



JAARVERSLAG FLUVIUS SYSTEM OPERATOR 2020

ONTWERPVERSIE

Sterker samen !

Versie 19.04.2021

Jaarverslag 18^e boekjaar
1 januari – 31 december 2020

Voorwoord

Beste lezer

2020 was in meerdere opzichten een bijzonder jaar, maar de coronapandemie overheerste toch alles. Ze toonde onomstotelijk het belang aan van een continue dienstverlening in onze branche. De Nationale Veiligheidsraad noemde de energie(distributie)sector ‘cruciaal’ en onze dienstverlening ‘essentieel’ om de levensnoodzakelijke belangen van de bevolking te behartigen. Fluvius stond in 2020 met zijn dienstverlening binnen alle nutssectoren meer dan ooit in het kloppend hart van de maatschappij.

Aanvankelijk dwongen de pandemie en de richtlijnen van de Veiligheidsraad ons om een groot deel van onze activiteiten on hold te zetten. Maar al snel hebben we alles op alles gezet om de continuïteit van onze dienstverlening te verzekeren. Dit gebeurde gefaseerd en in functie van wat mogelijk of toegelaten was.

Fundamenteel daarbij was de veiligheid van onze organisatie, medewerkers en klanten. Fluvius kon het voorbije jaar rekenen en steunen op de onvoorwaardelijke bereidwilligheid en het sterke professionalisme van al zijn medewerkers. Ik wil hiervoor mijn oprechte dank en waardering betuigen en kijk, samen met u, hoopvol vooruit naar een wereld zonder corona.

Ondertussen zaten we in 2020 ook op andere vlakken niet stil. We bouwden verder aan een gemeenschappelijke cultuur binnen ons bedrijf. Ook werkten we volop aan de verdere integratie van processen en IT-systemen. Door deze gezamenlijke inspanningen levert Fluvius een steeds betere dienstverlening tegen lagere kosten.

Die ambitie zetten we kracht bij door onze kerntaken duidelijk af te lijnen, en daarbij duidelijk te bepalen waar onze focus ligt. We willen:

- dé multi-utility beheerder zijn van publieke netwerken op het openbaar domein voor elektriciteit, aardgas, warmte, openbare verlichting, data en telecom, riolering en water
- de daaraan verbonden dataplatformen beheren
- de gemeenten ondersteunen bij de realisatie van hun energiebesparingsprojecten
- en loyaal de openbaredienstverplichtingen uitvoeren, zoals de overheid van ons verwacht.

Bovendien werkte Fluvius een visienota uit over het netbeheer van de toekomst. De wereldleiders staan voor belangrijke keuzes, die bepalen hoe onze aarde er over 30 jaar zal uitzien. Europa engageert zich om klimaatneutraal te zijn tegen 2050.

Deze ambitie heeft een impact op het leven van iedereen in Vlaanderen. Zero-emissie betekent vooral een shift naar een duurzame energiemix, waarin elektriciteit steeds belangrijker wordt. De digitale meter is bij deze omschakeling een onmisbaar instrument. Als specialist in de energiesector speelt Fluvius in dit alles een cruciale rol, een verantwoordelijkheid die we moeten en zullen nemen.

We doen dit echter niet alleen: ‘sterker samen’ is niet voor niets een van de Fluvius-waarden. We staan dichtbij de lokale besturen, met wie we samen aan die klimaatneutraliteit werken. We luisteren naar hun behoeften op het vlak van de klimaatdoelstellingen en de transitie naar duurzame energie en vullen die in met gerichte initiatieven en knowhow. Voorbeelden zijn onder meer:

- de verledning van de openbare verlichting, waarvoor we in 2020 beslissende stappen zetten
- de bouw van warmtenetten
- de verdere uitbouw van het rioolnet en het hemelwaterbeheer om de gevolgen van de klimaatverandering op te vangen
- het future proof maken van onze energienetten via digitalisering en automatisering
- de versterking van ons datanet, waarmee we inspelen op de groeiende vraag naar veilig en betrouwbaar dataverkeer.

Zo zetten we de voortrekkersrol die de inwoners en bedrijven van alle 300 Vlaamse steden en gemeenten verwachten, flink wat kracht bij en tillen we Vlaanderen als het ware naar een hoger niveau op weg naar een duurzame toekomst.

In dit jaarverslag vind je daar de neerslag van. Ik ben ervan overtuigd dat Fluvius, samen met alle partners en medewerkers, de komende jaren verder gaat op dit elan.

Piet Buyse
Voorzitter Raad van Bestuur

INHOUD VAN DE VERSLAGGEVING

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengen we in dit jaarrapport verslag uit over de werking van Fluvius System Operator cv ('Fluvius') tijdens het voorbije boekjaar 2020.

Dit rapport is opgevat als een gecombineerd verslag waarin we het Activiteitenverslag, het Financieel Verslag en het rapport Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO-verslag) in één enkel rapport samenbrengen.

Voor de rapportering van de specifieke MVO-aspecten wordt in dit verslag gebruik gemaakt van de GRI-standaarden uitgevaardigd door het Global Reporting Initiative (GRI):

➔ ***"Dit jaarverslag is opgesteld in overeenstemming met de GRI-standaarden: core-optie".***

Hiermee komt Fluvius System Operator tegemoet aan de wettelijke verplichting voor grote Belgische ondernemingen om verslag uit te brengen over bepaalde niet-financiële elementen en aspecten van diversiteit (*Wet van 3 september 2017 betreffende de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie inzake diversiteit door bepaalde grote vennootschappen en groepen*). Fluvius System Operator is onderworpen aan deze wet.

In het Financieel Verslag presenteren we de volgende documenten:

- ✓ de enkelvoudige jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2020. Deze jaarrekening werd opgesteld volgens de Belgische boekhoudnormen (BE-GAAP). Het gaat met name om de balans, de resultatenrekening met commentaar, de toelichting, de winstverdeling en de sociale balans;
- ✓ de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar 2020 van de Fluvius-groep, eveneens afgesloten op 31 december 2020, enerzijds opgesteld volgens de Belgische boekhoudnormen (BE-GAAP);
- ✓ en anderzijds volgens de International Financial Reporting Standards (IFRS);
- ✓ de verslagen van de commissaris over de jaarrekeningen 2020 in BE-GAAP en IFRS;
- ✓ de verklaring van de personen die verantwoordelijk zijn voor de jaarrekeningen en het jaarverslag (*artikel 12, §2 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007 betreffende de verplichtingen van emittenten van financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereguleerde markt*).

