

fluvius.



Économiser sur
votre facture
d'énergie

Conseils,
principes
et primes
d'économie
d'énergie

Économisez de l'énergie et de l'argent grâce à nos conseils d'économie d'énergie

L'électricité et le gaz pèsent lourd dans votre budget mensuel. Heureusement, il existe de nombreux moyens de **réduire votre consommation d'énergie**.

Du chauffage économe en énergie à l'éclairage basse consommation en passant par l'utilisation judicieuse de vos appareils électroménagers : mettez-vous à l'œuvre avec nos conseils. De cette façon, vous pensez à **votre portefeuille** tout en prenant soin de **notre planète** !

Fluvius est là pour vous aider :

- avec une série de **conseils pratiques pour économiser**
- avec des **séances d'information gratuites sur l'ÉCO-rénovation**
- avec toutes sortes de **primes pour une habitation économe en énergie**

Vous êtes curieux ? Vous apprenez tout sur le sujet dans cette brochure !



Principes de base de l'économie d'énergie

Mesurer, c'est savoir

Un compteur numérique vous permet de dresser facilement la carte de votre consommation d'énergie. Vous avez ainsi :

- **Un meilleur aperçu** de votre consommation, car toutes vos données sont réunies sur le portail [Mon Fluvius](#).
- **Plus de confort**, car votre compteur transmet automatiquement vos données à Fluvius.
- La possibilité de contrôler votre consommation de manière **encore plus intelligente et efficace** en associant les données de votre compteur numérique à une ou plusieurs applications de soutien.

Vous trouverez de plus amples informations sur le compteur numérique sur mijn.fluvius.be, www.digitalemeter.be et www.maconsouslaloupe.be/.



Également utiles : **nos cartes de relevé** pour tenir à jour vos relevés de compteur. Les personnes qui surveillent bien leur consommation peuvent facilement économiser **10 %**. Vous pouvez télécharger les cartes de relevé via : www.fluvius.be/meterkaart



Attaquez-vous d'abord aux postes les plus énergivores

Deux types d'appareils sont responsables de **la part du lion de votre consommation** :

- Les appareils qui **produisent du froid ou de la chaleur**, comme une climatisation ou un four.
- Les appareils lourds qui **sont allumés souvent ou en permanence**, comme un boiler électrique.

Vous trouverez des exemples plus concrets dans la rubrique « **Autres appareils qui consomment beaucoup** ».



Connaître sa facture et son fournisseur

Malgré les fortes différences de prix entre les contrats, près de sept ménages flamands sur dix ne connaissent pas **les conditions** de leur contrat d'énergie. Vous pouvez vous informer de différentes manières :

- Avec **le V-test** du VREG, le régulateur flamand de l'énergie, vous pouvez comparer rapidement et facilement le prix de tous les contrats en Flandre, tant pour le gaz naturel que pour l'électricité. Vous trouverez de plus amples informations sur vtest.vreg.be.
- Si vous avez un (ancien) contrat d'énergie qui n'est plus proposé aujourd'hui, vous devez consulter **le CREG Scan** de la CREG, le régulateur fédéral de l'énergie. Plus de détails sur le CREG Scan sur creg.be.
- Il existe en outre de nombreuses **plateformes (commerciales)** de comparaison des prix, telles que gael.be/fr, monenergie.be, june.energy, mesfournisseurs.be/, [comparateur-énergie.be](http://comparateur-energie.be), veriftarif.be...

Vous arrive-t-il de vous perdre dans votre facture d'énergie ?

Notre outil pratique vous aide à mieux comprendre votre facture.

