

Aan **OVAM**van **Fluvius****SAMEN MAKEN WE
MORGEN MOOIER****fluvius.****OVAM**Datum **15-10-2021**Betreft **Protocol OVAM – Fluvius in kader van
Woningpas**

1 Inleiding

Naar aanleiding van de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het machtigingssysteem van de Commissie voor Bescherming van Persoonlijke Levenssfeer en de Vlaamse Toezichtcommissie vervangen door een protocolregeling. Het protocol wordt gesloten door de betreffende verwerkingsverantwoordelijken na advies van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van alle betrokken instanties en wordt vervolgens onmiddellijk bekendgemaakt op de website van alle betrokken instanties.

Dit protocol is een protocol zoals omschreven in het e-govdecreet van 18 juli 2008, artikel 8. Dit protocol regelt de doorgifte van persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijke Fluvius naar gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en Openbare Afvalstoffenmaatschappij (OVAM)

De partijen in dit protocol zijn:

Fluvius System Operator cvba ('Fluvius'), met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle. BTW BE 0477.445.084 - RPR Gent, afdeling Gent.

Fluvius is een netbedrijf voor energie (elektriciteit, gas warmte) kabel, openbare verlichting en riolering. Fluvius sluit klanten aan, bouwt en beheert de netten. Daarnaast ondersteunt Fluvius lokale besturen, hun inwoners en de Vlaamse overheid, op vier vlakken:

De realisatie van de klimaatdoelstellingen: we maken duurzamer energieverbruik mogelijk.

De strijd tegen energiearmoede: we leveren aardgas en/of elektriciteit aan wie geen leverancier meer vindt op de commerciële markt.

Het onafhankelijk beheer van energiedata: als neutrale speler verzamelen we energiegegevens en stellen die ter beschikking aan de juiste partijen ('open data').

Aanvullende diensten: we werken aan nieuwe projecten die onze dienstverlening versterken.

Het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij met maatschappelijke zetel gelegen te Stationsstraat 110, 2800 Mechelen en met ondernemingsnummer 0842.399.963, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd.

OVAM is een intern verzelfstandigd agentschap met onder meer de missie om bij te dragen tot de realisatie van de doelstellingen van het milieubeleid, zoals bedoeld in artikel 1.2.1 §1 van het decreet houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid. In het kader hiervan heeft OVAM samen met het departement omgeving, Wonen-Vlaanderen en de Vlaamse Energiemaatschappij op de grond van de 'Woningpas' ontwikkeld, zoals uitgewerkt in het decreet van 30 november 2018 betreffende de gebouwenpas. De woningpas is een unieke digitale interface voor de burger waarmee de burger een overzicht krijgt van alle informatie die de overheid bewaart over zijn woning of perceel. In een samenwerkingsovereenkomst tussen de voornoemde instantie werd OVAM aangeduid als verantwoordelijke voor de hosting, het technisch beheer en de technische ontwikkeling van de Woningpas.

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap. ingeschreven in het KBO met nummer 0316380841 en vestigingseenheid: 2199336131 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II laan 20, bus 17, 1000 Brussel.

2 Context

Met het project 'woningpas' wensen een aantal entiteiten van de Vlaamse Overheid - Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM), het Departement Omgeving, Wonen-Vlaanderen (W-V) en het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap(VEKA) - de houder van het zakelijk recht een gecentraliseerd zicht te geven op alle informatie die de overheid bewaart over het gebouw of het perceel waarop hij een zakelijk recht heeft, via een digitaal toegankelijk platform, 'de woningpas' genaamd.

Houders van een zakelijk recht krijgen zo een zicht op relevante gebouwgegevens en attesten van hun eigendom en alle diensten en plichten van de Vlaamse overheid die gelden voor hun eigendommen.

De doelstellingen van de woningpas zijn:

- (1) informatie uit de talrijke attesten en bestaande databanken betreffende woningen en percelen geïntegreerd te ontsluiten naar de houder van het zakelijk recht;
- (2) op termijn ook renovatie-advies verlenen;
- (3) lopende processen zoals het tegen betaling ophalen van attesten verder faciliteren.

De beheersstructuur voor het platform 'Woningpas' bestaat uit Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA), Wonen Vlaanderen (W-V), het Departement Omgeving en OVAM.

De stuurgroep van de woningpas, met afgevaardigden per entiteit, beslist in gezamenlijk overleg en volgens een beheersstructuur met de andere partners, over de finaliteit en de middelen die gebruikt worden voor het realiseren van de 'woningpas'. OVAM staat in voor de hosting, het technisch beheer en de technische ontwikkeling van het onlineplatform van de woningpas. In die zin is OVAM de verwerkingsverantwoordelijke en bijgevolg de uiteindelijk ontvangende partij van de gegevens van Fluvius.

