

Aan **OVAM en VEKA**

Van **Fluvius**

**SAMEN MAKEN WE
MORGEN MOOIER**

OVAM



Vlaanderen
is energie en klimaat

fluvius.

Datum **08-05-2023**

Betreft **Protocol OVAM – VEKA - Fluvius in kader van de Woningpas**

1 Inleiding

Naar aanleiding van de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het machtigingssysteem van de Commissie voor Bescherming van Persoonlijke Levenssfeer en de Vlaamse Toezichtcommissie vervangen door een protocolregeling. Het protocol wordt gesloten door de betreffende verwerkingsverantwoordelijken na advies van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van alle betrokken instanties en wordt vervolgens onmiddellijk bekendgemaakt op de website van alle betrokken instanties.

Dit protocol is een protocol zoals omschreven in artikel 8 van het e-govdecreet van 18 juli 2008 (BS 29 oktober 2008). Dit protocol regelt de doorgifte van persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijke Fluvius naar gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en Openbare Afvalstoffenmaatschappij (OVAM).

De partijen in dit protocol zijn:

Fluvius System Operator CV (Fluvius), met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle. BTW BE 0477.445.084 - RPR Gent, afdeling Gent.

Fluvius is een netbedrijf voor energie (elektriciteit, gas warmte) kabel, openbare verlichting en riolering. Fluvius sluit klanten aan, bouwt en beheert de netten. Daarnaast ondersteunt Fluvius lokale besturen, hun inwoners en de Vlaamse overheid, op vier vlakken:

- De realisatie van de klimaatdoelstellingen: we maken duurzamer energieverbruik mogelijk.
- De strijd tegen energiearmoede: we leveren aardgas en/of elektriciteit aan wie geen leverancier meer vindt op de commerciële markt.
- Het onafhankelijk beheer van energiedata: als neutrale speler verzamelen we energiegegevens en stellen die ter beschikking aan de juiste partijen ('open data').
- Aanvullende diensten: we werken aan nieuwe projecten die onze dienstverlening versterken.

Het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid **Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij** (OVAM) met maatschappelijke zetel gelegen te Stationsstraat 110, 2800 Mechelen en met ondernemingsnummer 0842.399.963.

OVAM is een intern verzelfstandigd agentschap met onder meer de missie om bij te dragen tot de realisatie van de doelstellingen van het milieubeleid, zoals bedoeld in artikel 1.2.1 §1 van het decreet houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid. In het kader hiervan heeft OVAM samen met het departement omgeving, Wonen in Vlaanderen en de Vlaamse Energiemaatschappij de 'Woningpas' ontwikkeld, zoals uitgewerkt in het decreet van 30 november 2018 betreffende de gebouwenpas. De woningpas is een unieke digitale interface voor de burger waarmee de burger een overzicht krijgt van alle informatie die de overheid bewaart over zijn woning of perceel. In een samenwerkingsovereenkomst tussen de voornoemde instanties werd OVAM aangeduid als verantwoordelijke voor de hosting, het technisch beheer en de technische ontwikkeling van de Woningpas.

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid het **Vlaams Energie- en Klimaatagentschap** (VEKA), ingeschreven in het KBO met nummer 0316380841 en vestigingseenheid: 2199336131 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II laan 20, bus 17, 1000 Brussel.

Het VEKA heeft als **missie** het voorbereiden, stimuleren, coördineren, uitvoeren, opvolgen en evalueren van beleidsinitiatieven op het vlak van energie en broeikasgasemissies die bijdragen aan de omslag naar een klimaatneutrale en duurzame samenleving in Vlaanderen, waarbij de beleidsinstrumenten op een kostenefficiënte en kwaliteitsvolle manier worden ingezet en rekening wordt gehouden met de sociale en economische impact.

2 Context

Met het project 'woningpas' wensen een aantal entiteiten van de Vlaamse Overheid - de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM), het Departement Omgeving, Wonen in Vlaanderen en het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) - de houder van het zakelijk recht een gecentraliseerd zicht te geven op alle informatie die de overheid bewaart over het gebouw of het perceel waarop hij een zakelijk recht heeft, via een digitaal toegankelijk platform, 'de woningpas' genaamd.

Houders van een zakelijk recht krijgen zo een zicht op relevante gebouwgegevens en attesten van hun eigendom en alle diensten en plichten van de Vlaamse overheid die gelden voor hun eigendommen.

De doelstellingen van de woningpas zijn:

- (1) informatie uit de talrijke attesten en bestaande databanken betreffende woningen en percelen geïntegreerd te ontsluiten naar de houder van het zakelijk recht;
- (2) op termijn ook renovatie-advies verlenen;
- (3) lopende processen zoals het tegen betaling ophalen van attesten verder faciliteren.

De beheersstructuur voor het platform 'Woningpas' bestaat uit het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA), Agentschap Wonen in Vlaanderen, het Departement Omgeving en de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM).

De stuurgroep van de woningpas, met afgevaardigden per entiteit, beslist in gezamenlijk overleg en volgens een beheersstructuur met de andere partners, over de finaliteit en de middelen die gebruikt worden voor het realiseren van de 'woningpas'. De betrokken partijen van onderhavig protocol treden op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in het kader van deze gegevensuitwisseling. De OVAM staat in voor de hosting, het technisch beheer en de technische ontwikkeling van het onlineplatform van de woningpas. Binnen dit protocol zijn er 4 finaliteiten:

