

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens TUSSEN VEKA EN
FLUVIUS

in het kader van de uitvoering van energiescans

20-05-2025

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (verder 'Decreet eGov').

TUSSEN

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid **HET VLAAMS ENERGIE- EN KLIMAATAGENTSCHAP**,

ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, 1000 Brussel

hierna: "het VEKA";

EN

FLUVIUS SYSTEM OPERATOR CV,

ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Brusselsesteenweg 199, 9090 Merelbeke-Melle.

hierna: "Fluvius";

Het VEKA en Fluvius worden hieronder ook afzonderlijk aangeduid als een "Partij" of gezamenlijk als de "Partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Omgeving en geeft uitvoering aan een duurzaam energiebeleid. Het VEKA werd als Vlaams Energieagentschap (VEA) opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 april 2004 en door besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 vanaf 1 januari 2021 omgevormd tot het VEKA.
- B. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder belast met taken van openbaar nut inzake energie, waaronder een openbare dienstverplichting tot beheer van het distributienet, het uitbetalen van premies ter bevordering van het rationeel energieverbruik en het promoten ervan, evenals het optreden als sociaal leverancier en voorzien van sociale energiemaatregelen.
- C. **C1.** Het Vlaams Regeerakkoord 2019 – 2024 vermeldt de ambitie om bij de toekenning van maatregelen maximaal af te stappen van categoriale selectiviteit op basis van sociale statuten en over te gaan naar inkomensselectiviteit. Binnen de afgelopen legislatuur werd dit reeds verwezenlijkt met Mijn VerbouwPremie (integratie van de energieprijzen bij Fluvius en de renovatiepremie bij Wonen in Vlaanderen) en Mijn VerbouwLening (herziening van de renteloze energielening).

In een volgende fase werd een nieuw beleidskader vastgelegd voor een reeks inkomensgerelateerde sociale maatregelen. Eén van deze maatregelen is de energiescan.

Om de bewijs- en administratieve last voor zowel de aanvrager als de administratie te beperken, en om tot een gestroomlijnde aanvraagprocedure van de energiescan te komen, zal gebruik gemaakt worden van een consultatieplatform, onder het beheer van het VEKA. Na goedkeuring van het VEKA zal de aanvraag van de energiescan geregistreerd worden in de systemen van Fluvius, die dan zal overgaan tot het bezorgen van de aanvraag aan het energiescanbedrijf dat werkzaam is in de gemeente van de aanvrager. Het energiescanbedrijf contacteert vervolgens de betrokkene.

C2. De gegevensmededeling van het VEKA naar Fluvius zal verlopen via een beveiligde API-verbinding.

- D. De Partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1 Decreet eGov een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide Partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van het VEKA heeft advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1 - Voorwerp

Dit protocol bevat de voorwaarden en modaliteiten voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens als omschreven in artikel 3 tussen het VEKA en Fluvius.

Artikel 2 – Grondslagen en doeleinde van zowel de mededeling als de verkrijging van de persoonsgegevens en verenigbaarheid

a. Toelaatbaarheid

1° De beoogde gegevensverwerking door Fluvius gebeurt op grond van artikel 6, 1, e) AVG, *“de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen”*.

2° De oorspronkelijke gegevensverwerking door het VEKA gebeurt op grond van artikel 6, 1, e) AVG, *“de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen”*.

b. Doeleinden en verenigbaarheid

1° Het VEKA heeft de mee te delen gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Het verwerken van aanvragen voor het bekomen van een tegemoetkoming in de vorm van een energiescan, zoals bepaald in artikelen 10.1.13 en 10.1.14 van het Energiebesluit.

2° Fluvius zal de meegedeelde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Het registreren en toekennen van de tegemoetkomingen, zoals bepaald in artikelen 10.1.14, §1, vierde lid en 6.4.1/8 van het Energiebesluit.

3° De verenigbaarheid van de verdere verwerking door Fluvius wordt als volgt beoordeeld:

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Fluvius is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het VEKA de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, op basis van volgende overweging/analyse.

Fluvius krijgt de opdracht om de gegevens te verwerken die noodzakelijk zijn om de aanvraag voor de energiescan te bezorgen aan het juiste energiescanbedrijf, en het energiescanbedrijf in staat stellen om de rechthebbenden te contacteren om de energiescan te laten uitvoeren. De doorgifte van deze gegevens en de verdere verwerking hiervan zijn vastgelegd in artikel 6.4.1/8 en 10.1.14 van het Energiebesluit.

