

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN FLUVIUS
SYSTEM OPERATOR NAAR HET VLAAMS ENERGIE- EN KLIMAATAGENTSCHAP

In het kader van UNT-gegevens

10 maart 2022

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Fluvius System operator CV, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle.

Hierna: "Fluvius"

EN

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid HET VLAAMS ENERGIE- EN KLIMAATAGENTSCHAP.

Ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II laan 20, 1000 Brussel.

Hierna: "het VEKA"

Fluvius en het VEKA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder belast met taken van een openbaar nut inzake energie en beschikt in dat kader over gegevens van UNT-klanten.
- B. Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Omgeving en geeft uitvoering aan een duurzaam energiebeleid. Het VEKA werd als Vlaams Energieagentschap (VEA) opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 april 2004 en door besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 vanaf 1 januari 2021 omgevormd door VEKA.

De Vlaamse Regering heeft de missie (bestaansreden of hoofdopdracht) van het VEKA als volgt vastgelegd in het Energiebesluit (artikel 2.1.2.): "Het VEKA heeft als missie het voorbereiden, stimuleren, coördineren, uitvoeren, opvolgen en evalueren van beleidsinitiatieven op het vlak van

energie en broeikasgasemissies die bijdragen aan de omslag naar een klimaatneutrale en duurzame samenleving in Vlaanderen, waarbij de beleidsinstrumenten op een kostenefficiënte en kwaliteitsvolle manier worden ingezet en rekening wordt gehouden met de sociale en economische impact.”

C. Het Energiebesluit van 19 november 2010 bepaalt het kader waarin de minister bevoegd voor energie subsidies kan toekennen aan energieconsulentenprojecten (artikel 7.2.14 tot en met 7.2.20). Op 12 april 2021 werd een projectoproep gelanceerd voor ‘het opstarten van proefprojecten voor begeleiding van huishoudens bij de overstap naar een voordeligere energieleverancier’. Deze oproep was gericht op het indienen van projectvoorstellen door Energiehuizen die bijdragen tot de volgende prioritaire beleidsdoelstellingen:

- Het verhogen van het aantal huishoudelijke afnemers dat overstapt naar een voordeligere leverancier, met speciale aandacht voor mensen bij wie reeds een energiescan werd uitgevoerd en voor afnemers met zogenaamde slapende en erg dure contracten die nog nooit veranderden van leverancier;
- Huishoudens die daar nood aan hebben begeleiding op maat bieden bij de overstap naar een voordeligere leverancier;
- Het stimuleren van afnemers om naar aanleiding van een switch te kiezen voor groene elektriciteit aangezien doorgaans minstens de helft van de voordeligste contracten hernieuwbare elektriciteit betreft;
- Het informeren van de begeleide huishoudens over doelgroepgerichte maatregelen, premies en energieleningen waarvoor zij in aanmerking komen;
- Inbedding van deze dienstverlening in de werking van de energiehuizen en afstemming met de energiescans met als doel wederzijdse versterking.

Het project heeft een looptijd van één jaar en een budget van 75.000 euro per project. Het energiehuis Antwerpen was voor dit energieconsulentenproject de enige promotor die een subsidiedossier indiende. Het project richt zich op doelgroepen die omwille van een duur energiecontract een verhoogd risico lopen op betaalbaarheidsproblemen, met als doel hen te sensibiliseren, te activeren en indien gewenst te begeleiden naar een voordeliger contract. De eerste doelgroep zijn personen met een slapend energiecontract. Gezien hun hoge aandeel binnen de doelgroep bakent de promotor dit verder af naar senioren met een slapend contract. Zij zullen bereikt worden via de 48 dienstencentra die Antwerpen telt en anderen belangenorganisaties met een focus op senioren.

Een andere doelgroep zijn klanten met een exclusieve nachtteller binnen het werkingsgebied van de promotor. Volgens gegevens van Fluvius zou dit om circa 10.000 afnemers gaan. De korting ‘uitsluitend nacht’ op de nettarieven (UNT) wordt sinds 2021 geleidelijk afgebouwd om in 2028 helemaal te verdwijnen. Vanaf 1 juli 2022 wordt het huidig onderscheid tussen het duurdere dagtarief en het goedkopere nachttarief afgeschaft voor wat betreft de distributienettarieven. Rond diezelfde tijd wordt ook het capaciteitstarief geïntroduceerd. Wie via deze tarifieringsmethode hoge pieken veroorzaakt, zal meer betalen dan wie zijn gebruik spreidt. De exclusief nachtteller is in de meeste gevallen voorzien voor elektrische verwarming en/of elektrische sanitair warm water boilers. De stijgende elektriciteitsprijzen zorgen bij deze huishoudens dan ook voor bijzonder hoge energierekeningen. Omstreeks de indiendatum van de projectoproep waren er binnen het werkingsgebied van de promotor 422 klanten met uitsluitend nachttarief klant bij de distributienetbeheerder. Een derde van deze klanten had ook bij de netbeheerder (af-)betalingsproblemen. De inschatting is dat bovenvermelde elementen dit aantal het komende jaar exponentieel zullen doen toenemen.

