



BESCHERMDE AFNEMERS

Klantmandaat huur- en isolatiepremie

WAARVOOR DIENT EEN KLANTMANDAAT?

Met dit klantmandaat bevestigt de eigenaar en huurder zijn akkoord om de verzamelde gegevens van de klant te delen met Fluvius en de huur- en isolatiepremie aan te vragen.

De projectpromotor vult dit klantmandaat volledig in en zorgt **voorafgaand** aan de uitvoering van de werken voor het schriftelijk akkoord van elke eigenaar en huurder. Dit klantmandaat moet per eigenaar en huurder worden ingevuld.

Fluvius kan zowel voor als na de toekenning van de premie dit klantmandaat opvragen bij de promotor. Als de gegevens in dit klantmandaat niet overeenstemt met de beschrijving in de aanvraag, heeft Fluvius het recht om de premie te weigeren of om de uitbetaalde premie terug te vorderen. Bij een overtreding kan de promotor, eigenaar of huurder strafrechtelijk worden vervolgd.

WAAR VIND JE MEER INFORMATIE?

Lees zeker alle premievoorwaarden na voor je start met een huur- en isolatiepremie en dit document invult. Je vindt alle meest recente premievoorwaarden op www.fluvius.be/premies.

HOE VERLOOPT EEN PROJECT?

1. De projectpromotor gaat zowel bij huurder als eigenaar de bereidheid na om een renovatieproject uit te voeren volgens de voorwaarden van de huur- en isolatiepremie. De projectpromotor is verantwoordelijk dat er voldaan wordt aan de voorwaarden, zoals omschreven in het informatieblad.
2. De projectpromotor maakt afspraken met de huurder en de eigenaar rond de uitvoering en de financiering van de werken. De projectpromotor gaat voor wat de financiering van de werken betreft in ieder geval na of de Vlaamse energielening kan worden ingezet.
3. De werken worden uitgevoerd.
4. Na uitvoering van de werken vraagt de projectpromotor de huur- en isolatiepremie online aan op mijn.fluvius.be samen met een kopie van alle facturen van de projectpromotor en/of de aannemer.
5. Fluvius betaalt binnen de 20 werkdagen na ontvangst en aanvaarding van deze documenten aan de projectpromotor een premie uit.

GEGEVENS PROJECTPROMOTOR **INVULLEN IN HOOFDLETTERS**

Vul je persoonlijke gegevens in. *** zijn verplicht in te vullen**

KBO nummer promotor **B E** _____ . _____ . _____

bedrijf _____

naam contactpersoon _____

straat, nummer en bus _____

postcode en gemeente _____

telnr. / GSM-nummer _____

Op welk adres is het renovatieproject uitgevoerd?

straat, nummer en bus _____

postcode en gemeente _____

GEGEVENS VAN DE EIGENAAR

Vul de gegevens van de eigenaar in. *** zijn verplicht in te vullen**

voor- en achternaam _____

*rijksregisternummer _____

straat, nummer en bus _____

postcode en gemeente _____

telnr. / GSM-nummer _____

e-mailadres _____

*rekeningnummer **IBAN B E** _____

De eigenaar verklaart akkoord te gaan dat er in de woning die hij/zij verhuurt op het vermelde uitvoeringsadres het volgende wordt geplaatst

- dak- of zoldervloerisolatie
- spouwmuurisolatie
- hoogrendementsbeglazing

Elke eigenaar die de investering wil laten meetellen voor de BENO-pass, verklaart eveneens dat

- het volledige dak van de woning geïsoleerd is met isolatie met een Rd-waarde van minstens 4,5m²K/W
- alle muren geïsoleerd zijn volgens de normen en eisen in de technische voorwaarden op pagina 4
- alle ramen binnen het beschermd volume van de woning beschikken over glas met een Ug-waarde van 1,0 W/m²K.

De eigenaar verklaart akkoord te gaan met de aan de premie verbonden voorwaarden

- om de huurprijs van de woning niet te verhogen ten gevolge van de uitvoering van de werken
- om het contract met de huurder niet op te zeggen voor het einde van de contractueel bepaalde huurperiode, conform de bepaling van de geldende huurwetgeving
- om een eventueel restbedrag te betalen, zoals vermeld in de 'overzichten geraamde kosten', op voorwaarde dat Fluvius de aanvraag goedkeurt. Dat restbedrag is gelijk aan de totale kostprijs verminderd met de tussenkomst van Fluvius.

Heb jij recht op een aanvullende premie van je gemeente of je provincie?

