

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN FLUVIUS NAAR
OCMW Antwerpen

in het kader van het uitputten van rechten naar aanleiding van energiearmoede

27/10/2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Fluvius System operator CV, hierbij vertegenwoordigd door Guy Cosyns, directeur databeheer en Koen Putteman, diensthoofd dataroom, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

hierna: “Fluvius”;

EN

OCMW Antwerpen, vertegenwoordigd door het vast bureau voor wie optreden: Bart De Wever (voorzitter) en Karin De Craecker (waarnemend algemeen directeur), ingeschreven in het KBO met nummer BE 0212.235.604, met maatschappelijke zetel te Grote Markt 1, 2000 Antwerpen.

hierna: “OCMW Antwerpen”;

Fluvius en OCMW Antwerpen worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder belast met taken van openbaar nut inzake energie en beschikt in het kader van haar dagelijkse activiteiten over gegevens van netgebruikers.
- B. OCMW Antwerpen is een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en verzekert aldus een aantal maatschappelijke dienstverleningen met oog op onder andere de bestrijding van energiearmoede.
- C. Het OCMW Antwerpen heeft voor een bijzondere kwetsbare doelgroep als wettelijke opdracht het uitputten van hun rechten. Het centrum verstrekt daarom alle nuttige raadgevingen en inlichtingen en zet stappen om aan de betrokkenen alle rechten en voordelen te kunnen verlenen waarop zij krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving aanspraak kunnen maken. OCMW Antwerpen wenst in dit kader bij Fluvius een aantal gegevens op te vragen om zodanig de doelgroep te kunnen identificeren waarvoor de onderbescherming gericht kan worden aangepakt.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de

elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

F. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft op 28/08/2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

G. De functionaris voor gegevensbescherming van OCMW Antwerpen heeft op 29/08/2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 4 door Fluvius aan OCMW Antwerpen uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld

Fluvius heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld in kader van de taken van algemeen belang die haar werden opgedragen in verband met het beheer van het distributienet zoals het verlenen van toegang tot het net en beheer van de meters, af- en heraansluiten van installaties op het net zowel als het optreden als sociale leverancier en in dit kader facturatie van het energieverbruik, het plaatsen van budgetmeters, de uitbetaling van premies ter bevordering van het rationeel energieverbruik en het beheer van digitale en analoge meters en tellers en meetgegevens.

OCMW Antwerpen zal de opgevraagde gegevens verwerken met oog op het bestrijden van energiearmoede, met name door het uitputten van rechten voor een bijzondere kwetsbare doelgroep. Burgers in het werkgebied van het OCMW die recht hebben op sociale steun maar geen sociaal energietarief genieten of geen gas- of elektriciteitsleverancier op hun naam hebben staan zullen actief door het OCMW worden benaderd.

Mensen met weinig financiële middelen onderbenutten hun rechten vaak. Het doel van de gegevensuitwisseling is daarom om:

- De doelgroep te identificeren die het risico loopt op energiearmoede; en
- Gericht actie te ondernemen om deze rechthebbenden te ondersteunen.

In lijn met haar wettelijke opdracht geeft OCMW Antwerpen raad, verzamelt inlichtingen en onderneemt stappen om een onderbescherming in het kader van de energietarieven te voorkomen.

Het betreft een verdere verwerking van persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld. Conform de AVG mag deze verdere verwerking enkel worden toegestaan indien de verwerking verenigbaar is met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld, zometer, op voorwaarde dat hier voor een afzonderlijke rechtmatige basis aanwezig is.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door OCMW Antwerpen is in casu niet verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft

verzameld, echter wordt door OCMW Antwerpen de toestemming van de betrokkenen gevraagd voor het opvragen van de nodige gegevens bij de netbeheerder.

Artikel 3: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De rechtvaardiging voor de oorspronkelijke gegevensverwerking door Fluvius is te vinden in artikel 6, lid 1 c) en e): de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang/om te voldoen aan een wettelijke verplichting die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Op grond van het Energiedecreet en Energiebesluit heeft Fluvius verschillende taken van algemeen belang en wettelijke verplichtingen die verband houden met het beheer van het distributienet zoals het verlenen van toegang tot het net, beheer van de digitale en analoge meters zowel als de uitbetaling van premies ter bevordering van het rationeel energieverbruik en het beheer van de meetgegevens.