Fluvius System Operator in een oogopslag

Fluvius, tot bij u

Fluvius System Operator cv (operationeel bekend onder de naam 'Fluvius') is het Vlaamse multi-utility netbedrijf dat op 1 juli 2018 is ontstaan uit de fusie van Eandis System Operator cvba en Infracvba. Op 1 april 2019 is ook Integan o.v. toegetreden tot Fluvius System Operator cv.

Fluvius is verantwoordelijk voor de aanleg, het beheer en het onderhoud van distributienetten voor elektriciteit, aardgas, riolering, kabeldistributie en warmte. De onderneming beheert ook het gemeentelijk openbare verlichtingspark in Vlaanderen.

In totaal staat Fluvius in voor meer dan 230.000 kilometer aan nutsleidingen en 7,6 miljoen aansluitingen. Fluvius is in alle 300 Vlaamse steden en gemeenten actief, zodat elke Vlaming kan rekenen op de professionele dienstverlening van onze 5.491 medewerkers.

Een onmisbare schakel

In de vrije energiemarkt in Vlaanderen vormt Fluvius de onmisbare schakel tussen de energieproducenten en transmissienetbeheerders (stroomopwaarts) en de energieleveranciers en eindverbruikers (stroomafwaarts).

In opdracht van de aandeelhouders, de opdrachthoudende verenigingen

Fluvius System Operator is de werkmaatschappij voor elf Vlaamse nutsbedrijven die allemaal de juridische vorm van een intergemeentelijke opdrachthoudende vereniging hebben en die de aandeelhouders van Fluvius System Operator zijn:

	elektriciteit	aardgas	riolering	kabel-tv
FLUVIUS ANTWERPEN	x	x	x	x
FLUVIUS LIMBURG	x	x	x	x
FLUVIUS WEST	x	x	x	x
GASELWEST	x	x		
IMEWO	x	x		
INTERGEM	x	x		
IVEKA	x	x		
IVERLEK	x	x		
PBE	x			x
RIOBRA			x	
SIBELGAS	x	x		

Noot: de opdrachthoudende verenigingen voor de distributie van elektriciteit en gas zijn ook betrokken bij de warmte-activiteit.

Fluvius werkt in opdracht van de in de tabel hierboven opgesomde intergemeentelijke nutsbedrijven. Zoals de tabel aangeeft, zijn de meeste van deze opdrachthoudende verenigingen actief in de gereguleerde activiteit energiedistributie (elektriciteit en/of aardgas). Daardoor is een groot deel van de Fluvius-activiteiten onderworpen aan regulering door de bevoegde energieregulator VREG (voluit: de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt).

Ook de rioleringsactiviteit is onderworpen aan regulering op Vlaams niveau, met name door VMM (voluit: de Vlaamse Milieumaatschappij).

De activiteit kabelinfrastructuur valt onder het toezicht van het BIPT (voluit: het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) en van VRM (voluit: de Vlaamse Regulator voor de Media).

Fluvius werkt als werkmaatschappij voor zijn aandeelhouders/opdrachtgevers tegen kostprijs, zonder enige winstmarge op de uitgevoerde exploitatietaken. Fluvius rekent al zijn directe en indirecte kosten van exploitatie, investeringen en openbaredienstverplichtingen (personeel, aannemers, leveranciers, financieringskosten) maandelijks integraal door aan de aandeelhouders/opdrachtgevers. Vandaar dat de jaarrekening van de werkmaatschappij Fluvius System Operator sluit met een nulsaldo.

Fluvius System Operator is niet de eigenaar van de distributie-infrastructuur (netinfrastructuur, cabines, meetinstallaties, ...). De eigendom daarvan berust bij de verschillende opdrachthoudende verenigingen.

Ondersteund door drie dochterondernemingen

Om zijn taken uit te voeren rekent Fluvius System Operator ook op enkele dochter- en geassocieerde ondernemingen:

- De Stroomlijn cv: het klantencommunicatiecentrum dat de oproepen van onze eindklanten behandelt.
- Atrias cv: het federale clearing house-platform voor de energiesector in België.
- SYNDUCTIS cv: de vennootschap voor de coördinatie en synergie bij infrastructuurwerken van nutsbedrijven.

VOORSTELLING VAN DE VENNOOTSCHAP

Onze missie, visie en waarden

De missie, visie en waarden van Fluvius geven ons bedrijf richting. We laten ze leven in overleg met al onze aandeelhouders, medewerkers, klanten en partners.

Onze missie

'De samenleving duurzaam verbinden met onze multi-utility netwerken'

- **Fluvius verbindt de samenleving.** Daarbij gaat het niet alleen om de fysieke verbinding die we maken via onze netten. We brengen ook mensen samen. Bovendien is Fluvius er voor iedereen.
- **We verbinden op een duurzame manier.** We werken voor de lange termijn, en we willen meewerken aan een beter leefmilieu en klimaat. We zullen gemeenschappen bovendien ondersteunen met toekomstgerichte oplossingen, die hen ook op lange termijn comfort geven.
- **Fluvius zet in op een brede waaier aan nutsvoorzieningen ('multi-utility').** Omdat we geloven in de schaal- en synergievoordelen die dit oplevert voor alle steden en gemeenten, burgers en bedrijven in Vlaanderen.

Onze visie

'Fluvius wil samen met alle stakeholders groeien tot hét Vlaamse multi-utility bedrijf.'

Fluvius wil dé werkmaatschappij worden voor de meeste nutssectoren in Vlaanderen. Wie in Vlaanderen aan nutsvoorzieningen denkt, moet allereerst aan Fluvius denken.

Daarbij vertrekken we steevast vanuit de wereld om ons heen. We werken niet voor onszelf, maar voor alle steden, gemeenten, klanten, partners, leveranciers en investeerders die zich om ons heen bewegen. Alleen met hun steun kunnen we groeien, door in te spelen op hun verwachtingen. En door uit te blinken in wat we doen, met een uitstekende dienstverlening.

Alles wat we doen, doen we voor en mét de Vlaamse samenleving. We zoeken dus altijd het overleg en de samenwerking. Openheid en transparantie staan voor ons centraal.

Op basis van deze visie en missie richten we ons op de vier strategische pijlers, zijnde Eén Fluvius, maximale synergie over netwerken heen, we zorgen voor toekomstgerichte netwerken, klant en medewerker centraal.

Onze waarden

Onze waarden kwamen er op voorstel van onze medewerkers. Ze geven aan hoe we willen omgaan met elkaar, en met iedereen die in contact komt met Fluvius. Deze waarden zijn:

- Sterker samen!
- Respect
- Engagement
- Gedreven door vakmanschap
- Klant centraal

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

Voor een bedrijf als Fluvius, met uitsluitend publieke aandeelhouders, is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen een onmisbaar instrument om zijn missie concreet gestalte te geven.

