

Webinar Energieleveringen voor OCMW's

Samen zorgen voor bescherming

21 maart 2022

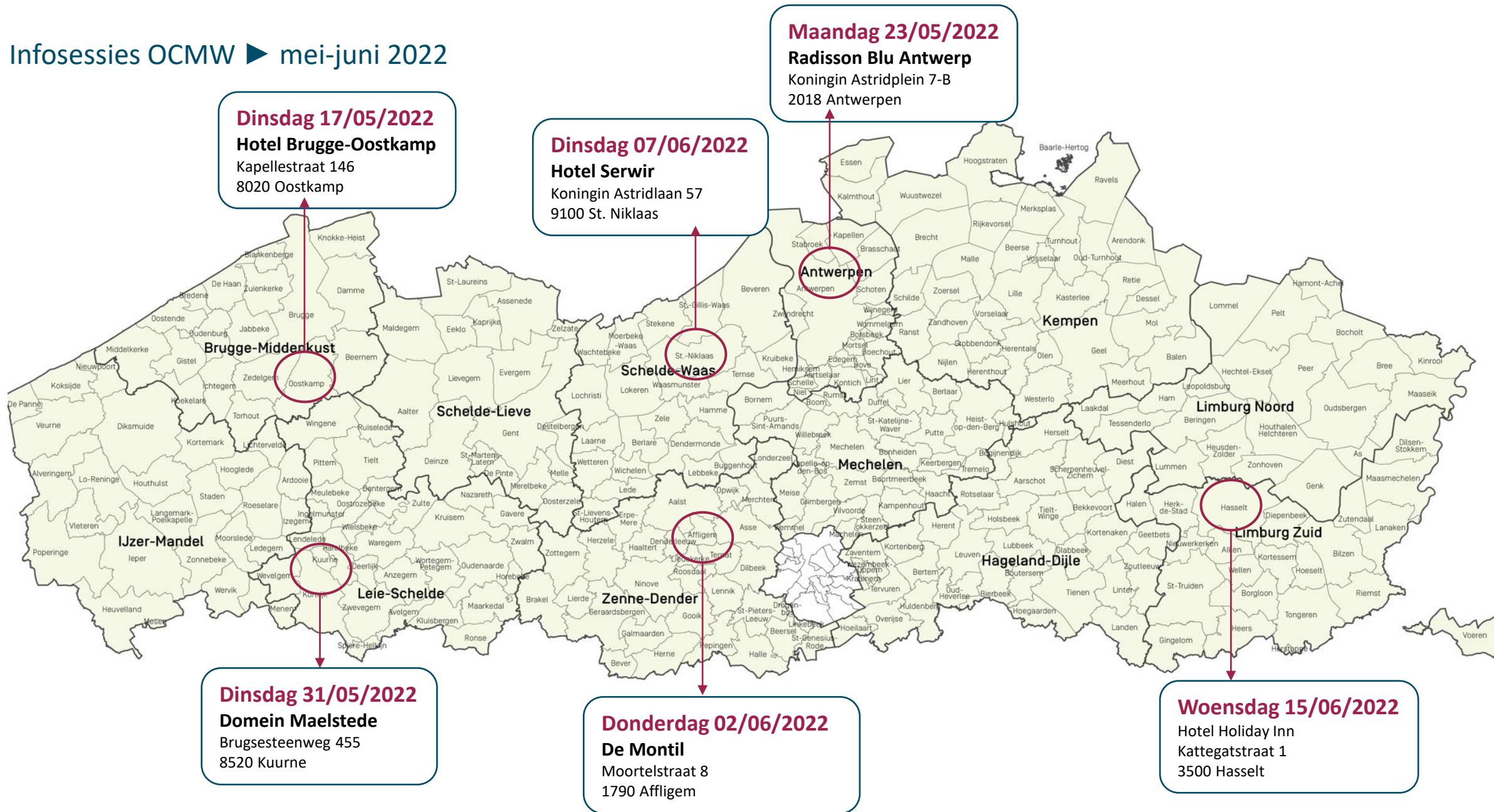
fluvius.



Welkom

- Enkele praktische afspraken:
 - Stel je vraag tijdens de presentatie via chat.
 - Wij bezorgen je deze powerpoint en de antwoorden op de gestelde vragen.
 - In mei-juni voorzien we 6 regio-infosessies.





Agenda

1 Ombouw klassieke budgetmeters naar digitale meters in Prepaid

- stand van zaken + samenwerking met OCMW's

Kristof Vanden Berghe

2 Upgrade van het Prepaid-Portaal

Kristof Vanden Berghe

3 Energie- actualiteit

- Hoge energietarieven – implementatie overheidsmaatregelen
- Stand van zaken klanten sociale leverancier & klanten noodleverancier

Marc Spelier

4 Diverse info

- Belang van het overnamedocument
- Einde periode Minimale Levering aardgas: aandachtspunten

Guy Reynebeau

5 Teasers

- Wijzigingen SODV-besluit

Lisa D'haens / VEKA

- OCMW- portaal

Guy Reynebeau

Volgende stappen Ombouw klassieke budgetmeters



Stand van zaken 1 maart 2022

- Aantallen
 - 57.690 digitale meters in prepayment (88%)
 - 8.005 resterende klassieke budgetmeters (12%)
- Sinds 1/7/2019 geen plaatsing meer van klassieke budgetmeters
- Geleverde inspanningen
 - 3 aannemers in opdracht van Fluvius hebben deze klanten benaderd om afspraken te maken
 - 2 brieven
 - Minstens 2 belpogingen en 2 SMS'en (indien gegevens beschikbaar)
 - Minstens 2 e-mails (indien gegevens beschikbaar)
 - Minstens 2 huisbezoeken
 - Deze opdrachten lopen nu ten einde





Volgende stap – LAC-procedure



- Juridische bepalingen
 - Energiebesluit – artikel 3.1.52: Bestaande actieve budgetmeters worden uiterlijk tegen 31 december 2021 vervangen door een digitale meter. De oude budgetmeter wordt verwijderd.
 - Energiebesluit – artikel 5.3.1 §5: Als de huishoudelijke elektriciteitsafnemer geen normale toegang geeft tot de ruimte waarover hij het gebruiks- of eigendomsrecht heeft en waarin de elektriciteitsmeter is opgesteld, voor de plaatsing, de controle of meteropname van de meter, inclusief de budgetmeter voor elektriciteit en de autonome stroombegrenzer, kan de elektriciteitsdistributienetbeheerder of de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit een verzoek tot afsluiting van de elektriciteitstoevoer indienen bij de lokale adviescommissie.
- Bijkomende stap zetten via LAC
 - Procedure met sociale invalshoek
 - Anders direct juridische procedure met bijkomende kosten (minimaal €1.000 extra)

Volgende stap – LAC-procedure



- Doelstelling
 - Afspraak maken voor het plaatsen van een digitale meter
 - Indien dit niet lukt, toelating tot het plaatsen van een oplaadblokkade op de oplaadkaart van de klassieke budgetmeter
 - Gevolg: klant kan geen nieuwe oplading meer uitvoeren
 - Bij contactname door de klant wordt afspraak gemaakt voor het plaatsen van een digitale meter
 - Indien geen verder resultaat: alsnog juridische procedure
- We werken via het **WTMx-dossier** (Weigering Toegang Meter)
- Aandachtspunt
 - Deze afspraken zullen gemaakt kunnen worden via **het callcenter van de aannemer**
 - 3 telefoonnummers afhankelijk van de gemeente
 - Te gebruiken door de OCMW's en door de klanten
 - Nummers
 - 3DM: 078/07.75.17
 - TeaPlus: 03/747.91.94
 - Unit-T: 015/68.77.00
 - Juiste telefoonnummer op te nemen in uitnodigingsbrief en in LAC-beslissing (EC en GC met specifiek voor dit type dossier aangepaste tekst)

