Handleiding digitale aardgasmeter Sagemcom - Siconia



Hoe werkt mijn digitale aardgasmeter?

Wat kan ik aflezen op mijn display?	
1. Mijn meterstanden	3
2. De gasklep-status?	3
3. Mijn verbruik is 'tijdelijk' te hoog. Wat moet ik doen?	3
4. Is mijn digitale aardgasmeter gekoppeld met mijn digitale elektriciteitsmeter?	4
5. Hoe kan ik door het menu scrollen?	4
6. Is je digitale meter ingesteld met Prepaid?	
Dan zijn deze symbolen misschien interessant voor jou	5
Hoe kan ik mijn verbruik online opvolgen?	6
Ik heb Prepaid	7
1. Wat moet ik doen als mijn digitale meter voor aardgas uitvalt?	7



Wat kan ik aflezen op mijn display?

1 Mijn meterstanden alvorens de meter opnieuw in dienst te stellen Destellen AFGESLUTEN WORDEN :1.2 dm³ :0.04 m³/h -25 °C ≤ Tamb ≤ +55 °C (Ex) II 3G Ex h ic IIA T3 Gc Pmax T2 :0,1 bar TÜV IT 20 ATEX 088 tm :-25 °C ... 55 :0.6 m3/h EN 16314:2013 tsp :20 °C :6 m3/h EN 1359:2017 :0°C tb x:0.5 bar Klasse 1,5 Stap 1: Druk op de groene knop. A Het display wordt geactiveerd. GA Voorzichtig Elektrostatisch Gevaar Alleen met vochtige doek reinigen 1 Stap 2: 00000.2969 m³ Je kan nu je meterstand aflezen. Uc. Ter info: er zitten enkele seconden vertraging tussen de effectieve registratie van je verbruik en af te lezen meterstand op het display.



De meter laat aardgas door naar je aardgastoestellen in huis.

Ter info: Het pijltje bij dit icoon beweegt altijd.

3

Mijn verbruik is 'tijdelijk' te hoog. Wat moet ik doen?

Verschijnt dit symbool op je display?

Dan is je verbruik 'tijdelijk' te hoog. Laat je binneninstallatie controleren of contacteer Fluvius op het nummer 078 35 35 00.



Is mijn digitale aardgasmeter gekoppeld met mijn digitale elektriciteitsmeter?



Verschijnt dit symbooltje op je display?

Dan is je digitale aardgasmeter succesvol gekoppeld met je digitale elektriciteitsmeter. Het cijfer dat wordt weergegeven is de signaalsterkte van de laatste succesvolle communicatie. Is dat cijfer 0? Dan is er geen communicatie met je digitale elektriciteitsmeter. Contacteer Fluvius op het nummer 078 35 35 00.

Verschijnt dit symbooltje niet op je display?

Dan is je digitale aardgasmeter niet gekoppeld met je digitale elektriciteitsmeter. Contacteer Fluvius op het nummer 078 35 35 00. We helpen je graag.

Hoe kan ik door het menu scrollen?

5



Stap 1:

Druk op de groene knop. Het display wordt geactiveerd.

→METERSTAND INSTALLATIE ↓

Stap 2:

Druk opnieuw op de groene knop om het menu te openen.

Deze aardgasmeter heeft twee drukknoppen onder het display. Er verschijnen verschillende iconen op het scherm. Kijk op het display en druk op de knop die je wenst.

Blauwe knop

- Bevestigen van selectie

Groene knop

- Meterdisplay activeren
- Naar menu gaan [1x kort op knop drukken]
- Scrollen door menu (1x kort op knop drukken)
- Terug naar vorig scherm (5 seconden ingedrukt houden)



Is je digitale meter ingesteld met Prepaid? Dan zijn deze symbolen misschien interessant voor jou.

Als Prepaid-klant, betaal je je energie vóór gebruik. Je digitale meter ziet er volledig hetzelfde uit als een meter zonder Prepaid, maar op het display zijn extra codes voorzien:

Wil je meer informatie? Surf naar prepaid.fluvius.be

De gasklep-status





I≆<!>360 %a Vc 00000.2969m³

Gasklep is gesloten:

De meter laat geen aardgas door naar je aardgastoestellen in huis.

