



Handleiding

AMR-meter

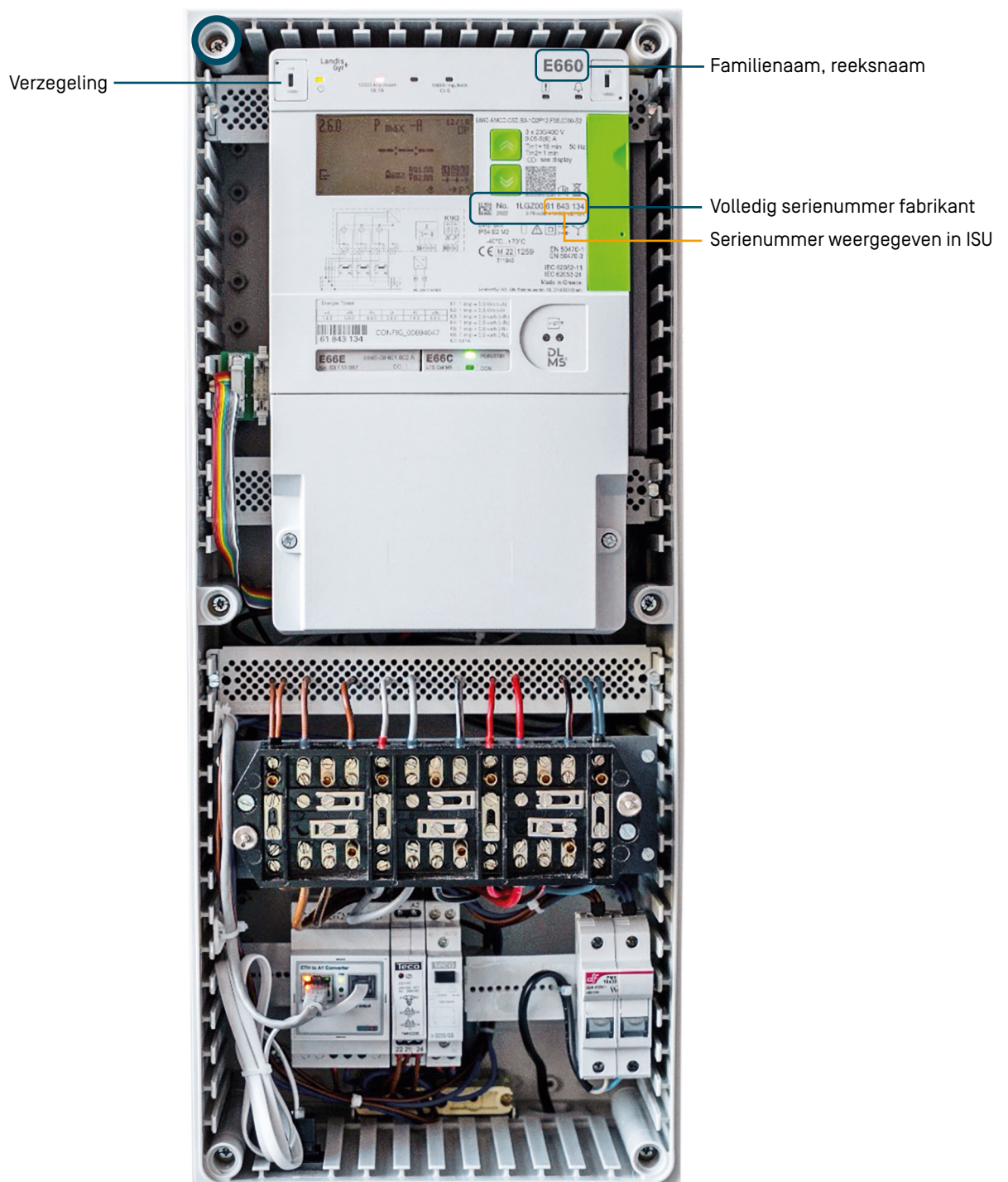
Driefasig [E660]

fluvius.
Tot bij u

Hoe werkt mijn AMR-meter?