Volgende stap – LAC-procedure

- Aantallen
 - 12 gemeenten meer dan 100 resterende klassieke budgetmeters
 - 14 gemeenten tussen 51 en 100 resterende klassieke budgetmeters
 - 120 gemeenten tussen 11 en 50 resterende klassieke budgetmeters
 - 141 gemeenten tussen 1 en 10 resterende klassieke budgetmeters
 - 13 gemeenten geen klassieke budgetmeters meer
- In twee fases
 - Welke dossiers kunnen aan bod komen voor de zomervakantie?
 - Enkel klanten waar we geen afspraak kunnen maken (dus niet: saneringen, appartementen, leegstand)
 - Enkel klanten waar alle gevraagde voorafgaande inspanningen uitgevoerd zijn
 - Voorcontrole op domicilie door dossierbeheerder
 - Resterende deel tijdens of na de zomervakantie

Volgende stap – LAC-procedure



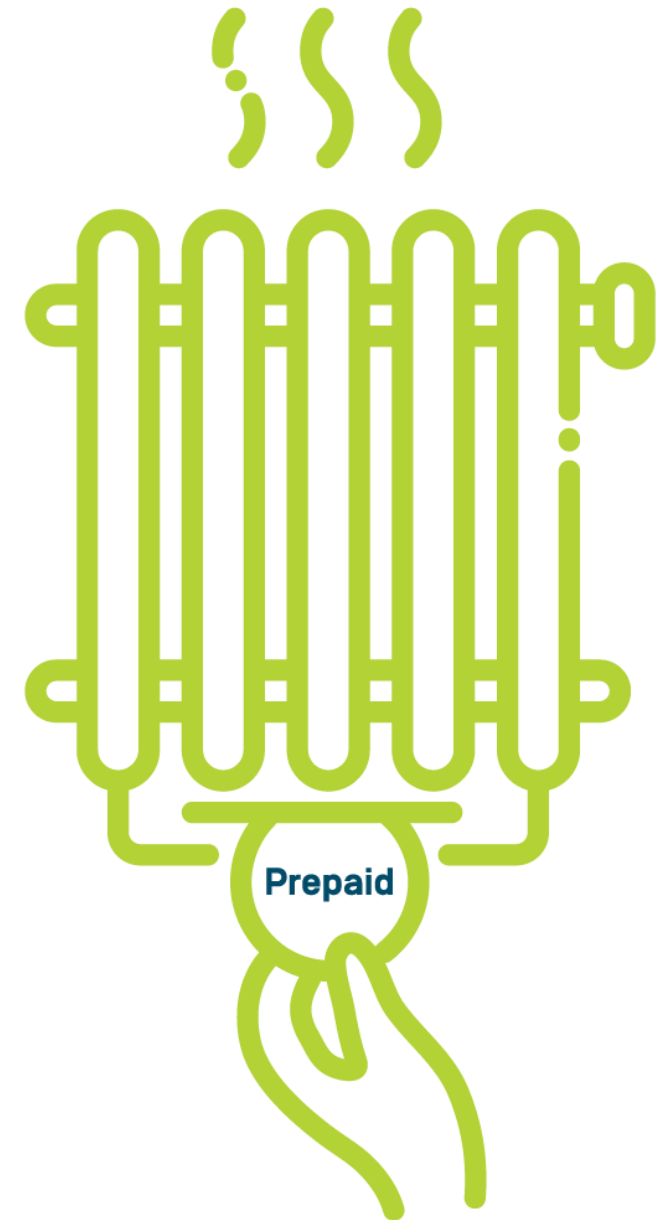
- Dossierbeheerder maakt met LAC-voorzitter afspraak wanneer deze dossiers kunnen behandeld worden
 - Eerste reeks voor de zomervakantie: bij voorkeur tussen 19/04 en 30/06
 - Totaal aantal resterende klassieke budgetmeters + adressenlijst eerste reeks beschikbaar

Nieuwe versie Prepaid-Portaal



Prepaid-portaal

- Voor klanten met een digitale meter met Prepaid
- www.mijndigitalebudgetmeter.be
- Waarvoor gebruiken klanten het?
 - Nieuwe voorafbetalingen uitvoeren
 - Saldo raadplegen
 - Evolutie verbruik opvolgen
 - Evolutie schuld opvolgen
 -



Waarom? Gevolgen?



- Huidige software van de grafische look wordt niet meer ondersteund
- Nieuwe versie
- Uitzicht van schermen veranderen, maar wat de klant kan doen of kan raadplegen, blijft hetzelfde
 - Hoe het scherm er precies uitziet, verschilt ook van het gebruikte toestel (gsm, tablet, laptop, groot scherm,...)
- Aanpassingen gebeuren op 24-25 mei 2022
- Klanten zullen een maand op voorhand verwittigd worden via een boodschap bij het aanloggen

Startscherm

HUIDIGE VERSIE



Welkom op het Prepaid-portaal

Gebruikersnaam ⓘ NL ▾

Wachtwoord

Aanmelden Wachtwoord vergeten? ⓘ
Bent u uw gebruikersnaam vergeten? ⓘ

Tel: 078 35 35 34

[Gebruiksvoorwaarden ⓘ](#) [AXEPTA privacy ⓘ](#)

NIEUWE VERSIE



Welkom op het Prepaid-portaal

Nederlands ▾

* Gebruikersnaam

* Wachtwoord

Aanmelden

[Wachtwoord vergeten?](#)
[Bent u uw gebruikersnaam vergeten?](#)

[Contacteer ons](#) [Gebruiksvoorwaarden](#) [AXEPTA privacy](#)



Welkom op het Prepaid-

Contacteer ons ×



<https://prepaid.fluvius.be/contact>

Tel: 078 35 35 34

Sluiten

Nederlands ▾

* Gebruikersnaam

* Wachtwoord

Aanmelden

[Wachtwoord vergeten?](#)
[Bent u uw gebruikersnaam vergeten?](#)

[Contacteer ons](#) [Gebruiksvoorwaarden](#) [AXEPTA privacy](#)

Keuze contract



HUIDIGE VERSIE

Gelieve je contract te selecteren

Energietype	Klanten ID	EAN	Stad	Straatnaam	Nummer	Account status
Elektriciteit	F_0030123456	541448810000210514	Merebeke	Guldensporenpark	52	Actief
Gas	F_3578698	541448812000447235	Merebeke	Guldensporenpark	52	Actief

Aanmelden

NIEUWE VERSIE

F_0001786941

F_0030835199

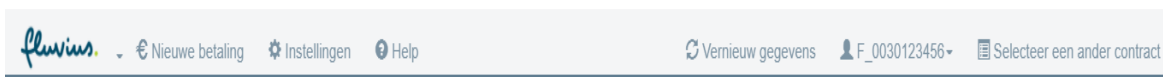
Energietype	Elektriciteit
EAN	541448820056439876
Stad	DE PANNE
Straatnaam	PIERRE BORTIERPLEIN
Nummer	2297
Account status	Actief

F_0030835214

Energietype	Gas
EAN	541448820056439883
Stad	DE PANNE
Straatnaam	PIERRE BORTIERPLEIN
Nummer	6879
Account status	Actief

Samenvatting per contract

HUIDIGE VERSIE



Account Informatie

Saldo € 301,00

Laatste betaling (€ 5,00) werd uitgevoerd op 02-11-2021

Eerder opgebouwde schulden: € 454,56

Betaalplan: € 0,71 per dag

Verbruik op uw meter vanaf de eerste dag van de maand

Elektriciteit - verbruiksgeschiedenis

Dag	Nacht
105,00 kWh	99,00 kWh
€ 26,28	€ 20,04

Alle getoonde bedragen zijn afgeronde berekeningen tot op 2 cijfers. Gelieve hiermee rekening te houden wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst uit te voeren.