Eind 2018 heeft Fluvius een materialiteitsanalyse met stakeholderbevraging afgewerkt. De bevraging bij de eigen medewerkers werd herhaald in de zomer van 2020. De globale resultaten van deze analyses zijn in de volgende materialiteitsmatrix grafisch weergegeven:



De concrete engagementen die Fluvius opneemt voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en duurzaamheid hebben we neergeschreven in een Charter. De Raad van Bestuur van Fluvius heeft dit Charter Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen goedgekeurd op 4 december 2019. U kan dit document raadplegen op <https://over.fluvius.be/sites/fluvius/files/2019-12/9010106-mvo-charter-2019.pdf>

In het Activiteitenverslag over 2020 vindt u tal van concrete voorbeelden van hoe Fluvius MVO en duurzaamheid in de praktijk omzet.

Eind oktober 2020 kreeg Fluvius het 'SDG Pioneer'-certificaat. Dit certificaat wordt uitgereikt door Unitar (het United Nations Institute for Training & Research), Cifal Flanders (de Vlaamse tak van Unitar) en VOKA aan ondernemingen die gedurende minstens drie jaar tien acties succesvol hebben geïmplementeerd met betrekking tot elk van de 17 SDG's (Sustainable Development Goals) en op minstens vier van de vijf pijlers van de Agenda 2030.

In 2020 is Fluvius toegetreden tot de 'Belgian Alliance for Climate Action'. Hiermee engageert de onderneming zich vanuit de vaststelling dat urgente klimaatactie noodzakelijk is om de doelen van het klimaatakkoord van Parijs te kunnen bereiken – binnen een periode van twee jaar tot het Science Based Targets- initiatief (SBTi)¹. Zie de website: <https://www.belgianallianceforclimateaction.org/>

¹ De 'science based targets' Science Based Targets (SBT's) zijn wetenschappelijk onderbouwde bedrijfsdoelen om binnen de 2°C opwarming te blijven (cfr. de klimaatakkoorden van Parijs). Het zijn de wetenschappelijke kaders die nodig zijn voor de transitie naar een koolstofarme economie.

Administratieve gegevens

- De vennootschap werd opgericht op 29 april 2002, onder de naam Electrabel Netmanagement Flanders nv. Later werd de naam gewijzigd in Electrabel Netten Vlaanderen nv. Op 30 maart 2006 werden de rechtsvorm en de naam van de vennootschap gewijzigd in Eandis cvba. Vanaf 1 januari 2016 kreeg de vennootschap de naam Eandis System Operator cvba.

Op 1 juli 2018 werd een fusie door overneming gerealiseerd waarbij Eandis System Operator cvba sectorgenoot Infrac cvba overnam. De naam van de aldus ontstane gefuseerde vennootschap werd vanaf diezelfde datum gewijzigd in Fluvius System Operator cvba.

- Rechtsvorm: coöperatieve vennootschap (cv) – sinds 1 januari 2020 ingevolge de herziening van de diverse rechtsvormen bepaald door het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen d.d. 23 maart 2019 (gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 4 april 2019)
- Zetel van de vennootschap: Brusselsesteenweg 199 in 9090 Melle
- Ondernemingsnummer 0477.445.084
- Btw-nummer BE 0477.445.084 - RPR Gent, afdeling Gent
- Website: www.fluvius.be
- Correspondentieadres:
Fluvius System Operator cv
Brusselsesteenweg 199
9090 Melle

Nuttige contacten

- Voor alle informatie en concrete acties in verband met meterstanden, premies, aansluitingen, opstelling van meters, investeringswerken, dienstverlening sociale leverancier, defecte straatlampen en nog veel meer kan je terecht op onze website www.fluvius.be.
Op onze website heb je ook de mogelijkheid om een vraag te stellen via een contactformulier of om een klacht te formuleren.
- Vind je onvoldoende antwoord via onze website dan kan je ons telefonisch contacteren via het algemeen nummer 078 35 35 34 op werkdagen 8-20 uur, op zaterdag 9-13 uur.
- Voor dringende oproepen met permanentie 24/7:
 - Gasgeur 0800 65 0 65
 - Storingen en defecten 078 35 35 00
 - Spraak- en gehoorgestoorden kunnen een gasgeur, storingen en defecten melden via sms-codebericht naar 8635: meer info op www.fluvius.be/contacten
- Defecte straatlampen kan je melden via www.straatlampen.be of in dringende gevallen ook via het nummer 0800 6 35 35
- Klachtencommissie Fluvius:
 - Via de website <https://www.fluvius.be/nl/thema/storingen-en-werken/klachten>
 - schriftelijk via postbus 60, 9090 Melle

CIJFERS EN GRAFIEKEN - 31 DECEMBER 2020

	31.12.2019	31.12.2020
FLUVIUS		
Financieel (geconsolideerde cijfers volgens Belgische boekhoudnormen)		
Balanstotaal (euro)	5.155.796.287	5.797.285.639
Omzet (euro)	1.653.391.316	1.622.299.622
Personeel		
Aantal personeelsleden Fluvius System Operator	4.616	4.718
• kaderleden	960	979
• uitvoerend	3.656	3.739
In voltijds equivalenten (VTE):	4.403,22	4.519,07
• kaderleden	936,66	954,76
• uitvoerend	3.466,56	3.564,31
Bijkomend aantal personeelsleden Fluvius Opdrachthoudende Vereniging		
• aantal	803	773
• VTE	772,84	740,52
Totaal Fluvius		
• aantal	5.419	5.491
• VTE	5.176,06	5.259,59
Exploitatiecijfers (in opdracht van de distributienetbeheerders)		
Uitbating en Beheer Netten		
Gerealiseerd investeringsbudget (bruto, in miljoen euro)	849,3	939,2
Aantal minuten/jaar/klant leveringsonbeschikbaarheid	17 min 47 sec	19 min 28 sec
Aardgas		
Aansluitingspunten	2.254.033	2.299.555
Lagedruknet (km)	47.991	47.555
Middendruknet (km)	1.100	10.041
Totale netlengte (km)	58.091	57.595
Elektriciteit		
Aansluitingspunten	3.492.793	3.535.782
Laagspanningsnet (km)	86.507	86.263
Middenspanningsnet (km)	47.161	46.567
Totale netlengte (km)	133.668	132.830
Lampen openbare verlichting en monumentenverlichting	1.165.665	1.170.986
Warmte		
Netlengte (km)	20,0	58,7
Aantal klanten	1.773	1.796
Riolering		
Rioleringsnet (km)	11.712	11.761
Kabelnetinfrastructuur		
Aansluitingspunten	929.440	1.127.105
Kabelnet (km)	27.793	27.832
Sociale openbare dienstverplichtingen		
Actieve budgetmeters elektriciteit	39.142	35.635
Actieve budgetmeters aardgas	26.486	24.460
Oplaadpunten budgetmeterkaarten	minimum 1 per gemeente	minimum 1 per gemeente