Landis+Gyr

Driefasig [E660]

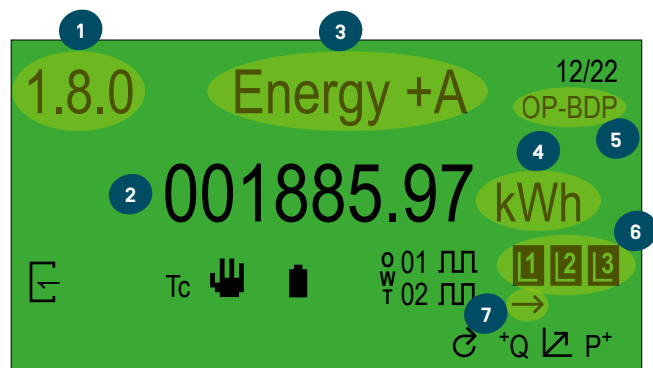


De mogelijkheden van je AMR-meter Landis+Gyr

Op het display van je AMR-meter kan je heel wat interessante informatie aflezen, maar je kan met je AMR-meter ook [je verbruik opvolgen](#) of [je meter 'slim' maken](#).

Het display van de AMR-meter

Waar staan de codes op het display voor?



1. Dit is het register, een code die aangeeft welk type meetgegeven je AMR-meter toont.
2. Dit is de waarde die gemeten wordt voor het huidige register.

3. Dit is de naam die het register omschrijft.
4. Dit is de eenheid waarin de waarden van het register worden gemeten.
5. Op het menu zie je normaal gezien de standaardcode OP-BDP. Zie je daarentegen StD op je display? Bel dan onmiddellijk naar Fluvius op het nummer 078 35 35 34.
6. Toont de aanwezigheid van spanning. Opgelet: als er een fase uitvalt, komt er een Fluvius-medewerker bij je langs.
7. Toont hoe de stroom wordt verdeeld in een bepaalde fase
→ Afname
← Injectie
Opgelet:
als je geen pijl ziet, betekent dat dat er geen stroom is.



Je kan niet scrollen door het display!

Omdat de meter zich in een verzegelde 25S60-kast bevindt, zijn de knoppen niet toegankelijk. Staat er bovendien OP-BDP op je display, dan kan je de meter niet zelf bedienen. Er verschijnt elke acht seconden wel automatisch een nieuwe code.

Wat kan je aflezen op het display?

Op het display kan je heel wat nuttige info aflezen. De informatie op het display wordt weergegeven aan de hand van enkele codes. Hieronder lees je meer over de verschillende codes en hun betekenis:

Actuele waarde onder menu OP

F.F.0	Foutcode
0.1.0	Aantal cumuleringen
0.1.2	Datum en tijdstip cumulering
0.9.1	Actuele tijd
0.9.2	Actuele datum
1.6.0	Hoogste maxima afname huidige maand [kW] Datum en tijdstip van hoogstevermogenpiek huidige maand
1.8.0	Index afname actieve energie totaal [kWh]
5.8.0	Index afname reactief inductief totaal [kVArh]
8.8.0	Index afname reactief capacitief totaal [kVArh]
2.6.0	Hoogste maxima injectie huidige maand [kW] Datum en tijdstip van hoogste max. huidige maand
2.8.0	Index injectie actieve energie totaal [kWh]
7.8.0	Index injectie reactief inductief totaal [kVArh]
6.8.0	Index injectie reactief capacitief totaal [kVArh]

Gememoriseerde waarde van de vorige maand [M-1] onder menu BDP

C.1.2	Info – start vorige maand [M-1]
0.9.2	Datum laatste cumulatie periode M-1
0.9.1	Tijdstip laatste cumulatie periode M-1
0.1.0	Aantal cumuleringen
1.6.0	Hoogste maxima afname periode M-1 [kW] Datum en tijdstip van hoogste max. periode M-1
1.8.0	Index afname actieve energie totaal [kWh] M-1
5.8.0	Index afname reactief inductief totaal [kVArh] M-1
8.8.0	Index afname reactief capacitief totaal [kVArh] M-1
2.6.0	Hoogste maxima injectie periode M-1 [kW] Datum en tijdstip van hoogste max. periode M-1
2.8.0	Index injectie actieve energie totaal [kWh] M-1
7.8.0	Index injectie reactief inductief totaal [kVArh] M-1
6.8.0	Index injectie reactief capacitief totaal [kVArh] M-1
C.1.3	Info – einde vorige maand [M-1]