NIEUWE VERSIE



Account Informatie

Saldo € -467,11

Uw stroom wordt beperkt.

Geen betalingen ontvangen

Eerder opgebouwde schulden: € 239,32

Betaalplan: € 0,71 per dag

Verbruik op uw meter vanaf de eerste dag van de maand

541448820056439876 (actief)

Dag	Nacht
4,00 kWh	2,00 kWh
1,43 €	0,47 €

Alle getoonde bedragen zijn afgeronde berekeningen tot op 2 cijfers. Gelieve hiermee rekening te houden wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst uit te voeren.

Mijn meter = overzicht verbruik



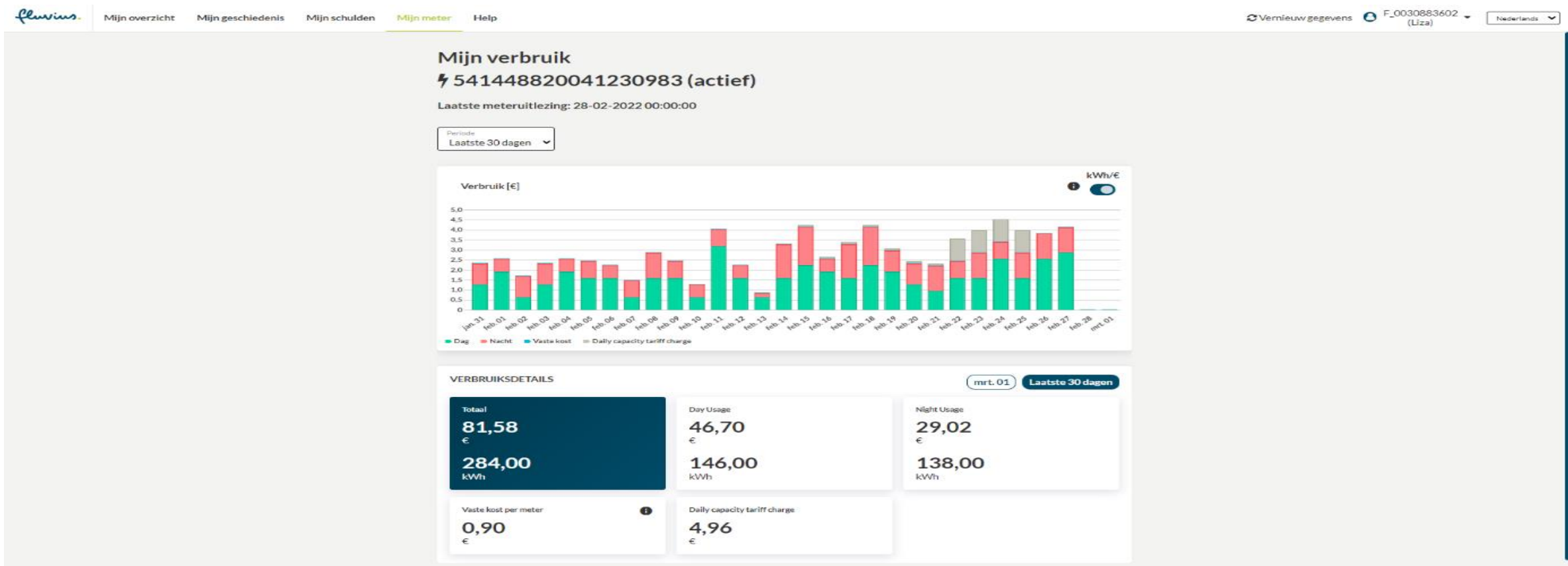
HUDIGE VERSIE



Mijn meter = overzicht verbruik



NIEUWE VERSIE



Wisselen van energie



HUIDIGE VERSIE

 [Nieuwe betaling](#) [Instellingen](#) [Help](#) [Vernieuw gegevens](#) [F_0030123456](#) [Selecteer een ander contract](#)

Account Informatie


Saldo € 301,00

Laatste betaling (€ 5,00) werd uitgevoerd op 02-11-2021

Eerder opgebouwde schulden: € 454,56 ⓘ
Betalplan: € 0,71 per dag

⌚ Verbruik op uw meter vanaf de eerste dag van de maand

⚡ Elektriciteit - verbruiksgeschiedenis

Dag	Nacht
105,00 kWh € 26,28	99,00 kWh € 20,04

Alle getoonde bedragen zijn afgeronde berekeningen tot op 2 cijfers.
Gelieve hiermee rekening te houden wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst uit te voeren.

Wisselen van energie



NIEUWE VERSIE

 [Mijn overzicht](#) [Mijn geschiedenis](#) [Mijn schulden](#) [Mijn meter](#) [Help](#) [Nieuwe betaling](#) [Vernieuw gegevens](#) F_0030835199 Nederlands

Account Informatie


Saldo € -95,95
 Uw stroom wordt beperkt. 

Geen betalingen ontvangen

Eerder opgebouwde schulden: € 245,00 
Betaalplan: € 0,71 per dag

 [Mijn gegevens](#)
 [Instellingen](#)
 [Contacteer ons](#)
 [Selecteer een ander contract](#)
 [Afmelden](#)

Verbruik op uw meter vanaf de eerste dag van de maand

541448820056439876 (actief) 
Geen verbruik
0,00
kWh
0,00
€

Alle getoonde bedragen zijn afgeronde berekeningen tot op 2 cijfers. Gelieve hiermee rekening te houden wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst uit te voeren.

Instellingen



HUDIGE VERSIE

  Nieuwe betaling  Instellingen  Help

 Vernieuw gegevens  F_0030123456  Selecteer een ander contract

Instellingen

Meldingen

Taal 



Nederlands



E-mail 



@fluvius.be

Mobiel nummer 



Voorbeeld: +32474001122

Meldingen ontvangen via 

☒ E-mail

☒ SMS

Melding laag saldo

Meldingsdrempel laag saldo 



20,00

Opslaan

Annuleren

Instellingen



NIEUWE VERSIE

F_0030835214 ▼ Nederlands ▼

- Mijn gegevens
- Instellingen**
- Contacteer ons
- Selecteer een ander contract
- Afmelden

Instellingen

Meldingen

Taal
Nederlands ▼

* E-mail
@fluvius.be

* Mobiel nummer
+3249849295959
Voorbeeld: +32474001122

Meldingen ontvangen via
☒ E-mail
☒ SMS

Melding laag saldo

Meldingsdrempel laag saldo
5,00 €

Annuleren Opslaan

Mijn gegevens

HUDIGE VERSIE



fluvius • Nieuwe betaling • Instellingen • Help

Vernieuw gegevens • F_0030123456 • Selecteer een ander contract

Mijn gegevens

Account Informatie

Saldo € 299,90

Laatste betaling (€ 5,00) werd uitgevoerd op 02-11-2021

Eerder opgebouwde schulden: € 454,56

Betaalplan: € 0,71 per dag

Verbruik op uw meter vanaf de eerste dag van de maand

Elektriciteit - verbruiksgeschiedenis

Geen verbruik

0,00

€ 0,00

Alle getoonde bedragen zijn afgeronde berekeningen tot op 2 cijfers. Gelieve hiermee rekening te houden wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst uit te voeren.