Aantal klanten bij de sociale leverancier elektriciteit	79.757	77.017
Aantal klanten bij de sociale leverancier aardgas	58.217	56.349
Geïnstalleerde digitale meters	171.026	562.802
Klantencontacten		
Gemiddeld aantal bezoeken aan klantenkantoren per maand	8.608	3.585
Telefonische oproepen callcenter	1.738.251	1.968.288
Gemiddeld totaal aantal bezoekers website per maand	365.860	451.798
Energiepremies		
Aantal uitgekeerde premies	108.707	92.246
Totaal uitgekeerd premiebedrag	62 miljoen €	48,14 miljoen €

Bestuurlijk verslag van de Raad van Bestuur

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengt de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator cv ('Fluvius') verslag uit over de bestuurlijke activiteiten van de vennootschap gedurende het afgelopen boekjaar dat liep van 1 januari 2020 tot 31 december 2020.

Coronavirus: impact op Fluvius

Het jaar 2020 zal de geschiedenisboeken ingaan als het corona-jaar. Ook Fluvius kreeg te maken met de gevolgen van de uitbraak van het coronavirus en de beperkende maatregelen die de diverse overheden daartegen hebben afgekondigd.

Tijdens de eerste lockdown in Vlaanderen (vanaf midden maart 2020) was het de absolute hoofdbekommernis van het Fluvius-management om de continuïteit van zijn kritische dienstverlening aan het brede publiek voor energiedistributie, openbare verlichting, riolering, kabeltelevisie en andere te verzekeren, zonder daarbij afbreuk te doen aan de veiligheid en de gezondheid van de eigen medewerkers en de brede bevolking. Daarom werden enkel dringende interventies uitgevoerd. Meteropnames door eigen personeelsleden werden uitgesteld. Voor het voltallige niet-technische personeel werd telewerk de norm.

Bij de geleidelijke herneming van de operationele activiteiten werden eerst de technische interventies waarvoor slechts één enkele medewerker nodig is, opnieuw opgestart met respect voor de strengste maatregelen inzake hygiëne en veiligheid. Meterstanden werden opnieuw opgenomen mits elk contact tussen de meteropnemer en de eindgebruikers kon worden vermeden. Sinds eind april 2020 werd een geleidelijke heropstart van de normale activiteiten voorbereid in overleg met de vakorganisaties, de interne Dienst Veiligheid & Gezondheid en de externe medische staf, volledig in overeenstemming met de maatregelen en richtlijnen die de publieke overheden uitgevaardigden. Vanaf midden mei 2020 hernamen we stapsgewijs alle technische en klantgebonden activiteiten. Een en andere betekende wel dat er een beperkte vertraging werd opgelopen in enkele investeringsprogramma's. Bij de uitrol van led in openbare verlichting bijvoorbeeld werd een achterstand van circa 12.000 om te bouwen lichtpunten geregistreerd. Maar die achterstand werd nog in de loop van 2020 volledig weggewerkt.

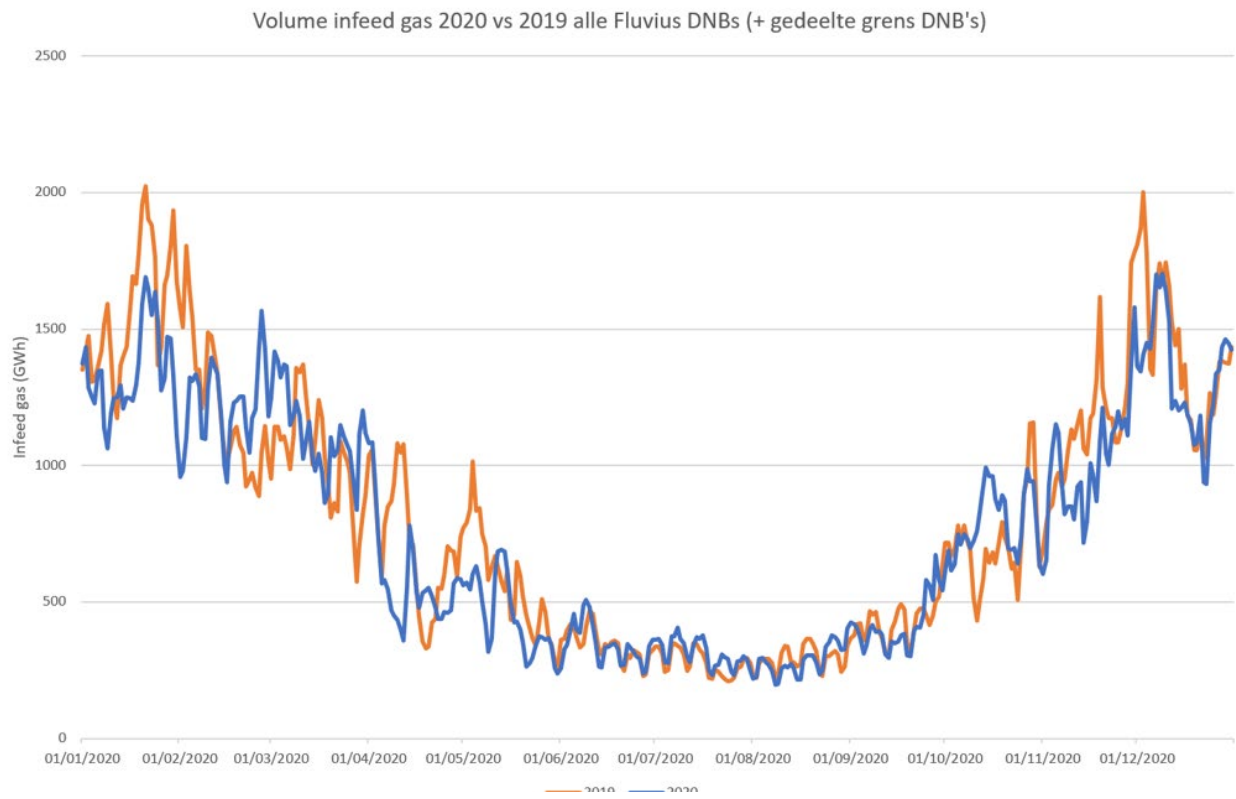
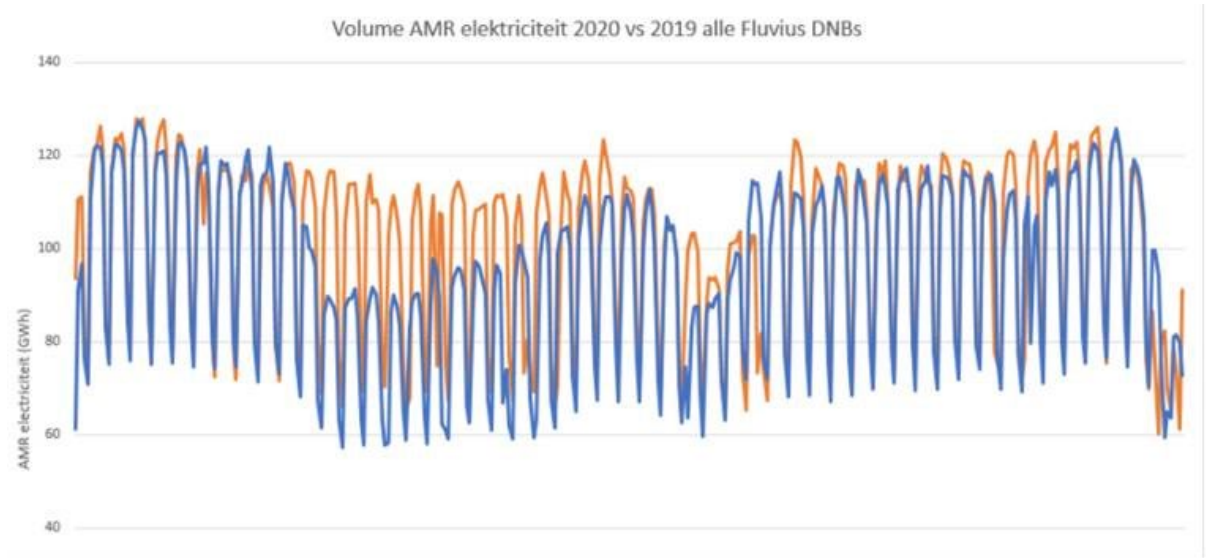
Een tweede, zij het minder strenge, lockdown werd afgekondigd in het najaar van 2020. Deze heeft een minder grote impact gehad op de operationele werking van Fluvius. Alle technische en klantgebonden activiteiten werden in deze periode uitgevoerd zoals gepland.