De mededeling van gegevens zal gebeuren op basis van de toestemming (art. 6, lid 1, a) AVG) die de betrokkenen hiertoe hebben gegeven via het formulier, aan hen ter beschikking gesteld door het OCMW.

Het OCMW zal deze vervolgens verder verwerken in kader van haar wettelijke opdracht in de zin van artikel 6, lid 1, c) van de AVG. Zo is het OCMW verplicht om de nodige stappen te ondernemen om aan de betrokkenen alle rechten en voordelen te verlenen waarop zij krachtens de Belgische of buitenlandse wetten aanspraak kunnen maken en voorafgaand een sociaal onderzoek te voeren vooraleer tussen te komen in kader van maatschappelijke dienstverlening (artikel 60, §2 en §1 van de wet van 08/07/1976). Wanneer het OCMW merkt dat de betrokken persoon rechten kan doen gelden op een tegemoetkoming benaastigt zij de aanvraag en stelt zij alles in het werk opdat het recht op het sociaal tarief zo maximaal mogelijk wordt toegekend aan de rechthebbenden.

Artikel 4: De categorieën en omvang van de meegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Wanneer de mededeling persoonsgegevens betreft als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming wordt dit ook gespecificeerd in onderstaande tabel.

OCMW Antwerpen zal aan Fluvius een lijst bezorgen met volgende gegevens:

Categorie van persoonsgegevens 1	Identificatiegegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Naam en voornaam • Aansluitadres: <ul style="list-style-type: none"> • Postcode • Gemeente (hoofdgemeente) • Gemeente NIS code (optioneel) • Straat • Straatcrabid (optioneel) • Huisnummer • Busnummer
----------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Gebouwid (optioneel) • Gebouweenheidid (optioneel)
Verantwoording proportionaliteit	<p>Met het oog op het identificeren van de doelgroep waarvoor gericht en individueel de sociale rechten worden onderzocht, bezorgt OCMW Antwerpen aan Fluvius een lijst van gegevens van de personen die op haar grondgebied maatschappelijke dienstverlening/maatschappelijke integratie genieten. De optionele velden helpen om de koppelingsgraad te verhogen.</p> <p>Fluvius bezorgt op haar beurt, als aanvulling op deze lijst, de gegevens onder categorie 2 en 3 hieronder, zodat voor elk van deze personen het risico op energie-armoede wordt opgespoord. Naar aanleiding van de identificatie van de concrete dossiers worden passende maatregelen genomen met oog op het zelfredzaam maken van de rechthebbenden.</p> <p>Fluvius zal echter geen extra inspanningen doen naar datacorrectie als het adres niet bestaat via een authentieke bron (Grootschalige Referentiebestand (GRB)).</p> <p>Adressen die conform zijn maar niet met de Fluvius databank zullen vanuit Fluvius betracht worden deze te koppelen. Adressen die niet bestaan in GRB zullen niet verrijkt worden en zullen in uitval gerapporteerd worden.</p>

Fluvius bezorgt als aanvulling op deze lijst aan OCMW Antwerpen:

Categorie van persoonsgegevens 2	Aansluitingsgegevens: <ul style="list-style-type: none"> - Heeft de betrokkene een aansluiting elektriciteit/gas? Ja/nee
Verantwoording proportionaliteit	<p>Niet alle huurders hebben een aparte meter voor hun nutsvoorzieningen. Zij wonen in opgedeelde woningen en betalen aan de eigenaar een forfaitaire elektriciteits- en/of gasfactuur. Uiteraard genieten zij op die manier ook niet van het sociale energietarief.</p> <p>Een lijst met overzicht van Antwerpenaren die steun genieten en die geen gas- of elektriciteitsleverancier op hun naam hebben staan zou toelaten om gericht actie te</p>

	ondernemen in deze dossiers waarvan wordt vermoed dat er non-take-up is van bepaalde sociale rechten.
Categorie van persoonsgegevens 3	Gegevens in verband met het energiecontract: - Is aan de betrokkene het sociaal tarief toegekend? Ja/nee
Verantwoording proportionaliteit	Voor de betrokkenen die wel een eigen aansluiting voor gas of elektriciteit hebben is het aangewezen dat OCMW Antwerpen weet of zij hun rechten op het sociaal tarief uitputten. Immers, mensen die een tegemoetkoming van OCMW Antwerpen ontvangen, vallen in de inkomenscategorie die het recht op sociaal tarief opent. In die gevallen waar er dan toch geen sociaal tarief wordt opgenomen zijn er mogelijk andere drempels die kunnen worden weggewerkt na tussenkomst van OCMW Antwerpen.