[Mijn overzicht](#) >> [Mijn gegevens](#)

Mijn gegevens

Voornaam:	Stephanie
Achternaam:	Di Trapani
Straatnaam:	Guldensporenpark
Huisnummer:	52
Bus:	
Postcode:	8540
Stad:	Merelbeke
Land:	BE
E-mailadres:	@fluvius.be
Mobiel nummer:	
Contract referentiecode:	30123456
Tarief:	Elektriciteit sociaal tarief
Stroombeperking 10A:	Toegelaten
Meter referentiecode:	541448810000210514
Meternummer:	541448810000210514
Energietype:	Elektriciteit
Straatnaam:	Guldensporenpark
Nummer:	52
Bus:	
Postcode:	9820
Stad:	Merelbeke

[Sluiten](#)

Mijn gegevens



NIEUWE VERSIE

fluvius

Mijn overzicht

Mijn geschiedenis

Mijn schulden

Mijn meter

Help

Nieuwe betaling

Vernieuw gegevens

F_0030835199

Nederlands

Account Informatie

Saldo € -95,95

Uw stroom wordt beperkt.

Geen betalingen ontvangen

Eerder opgebouwde schulden: € 245,00

Betaalplan: € 0,71 per dag

Verbruik op uw meter vanaf de eerste dag van de maand

541448820056439876 (actief)

Geen verbruik

0,00 kWh

0,00 €

Alle getoonde bedragen zijn afgeronde berekeningen tot op 2 cijfers. Gelieve hiermee rekening te houden wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst uit te voeren.

Mijn gegevens

Instellingen

Contacteer ons

Selecteer een ander contract

Afmelden

Mijn gegevens

F_0030835199

Voornaam	cUvKYF
Achternaam	DIJVID
Straatnaam	cgedmeowqBQXHGH
Huisnummer	1918011
Bus	
Postcode	8000
Stad	dixUUifQ
Land	BE
E-mailadres	@fluvius.be
Mobiel nummer	+3249849295959
Contract referentiecode	
Tarief	Elektriciteit standaardtarief
Stroombeperking 10A	Toegelaten

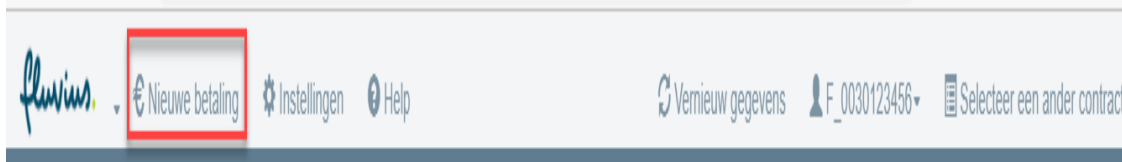
541448820056439876

Meter referentiecode	541448820056439876
Meternummer	null
Energietype	Elektriciteit
Straatnaam	PIERRE BORTIERPLEIN
Nummer	2297
Bus	
Postcode	8660
Stad	DE PANNE

Uitvoeren nieuwe betaling



HUDIGE VERSIE



Nieuwe betaling

Kaart Nieuwe kaart (BANCONTACT) ▼

Bewaar kaartgegevens voor toekomstige betalingen ☐

Bedrag €

Gelieve een cijfer te kiezen tussen € 5,00 en € 250,00

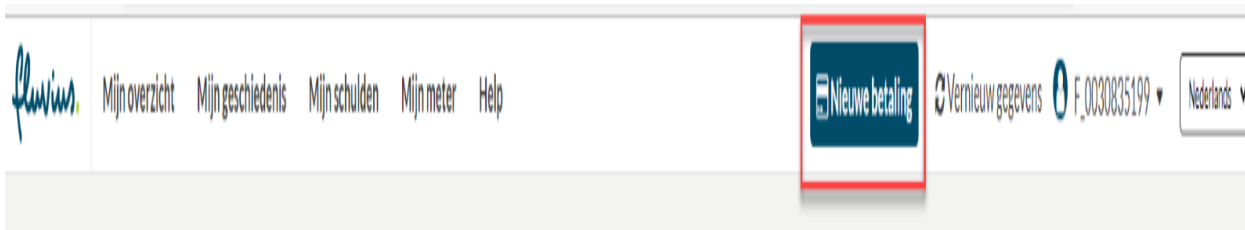
AXEPTA privacy ⓘ

Worldline
SIX Payment Services

Betalen Sluiten

Uitvoeren nieuwe betaling

NIEUWE VERSIE



Online betalen



Kaart

Nieuwe kaart (BANCONTACT)



☐ Bewaar kaartgegevens voor toekomstige betalingen

€ 5,00

€ 10,00

€ 20,00

€ 50,00

Kies bedrag

AXEPTA privacy

Betalen



Uitvoeren nieuwe betaling



NIEUWE VERSIE

Online betalen



Kaart

Nieuwe kaart (BANCONTACT)