Binnen dit protocol zijn er 3 finaliteiten:

- Finaliteit 1: in de woningpas tonen welke energiebesparende renovatiewerken er zijn uitgevoerd, waarvoor premies zijn aangevraagd (inclusief historiek van premies) of geplaatste zonnepanelen die aangemeld zijn bij Fluvius. Deze functionaliteit wordt voorzien begin 2020. Voor deze finaliteit zal gewerkt worden via de bestaande rapportering tussen FLUVIUS naar VEKA-databank (data-dump) met een uitbreiding voor adressen, en via een uitwisselingsservice (beveiligde webservice / API) tussen de VEKA-SQL-databank naar woningpas (OVAM).
- Finaliteit 2: in woningpas de verbruiksgegevens tonen (voor die gevallen waarbij de houder van het zakelijk recht ook de netgebruiker is).
- Finaliteit 3: koppeling maken tussen het Gebouweenheids-ID en het EAN-nummer: concreet voor de toepassing DIGACERT: door de vertaling van het EAN-nummer naar de Gebouweenheids-ID kunnen gegevens van gaskeuringen ontsloten worden in de woningpas

Fluvius beschikt als distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas in het kader van haar dagelijkse activiteiten over energieverbruiken van gas en elektriciteit van de netgebruikers en de aangevraagde en toegekende (energie)premies: REG-premies, groenestroom certificaten, ...

Voor verbruiksgegevens moet er een onderscheid gemaakt worden tussen de mogelijke hoedanigheden van de gebruiker van het platform. In het geval een eigenaar de woning verhuurt, dan is de eigenaar niet de houder van de verbruiksgegevens. De meetgegevens zijn eigendom van de netgebruiker. Deze netgebruiker is de persoon die een toegangscontract heeft op het aansluitingspunt, gekend als EAN. Het verbruik en de premies wordt gekoppeld aan de EAN- code van de aansluiting en het adres waarop deze aansluiting zich bevindt.

In de woningpas worden enkel verbruiksgegevens ter beschikking gesteld voor de houder van het zakelijk recht, op het moment dat de houder van het zakelijk recht ook de netgebruiker is (als huurder of eigenaar of gemandateerde). Historische gegevens, met andere woorden de gegevens in de periode vooraleer een zakelijk recht bekomen is, zijn eigendom van het houder van het vorige zakelijk recht en kunnen enkel bekomen worden na een goedkeuring of mandaat van de vorige houder (zie proportionaliteitsbeginsel). Bij de identificatie van de houder van het zakelijk recht (eigenaar, huurder, gemandateerde) moet dus gecontroleerd worden of deze correspondeert met de netgebruiker.

Momenteel heeft een houder van een zakelijk recht in zijn woningpas zicht op het theoretisch energieverbruik in zijn woning, wanneer er een energieprestatiecertificaat (EPC) of EPB-aangifte werd opgemaakt.

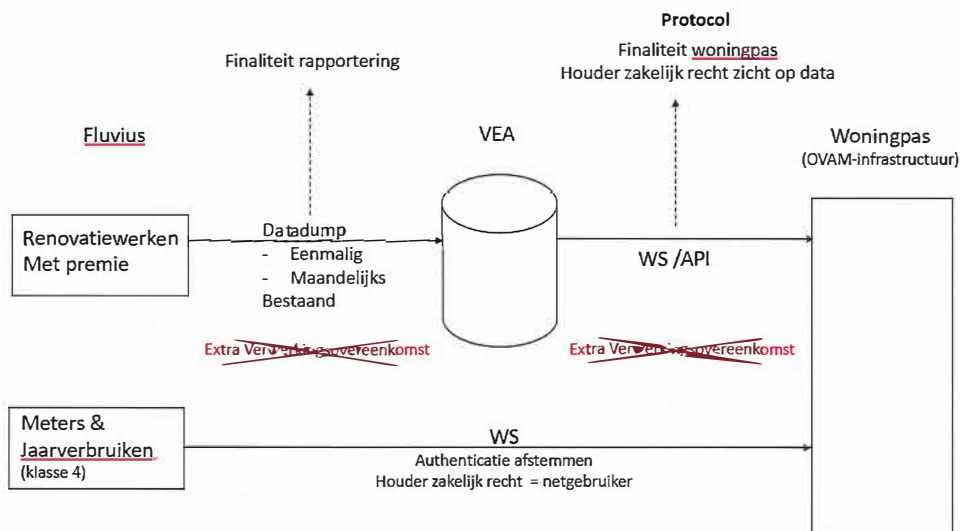
Aangezien de woningpas een centraal platform wenst te zijn waarin relevante informatie op een integrale wijze over het gebouw, de gebouwschil en de installaties aan de netgebruiker gevisualiseerd worden, is het relevant om ook gegevens over de aanwezige meters (elektriciteit en gas), de uitgevoerde renovatiewerken op basis van uitgekeerde premies en – wanneer het zakelijk recht ook toebehoort aan de netgebruiker - ook het jaarlijks reëel energieverbruik te visualiseren.

De verwerking van de gegevens vindt plaats op de IT-infrastructuur van OVAM.

