

HANDLEIDING



Mandaten grootverbruiksmeeting (GVM)



Inhoudsopgave

1	INLEIDING	1
2	WELKE SOORTEN MANDATEN HEBBEN WE?	1
2.1	EGOV-MANDAAT	1
2.2	EAN-MANDAAT	1
3	EGOV-MANDAAT VOOR TOEGANG FLUVIUS PORTAAL	2
3.1	WIE HEEFT TOEGANG TOT HET FLUVIUS PORTAAL?	2
3.2	HOE KAN IK TOEGANG KRIJGEN TOT HET KLANTENPORTAAL VIA EGOV?	2
3.3	HOE KAN IK TOEGANG KRIJGEN TOT HET MIJN FLUVIUS PORTAAL?	6
4	EAN-MANDAAT VOOR TOEGANGSVERMOGEN	7
4.1	WIE HEEFT HET EAN-MANDAAT?.....	7
4.2	HOE VRAAG IK HET EAN-MANDAAT VOOR EEN EAN AAN?.....	7
5	BIJLAGEN: SCENARIO'S	8
5.1	DE GEMANDATEERDE HEEFT REEDS HET MANDAAT	8
5.2	DE GEMANDATEERDE DRAAGT HET MANDAAT OVER	12
5.3	FUNCTIEHOUDER EN/OF GEMANDATEERDE IS ONBEKEND.....	14
5.4	FUNCTIEHOUDER/GEMANDATEERDE HEEFT DE FIRMA VERLATEN	15
6	APPENDIX: HANDIGE LINKS	15

1 Inleiding

Vanaf 1 januari 2023 gaat het capaciteitstarief in voor alle klanten in Vlaanderen.

Het capaciteitstarief is een aanpassing aan de huidige berekening van de netkosten met als doel de druk op het netgebruik te verlichten. Het capaciteitstarief zet iedereen aan om hun verbruik beter te spreiden zodat het een win-win situatie wordt voor beide partijen.

In deze context moeten grote bedrijven met grootverbruiksmeting voor al hun aansluitpunten (EAN-codes) een “toegangsvermogen” instellen. Dit toegangsvermogen stelt hoeveel energie je maximaal zal afnemen van het net. Om dit in te stellen heb je in je organisatie deze toestemming of **mandaat** nodig.

Het doel van deze handleiding is om stap per stap een duidelijk beeld te schetsen hoe je mandaten nakijkt en, indien nodig, aanvraagt.

2 Welke soorten mandaten hebben we?

In dit document onderscheiden we twee mandaten. Deze twee mandaten heb je nodig om het toegangsvermogen van alle EAN's in je organisatie in te stellen.

2.1 eGOV-mandaat

Voor een éénmanszaak of kleine onderneming heb je dit mandaat niet altijd nodig.

Het 1^{ste} mandaat (verder genoemd het eGov-mandaat), is de toestemming die je hebt of zal krijgen om toegang te krijgen tot het mijn.fluvius.be portaal van je organisatie.

Dit eGov-mandaat wordt in je organisatie/bedrijf toegekend ofwel door:

- De functiehouder (volgens de [Kruispunt Bank van ondernemingen of KBO](#))
- De gemachtigde door de functiehouder

2.2 EAN-mandaat

Het 2^{de} mandaat (verder genoemd als het EAN-mandaat), is de toestemming die je hebt of zal krijgen voor het instellen/aanpassen van het toegangsvermogen voor de EAN (of EAN's) van je organisatie op het mijn.fluvius.be portaal.

Dit EAN-mandaat heb je nodig voor het instellen/aanpassen van het toegangsvermogen voor **elke** EAN die behoort tot je organisatie / bedrijf en moet aangevraagd worden voor **elke** EAN.

3 EGOV-mandaat voor toegang Fluvius portaal

3.1 Wie heeft toegang tot het Fluvius portaal?

Iedereen die in het eGov-portaal de rol “**beheerder energieportaal Mijn Fluvius**” heeft verkregen.

