

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING PERSOONSGEGEVENS
VAN FLUVIUS CV NAAR DE VLAAMSE REGULATOR VAN DE ELEKTRICITEITS-
EN GASMARKT

in het kader van betaalbaarheidstoets van de elektriciteits- en gasfactuur

[11/08/2021]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer

TUSSEN

MEDEDELLENDE PARTIJ: Fluvius System operator CV, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

hierna: "**Fluvius**";

EN

ONTVANGENDE PARTIJ: Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0886.689.767, waarvan de kantoren gelegen zijn te Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node.

Hierna: "**VREG**";

Fluvius en VREG worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBENUITEENGESZET

- A. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder belast met taken van openbaar nut inzake energie en beschikt in dat kader over gegevens betreffende de netgebruikers, meer bepaald de adresgegevens, het energieverbruik, energieproductie, metertype, ...
- B. VREG is een autonome dienst met rechtspersoonlijkheid onder toezicht van het Vlaams Parlement en heeft als missie de regulering van, de controle op en de bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en gasmarkt, de levering van warmte en koude en de uitbating van warmte- of koudenetten in het Vlaamse Gewest (art. 3.1.2. Energiedecreet).

De taken van de VREG staan opgelijst in artikel 3.1.3 van het Energiedecreet (o.a. reguleren van de nettarieven, het voeren van onderzoek en het adviseren van de beleidsmaker over de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest).

- C. De VREG wenst een betaalbaarheidstoets uit te voeren van de elektriciteits- en gasfactuur, waarbij de uitgaven voor de elektriciteits- en gasfactuur van een representatief staal van Vlaamse netgebruikers worden vergeleken met het gezinsinkomen, aantal gedomicilieerden op een adres, woningtype, de aanwezige installaties (bv. zonnepanelen),.... De netgebruikers zullen daarbij worden ingedeeld in socio-economische groepen.

De betaalbaarheidstoets zal zich op volgende onderzoeksvragen focussen:

- Impact van de invoering van het capaciteitstarief op de te betalen nettarieven en de factuur
- Evaluatie van de impact van de in de regelgeving opgelegde (sociale) openbardienstverplichtingen en heffingen, en met name de doeltreffendheid van de sociale openbardienstverplichtingen

Het is de bedoeling om dit onderzoek regelmatig (minstens jaarlijks) te herhalen om evoluties op te volgen.

Om het gewenste onderzoek mogelijk te maken is de verwerking en uitwisseling nodig van data, waaronder persoonsgegevens, met diverse partijen waaronder Fluvius. De data-uitwisseling met Fluvius gebeurt via Digitaal Vlaanderen in zijn rol van Vlaamse dienstenintegrator (hierna "VDI") en wordt hieronder in detail besproken.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft op 11 augustus 2021 advies met betrekking tot de gegevensuitwisseling in het kader van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VREG heeft op 9 juli 2021 advies met betrekking tot de gegevensuitwisseling in het kader van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 4 door FLUVIUS aan VREG uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld

Fluvius heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden, die beschreven zijn in het energiedecreet (Decreet houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid [citeeropschrift: "het Energiedecreet"] (vlaanderen.be))

- A. Beheer van het Net

Artikel 4.1.6 en Artikel 4.1.6/1

- B. Activiteiten inzake levering, productie, verschaffen van energiediensten, energieopslag en oplaadpunten voor elektrische voertuigen door de netbeheerder en zijn werkmaatschappij

Artikel 4.1.7, Artikel 4.1.8, Artikel 4.1.8/1, Artikel 4.1.8/1/1 en Artikel 4.1.8/1/2.

- C. Activiteiten inzake databeheer

Artikel 4.1.8/2, Artikel 4.1.8/3 en Artikel 4.1.8/4.

Uitgaande van bovenstaande doelstellingen, verzamelt Fluvius technische gegevens van aansluitingen, klantgegevens en verbruiksgegevens van klanten. De verbruiksgegevens van klanten worden via de energiemarkt overgemaakt aan de energieleveranciers, of andere marktspelers. Deze facturen worden overgemaakt aan hun klanten.

Fluvius kan via de verbruiksrapportering instaan voor gegevens en studies rond evolutie van het verbruik, impact van tarieven, verdeling van en impact per type klant... (zoals ikv de studie naar de impact van het capaciteitstarief - CAPTAR)

Voor openbare dienstverplichtingen, kan Fluvius optreden als sociale energieleverancier (Artikel 4.1.7). Hierdoor is Fluvius ook het best geplaatst om de nodige gegevens aan te leveren voor studies rond sociale tarifiering (zoals ikv huidige studie naar de doeltreffendheid van de sociale openbardienstverplichtingen - SOCTAR)

De **VREG** vraagt toegang tot deze gegevens via de Vlaamse Dienstenintegrator (hierna "VDI") in het kader van onderzoek naar de betaalbaarheidstoets van de elektriciteits- en gasfactuur en meer specifiek de doeleinden zoals hieronder beschreven.