Surfez vers : fluvius.be/factuur-beter-begrijpen

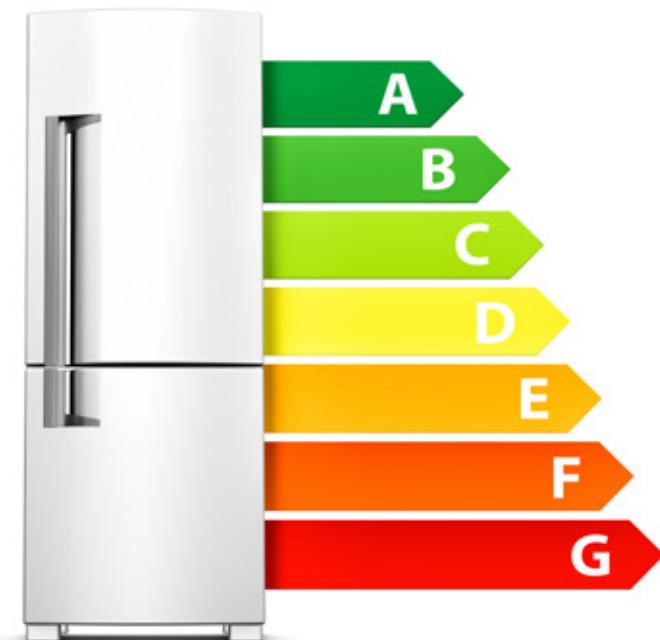


Soyez attentif au label énergétique

Vous avez l'intention d'acheter un nouvel appareil ?

Faites donc bien attention au **label énergétique**.

À partir du 1er mars 2021, le label énergétique aura un aspect différent : désormais, A sera le score le plus élevé et G le plus bas. A++, A++ et A+ finiront par disparaître complètement. La plupart des appareils qui étaient classés A++ avant le 1er mars 2021 sont classés C aujourd'hui.

