

## Hoe kan ik als energiegemeenschapsbeheerder mijn communicatie van Fluvius verwachten?

Als energiegemeenschapsbeheerder (EGB) heeft u bij uw registratie van de gemeenschap uw e-mail & GSM nummer verplicht moeten aanleveren. Beide worden gebruikt in het communicatieproces dat hier verder beschreven staat.

Indien deze niet meer correct zijn gelieve Fluvius te contacteren op de hulplijn 078 35 35 34

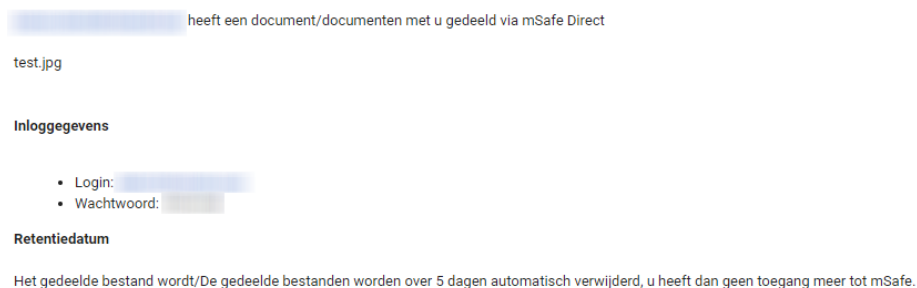
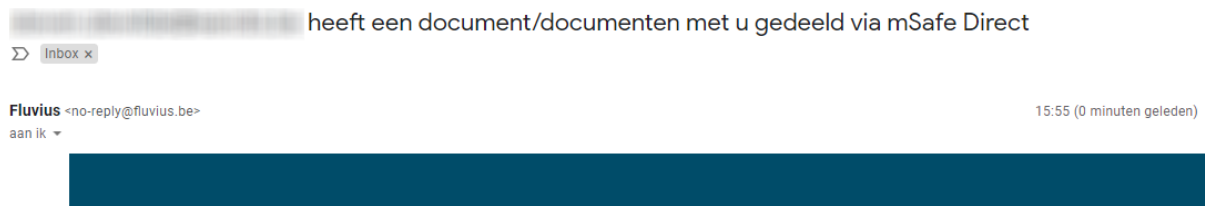
Dit communicatieplatform kan enkel gebruikt worden door Fluvius om documenten ter beschikking te stellen aan de EGB, niet in de omgekeerde richting.

### Stap1:

Fluvius stelt een bestand ter beschikking. Dit kan een periodiek bestand zijn met de correcties voor afname en injectie van de deelnemers of ad-hoc communicatie.

De EGB ontvangt op zijn/haar e-mailadres een e-mail die:

- Afkomstig is van [no-reply@fluvius.be](mailto:no-reply@fluvius.be)
- Een login en initieel wachtwoord bevat (éénmalig in eerste e-mail)
- Een link bevat naar het document



### Stap2:

Als EGB kan ik nu doorklikken op de URL om het document te downloaden. Ik vul hier de login en het wachtwoord in conform vermeld in de e-mail. De EGB kan dan éénmalig een eigen paswoord kiezen.

In de volgende e-mails die hij/zij krijgt kan hij deze user en zelf gekozen paswoord hergebruiken.

Login

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

 Login

**Stap3:**

Als EGB ontvang ik een SMS op mijn gsm-nummer, welke ik ingeef in onderstaande veld.

## Sms-verificatiecode

Vul hieronder de actuele verificatiecode in zoals u deze heeft ontvangen via sms.

 Login

**Stap4:**

Vink het te downloaden bestand aan en klik op downloaden

## Direct bestanden

### Mijn ontvangen bestanden

<input checked="" type="checkbox"/>	Naam <sup>^</sup>	Grootte	Geplaatst op	Gedeeld door
<input checked="" type="checkbox"/>	 test.jpg <small>Nieuw</small>	0,00 MB	 6-11-2018	

Aantal bestanden: 1  
Totale grootte: 0MB

 DOWNLOAD

 VERWIJDEREN

Opgelet: Er staat een retentiedatum van max 30 dagen op de aangeleverde bestanden, nadien zullen de bestanden niet meer verkrijgbaar zijn via de aangeleverde link in de mail.

De EGB krijgt wel een herinneringsmail vooraleer de bestanden verwijderd worden.