- Onderzoek naar de impact van de invoering capaciteitstarief op de energie factuur

Een van deze taken van de VREG is de regulering van de distributienettarieven in het Vlaams Gewest. Het decretaal kader waarbinnen de VREG zijn bevoegdheid inzake de regulering van de distributienettarieven uitoefent, is opgenomen in artikel 4.1.29. e.v. van het Energiedecreet.

Op dit moment worden de distributienettarieven voor gezinnen en kmo's aangerekend op basis van de hoeveelheid elektriciteit (kWh) die van het net wordt afgenomen (afname). Hoe meer elektriciteit men van het net afneemt, hoe meer distributienettarieven men betaalt.

Door meer lokale hernieuwbare energie, meer elektrische voertuigen en meer warmtepompen zullen de distributienetten in de toekomst meer en anders gebruikt worden én blootgesteld worden aan grotere, gelijktijdige piekbelastingen. Die piekbelastingen kunnen ertoe leiden dat de distributienetbeheerders zware investeringen moeten doen om het net betrouwbaar te houden. Dat zou de distributienettarieven sterk kunnen doen toenemen.

De VREG heeft daarom beslist om de netkosten voor gezinnen en kmo's vanaf 2022 grotendeels op basis van capaciteit (piekverbruik) aan te rekenen, in plaats van op afname. Zo willen we gezinnen en bedrijven bewust maken dat hoge pieken in hun verbruik extra kosten voor het net met zich kunnen meebrengen en hen aanmoedigen om het net efficiënt te gebruiken. Zo houden we het net voor iedereen betaalbaar.

Voor meer informatie over het capaciteitstarief: zie <https://www.vreg.be/nl/waarom-doen-we-dit>.

De VREG heeft reeds een aantal simulaties gemaakt, waarbij de impact van de toekomstige invoering van dit capaciteitstarief op een gemiddeld gezin, kmo en bedrijf wordt ingeschat (zie <https://www.vreg.be/nl/toekomst-nettarieven-capaciteitstarief>).

Onder meer vanuit het Vlaams Parlement en onze belanghebbenden, wordt evenwel gevraagd aan de VREG om nog verder onderzoek uit te voeren naar de mogelijke impact van het capaciteitstarief, met name in relatie tot het inkomen, gezinssamenstelling, leeftijd... van de netgebruiker. Met voorliggend project willen we tegemoetkomen aan deze vragen tot nader onderzoek van de impact van de invoering van het capaciteitstarief.

Specifiek willen we de impact van de invoering van het capaciteitstarief op diverse categorieën van netgebruikers (qua verbruiksschrijven, inkomen, woningtype, leeftijdscategorieën, aantal gedomicilieerden op een adres, al of niet prosument, ...) onderzoeken. We willen vergelijken welke nettarieven deze verschillende categorieën van netgebruikers nu betalen en wat ze zullen betalen na invoering van het capaciteitstarief. We vergelijken hierbij ook de totale energiefactuur voor en na de invoering van het capaciteitstarief met het inkomen van de netgebruikers om de impact op het percentage van het inkomen dat aan de energiefactuur wordt besteed in kaart te brengen (=betaalbaarheid van de energiefactuur).

Doel is te onderzoeken op welke categorieën van netgebruikers het capaciteitstarief een mogelijke belangrijke impact zal hebben met het oog op beleidsevaluatie door de VREG van zijn de regulering van de nettarieven en om van hieruit advies te verlenen aan de Vlaamse Regering of Vlaams Parlement over mogelijke, wenselijke flankerende maatregelen (vb. premies, subsidies,...) bij de invoering van het capaciteitstarief voor bepaalde categorieën van netgebruikers.

De invoering van het capaciteitstarief heeft onder meer tot doel een gedragsverandering bij de netgebruiker te bekomen (met name een rationeler netgebruik – d.w.z. minder “pieken” veroorzaken). Voor beleidsevaluatiedoeleinden is het dus interessant om ook na de invoering het capaciteitstarief de impact hiervan op de factuur op te volgen.

Het is de bedoeling om de onderzoeksresultaten later ook te publiceren.

