



Voor het toekennen van een aanvullende premie in het kader van rationeel energiegebruik

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende elektronische bestuurlijke gegevensverkeer zoals vervangen door artikel 16 van het decreet van 18 juni 2018 houdende de aanpassing van de decreten aan de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG ('Algemene Verordening Gegevensbescherming' of 'AVG').*

## TUSSEN

**Fluvius CVBA**, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9090 Melle, Brusselsesteenweg 199 en ingeschreven in de kruispuntenbank der ondernemingen onder het nummer **0477.445.84**

hierna: "FLUVIUS";

## EN

**Stad Maaseik**, met zetel Lekkerstraat 10 - 3680 Maaseik, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen

ingeschreven in het KBO met nummer **0207.473.201** waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Maaseik

hierna: "stad Maaseik";

in uitvoering van collegebesluit d.d. **03-10-2022**  
en goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van **28-11-2022**

FLUVIUS en de stad Maaseik worden hieronder ook afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

## NA TE HEBBENUITEENGZET

- A. FLUVIUS is een Vlaamse distributienetbeheerder met een openbare dienstverplichting ter bevordering van het REG die betrekking hebben op (onder andere) de toekenning van REG-premies in het kader van jaarlijks goedgekeurde REG-actieplannen.



- B. De stad Maaseik is een gemeente zoals beschreven in het decreet lokaal bestuur.
- C. Stad MAASEIK wenst bovenop de REG-premies uitbetaald door FLUVIUS aanvullende premies toe te kennen aan de aanvragers die op haar grondgebied wonen. De toekenning van de aanvullende premie wordt geregeld in een door de Gemeente opgesteld reglement.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (zoals vervangen door artikel 16 van het decreet van 18 juni 2018 houdende de aanpassing van de decreten aan de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG) en na het toetsen van de mededeling aan de beginselen en vereisten van de AVG en andere regelgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van persoonsgegevens, een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens.
- Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van FLUVIUS heeft op **27-09-2022** positief advies met betrekking tot dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van de stad Maaseik heeft op **26/09/2022** positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

#### WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

##### **Artikel 1: Onderwerp en kwalificatie verwerkingsverantwoordelijken**

Dit protocol regelt de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische uitwisseling van de persoonsgegevens, zoals omschreven in artikel 3 van dit protocol, door FLUVIUS aan de stad Maaseik uiteengezet.

##### **Artikel 2: Rechtsgrond van zowel de inzameling als van de mededeling van de persoonsgegevens en de doeleinden**

FLUVIUS heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor het verstrekken van REG-premies met het oog op rationeel energieverbruik en dit op grond van titel VI van het Energiebesluit.

Voor de beoogde gegevensverwerking, met name het doorgeven van de gegevens van de aanvrager aan de stad MAASEIK, wordt steeds verzekerd dat van de aanvrager de vrijelijke en expliciete toestemming werd verkregen.

van

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door stad MAASEIK is verenigbaar met de doeleinden waarvoor FLUVIUS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien zowel FLUVIUS als stad MAASEIK de persoonsgegevens verwerken met oog op het uitbetalen van een premie in het kader van rationeel energieverbruik.

##### **Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**



In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

De gegevens worden meegedeeld op basis van het Rijksregisternummer.



**De persoonsgegevens betreffen gegevens van burgers van de stad Maaseik:**

| Persoonsgegevens   | Verantwoording / proportionaliteit   |
|--|--|
| Naam, Voornamen, Adres   | Contactgegevens zijn nodig om het juiste dossier te identificeren  |
| Type premie, premiebedrag dat werd uitbetaald door FLUVIUS, de datum waarop en de premie-specifieke gegevens | Noodzakelijk om te kunnen controleren of aan de premievoorwaarden is voldaan.<br><br>Inzage verkrijgen in het soort energetische of ecologische verbouwing van de premie-aanvragers  |
| Financiële gegevens (rekeningnummer waarop het premiebedrag is gestart)                                      | Om de premie op het correcte rekeningnummer te kunnen uitbetalen.  |
| Identificatienummer van het rijksregister (rijksregisternr.)   | Het rijksregisternummer zal gebruikt worden om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Burgers op een ondubbelzinnige manier te kunnen identificeren</li> <li>- Als unieke sleutel binnen de databank.</li> <li>- FLUVIUS is gemachtigd om de aanvrager op een unieke wijze te kunnen identificeren. Communicatie van deze identificatie is nodig om de eventuele aanvullende premie aan de juiste persoon te kunnen toekennen.</li> </ul> |



#### **Artikel 4: Bewaartermijnen**

De meegedeelde gegevens zullen door stad MAASEIK bewaard worden voor een periode van 10 jaar. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien deze termijn gemeenrechtelijk is bepaald als verjaartermijn van persoonlijke rechtsvorderingen.