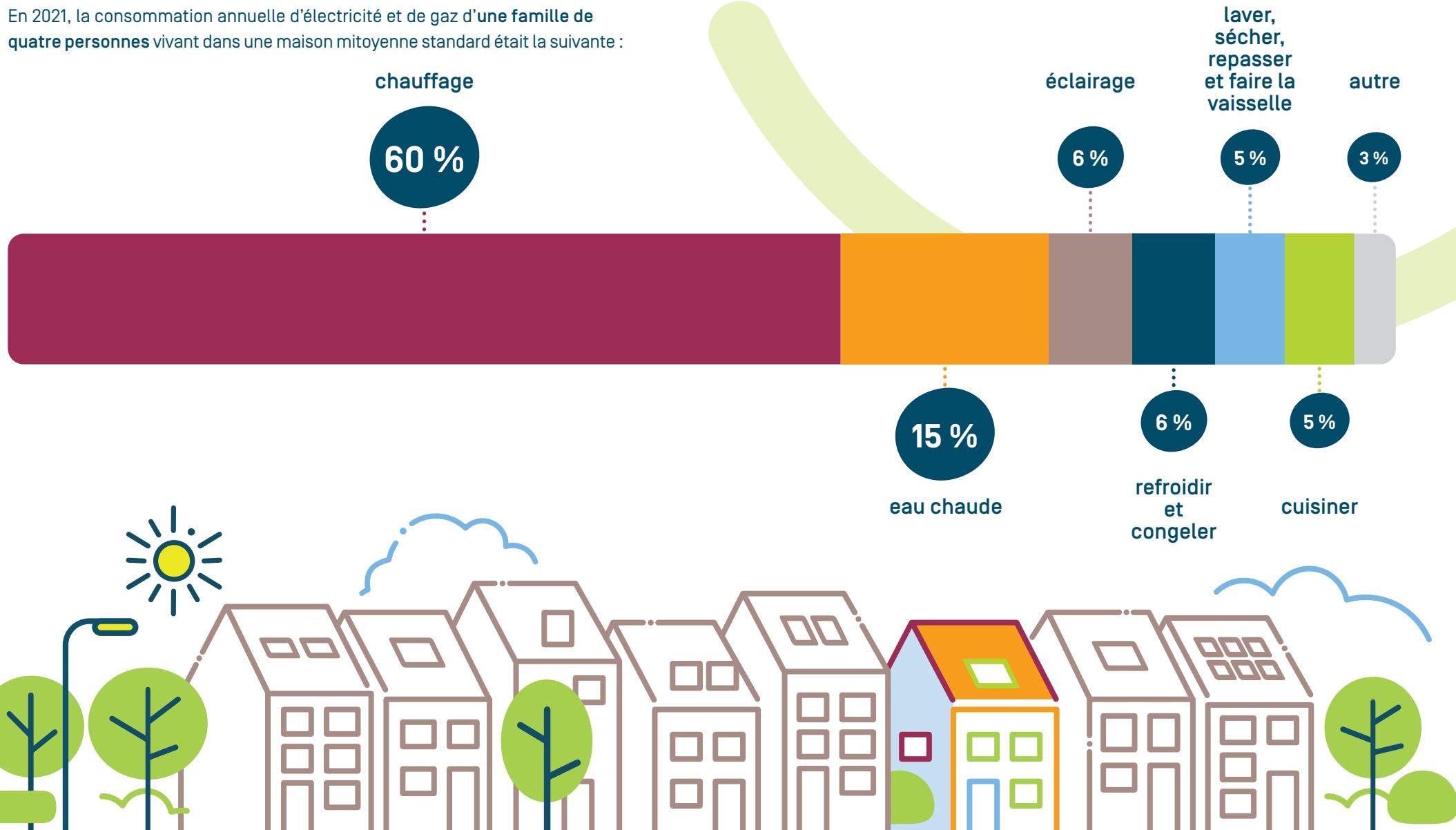


Veuillez noter que **les appareils classés A sont rares à l'heure actuelle**.

