

Handleiding: premies aanvragen voor een VME



Inhoudstafel

1	AANMELDEN ALS ORGANISATIE	2
2	AANVRAGEN VAN DE PREMIE.....	4
3	VERSCHIL TUSSEN ' AANTAL APPARTEMENTEN' EN 'AANTAL EANS' IN ONZE DATABANK	6

1 Aanmelden via mijn.fluvius.be

Log, als beheerder of syndicus van het woongebouw, in als organisatie via [Mijn Fluvius](#). Bij elke aanmelding zal gevraagd worden om je via het CSAM-portaal van de overheid te identificeren.


Wanneer je niet kan inloggen op Mijn Fluvius als organisatie, kijk dan via het eGOV-rollenbeheer na of je over de nodige rechten beschikt. Het is mogelijk dat iemand binnen je organisatie jou de rol 'Beheerder energieportaal Mijn Fluvius' moet toekennen. (handleiding [eGov-rollenbeheer](#))

Hulp nodig bij het aanmelden? [De lijst met veelgestelde vragen](#) kan je hierbij helpen. Je kan eenvoudig naar deze lijst navigeren via de 'hulp-knop' op Mijn Fluvius:

The screenshot shows the login page for 'Aanmelden als organisatie' on mijn.fluvius.be. On the left, there is a dark blue sidebar with the Fluvius logo and sections for 'Wat kan je doen?' and 'Waarom registreren?'. The main content area is white and contains two sections: 'Aanmelden als particulier' and 'Aanmelden als organisatie'. The 'Aanmelden als particulier' section has fields for 'E-mailadres' and 'Wachtwoord', and a button 'Aanmelden'. The 'Aanmelden als organisatie' section has a button 'Ga verder als organisatie →'. A green circle highlights a question mark icon in the bottom right corner of the main content area, which is linked to a 'Hulp nodig' popup menu. The popup menu has a close button 'x' and two options: 'Inloggen als particulier' and 'Inloggen als organisatie'.

Opmerking: via het [Beheer der Toegangsbeheerders](#) kan een verantwoordelijke één of meerdere personen de nodige rechten geven om aan andere personen/medewerkers binnen de organisatie de rol 'Beheerder energieportaal Mijn Fluvius' via het eGov-rollenbeheer toe te kennen.

Voer volgende stappen uit om aan te melden als organisatie: navigeer naar mijn.fluvius.be en klik onderaan op de knop 'Ga verder als organisatie'



Wat kan je doen?

- ✓ Je energiepremie aanvragen

Voor je digitale meter


- ✓ Je energieverbruik raadplegen
- ✓ Je gebruikerspoorten beheren

Waarom registreren?


- ✓ Snel en gemakkelijk
- ✓ Betrouwbaar en veilig
- ✓ 24/7 beschikbaar

Aanmelden als particulier

Registreer of meld je aan als particulier via:



eID en kaartlezer of token



itsme®

Of meld je aan met een bestaande Fluvius account

E-mailadres


Wachtwoord

Aanmelden
[Wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden als organisatie

Ga verder als organisatie →


Je wordt automatisch doorverwezen naar het CSAM-portaal van de overheid:




Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden [Hulp nodig?](#)

Digitale sleutel(s) met **eID** of **digitale identiteit**




AANMELDEN
met eID kaartlezer




AANMELDEN
via itsme

[Je itsme-account aanmaken](#)