Voor het administratief personeel van Fluvius is thuiswerk de regel sinds midden maart 2020, en dit bleef zo gedurende het hele jaar 2020 (en liep door in 2021). De bedrijfsleiding en de HR-dienst – in samenwerking met de communicatiedienst – hebben een hele waaier maatregelen genomen om de thuiswerkers toch bij de werking van de onderneming betrokken te houden en het teamgevoel met de collega's op peil te houden. Fluvius organiseerde zich zodat de verschillende interne en externe doelgroepen langs digitale weg bereikt werden. Ook de bestuurs- en overlegorganen binnen de Fluvius Economische Groep hebben zich op die manier aangepast aan de omstandigheden.

Fluvius registreerde volgende impact op de volumes gedistribueerde energie:

- De elektriciteitsvolumes kenden een significante daling tijdens de eerste lockdown in het voorjaar; vanaf de maand juni stabiliseerden de volumes zich opnieuw op een normaal niveau. Er was een beperkte volumedaling bij het begin van de tweede lockdown.
- De gasvolumes bleken minder onderhevig aan de opgelegde lockdowns. Tijdens de eerste lockdown registreerde Fluvius slechts een beperkt lager distributievolume aardgas; idem bij het begin van de tweede lockdown. We stellen vast dat de aardgasvolumes vooral door de buitentemperatuur beïnvloed worden.

De twee grafieken hierna geven de infeed-volumes voor elektriciteit en gas weer over het volledige jaar 2020.



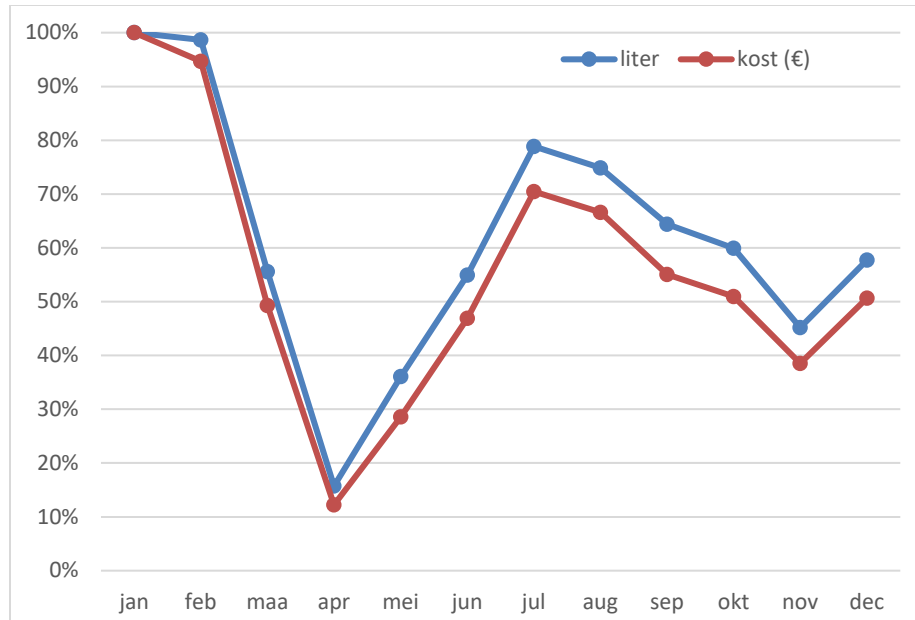
We wijzen erop dat het grootste deel van de cashflows en de financiële resultaten van de Fluvius Economische Groep ontstaat binnen een strak afgelijnde gereguleerde context. Inkomstendalingen als gevolg van lagere energieverbruiken kunnen de liquiditeitspositie van de Economische Groep weliswaar beïnvloeden, maar Fluvius is er op elk ogenblik van 2020 in geslaagd om een ruim voldoende liquiditeit te waarborgen, en dit ondanks de uitdagende omstandigheden. Dalende inkomsten in een bepaalde periode als gevolg van volumeverschillen (d.i. het verschil tussen de geraamde volumes ex ante in de tariefvoorstellen die aan de regulator worden bezorgd en de reële volumes die ex post worden vastgesteld) kunnen in principe volledig worden gec recupereerd in daaropvolgende tariefperiodes.