Er wordt een gaslek-test uitgevoerd:

Dat is een veiligheidstest van 10 minuten waarmee we nagaan of je gasinstallatie en -toestellen voldoende veilig zijn om je aardgastoevoer opnieuw te openen. De test is verplicht telkens nadat je gastoevoer werd onderbroken via de interne klep van je digitale gasmeter.

Gaslek-test niet gelukt:

Betaling uitgevoerd? Dan verschijnen deze icoontjes afwisselend op je display.

De gasklep wordt weer gesloten. Het symbool geeft weer (in seconden) hoe lang je moet wachten voor een volgende poging. Probeer de gaslek-test nogmaals. Als die opnieuw mislukt, neem je best contact op met je aardgasinstallateur om je aardgasinstallatie en -toestellen te laten controleren.

> Heb je hulp nodig bij het aanmelden bij Mijn Fluvius?

Lees het <u>stappenplan</u> of bekijk zeker dit filmpje!







Hoe kan ik mijn verbruik online opvolgen?

Op ons klantenportaal <u>mijn.fluvius.be</u> kun je dagelijks je energieverbruik raadplegen van zowel elektriciteit als aardgas.

Handige grafieken tonen je hoeveel energie je verbruikt per jaar, maand, week en dag. Wil je nog dieper in je verbruikscijfers duiken, dan kan je voor elektriciteit zelfs je gegevens opvragen per kwartier en voor aardgas per uur.

Volg het stappenplan en ga vandaag nog aan de slag met Mijn Fluvius!