- Finaliteit 1: in de woningpas tonen welke energiebesparende renovatiewerken er zijn uitgevoerd, waarvoor premies zijn aangevraagd (inclusief historiek van premies) en of er zonnepanelen zijn geplaatst die aangemeld zijn bij Fluvius. Deze functionaliteiten zijn voorzien in december 2020 (historiek van premies) en maart 2022 (aangemelde zonnepanelen). Voor deze finaliteit zal gewerkt worden via de bestaande rapportering van FLUVIUS naar VEKA-databank (data-dump) met een uitbreiding voor adressen, en via een uitwisselingsservice (beveiligde webservice / API) tussen de VEKA-SQL-databank naar woningpas (OVAM).
- Finaliteit 2: in woningpas de verbruiksgegevens tonen (voor die gevallen waarbij de houder van het zakelijk recht ook de netgebruiker is). Deze functionaliteit is voorzien in maart 2022.
- Finaliteit 3: koppeling maken tussen het Gebouweenheids-ID en het EAN-nummer, door de vertaling van het EAN-nummer naar de Gebouweenheid-ID kunnen gegevens van gaskeuringen ontsloten worden in de woningpas .
- Finaliteit 4: het tonen van (een indicatie) van de thermische verliezen via daken.
- Fluvius beschikt als distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas in het kader van haar dagelijkse activiteiten over energieverbruiken van gas en elektriciteit van de netgebruikers en de aangevraagde en toegekende (energie)premies: REG-premies, groenestroom certificaten,

Voor verbruiksgegevens moet er een onderscheid gemaakt worden tussen de mogelijke hoedanigheden van de gebruiker van het platform. In het geval een eigenaar de woning verhuurt, dan is de eigenaar niet de houder van de verbruiksgegevens. De meetgegevens zijn eigendom van de netgebruiker. Deze netgebruiker is de persoon die een toegangscontract heeft op het aansluitingspunt, gekend als EAN. Het verbruik en de premies wordt gekoppeld aan de EAN- code van de aansluiting en het adres waarop deze aansluiting zich bevindt.

In de woningpas worden enkel verbruiksgegevens ter beschikking gesteld voor de houder van het zakelijk recht en de door hem gemachtigde mits toestemming door de netgebruiker. Historische gegevens, met andere woorden de gegevens in de periode vooraleer een zakelijk recht bekomen is, zijn eigendom van het houder van het vorige zakelijk recht en kunnen enkel bekomen worden na een goedkeuring of mandaat van de vorige houder (zie proportionaliteitsbeginsel). Bij de identificatie van de houder van het zakelijk recht (eigenaar, huurder, gemandateerde) moet dus gecontroleerd worden of deze correspondeert met de netgebruiker.

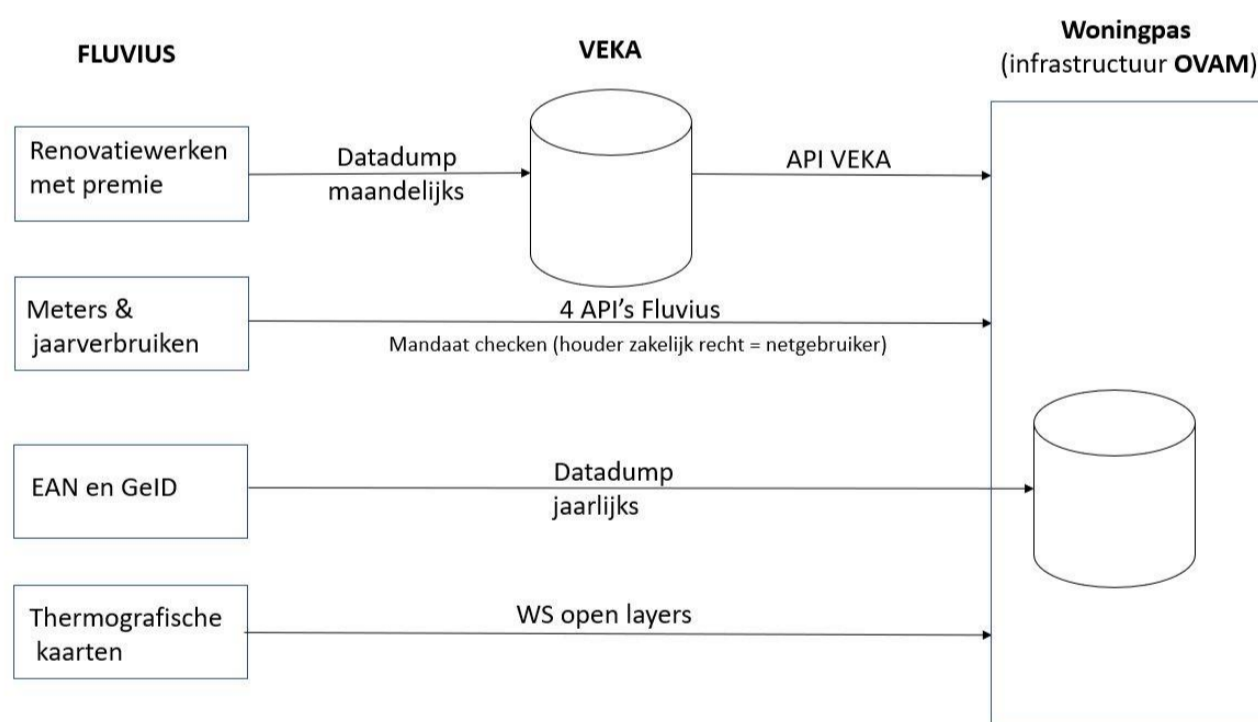
Momenteel heeft een houder van een zakelijk recht in zijn woningpas zicht op het theoretisch energieverbruik in zijn woning, wanneer er een energieprestatiecertificaat (EPC) of EPB-aangifte werd opgemaakt.

Aangezien de woningpas een centraal platform wenst te zijn waarin relevante informatie op een integrale wijze over het gebouw, de gebouwschil en de installaties aan de netgebruiker gevisualiseerd worden, is het relevant om ook gegevens over de aanwezige meters (elektriciteit en gas), de uitgevoerde renovatiewerken op basis van uitgekeerde premies en – wanneer het zakelijk recht ook toebehoort aan de netgebruiker - ook het jaarlijks reëel energieverbruik te visualiseren.

De verwerking van de gegevens vindt plaats op de IT-infrastructuur van de OVAM. Dit betekent dat:

- Het OVAM IT-team systeembeheer taken uitvoert op de serveromgeving of bepaalde ontwikkelingen uitvoert in samenwerking met de door haar aangestelde verwerker, ACA-IT-solutions.
- Als de OVAM bijkomende verwerkers aanstelt in het kader van de woningpas, deze verwerkers gehouden zijn aan de verwerkingsovereenkomst met de OVAM, en dat deze verwerkers ook bekend gemaakt worden aan de beheersstructuur 'woningpas'.