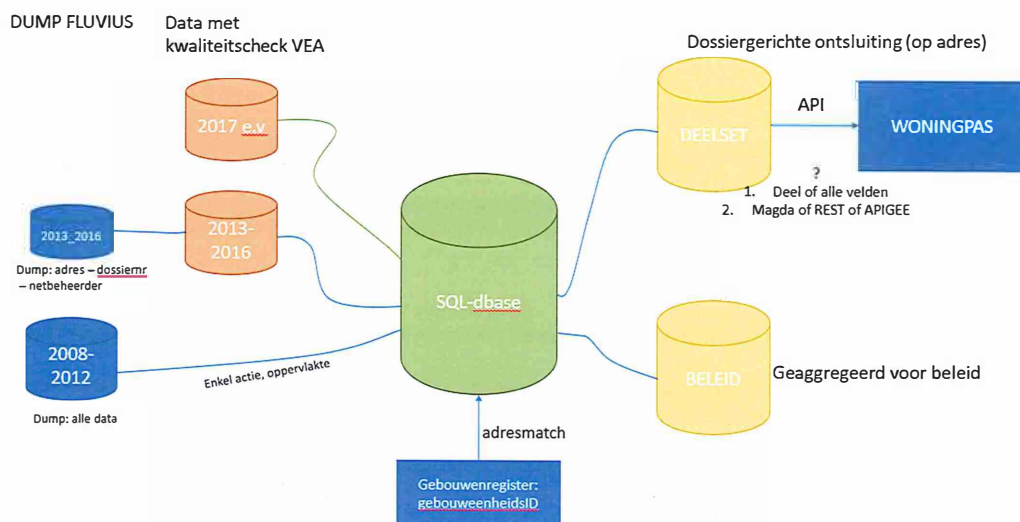
Dit betekent dat:

- Het OVAM IT-team systeembeheer taken uitvoert op de serveromgeving of bepaalde ontwikkelingen uitvoert in samenwerking met de door haar aangestelde verwerker, ACA-IT-solutions.
- Als OVAM bijkomende verwerkers aanstelt in het kader van de woningpas, deze verwerkers gehouden zijn aan de verwerkingsovereenkomst met OVAM, en dat deze verwerkers ook bekend gemaakt worden aan de beheersstructuur 'woningpas'.

De data wordt volgens volgende schema's (Figuur 1 en Figuur 2) overgemaakt:



Figuur 1 – Schematische voorstelling principe en finaliteit gegevensoverdracht Fluvius – Woningpas



Figuur 2 – Schematische voorstelling werkwijze uitwisseling renovatiewerken met premie tussen Fluvius en Woningpas

Koppeling van EAN nummer en Gebouw eenheids-ID : Context GAS.BE

Gas.be is een organisatie (vzw in opdracht van DNB's en Fluxys) om overkoepelende taken rond gasdistributie op te nemen. 1 van deze taken is het overkoepelend beheer van keuringen van gasinstallaties. Voor keuring en conformiteit heeft de DNB de plicht om keuring en conformiteit te controleren vooraleer de gasaansluiting worden geopend. (zie Art.48 KB van 28 juni 1971: Koninklijk Besluit betreffende de te nemen veiligheidsmaatregelen bij de oprichting en bij de exploitatie van installaties voor gasdistributie door middel van leidingen.)

Dit betekent dat Gas.be aangesteld wordt door de DNB's om de formulieren te beheren en een platform(DIGACERT) te ontwikkelen waar installateurs en keurders hun gegevens aanleveren en waar Fluvius de gegevens opvraagt en koppelt aan de aansluitingsgegevens van de gasaansluiting. Eenmaal de koppeling Gebouweenheids-ID en EAN gerealiseerd is, kunnen de aansluitingsgegevens, de gaskeuring en conformiteitsgegevens naar de woningpas ontsloten worden.

3 Regeling

3.1 de identificatie van de verwerkingsverantwoordelijken

- Ontvangende partijen:

Naam	OVAM
straat en nummer	Stationsstraat 110
postnummer en gemeente	2800 Mechelen
telefoonnummer	
e-mailadres	dpo@ovam.be
KBO-nummer	0842.399.963
vestigingsnummer VO	21527166545
DPO	

Naam	VEKA
straat en nummer	Koning Albert II laan 20, bus 17
postnummer en gemeente	1000 Brussel
telefoonnummer	
e-mailadres	energie@vlaanderen.be
KBO-nummer	0316380841
vestigingsnummer VO	2199336131
DPO	

- Verstreckende partij:

Naam	Fluvius System Operator CVBA
straat en nummer	Brusselsesteenweg 199
postnummer en gemeente	9090 Melle
telefoonnummer	
e-mailadres	privacy@fluvius.be
KBO-nummer	0477445

vestigingsnummer VO	2143863
DPO	

3.2 de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld

De openbare afvalstoffenmaatschappij (OVAM) bouwt in samenwerking met het Vlaams Energieagentschap, Departement Omgeving en Wonen-Vlaanderen een woningpas voor de houder van het zakelijk recht. Dit centrale platform moet aan de houder van het zakelijk recht en/of zijn gemandateerde toelaten een overzicht te krijgen van:

- de aanwezige meters voor gas en elektriciteit;
- de jaarlijkse energieverbruiksgegevens (gas, elektriciteit), waarbij hij deze kan vergelijken met de installaties die bij hem gekend zijn;
- de uitgevoerde renovatiewerken waarvoor een premie of andere financiële tegemoetkoming aan de distributienetbeheerder werd aangevraagd.

De woningpas zorgt voor een centraal punt waar, vanuit decentrale hoek (d.i. vanuit de verschillende toeleveranciers/dossierbeheerders) kerninformatie over een eigendom opgevraagd en ontsloten kan worden.