☐ Bewaar kaartgegevens voor toekomstige betalingen

€ 5,00

€ 10,00

€ 20,00

€ 50,00

Kies bedrag

Bedrag

5,00

€

Gelieve een cijfer te kiezen tussen € 5,00 en € 250,00

AXEPTA privacy

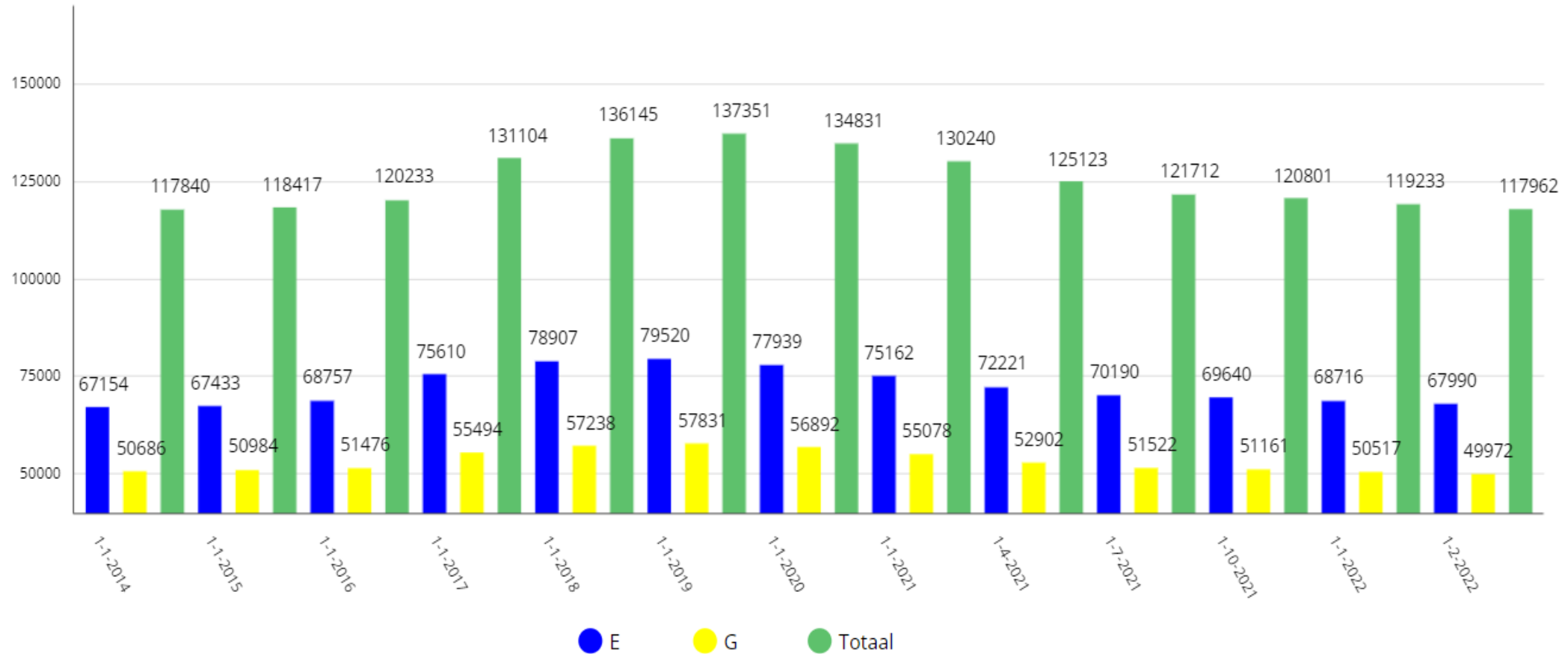
Betalen

Worldline
SIX Payment Services

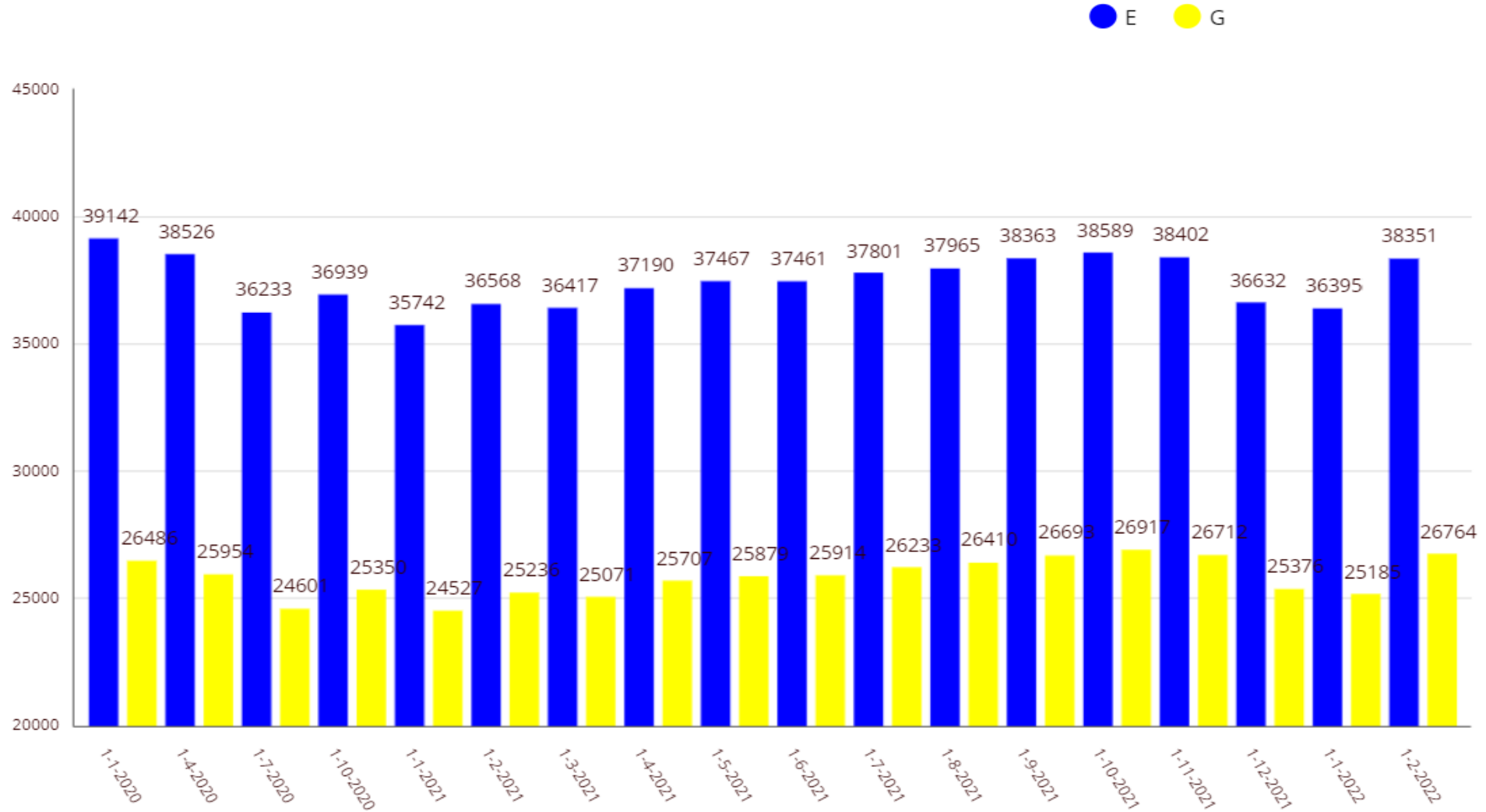
Energie-actualiteit



Aantal toegangspunten sociale leverancier



Aantal meters in prepayment



Maatregelen stijgende energieprijzen

1. Eenmalig forfait 80 euro voor alle klanten met sociaal tarief

- Gezinnen die sociaal tarief genieten op 30 september
- Effectieve uitbetaling op bankrekening (geen verrekening met Prepaid of facturen)
- Klanten bij sociale leverancier als noodleverancier



Sociaal tarief voor elektriciteit? Dan krijg je 80 euro

In cijfers

fluvius.

Vragen?
0800 63 200
ma tot vr van 9 tot 17.30 uur

fluvius.

Beste klant,

Als financiële steun voor de hoge energieprijzen in 2021, ontvang je éénmalig een bedrag van 80 euro. Je krijgt dit bedrag omdat je op 30 september 2021 recht had op het sociaal tarief voor elektriciteit.

Heb je

* Ken

* Mij

Voor

Naam

* E-mailadres:

* Rijksregisternummer xxxxxxxxxxx (11 karakters)

* Bankrekeningnummer (IBAN): BEXX XXXX XXXX XXXX

BE

4 762

20 290
€ 1 623 200

2 560

2 052

de str lijn

De adressen en openingstijden van onze locaties vindt je op onze website www.fluvius.be
Fluvius System Operator cv treedt op in naam en voor rekening van uw netbeheerder.

fluvius.