De data wordt volgens volgend schema overgemaakt:



Koppeling van EAN nummer en Gebouw eenheids-ID : Context GAS.BE

Gas.be is een organisatie (vzw in opdracht van DNB's en Fluxys) om overkoepelende taken rond gasdistributie op te nemen. Eén van deze taken is het overkoepelend beheer van keuringen van gasinstallaties. Voor keuring en conformiteit heeft de DNB de plicht om keuring en conformiteit te controleren vooraleer de gasaansluiting wordt geopend (zie Art.48 KB van 28 juni 1971: Koninklijk Besluit betreffende de te nemen veiligheidsmaatregelen bij de oprichting en bij de exploitatie van installaties voor gasdistributie door middel van leidingen).

Dit betekent dat Gas.be aangesteld wordt door de DNB's om de formulieren te beheren en een platform te ontwikkelen waar installateurs en keurders hun gegevens aanleveren en waar Fluvius de gegevens opvraagt en koppelt aan de aansluitingsgegevens van de gasaansluiting. Eenmaal de koppeling Gebouweenheids-ID en EAN gerealiseerd is, kunnen de aansluitingsgegevens, de gaskeuring en conformiteitsgegevens naar de woningpas ontsloten worden.

3 Regeling

3.1 de identificatie van de verwerkingsverantwoordelijken

Ontvangende partijen:

| | |
|------------------------|--|
| Naam | OVAM |
| straat en nummer | Stationsstraat 110 |
| postnummer en gemeente | 2800 Mechelen |
| telefoonnummer | 015284301 |
| e-mailadres | dpo@ovam.be |
| KBO-nummer | 0842.399.963 |
| vestigingsnummer VO | 2.152.716.545 |
| DPO | |

| | |
|------------------------|--|
| Naam | VEKA |
| straat en nummer | Koning Albert II laan 20, bus 17 |
| postnummer en gemeente | 1000 Brussel |
| telefoonnummer | 02 553 46 00 |
| e-mailadres | energie@vlaanderen.be |
| KBO-nummer | 0316.380.841 |
| vestigingsnummer VO | 2.199.336.131 |
| DPO | |

Verstreckende partij:

| | |
|------------------------|--|
| Naam | Fluvius System Operator CV |
| straat en nummer | Brusselsesteenweg 199 |
| postnummer en gemeente | 9090 Melle |
| telefoonnummer | 09/263.84.14 |
| e-mailadres | privacy@fluvius.be |
| KBO-nummer | 0477.445.084 |
| vestigingsnummer VO | 2.143.864.603 |
| DPO | |

3.2 de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld

De openbare afvalstoffenmaatschappij (OVAM) bouwt in samenwerking met het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, Departement Omgeving en Wonen in Vlaanderen een woningpas voor de houder van het zakelijk recht. Dit centrale platform moet aan de houder van het zakelijk recht en/of zijn gemandateerde toelaten een overzicht te krijgen – in kader van dit protocol - van:

- de aanwezige meters voor gas en elektriciteit;
- de jaarlijkse energieverbruiksgegevens (gas, elektriciteit), waarbij hij deze kan vergelijken met de installaties die bij hem gekend zijn;
- de uitgevoerde renovatiewerken waarvoor een premie of andere financiële tegemoetkoming aan de distributienetbeheerder werd aangevraagd;
- een indicatie van de thermische verliezen via het dak aan de hand van infraroodbeelden.

De woningpas zorgt voor een centraal punt waar, vanuit decentrale hoek (d.i. vanuit de verschillende toeleveranciers/dossierbeheerders) kerninformatie over een eigendom opgevraagd en ontsloten kan worden.

Op deze manier wordt het gemakkelijker en eenvoudiger voor de houder van het zakelijk recht om na te gaan of alle vereiste attesten, keuringen of vergunningen aanwezig zijn op een bepaalde datum of bij een bepaalde rechtshandeling. Voor de houder van het zakelijk recht betekent de woningpas een tijdswinst omdat alle informatie over de woning gebundeld staat.

Voor de woningpas bestaan 4 finaliteiten:

- Finaliteit 1: in de woningpas tonen welke energiebesparende renovatiewerken er zijn uitgevoerd, waarvoor premies zijn aangevraagd (inclusief historiek van premies).
 - o Nodige data = premiedata van de afgelopen jaren, op adresniveau.
 - o VEKA krijgt deze data maandelijks via een datadump van Fluvius en bouwt een beveiligde webservice / API om deze data jaarlijks, na verificatie, te ontsluiten naar woningpas. Op termijn zal Fluvius zelf een eigen webservice ontwikkelen vanuit haar eigen databank.
 - o VEKA krijgt reeds deze maandelijkse rapportering van Fluvius zonder adressen onder de finaliteit 'monitoring van beleid en analyse'.
 - o Voor gebruik in woningpas geldt nu een andere finaliteit.
- Finaliteit 2: in woningpas de verbruiksgegevens tonen mits toestemming van de netgebruiker
 - o Nodige data = verbruiksgegevens op adresniveau (voor woningpas)
- Uitbreiding Finaliteit 3: keuringsattesten en een beperkte gegevensset uit deze attesten van gasinstallaties (digitale gascertificaten) ter beschikking stellen van de gebruiker van de woningpas door de vertaling van het EAN-nummer naar de gebouweenheids-ID.
- Uitbreiding Finaliteit 4: het geven van een indicatie van de thermische verliezen via het dak aan de hand van infraroodbeelden.

3.3 de categorieën en omvang van de meegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

De meegedeelde persoonsgegevens omvatten:

- unieke premiedossiers;
- EAN-nummers waarvoor de metergegevens, de energieverbruiken en de digitale gascertificaten getoond kunnen worden;
- daken waarvan vluchtopnames beschikbaar zijn en dewelke een indicatie geven van de thermische verliezen via het dak.

