

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN FLUVIUS CV
NAAR HET VLAAMS ENERGIE- en KLIMAATAGENTSCHAP

in het kader van het opstellen van het energierapport, onderbouwing van het Vlaams beleid inzake
rationeel energieverbruik, hernieuwbare energiebronnen en klimaatverandering en het sociaal
energiebeleid

[07-06-2022]

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het
elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

TUSSEN

**Fluvius System operator CV, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met
maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle**

hierna: "Fluvius";

EN

VLAAMS GEWEST (VLAAMS ENERGIE- en KLIMAATAGENTSCHAP)

**ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II
Laan 20 bus 17, 1000 Brussel**

hierna: "VEKA";

Fluvius en VEKA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als
de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder belast met taken van openbaar nut inzake energie en beschikt in dat kader over gegevens betreffende het energieverbruik, energieproductie en de ligging van residentiële en niet-residentiële gebouwen;
- B. VEKA is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid dat uitvoering geeft aan een duurzaam energiebeleid, waaronder het stimuleren van rationeel energiegebruik en milieuvriendelijke energieproductie en wenst de informatie die Fluvius beschikbaar heeft en daartoe nuttig is, te verkrijgen;
- C. In het kader van een shift naar duurzame verwarming is in de Beleidsnota Energie en Beleidsnota Klimaat (2019-2024) en in het Vlaams Energie- en Klimaatplan het volgende opgenomen: *"Voor de opvolging van de onderhoudsplicht en de verduurzaming van de verwarming van de gebouwen ontwikkelen we een databank met informatie over de gebruikte hoofdverwarming per gebouw."*

Het beschikken over deze gecentraliseerde databank is essentieel voor verschillende doeleinden in de transitie naar een klimaatneutraal gebouwenpark:

- Monitoring evolutie verduurzaming verwarming van het gebouwenpark
- Opvolging en handhaving keurings- en onderhoudsplicht stooktoestellen (zie Stooktoestellenbesluit, Besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2006 betreffende het onderhoud en het nazicht van (centrale) stooktoestellen voor de verwarming van gebouwen of voor de aanmaak van warm verbruikswater)
- Opvolging en handhaving verduurzaming van verwarming
- Gebouweigenaars en huurders sensibiliseren en informeren rond verwarming: de databank biedt de mogelijkheid om de bevolking, hetzij via de woningpas hetzij via andere kanalen, op een rechtstreekse en individuele manier te sensibiliseren over hun verwarming en de verplichtingen die hieraan verbonden zijn.

De juridische grondslag voor de databank verwarming werd voorzien in artikel 12.5.1 van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (hierna: Energiedecreet).

- D. Het VEKA heeft de taak om langetermijnvisies over energie en klimaat voor te bereiden en evalueren, rapporteringen op te stellen, dataplatformen met energiedata te ontwikkelen en beleid over energie en klimaat te onderbouwen door analyses en prognoses te ontwikkelen.

De taken van het VEKA zijn vervat in artikel 2.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010 (hierna: het Energiebesluit).

- E. Fluvius beschikt in het kader van haar dagelijkse activiteiten over afnamegegevens van aangesloten gebruikers op het elektriciteits- en aardgasdistributienet. VEKA beschikt op haar beurt over een reeks gedetailleerde gegevens van woningen en niet-residentiële gebouwen. Met oog op een effectieve en efficiënte uitwerking van de databank verwarming en het uitvoeren de taken van het VEKA, is het samenvoegen van deze gegevens noodzakelijk. Dit protocol moet hieraan uitvoering kunnen geven.
- F. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft op 14-05-2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. De functionaris voor gegevensbescherming van VEKA heeft op 18-03-2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 4 door FLUVIUS aan VEKA uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld

FLUVIUS heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Het faciliteren van de marktwerking,
- het beheer van de distributienetten,
- en het bevorderen van rationeel energiegebruik.

VEKA zal de opgevraagde gegevens verwerken voor onderstaande doeleinden:

- o Het opstellen van energierapporten
- o Onderbouwing van het Vlaams beleid inzake rationeel energieverbruik, hernieuwbare energiebronnen en klimaatverandering en het sociaal energiebeleid
- o Opstellen van een databank Verwarming

Zoals bepaald in artikel 12.2.2 van het Energiedecreet en artikel 2.1.3, 6° van het Energiebesluit.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VEKA is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, aangezien het VEKA mee uitvoering geeft aan het beleid over en de ontwikkeling en uitvoering van duurzaam en efficiënt energieverbruik (zie ook *infra*, artikel 3).