- Evaluatie impact van de in de regelgeving opgelegde (sociale) openbaredienstverplichtingen en heffingen, en met name de doeltreffendheid van de sociale openbaredienstverplichtingen

Elektriciteit en verwarming zijn basisbehoeften voor elk gezin. Daarom zijn in de energiewetgeving een aantal sociale maatregelen opgenomen om huishoudelijke afnemers te beschermen. Deze noemen we de sociale openbaredienstverplichtingen. Wanneer een huishoudelijke afnemer zijn factuur niet kan betalen komt deze bij de sociale leverancier terecht. Dit is in Vlaanderen de distributienetbeheerder. Zowel in de commerciële markt als bij de sociale leverancier doorloopt de afnemer een heel traject voor hij afgesloten kan worden van het elektriciteits- of aardgasnet. Om de meest kwetsbare netgebruikers te beschermen en te verzekeren van aardgas en elektriciteit, werd de sociale maximumprijs in het leven geroepen. Deze rechthebbenden worden ‘beschermde klanten’ genoemd. Meer informatie hierover staat op onze website.

Jaarlijks voor 31 maart bezorgt de VREG een sociaal rapport aan de Vlaamse minister voor energie met daarin de resultaten van de rapporteringen door de commerciële energieleveranciers en de distributienetbeheerders over deze sociale openbaredienstverplichtingen, meer bepaald de sociale statistieken. In dit rapport proberen we naast het bezorgen van de data ook analyses te doen op de evolutie van de energiearmoede in Vlaanderen. In de sociale statistieken zitten echter niet alle vormen van energiearmoede vevat. We missen in deze analyse de afnemers die hun factuur wel

kunnen betalen en dus niet bij de sociale leverancier terecht komen, maar wel een abnormaal hoog bedrag uitgeven aan energie in verhouding tot hun beschikbaar inkomen. Ook missen we de afnemers die abnormaal weinig uitgeven aan energie en daardoor letterlijk in de kou blijven staan.

Daarnaast valt het ook op dat één aspect van deze beschermingsmaatregelen voor huishoudelijke afnemers, namelijk het statuut van 'beschermd afnemer', in dit rapport niet duidelijk belicht kan worden. Aangezien wij jaarlijks slechts één globaal cijfer ontvangen per sociale statistiek voor de groep beschermde afnemers, en geen cijfer per onderliggende categorie van rechthebbenden op de sociale maximumprijs, is het voor ons als regulator onmogelijk om de impact van de federale beschermingsmaatregel op het Vlaamse energiearmoedebeleid te evalueren.

Er is duidelijk een 'black box' op de energiemarkt, waardoor we geen analyse kunnen maken over welke categorieën netgebruikers binnen de groep beschermde afnemers niet genoeg beschermd worden aan de hand van deze maatregel en bijgevolg terecht komen in een wanbetalingstraject en dan opduiken in onze statistieken. Verder is het onduidelijk wat de impact van de sociale maximumprijs is op het beschikbaar inkomen van deze diverse categorieën netgebruikers. Zowel voor het federaal als het regionaal beleid is dit relevante informatie om de energiearmoede zoveel mogelijk te beperken.

Om de impact van de federale beschermingsmaatregel op het Vlaamse energiearmoedebeleid te evalueren, onderzoeken we wie deze 'beschermden' precies zijn (op vlak van inkomen, leeftijdscategorieën, sociaal statuut, ...). We onderzoeken wat de impact van de sociale maximumprijs is op hun beschikbaar inkomen en welk percentage van het netto-inkomen aan de energiefactuur wordt besteed. Hiervoor willen we gebruik maken van volgende data m.b.t. het inkomen van deze netgebruikers: IPCAL Code A7555 en B7555, A7557 en B7557

Concreet willen we het betaalbaarheidsrisico van zowel de afnemers met een abnormaal hoge uitgave aan energie en de afnemers met een abnormaal lage uitgave aan energie in kaart te brengen. Hiervoor willen we twee energiekost-concepten in verhouding stellen tot het netto beschikbaar inkomen. Enerzijds het 'minimaal noodzakelijk energieverbruik' opgesteld aan de hand van de referentiebudgetmethode. Anderzijds de werkelijke uitgave waar we gebruik maken van de verbruiksgegevens die de netbeheerder aanlevert en een aantal assumpties over het contract. Wanneer de werkelijke energie-uitgaven of de kostprijs van het normatieve energiebudget uitstijgen boven een bepaald percentage van het beschikbaar inkomen spreken we van een betaalbaarheidsrisico. Hierbij willen we ook bekijken of afnemers met een bepaald sociaal statuut hier een hoger of lager risico hebben.