Wist je dat veel mensen bij hun verbouwingen recht hebben op aanvullende premies van hun gemeente of provincie? Loop jouw aanvullende premie niet mis en ga na op de website energiesparen.be of er een aanvullende premie door jouw gemeente of provincie toegekend wordt.

Afhankelijk van de samenwerkingsovereenkomst tussen Fluvius en je gemeente of provincie zijn er verschillende toekennings- en uitbetalingsmodaliteiten. Zo kan de aanvullende premie door de gemeente of provincie bepaald en uitbetaald worden, automatisch of na het indienen van een aanvraag door de klant bij de gemeente of provincie, of door Fluvius in opdracht van de gemeente of provincie.

We kunnen de verwerking van je aanvullende premie vlotter laten verlopen door de nodige gegevens met je gemeente of provincie uit te wisselen, maar daarvoor hebben we jouw toestemming nodig.

Ik geef Fluvius de toestemming om de gegevens van mijn premie-aanvraag:

- te bezorgen aan mijn gemeente of provincie voor de aanvraag en uitbetaling van de aanvullende premie als de premie-aanvraag hiervoor in aanmerking komt én de gemeente of provincie een aanvullende premie toekent.
- te verwerken voor de toekenning en uitbetaling van een aanvullende premie in opdracht van de gemeente of provincie. In dit geval ontvangt de gemeente of provincie enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor de controle van de premie uitbetaald door Fluvius.

→ **JA** **NEE**

Fluvius zal je persoonsgegevens enkel bezorgen aan de gemeente of provincie wanneer die een bijkomende premie voorzien en er een samenwerkingsovereenkomst bestaat tussen Fluvius en de gemeente of provincie. Je kan op de website van Fluvius nagaan of er een samenwerkingsovereenkomst bestaat met jouw gemeente via www.fluvius.be/nl/thema/premies-bij-andere-instanties. De Vlaamse overheid ontvangt jouw gegevens in het kader van de rapporteringsverplichting van Fluvius. Meer informatie over hoe Fluvius jouw persoonsgegevens verwerkt, vind je in www.fluvius.be/privacyverklaring.

Datum ____ / ____ / ____

Handtekening eigenaar

GEGEVENS VAN DE HUURDER

Vul de gegevens van de huurder in. *** zijn verplicht in te vullen**

voor- en achternaam _____
 *rijksregisternummer _____
 telnr. / GSM-nummer _____

Duid aan tot welke van onderstaande doelgroepen de huurder behoort.

De voorwaarden kunnen nagelezen worden op de website <https://www.vlaanderen.be/huur-en-isolatiepremie>

<input type="checkbox"/>	Beschermde afnemers [iedereen die geniet van de sociale maximumprijzen voor gas en elektriciteit].
<input type="checkbox"/>	Personen voor wie een verzoek tot afsluiting van gas en elektriciteit bij de Lokale Adviescommissie (LAC) werd ingediend.
<input type="checkbox"/>	Personen met een actieve budgetmeter elektriciteit of aardgas.
<input type="checkbox"/>	Personen die behoren tot de prioritaire doelgroep van de Vlaamse Energielening.
<input type="checkbox"/>	Personen die een woning huren van een sociaal verhuurkantoor, een OCMW of een lokaal bestuur.
<input type="checkbox"/>	Natuurlijke personen met een geregistreerde huurovereenkomst van minstens 1 jaar met een huurprijs onder het maximum.

- De huurder verklaart akkoord te gaan dat er in de woning die hij/zij huurt op het vermelde uitvoeringsadres energiebesparende werken worden uitgevoerd. De huurder zal toegang verlenen aan de projectpromotor, de aannemer en de eigenaar/verhuurder tijdens de verschillende fases van het project zodat de trajectbegeleidingstaken en de nodige werken worden uitgevoerd. In geval van dakisolatiewerken zal de huurder de zolderruimte tegen de uitvoeringsdatum opruimen zodat de aannemer de isolatie- en andere noodzakelijke werken kan uitvoeren.
- De werken brengen voor de huurder geen kosten met zich mee. De eigenaar zal de verhuurprijs ook niet verhogen ten gevolge de uitgevoerde energiebesparingswerken en zal het huurcontract niet opzeggen voor het einde van de contractueel bepaalde huurperiode.
- De huurder gaat er ook mee akkoord dat de projectpromotor bij de netbeheerder alle gegevens van eventuele eerder uitgevoerde energiescans opvraagt en dat de netbeheerder deze aan de projectpromotor overhandigt.

Datum ____ / ____ / ____

Handtekening huurder