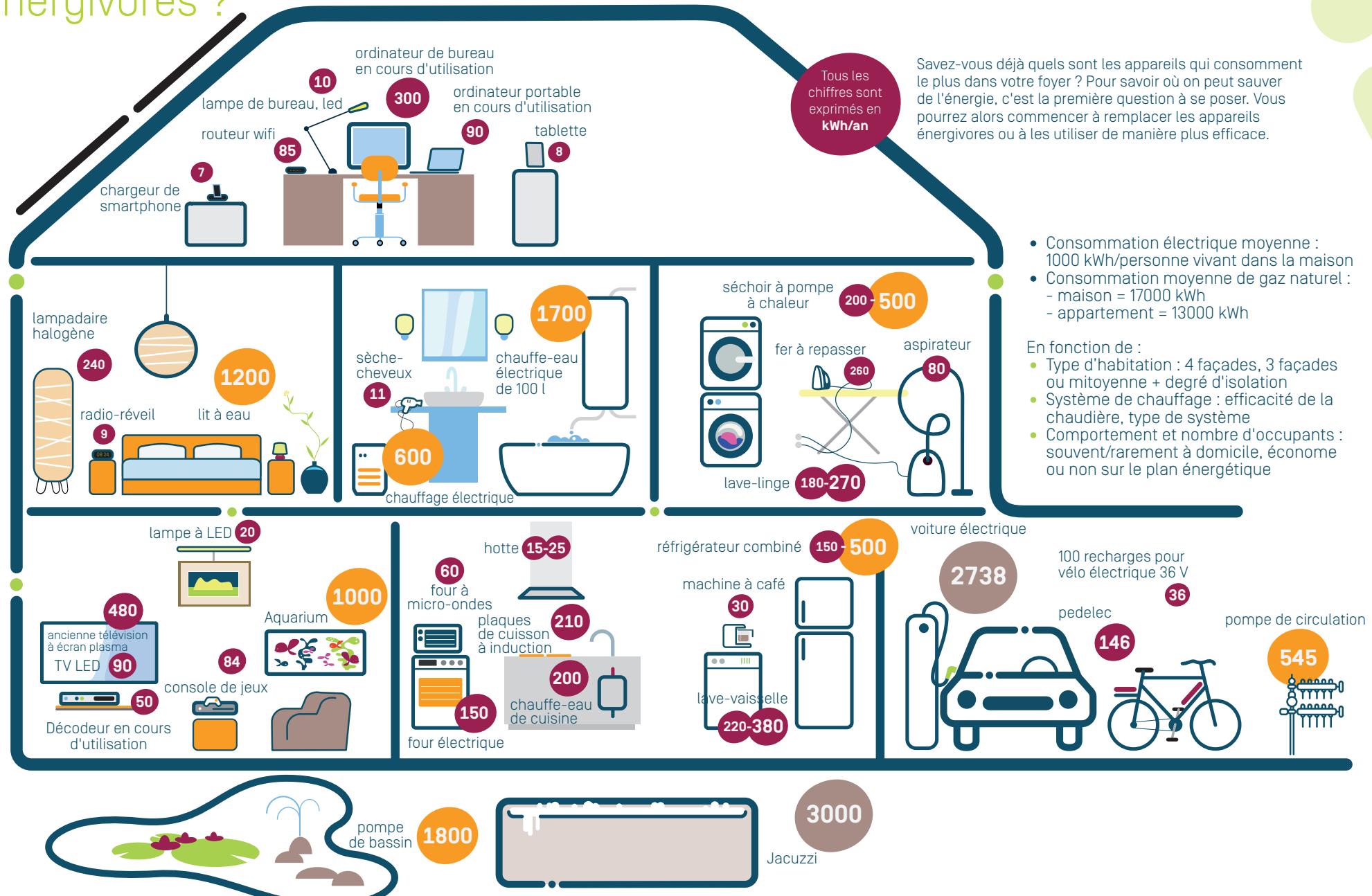
En effet, le score A est réservé aux appareils qui doivent encore être conçus et qui seront encore plus performants.