Op deze manier wordt het gemakkelijker en eenvoudiger voor de houder van het zakelijk recht om na te gaan of alle vereiste attesten, keuringen of vergunningen aanwezig zijn op een bepaalde datum of bij een bepaalde rechtshandeling. Voor de houder van het zakelijk recht betekent de woningpas een tijds winst omdat alle informatie over de woning gebundeld staat.

Voor de woningpas bestaan 3 finaliteiten:

- Finaliteit 1: in de woningpas tonen welke energiebesparende renovatiewerken er zijn uitgevoerd, waarvoor premies zijn aangevraagd (inclusief historiek van premies).
 - o Nodige data = premiedata van de afgelopen jaren, op adresniveau.
 - o VEKA zal deze data via een datadump verkrijgen van Fluvius en bouwt een beveiligde webservice / API om deze data te ontsluiten naar woningpas. Op termijn zal Fluvius zelf een eigen webservice ontwikkelen vanuit haar eigen databank.
 - o VEKA krijgt reeds deze maandelijkse rapportering van Fluvius zonder adressen onder de finaliteit 'monitoring van beleid en analyse'.
 - o Voor gebruik in woningpas geldt nu een andere finaliteit.
- Finaliteit 2: in woningpas de verbruiksgegevens tonen (voor die gevallen waarbij de houder van het zakelijk recht ook de netgebruiker is)
 - o Nodige data = verbruiksgegevens op adresniveau (voor woningpas)
- Uitbreiding Finaliteit 3 : keuringsattesten en een beperkte gegevensset uit deze attesten van gasinstallaties ter beschikking stellen van de gebruiker van de woningpas door de vertaling van het EAN-nummer naar de bouweenheden-ID.

3.3 de categorieën en omvang van de meegeleverde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

Finaliteit 1 renovatiewerken met premies Fluvius-VEKA-OVAM

Gegevens	Detail	Proportionaliteitsbeginsel
Identiteit van de woning/wooneenheid.	Administratieve ligging van de woning/wooneenheid: – CRAB-adres, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, – Bouweenheden-ID/gebouw-ID	Verificatie/controlen van de identificatie van de bouweenheid of het gebouw. Nu gebeurt de koppeling met de bouweenheden-ID door het VEKA, mogelijk later door Fluvius,
Technische gegevens van de renovatiewerken waarvoor premie werd aangevraagd	Uitgevoerde renovatiewerken waarvoor premie werd verkregen: – naam uitgevoerde maatregel, – technische specificaties uitgevoerde renovatiewerken (zoals oppervlakte, U-waarde, specificaties van de installatie, ...) – datum uitvoering werken, – de historiek op de aansluiting (geïdentificeerd als EAN.)	Het ontsluiten van de renovatiewerken waarvoor een premie werd verkregen in de woningpas, zorgt voor een grotere volledigheid op vlak van gebouwgegevens (constructies, materialen, installaties) in de woningpas. Door deze informatie mee in de woningpas op te nemen is deze meer representatief. Een energieprestatiecertificaat (EPC) toont een momentopname en is hierdoor niet altijd up to date. Door informatie over uitgevoerde renovatiewerken te ontsluiten in de woningpas, krijgt de burger meer actuele en correcte informatie. De uitgevoerde werken waarvoor een premie werd verkregen, hangen vast aan het gebouw, en worden aanzien als technische gegevens. Andere gegevens dan de technische gegevens van de uitgevoerde werken zijn niet proportioneel (vb premiebedrag).
Technische gegevens van de aangemelde installatie voor zonnepanelen.	Geplaatste installatie voor zonnepanelen die aangemeld is bij Fluvius: – in dienst name datum, – type zonnepanelen, – geïnstalleerd vermogen, – EAN-nummer.	Analoog zorgt het ontsluiten van informatie over de aangemelde zonnepanelen, voor een grotere volledigheid en correctheid van gebouwgegevens (in dit geval de aanwezige installaties) in de woningpas. Voorlopig toont de woningpas enkel maar informatie over de zonne-installatie die

		geplaatst is in kader van een EPB-nieuwbouw of renovatie, of als er PV-panelen aanwezig zijn bij de verkoop van een gebouw (EPC). Door alle aangemelde installaties voor zonnepanelen in de woningpas te ontsluiten, krijgen alle eigenaars van een PV-installatie hierover ook correcte informatie hierover in de woningpas. Bij het toekomstig delen van de woningpas, is deze volledigheid en correctheid zeker heel belangrijk. De in dienst genomen installatie voor zonne-energie die aangemeld werd bij Fluvius, hangt vast aan het gebouw, en wordt aanzien als een technisch gegeven.
--	--	---

