

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN FLUVIUS
SYSTEM OPERATOR CV NAAR HET VEKA

in het kader van controle mogelijkheid tot aardgasaansluiting bij vervanging van
stookolieketel/stookolieketellichaam

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Fluvius System operator CV, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

hierna: "Fluvius";

EN

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid VEKA

ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841. en met vestigingsnummer 2.199.337.616 , met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 15 bus 460, 1210 Brussel

hierna: "VEKA";

Fluvius en VEKA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. Fluvius is er als aardgasdistributienetbeheerder toe gehouden om elke afnemer die aardgas koopt voor eigen huishoudelijk gebruik, onder bepaalde voorwaarden, aan te sluiten op het aardgasdistributienet als hij daartoe een verzoek heeft ingediend.
- B. VEKA is de instantie die in het kader van het Stookolieplaatsingsverbod de handhaving dient te realiseren van de ingevoerde meldingsplicht en het plaatsingsverbod;
- C. Op 22 oktober 2021 keurde de Vlaamse Regering de volgende wijzigingen van het Energiedecreet goed: "Art. 11.1/1.3. Het is verboden om een stookolieketel te plaatsen in zowel residentiële als niet-residentiële gebouwen waarvoor de omgevingsvergunning voor stedenbouwkundige handelingen met betrekking tot nieuwbouw of de ingrijpende energetische renovatie wordt aangevraagd vanaf 1 januari 2022. Met behoud van de toepassing van het eerste lid mag bij bestaande residentiële gebouwen en bij niet-residentiële gebouwen vanaf 1 januari 2022 alleen nog een stookolieketel of een ketellichaam worden vervangen door een andere stookolieketel of een ander ketellichaam, of een andere verwarmingstechnologie dan een stookolieketel worden vervangen door een stookolieketel, als er ter hoogte van het gebouw geen aardgasnet in de straat beschikbaar is of als het gebouw niet door een onderboring op de aardgasleiding aan de overkant van de straat kan worden aangesloten.".

Het overtreden van dit stookolieketelplaatsingsverbod wordt onderworpen aan administratieve geldboetes zoals omschreven in artikel 13.4.9/2 van het Energiedecreet.

Om dit stookolieketelplaatsingsverbod te kunnen handhaven is voorzien in een meldingsplicht aan VEKA voor de installateurs van stookolieketels (artikel 11.1/1.4 van het Energiedecreet)

Daarnaast wenst VEKA ook gebruik te maken van de gegevens in het brondocument van de aardgas-aansluitbaarheidstool, zoals door Fluvius op haar website ter beschikking gesteld (<https://www.fluvius.be/nl/thema/aansluitingen-aardgas/aansluitbaar-op-het-aardgasnet>), met oog op het controleren van de mogelijkheden tot aardgasaansluiting van een adres op basis van gebouweenheid en de binnen VEKA bekomen gegevens over ditzelfde gebouw.

In dit protocol wordt een overeenkomst gesloten tussen Fluvius en VEKA met het oog op de uitwisseling van de gegevens terug te vinden in het brondocument rond aardgasaansluiting van Fluvius.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft op 04/04/2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van VEKA heeft op 18/03/2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 4 door Fluvius aan VEKA uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld

Fluvius heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor de uitvoering van haar wettelijke verplichtingen als aardgasdistributienetbeheerder (zie Energiedecreet artikel 4.1.14). Met name is Fluvius ertoe gehouden om elke afnemer die aardgas koopt voor eigen huishoudelijk gebruik en niet voor commerciële of professionele activiteiten overeenkomstig de regels van het toepasselijke technisch reglement aan te sluiten op het aardgasdistributienet als hij daartoe verzocht wordt, op voorwaarde dat :

- a) de aanvrager bij nieuwbouw een geldige omgevingsvergunning voor stedenbouwkundige handelingen kan voorleggen;
- b) een bestaande wooneenheid of een bestaand gebouw hoofdzakelijk vergund is of geacht wordt vergund te zijn.

VEKA zal de opgevraagde gegevens verwerken met oog op het controleren van de mogelijkheid tot aardgasaansluiting op adres zodat VEKA kan nagaan of het gebouw op dit adres valt onder het stookolieketelplaatsingsverbod zoals opgenomen in artikel 11.1/1.3 van het Energiedecreet.