Er zijn drie mogelijkheden:

1. De **functiehouder** (mogelijks zaakvoerder) als “natuurlijke persoon”
 - Raad Van Bestuur / Directie / Markt Comité leden
 - Deze heeft/hebben toegang tot het [eGov-portaal](#) waar de rol “**beheerder energieportaal Mijn Fluvius**” kan toegekend worden.
 - Deze kunnen als gevolg de rol aan zichzelf toekennen om toegang te krijgen tot het mijn.fluvius.be portaal.
2. De **gemachtigde** door de zaakvoerder
 - Bijvoorbeeld: Finance / Rollenbeheer, ...
 - De gemachtigde kan de rol aan zichzelf toekennen in het [eGov-portaal](#).
3. De **gemandateerde** (door de functiehouder of gemachtigde)
 - Medewerker van een organisatie die de rol in het EGOV-portaal heeft verkregen.

3.2 Hoe kan ik toegang krijgen tot het klantenportaal via eGov?

Je bent **geen functiehouder** van jouw onderneming? Dan kan je als aanvrager geen toegang vragen op het eGOV-rollenbeheer. De functiehouder van het bedrijf bezorg jou toegang.

Er moet een rol aangemaakt worden op het eGOV-platform van de overheid.

Bekijk zeker het filmpje op [onze website](#).

3.2.1 Aanmelden op het eGov-platform

Stap 1

Ga naar [Mijn eGov-Rollenbeheer](#)

Aan de slag met Mijn eGov-rollebeheer

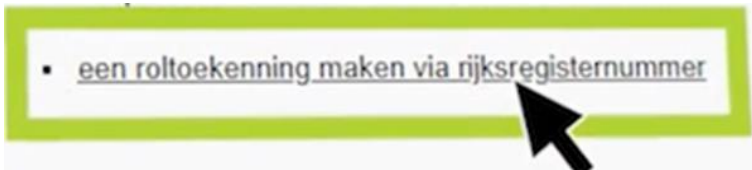
Op deze site beheer je roltoekenningen en zie je het overzicht van aanvragen en uitnodigingen voor roltoekenningen.

Stap 2 - Je bent nog niet aangemeld op Mijn eGov-rollebeheer?

Meld je aan via CSAM en kies één van de digital keys

Stap 3:

Eénmaal ingelogd, kan je “een roltoekenning maken via rijksregisternummer”.



1. Personen zoeken:

Vul het rijksregisternummer in van de persoon die toegang moet krijgen tot het Mijn Fluvius portaal

Gekozen personen
Je hebt nog geen personen toegevoegd. Zoek hieronder de personen aan wie je een rol wilt toewijzen.

Personen zoeken
Zoek hieronder de persoon waaraan u een rol wilt toekennen aan de hand van zijn rijksregisternummer.

Rijksregisternummer

[Annuleren](#)

Heb je de juiste naam gevonden? Klik op “Toevoegen”

Zoekresultaat

Dit is de persoon die bij het rijksregisternummer hoort.

Naam	Voornaam
[Redacted]	Ken

[Annuleren](#)

2. Onderneming selecteren:

Selecteer de onderneming waarvoor je roltoekenningen wilt toewijzen.

Mijn eGov-rollenbeheer
Mijn online rollen bij de overheid

Ken (Afmelden)

Mijn openstaande taken | **Mijn roltoekenningen** | Roltoekenningen beheren | Uitnodigingen beheren | Mijn dashboard

Roltoekenningen beheren: een nieuwe roltoekenning direct toewijzen

Stap 1: Personen
Stap 2: Onderneming
Stap 3: Rollen
Stap 4: Rol eigenschappen
Stap 5: Details
Stap 6: Overzicht

Stap 2: Onderneming selecteren
Selecteer de onderneming waarvoor je roltoekenningen wilt toewijzen.
De geselecteerde personen zijn lid van de volgende ondernemingen:

Onderneming selecteren

De [Redacted] - [Redacted] collectief, 0449 [Redacted]

INTEL, 0692 [Redacted]

3. Rollen selecteren:

Kies voor de rol “Beheerder energieportaal Mijn.Fluvius”

Stap 3: Rollen selecteren

Selecteer per gekozen (sub)onderneming de rollen die je wilt toewijzen.
(*) = verplicht veld

Rollen voor onderneming: INTEL, 0692

Beschikbare waarden

- Aangiften alarmsystemen en camera's
- Alarmsysteembeheerder
- Asset Administrator
- Asset Owner
- Auditor van een Data Protection Authority
- Beheerder eBox DS inschrijving en metadata
- BOSA VPN IBM Mainframe
- BOSA VPN IOEXT-EPROC
- BOSA VPN Remote Desktop Services

Gekozen waarden*

- Beheerder energieportaal Mijn.Fluvius

Vorige stap Annuleren Volgende stap

4. Roleigenschappen selecteren

Je kan de toegang tot het energieportaal voor onbeperkte of beperkte tijd geven.

Stap 4: Roleigenschappen selecteren

Selecteer per gekozen rol de relevante eigenschappen.
(*) = verplicht veld

Roleigenschappen voor Beheerder energieportaal Mijn.Fluvius binnen onderneming INTEL, 0692

Geldigheidsduur van de roltoekenning:

van * 06/04/2022

tot en met of Onbeperkt

Vorige stap Annuleren Volgende stap

Stap 4:

De nieuwe beheerder wordt op de hoogte gebracht via een automatische mail.



Vanaf nu kan de nieuwe beheerder zich aanloggen op mijn.fluvius.be en het toegangsvermogen in naam van de onderneming beheren.

3.3 Hoe kan ik toegang krijgen tot het Mijn Fluvius portaal?

Als medewerker van de organisatie/bedrijf/Openbaar Bestuur krijg je toegang, indien je de rol “**beheerder energieportaal Mijn Fluvius**” toegekend hebt gekregen in het [eGov-portaal](#).

Deze kan toegekend worden door:

- De functiehouder
De functiehouder kan je opzoeken in de [Kruispunt Bank Ondernemingen \(KBO\)](#) om deze vervolgens te contacteren voor het toekennen van de Rol in het EGOV portaal.
- De gemachtigde
Voor de gemachtigde (door de zaakvoerder/functiehouder) te vinden in je organisatie, kan je best de afdeling Rollenbeheer / HR / Finance contacteren.

3.3.1 Aanmelden op Mijn.Fluvius.be

Bekijk zeker het filmpje op [onze website](#).

Aanmelden als particulier:

= Eénmanszaak of kleine onderneming

fluvius.

Welkom bij Mijn Fluvius

Jouw gratis online gebruikerszone

- ✓ Snel en gemakkelijk
- ✓ Betrouwbaar en veilig

Hoe start je?

Registreer je als particulier of als organisatie. Alle info vind je op onze website.

Vragen?

Bekijk de FAQ of klik op het vraagteken rechts onderaan je scherm.

Aanmelden als particulier

Registreer of meld je aan als particulier via:

eID en kaartlezer of token Its.me®

Of meld je aan met een bestaande Fluvius account

E-mailadres

E-mailadres

Wachtwoord

Wachtwoord

Aanmelden [Wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden als organisatie

Ga verder als organisatie →

Aanmelden als organisatie:

= Middelgrote of grote onderneming

fluvius.

Welkom bij Mijn Fluvius

Jouw gratis online gebruikerszone

- ✓ Snel en gemakkelijk
- ✓ Betrouwbaar en veilig

Hoe start je?

Registreer je als particulier of als organisatie. Alle info vind je op onze website.

Vragen?

Bekijk de FAQ of klik op het vraagteken rechts onderaan je scherm.