Volg online je verbruik op

Op ons klantenportaal mijn.fluvius.be kan je dagelijks eenvoudig en gratis je meetgegevens raadplegen. Handige grafieken tonen je hoeveel energie je verbruikt per jaar, maand, week en dag. Wil je nog dieper in je verbruikscijfers duiken, dan kan je voor elektriciteit zelfs je gegevens opvragen per kwartier.

Die informatie helpt je onder andere:

- sluisverbruik en energieverlinders op te sporen
- elektriciteitsafname en -injectie te vergelijken als je een groenestroominstallatie hebt
- het verbruik van je productie-installatie op te volgen, als je een submeter hebt
- je vermogenpiek te beheren

Ook het verbruik van je telegelezen aardgasmeter kan je trouwens opvolgen via mijn.fluvius.be.

Heb je hulp nodig bij het aanmelden bij Mijn Fluvius?

Lees het [stappenplan](#) of bekijk zeker dit filmpje!



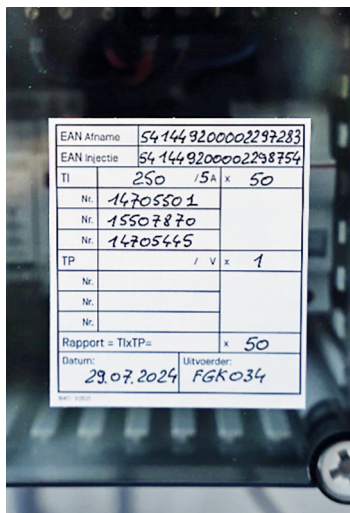
Aangesloten op het middenspanningsnet?

Als je aangesloten bent op het middenspanningsnet, dan ben je verplicht het toegangsvermogen zelf in te stellen voor je bedrijf. Hoe je dat doet, ontdek je op deze pagina's:

- [Inloggen als organisatie op Mijn Fluvius](#)
- [Pas je toegangsvermogen aan in Mijn Fluvius](#)



Bij hogere vermogens is het meten van elektriciteit iets complexer door het gebruik van [indirecte metingen](#) via meettransformatoren en het in rekening brengen van eventuele transformatorverliezen:



Indirecte metingen en meettransformatoren

- Bij indirecte metingen worden de stroom/spanning niet direct door de meter geleid. In plaats daarvan wordt een verlaagde stroom gemeten via een stroom-meettransformator (TI) en eventueel een spannings-meettransformator (TP)
- Op de meterkast staat een sticker met de verhouding van de **meettransformator** (TI x TP). Als de TI verhouding bijvoorbeeld 50/5 is en de TP verhouding 15400/110, moet je de waarde op het display vermenigvuldigen met 1400 ($50/5 = 10$) en ($15400/110 = 140$)
- Het **werkelijke verbruik** bereken je door de gemeten waarde te vermenigvuldigen door TI- en TP- verhouding (als deze aanwezig is).

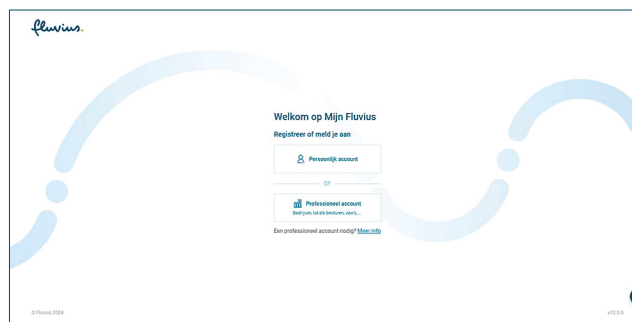
Verliezen door transformatoren

- Bij aansluitingen op een middenspanningsnet (via een klantcabine), veroorzaken transformatoren **koper- en ijzerverliezen**.
- Als de AMR-meter is geplaatst **na de transformator** (vanuit het elektriciteitsnet bekeken), worden deze verliezen bij het gemeten verbruik opgeteld. Dit gebeurt automatisch om het correcte verbruik vast te stellen.