De resultaten van deze analyses moeten leiden tot een betere beleidsevaluatie en beleidsadvies door de VREG aan de Vlaamse beleidsmakers met betrekking tot de kost van de sociale openbardienstverplichtingen en heffingen, die op basis van energieregelgeving doorgerekend worden in de elektriciteits- en gasfactuur.

Het is de bedoeling om de onderzoeksresultaten later ook te publiceren.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VREG is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, aangezien ... (zie ook infra, artikel 3).

Artikel 3: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De door dit protocol georganiseerde verwerking is rechtmatig in hoofde van de VREG en Fluvius omdat deze verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (art. 6,1,C) AVG.

Fluvius:

Overeenkomstig artikel 4.1.22/5 van het Energiedecreet verleent de netbeheerder of zijn werkmaatschappij (Fluvius) toegang aan de in dit artikel opgelijste partijen, waaronder de VREG (3°), tot de gegevens verzameld uit de digitale, elektronische of analoge meter.

Conform het tweede lid van dit artikel 4.1.22/5 verleent de netbeheerder of zijn werkmaatschappij de partijen, vermeld in het eerste lid, alleen toegang *“tot die gegevens die strikt noodzakelijk zijn om hun respectieve taken uit te oefenen. Die gegevens zijn toereikend, ter zake dienend en niet overmatig ten opzichte van de doeleinden waarvoor ze gebruikt zullen worden.”*

Artikel 4.1.22/12 van het Energiedecreet stelt:

“De VREG verwerkt technische gegevens, relationele gegevens en meetgegevens, waartoe hij via de netbeheerder of zijn werkmaatschappij overeenkomstig artikel 4.1.22/5 toegang heeft, met het oog op het uitvoeren van zijn taken die hem worden opgelegd door of krachtens dit decreet.

Alle technische gegevens, relationele gegevens en meetgegevens, vermeld in het eerste lid, kunnen ook persoonsgegevens zijn.

Voor de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van de doeleinden, vermeld in het eerste lid, is de VREG de verwerkingsverantwoordelijke, vermeld in artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming.”

VREG:

De VREG heeft als missie de regulering van, de controle op en de bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en gasmarkt, de levering van warmte en koude en de uitbating van warmte- of koudenetten in het Vlaamse Gewest (art. 3.1.2 Energiedecreet).

De uitwisseling en verwerking van data in de kader van dit project kadert in de uitvoering van de volgende decretale taak van de VREG: het uitvoeren van studies of onderzoeken betreffende de elektriciteitsmarkt, op eigen initiatief of op verzoek van het Vlaams Parlement, de minister of de Vlaamse Regering (art. 3.1.3, 5°, b van het Energiedecreet).

Concreet heeft VREG deze gegevens nodig om het effect van zijn decretale taak inzake tariefregulering te evalueren en indien nodig bij te sturen (art. 3.1.3, 2° van het Energiedecreet)

Via de resultaten van dit onderzoek wil de VREG daarnaast ook nagaan of volgende aan hem opgelegde decretale doelstellingen uit artikel 3.1.4/1, 6° tot 8° van het Energiedecreet nageleefd worden:

- ervoor zorgen dat de netbeheerders en -gebruikers de nodige stimulansen krijgen, zowel op korte als op lange termijn, om de efficiëntie van netprestaties te verbeteren en de marktintegratie te versterken;
- ervoor zorgen dat afnemers de vruchten dragen van een efficiënte werking van de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt, het bevorderen van daadwerkelijke mededinging en het bijdragen tot het waarborgen van consumentenbescherming;

- het bereiken van een hoog niveau van universele en openbare dienstverlening bij het leveren van elektriciteit en aardgas, tot de bescherming van kwetsbare afnemers ...;

Op basis van het onderzoek kan de VREG advies verlenen aan de beleidsmakers, in het kader van de uitoefening van volgende taken: het op verzoek of op eigen initiatief verlenen van adviezen met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt aan het Vlaams Parlement, de minister of de Vlaamse Regering (art. 3.1.3, 5°, a van het Energiedecreet).

Het is de bedoeling om de onderzoeksresultaten later ook te publiceren cfr. de volgende informerende taak: het opstellen en publiceren van statistieken en gegevens met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt (art. 3.1.3, 4°, c) van het Energiedecreet).

De doeleinden voor de verdere verwerking zijn wetenschappelijk onderzoek en een statistisch doeleinde (art. 89 AVG). Voor deze verwerking geldt volgens artikel 5.1, b), tweede zinsdeel van de AVG een uitzondering op het beginsel van de "doelbinding": deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden van de gegevensverzameling.