Aanmelden als particulier

Registreer of meld je aan als particulier via:

eID en kaartlezer of token Its.me®

Of meld je aan met een bestaande Fluvius account

E-mailadres

E-mailadres

Wachtwoord

Wachtwoord

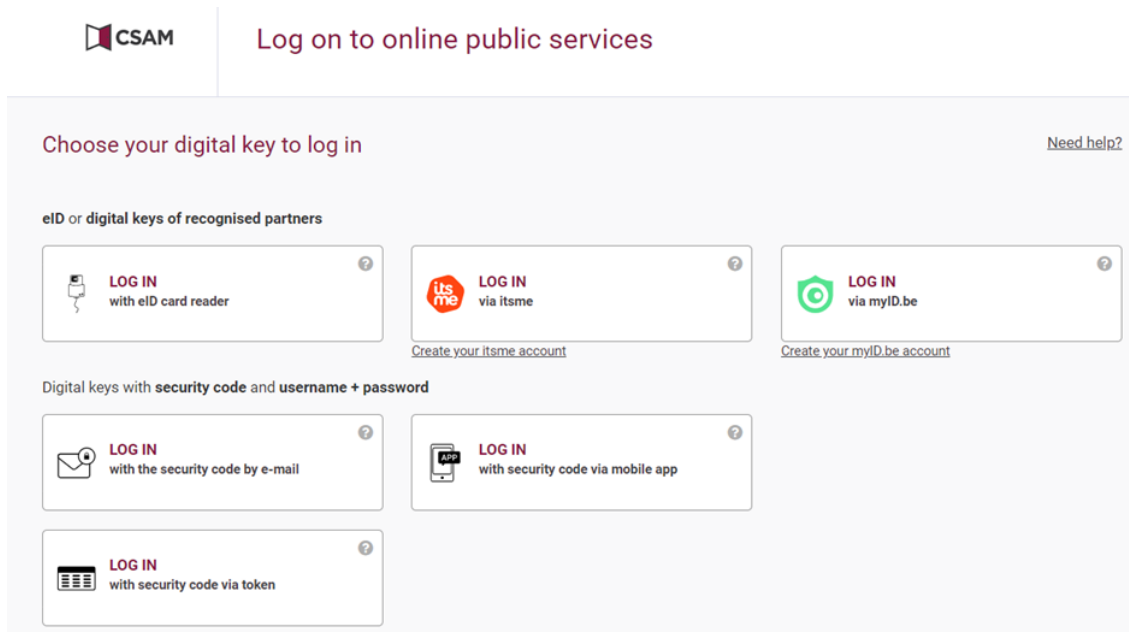
Aanmelden [Wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden als organisatie

Ga verder als organisatie →

Opgelet: je moet gekend zijn als functiehouder van jouw bedrijf

Nu kan je je verder inloggen via CSAM.



4 EAN-mandaat voor toegangsvermogen

De gemandateerde heeft toegang tot het mijn.fluvius.be portaal.

4.1 Wie heeft het EAN-mandaat?

In het Mijn Fluvius portaal vraag je, voor de hele organisatie, maar één keer het EAN-mandaat aan voor een EAN van een organisatie/bedrijf/Openbaar Bestuur.

Vanaf nu zijn alle EAN's die aangevraagd en goedgekeurd zijn, zichtbaar voor alle personen die toegang hebben tot het Mijn Fluvius portaal.

4.2 Hoe vraag ik het EAN-mandaat voor een EAN aan?

1. Onder de tegel "Netkosten" kunnen alle medewerkers, die toegang hebben tot het mijn.fluvius.be portaal, een aanvraag indienen voor elke EAN van hun organisatie.
2. Deze aanvraag zal gestuurd worden naar de netgebruiker.
3. De netgebruiker keurt deze aanvraag goed.
4. Na goedkeuring is de EAN zichtbaar en instelbaar/aanpasbaar voor de organisatie in het Mijn Fluvius portaal.