Artikel 3: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Een verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig zijn conform artikel 6 van de algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). De rechtvaardiging voor de beoogde gegevensverwerking is *in casu* te vinden in artikel 6 lid 1, sub c) van de AVG: “*de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust*”. De wettelijke verplichting is verankerd in artikel 12.5.1 van het Energiedecreet: het bijhouden van een databank verwarming door VEKA.

Zoals vereist in artikel 6, lid 3 van de AVG, is de verwerkingsgrond in regelgeving verankerd.

De rechtvaardigingsgrond voor de inzameling van de persoonsgegevens door het VEKA is bepaald in:

- Artikel 12.2.2 van het Energiedecreet: dit artikel bepaalt dat o.m. de publiek- en privaatrechtelijke rechtspersonen die belast zijn met taken van openbaar nut inzake energie, alle informatie waarover ze beschikken en die van nut kan zijn voor het opstellen van het energierapport en voor de onderbouwing van het Vlaams beleid inzake rationeel energiegebruik, hernieuwbare energiebronnen en klimaatverandering en voor het sociaal energiebeleid, ter beschikking stellen van het VEKA. De publiek- en privaatrechtelijke rechtspersonen die belast zijn met taken van openbaar nut inzake energie, stellen minstens de gegevens betreffende het energieverbruik, de energieproductie en de ligging van residentiële en niet-residentiële gebouwen in hun gebied ter beschikking van het VEKA.
- Artikel 12.5.1 van het Energiedecreet: dit artikel legt de rechtsgrond voor de databank verwarming vast.
- Artikel 2.1.3 van het Energiebesluit: dit artikel bepaalt dat het VEKA o.a. volgende taken uitoefent:
 - o de langetermijnvisies over energie en klimaat, de Vlaamse Energie- en Klimaatplannen en het Vlaamse energie- en klimaatbeleid onderbouwen en voorbereiden, coördineren en uitvoeren, evalueren en erover rapporteren (artikel 2.1.3, 1° Energiebesluit);
 - o in het bovengewestelijk besluitvormingsproces rond energie en klimaat participeren, door proactieve deelname aan de Belgische, Europese en internationale

besluitvorming, implementatie en rapportering en, waar mogelijk binnen de beschikbare middelen, aan grensoverschrijdende samenwerking (artikel 2.1.3, 2° Energiebesluit);

- beleidsinstrumenten en adequate oplossingsgerichte maatregelpakketten voor het energie en klimaatbeleid en de efficiënte en effectieve uitvoering daarvan, ontwikkelen, waaronder het efficiënte en flexibele energiegebruik bevorderen, inclusief opslag en de middelen en fondsen beheren die daarvoor bestemd zijn (artikel 2.1.3, 3°, b) Energiebesluit);
- zo laag mogelijke energiesysteemkosten nastreven door flexibiliteit in te schakelen en beleidsinstrumenten regelmatig te evalueren (artikel 2.1.3, 4° Energiebesluit);
- via het ontwikkelen van dataplatformen alle data over energie (productie, distributie, opslag en verbruik) en klimaat (broeikasgasemissies) systematisch verzamelen en gebruiken voor beleidsvoorbereiding, studies, rapporteringen en beleidsuitvoering (artikel 2.1.3, 6° Energiebesluit);
- het beleid over energie en klimaat onderbouwen door onder meer analyses aan te sturen, beleidsindicatoren te ontwikkelen en op te volgen, modellen en methodologische tools, beleidsscenario's en prognoses te ontwikkelen en toe te passen (artikel 2.1.3, 7° Energiebesluit);
- aan een draagvlak bouwen voor een energiebewuste en klimaatneutrale samenleving, informatie verspreiden en sensibiliserings- en communicatieacties over milieuvriendelijke energieproductie, efficiënt en flexibel energiegebruik en klimaatbewust gedrag voeren en uitbesteden (artikel 2.1.3, 10° Energiebesluit).

Artikel 4: De categorieën en omvang van de meegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Wanneer de mededeling persoonsgegevens betreft als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming wordt dit ook gespecificeerd in onderstaande tabel.

De mededeling van de hieronder beschreven persoonsgegevens beperkt zich tot de persoonsgegevens die aan volgende parameters voldoen:

- De sector beperkt zich tot huishoudens en tertiair.
- Enkel persoonsgegevens betreffende actieve EAN's worden meegedeeld.
- Enkel persoonsgegevens betreffende EAN's met afnamegegevens worden meegedeeld.
- EAN's betreffende openbare verlichting worden niet opgenomen in de dataset.