Artikel 4: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

Om dit onderzoek te kunnen uitvoeren wenst de VREG te vertrekken vanuit een lijst met de (namen en)¹ adressen van netgebruikers die voldoende groot is zodanig dat deze representatief is voor heel Vlaanderen.

De VREG gaat uit van een benodigde steekproefgrootte van +/- 200.000 netgebruikers, omwille van mogelijke uitval wegens onvolledige of ontbrekende gegevens en omwille van mogelijke herwegingen i.v.m. de representativiteit van bepaalde subsets.

De representativiteit zal in drie stappen gegarandeerd worden.

- Ten eerste geeft de VREG aan Fluvijs een aantal richtlijnen, aan de hand waarvan Fluvijs deze adressenlijst moet samenstellen. Het betreft verhoudingen van bepaalde indicatoren die in de steekproef moeten overeenkomen met de verhouding van deze indicatoren in de hele populatie (Vlaams gewest): enkel elektriciteit vs. dual fuel, beschermde vs. niet-beschermde klanten, klant bij de sociale leverancier vs. geen klant bij de sociale leverancier, netbeheerder, provincie, verbruiksschijven, digitale meter of analoge meter ... (VREG bepaalt de lijst met indicatoren in overleg met Fluvijs). Deze verhoudingen voor de hele populatie zijn publiek beschikbare data die onder andere door de VREG worden gepubliceerd.

¹ In principe gaat VDI de koppeling maken op basis van adressen en niet op basis van namen. De namen zullen enkel gebruikt worden indien er problemen zijn om de koppeling op basis van adres te maken.

- Ten tweede zal de VREG deze verhoudingen controleren bij het ontvangen van de gegevens. Alle indicatoren die een bepaalde verhouding moeten respecteren, maken deel uit van de gegevensset die de VREG voor dit onderzoek ontvangt.
- Ten derde zal de VREG na het ontvangen van de gegevens de steekproef (indien nodig) representatief maken voor de overige gegevens die ze heeft opgevraagd, bijvoorbeeld inkomen en leeftijd (door subsets te herwegen). De verhoudingen van deze indicatoren voor de hele populatie zijn publiek beschikbaar.

Deze lijst, wordt door Fluvius aangevuld met gegevens over het netgebruik, het verbruik en karakteristieken van de netgebruiker. Op basis van deze gegevens kunnen de te betalen nettarieven en heffingen van de netgebruiker berekend worden, op basis waarvan dan de totale elektriciteits- en aardgasfactuur kan ingeschat worden (rekening houdend met een gemiddeld energiecontract).

De aangevulde lijst wordt daarna door Fluvius rechtstreeks overgemaakt aan de VDI.

Opgevraagde gegevens	Motivatie	Voor welke klanten?
Identificatoren		
Adres (Straat, Huisnummer, Busnummer, Postcode, Gemeente, Provincie)	Nodig om de koppeling te kunnen maken tussen Fluvius-gegevens en de gegevens van het Rijksregister	ELEK + GAS
Naam	Nodig om de koppeling te maken indien er twijfel is over een adres (vb. een appartementsgebouw zonder busnummers)	ELEK + GAS
Verbruiks- en facturatiegegevens		
Bruto-afname (in kwh, op maand- en jaarbasis, met onderscheid tussen dag, nacht en exclusief nacht)	Tariefdrager, nodig om nettarieven en heffingen netgebruiker te berekenen	ELEK + GAS
Injectie (in kwh, op maand- en jaarbasis, met onderscheid tussen dag en nacht)	Tariefdrager, nodig om nettarieven netgebruiker te berekenen	ELEK
Maandpiek (in kW, op maandbasis)	Tariefdrager, nodig om nettarieven netgebruiker te berekenen (specifiek: capaciteitscomponent)	ELEK
Metertype	Tariefdrager, nodig om nettarieven netgebruiker te berekenen (zowel het onderscheid tussen AMR, MMR, digitale meters en klassieke meters als het	ELEK + GAS