De door OCMW Antwerpen meegedeelde gegevens zullen door Fluvius bewaard worden voor zolang nodig is om de koppeling te maken, daarna zullen de gekoppelde gegevens door Fluvius beschikbaar worden gehouden tot bevestiging van ontvangst ervan door het OCMW, en in ieder geval voor maximum 1 maand.

OCMW Antwerpen zal de door Fluvius meegedeelde gegevens vervolgens bewaren gedurende 1 jaar. Gelet op de periodiciteit van de uitwisseling (2 keer per jaar) kan bij een nieuwe mededeling telkens de nieuwe dataset vergeleken worden met de vorige dataset.

De door Fluvius aangereikte dataset wordt vernietigd na 1 jaar. De gegevens zullen worden gebruikt als element in het sociaal onderzoek dat eventueel leidt tot het toekennen van het sociaal tarief.

Artikel 5: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Partijen zullen de aan elkaar meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteit kunnen mededelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van OCMW Antwerpen zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o 1 personeelslid van het Energieteam
 - o 1 personeelslid van de KLR (klantenregistratie)
 - o 1 personeelslid van Team Data en Rapportering (OS)
- Volgende diensten van Fluvius zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Dienst Dataroom (directie Databeheer)

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

De gegevens zullen bovendien niet gedeeld worden met derden.

Artikel 6: Periodiciteit en duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen twee maal per jaar worden uitgewisseld, dit voor onbepaalde duur tot zolang de samenwerking tussen Fluvius en de OCMW's voor bovenstaand doeleinde blijft gelden.

Een mededeling om de 6 maanden komt tegemoet aan de plicht om enerzijds de gegevensoverdracht te beperken en anderzijds het gericht aanpakken van de onderbescherming. De doelgroep die mogelijk het risico loopt op energiearmoede wijzigt:

- Het OCMW verwerkt dagelijks nieuwe steunaanvragen
- Burgers die reeds ondersteuning genieten veranderen van woonplaats
- Burgers die reeds ondersteuning genieten veranderen van energieleverancier

Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen

De partijen nemen en handhaven passende technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te waarborgen. Deze maatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de te beschermen gegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4:

- De partijen verbinden zich ertoe elk een functionaris voor gegevensbescherming te hebben aangesteld als bedoeld in artikels 37 tot en met 39 AVG, die samen toezicht houden op de verwerking van gegevens. De functionaris voor gegevensbescherming van elke partij houdt hierbij toezicht op het deel van de verwerking waarmee de eigen partij belast is.
- De partijen waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe verbonden hebben de vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid gebonden zijn.
- De partijen zullen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen, de passende technische en organisatorische maatregelen nemen. Deze zijn onder meer nodig:
 - I. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid);
 - II. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
 - III. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
 - IV. opdat "de betrokkene" steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);
 - V. opdat de (verwerking van) persoonsgegevens steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);

- VI. opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie);
 - VII. opdat de persoonsgegevens op een veilige manier en permanent kunnen worden verwijderd of geanonimiseerd waar de persoonsgegevens zich ook bevinden.
- De partijen verbinden zich ertoe niet te handelen, en zullen ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in dit protocol worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

Fluvius en OCMW Antwerpen zullen de gegevens via de externe SharePoint omgeving van Fluvius uitwisselen. SharePoint is een platform voor het beveiligd uitwisselen van informatie. Er wordt gekozen voor deze vorm van gegevensuitwisseling omwille van enerzijds de omvang van de gegevens en anderzijds de passende beveiliging ervan waarbij de toegang tot dit platform beperkt wordt tot de bij naam genoemde personen die toegang nodig hebben tot de gegevens in kader van hun functie. Ook wordt regelmatig het bestaansrecht van de uitwisseling en de toegangen geauditeerd. De gegevens zullen daar door Fluvius beschikbaar worden gehouden tot ontvangst van bevestiging dat het OCMW de gegevens heeft afgehaald, zonder bericht zullen deze in ieder geval worden verwijderd na een periode van 1 maand.

