

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN FLUVIUS CVBA  
NAAR HERENT

Voor het toekennen van een aanvullende premie in het kader van rationeel energiegebruik

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**TUSSEN**

**FLUVIUS CVBA**

ingeschreven in het KBO met nummer **0477.445.84** waarvan de administratieve zetel zich bevindt te **9090 Melle, Brusselsesteenweg 199.**

hierna: FLUVIUS;

**EN**

A

**HERENT** vertegenwoordigd door X.\

ingeschreven in het KBO met nummer ..... waarvan de administratieve zetel zich bevindt te

*0207.519.127  
Sponwegstraat 6, 3020 Herent*

hierna: "HERENT";

FLUVIUS en HERENT worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A, FLUVIUS is een Vlaamse distributienetbeheerder met een openbare dienstverplichting ter bevordering van het REG die betrekking hebben op (onder andere) de toekenning van REG-premies in het kader van jaarlijks goedgekeurde REG-actieplannen.
- B. HERENT wenst bovenop de REG-premies uitbetaald door FLUVIUS aanvullende premies toe te kennen aan de aanvragers die op haar grondgebied wonen. De toekenning van de aanvullende premie wordt geregeld in een door HERENT opgesteld reglement.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van FLUVIUS heeft op ...../...../..... advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van HERENT heeft op i/f/v.l. l.l. advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:****Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door FLUVIUS aan HERENT uiteengezet.

**Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

FLUVIUS heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor het verstrekken van REG-premies met het oog op rationeel energieverbruik en dit op grond van titel VI van het Energiebesluit.

Voor de beoogde gegevensverwerking, met name het doorgeven van de gegevens van de aanvrager aan HERENT, wordt steeds verzekerd dat van de aanvrager de vrijelijke en expliciete toestemming werd verkregen.

HERENT zal de opgevraagde gegevens vervolgens verwerken met oog op het uitbetalen van de aanvullende gemeentelijke premie zoals bepaald in het desbetreffende gemeentelijk reglement.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door HERENT is verenigbaar met de doeleinden waarvoor FLUVIUS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien zowel FLUVIUS als HERENT de persoonsgegevens verwerken met oog op het uitbetalen van een premie in het kader van rationeel energieverbruik.

**Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

De gegevens worden meegedeeld op basis van het Rijksregisternummer.

Gegeven 1	Contactgegevens begunstigde (naam, adres,...)
Verantwoording proportionaliteit	Contactgegevens zijn nodig om het juiste dossier te identificeren.
Gegeven 2	Type premie, premiebedrag dat werd uitbetaald door FLUVIUS, de datum waarop en de premie-specifieke gegevens

Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk om te kunnen controleren of aan de premievoorwaarden is voldaan.  Inzage verkrijgen in het soort energetische of ecologische verbouwing van de premie-aanvragers
Gegeven 3	Financiële gegevens (rekeningnummer waarop het premiebedrag is gestart)
Verantwoording proportionaliteit	Om de premie op het correcte rekeningnummer te kunnen uitbetalen.
Gegeven 4	Rijksregisternummer
Verantwoording proportionaliteit	FLUVIUS is gemachtigd om de aanvrager op een unieke wijze te kunnen identificeren. Communicatie van deze identificatie is nodig om de eventuele aanvullende premie aan de juiste persoon te kunnen toekennen.

De meegedeelde gegevens zullen door HERENT bewaard worden voor een periode van 10 jaar. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien deze termijn gemeenrechtelijk is bepaald als verjaartermijn van persoonlijke rechtsvorderingen.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

HERENT zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van HERENT zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
  - o Dienst duurzaamheid en wonen
  - o Dienst financiën

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
  - o Niet van toepassing

Elke eventuele mededeling van de persoonsgegevens door HERENT aan een derde moet voorafgaandelijk aan FLUVIUS worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

#### **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen maandelijks, voor de 15<sup>de</sup> van de maand worden bezorgd aan HERENT

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAALENDE DUUR omdat de mededeling van de persoonsgegevens zal plaatsvinden voor zolang er sprake is van een samenwerkingsovereenkomst tussen FLUVIUS en HERENT, en HERENT beschikt over een gemeentelijk reglement op basis waarvan de aanvullende premie zal worden toegekend.

### **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De dataoverdracht gebeurt door middel van een beveiligde SharePoint omgeving opgezet voor de mededeling van de persoonsgegevens van FLUVIUS naar HERENT
- HERENT bewaart de ontvangen persoonsgegevens op hun eigen SharePoint site en gebruikt de ontvangen persoonsgegevens enkel intern.
- De medewerkers van FLUVIUS en HERENT zijn gebonden door het beroepsgeheim voor de gegevens die hun ter kennis zijn gekomen op grond van hun functie.
- Partijen hebben de nodige maatregelen getroffen ter beperking van de toegang tot de Sharepoint omgeving via dewelke de persoonsgegevens worden gedeeld.
- Partijen doen een behoorlijke logging van de gegevensstromen die toelaat om gegevens op te slaan inzake:
  - De entiteiten die afnemer zijn van de gegevens
  - De tijdstippen waarop gegevens werden opgevraagd
  - De frequentie waarmee gegevens werden opgevraagd
  - De hoeveelheden van gegevens
  - Inzake de specifieke aanvragen:
    - De referentie van het dossier waarvoor de gegevens worden opgevraagd
    - Een gecodeerde verwijzing naar de ambtenaar die de gegevens heeft opgevraagd
    - De archivering van de vraagstelling van de opvragende entiteit en de opgevraagde gegevens of documenten in hetzelfde voorkomen zoals deze ook door de opvragende entiteit verkregen werden.

HERENT treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking: -- antivirus software

- firewall
- back-ups
- veilige wachtwoorden
- beperking van toegang tot gegevens door autorisatie en authenticatie
- richtlijnen over het verwerken van persoonsgegevens
- privacy-bewustzijn.

HERENT moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van FLUVIUS moet HERENT hiervan aan Fluvius het bewijs overmaken.

In het geval HERENT voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet HERENT uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. HERENT sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

### **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

FLUVIUS bezorgt HERENT de overeengekomen gegevens die beschikbaar zijn gesteld in de premie-aanvragen.

Zodra HERENT één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan FLUVIUS die na onderzoek binnen redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn treft en HERENT daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

### **Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan FLUVIUS dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien HERENT deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

HERENT brengt FLUVIUS onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Voor het toepasselijk recht en de regeling omtrent de beslechting van geschillen kan worden verwezen naar de bepalingen die hieromtrent werden opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst tussen FLUVIUS en HERENT

#### Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen door middel van een aangetekende brief mits inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Mede, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Namens Fluvius:

Namens HERENT