	onderscheid tussen enkelvoudige, tweevoudige en exclusief nachtmeters)	
Allocatiepuntconfiguratie	Tariefdrager, nodig om nettarieven netgebruiker te berekenen (met name om het onderscheid tussen het meetregime op maand- of jaarbasis en het meetregime op kwartierbasis)	ELEK
Prosumant met terugdraaiende teller	Tariefdrager, nodig om nettarieven netgebruiker te berekenen (met name om te weten of het prosumententarief van toepassing is of niet)	ELEK
Omvormervermogen	Tariefdrager, nodig om nettarieven netgebruiker te berekenen (met name om het prosumententarief te berekenen)	ELEK
Beschermde klant	Tariefdrager, nodig om nettarieven netgebruiker te berekenen (met name om te weten of het sociaal tarief van toepassing is of niet)	ELEK + GAS
Distributienetbeheerder	Nodig om te weten welke distributienettarieven van toepassing zijn	ELEK + GAS
Tariefcode	Nodig om te weten welke distributienettarieven van toepassing zijn	ELEK + GAS
Karakteristieken van de netgebruiker		
Type elektriciteitsnetgebruiker: residentiële klant (of niet)	Nodig om te kunnen inschatten wat de impact is op residentiële klanten en bedrijven apart en om de heffingen te kunnen berekenen	ELEK + GAS
NACE-BEL 2008 code	Nodig om te kunnen inschatten wat de impact is bepaalde sectoren	ELEK + GAS
Decentrale productie	Nodig om de impact op prosumenten (met of zonder een terugdraaiende teller) te kunnen inschatten. Deze variabele dient om fouten rond injectie en prosumenten uit te sluiten. In principe zijn alle klanten met injectie ook prosumenten (al dan niet met terugdraaiende teller) maar in sommige gevallen is er twijfel mogelijk (wat bij een injectie van 1 of enkele kWh? Is dit een meetfout?).	ELEK

Gedropte klant	Nodig om de impact op de gedropte klanten (= klanten die niet meer door commerciële markt wordt beleverd, maar wel door de netbeheerder) te kunnen inschatten, deze vormen een aandachtsgroep inzake het sociaal energiebeleid	ELEK + GAS
Budgetmeter	Nodig om de impact op budgetmeter klanten te kunnen inschatten, deze vormen een aandachtsgroep inzake het sociaal beleid	ELEK + GAS
Datum eerste registratie toegangshouder	Nodig om eventuele vertekeningen in de verbruiksgegevens te kunnen onderscheiden (onvolledige verbruiksperiode, niet-representatieve verbruiksgegevens in bouwfase, ...)	ELEK + GAS

Artikel 5. Termijn voor bewaring van de gegevens en verantwoording van de noodzaak van die termijn

De VREG wil de data 10 jaar bijhouden om evoluties te kunnen onderzoeken en duiden. Digitaal Vlaanderen houdt geen persoonsgegevens bij na het afleveren van het resultaatbestand aan de VREG.

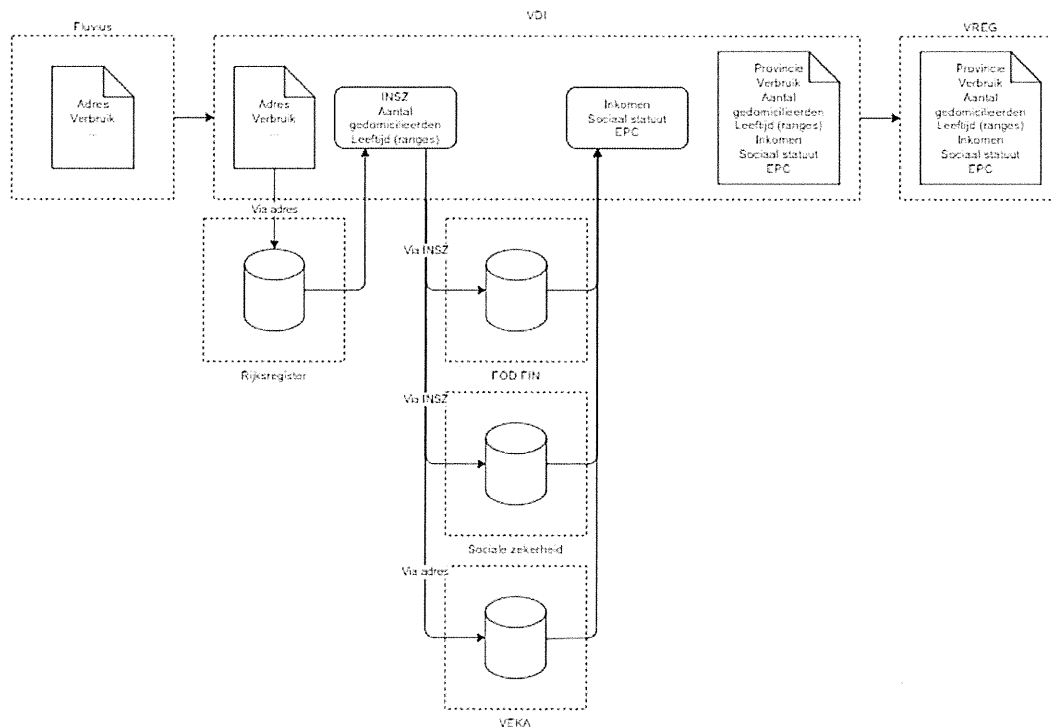
Fluvius houdt de lijst met EAN nummers bij zodat, indien nodig, het onderzoek gereproduceerd kan worden voor exact dezelfde steekproef.