Het effectief aantal opgevraagde persoonsgegevens hangt af van het aantal raadplegingen van de woningpas.

Finaliteit 1 renovatiewerken met premies Fluvius-VEKA-OVAM

| Gegevens | Detail | Proportionaliteitsbeginsel |
|---------------------------------------|---|---|
| Identiteit van de woning/wooneenheid. | Administratieve ligging van de woning/wooneenheid: <ul style="list-style-type: none">- CRAB-adres, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente,- Gebouweenheids-ID/gebouw-ID | Verificatie/controler van de identificatie van de gebouweenheid of het gebouw. Nu gebeurt de koppeling met de gebouweenheids-ID door het VEKA, mogelijk later door Fluvius, |

| | | |
|---|--|---|
| Technische gegevens van de renovatiewerken waarvoor premie werd aangevraagd | <p>Uitgevoerde renovatiewerken waarvoor premie werd verkregen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naam uitgevoerde maatregel, - technische specificaties uitgevoerde renovatiewerken (zoals oppervlakte, U-waarde, specificaties van de installatie, ...) - datum uitvoering werken, - de historiek op de aansluiting (geïdentificeerd als EAN.) | <p>Het ontsluiten van de renovatiewerken waarvoor een premie werd verkregen in de woningpas, zorgt voor een grotere volledigheid op vlak van gebouwgegevens (constructies, materialen, installaties) in de woningpas. Door deze informatie mee in de woningpas op te nemen is deze meer representatief. Een energieprestatiecertificaat (EPC) toont een momentopname en is hierdoor niet altijd up to date. Door informatie over uitgevoerde renovatiewerken te ontsluiten in de woningpas, krijgt de burger meer actuele en correcte informatie.</p> <p>De uitgevoerde werken waarvoor een premie werd verkregen, hangen vast aan het gebouw, en worden aanzien als technische gegevens. Andere gegevens dan de technische gegevens van de uitgevoerde werken zijn niet proportioneel (vb premiebedrag).</p> |
| Technische gegevens van de aangemelde installatie voor zonnepanelen. | <p>Geplaatste installatie voor zonnepanelen die aangemeld is bij Fluvius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in dienst name datum, - type zonnepanelen, - geïnstalleerd vermogen, - EAN-nummer. | <p>Analoog zorgt het ontsluiten van informatie over de aangemelde zonnepanelen, voor een grotere volledigheid en correctheid van gebouwgegevens (in dit geval de aanwezige installaties) in de woningpas. Voorlopig toont de woningpas enkel maar informatie over de zonne-installatie die geplaatst is in kader van een EPB-nieuwbouw of renovatie, of als er PV-panelen aanwezig zijn bij de verkoop van een gebouw (EPC). Door alle aangemelde installaties voor zonnepanelen in de woningpas te ontsluiten, krijgen alle eigenaars van een PV-installatie hierover ook correcte informatie hierover in de woningpas. Bij het toekomstig delen van de woningpas, is deze volledigheid en correctheid zeker heel belangrijk. De in dienst genomen installatie voor zonne-energie die aangemeld werd bij Fluvius, hangt vast aan het gebouw, en wordt aanzien als een technisch gegeven.</p> |

Finaliteit 2 : meter- en verbruiksgegevens

| Gegevens | Detail | Proportionaliteitsbeginsel |
|--|--|--|
| Identiteit van de woning/wooneenheid. | <p>Administratieve ligging van de woning/wooneenheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CRAB-adres, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, - Gebouweenheden-ID/gebouw-ID. | Verificatie/controle van de identificatie van de gebouweenheid of het gebouw. |
| Identificatie van de verbruiker-eigenaar of via verklaring van de betrokken verbruiker (Elyse) | <p>Identificatie verbruiker</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor natuurlijke personen: INSZ/Rijksregisternummer - Voor ondernemingen: ondernemingsnummer | Een houder van het zakelijk recht mag enkel inzage hebben in de verbruiksgegevens van de woning, als de aanvrager van de aansluiting of de verbruiker eveneens de houder van het zakelijk recht is. Door deze unieke gegevens op te vragen, kan geverifieerd worden of de houder van het zakelijk recht ook de aanvrager van de aansluiting of de verbruiker is. |
| Aanwezige meter voor gas en/of elektriciteit | <p>Parameters van de meter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EAN-nummer, - Type meter: analoog of digitaal, - Energie: gas of elektriciteit. | <p>Voor de burger is het nuttig dan hij/zij in de woningpas zicht heeft op alle installaties die in de woning/het gebouw aanwezig zijn. De aanwezige meters voor gas en/of elektriciteit vormen hier ook een onderdeel van. Door deze gegevens te ontsluiten in de woningpas, krijgt de burger een meer volledig beeld van alle technieken, installaties en meters in de woning, en dit op 1 centrale plek.</p> <p>De meter voor gas en elektriciteit hangt vast aan het gebouw.</p> <p>Andere gegevens rond meter zijn niet proportioneel (vb. indicatie budgetmeter)</p> |
| Verbruiksgegevens | Jaar verbruiken voor elektriciteit en gas | Tot op heden zijn gegevens over het theoretische energieverbruik via het EPC of de EPB-aangifte gekend in de woningpas. Gegevens over het jaarlijkse reële energieverbruik zijn echter ook |

| | | |
|--|--|--|
| | | nuttig. Deze parameter is immers ook relevant om inzicht te hebben in het jaarlijkse energieverbruik en dit te doen dalen. Energie is immers een samenspel tussen het gebouw (theoretisch verbruik) en het gedrag (oa reëel verbruik). Door informatie over de jaar verbruiken in de woningpas te tonen krijgt de burger een meer volledig beeld. Dit kan de bewustwording bij de burger om energieverbruik te doen dalen, vergroten. Enkel aan de netgebruiker voor de periode van het zakelijk recht (voor zich zelf of mits hij toestemming/mandaat geeft aan de derde) |
|--|--|--|