Artikel 3 - De proportionaliteit van de opgevraagde persoonsgegevens en de bewaring door de ontvanger

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit van de gegevens.

a. Proportionaliteit

Gegeven 1 <i>Het concrete gegeven dat wordt opgevraagd. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Rijksregisternummer
Verantwoording proportionaliteit <i>Waarom is dit gegeven noodzakelijk voor het beoogde doel? Als in artikel 2 verschillende doeleinden zijn opgegeven, geef dan aan voor welk doel het gegeven wordt opgevraagd.</i>	Noodzakelijk voor de unieke identificatie van de aanvrager en de verdere opvolging in de systemen van Fluvius.
Gegeven 2	Contactgegevens (naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en domicilieadres)
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk bij het bezorgen van de aanvraag aan het energiescanbedrijf om de rechthebbende te contacteren om de energiescan te laten uitvoeren.

b. Bewaartermijnen

De gegevens zullen door Fluvius worden bewaard gedurende:

- 2,5 jaar na aanvraagdatum voor:
 - o het correct en volledig behandelen van het dossier van de klant alsook diens mogelijke vragen;

- het correct en volledig kunnen uitvoeren van de afgesproken cumulcontroles bij het verwerken van de aanvraag van de klant;
- 10 jaar na aanvraagdatum voor:
 - het correct en volledig kunnen behandelen van de (aanvragen tot) terugbetaling van de uitvoerders van de energiescan.

Artikel 4 - De categorieën van ontvangers en derden die de gegevens eveneens verkrijgen

Fluvius zal de opgevraagde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 (Gegevensstroom 2, b, 2°) vooropgestelde doeleinden ter beschikking stellen van volgende categorie(ën) van ontvangers:

- **Intern** - Volgende diensten van Fluvius zullen toegang hebben tot de opgevraagde persoonsgegevens:
 - Fluvius Backoffice

Enkel personen die omwille van hun functie(profiel) deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- **Extern** – Volgende externe ontvangers zullen toegang hebben tot de opgevraagde persoonsgegevens:
 - Uitvoerders van energiescans: zoals bepaald in artikel 6.4.1/8, zesde lid van het Energiebesluit kan Fluvius de energiescan laten uitvoeren door een uitvoerder van energiescans, op voorwaarde dat Fluvius een schriftelijke overeenkomst heeft met deze uitvoerders, conform het zevende en achtste lid van hetzelfde artikel.
 - Het rijksregisternummer maakt geen deel uit van de doorgifte naar deze uitvoerders.

Elke eventuele mededeling, andere dan deze die hierboven wordt vermeld, van de opgevraagde persoonsgegevens door Fluvius aan een derde ontvanger moet voorafgaandelijk aan het VEKA worden gemeld en moet in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Fluvius, waar vereist, een protocol sluit voor de mededeling van de opgevraagde gegevens aan de derde ontvanger(s).

Artikel 5 - Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen permanent worden opgevraagd omdat Fluvius de nodige acties dient te kunnen nemen voor de uitvoering van de energiescan na goedkeuring van de aanvraag door het VEKA.

Onder voorbehoud van artikel 8 van dit protocol gebeurt de mededeling van de persoonsgegevens voor onbepaalde duur en voor zolang er een wettelijke basis bestaat voor de gegevensuitwisseling.

Artikel 6 - Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vanuit het VEKA naar Fluvius:

- De dataoverdracht gebeurt door middel van een beveiligde API opgezet door Fluvius (o.m. voorzien van strong user authentication, userID propagation, encryptie, ...);

- Fluvius bewaart de ontvangen persoonsgegevens conform de afspraken die binnen de organisatie gelden omtrent het veilig opslaan en verwerken van gegevens. Fluvius gebruikt de ontvangen persoonsgegevens enkel intern;
- De medewerkers van het VEKA en Fluvius zijn gebonden door het beroepsgeheim voor de gegevens die hun ter kennis zijn gekomen op grond van hun functie;
- Partijen hebben de nodige maatregelen getroffen ter beperking van de toegang tot de API via dewelke de persoonsgegevens worden gedeeld;
- Fluvius zorgt voor een behoorlijke logging van de gegevensstromen via de API die toelaat om gegevens op te slaan inzake wie, op welke tijdstippen, welke gegevens heeft toegevoegd/opgevraagd/geconsulteerd.

Fluvius treft bovendien ten minste volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