Welkom bij Mijn Fluvius	A Particulier	organisatie		
Jouw gratis online gebruikerszone				
Snel en gemakkelijk	Maak een account aan of meld je aan met		Stap 1:	
Betrouwbaar en veilig	elD en kaartlezer of token	itsme®	Meld je aan als particulier op	
Hoe start je?	,		mijn.fluvius.be en registreer je me	
Registreer je als <u>particulier</u> of als o <u>rganisatie</u> . Alle info vind je op onze website.	Of gebruik je bestaande Fluvius act	Of gebruik je bestaande Fluvius account E-mailadres		
	E-mailadres			
Vragen?	Wachtwoord			
Bekijk de <u>FAQ</u> of klik op het vraagteken rechts onderaan ie scherm.	Wachtwoord	۲		
digitale meter ik opvolgen or openervsluiten	tergie Premies Nieuwe premie sanvragen Iverkopen Milin premies oproloen	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Mijn aansluitdossier oovoloen		
digitale meter uik opvolgen ort openen vlauten sten - Capaciteistarief hurius.be = Meer ~	tergie Premies Nieuwe premie aanvragen tiverkopen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Mijn aansluitoossier opvolgen		
Wijn Fluvius digitale meter uik opvolgen ort openenzbuiten isten - Capaciteitstarief	nergie Premies Nieuwe premie aanwagen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Mijn aansluitoossier opvolgen 🚥 NL EN Meldingen 🗮 Menu &	Stan 2.	
Wijn Fluvius digitale meter wik opvolgen cort openen/sluiten sten - Capaciteitstarief	nergie Premies Nieuwe premie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Mijn aansluitoossier opvolgen 🚥 NL EN Meldingen 🗮 Menu &	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale	
Mijn Fluvius	nergie Premies Nieuwe premie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Mijn aansluitöossier opvolgen 🚥 NL EN Mektingen 🗮 Menu &	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen"	
wiiw. Mijn Fluvius digitale meter wikopvolgen wikopvolgen Groene stoom coropereur/sluiten Energie delen e hurius.be * Meer ~ Mijn Fluvius Returning. Mijn Fluvius /erbruik Mijn Fluvius	nergie Premies Nieuwe premie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Mijn aansluitoossier opvolgen NL EN Meldingen Menu &	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen"	
Wijn Fluvius digitale meter uik opvolgen cort openen/sluiten osten - Capaciteitstarief	tergie Premies Nieuwe premie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Mijn aansluitdossier opvolgen Coo NL EN Metslingen E Menu & D	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen"	
Wijn Fluvius digitale meter uik opvolgen corropenervisluiten posten - Capaciteitstarief hurius.be = Meer ~ Refurius. Mijn Fluvius /erbruik (b) Verbruikshistoriek gas AN-code: 51141 Dag Week () Week () Week () Maand Jaar	ergie Premies Neuwe premie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Neuwe aanvrag starten Mijn aansluitöossier opvolgen NL EN Meldingen Menu And	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen"	
Wijn Fluvius digitale meter uik opvolgen oortopenervsluiten oosten - Capaciteitstarief flurius.be Meer ~ Geluvius. Mijn Fluvius Verbruik Mijn Fluvius (An-code: 54144 Adres:	ergie Premies Nieuwe premie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Mijn aansluitdossier opvolgen Coo NL EN Mettingen Menu & Munu Ierug naar overzicht Mettingen Rescort downloaden	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen"	
Wijn Fluvius digitale meter wie opvolgen cort opereur/sluiten osten - Capaciteitstarief Duurzame et Groene stroom Energie delen e fluvius.be = Meer ~ Energie delen e fluvius.be = Meer ~ Mijn Fluvius // Cerbruiks.bistoriek gas Adres: Dag Week © Week 🗇 Maand Jaar 80 60 60 60 5 40 60	ergie Premies Neuwe premie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Neuwe aanvraag starten Mijn aansluitdossier opvolgen NL EN Meldingen Menu Mu EN <u>Terug naar overzicht</u> <u>Minukken</u> Raonort downloaden	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen"	
digitale meter uik opvolgen ortopenerväluiten sten - Capaciteitstaief Duurzame et Greene stroom Energie delen et Sten - Capaciteitstaief hurius.be * Meer ~ Mijn Fluvius Kerbruik Mijn Fluvius Ø Verbruikshistoriek gas AN-code: 54144 Adres: Dag Week Ø Week É Maand Jaar Ø 0 0 Ø 0 0 Ø 0 0 Ø 0 0 Ø 0 0	ergie Premies Neuwe premie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Neuwe aanvraag starten Mijn aansluitoossier opvolgen 🖛 NL EN Meldingen 🗮 Menu & Ierug naar overzicht Gestont downloaden	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen"	
digitale meter ak opvolgen ortopeneursluiten sten - Capaciteitstarief Duurzame et Groene stroom Energie delen et Stroom hurius.be = Meer ~ Mijn Fluvius Ceuvius. > Mijn Fluvius Verbruikshistoriek gas AN-code: 51141 Adres: Dag Week @ Week @ Maand Jaar 90 <	ergie Premies Neuwe promie aanvragen Mijn premies opvolgen ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Nijn aansluitoossier opvolgen NL EN Meldingen Menu &	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen"	
digitale meter uik opvolgen ortopenenvisluiten sten - Capaciteistasief wuius.be * Meer ~ Mijn Fluvius rerbruik O Verbruikshistoriek gas AN-code: 54144 O Week O Week E Maand Jaar O Week O Week E Maand Jaar O Maand Jaar	rergie Premies Neuwe premie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Neuwe aanvraag starten Mijn aansluitoossier opvolgen en NL EN Meldingen E Menu & Ierug naar overzicht Geboort downloaden Win m ³	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen"	
digitale meter uik opvolgen ort operev ribuiten terei - Capaciteitstateit terbruik Cerbruik Overbruikshistoriek gas AN-code: 54144 Overbruikshistoriek gas AN-code: 54144 Overbruikshistoriek gas AN-code: 54144 Overbruikshistoriek gas AN-code: 54144 Overbruikshistoriek gas AN-code: 54144 Overbruikshistoriek gas Overbruikshistoriek gas Ov	ergie Premies Neuwe pramie aanvragen Mijn premies opvolgen	Aansluitingen Nieuwe aanvraag starten Mijn aansluitdossier opvolgen Coo NL EN Metdingen E Menu & Ierug naar overzicht Of didukken O Report downloaden Wil je we Welke jouw r Het serienum	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen"	
digitale meter ak opvolgen ortopeneurslutten eten - Capaciteistarief wurkus.be = Meer ~ Cenvrius. Mijn Fluvius rerbruik by Verbruikshistoriek gas AN-code: 54144 Dag Week © Week 🖨 Maand Jaar 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ergje Iverkopen Premies Niuwe premie sammagen Mijn premies opvolgen ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	Aansluitingen Neuwe aanvraag starten Mijn aansbuitdossier opvolgen NL EN Meldingen E Menu & Iterug naar overzicht Ge Afdrukken & Benoort downloaden Wil je we Wil je we Wil je we Welke jouw r Het serienun jouw digitale r	Stap 2: Ga naar "Menu – Mijn digitale meter – verbruik opvolgen" eten meter is?	