Vanuit operationeel perspectief bekeken waren de belangrijkste gevolgen:

- vertragingen in reguliere infrastructuurwerken, de uitrol van digitale meters, de LED-ombouw van de openbare verlichting en de ombouw van laag- naar hoogcalorisch gas;
- de uitrol van de digitale metering werd – naast de stopzetting van de uitvoering van werken bij klanten vanaf midden maart – ook nog gehinderd door problemen in de toevoerketen van de meettoestellen. Per eind mei was er een achterstand van ongeveer 60.000 niet-geplaatste meters. De financiële impact voor de stopzetting en de daaropvolgende heropstart wordt geraamd op maximum EUR 440.000;
- de verledning van de gemeentelijke openbare verlichting kende eveneens een vertraging tijdens de eerste lockdown met ongeveer 12.000 toestellen die niet konden geplaatst worden volgens schema; maar de opgelopen achterstand werd in de rest van het jaar volledig goedge maakt, zodat er over het ganse jaar 75.324 led-lichtpunten zijn omgebouwd, wat 5,5% meer is dan het jaarobjectief van 71.400;
- we noteerden een beperkte daling van het aantal klanten bij de sociale leverancier van 134.780 begin 2020 naar 132.470 eind 2020. Idem voor klanten met een budgetmeter: van 65.628 naar 60.269. Deze dalingen werden mede in de hand gewerkt door de wettelijke verplichtingen in het kader van de coronacrisis waarbij er tijdens de beide lockdown-periodes geen schorsingen mochten worden uitgevoerd en er geen nieuwe klanten voor de sociale leverancier mochten worden geactiveerd. Ook het betaalpatroon en de extra schuldopbouw bij dit specifieke klantensegment wijzigden niet fundamenteel. Wel noteerden we een extra werklust voor de Fluvius-medewerkers om dit alles in goede banen te leiden.

Nog enkele andere feiten en cijfers in het kader van corona:

- alle Fluvius-werknemers werden volledig doorbetaald gedurende de lockdown-periodes;
- we investeerden in de versterking van de robuustheid en betrouwbaarheid van onze IT-systemen om het hoofd te kunnen bieden aan het massale thuiswerk;
- de kostprijs van corona-gerelateerde items (beschermingsmateriaal, gezichtsmaskers, desinfecterende producten, herinrichting van kantoorruimtes e.d.m.) bleef beperkt. Bovendien werden er besparingen geboekt omwille van het gewijzigde arbeidsregime voor het administratieve personeel (verlichting en verwarming van kantoorgebouwen, catering enzovoorts). Per saldo gaat het om een minderausgave van EUR 2,3 miljoen;
- het brandstofverbruik van de leasingvoertuigen is een goede parameter voor de impact van het vele thuiswerk; we registreerden een spectaculaire daling tijdens de beide lockdowns en vanaf maart bleef het verbruik ver onder dit van het begin van het jaar – zie de grafiek hierna waarin het brandstofverbruik en de overeenstemmende kost van de maand januari 2020 gelijkgesteld zijn aan 100%;
- gelet op het behoud van een uitstekend partnership met zijn leveranciers en aannemers, besliste Fluvius de betalingstermijn voor hun facturen voor een bedrag van EUR 38 miljoen in te korten van gemiddeld 30 dagen tot 14 dagen, wat de impact van de crisis op deze partners enigszins kon verlichten; deze maatregel werd op 1 september stopgezet;
- de maandelijkse betalingen door Fluvius van btw en bedrijfsvoorheffing voor februari, maart en april konden met twee maanden worden uitgesteld;
- de jaarlijkse aandeelhoudersvergaderingen van Fluvius System Operator en zijn aandeelhouders werden schriftelijk georganiseerd. Een bedrag gelijk aan de uitgespaarde kosten werd aan onze Goede Doelen (Voedselbanken en Kom Op Tegen Kanker) geschonken. De Buitengewone Algemene Vergaderingen van Fluvius System Operator en zijn aandeelhouders in december 2020 werden dan weer online gehouden.



Integratie binnen Fluvius

In de loop van 2020 werd verder gewerkt aan het integratieproces 'Eén Fluvius'. We konden enkele belangrijke mijlpalen behalen bij de eenmaking van processen en IT-systemen, met efficiëntieverbeteringen en kostenbesparingen tot gevolg.

De doelstelling blijft om tegen het jaar 2024 jaarlijks weerkerende kostenbesparingen van EUR 110 miljoen te realiseren.

Aandeelhouders- en groepsstructuur van Fluvius System Operator cv

De tabel hierna geeft een overzicht van de aandeelhoudersstructuur van Fluvius System Operator cv op 31 december 2020. Deze aandelenverdeling is gebaseerd op het criterium aantal EAN's² per aandeelhouder op 31 december 2016. De verhouding is in principe evolutief.

FLUVIUS SYSTEM OPERATOR	stemgerechtigde aandelen	
	aantal	% in Fluvius
Fluvius Antwerpen	4.688.069	18,10%
Fluvius Limburg	4.666.524	18,02%
Fluvius West	1.357.143	5,24%
Gaselwest	2.778.997	10,73%
Imewo	3.675.610	14,19%
Intergem	1.840.902	7,11%
Iveka	1.570.114	6,06%
Iverlek	3.486.875	13,46%
PBE	945.183	3,65%
Riobra	394.394	1,52%
Sibelgas	497.124	1,92%
TOTAAL	25.900.935	100,00%

² EAN = European Article Number; één EAN stemt overeen met één aansluiting voor één nutsvoorziening.

Consolidatiekring

De consolidatiekring van de Fluvius-groep volgens de criteria van de Belgische boekhoudnormen voor het boekjaar 2020 is weergegeven in de volgende tabel. Fluvius System Operator is telkens de consoliderende vennootschap.

geconsolideerde vennootschap	consolidatiemethode	kapitaalparticipatie van Fluvius System Operator
De Stroomlijn cv Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle	integrale consolidatie	62,17%
Atrias cv Kanselarijstraat 17A, 1000 Brussel	vermogensmutatie	50,00%
SYNDUCTIS cv Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle	vermogensmutatie	34,47%

Voor de volledigheid vermelden we dat SYNDUCTIS cv een participatie van 2,90% in het kapitaal van De Stroomlijn cv aanhoudt.