Maatregelen stijgende energieprijzen (vervolg)



2. Verlenging van het tijdelijk recht op sociaal tarief

- voor wie recht heeft op verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen (sinds 1 februari 2021)
- verlenging tot 30 juni 2022 en opnieuw verlengd tot 30 september 2022

3. Verwarmingspremie

- 100 euro per elektriciteitsaansluiting (huishoudelijke klanten)
 - Verrekening via factuur, Prepaid
 - Uitbetaling op bankrekening (na 31/7/2022) indien niet volledig uitgekeerd voor die datum

4. Tijdelijke verlaging van de btw op elektriciteit/aardgas/warmte

- periode:
 - Elektriciteit: van 1 maart tot 30 juni 2022, verlengd tot 30 september 2022
 - Aardgas en Warmte: van 1 april tot 30 september 2022
- verlaging van 21% naar 6%.
 - De klant zal dit zien op zijn voorschotfactuur vanaf april.
 - Bij klanten met Prepaid wordt het elektriciteitstarief met 6% btw reeds toegepast sinds 1 maart in het Prepaid-Portaal en Talexus, voor aardgas vanaf 1 april

Evaluatie van de maatregelen eind september

Fluvius als noodleverancier



- Vlaamse Energieleverancier: falend op 7 december 2021
 - * toegangspunten: Elektriciteit: 66.000; Aardgas: 63.000
- Watz: Ontzegging toegang tot het distributienet op 21 december 2021
 - * toegangspunten: Elektriciteit: 22.000; Aardgas: 12.000
- Fluvius treedt tijdelijk op als noodleverancier (decretaal vastgelegd)
- Noodleveranciertarief (kostenreflectief, hoger dan gemiddelde prijzen op commerciële markt)
- Aansporing van klanten om nieuwe leverancier te kiezen
 - Persoonlijke informatie aan klant
 - e-mail, brief
 - V-test
 - aanzetten tot retroactieve inwerkingtreding contract bij nieuwe leverancier
- Eerste facturen gestuurd in januari aan NLR-tarief en eerste herinneringen in februari
- Veel reacties van klanten (hoogte tarief, datum wissel, ...)

ILC (Initiate Leaving Customer)

= Vervanging van het proces MOZA
(Aanpassing van de benaming
en werkwijze ihkv MIG6*)





Wat?

- Oude netgebruiker is vertrokken EN nieuwe netgebruiker heeft geen geldig leveringscontract afgesloten op verbruiksadres

Onze opdracht

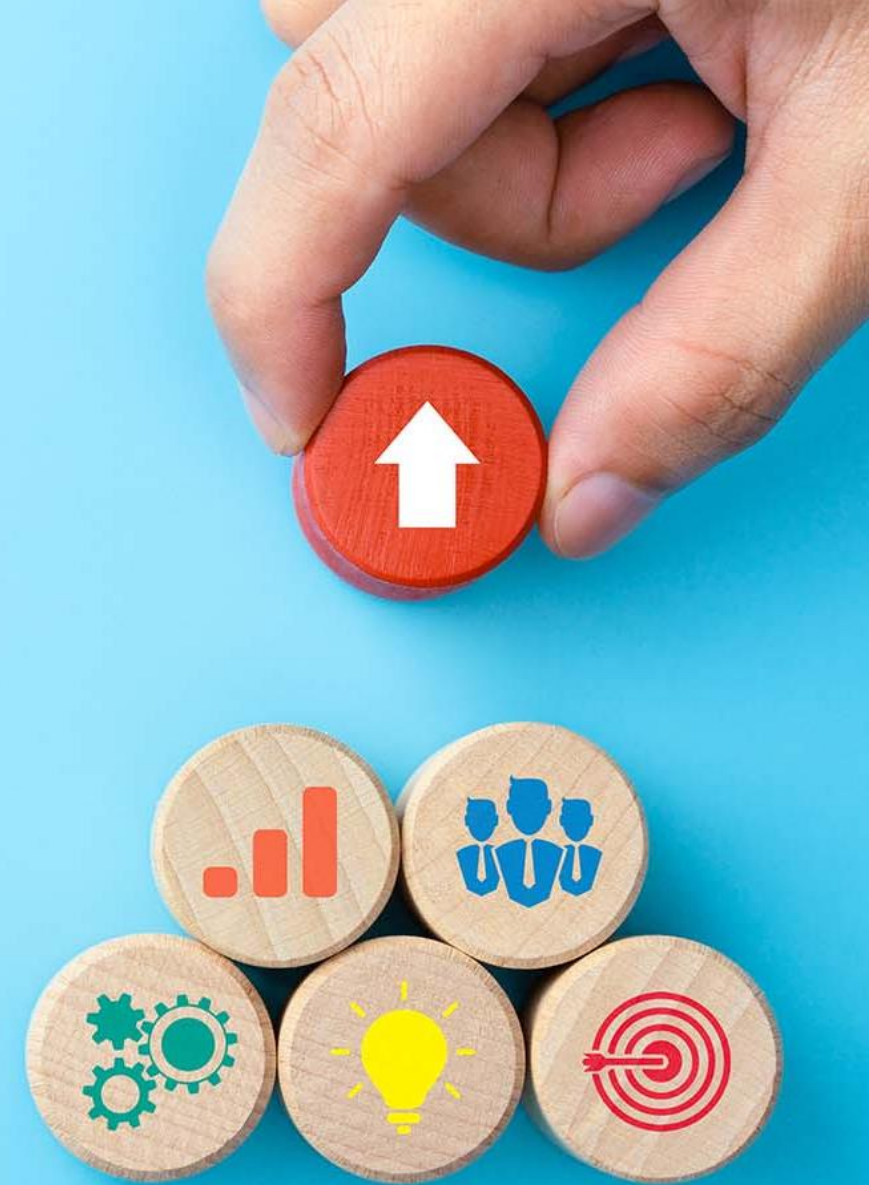
- Regulariseren van ILC-dossiers aan de hand van een aantal acties.



Welke acties worden er uitgevoerd bij een ILC-dossier?

Regulariseren

- Brieven naar nieuwe netgebruiker, eigenaar, bewoner pand,...
- Opvragen eigenaar kadaster
- Buurtonderzoek ter plaatse





- Telefonische contacten, mailverkeer,...
- Indien er geen medewerking is van de netgebruiker, eigenaar, ... EN het dossier wordt niet tijdig opgelost, zal er overgegaan worden tot schorsing. Deze schorsing zal dan ook uitgevoerd worden zonder LAC-beslissing.

Bij regularisatie is de nieuwe netgebruiker verantwoordelijk vanaf zijn verhuisdatum als hij over een geldig energieovernamedocument beschikt.

Heeft de nieuwe netgebruiker geen geldig overnamedocument dan zal zijn startdatum gelijk zijn aan de verhuisdatum van de vorige klant.

Op de volgende slide een voorbeeld om dit te verduidelijken.



Voorbeeld: Familie Y. verhuist op 01.02.2022 naar een nieuwe woning. Ze melden dit ook aan hun energieleverancier en die start een ILC op. De woning staat een maand leeg en de eigenaar doet enkele verbouwingswerken. De eigenaar regelt geen contract met een energieleverancier ondanks de briefwisseling die hij ontvangt.

Op 01.03.2022 trekt familie Z. in de woning. Er zijn 2 mogelijkheden:

A. Ze vullen **geen energieovernamedocument** in met de eigenaar op het moment van de sleuteloverdracht. Ze nemen contact op met een energieleverancier met de gegevens van de index op 01.03.2022.

De leverancier kan in dit geval enkel 01.02.2022 gebruiken als startdatum van het contract, alsook de index van die dag. Familie Z. zal dus verantwoordelijk worden gesteld voor het verbruik tijdens de verbouwingswerken van de eigenaar.

B. Ze vullen met de eigenaar wel **een energieovernamedocument** in en bezorgen dit aan hun nieuwe leverancier. Met dit document kan de energieleverancier de juiste startdatum en index gebruiken om het contract in orde te brengen.