Digitale sleutel(s) met **beveiligingscode** en **gebruikersnaam + wachtwoord**



AANMELDEN
met beveiligingscode via e-mail

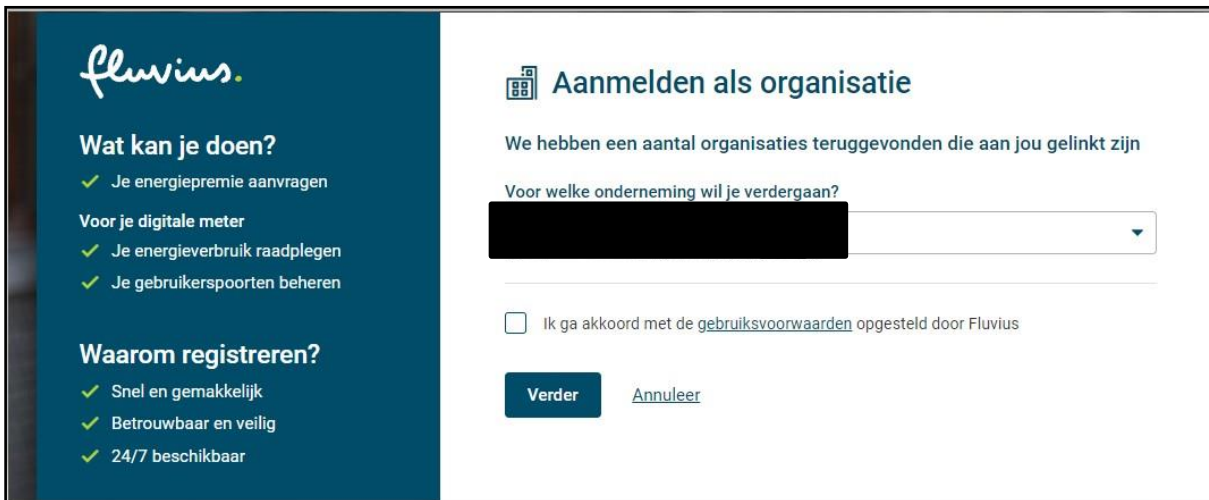


AANMELDEN
met beveiligingscode via mobiele app



AANMELDEN
met beveiligingscode via token

Als je over de juiste rol beschikt en je bent als beheerder/syndicus gelinkt aan de onderneming in de KBO-databank, dan kan in het volgende scherm de organisaties selecteren voor de welke je een premie-aanvraag wenst in te dienen:



fluvius.

Wat kan je doen?

- ✓ Je energiepremie aanvragen
- Voor je digitale meter
 - ✓ Je energieverbruik raadplegen
 - ✓ Je gebruikerspoorten beheren

Waarom registreren?

- ✓ Snel en gemakkelijk
- ✓ Betrouwbaar en veilig
- ✓ 24/7 beschikbaar

Aanmelden als organisatie

We hebben een aantal organisaties teruggevonden die aan jou gelinkt zijn

Voor welke onderneming wil je verdergaan?

Ik ga akkoord met de [gebruiksvoorwaarden](#) opgesteld door Fluvius

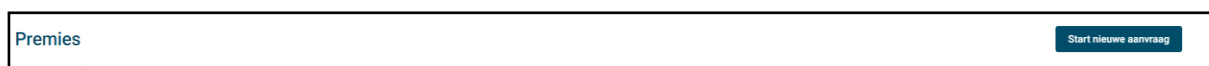
Verder [Annuleer](#)

Accepteer de gebruiksvoorwaarden om verder te gaan. Je komt terecht op de startpagina van het Klantenportaal. Klik op de knop 'Premies' in de menubalk:

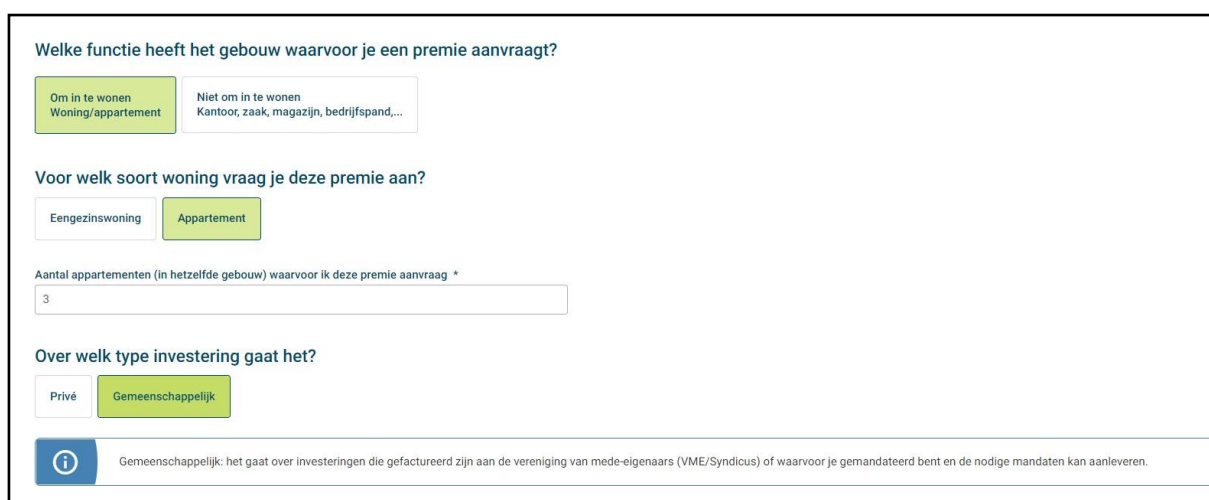


2 Aanvragen van de premie

Op de startpagina krijg je een overzicht van alle reeds aangevraagde premies met hun status. Vanuit dit overzichtsscherm kan je een nieuwe aanvraag opstarten via de knop 'Start nieuwe aanvraag'



Geef bij de start van de aanvraag volgende gegevens op:



Belangrijk hierbij is dat je het **aantal appartementen** ingeeft waarvoor de aanvraag ingediend wordt. Deze informatie heeft Fluvius nodig om bij de verwerking van het dossier, het correcte aantal EAN codes op te zoeken en aan het dossier toe te voegen.

Let op: bij het aantal appartementen mag de EAN-code van de gemeenschappelijke delen niet meegerekend worden.

Duid aan dat het over een '**gemeenschappelijke**' investering gaat.

In een volgende stap geef je het type premie op en dien je de algemene en technische voorwaarden van de premie-aanvraag te accepteren.

Nadien komen we op het scherm waarin we vragen naar de EAN-code(s). Hier kan je:

- indien je over alle EAN-codes beschikt, deze allemaal toevoegen/opladen MAAR
- wanneer je enkel de EAN-code van de gemeenschappelijke delen ingeeft, zal je ook verder kunnen gaan in de aanvraag.

Er kunnen nooit MEER EAN-codes opgegeven worden dan het aantal dat in een eerdere fase werd opgegeven.

Je dient minstens 1 **EAN-code** op te geven, namelijk de EAN-code van de **gemeenschappelijke delen**.

EAN-code van je uitvoeringsadres



Waar vind ik mijn EAN-code?

Je vindt jouw EAN-code op je elektriciteitsfactuur. De EAN-code bestaat uit 18 cijfers en begint met 54144.



Meerdere EAN's invoeren

Geef minstens 1 EAN-code in, bij voorkeur de EAN-code van de gemeenschappelijke delen.

EAN-code

Bevestig

Ik wil deze EAN-code bewaren in Mijn EAN-lijst



Doorloop vervolgens alle volgende stappen en vul de gevraagde gegevens in.

Vervolgens duid je aan dat je een premie aanvraagt voor ' mezelf' en je duidt de ' rol' aan:

Voor wie vraag je deze premie aan?

Mezelf Iemand anders

De persoon die de premie ontvangt is...

Eigenaar Huurder Vruchtgebruiker Externe investeerder Aannemer Syndicus Benovatiecoach Sociale huisvestingsmaatschappij VME Projectpromotor

Ga verder met je aanvraag, voeg alle verplichte bijlagen toe en bevestig je aanvraag als laatste stap.

3 Verschil tussen 'aantal appartementen' en 'aantal EAN-codes'

Wanneer we bij de verwerking van het dossier vaststellen dat het aantal opgegeven appartementen/wooneenheden niet overeenstemt met het aantal teruggevonden EAN-codes in onze databank, zal ercontact opgenomen worden met de VME/Syndicus om uit te klaren van waar het verschil komt.