsgegevens worden geëvalueerd.
3. De diverse dragers waarbij persoonsgegevens betrokken binnen de organisatie dienen geïdentificeerd te worden.
4. De interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn, dienen goed op de hoogte te zijn van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsplichten ten aanzien van deze gegevens die zowel voortvloeien uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsplan.
5. De geheimhoudingsplicht van de medewerkers bij het OCMW is geregeld via wettelijke, statutaire dan wel een contractuele verplichting.
6. Beheersmaatregelen worden genomen ter verhindering van de niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang tot dragers die persoonsgegevens bevatten.
7. De nodige maatregelen worden voorzien ter verhindering van elke fysieke schade die de persoonsgegevens in gevaar zouden kunnen brengen.
8. Nemen van beheersmaatregelen ter bescherming van de verschillende netwerken waarmee de apparatuur die de persoonsgegevens verwerkt, is verbonden.
9. Een actuele lijst van de verschillende bevoegde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en van hun respectievelijk toegangsniveau (creatie, raadpleging, wijziging, vernietiging) is beschikbaar.
10. Op de betrokken informatiesystemen is een mechanisme voor toegangsmachtiging geïnstalleerd zodat de persoonsgegevens en de verwerkingen die er betrekking op hebben enkel toegankelijk zijn voor de personen en toepassingen die hiertoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn.
11. Betrokken informatiesystemen dienen zodanig ontworpen dat de identiteit permanent geregistreerd wordt van diegenen die toegang hebben gehad tot de persoonsgegevens .
12. De geldigheid en doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde organisatorische en technische maatregelen wordt gecontroleerd ter garantie van de beveiliging van de persoonsgegevens.
13. Urgentieprocedures en rapporteringsprocedures zijn voorzien voor beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn.
14. De organisatie beschikt over bijgewerkte documentatie betreffende de verschillende genomen beheersmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en de verschillende verwerkingen die er betrekking op hebben.

OCMW ZOTTEGEM moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Fluvius moet OCMW ZOTTEGEM hiervan aan Fluvius het bewijs overmaken.

In het geval OCMW ZOTTEGEM voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de OCMW ZOTTEGEM uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. OCMW ZOTTEGEM sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. OCMW ZOTTEGEM bezorgt aan Fluvius een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseert dit overzicht zo nodig.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

De gegevens worden Fluvius bezorgd via de energie-marktwerking. Fluvius verzekert de kwaliteit van de verkregen gegevens op basis van input van klanten of intermediaires, dan wel na controle van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De overeengekomen gegevens die in de Fluvius systemen beschikbaar zijn zullen worden bezorgd.

Zodra OCMW ZOTTEGEM één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Fluvius die na onderzoek binnen redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn treft en OCMW ZOTTEGEM daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan Fluvius dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien OCMW ZOTTEGEM deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

OCMW ZOTTEGEM brengt Fluvius onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Gent.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 6 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Melle, op 15-10-2024, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

namens Fluvius

namens OCMW ZOTTEGEM