Het energieovernamedocument



- Het is dus voor de netgebruiker belangrijker dan ooit om een geldig energieovernamedocument aan de energieleverancier te bezorgen.
- Aan welke voorwaarden moet een energieovernamedocument voldoen:
 - Datum overname
 - Verbruiksadres
 - EAN-code
 - Meternummer + meterstanden
 - Gegevens vertrekkende klant
 - Gegevens nieuwe klant + leverancier
 - Handtekening
- Meer uitleg hierover kan je terugvinden op de website van de VREG:
 - <https://www.vreg.be/nl/faq/uw-energiecontract-na-een-verhuis>
- Het energieovernamedocument kan je downloaden via volgende link:
 - <https://www.vreg.be/sites/default/files/uploads/formulieren/energieovernamedocument.pdf>

Hoe kunnen jullie ons helpen?



- Informeer klanten die verhuizen dat ze hun energiecontract zeker in orde moeten brengen.
- Informeer hen ook over het belang van het energieovernamedocument.
- Bezorg ons de contactgegevens van betrokken personen.

Het is voor ons onmogelijk om alle adressen en namen met de OCMW's te delen. Enerzijds om privacyredenen anderzijds omwille van de grote volumes.

Als jullie ons contacteren ikv een ILC-dossier zullen we samen naar een oplossing zoeken voor het betrokken dossier. Zo hopen we uiteraard schorsingen te vermijden.

Contactgegevens - Uitzonderingsleverancier



regularisatie@fluvius.be



Algemeen nummer 078 35 35 34

Einde periode minimale levering aardgas: enkele aandachtspunten



31 maart: einde MLA 2021-2022



- De periode Minimale Levering aardgas eindigt op 31 maart 2022.
- Volgende stappen en 70% terugbetaling:
 - van de klanten waarvan we na 15 april 2022 vaststellen dat ze het bedrag Minimale Levering dat door jouw OCMW werd betaald aan Fluvius niet hebben opgeladen (*), zal dit bedrag aan het OCMW worden terugbetaald.
 - daarna krijgen de OCMW's begin mei een volledige lijst overgemaakt van alle opladingen uit hun gemeente die geregistreerd werden in het kader van deze maatregel en waarvan Fluvius je dan 70% zal terugbetalen.
 - Je krijgt dan 1 maand de tijd om deze te controleren en goed te keuren.

() enkel bij klassieke budgetmeters. Bij digitale meters met Prepaid is dit automatisch verwerkt via portaal.*

Teaser

Aanpassing Energiebesluit -
Lisa D'haens (VEKA) -
videoboodschap



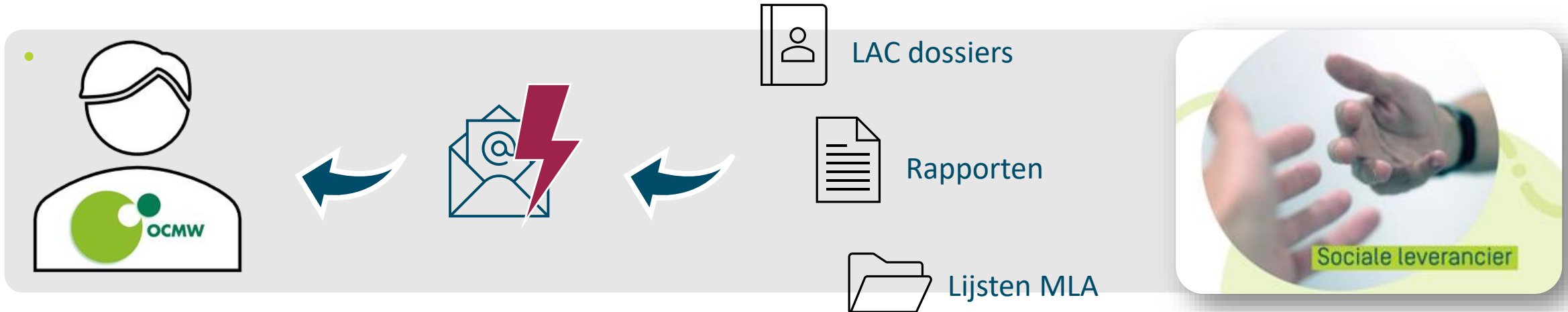
Teaser

Aankondiging OCMW-portaal

fluvius.

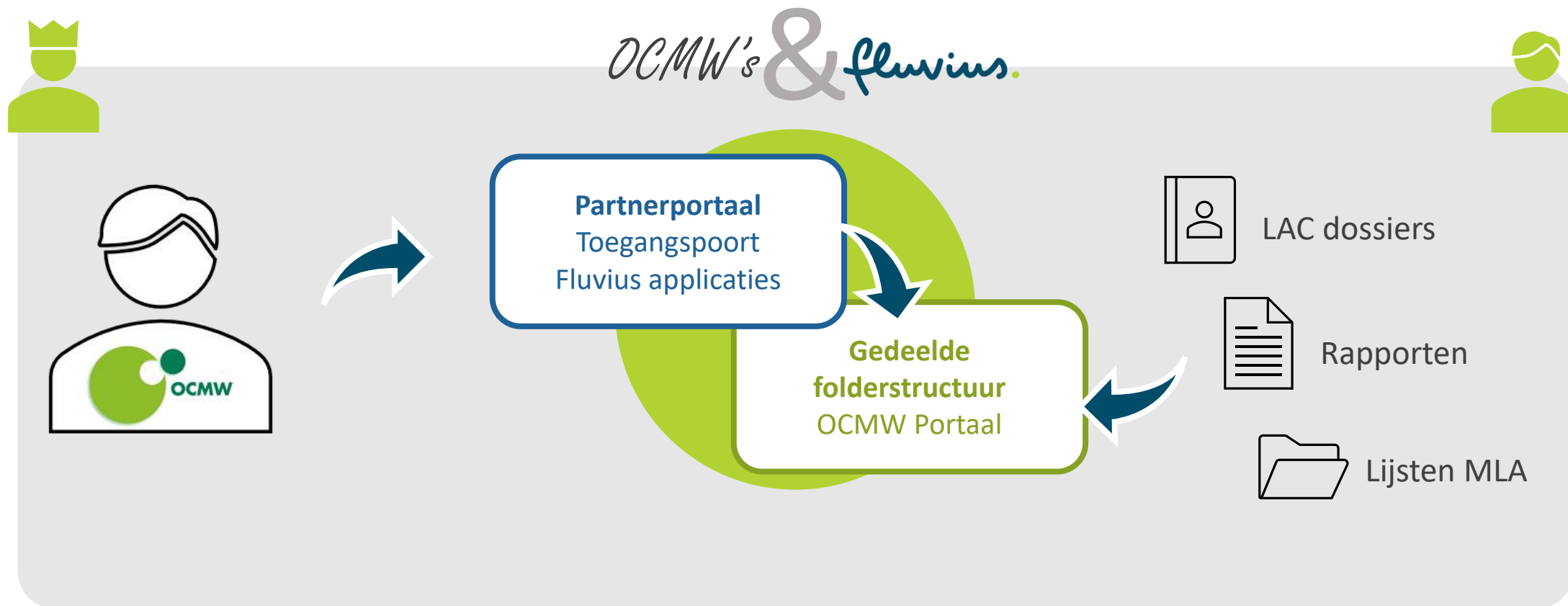


Probleemstelling (huidige standaard werking)