Artikel 6 Modaliteiten inzake de mededeling van de gegevens

De overdracht van de gegevens door Fluvius aan VREG zal gebeuren via Digitaal Vlaanderen in zijn rol van Vlaamse dienstenintegrator (VDI).

De overdracht zal gebeuren via een geëncrypteerd bestand via een beveiligde verbinding

De verwerking zal als volgt verlopen:



De VDI zal voor dit onderzoek de nodige gegevens ophalen en verwerken via het MAGDA-platform.

Op basis van het adres zal worden nagegaan wie zijn domicilie op dit adres heeft. Op basis daarvan worden berekend hoeveel mensen op het adres gedomicilieerd zijn. Daarnaast zal ook de leeftijd van deze netgebruikers in ranges worden weergegeven. Verder is het rijksregisternummer noodzakelijk om het aanslagbiljet en het sociaal statuut te kunnen bevragen. Eens deze informatie is verzameld, is het rijksregisternummer, samen met het adres niet meer nodig en zal dit worden verwijderd.

Het resultaat van deze verwerking is een resultaatbestand dat aan de VREG wordt aangeleverd waarin enkel voor het onderzoek relevante gegevens terug te vinden zijn (bv. geen overmaking van rijksregisternummers, adresgegevens van de netgebruikers (enkel provincie) en door gebruik te maken van "ranges" voor de leeftijd en het inkomen van de netgebruikers).

De VDI zal via een small cell risk analyse verzekeren dat de korrelgrootte van de geaggregeerde gegevens voldoende groot is zodat de VREG op geen enkele redelijke wijze de natuurlijke personen kan identificeren.

Met deze lijst kan de VREG dan de gewenste statistische onderzoeken uitvoeren en/of indien nodig een onderzoeksinstelling aanstellen om deze onderzoeken in zijn naam en voor zijn rekening uit te voeren.

Artikel 7 : Ontvangerscategorieën

Volgende medewerkers binnen VREG zullen toegang hebben tot het resultaatbestand zoals meegedeeld door VDI aan VREG:

- Directie Net- en marktregulering
 - o Team Tarieven (+/-2 teamleden)

- Het team Nettarieven staat in voor de tariefregulering, controle van de kosten en budgetten van de distributienetbeheerders en benchmarking van de tarieven. Het is dit team die het onderzoek naar de impact van de invoering capaciteitstarief op de te betalen nettarieven zal voeren.
- Directie Juridische zaken, markttoezicht en data
 - Het Team Markttoezicht (+/- 2 teamleden)
 - Het Team staat o.a. in voor de monitoring van de elektriciteits-, aardgas-, warmte- en certificatenmarkt en de controle op de naleving van de energieregelgeving en openbardienstverplichtingen. Binnen dit team zal de evaluatie van de impact van de in de regelgeving opgelegde (sociale) openbardienstverplichtingen en heffingen, en met name de doeltreffendheid van de sociale openbardienstverplichtingen gebeuren.
 - Het Team Applicatie- en databeheer (1 teamlid)
 - Het team Applicatie- en databeheer staat in voor het beheer en de ontwikkeling van de VREG-applicaties (V-test®, VREG-platform, Groencheck, ...) en het ontsluiten van VREG-data intern en extern. Het is dit team dat het hele project zal coördineren.

Artikel 8: Doorgifte aan derden

De gegevens die de VREG van de VDI ontvangt worden niet aan derden doorgegeven.

Artikel 9: Verwerker

VREG doet uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VREG vergewist zich ervan dat de verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien, meegedeeld worden aan de eventuele verwerkers, overeenkomstig artikel 28 van de AVG.

VREG verbindt zich ertoe de naam van de verwerker(s) mee te delen die toegang zal (zullen) hebben tot de in dit protocol bedoelde gegevens.

Zie bijlage 1. Lijst met verwerkers.

Hetzelfde geldt in geval van verandering van de verwerker(s) die zal gemeld worden door middel van een addendum aan dit protocol.

Artikel 10 . Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De periodiciteit van de gegevensdoorgifte zal jaarlijks zijn. Deze periodiciteit is gerechtvaardigd door het feit dat het noodzakelijk is om het onderzoek te herhalen om evoluties te kunnen opvolgen en duiden.

Het protocol wordt gesloten voor onbepaalde duur.