De doelgroep met een UNT-contract is zeer divers, en kan slechts in beperkte mate via belangenverenigingen bereikt worden. Een van de enige manieren om deze doelgroep te bereiken, is door hen proactief te contacteren met op maat gemaakte informatie. Enkel de netbeheerder heeft een overzicht op de gegevens van alle contracthouders met het UNT-tarief.

- D. Om deze reden vraagt VEKA bij Fluvius de persoonsgegevens op van de UNT-kanten binnen het werkingsgebied van een bepaald energiehuis. Per postcode geeft VEKA het aantal UNT-kanten door aan het energiehuis, waarna het energiehuis VEKA een sjabloon van een brief en een bezorgt die aan de betrokken UNT klanten kunnen worden verstuurd. VEKA voert de verzending van de brief zelf uit.

De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

- E. De functionaris voor gegevensbescherming van het Fluvius heeft op 10/03/2022 GUNSTIG advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VEKA heeft op 8 maart 2020 een GUNSTIG advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Fluvius aan het VEKA uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Een verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig zijn conform artikel 6 van de AVG. De rechtvaardiging voor de beoogde gegevensverwerking door Fluvius en het VEKA is in casu te vinden in artikel 6 lid 1 e) van de AVG: *'de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de vervulling van een taak van algemeen belang die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen'*.

Zoals vereist in artikel 6 lid 3 van de AVG, is de verwerkingsgrond in regelgeving verankerd:

1. Doeleinden waarvoor Fluvius de opgevraagde gegevens oorspronkelijk heeft verzameld:

Op grond van het Energiedecreet en Energiebesluit heeft Fluvius verschillende taken van algemeen belang die verband houden met het beheer van het distributienet zoals het onderhoud, herstelling en verbetering van het distributienet alsook het verlenen van toegang tot het net en beheer van de meters zowel als de uitbetaling van premies ter bevordering van het rationeel energieverbruik, het aflezen van de meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet en het beheer van de meetgegevens met betrekking tot deze toegangspunten.

2. VEKA zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Volgens artikel 2.1.3 van het Energiebesluit is het VEKA belast met onder andere de taak om een draagvlak uit te bouwen voor een energiebewuste samenleving. Dit omvat het verspreiden van informatie, het opzetten van sensibiliserings- en communicatieacties over milieuvriendelijke energieproductie en het voeren of uitbesteden van een efficiënt en flexibel energiegebruik en klimaat bewust gedrag. Binnen dit kader is het belangrijk om UNT-klanten te informeren van de nieuwe regeling waarbij het huidig onderscheid tussen het duurdere dagtarief en het goedkopere nachttarief afgeschaft wordt voor wat betreft de distributienettarieven.

Om aan haar taken te kunnen voldoen kan het VEKA persoonsgegevens opvragen bij de publiek- en privaatrechtelijke rechtspersonen die belast zijn met taken van openbaar nut inzake energie. Volgens artikel 12.2.2, lid 2 Energiedecreet kan het VEKA op eenvoudig verzoek of uit eigen beweging minstens de gegevens betreffende het energiegebruik, de energieproductie en de ligging van residentiële en niet-residentiële gebouwen in hun gebied ter beschikking stellen van het VEKA. Aangezien enkel de netbeheerder een overzicht heeft van de gegevens van alle contracthouders met het UNT-tarief, wenst VEKA deze gegevens op te vragen bij Fluvius.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VEKA is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de oorspronkelijke verwerking kadert binnen het beheer van het distributienet, de meters en meetgegevens afkomstig van de toegangspunten en de verdere verwerking is bedoeld om te waken over een energiebewuste samenleving waarbij het energieverbruik mits het nemen van de juiste maatregelen zo laag mogelijk kan worden gehouden. De gevraagde gegevens mogen uitsluitend verwerkt worden voor het verwezenlijken van dit doeleinde.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van de postcode.