#### **Artikel 5: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

Stad MAASEIK zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van stad MAASEIK zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
  - Dienst duurzaamheid en wonen
  - Dienst financiën

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
  - Niet van toepassing

Elke eventuele mededeling van de persoonsgegevens door de stad MAASEIK aan een derde moet voorafgaandelijk aan FLUVIUS worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

#### **Artikel 6. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen maandelijks, voor de 15<sup>de</sup> van de maand worden bezorgd aan de stad MAASEIK.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAAALDE DUUR omdat de mededeling van de persoonsgegevens zal plaatsvinden voor zolang er sprake is van een samenwerkingsovereenkomst tussen FLUVIUS en de stad MAASEIK en de stad MAASEIK beschikt over een gemeentelijk reglement op basis waarvan de aanvullende premie zal worden toegekend.

#### **Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen van de mededeling**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De dataoverdracht gebeurt door middel van een beveiligde SharePoint omgeving opgezet voor de mededeling van de persoonsgegevens van FLUVIUS naar stad MAASEIK
- stad MAASEIK bewaart de ontvangen persoonsgegevens op hun eigen SharePoint site of beveiligde Fileserver en gebruikt de ontvangen persoonsgegevens enkel intern.
- De medewerkers van FLUVIUS en stad MAASEIK zijn gebonden door het beroepsgeheim voor de gegevens die hun ter kennis zijn gekomen op grond van hun functie.
- Partijen hebben de nodige maatregelen getroffen ter beperking van de toegang tot de SharePoint omgeving via dewelke de persoonsgegevens worden gedeeld.



- Partijen doen een behoorlijke logging van de gegevensstromen die toelaat om gegevens op te slaan inzake:
  - De entiteiten die afnemer zijn van de gegevens
  - De tijdstippen waarop gegevens werden opgevraagd
  - De frequentie waarmee gegevens werden opgevraagd
  - De hoeveelheden van gegevens
  - Inzake de specifieke aanvragen:
    - o De referentie van het dossier waarvoor de gegevens worden opgevraagd
    - o Een gecodeerde verwijzing naar de ambtenaar die de gegevens heeft opgevraagd
    - o De archivering van de vraagstelling van de opvragende entiteit en de opgevraagde gegevens of documenten in hetzelfde voorkomen zoals deze ook door de opvragende entiteit verkregen werden.

Stad MAASEIK treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- antivirus software
- firewall
- back-ups
- veilige wachtwoorden
- beperking van toegang tot gegevens door autorisatie en authenticatie
- richtlijnen over het verwerken van persoonsgegevens
- privacy-bewustzijn.

Stad MAASEIK moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van FLUVIUS moet Stad MAASEIK hiervan aan FLUVIUS het bewijs overmaken.

In het geval stad MAASEIK voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de stad MAASEIK uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Stad MAASEIK sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.



#### **Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

FLUVIUS bezorgt stad MAASEIK de overeengekomen gegevens die beschikbaar zijn gesteld in de premie-aanvragen.

Zodra stad MAASEIK één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan FLUVIUS die na onderzoek binnen redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn treft en stad MAASEIK daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

#### **Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen, kunnen de partijen de mededeling van de persoonsgegevens eenzijdig opschorten middels eenvoudige kennisgeving aan de Algemeen Directeur,

indien de partijen de persoonsgegevens verwerken in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

#### **Artikel 10: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de AVG om elkaar, desgevallend via de functionarissen voor gegevensbescherming, zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren. De partij waar het datalek zich heeft voorgedaan zal desgevallend instaan voor de kennisgeving aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Stad MAASEIK brengt FLUVIUS onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

#### **Artikel 11: Transparantie**

Dit protocol zal door partijen worden gepubliceerd via een tekst op hun websites.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in gerechtelijke arrondissement Limburg.

#### **Artikel 13: Aanvang en vroegtijdige beëindiging**

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen door middel van een aangetekende brief mits inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

De voortdurende verplichtingen uit dit protocol (bijvoorbeeld, de geheimhoudingsverplichtingen) blijven ook na voormelde duurtijd van kracht.







*De verantwoordelijken voor de verwerking die de persoonsgegevens meedelen onderschrijven hierbij hun evaluaties in alle onderdelen van het protocol en de verantwoordelijken voor de verwerking die de gegevens ontvangen hun engagement om de ontvangen gegevens te verwerken conform het protocol.*

Opgemaakt te Maaseik, op 28-11-2022, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn, waarbij elke partij erkent één exemplaar te hebben ontvangen.

|   |  |
|---|--|
| <b>FLUVIUSCVBA</b><br><i>Ik ga akkoord met de mededeling van de gegevens zoals hierboven beschreven en onder de voorwaarden die bepaald werden.</i> |  |
|   |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>STAD MAASEIK</b><br><i>Ik ga akkoord met de mededeling van de gegevens zoals hierboven beschreven en onder de voorwaarden die bepaald werden.</i> |  |
|  |  |



