



Handleiding: zo werkt je digitale meter

Wil je weten hoe die digitale meter juist werkt en wat je op het schermje kan aflezen? Bekijk onze handleidingen.

fluvius.be/handleidingen-digitale-meter



⚠ Schakel je digitale meter nooit uit!

Door je digitale meter uit te schakelen, kan hij niet meer communiceren. Dat zorgt niet enkel voor meer administratieve rompslomp, maar betekent ook dat we verbruiken moeten schatten. In sommige gevallen kan dat voor jou financieel nadelig zijn, en dat willen we te allen tijde vermijden. Meer info vind je op fluvius.be/laat-je-digitale-meter-aan.

Wil je toch de elektriciteit uitzetten?

Schakel dan de hoofdschakelaar van je zekeringskast uit en niet je digitale meter.

Wil je meer info over de digitale meter?

Alles wat je moet weten over de digitale meter vind je op onze website.

Ga naar fluvius.be/digitalemeter of scan de QR-code.



⚠ Dringende meldingen (7/7 - 24/24)

Gasgeur of gaslek? 0800 65 0 65

Prioritair - gratis nummer

Onderbreking of defect? 078 35 35 00

Zonaal tarief

Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis 8635

kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden via sms-codebericht - meer info op fluvius.be/contact

Geen meetgegevens in Mijn Fluvius?

Zie je drie dagen na de installatie van je digitale meter nog geen meetgegevens van je digitale meter in Mijn Fluvius? Neem dan contact op via 078 35 35 34 werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 -13 uur [zonaal tarief]

Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34
Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur [zonaal tarief]

Complexe vraag of discreet overleg?

Alle adressen en openingsuren van onze klantenkantoren vind je op fluvius.be/klantenkantoren



Alle info via fluvius.be



Slim, eenvoudig en voordelig

Aan de slag met je digitale meter!

Proficiat, je hebt een digitale meter in huis!
Deze meter kan veel meer dan je waarschijnlijk denkt. Ontdek de voordelen en de praktische tips!

fluvius.
Tot bij u

De digitale meter: 7 voordelen

1

Volg je verbruik online op en verlaag je kosten

Maak een account aan via mijn.fluvius.be en bekijk makkelijk je energiegebruik.



2

Check je verbruikspiek

Je kan via mijn.fluvius.be ook je verbruikspieken voor het capaciteitstarief opvolgen. Om je netkosten zo laag mogelijk te houden, is het belangrijk om je verbruik te spreiden. Dit doe je door jouw toestellen niet allemaal tegelijkertijd te gebruiken.



3

Nooit meer meterstanden doorgeven

Je hoeft geen meterstanden door te geven. Je digitale meter doet dit automatisch. Er komt dus ook geen meteropnemer meer langs.



4

Betaal alleen wat je echt verbruikt

Met maandfacturatie betaal je op basis van je werkelijke verbruik. Geen verrassingen meer door vaste voorschotten: je betaalt altijd het juiste bedrag!

Neem contact op met je energieleverancier om maandfacturatie te activeren.



5

Profiteer van dag- of momentprijzen

Kies je voor een dynamisch prijscontract? Dan worden je kosten gebaseerd op de actuele dag- of momentprijzen van de energiemarkt. Jouw verbruik per kwartier sturen we door naar je energieleverancier.



6

Slim besparen met slimme toepassingen

Door je digitale meter te koppelen aan slimme tools bespaar je nog meer! Ontdek sluipverbruik of meet het verbruik van specifieke apparaten en bespaar energie en geld.

meer info op maakjemeterslim.be



7

Heb je zonnepanelen? Verbruik, verkoop of deel je energie

Wanneer de zon schijnt, verbruik je best zo veel mogelijk zelf je opgewekte stroom. Stel je apparaten [wasmachine, vaatwas, warmtepomp, elektrisch voertuig, elektrisch boiler,...] zo in dat ze werken wanneer de zon schijnt. Heb je overschot aan opgewekte elektriciteit? Dan kan je twee zaken doen:

1. Je overschot **verkopen** aan je huidige energieleverancier. Dit gebeurt automatisch. Je kan ook een terugleveringscontract met een andere energieleverancier sluiten.
2. Je overschot delen of verkopen met vrienden, familie, een bedrijf, je eigen buitenverblijf,... Dan doe je aan **energiedelen**.



Heb je zonnepanelen en had je een analoge meter die is teruggedraaid?



Zorg ervoor dat je jouw recht op compensatie niet misloopt. Wacht nog even tot je volgende jaarafrekening voordat je overstapt naar een andere energieleverancier, energie deelt, maandfacturatie aanvraagt, van tarief wisselt of overschakelt naar een dynamisch tarief. Meer info over die compensatie vind je op fluvius.be/digitale-meter-zonnepanelen.



Meer weten?

Scan de QR-code en lees alles over deze zeven voordelen

fluvius.be/voordelen-digitale-meter