Uitbreiding Finaliteit 3

| | | |
|---------------------------------------|---|---|
| Identiteit van de woning/wooneenheid. | Administratieve ligging van de woning/wooneenheid: <ul style="list-style-type: none"> – CRAB-adres, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, – Gebouweenheden-ID/gebouw-ID. | Verificatie/controle van de identificatie van de gebouweenheid of het gebouw. / koppeling met EAN nummer van de aansluiting |
| Identiteit van de meter | EAN-nummer van de analoge of digitale meter. | Verificatie/controle van de identificatie van de gebouweenheid of het gebouw. / koppeling met EAN nummer van de aansluiting |

Uitbreiding Finaliteit 4

| Gegevens | Detail | Proportionaliteitsbeginsel |
|---------------------------------------|--|---|
| Identiteit van de woning/wooneenheid. | Administratieve ligging van de woning/wooneenheid: <ul style="list-style-type: none"> – CRAB-adres, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, – X,Y-coördinaten | Identificatie van het gebouw. |
| Vluchtdatum | Datum van de vlucht waarop de thermografische luchtopname werd gehouden | De momentopname geeft inzicht aan de burger als de foto de accurate situatie weergeeft van het dak. |
| Infraroodbeeld | Kaart met (meest recente) infraroodbeelden die een aanduiding geven van de isolatiegraad van het dak en de thermische verliezen die via het dak mogelijk zijn. | Voor de burger is het nuttig dan hij/zij in de woningpas zicht heeft op de isolatiegraad van het dak. De meeste energieverliezen treden immers op via de dakschil. Dit inzicht geeft waardevolle informatie aan de toekomstige koper van een gebouw of aan de eigenaar waar de kritieke punten in de isolatiegraad van het dak zich bevinden en waar er potentieel is voor na-isolatie. |

3.4 De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Houders van een zakelijk recht en de derden met wie de woningpas is gedeeld, krijgen zicht

- op de technische gegevens van de premie-aanvraag: enkel de uitgevoerde werken, maar niet het uitbetaalde premiebedrag (finaliteit 1);
- op de digitale gascertificaten van de gebouweenheid (finaliteit 3);
- op het warmteverlies via het dak, aan de hand van een thermografische kaart (finaliteit 4).

Houders van een zakelijk recht en derden met wie de woningpas gedeeld is, krijgen zicht op de metergegevens en energieverbruiken indien toestemming van de netgebruiker gegeven is (finaliteit 2).

3.5 Verenigbaarheidsanalyse

Oorspronkelijke doeleinden van de gegevens

Gegevens van VEKA

De gegevens van VEKA hebben als doel het informeren over de energieprestatie van het bestaand woongebouw en het geven van aanbevelingen die de energieprestatie van de woning kunnen verbeteren. Dit kadert in de Europese richtlijn 2010/31/EU, die een herziening is van de richtlijn 2002/91/EG.

Het energieprestatiecertificaat is een sensibiliserend instrument dat:

- potentiële kopers en huurders de stand van zaken toont inzake de energieprestatie van de woning en aanbevelingen geeft om de energieprestaties van de woning te verbeteren;
- moet aanzetten tot het uitvoeren van energiebesparende maatregelen.

De opdracht van VEKA wordt omschreven in Titel XI, Hoofdstuk 2 van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (BS 7 juli 2009) en Titel IX, Hoofdstuk 2 van het Energiebesluit van 19 november 2010 (BS 8 december 2012).

Gegevens van Fluvius

Uitvoering van overeenkomst met Fluvius :

De basis voor het meedelen van de gegevens voor Fluvius vindt zijn oorsprong bij het tot stand komen van een contract met de klant zoals bijvoorbeeld het aansluitcontract of het contract voor het aanvragen van de premie. Het wetgevend kader waarbinnen Fluvius deze activiteiten opzet, is het "Energiedecreet van 8 mei 2009 (BS 7 juli 2009) en het Energiebesluit van 19 november 2010 (BS 8 december 2012).

Als gevolg van dit wettelijke kader, garandeert Fluvius het correct omgaan met persoonsgegevens en de rechten van de betrokkenen, voor diens klanten.

De mededeling van de gegevens aan de woningpas betekent dat de betrokkene zijn gegevens, verzameld uit verschillende bronnen, transparant kan raadplegen.

Wettelijke basis voor de doorgifte van de gegevens

Sectorale regelgeving

De woningpas steunt op het Bestuursdecreet van 7 december 2018 (BS 19 december 2018) dat bepaalt dat alle Vlaamse bestuursinstanties alle belanghebbenden moeten informeren over hun beleid, regelgeving en dienstverlening. Dit moet ook op een actieve manier gebeuren. Deze actieve openbaarheid van bestuur houdt in dat elke instantie verplicht is om de bevolking of de betrokken doelgroepen systematisch, correct, tijdig, relevant en op verstaanbare wijze voor te lichten over haar aanbod. De overheid moet zelf het initiatief nemen om de netgebruiker op de hoogte te brengen (artikelen II.2 e.v. van het Bestuursdecreet van 7 december 2018 (BS 19 december 2018)).