Finaliteit 2 : meter- en verbruiksgegevens

Gegevens	Detail	Proportionaliteitsbeginsel
Identiteit van de woning/wooneenheid.	Administratieve ligging van de woning/wooneenheid: – CRAB-adres, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, – Gebouweenheids-ID/gebouw-ID.	Verificatie/controlen van de identificatie van de gebouweenheid of het gebouw.
Identificatie van de verbruiker-eigenaar of via verklaring van de betrokken verbruiker (Elyse)	Identificatie verbruiker – Voor natuurlijke personen: INSZ/Rijksregisternummer – Voor ondernemingen: ondernemingsnummer	Een houder van het zakelijk recht mag enkel inzage hebben in de verbruiksgegevens van de woning, als de aanvrager van de aansluiting of de verbruiker eveneens de houder van het zakelijk recht is. Door deze unieke gegevens op te vragen, kan geverifieerd worden of de houder van het zakelijk recht ook de aanvrager van de aansluiting of de verbruiker is.
Aanwezige meter voor gas en/of elektriciteit	Parameters van de meter: – EAN-nummer, – Type meter: analoog of digitaal, – Energie: gas of elektriciteit.	Voor de burger is het nuttig dan hij/zij in de woningpas zicht heeft op alle installaties die in de woning/het gebouw aanwezig zijn. De aanwezige meters voor gas en/of elektriciteit vormen hier ook een onderdeel van. Door deze gegevens te ontsluiten in de woningpas, krijgt de burger een meer volledig beeld van alle technieken, installaties en meters in de woning, en dit op 1 centrale plek. De meter voor gas en elektriciteit hangt vast aan het gebouw. Andere gegevens rond meter zijn niet proportioneel (vb. indicatie budgetmeter)
Verbruiksgegevens	Jaar verbruiken voor elektriciteit en gas	Tot op heden zijn gegevens over het theoretische energieverbruik via het EPC of de EPB-aangifte gekend in de woningpas. Gegevens over het jaarlijkse reële energieverbruik zijn echter ook nuttig. Deze parameter is immers ook relevant om inzicht te hebben in het jaarlijkse energieverbruik en dit te doen dalen. Energie is immers een samenspel tussen het gebouw (theoretisch verbruik) en het gedrag (of reëel verbruik). Door informatie over de jaar verbruiken in de woningpas te tonen krijgt de burger een meer volledig beeld. Dit kan de bewustwording bij de burger om energieverbruik te doen dalen, vergroten. Enkel aan de netgebruiker voor de periode van het zakelijk recht (voor zich zelf of mits hij toestemming/mandaat geeft aan de derde)

Uitbreiding Finaliteit 3

Identiteit van de woning/wooneenheid.	Administratieve ligging van de woning/wooneenheid: – CRAB-adres, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, – Gebouweenheids-ID/gebouw-ID.	Verificatie/controlen van de identificatie van de gebouweenheid of het gebouw. / koppeling met EAN nummer van de aansluiting
Identiteit van de meter	EAN-nummer van de analoge of digitale meter.	Verificatie/controlen van de identificatie van de gebouweenheid of het gebouw. / koppeling met EAN nummer van de aansluiting

3.4 de categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Houders van een zakelijk recht krijgen zicht op de technische gegevens van de premie-aanvraag: enkel de uitgevoerde werken, maar niet het uitbetaalde premiebedrag.

Netgebruikers (de uiteindelijke bestemmingen / ontvangers) krijgen enkel zicht op hun eigen metergegevens, voor de periode van het zakelijk recht.

In de beheersovereenkomst wordt overeengekomen dat de gegevens niet aan derden, (en ook niet aan de verschillende leden van de beheersstructuur) worden doorgegeven. Indien de vraag zich stelt zal er worden doorverwezen naar de authentieke gegevensbron.

3.5 Verenigbaarheidsanalyse

Oorspronkelijke doeleinden van de gegevens

Gegevens van VEKA

De gegevens van VEKA hebben als doel het informeren over de energieprestatie van het bestaand woongebouw en het geven van aanbevelingen die de energieprestatie van de woning kunnen verbeteren. Dit kadert in Europese richtlijn 2010/31/EU, die een herziening is van richtlijn in 2002.

Het energieprestatiecertificaat is een sensibiliserend instrument dat:

- potentiële kopers en huurders de stand van zaken toont inzake de energieprestatie van de woning en aanbevelingen geeft om de energieprestaties van de woning te verbeteren;
- moet aanzetten tot het uitvoeren van energiebesparende maatregelen.

De opdracht van VEKA wordt omschreven in Titel XI, Hoofdstuk 2 Energiedecreet 8 mei 2009, Titel IX, Hoofdstuk 2 Energiebesluit 19 november 2010.

Gegevens van Fluvius

Uitvoering van overeenkomst met Fluvius :

De basis voor het meedelen van de gegevens voor Fluvius vindt z'n oorsprong bij het tot stand komen van een contract met de klant zoals bijvoorbeeld het aansluitcontract, of het contract voor het aanvragen van de premie. Het wetgevend kader waarbinnen Fluvius deze activiteiten opzet, is het "energiedecreet 08/05/2009".

Als gevolg van dit wettelijke kader, garandeert Fluvius het correct omgaan met persoonsgegevens en de rechten van de betrokkenen, voor onze klanten.

De mededeling van de gegevens aan woningpas betekent dat de betrokkene zijn gegevens, verzameld uit verschillende bronnen, transparant kan raadplegen.

