

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS TUSSEN
AQUAFLANDERS EN FLUVIUS

betreft de keuringsattesten welke opgenomen worden in het digitaal keuringsplatform van
AquaFlanders.

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

Tussen

AquaFlanders vzw, met maatschappelijke zetel te Desguinlei 250, 2018 Antwerpen, met ondernemingsnummer 0414.299.866, vertegenwoordigd door .

hierna: "AquaFlanders";

EN

Fluvius System operator CV, hierbij vertegenwoordigd door, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle.

hierna: "Fluvius";

AquaFlanders en Fluvius worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

Na te hebben uiteengezet

- A. Fluvius is een exploitant die instaat voor:
- activiteiten die verband houden met het beheer, onderhoud, uitbreiding en herstelling van het rioleringsnet; en
 - het plaatsen, wijzigen, versterken, verplaatsen, in en uit dienst stellen en onderhouden van huisaansluitingen op het rioleringsnet.
- B. AquaFlanders vzw is de federatie van de Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders die de belangen van haar leden vertegenwoordigt en gespecialiseerd is in het waterbeheer, alsmede het informeren en sensibiliseren van duurzaam watergebruik. AquaFlanders is eveneens dienstverlener voor de hele watersector. Vanuit deze rol zorgt AquaFlanders voor de organisatie van de keuringen van drinkwater- en afvalwateraansluitingen;
- C. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

- D. Bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van dit protocol handelen partijen in overeenstemming met de bepalingen van de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG"). Partijen treden beide op als verwerkingsverantwoordelijke.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius en de functionaris voor gegevensbescherming van AquaFlanders hebben advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

Wordt overeengekomen wat volgt

Artikel 1: Onderwerp

De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk, waaronder Fluvius, belasten AquaFlanders met de organisatie van het keuringsproces, alsook met de wettelijk opgelegde digitale archiveringstaak van keuringsattesten. In kader hiervan zullen AquaFlanders en Fluvius EAN nummer, adresgegevens en keuringsgegevens uitwisselen via de daartoe opgezette webservices. De keurders die door AquaFlanders erkend worden, kunnen terecht op het digitaal keuringsplatform van AquaFlanders voor de opmaak van keuringsattesten en het raadplegen van informatie over de keuring. In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten vastgelegd van de elektronische mededelingen van de persoonsgegevens die hierbij betrokken zijn.

Artikel 2: Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegegeeld

Fluvius heeft als exploitant krachtens het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011¹, het Ministerieel Besluit² over keuring³ en het Algemeen Waterverkoopreglement (hierna "AWVR") de verantwoordelijkheid tot het organiseren van de keuring van privéwaterafvoer, het opvolgen en de kwaliteitsborging van het keuringsproces en het voorzien van een digitaal registratiesysteem waarin alle keuringsdossiers worden opgenomen, m.i.v. de digitale archivering van de keuringsattesten.

Deze taken kunnen via een samenwerkingsverband met derden worden gerealiseerd. Via een dergelijk samenwerkingsverband werd AquaFlanders dan ook met deze taken belast, in kader waarvan de door Fluvius ter beschikking gestelde gegevens zullen worden verwerkt (EAN en adresgegevens).

Ten behoeve van deze verplichtingen richt AquaFlanders een digitaal keuringsplatform in. Dit keuringsplatform dient enerzijds als operationele databank voor de keurders en anderzijds als archief voor de keuringsattesten.

¹ Houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (Art. 7/1, §4, 3°; 12/1, §3, 3°; 12/3, §4, 3°, 12/4, §4, 3°; 27/6, §3, 3°; 27/7, §3, 3°).

² Op het moment van de ondertekening van dit Protocol was het Ministerieel besluit nog niet definitief goedgekeurd.

³ Over de keuring van de binneninstallatie, de niet-aangesloten binneninstallatie, de installatie voor tweedecircuitwater en de privéwaterafvoer (Art.2).

- De keurders die door AquaFlanders erkend worden, kunnen terecht op het digitaal keuringsplatform van AquaFlanders voor de opmaak van keuringsattesten en het raadplegen van informatie over de keuring.
- Ten behoeve van de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces wordt aan de exploitanten toegang verleend tot het keuringsplatform.