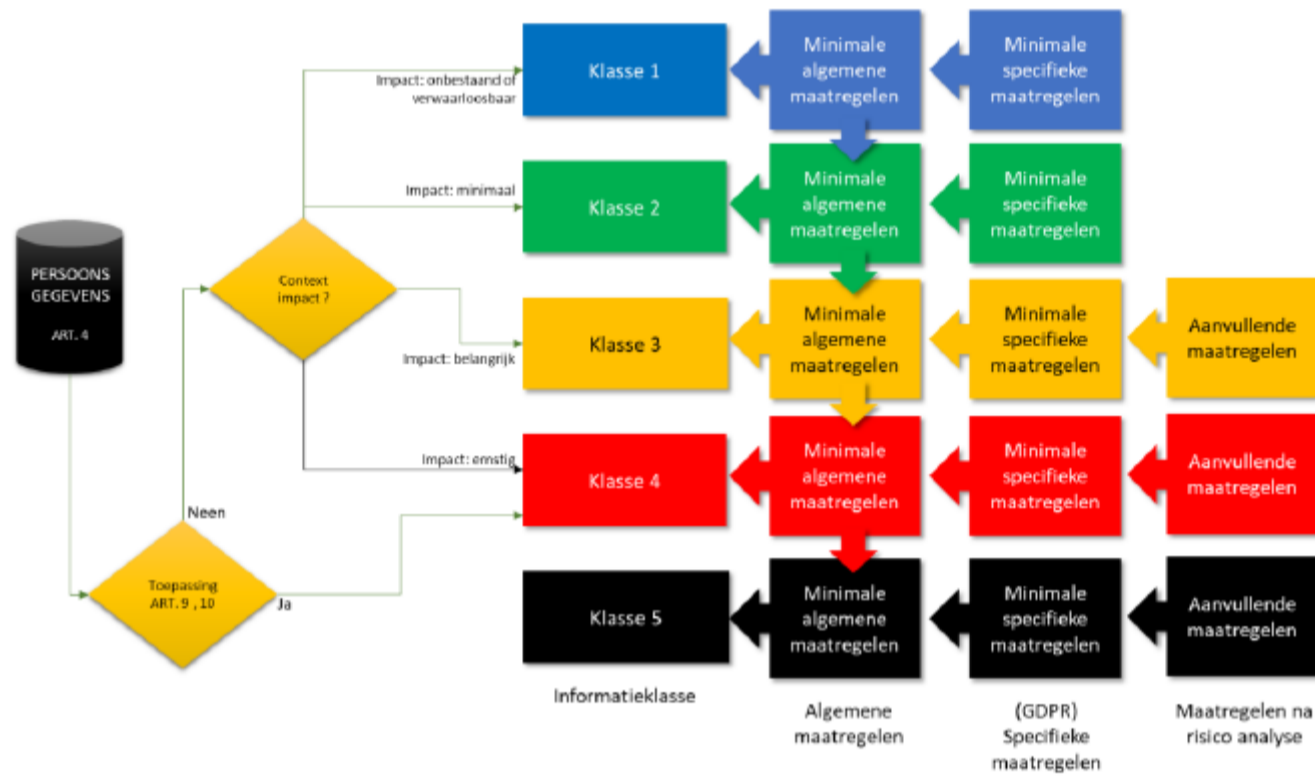
Decreet betreffende de gebouwenpas

Het decreet betreffende de gebouwenpas van 30 november 2018 (BS 17 december 2018) en het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 april 2021 tot uitvoering van het decreet van 30 november 2018 betreffende de gebouwenpas bevatten de wettelijke basis voor de woningpas en regelen er de modaliteiten van.

Deze doelen zijn verenigbaar.

3.6 de beveiligingsmaatregelen van de mededeling, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen

De uitgewisselde data betreffen data van het classificatie niveau 3 (woningkenmerken).



| | | |
|---|----|--|
| 1 | 00 | Er werden geen standaard datatypes gerelateerd aan persoonsgegevens, geïdentificeerd in de Informatieklasse 1 (Vertrouwelijkheidslabel: 'Publiek'). |
| 2 | 00 | Contact gegevens |
| 3 | 00 | Persoonlijke contact gegevens |
| 3 | 01 | Identificatie gegevens |
| 3 | 02 | Persoonlijke kenmerken |
| 3 | 03 | Consumptiegewoonten. |
| 3 | 04 | Woningkenmerken |
| 3 | 05 | Opleiding, ervaring en vorming |
| 3 | 06 | Beroep en betrekking |
| 3 | 07 | Vrijtijdsbesteding en interesses |
| 3 | 08 | Rijksregisternummer / Identificatienummer van de sociale zekerheid |
| 4 | 00 | Financiële en fiscale gegevens |
| 4 | 01 | Leefgewoonten |
| 4 | 02 | Fysieke, Medische of psychische gegevens en behandelingen |
| 4 | 03 | Samenstelling van het gezin |
| 4 | 04 | Juridische en gerechtelijke gegevens |
| 4 | 05 | Raciale of etnische gegevens |
| 4 | 06 | Gegevens over seksuele geaardheid |
| 4 | 07 | Politieke, filosofische of religieuze relaties en overtuigingen |
| 4 | 08 | Beeld- en geluidopnamen |
| 4 | 09 | Genetische en biometrische gegevens |
| 4 | 10 | Locatiegegevens |
| 4 | 11 | Contractuele detail met werkgever |
| 4 | 12 | Evaluatie en prestaties |
| 4 | 13 | Gegevens sociale zekerheid |
| 4 | 14 | Statuten en vergunningen |
| 5 | | Er werden geen standaard datatypes gerelateerd aan persoonsgegevens, geïdentificeerd in de Informatieklasse 4 (Vertrouwelijkheidslabel: 'zeer geheim'). De Vlaamse overheid maakt gebruik van de identificatie- en authenticatiesleutels van de Belgische federale diensten (FAS/CSAM) en verwerkt deze gegevens niet. |

De informatieoverdracht tussen Fluvius en de OVAM gebeurt als volgt:

De woningpas gebruikt een pull model om gegevens op te halen. Een gebruiker surft naar de woningpas. Het portaal zal de gebruiker doorsturen naar het ACM / IDM platform waar de gebruiker kan inloggen via eID of de itsme-app. Hiervoor wordt een SAML 2 authenticatie uitgevoerd. Na het inloggen kent het portaal het rijksregisternummer (RRN) en de naam van de ingelogde gebruiker.

Met het RRN wordt vervolgens de eigendomstoestand opgehaald. Deze service zal de sleutels van eigendomsgegevens teruggeven zoals perceelnummers, ID's van gebouweenheden en adressen waarvan de ingelogde gebruiker eigenaar is. De eigendomsinformatiesleutels worden als payload, via een asymmetrisch geëncrypteerd token, in de browser sessie geladen (JSON Web token). Met dit token kan de browser, de microservices oproepen die de gebouwgerelateerde informatie gaan ophalen uit de webservices van de verschillende entiteiten.