Het betreft een verdere verwerking van persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld. Conform de AVG mag deze verdere verwerking enkel worden toegestaan indien de verwerking verenigbaar is met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VEKA is in casu verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien deze kadert in de handhaving van het stookolieketelverbod en meer bepaald het nagaan van de mogelijkheid tot het gebruik van het aardgasnet als alternatief voor een stookolieketel. Het verbod is immers enkel van toepassing indien er in de desbetreffende straat van het gebouw geen aardgasnet beschikbaar is.

Artikel 3: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Een verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig zijn conform artikel 6 van de AVG. De rechtvaardiging voor de beoogde gegevensverwerking is in casu te vinden in artikel 6.1.c) AVG. De verwerking is namelijk noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust. Deze wettelijke verplichting is terug te vinden in artikel 11.1/1.3 van het Energiedecreet. Het VEKA moet, door controle van mogelijkheid tot aardgasaansluiting op adres, nagaan of het gebouw op dit adres valt onder het stookolieketelverbod.

Om aan haar taken te kunnen voldoen kan het VEKA persoonsgegevens opvragen bij de publiek- en privaatrechtelijke rechtspersonen die belast zijn met taken van openbaar nut inzake energie. Volgens artikel 12.2.2, lid 2 Energiedecreet kan het VEKA op eenvoudig verzoek of uit eigen beweging minstens de gegevens betreffende het energiegebruik, de energieproductie en de ligging van residentiële en niet-residentiële gebouwen in hun gebied ter beschikking stellen van het VEKA. Aangezien enkel de netbeheerder een overzicht heeft van deze gegevens, wenst VEKA deze gegevens op te vragen bij Fluvius.

Artikel 4: De categorieën en omvang van de meegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Wanneer de mededeling persoonsgegevens betreft als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming wordt dit ook gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van gebouweenheid-id.

De scope is heel Vlaanderen (stookolieketelplaatsingsverbod is van toepassing op Vlaams niveau).

Categorie van persoonsgegevens	- Gebouweenheid-ID - Adresgegevens: Gemeente, straatnaam, huisnummer - Aansluitbaarheid = categorie op basis van de afstand tot het G-net. Mogelijke opties hierbij zijn: - o Net voor de deur - o Net aan de overzijde van het straat - o In de buurt van het G-net (maar niet voor de deur of aan de overzijde) - o Ver van het G-net
Verantwoording proportionaliteit	In de databank verwarming van VEKA is voorzien dat alle relevante informatie met betrekking tot de verwarmingsinstallaties aan de hand van officiële bronnen wordt verzameld. Deze informatie wordt door VEKA toegekend aan een bepaald gebouw door middel van de gebouweenheid-ID. Deze gebouweenheid-ID vormt aldus de unieke identificatie van het gebouw en laat toe om zeker te zijn dat de informatie die verzameld is (bijvoorbeeld over de mogelijkheden tot aardgasaansluiting) effectief van toepassing is op het specifieke gebouw. De verkregen gegevens zullen aldus dienen ter beoordeling van waar de aardgasaansluiting zich exact bevindt ten opzichte van het gebouw en of het stookolieketelverbod effectief van toepassing is.

De meegedeelde gegevens zullen door VEKA gedurende 50 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien deze gegevens bewaard worden in de databank verwarming van het VEKA. Deze gegevens moeten het mogelijk maken om technische installaties op lange termijn op te volgen. 50 jaar is een maximale termijn voor deze installaties.

Bijkomende info: Technische gegevens over aansluitbaarheid en installaties kunnen in databank verwarming tot 50 jaar bewaard worden. Persoonsgegevens echter slechts 5 jaar, gekoppeld aan het gebouweenheid-ID. Technische gegevens dienen ter ondersteuning van beleid, persoonsgegevens dienen als basis voor handhaving.

Artikel 5: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

VEKA zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van VEKA zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o dienst handhaving van het VEKA

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

De gegevens zullen verder niet gedeeld worden met derden.

Artikel 6: Periodiciteit en duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen periodiek worden meegedeeld omdat het brondocument van Fluvius elke 6 maand wordt aangepast. Gegevens zullen worden overschreven in de databank verwarming telkens er een nieuwe versie van de bronfile beschikbaar is.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor onbepaalde duur omdat het stookolieketelplaatsingsverbod voor onbepaalde duur is ingevoerd.

Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen

VEKA treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

	ja	Nee	Toelichting/motivatie antwoord
1. Beschikt uw organisatie over een schriftelijke versie van het veiligheidsbeleid en veiligheidsplan, waarin ook de bescherming van persoonsgegevens is opgenomen?	☒	☐	Ja, het VEKA heeft dit jaar het informatieveiligheidsplan vernieuwd (2022-2024).
2. Hebt u de risico's en beveiligingsbehoeften die eigen zijn aan uw organisatie en die de verwerking van persoonsgegevens betreffen geëvalueerd?	☒	☐	Ja, DPIA opgemaakt waarbij een risicoanalyse is gebeurd voor de databank verwarming
3. Hebt u de diverse dragers van uw organisatie geïdentificeerd waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	☒	☐	Ja, Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
4. Zijn de interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn, goed op de hoogte van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsplichten ten aanzien van deze gegevens die zowel voortvloeien uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsplan?	☒	☐	Ja, de medewerkers van het VEKA zijn gebonden aan de geheimhoudingsplicht. Bovendien wordt er in het informatieveiligheidsplan de nadruk gelegd op de bewustmaking van de medewerkers.

5. Hoe is de geheimhoudingsplicht van de medewerkers bij de gegevensontvanger geregeld (wettelijke, statutaire of contractuele verplichting)?	☒	☐	De geheimhoudingsplicht en respect voor de privacy van betrokkenen zijn opgenomen in een annex aan de arbeidsovereenkomst, alsook in het Vlaams personeelsstatuut, meer bepaald in deel II, hoofdstuk 1 (rechten en plichten) Bovendien zijn personeelsleden van de VO gebonden aan de Deontologische Code van de Vlaamse Overheid.
6. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter vermindering van de niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang tot dragers die persoonsgegevens bevatten?		☐	Ja, enkel de medewerkers die gemachtigd zijn, hebben toegang tot de databank verwarming.
7. Hebt u maatregelen genomen ter vermindering van elke fysieke schade die de persoonsgegevens in gevaar zouden kunnen brengen?	☒	☐	Er worden op regelmatige tijdstippen backups gemaakt van de ontvangen persoonsgegevens
8. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter bescherming van de verschillende netwerken waarmee de apparatuur die de persoonsgegevens verwerkt, is verbonden?	☒	☐	Conform het Informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid zijn maatregelen getroffen op de netwerken te beschermen.
9. Beschikt u over een actuele lijst van de verschillende bevoegde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en van hun respectievelijk toegangsniveau (creatie, raadpleging, wijziging, vernietiging)?	☒	☐	Ja, via toegangsbeheer
10. Hebt u op uw informatiesystemen een mechanisme voor toegangsmachtiging geïnstalleerd zodat de persoonsgegevens en de verwerkingen die er betrekking op hebben enkel toegankelijk zijn voor de personen en toepassingen die hiertoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn?	☒	☐	Ja, gebruikers en toegangsbeheer (ACM-IDM)
11. Is uw informatiesysteem zodanig ontworpen dat de identiteit permanent geregistreerd wordt van diegenen die toegang hebben gehad tot de persoonsgegevens ?	☒	☐	Ja, via toegangsbeheer
12. Hebt u erin voorzien dat de geldigheid en de doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde organisatorische en technische maatregelen gecontroleerd worden ter garantie van de beveiliging van de persoonsgegevens?	☒	☐	Er zijn regelmatige audits en controles
13. Hebt u voorzien in urgentieprocedures en rapporteringsprocedures bij beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	☒	☐	Er is een datalekprocedure.

14. Beschikt u over een bijgewerkte documentatie betreffende de verschillende genomen beheersmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en de verschillende verwerkingen die er betrekking op hebben?	☒	☐	Ja, zie DPIA databank verwarming en verwerkersovereenkomst en bijhorende TOM's
---	-------------------------------------	--------------------------	--

Daarnaast treffen de partijen de maatregelen opgesomd in bijlage 1 wat betreft de mededeling van persoonsgegevens.

VEKA moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Fluvius moet VEKA hiervan aan Fluvius het bewijs overmaken.

In het geval VEKA voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet VEKA uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VEKA sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. VEKA bezorgt aan Fluvius een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra VEKA één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Fluvius die na onderzoek binnen een redelijk termijn van twee maanden van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen een redelijk termijn van één maand treft en VEKA daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan Fluvius dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VEKA de persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen

verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VEKA brengt Fluvius onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening door beide partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 6 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling (indien van toepassing). Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 04/04/25 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

namens Fluvius

namens VEKA