5 Bijlagen: scenario's

Opgelet: Vanaf nu spreken we over de gemandateerde als de persoon die instaat voor het ingeven van het toegangsvermogen voor de organisatie/bedrijf.

5.1 De gemandateerde heeft reeds het mandaat

Stap 1:

De gemandateerde logt in op [Mijn.fluvius.be](https://mijn.fluvius.be) via “Aanmelden als organisatie”.



Stap 2:

De gemandateerde identificeert zich met één van de volgende veilige aanmeldmanieren.



Stap 3:

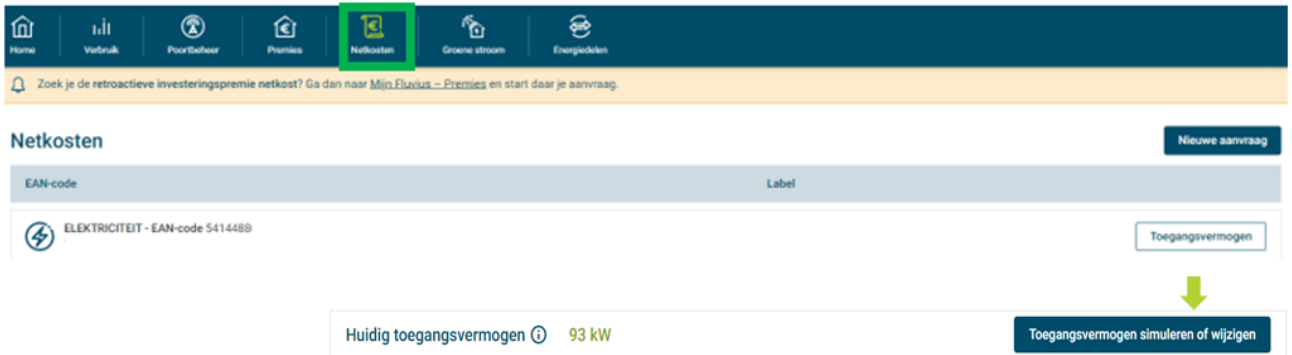
Na een succesvolle authenticatie, geeft het Mijn.Fluvius.be portaal weer welke organisaties er aan jou gelinkt zijn. Kies de overeenstemmende login en klik op “Verder”.



Stap 4:

• **EAN-nummers bekend:**

Indien de gemandateerde het mandaat reeds heeft en de EAN nummers van de organisatie reeds bekend zijn in de mijn.fluvious.be omgeving, kan hij/zij via de tegel “netkosten” het toegangsvermogen instellen voor elk EAN nummer.

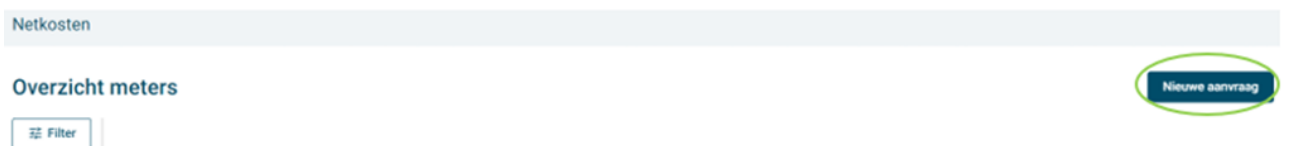


• **EAN-nummers onbekend:**

Indien de gemandateerde het mandaat reeds heeft, maar nog **geen** EAN's van de organisatie onder “Netkosten” heeft staan, dan kan hij/zij voor elk EAN-nummer een aanvraag indien via mijn.fluvious.be.

Het is ook mogelijk om meerdere EAN-nummers aan te vragen. Hiervoor kan je (via de KBO) alle EAN-nummers die gelinkt zijn aan je organisatie / bedrijf toevoegen.

Lukt het niet? Contacteer je energieleverancier of geef manueel één per één in.