Artikel 11: Beveiligingsmaatregelen

Overeenkomstig artikel 32 tot 34 van de AVG zijn de partijen en de verwerker verplicht om hun persoonsgegevens te beschermen tegen inbreuken op de beveiliging die accidenteel of onrechtmatig leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de toegang tot die persoonsgegevens.

De VREG verbindt zich ertoe technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen voor de bescherming van de meegedeelde gegevens tegen elke ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, elk verlies of elke wijziging van de persoonsgegevens, alsook het vermijden of verkleinen van het risico op inbreuken, tegen accidenteel verlies of diefstal van gegevens, tegen wijzigingen, tegen ongeoorloofde toegang of misbruik en elk ander onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens.

Zoals hoger aangegeven (cf. artikel 6), zal de VREG voor dit project een beroep doen op Digitaal Vlaanderen als verwerker. In de verwerkingsovereenkomst tussen de VREG en Digitaal Vlaanderen worden de nodige bepalingen opgenomen om deze contractuele relatie in overeenstemming te brengen met de geldende wetgeving op het vlak van de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens, alsook met het onderhavig protocol. De VREG neemt in deze verwerkingsovereenkomst, die dient te voldoen aan de bepalingen van artikel 28 van de AVG, bepalingen op in verband met de passende technische en organisatorische maatregelen die Digitaal Vlaanderen dient te nemen, inclusief beveiligingsmaatregelen.

De **VREG** treft volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen:

- Enkel data die nodig zijn voor onderzoek worden finaal overgemaakt aan VREG;
- De aan de VREG overgemaakte data zijn louter statistische gegevens. VDI verzekert de VREG dat de data die ze zal overmaken niet meer tot een persoon te herleiden zal zijn. Toch zullen ze intern maatregelen nemen om omzichtig om te gaan met deze dataset. Zo zullen ze bijvoorbeeld de toegang tot deze data beperken (4 à 5 personen binnen VREG). Als ze een onderzoekinstelling onder de arm nemen om te helpen bij het onderzoek van de data, zullen ze ook de nodige waarborgen vragen inzake informatieveiligheid en gegevensbescherming;
- Er wordt nog gekeken of er voor bepaalde delen van het onderzoek beroep zal worden gedaan op een onderzoekinstelling om te helpen met de verwerking van de data;
- De data zullen bij de VREG worden verwerkt in TIBCO Spotfire en Excel.

Fluvius neemt volgende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen bij de overdracht van gegevens aan Digitaal Vlaanderen/VDI:

- een geëncrypteerd bestand via een beveiligde verbinding

Volgende technische en organisatorische maatregelen worden bij **Digitaal Vlaanderen/VDI** genomen ter beveiliging van de uitwisseling van de gegevens:

- Gebruik van MAGDA voor data-uitwisselingen;
- Digitaal Vlaanderen maakt de lijst over via een beveiligde transfer aan de VREG;
- Digitaal Vlaanderen/VDI hoeft geen gegevens bij te houden. De VDI zal het aan de VREG opgeleverde bestand verwijderen zodra de VREG het is komen ophalen en zal daarbij ook

telkens de door de VDI zelf verwerkte data verwijderen als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn omdat de verwerking compleet is.

- Fluvius bepaalt een representatieve steekproef van EAN nummers o.b.v. een aantal criteria. Fluvius houdt de lijst met EAN nummers bij zodat ze op latere momenten de steekproef kunnen reconstrueren;
- Koppeling data, inclusief persoonsgegevens, van Fluvius, Rijksregister en FOD Financiën en VEKA wordt uitgevoerd door Digitaal Vlaanderen via MAGDA-systeem.

De partijen stellen elkaar in kennis van substantiële wijzigingen van de technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen in verband met de verwerking van gegevens zoals bepaald in dit protocol.

Artikel 12: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra de VREG één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3 van dit protocol, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan het Fluvius die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en de VREG daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 13: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via hun respectievelijke functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen.

De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren. VREG brengt Fluvius onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 14: Geschillen en sancties

In geval van toepassingsproblemen of bij overtreding van dit protocol verbinden de partijen zich ertoe overleg te plegen en samen te werken teneinde zo snel mogelijk tot een minnelijke schikking te komen.

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen, kan Fluvius dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VREG deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 15. Inwerkingtredingen opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening door beide partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor VREG	Voor Fluvius	Voor Fluvius

Bijlage1. Lijst van verwerkers

1. Digitaal Vlaanderen in zijn hoedanigheid van Vlaamse dienstenintegrator (VDI) - Havenlaan 88, 1000 Brussel - KBOnummer: 0316.380.841