Gegeven 1 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Naam en voornaam
Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i>	Deze gegevens zijn noodzakelijk om de afnemer te kunnen identificeren.
Gegeven 2 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Adres (verzendadres en verbruiksadres): straat, huisnummer, postcode

<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Deze gegevens zijn noodzakelijk om de doelgroep te kunnen bereiken via directe communicatie.</p>
---	---

De meegedeelde gegevens zullen door VEKA gedurende één jaar bewaard worden. Dit bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de looptijd van het proefproject één jaar bedraagt.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

VEKA zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen mededelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van het VEKA zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - Team Beleid, cluster energie-efficiëntie

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - De drukkerij die wordt aangesteld door VEKA voor het afdrukken van de brieven
 - Aan het energiehuis die gegevens over UNT-klanten opvraagt, zal het VEKA enkel het aantal UNT-klanten binnen hun werkingsgebied mededelen.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door het VEKA moet voorafgaandelijk aan Fluvius worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat VEKA waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen periodiek worden opgevraagd omdat eenmaal per jaar een brief verzonden zal worden naar de UNT-klanten.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor een bepaalde periode, met name voor de duurtijd van het project. Initieel heeft het project een looptijd van één jaar, met mogelijkheid tot verlenging.

Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen

Overeenkomstig artikel 32 tot 34 AVG zijn de partijen verplicht om hun persoonsgegevens te beschermen tegen inbreuken op de beveiliging die accidenteel of onrechtmatig leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de toegang tot die persoonsgegevens.

Volgende organisatorische en technische maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- Fluvius en VEKA zullen de gegevens via een gedeelde SharePoint-omgeving uitwisselen. De partijen opteren voor deze vorm van gegevensuitwisseling omwille van de periodiciteit en de beperkte duurtijd van de gegevensuitwisseling. De bestanden zullen versleuteld worden en verzonden door middel van SSL/TLS connecties. Alle SSL-connecties maken bovendien gebruik van 2048-bit versleuteling. Een medewerker van VEKA ontvangt de link naar de bestanden via e-mail en kan deze vanuit de Sharepoint omgeving downloaden om deze vervolgens op een eigen beveiligde Onedrive omgeving te plaatsen.
- VEKA zorgt ervoor dat de toegang tot de gegevens steeds beperkt is tot de personen die deze toegang nodig hebben in het kader van de uitoefening van hun functie. Een lijst van de VEKA-medewerkers met toegang tot de gegevens zal steeds raadpleegbaar zijn door Fluvius. De medewerkers van VEKA zijn gebonden aan de geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht en respect voor de privacy van betrokkenen zijn opgenomen in een annex aan de arbeidsovereenkomst. De meegedeelde gegevens zullen dus enkel intern binnen VEKA worden gebruikt. Bovendien verbindt VEKA er zich toe om de ontvangen persoonsgegevens niet aan derde partijen door te geven. De gegevens zullen zowel in transit als at rest worden versleuteld binnen de SharePoint omgeving.
- De toegang tot specifieke SharePoint mappen die gebruikt worden om de gegevens te delen zijn afgeschermd via het Fluvius toegangs- (ACM) en gebruikersbeheer (IDM).

Het VEKA verbindt zich ertoe technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen voor de bescherming van de meegedeelde gegevens tegen elke ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, elk verlies of elke wijziging van de persoonsgegevens, alsook het vermijden of verkleinen van het risico op inbreuken, tegen accidenteel verlies of diefstal van gegevens, tegen wijzigingen, tegen ongeoorloofde toegang of misbruik en elk ander onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens. Dit in overeenstemming 'informatieklasse 3' met het door de Vlaamse regering goedgekeurde informatieclassificatiemodel en de bijhorende minimale maatregelen zoals goedgekeurd door het Stuurorgaan Vlaams Informatie en ICT-Beleid.

VEKA moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Fluvius moet het VEKA hiervan aan Fluvius het bewijs overmaken.

In het geval VEKA voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de VEKA uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VEKA sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkerovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Fluvius verzekert de kwaliteit van de verzamelde gegevens voor de goede marktwerking. De overeengekomen gegevens die in de Fluvius systemen, waar van toepassing via raadpleging van het toegangsregister, beschikbaar zijn zullen worden bezorgd.

Zodra VEKA één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van

een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Fluvius die na onderzoek binnen redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn treft en VEKA daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen, kan Fluvius dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VEKA deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 AVG om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VEKA brengt Fluvius onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening door beide partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Melle, op 10/03/2022, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.