De bevraging is via een API (REST-gebaseerd, wordt opgezet door het platform en aangesproken/bevraagd door de woningpas).

De beveiliging is een basic authentication met username en paswoord (met password-digest). Er bestaan ook restricties op de IP-adressen die bevragingen mogen doen en bovendien verloopt alle communicatie over https.

1. Premiegegevens

De overdracht van de premiedata tussen Fluvius en VEKA is ingericht via een extern toegankelijke en beveiligde SharePoint van VEKA. Via een persoonsgebonden toegang wordt data maandelijks opgeladen naar VEKA, die op de doorgestuurde data een kwaliteitscontrole uitvoert

De overdracht van VEKA naar de OVAM (woningpas) verloopt jaarlijks via een beveiligd kanaal (webservice). Dit gebeurt door het opzetten van een versleutelde verbinding in Google Apigee, een platform aangeboden door het Facilitair Bedrijf (HFB) voor API-publicatie. De punctuele bevraging via woningpas van deze premiedata wordt via deze API geregeld.

Bij de ontwikkelaar is nagegaan wat de nodige beveiligingsmaatregelen zijn.

2. Energieverbruiksgegevens

Via een aparte API overdracht (REST gebaseerd) van Fluvius naar OVAM. Dit gebeurt door het ontsluiten van 4 API's, beveiligde webservices, dewelke binnen Woningpas vervolgens kunnen worden gebruikt. Het betreft namelijk de volgende:

| |
|---|
| Energieverbruik (Omleiding naar Fluvius-portaal) |
| Energieverbruiken (Opvragen status mandaat) |
| Energieverbruiken (Statische gegevens-jaar) |
| Energieverbruiken (Dynamische gegevens: dag - kwartier) |

3. Koppeling EAN-GEID

De koppelingstabel tussen de EAN's en het gebouweenheden-ID worden door Fluvius aan VEKA aangeleverd via een Amazon S3 folder die specifiek voor de uitwisseling van deze gegevens werd opgezet. Van zodra een nieuwe versie van de tabel beschikbaar is, wordt deze opgeladen in de database van OVAM (woningpas) zodat deze binnen Woningpas kan worden gebruikt.

4. Gegevens dakinzicht

De services en data worden gehost en ontsloten in de Cloud, namelijk de ArcGis Online omgeving van Fluvius. Deze worden voor Woningpas (OVAM) ter beschikking gesteld via communicatie van een URL naar deze services (met inbegrip van REST protocol, HTTPS, enkel leesrechten). Door deze URL in Woningpas te implementeren is de informatie rond dakinzicht ook continu binnen Woningpas consulteerbaar.

3.7 de periodiciteit en de duur van de mededeling

Er wordt overeengekomen dat de toegang tot de gegevens permanent zal zijn omdat de gegevens ten allen tijde beschikbaar moeten zijn in woningpas voor de houder van het zakelijk recht en de door hem gemachtigde na toestemming door de netgebruiker. Op het moment dat een gebruiker gegevens uit de woningpas opvraagt, wordt steeds de meest actuele situatie weergegeven.

Het opmaken van attesten in het kader van het bouwen/verbouwen/kopen/verkoop is een continu proces in de levensfase van een gebouw. Op die manier zal minimale relevante gebouwinformatie uit deze attesten, keuringen of vergunningen en de attesten zelf ook doorlopend aan de woningpas worden uitgewisseld. De houder van een zakelijk recht moet op elk moment toegang hebben tot zijn woningpas en bijgevolg moeten de gegevens over de uitgevoerde renovatiewerken en de verbruiksgegevens (enkel indien de houder van zakelijk recht ook netgebruiker is) zowel als een indicatie van eventuele thermische verliezen voortdurend beschikbaar te zijn.

De uitwisseling zelf van de gegevens is echter beperkt tot de duur van de sessie waarin de gegevens worden opgevraagd:

Tussen Fluvius, VEKA en OVAM worden deze gegevens uitgewisseld:

- Premiegegevens: met een jaarlijkse update in de woningpas van de maandelijks ontvangen premiegegevens;
- Energieverbruiksgegevens: permanent en real-time via de API;
- Koppeling EAN-GEID: jaarlijkse update, permanent beschikbaar voor gebruik binnen Woningpas;
- Gegevens dakinzicht: met een jaarlijkse update van de service dakinzicht, service permanent te consulteren via Woningpas.

3.8 de sancties in geval van niet-naleving van het protocol

Indien de voorwaarden van het protocol niet worden nageleefd door een of meerdere partijen, hebben de andere partijen het recht om de overdracht van de gegevens te staken na een schriftelijke berichtgeving van de analyse en de conclusie. Deze berichtgeving wordt gestuurd naar de beheersstructuur van de woningpas, nl. de OVAM. In het geval van een gegevenslek verbinden de verschillende partijen zich ertoe om gezamenlijk een analyse en conclusie op te stellen, te rapporteren in de beheersstructuur en indien de wetgeving dit vereist, een melding aan de toezichhoudende autoriteit te sturen, binnen de wettelijk voorziene termijn en de nodige maatregelen te nemen om het gegevenslek te remediëren.

3.9 de beschrijving van de precieze doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de instantie die beheerder is van de gevraagde gegevens

Op grond van het Energiedecreet en Energiebesluit heeft Fluvius verschillende taken van algemeen belang die verband houden met het beheer van het distributienet zoals het onderhoud, herstelling en verbetering van het distributienet alsook het verlenen van toegang (aansluitingscontracten) tot het net en beheer van de meters zowel als de uitbetaling van premies ter bevordering van het rationeel energieverbruik, het aflezen van de meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet en het beheer van de meetgegevens met betrekking tot deze toegangspunten. De oorspronkelijke doeleinden voor het verwerken van de gegevens kaderen dan ook binnen de uitvoering van deze taken.

3.10 ingeval van latere verwerking van de ingezamelde gegevens, vermelding van de verenigbaarheidsanalyse van de doeleinden van deze verwerking met het doeleinde waarvoor de gegevens aanvankelijk zijn verzameld overeenkomstig artikel 6, lid 4, van de algemene verordening gegevensbescherming

Toegang door de betrokkene (i.e. houder van het zakelijk recht) voor de eigen persoonsgegevens is steeds verenigbaar.