Fluvius zal de van AquaFlanders verkregen keuringsgegevens vervolgens enkel verwerken met oog op de naleving van haar verantwoordelijkheden als exploitant op grond van art.12/1, §3 AWVR en het ter beschikking stellen van niet-conforme keuringsattesten aan de gemeentelijke toezichthouder op grond van art. 12/1, §2 AWVR.

Het betreft een verdere verwerking van persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld. Conform de AVG mag deze verdere verwerking enkel worden toegestaan indien de verwerking verenigbaar is met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door AquaFlanders en Fluvius is in casu verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius en AquaFlanders de gegevens oorspronkelijk hebben verzameld, gezien de vermelde regelgeving en het samenwerkingsverband dat in dat kader tussen partijen wordt aangegaan.

Artikel 3: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door beide partijen gebeurt op grond artikel 6 1. c van de AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust voor de doelen van dit protocol.

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011⁴ stelt Fluvius als exploitant verantwoordelijk voor de digitale archivering van de keuringsattesten van privéwaterafvoer en bepaalt met name het volgende: *‘De exploitant is verantwoordelijk voor de digitale archivering van de keuringsattesten’* en dit voor wat betreft zowel de binneninstallaties, privéwaterafvoer, tweedecircuitwater als niet aangesloten binneninstallaties.

Daarnaast legt art. 2 van het Ministerieel Besluit keuring aan exploitanten de verplichting op om te voorzien in een digitaal registratiesysteem voor keuringen:

‘De exploitant voorziet in een digitaal registratiesysteem waarin alle keuringsdossiers worden opgenomen, die afgeleverd worden vanaf 1 januari 2021. De exploitant start uiterlijk op 1 juli 2021 met de digitale registratie.

Het keuringdossier bestaat uit de volgende documenten:

- 1° een uitvoeringsplan van het gekeurde systeem;
- 2° het keuringsattest voor het gekeurde systeem.’

⁴ Houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (Art. 7/1, §4, 3°; 12/1, §3, 3°; 12/3, §4, 3°, 12/4, §4, 3°; 27/6, §3, 3°; 27/7, §3, 3°)

Art. 12/1, §3 AWVR voorziet bovendien dat de exploitant verantwoordelijk is voor:

- 1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;*
- 2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;*
- 3° de digitale archivering van de keuringsattesten.*

Het laat de exploitant ook toe om deze taken via een samenwerkingsverband met derden te realiseren.

Via een samenwerkingsverband met AquaFlanders heeft Fluvius deze taken dan ook aan AquaFlanders opgedragen.

Artikel 4: De categorieën en omvang van de meegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit.

Wanneer de mededeling persoonsgegevens betreft als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming wordt dit ook gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van het EAN-nummer.

Gegevens meegedeeld door AquaFlanders aan Fluvius	
Categorie van persoonsgegevens 1	Identificatiegegevens: <ul style="list-style-type: none"> - Voor- en achternaam - Adres - E-mailadres - Telefoon/GSM
Verantwoording proportionaliteit	Verificatie klant/titularis/opdrachtgever of keurder(adres wordt niet geregistreerd bij keurder)
Categorie van persoonsgegevens 2	Gegevens inzake beroep: <ul style="list-style-type: none"> - Naam organisatie - Erkenningsnummer van de keurder
Verantwoording proportionaliteit	Verificatie keurder
Categorie van persoonsgegevens 3	Identificatiegegevens van de woning: <ul style="list-style-type: none"> - Adres - Gebouweenheid of gebouw-ID - Watermeternummer - Installatiecode - Bijzonderheden van de woning (relevant voor keuringsattest)

Verantwoording proportionaliteit	Verificatie/controle van de identificatie van de gebouweenheid of het gebouw
Categorie van persoonsgegevens 4	Keuringsdossier <ul style="list-style-type: none"> - Download van de pdf van het keuringsattest - Uitvoeringsplan - Inventaris (indien beschikbaar) - Foto's (indien beschikbaar) - Omgevingsvergunning (indien beschikbaar)
Verantwoording proportionaliteit	Controle keuring conform bepalingen Waterverkoopreglement versie 1 januari 2021 en andere toepasselijke wetgevingen