De participaties van Fluvius System Operator in een aantal regionale bedrijventra worden niet geconsolideerd. De vennootschap kan er immers geen beslissende invloed uitoefenen op het beleid of heeft niet het recht om er een meerderheid van de bestuurders aan te duiden. Het gaat om participaties in de bedrijventra Kortrijk, Waregem, Vlaamse Ardennen, Brugge, Gent en Oostende. Fluvius System Operator heeft daarnaast nog een participatie van 4,35% in Duwolim, voluit Duurzaam Wonen Limburg. Ook dit is een niet-geconsolideerde participatie.

De moeder-vennootschap Fluvius System Operator heeft in de loop van 2020 geen aandelen van dochter- of geassocieerde vennootschappen verworven. Evenmin verwierven dochter- of geassocieerde vennootschappen aandelen in hun moeder-vennootschap.

Evolutie van de statuten van de onderneming

De statutenwijzigingen die de Buitengewone Algemene Aandeelhoudersvergadering van Fluvius System Operator heeft goedgekeurd op 23 december 2020, werden gepubliceerd in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad op 17 februari 2021 onder het nummer 21310910. Deze statutenwijzigingen hebben de Fluvius-statuten in overeenstemming gebracht met de bepalingen van het vernieuwde Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Hierdoor is het doel van de vennootschap in lijn gebracht met dit van de opdrachthoudende verenigingen/aandeelhouders, werd het hoofdstuk over databeheer geschrapt en werden de verwijzingen naar kapitaal vervangen door terminologie van inbreng en vermogen. Van rechtswege werd een beschikbare eigenvermogensrekening tot stand gebracht.

Wijzigingen in het werkingsgebied

We noteren volgende wijzigingen in het werkingsgebied van Fluvius System Operator:

- de West-Vlaamse gemeente **Pittem** is met ingang van 1 januari 2020 voor rioolbeheer toegetreden tot de netbeheerder Fluvius West;
- de Vlaams-Brabantse gemeente **Lennik** treedt vanaf 1 januari 2021 toe tot Riobra voor het rioolbeheer.

Strategische keuze van kerntaken

Op 22 januari 2020 heeft de Raad van Bestuur zijn goedkeuring gegeven aan de strategische keuze van Fluvius wat betreft zijn kerntaken: *‘Fluvius wil de multi-utility beheerder zijn van (publieke) netwerken op het openbaar domein, om zo maximale synergie te bereiken’*. Deze strategische keuze geldt voor vier sectoren:

- energie (elektriciteit, gas en warmte)
- openbare verlichting (straat- en pleinverlichting, monumentverlichting, licht-als-een-dienst)
- water (drinkwater en/of riolering), als er zich regionaal opportuniteiten voordoen
- telecom (glasvezel, FttH/5G, kabel, ...) met de bedoeling hier samenwerkingsverbanden met telecomoperatoren voor op te zetten.

Bij voornoemde activiteiten hoort ook het opzetten en beheren van de noodzakelijke dataplatformen die direct verbonden zijn met de verschillende nutsvoorzieningen.

Daarnaast voert Fluvius de opgelegde openbaredienstverplichtingen uit en biedt Fluvius ter ondersteuning van de lokale besturen verder de ESCO/EDLB-dienst aan om de energiebesparingen in gemeentelijke gebouwen mee te helpen realiseren.

Btw-eenheid

De btw-eenheid ‘Economische Groep Fluvius’ omvat Fluvius System Operator cv en de geassocieerde ondernemingen De Stroomlijn en SYNDUCTIS. Fluvius System Operator cv is de vertegenwoordiger voor deze btw-eenheid.

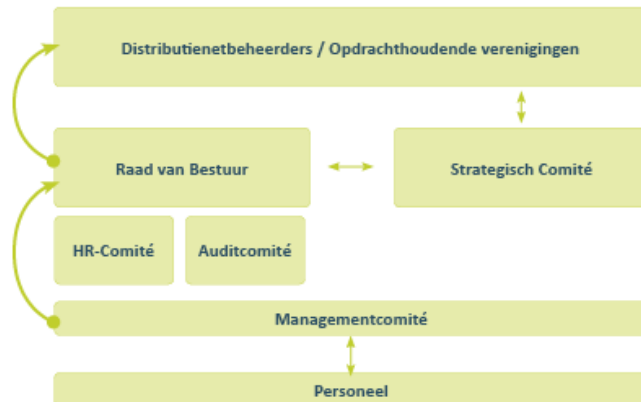
Cash pooling

Verschillende entiteiten uit de Fluvius Economische Groep nemen deel aan een systeem van cash pooling. In dit systeem worden thesaurieoverschotten en -tekorten op dagbasis onderling verrekend op één enkele gezamenlijke cashrekening bij de bank.

Dit systeem is voor de deelnemers globaal voordeliger dan wanneer ze elk aparte cashrekeningen zouden aanhouden. De deelnemers aan de cash pooling bij Fluvius zijn Fluvius System Operator zelf, de dochterondernemingen De Stroomlijn en SYNDUCTIS en de elf opdrachthoudende verenigingen/aandeelhouders.

Samenstelling van de bestuursorganen en het management

Dit is een overzicht van de verschillende bestuursorganen binnen de Fluvius Economische Groep en hoe zij onderling verbonden zijn:



RAAD VAN BESTUUR

De samenstelling van de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator tijdens 2020 was als volgt:

Naam	Functie	Benoemd namens	Aantal bijgewoonde zittingen	Openbaar mandaat
Piet BUYSE	voorzitter	Intergem	11	Dendermonde, burgemeester
Koen KENNIS	1 ^{ste} ondervoorzitter	Fluvius Antwerpen	10	Antwerpen, schepen
Christophe PEETERS	2 ^{de} ondervoorzitter	Imewo	11	Gent, gemeenteraadslid
Hans BONTE	3 ^{de} ondervoorzitter	Sibelgas	11	Vilvoorde, burgemeester
Geert CLUCKERS	bestuurder	PBE	12	Diest, schepen
Lieven COBBAERT	bestuurder	Gaselwest	11	Ichtegem, schepen
David COPPENS	bestuurder	Intergem	9	Aalst, voorzitter gemeenteraad
Jan DALEMANS	bestuurder	Fluvius Limburg	11	Hechtel-Eksel, burgemeester
Charlotte DE BACKER	bestuurder	Imewo	11	Oostende, gemeenteraadslid
Christof DEJAEGHER	bestuurder	Gaselwest	10	Poperinge, burgemeester
Jan DESMETH	bestuurder	Iverlek	10	Sint-Pieters-Leeuw, burgemeester
Wim DRIES	bestuurder	Fluvius Limburg	11	Genk, burgemeester
Ine FRANSEN (1)	bestuurder	Fluvius Limburg	2	Maaseik, gemeenteraadslid
Greet GEYPEN	bestuurder	Iverlek	11	Mechelen, schepen
Tom KERSEMANS	bestuurder	Iveka	9	Lille, schepen
Lies LARIDON	bestuurder	Fluvius West	12	Diksmuide, burgemeester
Nicky MARTENS	bestuurder	Riobra	12	Tienen, gemeenteraadslid
Rita MOORS (2)	bestuurder	Fluvius Limburg	7	Lummen, gemeenteraadslid
Guy VAN DE PERRE	bestuurder	Iveka	11	Kasterlee, schepen