1. Geef de EAN-nummer in en druk op “Bevestigen”



2. Selecteer de EAN-nummer en druk onderaan op “Ga verder”



3. Vink het vakje voor akkoord aan en bevestig je aanvraag

Informatie netkosten aanvragen [Aanvraag annuleren](#)

Ik wil netkosten aanvragen voor EAN-code 5414- (elektriciteit) op het adres HANNUITSTRAAT , 3890 GINGELOM

Bevestig je aanvraag

i Deze EAN-code verwijst naar een Groot Verbruik Meetinrichting.
Van zodra je aanvraag volledig is, kun je voor deze EAN-code het toegangsvermogen beheren.
Na 5 jaar krijg je van ons een bericht om je aanvraag te vernieuwen.

Ik ga akkoord dat, als ik niet de houder van het energiecontract ben, mijn naam aan deze persoon wordt doorgegeven.
Klik [hier](#) voor meer informatie.

[Terug](#) [Aanvraag bevestigen](#)

4. Je aanvraag is verstuurd naar de houder van het energiecontract (netgebruiker).

5. Ben je zelf de netgebruiker? Dan wordt de aanvraag onmiddellijk goedgekeurd.

Je aanvraag voor netkosten is verstuurd naar de houder van het energiecontract.

We vragen de houder van het energiecontract om goedkeuring per e-mail.
Van de energieleverancier ontvingen wij volgend e-mailadres: r***.s****@.be

[Ga naar overzicht](#)

[Nog een aanvraag indienen](#)

6. De houder van het energiecontract krijgt een e-mail en kan via een QR-code toegang verlenen.



Installatieadres:

Energie:

EAN:

Aangevraagde dienst:

Ons kenmerk
MAND/KLP

Jouw toestemming

Beste FLUVIUS SYSTEM OPERATOR,

Kathleen Van Hulle heeft voor jouw aansluiting met EAN [REDACTED] onderstaande datadienst(en) aangevraagd.

Omdat het energiecontract van die aansluiting op jouw naam staat, hebben we jouw toestemming nodig.

Toegangsvermogen kiezen in Mijn Fluvius

Vanaf juli 2022 berekenen we een deel van jouw netkosten op basis van het toegangsvermogen. Als gebruiker van de niet-laagspanningsgroep vragen we je om je capaciteit vóór het begin van de facturatie maand in te schatten op Mijn Fluvius. Om Kathleen Van Hulle te ondersteunen in zijn keuze voor het toegangsvermogen op jouw aansluiting, staat er een wizard op Mijn Fluvius. In deze wizard vind je de richtlijnen en een simulatietool om de financiële gevolgen van je gekozen toegangsvermogen in kaart te brengen.

Doordacht kiezen

De simulatietool visualiseert de historische maandpieken tot maximaal 3 jaar terug. Koos je al een toegangsvermogen? Dan kun je dat ook hier zien. De combinatie van deze maandpieken en de simulatietool helpt je om een doordachte keuze te maken.

Om Kathleen Van Hulle toegang te geven tot deze wizard, hebben we je goedkeuring nodig voor deze aanvraag.

Je goedkeuring blijft 5 jaar geldig.



Goedkeuren of weigeren kan via www.fluvius.be/activeerdatadienst of door het scannen van de QR-code.

Jouw persoonlijke activatiecode: IDJRMYS (geldig tot 15-05-2022)

7. In je overzicht, kan je de status van je aanvraag bekijken.

ELEKTRICITEIT - EAN-code 5414-

HANNUITSTRAAT 3890 GINGELOM

Voor deze EAN-code heb je 1 aanvraag. [Klik hier voor meer details.](#)

● Toegangsvermogen beheren - De aanvraag is verstuurd naar de houder van het energiecontract en wacht op goedkeuring.