Op die manier wordt de mededeling van persoonsgegevens beperkt tot wat effectief noodzakelijk is binnen dit protocol.

De gegevens worden meegedeeld in volgorde van voorkomen in onderstaande tabel.

Categorie van persoonsgegevens 1	Informatie over het aansluitadres: <ul style="list-style-type: none">- EAN- Leveringsadres (Straat, huisnummer, busnummer, appartement, verdiep, postcode, gemeente)
----------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - NIS-code - CRAB straatnaam ID - Gebouw ID - Gebouweenheid ID - Nu categorie - Markt (elektriciteit, gas) - Exclusief nacht j/n - Leegstand j/n - Sector
Verantwoording proportionaliteit	<p>Middels de gegevens over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het EAN-nummer kan een individuele record in de dataset geïdentificeerd worden. - het leveringsadres kunnen gas- en elektriciteitsafnames op hetzelfde adres met elkaar gelinkt worden. In de databank verwarming is dit cruciaal om tot een inschatting van de gebruikte verwarmingsinstallatie te komen. Verder laten gegevens betreffende het leveringsadres toe om deze conclusies te linken aan het correcte gebouw. - de NIS code kunnen energieafnames gelinkt worden aan het juiste adres indien de omschrijving in de adresinformatie niet volstaat. - de CRAB straatnaam ID kunnen energieafnames gelinkt worden aan het juiste adres indien de omschrijving in de adresinformatie niet volstaat. - het gebouw ID kunnen energieafnames gelinkt worden aan het juiste gebouw. - het gebouweenheid ID kunnen energieafnames gelinkt worden aan de juiste gebouweenheid. - de klantencategorie kan in de databank verwarming nagegaan worden welke methodiek gebruikt zal worden om een conclusie te destilleren uit de afnamegegevens. De methodiek voor residentiële afnames verschilt wezenlijk van de methodiek van niet-residentiële afnames.

	<ul style="list-style-type: none"> - de markt kan een onderscheid gemaakt worden tussen gas- en elektriciteitsafname, hetgeen noodzakelijk is om tot een betrouwbare inschatting te komen van de gebruikte verwarmingsinstallatie in de databank verwarming. - het exclusief nachttarief kunnen voor de databank verwarming inzichten verworven worden over de gebruikte verwarmingsinstallatie, die in dat geval waarschijnlijk elektrisch is. - leegstand weten we dat verbruiksgegevens niet representatief zijn voor het normale gebruik van een gebouw en een afwijking van de normale logica nodig is in de databank verwarming. - de sector kan in de databank verwarming nagegaan worden welke methodiek gebruikt zal worden om een conclusie te destilleren uit de afnamegegevens. De methodiek voor residentiële afnames verschilt wezenlijk van de methodiek van niet-residentiële afnames.
Categorie van persoonsgegevens 2	<p>Verbruiksgerelateerde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - benaderende afnames op jaarbasis
Verantwoording proportionaliteit	<p>Op basis van afnamejaarverbruiken kunnen gebouwen in een bepaalde categorie worden ondergebracht. Vereenvoudigd geldt onderstaande methodiek.</p> <p>Voor residentiële gebouwen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijks gasverbruik > 0: verwarming op gas - Geen gasverbruik en elektriciteitsverbruik > 11 500 kWh: elektrische verwarming - Geen gasverbruik en elektriciteitsverbruik < 11 500 kWh: verwarming op stookolie <p>Voor niet-residentiële gebouwen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijks gasverbruik > 0: verwarming op gas - Jaarlijks gasverbruik = 0 of afwezig: verwarming op stookolie

	<p>Deze verbruiksgegevens laten toe om tot een indicatie te komen van het type verwarmingsinstallatie dat gebruikt wordt.</p>
Categorie van persoonsgegevens 3	<p>Premiegerelateerde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - maatregelnaam (enkel premies betreffende condensatieketels, warmtepompen, warmtepompboilers of zonneboilers) - adres (straat, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente) - datum uitvoering werken - warmtepomp hoofdtype en subtype - zonneboiler gebruik - condensatieketel type - factuur jaar <p>Deze gegevens worden reeds van Fluvius aan VEKA doorgegeven op basis van het ministerieel besluit betreffende de rapportering van de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit betreffende de uitvoering van de REG-openbare dienstverplichtingen. Deze gegevens worden in kader van de databank verwarming niet nogmaals aan VEKA bezorgd, maar in dit protocol wordt verduidelijkt welke premiegegevens VEKA exact gebruikt in kader van de databank verwarming.</p>
Verantwoording proportionaliteit	<p>Middels gegevens over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - maatregelnaam (enkel premies betreffende condensatieketels, warmtepompen, warmtepompboilers of zonneboilers) - adres: kan de installatie gelinkt worden aan het juiste gebouw. - datum uitvoering werken: kan tegenover data uit andere databronnen een inschatting gemaakt worden of deze installatie nog aanwezig is in het gebouw. - warmtepomp hoofdtype en subtype: kan het correcte type warmtepomp bepaald worden. - zonneboiler gebruik: kan bepaald worden of een zonneboiler voor ruimteverwarming of sanitair warm water gebruikt wordt.