Wettelijke basis voor de doorgifte van de gegevens

Sectorale regelgeving

De woningpas steunt op het Bestuursdecreet van 7 december 2018 dat bepaalt dat alle Vlaamse bestuursinstanties alle belanghebbenden moeten informeren over hun beleid, regelgeving en dienstverlening. Dit moet ook op een actieve manier gebeuren. Deze actieve openbaarheid van bestuur houdt in dat elke instantie verplicht is om de bevolking of de betrokken doelgroepen systematisch, correct, tijdig, relevant en op verstaanbare wijze voor te lichten over haar aanbod. De overheid moet zelf het initiatief nemen om de netgebruiker op de hoogte te brengen. (Artikelen II.2 Bestuursdecreet van 7 december 2018).

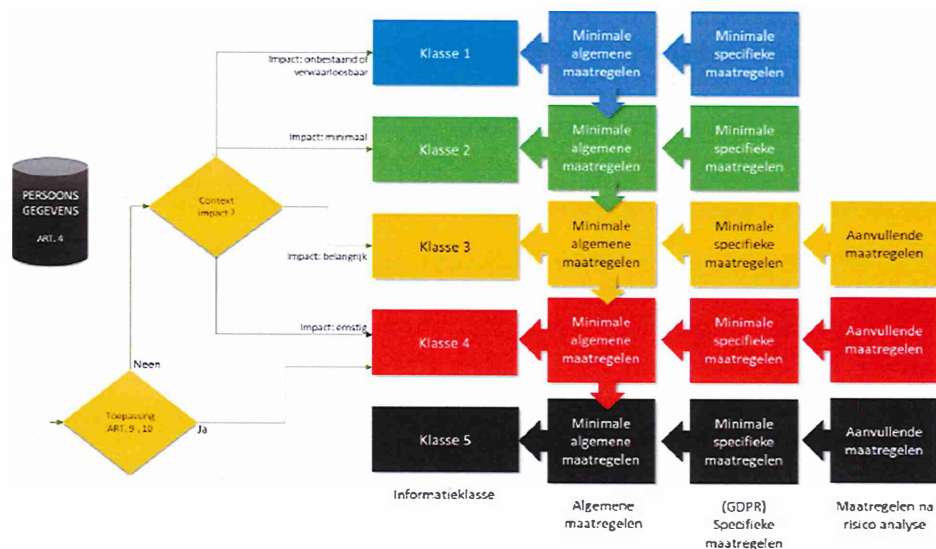
Decreet betreffende de gebouwenpas

'Het decreet betreffende de gebouwenpas' van 30 november 2018 (publicatie in het Belgisch Staatsblad op 17 december 2018) regelt de modaliteiten of wettelijke basis van de woningpas.

Deze doelen zijn verenigbaar.

3.6 de beveiligingsmaatregelen van de mededeling, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen

De uitgewisselde data betreffen data van het classificatie niveau 3 (woningkenmerken).



1	00	Er werden geen standaard datatypes gerelateerd aan persoonsgegevens, geïdentificeerd in de Informatieklasse 1 (Vertrouwelijkheidslabel: 'Publiek').
2	00	Contact gegevens
3	00	Persoonlijke contact gegevens
3	01	Identificatie gegevens
3	02	Persoonlijke kenmerken
3	03	Consumptiegewoonten
3	04	Woningkenmerken
3	05	Opleiding, ervaring en vorming
3	06	Beroep en betrekking
3	07	Vrijtijdsbesteding en interesses
3	08	Rijksregisternummer / Identificatienummer van de sociale zekerheid
4	00	Financiële en fiscale gegevens
4	01	Leefgewoonten
4	02	Fysieke, Medische of psychische gegevens en behandelingen
4	03	Samenstelling van het gezin
4	04	Juridische en gerechtelijke gegevens
4	05	Raciaal of etnische gegevens
4	06	Gegevens over seksuele geaardheid
4	07	Politieke, filosofische of religieuze relaties en overtuigingen
4	08	Beeld- en geluidopnamen
4	09	Genetische en biometrische gegevens
4	10	Locatiegegevens
4	11	Contractuele detail met werkgever
4	12	Evaluatie en prestaties
4	13	Gegevens sociale zekerheid
4	14	Statuten en vergunningen
5		Er werden geen standaard datatypes gerelateerd aan persoonsgegevens, geïdentificeerd in de Informatieklasse 4 (Vertrouwelijkheidslabel: 'zeer geheim'). De Vlaamse overheid maakt gebruik van de identificatie- en authenticatiesleutels van de Belgische federale diensten (FAS/CSAM) en verwerkt deze gegevens niet.

De informatieoverdracht tussen Fluvius en OVAM gebeurt:

- door de uitbreiding met de adresgegevens van de bestaande maandelijkse rapportering van Fluvius naar VEKA.

De overdracht van data is ingericht via een extern toegankelijke en beveiligde sharepoint van VEKA. Via een persoonsgebonden toegang, wordt data opgeladen naar VEKA. Punctuele bevraging zal worden geregeld via API.

- De overdracht van VEKA naar OVAM (woningpas) zal verlopen via een beveiligd kanaal (webservice). Dit zal gebeuren door het opzetten van een versleutelde verbinding in Google Apigee, een platform aangeboden door het Facilitair Bedrijf (HFB) voor API-publicatie. Bij de ontwikkelaar zal worden nagaan wat de nodige beveiligingsmaatregelen zijn.