Votre consommation d'énergie en chiffres

En 2021, la consommation annuelle d'électricité et de gaz d'une famille de quatre personnes vivant dans une maison mitoyenne standard était la suivante :



Quels appareils sont les plus énergivores ?



Chauffage :

60 % de votre consommation totale d'énergie

- Baissez le thermostat d'un degré. 
- Mettez le chauffage en mode nuit une heure avant d'aller dormir. 
- Ne posez rien sur vos radiateurs  et nettoyez-les régulièrement.
- Isolez vos tuyaux de chauffage central.
- Posez un film ou un écran réfléchissant derrière les radiateurs contre les murs extérieurs non isolés.
- Diminuez la température dans les pièces peu utilisées. 
- Réglez la température de chaque pièce séparément à l'aide de vannes thermostatiques.

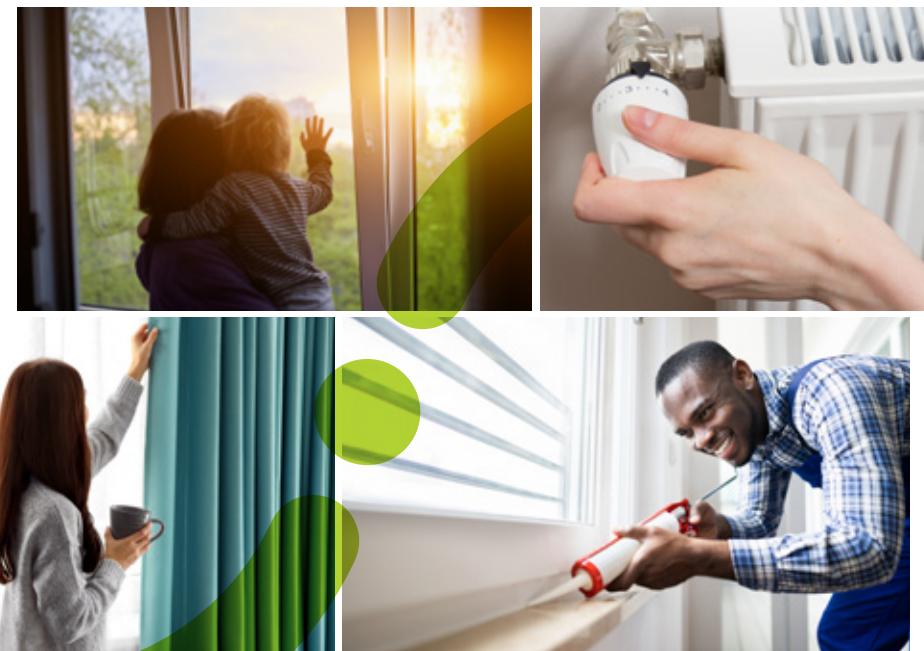
Conseils d'économie d'énergie

Laissez-vous inspirer par nos conseils d'économie d'énergie et réduisez votre consommation d'énergie sur plusieurs fronts !



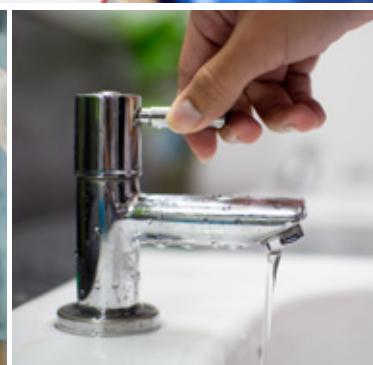
Les conseils s'accompagnant d'un pouce levé sont des conseils de base que tout le monde peut appliquer très facilement. Ils ne coûtent pas ou presque pas d'argent et ne requièrent qu'un petit effort. Commencez donc par ceux-ci si vous voulez faire des économies.

- Le matin, aérez vos pièces  pendant 15 minutes avec le chauffage éteint et gardez toutes les fenêtres et portes fermées le reste de la journée.
- En soirée, fermez les rideaux et baissez les volets. 
- Colmatez les interstices et les fentes sous les portes et les caissons de volets.
- Installez des stores extérieurs pour contrôler la chaleur du soleil. N'occultez pas vos fenêtres en hiver lorsque le soleil brille pour profiter pleinement de la chaleur solaire. 
- Optez pour une pompe de circulation haute efficacité arborant le label Energy+.
- Laissez votre installateur vous aider à choisir le système de chauffage qui convient à votre situation. Une pompe à chaleur hybride est une solution économique en énergie. 
- Demandez à votre installateur de régler la commande de votre chauffage central et la chaudière. 



Eau chaude : 15 % de votre consommation totale d'énergie

- Réglez la température de votre chauffe-eau sur 65 °C. 
- Équipez votre chauffe-eau de cuisine électrique d'une minuterie.
- Laissez votre installateur vous aider à choisir le système de chauffage qui convient à votre situation. Un chauffe-eau solaire est une solution économique en énergie et peut également donner droit à une prime. 
- Choisissez un chauffe-eau instantané au gaz naturel [geyser] plutôt qu'un chauffe-eau à accumulation si votre consommation d'eau est limitée [par exemple, si vous n'avez qu'une douche]. En revanche, si vous avez une baignoire, optez pour un chauffe-eau à accumulation. 
- Prenez plus souvent une douche plutôt qu'un bain. 
- Achetez un pommeau de douche économique.
- Fermez le robinet lorsque vous vous brossez les dents ou que vous vous rasez. 