	<ul style="list-style-type: none"> - condensatieketel type: kan het correcte type condensatieketel bepaald worden. - factuur jaar: kan tegenover data uit andere databronnen een inschatting gemaakt worden of deze installatie nog aanwezig is in het gebouw.
--	--

De meegedeelde gegevens zullen door het VEKA gedurende 50 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord met het oog op een wetenschappelijke en statistische verwerking. Dit werd zo bepaald in artikel 12.5.1, § 4 van het Energiedecreet. Na afloop van deze bewaartermijn zullen de meegedeelde persoonsgegevens worden geanonimiseerd.

Artikel 5: De categorieën van ontvangers, gegevensverwerkers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

VEKA zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van VEKA zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Team Methodieken uit cluster Energie-efficiëntie, Team Beleid uit cluster Energie-Efficiëntie en Team Databeheer en beleidsondersteunende data-analyses uit de cluster Energie- en klimaattransitie.

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast is de volgende partij gegevensverwerker voor de gevraagde gegevens:
 - o DXC Technology.

De gegevens zullen bovendien niet gedeeld worden met derden.

Artikel 6: Periodiciteit en duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen jaarlijks worden meegedeeld zodat VEKA in de databank verwarming jaarlijks een update kan doorvoeren met gegevens over het meest recent beschikbare verbruiksjaar.

Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen

Onderstaande maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4.

Voor de mededeling van de gegevens wordt een SFTP dropzone voorzien met afzonderlijke subdirectory voor elke dataleverancier. Het aanleveren van de gegevens gebeurt via SFTP met authenticatie op basis van een SSH key. FLUVIUS zal hiertoe één of meerdere SSH key-pairs aanmaken en de publieke sleutel(s) van het paar aan VEKA bezorgen. De publieke sleutel wordt op de dropserver geïnstalleerd in een afgeschermd directory voor FLUVIUS. Vervolgens kunnen de gegevens door FLUVIUS worden aangeleverd op de dropserver.

De gegevens op de dropserver worden bij verwerking door de databank verwarming afgeladen naar een EasyMorph-server en verwijderd van de dropserver. De dropserver wordt niet als archief gebruikt. Na volledige verwerking door de EasyMorph-server, zullen de brongegevens gearchiveerd worden op het on-premise VEKA-kennisplatform.

VEKA zorgt ervoor dat de toegang tot de gegevens steeds beperkt is tot de personen die deze toegang nodig hebben in het kader van de uitoefening van hun functie. De medewerkers van VEKA zijn gebonden aan de geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht en respect voor de privacy van betrokkenen zijn opgenomen in de deontologische code en de ICT-code van de Vlaamse overheid. De meegedeelde gegevens zullen dus enkel intern binnen VEKA worden gebruikt. Bovendien verbindt VEKA er zich toe om de ontvangen persoonsgegevens niet aan derde partijen door te geven.

VEKA treft de nodige technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming 'informatieklasse 3' met het door de Vlaamse regering goedgekeurde informatieclassificatiemodel en de bijhorende minimale maatregelen zoals goedgekeurd door het Stuurorgaan Vlaams Informatie en ICT-Beleid.

VEKA moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van FLUVIUS moet VEKA hiervan aan FLUVIUS het bewijs overmaken.

In het geval VEKA voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet VEKA uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VEKA sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. VEKA bezorgt aan FLUVIUS een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Fluvius verzekert de kwaliteit van de verzamelde gegevens voor de goede marktwerking, onder meer middels validatie van de opgenomen meetwaarden, de daaruit berekende verbruiken en vergelijking tussen de verbruiken van de verschillende energieën op een zelfde verbruiksplaats.

Zodra VEKA één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan FLUVIUS die na onderzoek binnen redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn treft en VEKA daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan FLUVIUS dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VEKA deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen

verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VEKA brengt FLUVIUS onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 6 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Melle, op [07-06-2022], in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.