	ja	nee	Toelichting/motivatie antwoord
1. Beschikt uw organisatie over een schriftelijke versie van het veiligheidsbeleid en veiligheidsplan, waarin ook de bescherming van persoonsgegevens is opgenomen?	☒	☐	Deze zijn beschikbaar digitaal als op papier.
2. Hebt u de risico's en beveiligingsbehoeften die eigen zijn aan uw organisatie en die de verwerking van persoonsgegevens betreffen geëvalueerd?	☒	☐	De risico's worden in kaart gebracht en opgevolgd
3. Hebt u de diverse dragers van uw organisatie geïdentificeerd waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	☒	☐	Deze zijn / worden in kaart gebracht en gerapporteerd.
4. Zijn de interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn, goed op de hoogte van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsplichten ten aanzien van deze gegevens die zowel voortvloeien uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsplan?	☒	☐	Dit is opgenomen in ons veiligheidsbeleid
5. Hoe is de geheimhoudingsplicht van de medewerkers bij de gegevensontvanger geregeld (wettelijke, statutaire of contractuele verplichting)?	☒	☐	Contractuele verplichting
6. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter vermindering van de niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang tot dragers die persoonsgegevens bevatten?	☒	☐	Door het toekennen van AD rollen en een aanvraag proces is dit onder controle. MFA is voor alle users
7. Hebt u maatregelen genomen ter vermindering van elke fysieke schade die de persoonsgegevens in gevaar zouden kunnen brengen?	☒	☐	Naast het digitale toegangsbeheer is er ook fysiek toegangsbeheer tot de datacenters voorzien.
8. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter bescherming van de verschillende netwerken waarmee de apparatuur die de persoonsgegevens verwerkt, is verbonden?	☒	☐	Fluvius maakt gebruik van Firewalls, gateways, netwerksegmentering, ...
9. Beschikt u over een actuele lijst van de verschillende bevoegde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en van hun respectievelijk toegangsniveau (creatie, raadpleging, wijziging, vernietiging)?	☒	☐	Deze informatie is beschikbaar.
10. Hebt u op uw informatiesystemen een mechanisme voor toegangsmachtiging geïnstalleerd zodat de persoonsgegevens en de verwerkingen die er betrekking op hebben enkel toegankelijk zijn voor de personen en toepassingen die hiertoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn?	☒	☐	Door het toekennen van AD rollen en een aanvraag proces is dit onder controle. MFA is voor alle users ingericht.

11. Is uw informatiesysteem zodanig ontworpen dat de identiteit permanent geregistreerd wordt van diegenen die toegang hebben gehad tot de persoonsgegevens ?	☒	☐	Via logging in de systemen wordt dit bijgehouden, maar wel beperkt in de tijd.
12. Hebt u erin voorzien dat de geldigheid en de doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde organisatorische en technische maatregelen gecontroleerd worden ter garantie van de beveiliging van de persoonsgegevens?	☒	☐	Bepaalde rechten worden gecontroleerd + gerapporteerd. Andere Rechten blijven zolang dit nodig is voor het uitoefenen van de job.
13. Hebt u voorzien in urgentieprocedures en rapporteringsprocedures bij beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	☒	☐	Het SIRT proces is ingericht en gedocumenteerd.
14. Beschikt u over een bijgewerkte documentatie betreffende de verschillende genomen beheersmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en de verschillende verwerkingen die er betrekking op hebben?	☒	☐	Deze informatie wordt in architectuurschema's gedocumenteerd.

Om aan te tonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen moet Fluvius, op eenvoudig verzoek van het VEKA, hiervan aan het VEKA het bewijs overmaken.

In het geval Fluvius voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een (of meerdere) verwerker(s), verbindt Fluvius zich ertoe uitsluitend beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Fluvius sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. Fluvius bezorgt het VEKA een overzicht van de verwerkers die de opgevraagde gegevens verwerken, en actualiseert dit overzicht zo nodig.

Artikel 7 - Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra een Partij vaststelt dat één of meerdere van de persoonsgegevens vermeld in artikel 3, foutief, onnauwkeurig, onvolledig, ontbrekend, verouderd of overmatig is of zijn (al dan niet op basis van een melding van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de andere Partij die deze vaststelling onderzoekt en binnen een redelijke termijn volgend op dit onderzoek de Partij informeert over de gepaste maatregelen die zij hieromtrent zal nemen.

Artikel 8 - Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd hun recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 12 van dit protocol kunnen Partijen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling tijdelijk (en) gedeeltelijk beëindigen indien de andere Partij de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van dit protocol, verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Deze sanctie wordt opgeheven indien een einde wordt gemaakt aan de verwerking die in strijd is met hetgeen bepaald is in dit protocol, door de Partij die daarvoor verantwoordelijk is.

Artikel 9 - Meldingsplichten

Partijen verbinden zich er in het licht van artikel 33 AVG toe om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming of andere overeen te komen contactpersonen zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek met betrekking tot de meegedeelde gegevens met een impact

op beide Partijen. In voorkomend geval zullen Partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. Partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals het of de doeleinde(n), proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10 - Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel zoals bepaald door de AVG, via publicatie op hun website.

De betrokkenen worden door de Partijen geïnformeerd over de mededeling van hun persoonsgegevens. Onverminderd eventuele andere informatiemaatregelen zal dit protocol door de Partijen worden gepubliceerd op hun eigen websites.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Indien een bepaling in dit protocol geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

Aanvullingen en wijzigingen op dit protocol dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan dit protocol zal worden gehecht.

Artikel 12 - Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening door alle Partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden, behoudens toepassing van artikel 8.

Onverminderd artikel 8 eindigt het protocol van rechtswege na afloop van de in artikel 5 bedoelde termijn van mededeling, alsook wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de elektronische mededeling van de persoonsgegevens.

Dit protocol werd digitaal opgemaakt. De datum van dit protocol is de datum waarop deze door de laatste Partij gekwalificeerd elektronisch ondertekend is. Een digitale kopie van het gekwalificeerd elektronisch ondertekende protocol wordt aan beide Partijen bezorgd.

Opgemaakt te Brussel, op 20-05-2025.

namens het VEKA

namens Fluvius