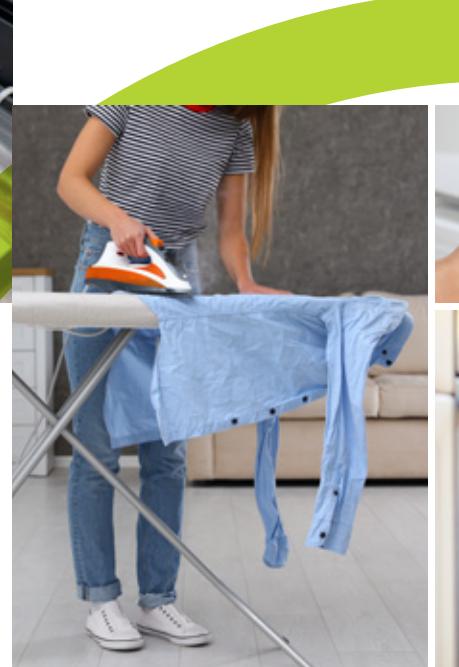
Réfrigérateur et congélateur : 6 % de votre consommation totale d'énergie

- Placez votre réfrigérateur/congélateur dans un endroit frais, de préférence dans une pièce à 15 °C. 
- Placez votre réfrigérateur/congélateur à 10 cm du mur. 
- Videz votre réfrigérateur et éteignez-le si vous vous absentez plus de deux semaines. 
- Assurez-vous que votre réfrigérateur/congélateur se ferme correctement et ne mettez pas trop de poids dans la porte. 
- Ne mettez pas de plats chauds au réfrigérateur. 
- Optez pour un congélateur de type coffre horizontal.
- Dégivrez votre congélateur une fois par an.
- Dépoussiérez une fois par an la grille de votre réfrigérateur/congélateur.
- Achetez un réfrigérateur avec un label A ou No Frost.



Lessive, séchage, repassage, vaisselle : 5 % de votre consommation totale d'énergie

- Utilisez le bouton d'économie d'énergie sur votre lave-linge et votre sèche-linge. 
- Lavez le coton à 30 °C [rafraîchir] ou 40 °C [sale] et le blanc à 60 °C au lieu de le faire bouillir. 
- Remplissez le tambour à linge de façon à pouvoir encore glisser votre main juste au-dessus du linge. 
- Si possible, essorez votre linge à la vitesse la plus élevée. 
- Faites sécher votre linge à l'extérieur sur une corde à linge ou un étendoir. 
- Placez votre sèche-linge dans une pièce chaude. 
- Nettoyez régulièrement le filtre à peluches de votre sèche-linge. 
- Utilisez une housse de repassage réfléchissante. 
- Lavage en mode éco. 
- Remplissez toujours complètement votre lave-vaisselle. 



Cuisine : 5 % de votre consommation totale d'énergie

- Cuisinez toujours avec le couvercle sur les casseroles. 
- Utilisez des casseroles et des poêles dont le fond épais et plat s'adapte à votre plaque de cuisson.
- Éteignez votre plaque de cuisson juste avant la fin du temps de cuisson. 
- Cuisez avec peu d'eau, ou optez pour la cuisson au wok ou à la vapeur. 
- Ne faites pas fonctionner votre hotte plus longtemps que nécessaire. 
- Limitez l'utilisation de la fonction « boost » sur votre plaque à induction. 
- Réchauffez de petites quantités d'eau, de lait ou de soupe et de petites portions de pommes de terre dans votre micro-ondes plutôt que sur votre plaque de cuisson. 
- Choisissez un four au gaz avec une fonction air chaud.
- Versez votre café dans un thermos et éteignez votre machine à café. 



Autres appareils à forte consommation

- Ne laissez pas les appareils avec télécommande en veille, mais éteignez-les complètement lorsqu'ils ne sont pas utilisés. 
- Débranchez les appareils lorsque vous ne les utilisez pas. 
- Placez un interrupteur entre les prises et les variateurs.
- N'utilisez pas votre téléviseur pour diffuser de la musique de fond. 
- Privilégiez les charges courtes et maintenez la batterie de votre smartphone entre 50 et 80 % afin de minimiser les contraintes. 
- Limitez votre temps de jeu – un ordinateur de jeu consomme plus en 2 heures qu'un réfrigérateur moyen en 24 heures. 
- Enclenchez la climatisation aussi peu que possible. 

Votre appareil est cassé ?