Gegevens meegedeeld door Fluvius aan AquaFlanders	
Categorie van persoonsgegevens 1	Identificatiegegevens: <ul style="list-style-type: none"> - EAN-nummer - Adres
Verantwoording proportionaliteit	Verificatie Klant/titularis/opdrachtgever

De meegedeelde gegevens zullen door AquaFlanders bewaard worden gedurende de duur dat de exploitanten AquaFlanders belasten met de genoemde taken met betrekking tot de keuringsattesten. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de vermelde regelgeving en het samenwerkingsverband dat in dat kader tussen partijen wordt aangegaan.

Artikel 5: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

De meegedeelde persoonsgegevens zullen in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten worden meegedeeld aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Diensten van Fluvius die toegang zullen hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Aansluitingen
 - o Studies en aanleg
 - o Assetplanning & Netwerkontwikkeling
 - o Assets & Netarchitectuur Riolering
 - o Aannemers & technologie aanleg
 - o REG-beleid en Premies
 - o Regulering Telecom & Riolering
 - o Technologie, Warmte en Riolering
 - o Digitale Ombouw
- AquaFlanders zal enkel medewerkers die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun taken toegang verlenen tot de informatie.

Daarnaast kunnen de door Fluvius gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door de gemeentelijke toezichthouder in kader van de verplichting tot het ter beschikking stellen van niet-conforme keuringsattesten.

Voor elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens aan derden moet, behoudens deze mededeling wettelijk werd opgelegd, voorafgaandelijk aan de betrokkene en aan de andere partij toestemming worden gevraagd en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat waar vereist een protocol wordt afgesloten voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 6: Periodiciteit en duur van de mededeling

Om te kunnen controleren of het EAN-nummer correct en gekend is bij Fluvius en de bijhorende adresgegevens van de klant te kunnen opvragen zullen **permanent** gegevens worden meegedeeld aan AquaFlanders.

Gegevens in verband met uitgevoerde keuringen zullen anderzijds **permanent** worden meegedeeld aan Fluvius omdat Fluvius permanent dient te controleren of de keuringen conform het Algemeen Waterverkoopreglement hebben plaatsgevonden. Daarnaast zal Fluvius permanent attesten moeten doorgeven aan de gemeentelijke toezichthouder.

De ingezamelde gegevens zullen permanent bewaard worden op het digitaal keuringsplatform van AquaFlanders om te voldoen aan de archiveringsverplichting die rust op de exploitanten. Deze bewaartermijn is eveneens verantwoord omdat bij wijziging van eigenaar van een woning, de nieuwe eigenaar in de gelegenheid moet zijn om te achterhalen of er al dan niet nog een keuring of herkeuring dient te gebeuren. In die situaties heeft de keurder ook nood aan eventueel eerdere verslagen. De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor de duur dat de exploitanten AquaFlanders belasten met de genoemde taken met betrekking tot de keuringsattesten.

Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen

De partijen nemen en handhaven passende technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te waarborgen. Deze maatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de te beschermen gegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens:

- Voor de uitwisseling van de gegevens zal gebruik worden gemaakt van twee webservices:
 - o Een webservice waarop AquaFlanders de adresgegevens kan opvragen op basis van een EAN-nummer van de aansluiting (aangeleverd door de klant);
 - o Een webservice waarop AquaFlanders de uitgevoerde keuringen kan aanbieden. Identificatie gebeurt op basis van het EAN nummer van de aansluiting.
- Alle data zal over het volledige traject geëncrypteerd verstuurd te worden. Two-factor authentication op basis van certificaten wordt voorzien. Gegevens worden uitgewisseld

in XML formaat. Logging wordt bijgehouden m.b.t. de status van de call. Aan de hand van een message ID kunnen de details van een bericht teruggevonden worden.