6

Ik heb Prepaid

Fluvius Prepaid is de dienst die Fluvius aanbiedt aan klanten die het moeilijk hebben om hun energiefacturen tijdig te betalen. Door vooraf de energie die je wil verbruiken aan te kopen, kan je je budget beter onder controle houden. Je krijgt geen maandelijkse of jaarlijkse facturen.

Energie aankopen kan je op verschillende manieren

- Online via mijn.fluvius.be/prepaid; via prepaidbasic.fluvius.be of via de app Fluvius Prepaid
- Met je bankkaart in een oplaadpunt
- Cash in een PostPunt of bpost-kantoor

Wat moet ik doen als mijn digitale meter voor aardgas uitvalt?

Is je saldo negatief en is je noodkrediet opgebruikt?

Dan zie je dit symbool op je scherm en kan je geen gas meer verbruiken.



Na je betaling verschijnen deze icoontjes afwisselend op je display.











Stap 1:

Voer zo snel mogelijk een betaling uit. Controleer via <u>mijn.fluvius.be/prepaid</u>, <u>prepaidbasic.fluvius.be</u> of de app Fluvius Prepaid of je betaling gelukt is. Je kan ook bellen naar het gratis telefoonnummer 0800 95 608.

Stap 2:

Zet alle gastoestellen en de verwarmingsketel volledig uit. Niet gelukt? Contacteer je installateur.

Stap 3:

Druk op de groene knop om het scherm te activeren. Druk daarna kort op de blauwe knop om de gasmeter te openen en de lektest te starten.

Stap 4:

De meter voert een test uit op lekken. Dit duurt 10 minuten. Wacht rustig af en start geen enkel toestel op en open geen gaskraan.

Stap 5:

Gelukt? Dan zie je dit symbool. Ontlucht eerst alle gastoestellen voordat je ze weer aanzet.

Stap 6:

Niet gelukt? Dan zie je deze symbolen. Wacht minstens 6 minuten. Controleer ondertussen of alle gastoestellen effectief dicht staan. Probeer de lektest daarna opnieuw.

Hebben we jouw contactgegevens? Dan krijg je een sms en/of e-mail dat je de meter terug kunt inschakelen. Hebben we jouw gegevens niet? Vul deze aan op mijn.fluvius.be/prepaid of bel naar 078 35 35 34.

> Heb je alle stappen overlopen en werkt je meter nog steeds niet? Bel naar 078 35 35 34. We helpen je graag.



Wil je meer weten over je digitale meter? Surf naar <u>www.fluvius.be/digitalemeter</u>

En wat kan je nog allemaal doen op <u>mijn.fluvius.be</u> met je digitale meter?

- energiepremies aanvragen en opvolgen;
- je groenestroominstallatie aanmelden en beheren;
- het energieverbruik via je digitale meter opvolgen;
- inzicht krijgen in je verbruikspieken;
- de gebruikerspoorten (P1) van je digitale meter beheren;
- een energiedeelgroep registreren;
- ...

Haal meer uit <u>mijn.fluvius.be</u>



Alle info via **fluvius.be**

Dringende meldingen (7/7 - 24/24)

•	Gasgeur of gaslek? Prioritair - gratis nummer	0800 65 0 65
•	Onderbreking of defect? Zonaal tarief	078 35 35 00
•	Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden via sms-codebericht - meer info op <i>fluvius.be/contac</i>	8635

Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34 Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)

0

Complexe vraag of discreet overleg?

Alle adressen en openingsuren van onze klantenkantoren vind je op *fluvius.be/klantenkantoren*