Faites le bon choix entre remplacement et réparation : 

- **Les vieux réfrigérateurs** sont de véritables gouffres à énergie et il est préférable de les remplacer par un modèle plus récent et plus économique.
- Il en va de même pour les **sèche-linge**. Il est préférable de remplacer un modèle de plus de 7 ans.
- **Les lave-linge** et **les lave-vaisselle** ne sont pas vraiment devenus plus économiques ces dernières années. Seuls les appareils de plus de 12 ans méritent d'être remplacés par un modèle plus récent.
- **Les ordinateurs portables, les tablettes et les smartphones** ne se sont pas non plus beaucoup améliorés et leur fabrication coûte beaucoup d'énergie et de matières premières. Il est préférable de faire réparer un appareil cassé dans un atelier de réparation ou là où vous l'avez acheté.

ÉCO-rénovation : chaque investissement compte

L'ÉCO-rénovation, c'est améliorer la rénovation et la construction en faisant des choix durables et économies en énergie. Tous vos investissements – petits et grands – mis ensemble font la différence.

Que pouvez-vous faire avec 500 euros ?

- Surveillez de près votre consommation et soyez attentif aux appareils énergivores.
- Vérifiez sur votre facture d'énergie si vous ne payez pas trop cher – consultez le [V-test](#) du VREG.
- Entretenez correctement votre installation de chauffage :
 - Un chauffe-eau au gaz doit, selon la loi, être entretenu et contrôlé tous les deux ans.
 - Il est conseillé de faire réviser un chauffe-eau électrique chaque année pour éviter l'accumulation de calcaire.
- Faites attention au label énergétique lorsque vous achetez un nouvel appareil.
- Réparez autant que possible les appareils cassés, en fonction de leur âge et de leur label énergétique. Vous trouverez des informations plus détaillées dans la rubrique « Autres appareils qui consomment beaucoup ».
- Remplacez vos anciennes ampoules par un éclairage LED.

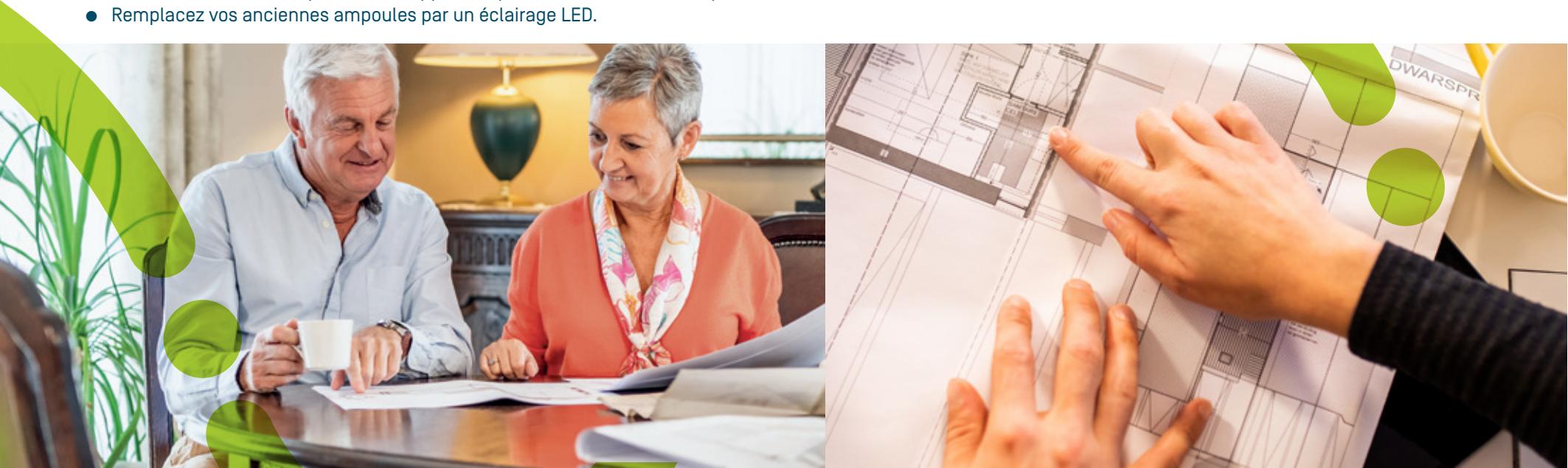
Que pouvez-vous faire avec 5 000 euros ?