De woningpas gebruikt een pull model om gegevens op te halen. Een gebruiker surft naar de woningpas. Het portaal zal de gebruiker doorsturen naar het ACM / IDM platform waar de gebruiker kan inloggen via eID, de itsme-app of het federaal token. Hiervoor wordt een SAML 2 authenticatie uitgevoerd. Na het inloggen kent het portaal het rijksregisternummer (RRN) en de naam van de ingelogde gebruiker.

Met het RRN wordt vervolgens de eigendomstoestand opgehaald. Deze service zal de sleutels van eigendomsgegevens teruggeven zoals perceelsnummers, ID's van gebouweenheden en adressen waarvan de ingelogde gebruiker eigenaar is. De eigendomsinformatiesleutels worden als payload, via een asymmetrisch geëncrypteerd token, in de browser sessie geladen (JSON Web token). Met dit token kan de browser, de microservices oproepen die de gebouwgerelateerde informatie gaan ophalen uit de webservices van de verschillende entiteiten.

De bevraging is via een API (REST-gebaseerd, wordt opgezet door Digacert en aangesproken/bevraagd door de woningpas)

De beveiliging is een basic authentication met username en paswoord (met password-digest). Er bestaan ook restricties op de ip-adressen die bevragingen mogen doen en bovendien verlopen alle communicatie over https.

3.7 de periodiciteit van de mededeling

Permanent

Er wordt overeengekomen dat de toegang tot de gegevens permanent zal zijn omdat de gegevens te allen tijde beschikbaar moeten zijn voor de houder van het zakelijk recht/netgebruiker in de woningpas.

Het opmaken van attesten in kader van het bouwen/verbouwen/kopen/verkoopen is een continu proces in de levensfase van een gebouw. Op die manier zal minimale relevante gebouwinformatie uit deze attesten, keuringen of vergunningen en de attesten zelf ook doorlopend aan de woningpas worden uitgewisseld. De houder van een zakelijk recht moet op elk moment toegang hebben tot zijn woningpas en bijgevolg moeten de gegevens over de uitgevoerde renovatiewerken en de verbruiksgegevens (enkel indien de houder van zakelijk recht ook netgebruiker is) voortdurend beschikbaar te zijn.

3.8 de duur van de mededeling

Voor onbepaalde duur.

3.9 de sancties in geval van niet-naleving van het protocol

Indien de voorwaarden van het protocol niet worden nageleefd door een of meerdere partijen, hebben de andere partijen het recht om de overdracht van de gegevens te staken na een schriftelijke berichtgeving van de analyse en de conclusie. Deze berichtgeving wordt gestuurd naar de beheersstructuur van de woningpas nl OVAM. In het geval van een gegevenslek verbinden de verschillende partijen zich ertoe om gezamenlijk een analyse en conclusies op te stellen, te rapporteren in de beheersstructuur en indien de wetgeving dit vereist, een melding aan de VTC te sturen, binnen de wettelijk voorziene termijnen en de nodige maatregelen te nemen om het gegevenslek te remediëren.

3.10 de beschrijving van de precieze doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de instantie die beheerder is van de gevraagde gegevens

De doeleinden voor het verwerken van metergegevens en verbruiksgegevens, zijn het faciliteren van de marktwerking, het kunnen opnemen van de rol als sociale leverancier, en het beheer van de distributienetten (zie artikel 7.5.1 van het Energiedecreet van 8 mei 2009 en artikel 6.4.15 van het Energiebesluit van 19 november 2010).

De basis voor het meedelen van de gegevens voor Fluvius vindt z'n oorsprong bij het tot stand komen van het aansluitcontract, of het contract voor het aanvragen van de premie. Als gevolg van deze wettelijke basis, garandeert Fluvius de rechten van de betrokkenen.

3.11 ingeval van latere verwerking van de ingezamelde gegevens, vermelding van de verenigbaarheidsanalyse van de doeleinden van deze verwerking met het doeleinde waarvoor de gegevens aanvankelijk zijn verzameld overeenkomstig artikel 6, lid 4, van de algemene verordening gegevensbescherming

Toegang door betrokkene voor de eigen persoonsgegevens is steeds verenigbaar.

Toegang door derden aan de persoonsgegevens is slechts verenigbaar onder strikte wettelijke voorwaarden, dit moet verder worden uitgewerkt in het protocol.

3.12 afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens en in voorkomend geval de eerbiediging van het wettelijk kader dat de toegang tot de authentieke gegevensbron regelt

De gegevens over de uitgevoerde renovatiewerken (met premie) worden vanuit Fluvius naar het VEKA verzonden, waarna ze via een API in de woningpas ontsloten worden. Het VEKA doet op deze data een aantal controles op vlak van datakwaliteit (zijn de type data correct, volgen ze een vast patroon, zijn er geen irreële waarden, zijn er geen ontbrekende gegevens). Bovendien gaat het VEKA bij deze controles na of Fluvius de premie aanvragen correct behandelt en de premies correct uitbetaalt, conform de regelgeving. Daarom is het noodzakelijk dat alle velden die nodig zijn om de premiehoogte en het al dan niet in aanmerking komen voor een premie na te gaan, correct zijn ingevuld.