Opmerking:

- Je aanvraag wordt verstuurd naar het contact e-mailadres dat bekend is bij je energieleverancier.
 - Heeft de netgebruiker geen e-mail ontvangen? Dan kan het zijn dat het e-mailadres niet langer in gebruik is. Contacteer je energieleverancier en vraag hen een update te sturen naar Fluvius.
- Na goedkeuring van de aanvraag, kan het toegangsvermogen ingesteld worden.
- De persoon die de e-mail ontvangt, noemen we de netgebruiker. Deze persoon staat als contactpersoon op het energiecontract.

5.2 De gemandateerde draagt het mandaat over

Werk je in een (middel)grote onderneming waar je als medewerker expliciet het mandaat van functiehouders of juridische eigenaar moet krijgen om het toegangsvermogen te beheren? Dan ga je als volgt te werk:

Stap 1:

Controleer op de [Kruispuntbank van Ondernemingen](#) wie je functiehouders is voor jouw onderneming.

Tip: zet bij het zoeken 'Vestigingseenheid' uit.

Zoekwoord (verplicht)

Inclusief oude namen rechtspersoon

Postcode

Natuurlijk persoon

Rechtspersoon

Alle rechtsvormen ▼

Vestigingseenheid

Enkel actieve geregistreerde entiteiten en actieve vestigingseenheden van actieve entiteiten.

Zoek

Stap 2:

Eén van de functiehouders (bijv. zaakvoerder) kent het mandaat of rol **“beheerder energieportaal Mijn Fluvius”** toe aan de nieuwe medewerker via het [Mijn eGOV-rollenbeheer van de federale overheid](#).

The image shows a screenshot of the 'Mijn eGov-rollenbeheer' website interface. The header includes the title 'Mijn eGov-rollenbeheer' and the logo 'be'. Below the header, there is a message: 'Je bent nog niet aangemeld voor Mijn eGov-rollenbeheer. Meld je eerst aan om toegang te krijgen tot de onderstaande functionaliteiten.' followed by a 'Aanmelden' button. The main content area is titled 'Aan de slag met Mijn eGov-rollenbeheer' and lists four functional areas:

- Mijn openstaande taken** (blue box): Overzicht van alle openstaande en afgewerkte aanvragen. Toepaken, je wilt: het overzicht van aanvragen bekijken, aanvragen goedkeuren of afwijzen, aanvragen annuleren, een nieuwe roltoekenning maken voor een bestaande werknemer.
- Roltoekenningen beheren** (orange box): Overzicht al je roltoekenningen. Toepaken, je wilt: het overzicht van je behaalde roltoekenningen bekijken, een nieuwe roltoekenning maken voor een bestaande werknemer, een roltoekenning maken via rijksregisternummer.
- Mijn roltoekenningen** (pink box): Overzicht van je actieve roltoekenningen. Toepaken, je wilt: het overzicht van je huidige roltoekenningen bekijken, het overzicht van alle roltoekenningen bekijken.
- Uitnodigingen beheren** (green box): Beheer je openstaande uitnodigingen naar roltoekenningen. Toepaken, je wilt: een uitnodiging voor een roltoekenning versenden, openstaande uitnodigingen beheren.

An arrow points from the 'Roltoekenningen beheren' section to a summary card on the right. The card is titled 'Mijn eGov-rollenbeheer' and 'RMA'. It contains the following information:

Rol: Beheerder energieportaal Mijn.Fluvius
Persoon: Kim Janssens
 Kim.Janssens@fluvius.be

In grote bedrijven is het toegangsbeheer wellicht uitbesteed, maar de HR-dienst of de financiële dienst kan je vertellen wie een mandaat voor jou kan aanvragen.

Daarvoor heb je je rijksregisternummer en je eGOV-rol nodig, nl. **“beheerder energieportaal Mijn Fluvius”** om toegangsvermogen te kunnen invullen.

Stap 3:

Heb je toegang gekregen, log dan als organisatie in op mijn.fluvius.be/netkosten.