Stappenplan voor het opvolgen van je verbruik

Stap 1:

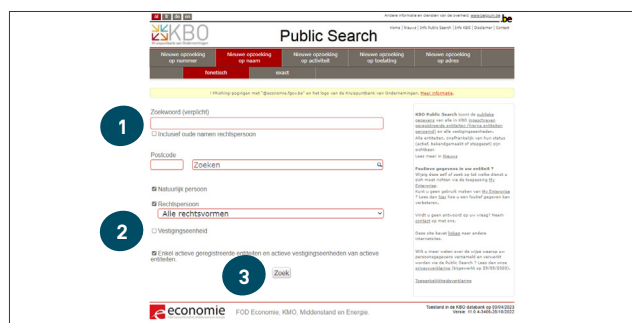
Ben je medewerker van een middelgrote onderneming? Dan moet je op mijn.fluvius.be aantonen dat je toestemming hebt om namens je werkgever in te loggen. Een bestuurder of functiehouder moet je deze toestemming geven door je de rol van functiehouder toe te wijzen.



Stap 2:

Is het niet helemaal duidelijk wie de functiehouder is? Raadpleeg de Kruispuntbank voor Ondernemingen.

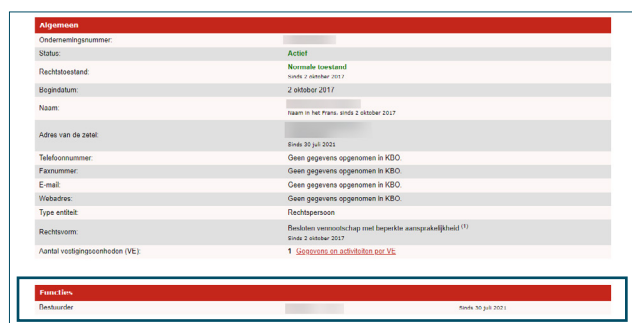
1. Geef in de zoekbalk de hoofdzetel van je onderneming in.
2. Zet het keuzevakje 'Vestigingseenheid' uit.
3. Klik op 'Zoek'.



Stap 3:

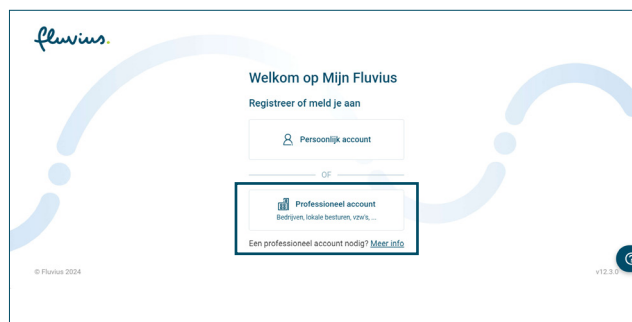
Onderaan het scherm zie je de functiehouders van jouw organisatie. Staat jouw naam daarbij? Dan kan je zelf inloggen met je professioneel account op Mijn Fluvius.

Ben je geen functiehouder? Vraag dan aan de functiehouder of toegangsbeheerder om je de juiste rol toe te kennen. Meer info daarover vind je hier terug: ['Hoe geef ik een medewerker toegang tot het Fluvius-portaal van mijn onderneming'](#).



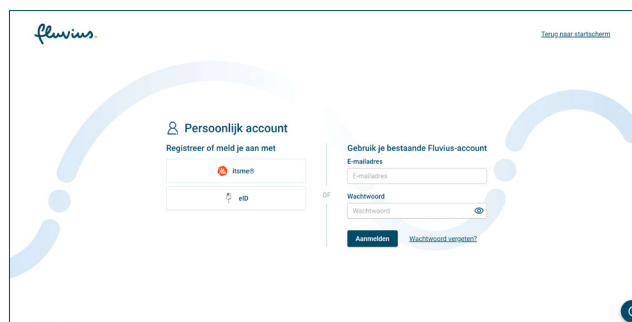
Stap 4:

Heb je de nodige toegang gekregen? Meld je dan aan met je professioneel account op mijn.fluvius.be.