Wat betreft het keuringsplatform van AquaFlanders worden de volgende maatregelen getroffen:

- **Bescherming tegen vernietiging, verlies, wijziging ... van gegevens**

Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking of openbaarmaking.

a) Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Er wordt een beleid opgesteld om gegevens te corrigeren die reeds met andere stakeholders zijn gedeeld, of om stakeholders op de hoogte te stellen van updates.

b) Medewerkers

- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

c) Netwerk-, server- en applicatiebeveiliging en onderhoud

- De netwerk omgeving waarbinnen gegevens worden verwerkt is strikt beveiligd. Daarbij worden verkeersstromen gescheiden en zijn maatregelen geïmplementeerd tegen misbruik en aanvallen.
- Niet (meer) gebruikte informatie wordt verwijderd.
- Wachtwoordenbeleid wordt aangepast. Momenteel bestaat deze uit het feit dat elk wachtwoord uit tien tekens dient te bestaan, die nadien geëncrypteerd wordt opgeslagen. De gebruiker kan zijn wachtwoord via mail resetten. Het wachtwoordbeleid zal zo worden aangepast dat de 10 tekens dienen te bestaan uit een sterke combinatie van kleine letters (a-z), hoofdletters (A-Z), cijfers (0-9) en speciale tekens (#,&,!). Daarnaast zal om de 90 werkdagen het paswoord dienen te worden aangepast.

- **Beveiliging Platform**

Back-ups

Er worden periodiek back-ups gemaakt ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. Deze back-ups worden vertrouwelijk behandeld en bewaard in een gesloten omgeving.

Toegang tot de server

- De toegang tot de server is beperkt tot enkele personen binnen de onderneming van de ontwikkelaar van het digitaal keuringsplatform;
- De toegang tot de server is beperkt tot enkele fysieke locaties;

- Toegang tot de server staat los van het recht om anderen toegang te geven tot die servers;
- Elke toegang tot de server wordt gelogd en gemonitord.

Toegang tot het digitaal keuringsplatform

- De toegang tot het digitaal keuringsplatform is afgeschermd via een authenticatie en autorisatie mechanisme;
- Zonder correcte authenticatie is het digitaal keuringsplatform niet bruikbaar;
- Op basis van de autorisatie zal elke gebruiker enkel toegang heeft tot de data waar hij/zij rechten op heeft;
- Voor de authenticatie en autorisatie worden moderne en gangbare technologieën gebruikt;
- Dit mechanisme geldt zowel voor gebruikers die toegang krijgen via de applicatie alsook voor derde partijen die via de API toegang krijgen tot bepaalde data en functionaliteit.

Data uitwisseling

Alle uitwisseling van data tussen het platform en de applicatie alsook tussen het platform en derde partijen verloopt volledig versleuteld. Hiervoor worden de meest recente cryptografische technieken gebruikt.

- 1) Verdere beveiligingsmaatregelen omtrent het platform werden getroffen: Security by design
- 2) Controle op kwetsbaarheden: Gebruik van pre-commit hooks om gekende kwetsbaarheden in afhankelijkheden op te sporen.
- 3) Gebruik van Laravel
- 4) Best practices:
 - a. Exception shielding
 - b. Laravel whitelists
- 5) Pull request: Alle code die geschreven wordt, wordt door een andere ontwikkelaar gecontroleerd op een aantal zaken waarvan security een belangrijk deel uitmaakt.
- 6) Unit testen: bv. nagaan of een gebruiker effectief geen data terugkrijgt waartoe hij/zij geen rechten heeft.

Fluvius treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

	ja	nee	Toelichting/motivatie antwoord
1. Beschikt uw organisatie over een schriftelijke versie van het veiligheidsbeleid en veiligheidsplan, waarin ook de bescherming van persoonsgegevens is opgenomen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]