(Zie [stappen in deel 5.1](#))

5.3 Functiehouder en/of gemandateerde is onbekend

Stap 1:

Op **Kruispunt Bank Ondernemingen (KBO)** kan je via de zoekfunctie de functiehouder opzoeken.

Stap 2:

- **De functiehouder kan gevonden worden via de Kruispuntbank en heeft toegang tot Mijn.Fluvius.be.**
De functiehouder kan inloggen via '[Ga verder als organisatie](#)' (Zie [stappen in deel 5.1](#))
- **De functiehouder kan gevonden worden via de Kruispuntbank en kan in [het eGov-portaal onder "Roltoekenningen beheren"](#) nagaan wie er toegang heeft tot de rol "beheerder energieportaal Mijn Fluvius" om het toegangsvermogen te kunnen invullen.**
De functiehouder kan hier de rol toewijzen aan een medewerker, die op zijn/haar beurt dan de gemandateerde wordt.
- **De functiehouder kan niet gevonden worden via **Kruispunt Bank Ondernemingen (KBO)**.**
Bijvoorbeeld: een buitenlandse vestiging.
volg de "particuliere flow" en maak via een e-mailadres van het bedrijf een account aan.

The screenshot shows the 'Aanmelden als particulier' (Login as individual) page on the Fluvius website. On the left, there is a blue sidebar with the Fluvius logo and text: 'Welkom bij Mijn Fluvius', 'Jouw gratis online gebruikerszone', 'Snel en gemakkelijk', 'Betrouwbaar en veilig', 'Hoe start je?', 'Registreer je als particulier of als organisatie. Alle info vind je op onze website.', and 'Vragen?'. The main content area is white and contains the following elements: a header 'Aanmelden als particulier', a sub-header 'Registreer of meld je aan als particulier via:', two buttons for 'eID en kaartlezer of token' and 'Itme®', a section 'Of meld je aan met een bestaande Fluvius account' with input fields for 'E-mailadres' and 'Wachtwoord', and a 'Wachtwoord vergeten?' link. At the bottom of the form is an 'Aanmelden' button.

Stap 3:

Heeft de gemandateerde toegang gekregen, log dan als organisatie in op mijn.fluvius.be/netkosten.
(Zie [stappen in deel 5.1](#))

5.4 Functiehouder/gemandateerde heeft de firma verlaten

We onderscheiden 2 gevallen:

- De functiehouder is de rechtsgeldige persoon, die **steeds aanwezig** is in een bedrijf. Zonder een functiehouder kan de Belgische Overheid een bedrijf niet juridisch aansprakelijk stellen of vervolgen, met als gevolg dat hieraan een zeer strenge opvolging gegeven wordt. In het slechtste geval is de curator de functiehouder van het bedrijf.

Opmerking:

Je hebt trouwens niet altijd een functiehouder nodig om je toegang te geven.

[Hier](#) kan je alle gemachtigden zien in een bedrijf die jou toegang kunnen geven.

MAAR deze database is niet publiek doorzoekbaar, enkel van je eigen bedrijf en enkel als je daar toegang tot hebt.

- Via de HR uitdiensttreding procedure verliest de gemandateerde automatisch zijn rol, indien hij/zij het bedrijf verlaat. De functiehouder of gemachtigde kent de rol “beheerder energieportaal Mijn Fluvius” toe aan de “toekomstige” gemandateerde in het [eGOV-portaal onder “Roltoekenningen beheren”](#).

Heeft de gemandateerde toegang gekregen? Log dan als organisatie in op mijn.fluvius.be/netkosten.
(Zie [stappen in deel 5.1](#))

6 Appendix: handige links

- Fluvius portaal:
 - <https://mijn.fluvius.be>
- Kruispunt Bank Ondernemingen:
 - <https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknaamfonetischform.html>
- eGov-portaal:
 - <https://iamapps.belgium.be/rma/generalinfo?language=nl>