OCMW Antwerpen treft bovendien ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

	ja	nee	Toelichting/motivatie antwoord
1. Beschikt uw organisatie over een schriftelijke versie van het veiligheidsbeleid en veiligheidsplan, waarin ook de bescherming van persoonsgegevens is opgenomen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Informatieveiligheidsplan 2020_CBS_03801]
2. Hebt u de risico's en beveiligingsbehoeften die eigen zijn aan uw organisatie en die de verwerking van persoonsgegevens betreffen geëvalueerd?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Via het register van verwerkingsactiviteiten worden de risico's van elke verwerking geëvalueerd
3. Hebt u de diverse dragers van uw organisatie geïdentificeerd waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Het register van verwerkingsactiviteiten koppelt de verwerking met een applicatie.
4. Zijn de interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn, goed op de hoogte van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsplichten ten aanzien van deze gegevens die zowel voortvloeien uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsplan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Via opleiding en bewustwordingssessies.

5. Hoe is de geheimhoudingsplicht van de medewerkers bij de gegevensontvanger geregeld (wettelijke, statutaire of contractuele verplichting)?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De rechtspositieregeling voor statutaire en contractuele personeelsleden Voor wat betreft de maatschappelijk werker: artikel 458 Strafwetboek (beroepsgeheim)
6. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter vermindering van de niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang tot dragers die persoonsgegevens bevatten?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toegangscontrole via badge.
7. Hebt u maatregelen genomen ter vermindering van elke fysieke schade die de persoonsgegevens in gevaar zouden kunnen brengen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	idem...
8. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter bescherming van de verschillende netwerken waarmee de apparatuur die de persoonsgegevens verwerkt, is verbonden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aanloggen via tweestapsverificatie.
9. Beschikt u over een actuele lijst van de verschillende bevoegde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en van hun respectievelijk toegangsniveau (creatie, raadpleging, wijziging, vernietiging)?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Via rollen en rechten.
10. Hebt u op uw informatiesystemen een mechanisme voor toegangsmachtiging geïnstalleerd zodat de persoonsgegevens en de verwerkingen die er betrekking op hebben enkel toegankelijk zijn voor de personen en toepassingen die hiertoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aanloggen via tweestapsverificatie.
11. Is uw informatiesysteem zodanig ontworpen dat de identiteit permanent geregistreerd wordt van diegenen die toegang hebben gehad tot de persoonsgegevens ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De verwerking in het sociaal dossier.
12. Hebt u erin voorzien dat de geldigheid en de doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde organisatorische en technische maatregelen gecontroleerd worden ter garantie van de beveiliging van de persoonsgegevens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Steekproefgewijs
13. Hebt u voorzien in urgentieprocedures en rapporteringsprocedures bij beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Informatieveiligheidsplan
14. Beschikt u over een bijgewerkte documentatie betreffende de verschillende genomen beheersmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en de verschillende verwerkingen die er betrekking op hebben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Informatieveiligheidsplan

OCMW Antwerpen moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Fluvius moet OCMW Antwerpen hiervan aan Fluvius het bewijs overmaken.

In het geval OCMW Antwerpen voor de verdere verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet OCMW Antwerpen uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. OCMW Antwerpen sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene

verordening gegevensbescherming. OCMW Antwerpen bezorgt aan Fluvius een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseert dit overzicht zo nodig.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra OCMW Antwerpen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Fluvius die na onderzoek binnen redelijke termijn van de vornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn treft en OCMW Antwerpen daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan Fluvius dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien OCMW Antwerpen deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

OCMW Antwerpen brengt Fluvius onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Gent.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op vanaf ondertekening door beide partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 6 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Melle, op 27/10/2023

Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in overeenstemming met artikel 8.20 NBW slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.

namens Fluvius

Guy Cosyns
Directeur databeheer

Koen Putteman
Diensthoofd databeheer

Voor OCMW Antwerpen
Namens het vast bureau

Voor de algemeen directeur, verhinderd

de voorzitter van het vast bureau

Karin De Craecker
Waarnemend algemeen directeur

Bart De Wever