2. Hebt u de risico's en beveiligingsbehoeften die eigen zijn aan uw organisatie en die de verwerking van persoonsgegevens betreffen geëvalueerd?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
3. Hebt u de diverse dragers van uw organisatie geïdentificeerd waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
4. Zijn de interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn, goed op de hoogte van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsplichten ten aanzien van deze gegevens die zowel voortvloeien uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsplan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
5. Hoe is de geheimhoudingsplicht van de medewerkers bij de gegevensontvanger geregeld (wettelijke, statutaire of contractuele verplichting)?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
6. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter verhindering van de niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang tot dragers die persoonsgegevens bevatten?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
7. Hebt u maatregelen genomen ter verhindering van elke fysieke schade die de persoonsgegevens in gevaar zouden kunnen brengen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
8. Hebt u beheersmaatregelen genomen ter bescherming van de verschillende netwerken waarmee de apparatuur die de persoonsgegevens verwerkt, is verbonden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
9. Beschikt u over een actuele lijst van de verschillende bevoegde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en van hun respectievelijk toegangsniveau (creatie, raadpleging, wijziging, vernietiging)?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
10. Hebt u op uw informatiesystemen een mechanisme voor toegangsmachtiging geïnstalleerd zodat de persoonsgegevens en de verwerkingen die er betrekking op hebben enkel toegankelijk zijn voor de personen en toepassingen die hiertoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
11. Is uw informatiesysteem zodanig ontworpen dat de identiteit permanent geregistreerd wordt van diegenen die toegang hebben gehad tot de persoonsgegevens ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
12. Hebt u erin voorzien dat de geldigheid en de doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde organisatorische en technische maatregelen gecontroleerd worden ter garantie van de beveiliging van de persoonsgegevens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
13. Hebt u voorzien in urgentieprocedures en rapporteringsprocedures bij beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]

14. Beschikt u over een bijgewerkte documentatie betreffende de verschillende genomen beheersmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en de verschillende verwerkingen die er betrekking op hebben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[...]
---	-------------------------------------	--------------------------	-------

Partijen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van de andere partij moet de ontvangende partij hiervan aan de mededelende partij het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de ontvangende partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Partijen sluiten in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de mededelende partij die na onderzoek binnen een redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en de ontvangende partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Het contactpunt voor de melding aan AquaFlanders is het volgende mailadres: dpo@aquaflanders.be.

Het contactpunt voor de melding aan Fluvius is het volgende mailadres: Privacy@fluvius.be.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen kunnen partijen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. AquaFlanders zal in dat geval alle relevante gegevens die opgeslagen zijn in het keuringsplatform integraal overmaken aan Fluvius in een afgesproken formaat, zodat Fluvius aan de wettelijke verplichtingen die aan de exploitant worden opgelegd kan voldoen.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende

de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen de andere partij onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting
Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Antwerpen, (departement Antwerpen).

Artikel 12: Transparantie
Dit protocol zal zowel door AquaFlanders als door Fluvius gepubliceerd worden op hun website.

Artikel 13: Inwerkingtreding en opzegging
Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 6 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Antwerpen op 15 september 2021 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Namens AquaFlanders	Namens Fluvius	

Advies van de DPO/Functionaris voor gegevensbescherming Fluvius

DATUM: 12/07/2021

Op basis van een analyse van het protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens tussen AquaFlanders en Fluvius, versie van 01/07/2021.

Nr.	Vereiste	Referentie document	Ja/nee, toelichting
1.	Identificatie van de verwerkingsverantwoordelijken	Preambule	JA
2.	Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld	Art.2	JA, de persoonsgegevens die verwerkt worden zijn nodig voor de correcte uitvoering van de doeleinden.
3.	Categorieën en omvang van de medegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel	Art.4	JA, de medegedeelde gegevens zijn proportioneel t.o.v. de verwerking.
4.	Categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen	Art.5	JA, enkel de medewerkers die volgens hun functieprofiel deze informatie nodig hebben krijgen toegang tot de informatie en enkel voor de uitvoering van hun taken.
5.	De wettelijke basis van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens	Art.3	JA, deze is duidelijk meegedeeld.
6.	De beveiligingsmaatregelen van de mededeling, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen	Art.7	JA, de partijen nemen en handhaven passende technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te waarborgen.
7.	Periodiciteit van de mededeling	Art.6	JA, de mededeling is permanent en proportioneel.
8.	Duur van de mededeling	Art.6	JA, de mededeling / bewaring is permanent en zolang nodig volgens de wettelijke basis.
9.	Sancties in geval van niet naleving van het protocol	Art.9	JA, bij niet naleving van het protocol zijn de te nemen sancties duidelijk.
10.	Beschrijving van de precieze doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de instantie die beheerder is van de gevraagde gegevens	Art.2	JA, het doel van de oorspronkelijk verzamelde gegevens is duidelijk