Uitgangspunt: uitwisseling van persoonsgegevens tussen Fluvius en de OCMW's GDPR-compliant maken

Oplossing vernieuwde werking: het OCMW Portaal



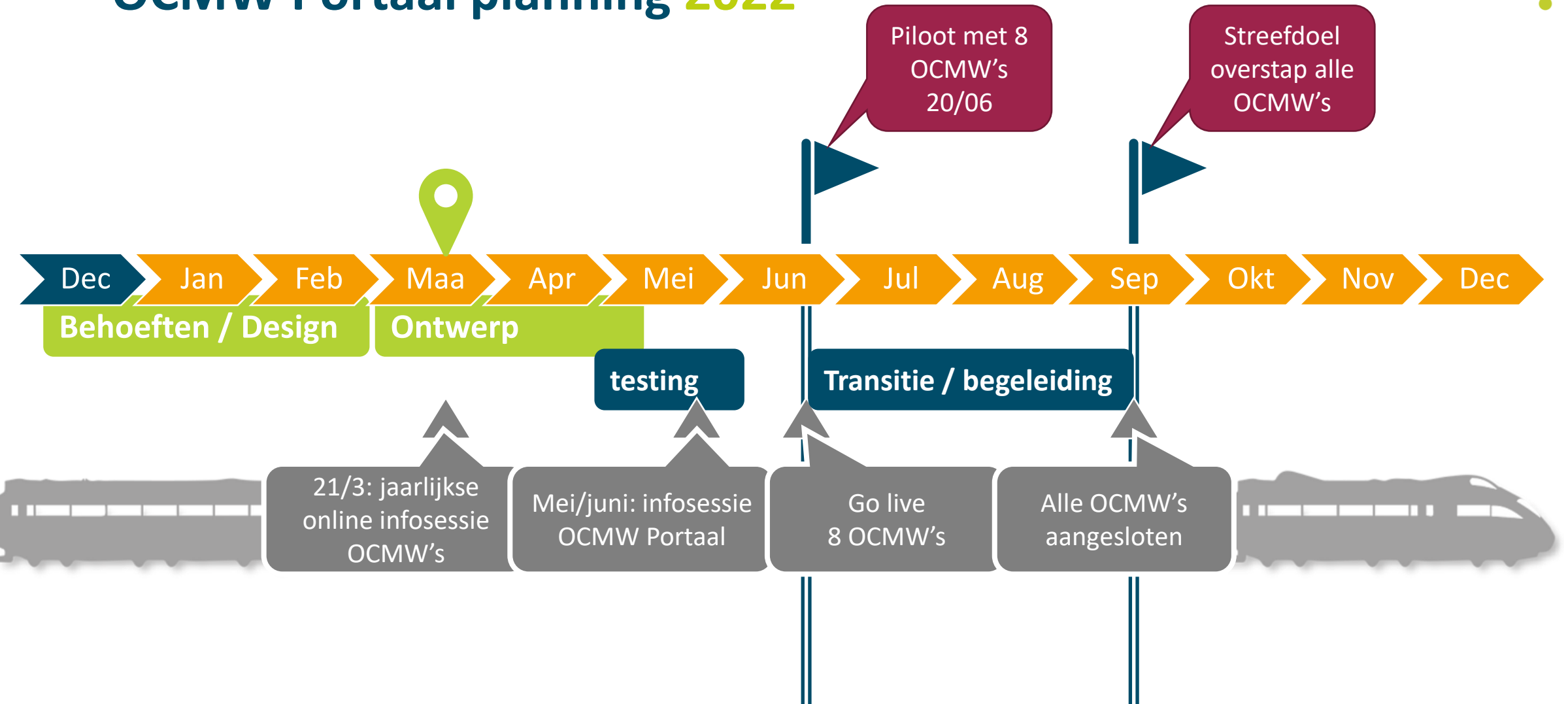
Aanpak : voorbereiding met een aantal OCMW's



- Wie?
 - Genk, Leuven, Sint-Katelijne-Waver, Asse, Lebbeke, Oostende, Antwerpen, Gent
- Doelstelling
 - Eerste feedback capteren
 - Samen testen
 - Go live via piloot

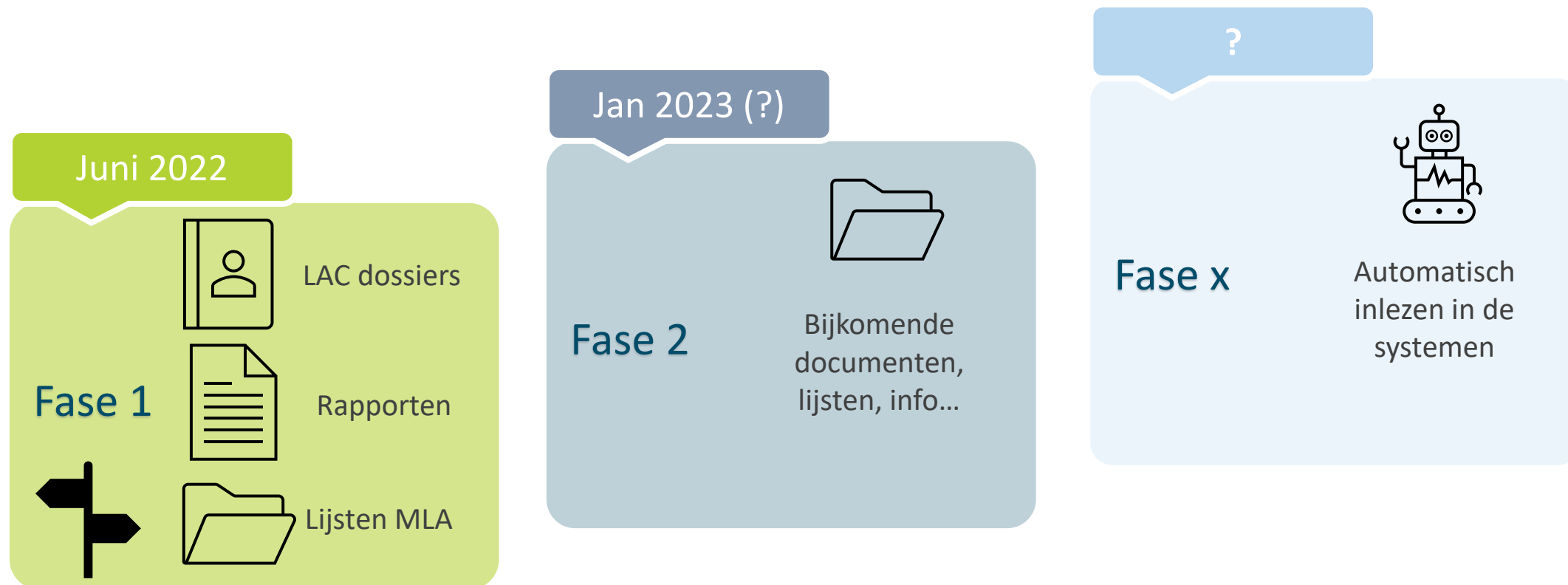


OCMW Portaal planning 2022



Toekomst : gefaseerde uitbouw functionaliteiten

? Real time zicht voor de hulpverlener in Fluvius dossiers



Uitgebreide info op de OCMW infosessies in mei/juni 2022

Webinar Energieleveringen voor OCMW's

Samen zorgen voor bescherming

BEDANKT!

fluvius.