Door het ontsluiten van deze renovatiewerken in de woningpas, kan een burger na het al dan niet verkregen hebben van een premie, nog klachten of opmerkingen hebben over incorrectheid van getoonde data. Het voorstel voor behandeling van deze opmerkingen is als volgt:

Elke partij beheert verschillende authentieke gegevens. Voor het wijzigen van authentieke gegevens, stuurt de betrokkene de vraag via de website van woningpas door. Deze vragen worden geïncolligeerd in een mailbox en geanalyseerd door woningpas. Daar wordt de authentieke bron vastgesteld. De vraag wordt doorverwezen naar het contactpunt voor wijziging van de gegevens bij de beheerder van de authentieke bron.

3.13 specifieke maatregelen die de gegevensmededeling omkaderen zoals de keuze van het formaat van de mededeling, de logging van de toegangen zodat men kan controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens en waarom en de invoering van een verwijzingsrepertorium in het geval van een automatische mededeling van de wijzigingen aan de gegevens

Inzake logging:

Partijen doen een behoorlijke logging van de gegevensstromen die toelaat om de gegevens op te slaan inzake:

- De entiteiten die afnemer zijn van de gegevens,
- De tijdstippen waarop gegevens werden opgevraagd,
- De frequentie waarmee gegevens werden opgevraagd,
- De hoeveelheden van gegevens.
- Inzake de specifieke aanvragen:
 - o De referentie van het dossier waarvoor de gegevens worden opgevraagd,
 - o Een gecodeerde verwijzing naar de ambtenaar die de gegevens heeft opgevraagd of geconsulteerd, op de verschillende logische gebruikersniveau (gebruiker, technisch administrator),
 - o De referentie naar de bijlage waarin de gegevensflux werd afgesproken,
 - o In voorkomend geval de referentie van de machtiging afgeleverd door de bevoegde toezichthouder inzake gegevensbescherming,
 - o De archivering van de :
 - vraagstelling van opvragende entiteit,
 - en de opgevraagde gegevens of documenten in hetzelfde voorkomen zoals deze ook door de opvragende entiteit verkregen werden.

4 Duur

Voor onbepaalde duur aangezien er geen einddatum is gekoppeld aan de opdrachten van de toeleveranciers-dossierbeheerders en evenmin aan de opdracht om de woningpas te voeden met de minimale basisgebouwgegevens. De opdrachten zijn niet in de tijd beperkt.

Protocol wordt aangevraagd voor onbepaalde tijd of

- tot aan de voorwaarden niet meer wordt voldaan of
- tot de overeenkomst ontbonden wordt (onderlinge overeenkomst) of
- tot het einde van het project 'woningpas'.

5 Ondertekening

5.1 Ondertekening door de verstreckende partij van de elektronische persoonsgegevens

Ik bevestig dat alle gegevens vanwege Fluvius in dit formulier naar waarheid zijn ingevuld en bepalingen worden nageleefd:

datum	.../.../2021
handtekening	
voor- en achternaam	
functie	

datum	.../.../2021
handtekening	
voor- en achternaam	
functie	

5.2 Ondertekening door de ontvangende partij van de elektronische persoonsgegevens

Ik bevestig dat alle gegevens vanwege OVAM in dit formulier naar waarheid zijn ingevuld en bepalingen worden nageleefd:

datum	.../.../2021
handtekening	
voor- en achternaam	
functie	

ADVIES VAN DE DPO's
Protocol OVAM – Fluvius in kader van Woningpas

ADVIES DPO Fluvius en OVAM .

1 Analyse

#	Vereiste	Ref. Protocol	Opmerking
1	de identificatie van de verwerkingsverantwoordelijken	Oké 3.1	{Reden niet OK}
2	de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld	Oké 3.2	
3	de categorieën en omvang van de medegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel	Oké 3.3	
4	de categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen	Oké 3.41	
5	de wettelijke basis van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens	Oké 3.5	
6	de beveiligingsmaatregelen van de mededeling, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen	Oké 3.6	
7	de periodiciteit van de mededeling	Oké 3.7	
8	de duur van de mededeling	Oké 3.8	
9	de sancties in geval van niet-naleving van het protocol	Oké 3.9	
10	de beschrijving van de precieze doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de instantie die beheerder is van de gevraagde gegevens	Oké 3.10	
11	in geval van latere verwerking van de ingezamelde gegevens, vermelding van de verenigbaarheidsanalyse van de doeleinden van deze verwerking met het doeleinde waarvoor de gegevens aanvankelijk zijn verzameld overeenkomstig artikel 6, lid 4, van de algemene verordening gegevensbescherming	Oké 3.11 – toegang door derden enkel onder wettelijke bepalingen	
12	afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens en in voorkomend geval de eerbiediging van het wettelijk kader dat de toegang tot de authentieke gegevensbron regelt	Oké 3.12	
13	specifieke maatregelen die de gegevensmededeling omkaderen zoals de keuze van het formaat van de mededeling, de logging van de toegangen zodat men kan controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens en waarom en de invoering van een verwijzingsrepertorium in het geval van een automatische mededeling van de wijzigingen aan de gegevens	Oké 3.13	

DPO Fluvius

datum	
handtekening	
voor- en achternaam	
functie	

DPO OVAM

datum	.../.../2021
handtekening	
voor- en achternaam	
functie	