11.	In geval van latere verwerking van de ingezamelde gegevens, vermelding van de verenigbaarheidsanalyse van de doeleinden van deze verwerking met het doeleinde waarvoor de gegevens aanvankelijk zijn verzameld overeenkomstig artikel 6, lid 4, van de algemene verordening gegevensbescherming	Art.2	JA, het doel van de oorspronkelijk verzamelde gegevens is verenigbaar met deze verwerking.
12.	Afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens en in voorkomend geval de eerbiediging van het wettelijk kader dat de toegang tot de authentieke gegevensbron regelt	Art.8	JA, er zijn voldoende garanties op de kwaliteit van de persoonsgegevens door beide partijen.
13.	Specifieke maatregelen die de gegevensmededeling omkaderen zoals de keuze van het formaat van de mededeling, de logging van de toegangen zodat men kan controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens en waarom en de invoering van een verwijzingsrepertorium in het geval van een automatische mededeling van de wijzigingen aan de gegevens	Art.7	JA, de partijen nemen en handhaven passende technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te waarborgen.

CONCLUSIE

De DPO van Fluvius geeft een positief advies voor het protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens tussen AquaFlanders en Fluvius.

DPO Fluvius

Advies van de Functionaris voor gegevensbescherming AquaFlanders

DATUM: 01/07/2021

Op basis van een analyse van het protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens tussen AquaFlanders en Fluvius, versie van 01/07/2021.

Nr.	Vereiste	Referentie document	Ja/nee, toelichting
1.	Identificatie van de verwerkingsverantwoordelijken	Preambule	Ja
2.	Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegegeeld	Art.2	De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden.
3.	Categorieën en omvang van de medegegeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel	Art.4	De verwerking van de medegegeelde persoonsgegevens is proportioneel en voldoet aan het beginsel van minimale gegevensverwerking.
4.	Categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen	Art.5	Enkel personen die omwille van hun functieprofiel de persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken hebben toegang verlenen tot die gegevens.
5.	De wettelijke basis van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens	Art.3	De beoogde gegevensverwerking door beide Partijen is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de beide Partijen rust.
6.	De beveiligingsmaatregelen van de mededeling, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen	Art.7	Beide Partijen nemen en handhaven passende technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te waarborgen.
7.	Periodiciteit van de mededeling	Art.6	De permanente mededeling van persoonsgegevens is gerechtvaardigd.
8.	Duur van de mededeling	Art.6	De permanente bewaring van persoonsgegevens is gerechtvaardigd.
9.	Sancties in geval van niet naleving van het protocol	Art.9	De te nemen sancties bij niet naleving van dit protocol zijn rechtvaardig.

10.	Beschrijving van de precieze doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de instantie die beheerder is van de gevraagde gegevens	Art.2	Het doelbindingsbeginsel van de initiële verwerking is verenigbaar met de latere verwerking.
11.	In geval van latere verwerking van de ingezamelde gegevens, vermelding van de verenigbaarheidsanalyse van de doeleinden van deze verwerking met het doeleinde waarvoor de gegevens aanvankelijk zijn verzameld overeenkomstig artikel 6, lid 4, van de algemene verordening gegevensbescherming	Art.2	Het doelbindingsbeginsel van de initiële verwerking is verenigbaar met de latere verwerking.
12.	Afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens en in voorkomend geval de eerbiediging van het wettelijk kader dat de toegang tot de authentieke gegevensbron regelt	Art.8	Beide Partijen bieden voldoende garanties voor de kwaliteit van de persoonsgegevens.
13.	Specifieke maatregelen die de gegevensmededeling omkaderen zoals de keuze van het formaat van de mededeling, de logging van de toegangen zodat men kan controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens en waarom en de invoering van een verwijzingsrepertorium in het geval van een automatische mededeling van de wijzigingen aan de gegevens	Art.7	Beide Partijen nemen en handhaven passende technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te waarborgen.

CONCLUSIE

De DPO van AquaFlanders geeft een positief advies voor het protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens tussen AquaFlanders en Fluvius.