

Plan par étapes :

Comment réactiver mon compteur de gaz naturel numérique ?

Flonidan

Si votre compteur de gaz naturel numérique est désactivé, vous verrez apparaître  ce symbole à l'écran et vous ne pourrez plus consommer de gaz.

Nous vous informons personnellement par e-mail lorsque votre compteur numérique est désactivé ou lorsque vous pouvez à nouveau l'activer.

Votre approvisionnement en énergie a été arrêté et vous avez à nouveau un contrat d'énergie valable ? Vous pouvez alors réactiver votre compteur à distance en envoyant un signal.

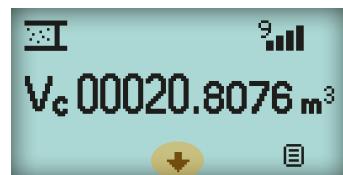
Il peut s'écouler jusqu'à deux heures avant que votre compteur fonctionne à nouveau et que vous puissiez utiliser du gaz naturel de manière illimitée.



Que dois-je faire si mon compteur numérique pour le gaz naturel tombe en panne ?

Étape 1 :

Votre compteur a-t-il reçu le signal ? Une flèche apparaîtra alors et indiquera le bouton central de votre compteur de gaz naturel numérique.



Vous n'y parvenez pas ? Contactez Fluvius au 078 35 35 34. Nous enverrons un technicien chez vous pour remettre votre compteur numérique en service.

Étape 2 :

Fermez le robinet de gaz de vos appareils à gaz et de votre chaudière. Pas réussi ? Contactez votre installateur.

Étape 3 :

Appuyez brièvement sur le bouton central.



Étape 4 :

Le compteur effectue un test de fuites. Ce test dure 10 minutes. Patientez, ne lancez aucun appareil et n'ouvrez aucune vanne de gaz.



Étape 5 :

Vous avez réussi ? Vous verrez alors ce symbole. Purgez d'abord tous les appareils à gaz avant de les remettre en marche.



Étape 6 :

Vous n'y parvenez pas ? Vous verrez alors ces symboles. Attendez au moins 6 minutes. Vérifiez entre-temps que tous les appareils à gaz sont fermés. Effectuez le test à nouveau.



Vous avez suivi toutes les étapes et votre compteur ne fonctionne toujours pas ?

Appelez le **078 35 35 34**. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.