Stap 5:

Inloggen met je professioneel account doe je met je eID of via Itsme®. Zo zijn we zeker dat jij voor die organisatie mag optreden.

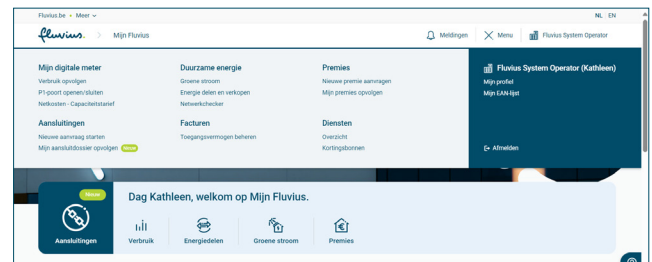


Stap 6:

Op het volgende scherm duid je de juiste onderneming aan en aanvaard je de gebruiksvoorwaarden. Klik daarna op 'Aanmelden'.

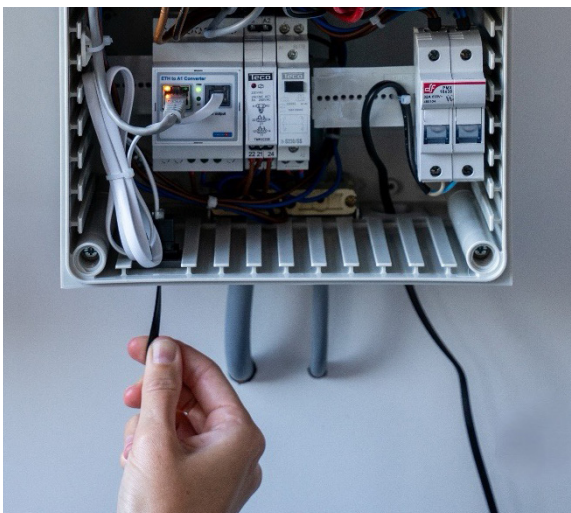
Stap 7:

Klik op de tegel 'Verbruik' of ga naar 'Menu – verbruik opvolgen'.



Maak je meter slim

De gebruikerspoorten op de AMR-meters bieden een slimme manier om jouw energieverbruik te monitoren en te optimaliseren. Deze poorten, ook wel **A1-poorten** genoemd, maken het mogelijk om toepassingen te koppelen die je helpen inzicht te krijgen in jouw dagelijkse energiegebruik en je apparaten slim aan te sturen.



Met de gegevens die via de A1-poort beschikbaar zijn, kan je gebruik maken van een energiebeheersysteem.

Goed om weten: je hoeft geen aanvraag in te dienen via mijn.fluvius.be om je gebruikerspoort te openen of te sluiten. In tegenstelling tot de digitale meter, staat de gebruikerspoort van je AMR-meter altijd open.



Meer weten over slimme meters?

Op maakjemeterslim.be vind je meer informatie én een handig [overzicht van de beschikbare energiebeheersystemen](#).

Let op: Niet alle toepassingen zijn geschikt voor een AMR-meter.



Wil je meer weten over je AMR-meter?
Surf naar www.fluvius.be/digitalemeter

Haal meer uit mijn.fluvius.be
met je AMR-meter?

- energiepremies aanvragen en opvolgen;
- je groenestroominstallatie aanmelden en beheren;
- meetgegevens raadplegen
- een energiedeelgroep registreren;
- ...



Dringende meldingen [7/7 - 24/24]

Gasgeur of gaslek? **0800 65 0 65**

Prioritair - gratis nummer

Onderbreking of defect? **078 35 35 00**

Zonaal tarief

Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis **8635**

*kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden
via sms-codebericht - meer info op fluvius.be/contact*

Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34

Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)

Complexe vraag of discreet overleg?

*Alle adressen en openingsuren van onze klantenkantoren
vind je op fluvius.be/klantenkantoren*



Alle info via fluvius.be