- Investissez dans des panneaux solaires.
- Entreprenez une ou plusieurs interventions de rénovation [par exemple, l'isolation]. Fluvius organise des [séances d'information gratuites sur l'ÉCO-rénovation](#) et prévoit également diverses primes. Vous trouverez plus d'informations sur les primes dans la rubrique « Ma prime de rénovation ».

Que pouvez-vous faire avec 50 000 euros ?

- Abandonnez définitivement le gaz et le mazout et investissez dans la chaleur verte, par exemple avec une pompe à chaleur et un chauffe-eau solaire.
- Préparez votre maison pour 2050 et obtenez un label A. Vous trouverez de l'inspiration et des informations sur la rénovation économique en énergie sur [www.benoveren.fluvius.be](#) ou [www.ecobouwers.be](#).

En outre, nous prévoyons diverses primes et les conseils professionnels d'un coach en ÉCO-rénovation. Il vous aidera à faire les bons choix.



Ma Prime de rénovation

Les économies d'énergie sont bonnes pour l'environnement et pour votre portemonnaie !

Jusqu'au 30 juin 2022, vous pouvez demander deux types de primes :

- [les primes énergie de Fluvius](#)
- [la prime de rénovation de Wonen Vlaanderen](#)

Entre le 1er juillet et le 30 septembre 2022, il n'est temporairement pas possible de demander ces primes.

À partir du 1er octobre 2022, toutes les demandes seront traitées via [Ma Prime de rénovation](#), la plateforme numérique faîtière qui regroupe sous un même toit les primes énergie de Fluvius et la prime de rénovation Wonen Vlaanderen. La condition la plus importante : votre projet de rénovation doit être axé à la fois sur la qualité de vie et sur l'efficacité énergétique (isolation, chauffage à basse consommation, éclairage économique, etc.).

Comment la nouvelle prime est-elle calculée ?

Ma Prime de rénovation tient compte, entre autres, des éléments suivants :

- votre revenu,
- votre situation familiale,
- et si vous êtes ou non propriétaire-occupant du bien que vous rénovez.

Pour les propriétaires-occupants, le nouveau système fonctionne avec **3 catégories de revenus** (faible, moyen, élevé). Les personnes des catégories faible et moyen ont droit à des primes plus élevées.

Vous trouverez de plus amples informations sur le nouveau système sur vlaanderen.be/bouwen-wonen-en-energie et sur fluvius.be.



Comment nous joindre ?

Toutes les
informations via
www.fluvius.be

Numéros à composer en cas d'urgence [24 heures sur 24, 7 jours sur 7]

Odeur de gaz ? 0800 65 0 65

Numéro gratuit (prioritaire)

Coupure ou panne ? 078 35 35 00

Tarif zonal

Troubles de la parole et/ou de l'ouïe ? 8635

Signalez une odeur de gaz, une coupure ou une
panne via un message codé par SMS

Plus d'infos via www.fluvius.be/contact

Vous ne trouvez pas la réponse à vos questions sur notre site ? 078 35 35 34

Tarif zonal, en semaine (8-20 h) et le samedi (9-13 h)

Avez-vous une question sur l'ÉCO-rénovation ?

Envoyez un courriel à benoveren@fluvius.be

Question complexe ou entretien en toute discréction ?

Passez dans l'un de nos bureaux d'accueil

Plus d'informations via

www.fluvius.be/klantenkantoren

fluvius.

Tot bij u