De toegang voor derden aan de persoonsgegevens is eveneens verenigbaar aangezien de houder van een zakelijk recht de toestemming verleent voor een welbepaalde periode (met een maximum van 6 maanden). Deze periode kan hij op elke moment hernieuwen of intrekken op eigen initiatief. Zo blijft de houder van een zakelijk recht in regie van zijn eigen persoonsgegevens. Voor het raadplegen van de energieverbruiken is daarnaast een bijkomende toestemming noodzakelijk van de netgebruiker of meer bepaald de houder van het energiecontract. De houder van het energiecontract verleent deze toegang via het Fluvius-portaal.

3.11 afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens en in voorkomend geval de eerbiediging van het wettelijk kader dat de toegang tot de authentieke gegevensbron regelt

Door het ontsluiten van de hierboven vermelde gegevens kan een burger klachten hebben of verzoeken indienen inzake de juistheid van de getoonde data. Het voorstel voor behandeling van deze verzoeken is als volgt:

Voor het wijzigen van gegevens of een klacht inzake correctheid stuurt de betrokkene de vraag via de website van Woningpas door. Deze vragen worden gecollecteerd in een mailbox en geanalyseerd door de entiteiten betrokken bij Woningpas. Daar wordt de oorzaak van het probleem vastgesteld. De vraag wordt daaropvolgend - indien het effectief om foutieve gegevens vanuit Fluvius gaat - doorverwezen naar het technische contactpunt binnen Fluvius.

Specifiek voor de gegevens over de uitgevoerde renovatiewerken (met premie) geldt het volgende: Het VEKA doet op deze data een aantal controles op vlak van datakwaliteit (zijn de type data correct, volgen ze een vast patroon, zijn er geen irreële waarden, zijn er geen ontbrekende gegevens). Bovendien gaat het VEKA bij deze controles na of Fluvius de premie aanvragen correct behandelt en de premies correct uitbetaalt, conform de regelgeving. Daarom is het noodzakelijk dat alle velden die nodig zijn om de premiehoogte en het al dan niet in aanmerking komen voor een premie na te gaan, correct zijn ingevuld.

Door het ontsluiten van deze renovatiewerken in de woningpas, kan een burger na het al dan niet verkregen hebben van een premie, nog klachten of opmerkingen hebben over incorrectheid van getoonde data. Het voorstel voor behandeling van deze opmerkingen is dan als volgt:

Elke partij beheert verschillende authentieke gegevens. Voor het wijzigen van authentieke gegevens, stuurt de betrokkene de vraag via de website van de Woningpas door. Deze vragen worden gecollecteerd in een mailbox en geanalyseerd door de entiteiten betrokken bij Woningpas. Daar wordt de authentieke bron vastgesteld. De vraag wordt doorverwezen naar het contactpunt voor wijziging van de gegevens bij de beheerder van de authentieke bron.

3.12 specifieke maatregelen die de gegevensmededeling omkaderen zoals de keuze van het formaat van de mededeling, de logging van de toegangen zodat men kan controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens en waarom en de invoering van een verwijzingsrepertorium in het geval van een automatische mededeling van de wijzigingen aan de gegevens

Inzake logging:

Partijen doen een behoorlijke logging van de gegevensstromen die toelaat om de gegevens op te slaan inzake:

- De entiteiten die afnemer zijn van de gegevens,
- De tijdstippen waarop gegevens werden opgevraagd,
- De frequentie waarmee gegevens werden opgevraagd,
- De hoeveelheden van gegevens,
- Inzake de specifieke aanvragen:
 - o De referentie van het dossier waarvoor de gegevens worden opgevraagd,
 - o Een gecodeerde verwijzing naar de ambtenaar die de gegevens heeft opgevraagd of geconsulteerd, op de verschillende logische gebruikersniveaus (gebruiker, technisch administrator),
 - o De referentie naar de bijlage waarin de gegevensflux werd afgesproken,
 - o In voorkomend geval de referentie van de machtiging afgeleverd door de bevoegde toezichthouder inzake gegevensbescherming,
 - o De archivering van de :
 - vraagstelling van opvragende entiteit,
 - en de opgevraagde gegevens of documenten in hetzelfde voorkomen zoals deze ook door de opvragende entiteit verkregen werden.

4 Duur

Voor onbepaalde duur aangezien er geen einddatum is gekoppeld aan de opdrachten van de toeleveranciers-dossierbeheerders en evenmin aan de opdracht om de woningpas te voeden met de minimale basisgebouwgegevens. De opdrachten zijn niet in de tijd beperkt.

Protocol wordt afgesloten voor onbeperkte tijd of

- tot aan de voorwaarden niet meer wordt voldaan of
- tot de overeenkomst ontbonden wordt (onderlinge overeenkomst) of
- tot het einde van het project 'woningpas'.

5 Ondertekening

5.1 Ondertekening door de verstreckende partij van de elektronische persoonsgegevens

Ik bevestig dat alle gegevens vanwege Fluvius in dit formulier naar waarheid zijn ingevuld en de bepalingen worden nageleefd:

| | |
|---------------------|--------------|
| datum | .../.../2023 |
| handtekening | |
| voor- en achternaam | |
| functie | |

5.2 Ondertekening door de ontvangende partijen van de elektronische persoonsgegevens

Ik bevestig dat alle gegevens vanwege de OVAM in dit formulier naar waarheid zijn ingevuld en de bepalingen worden nageleefd:

| | |
|---------------------|--------------|
| datum | .../.../2023 |
| handtekening | |
| voor- en achternaam | |
| functie | |

Ik bevestig dat alle gegevens vanwege de VEKA in dit formulier naar waarheid zijn ingevuld en de bepalingen worden nageleefd:

| | |
|---------------------|--------------|
| datum | .../.../2023 |
| handtekening | |
| voor- en achternaam | |
| functie | |