Adinda VAN GERVEN	bestuurder	Fluvius Antwerpen	12	Brasschaat, schepen
Kristien VINGERHOETS	bestuurder	Fluvius Antwerpen	9	Hemiksem, schepen

- (1) Mevrouw Ine Franssen werd op 12 november 2020 benoemd als voorlopig lid van de Raad van Bestuur ter vervanging van mevrouw Rita Moors; mevrouw Franssen werd definitief benoemd op de Buitengewone Algemene Vergadering van 2 december 2020.
- (2) Mevrouw Rita Moors was bestuurder tot 28 september 2020. Ze diende haar ontslag als bestuurder in nadat ze verkozen werd als Vlaams parlements lid.

Alle mandaten nemen een einde op de Algemene Aandeelhoudersvergadering die zal worden gehouden tijdens het eerste kwartaal van 2025. De mandaten zijn hernieuwbaar.

De heer Nick Vandevelde treedt op als secretaris van de Raad van Bestuur.

De Voorzitter van de Raad van Bestuur heeft geen leidinggevende operationele verantwoordelijkheden binnen het bedrijf. Dit geldt eveneens voor de Ondervoorzitters en de andere leden van de Raad van Bestuur.

In de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator zetelen geen onafhankelijke bestuurders in de zin van artikel 7:87 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Onafhankelijkheid gegarandeerd

Bij Fluvius System Operator geldt een strikte scheiding tussen de Raad van Bestuur en het management. Zo zijn de CEO en de andere leden van het Managementcomité géén lid van de Raad van Bestuur.

Het artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen voorziet een specifieke procedure binnen de Raad van Bestuur in geval van een mogelijk rechtstreeks of onrechtstreeks belangenconflict van vermogensrechtelijke aard in hoofde van een bestuurder, dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die behoort tot de bevoegdheid van de Raad van Bestuur van de onderneming. Deze wettelijke bepaling moest in 2020 niet worden toegepast.

AUDITCOMITÉ

Volgens artikel 24.B van de statuten heeft de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator een Auditcomité opgericht. De samenstelling hiervan op 31 december 2020 was als volgt:

Naam	Functie	Aantal bijgewoonde zittingen
Jan Desmeth	voorzitter	4
Lieven Cobbaert	lid	4
Lies Laridon	lid	5
Kristien Vingerhoets	lid	5

Het Auditcomité vergaderde zes keer in de loop van 2020, waarvan éénmaal via de schriftelijke procedure. De belangrijkste dossiers die het Auditcomité behandelde, zijn de uitgevoerde interne audits (onder meer inzake het antifraudebeleid, slopingen, het meterlabo, pensioenen en de compliance met de welzijnswetgeving. Het Auditcomité boog zich verder ook over de financiële rapportering, de benoeming van een commissaris, de tarieven voor de distributienetbeheerders en het auditplan 2020.

Het Auditcomité rapporteert over zijn bevindingen aan de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur heeft zijn goedkeuring gegeven aan twee charters die rechtstreeks te maken hebben met audit: het Auditcomité Charter en het Charter Interne Audit. In deze documenten worden de opdrachten en verantwoordelijkheden van zowel de Dienst Interne Audit als het Auditcomité vastgelegd.

HR-COMITÉ

Zoals voorzien in de statuten (artikel 24.C) heeft de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator in zijn schoot ook een HR-Comité opgericht. De samenstelling ervan op 31 december 2020 was als volgt:

Naam	Functie	Aantal bijgewoonde zittingen
Greet Geypen	voorzitter	7
Piet Buyse	lid	6
Rita Moors (1)	lid	5
Adinda Van Gerven (2)	lid	1
Kristien Vingerhoets	lid	7

- (1) Ingevolge het ontslag van mevrouw Rita Moors als bestuurder (zie supra) eindigde ook haar mandaat als lid van het HR-Comité.
- (2) Mevrouw Adinda Van Gerven werd op 12 november 2020 benoemd als lid van het HR-Comité, ter vervanging van mevrouw Rita Moors.

Het HR-Comité heeft de statutaire opdracht om de ontwikkelingen in het HR-beleid van Fluvius System Operator op te volgen en er aanbevelingen over te geven aan de Raad van Bestuur. Het Comité kwam in de loop van 2020 zeven keer samen. Het besprak onder andere de lange-termijn incentives voor het management, de collectieve arbeidsovereenkomsten (sociale programmatie voor bedienden, omzetting naar overeenkomst met de kaderleden, cao-90), het bedrijfswagenbeleid, de vervroegde vertrekregeling, Great Place to Work, het leiderschapstraject en het organigram.

Ook het HR-Comité rapporteert aan de Raad van Bestuur.

STRATEGISCH COMITÉ

Het Strategisch Comité zag er eind december 2020 als volgt uit:

Naam	Functie	Aantal bijgewoonde zittingen
Piet Buyse	voorzitter	5
Hans Bonte	lid	6
David Coppens	lid	6
Wim Dries	lid	5
Koen Kennis	lid	6
Christophe Peeters	lid	6

De statuten van de onderneming bepalen dat de voorzitter van de Raad van Bestuur ambtshalve ook de voorzitter van het Strategisch Comité is (artikel 24.D van de statuten).

Het Strategisch Comité stippelt de algemene strategie uit voor Fluvius System Operator en de volledige Fluvius Economische Groep. Bijzondere aandacht gaat naar de relaties van de vennootschap met de overheid en de regulator, met de aandeelhouders en met de andere stakeholders binnen het distributienetbeheer in Vlaanderen.

In 2020 kwam het Strategisch Comité zes keer samen. Het Strategisch Comité behandelde onder meer de beleidsvisie aardgas en de algemene visie richting 2050 over het toekomstig netbeheer, de tariefmethodologie E&G 2021-2024, de onderhandelingen met Telenet over de mogelijke uitbouw van een datanetwerk, de uitrol van de digitale meter en de verplichte gebiedsuitwisselingen bij de netbeheerders.

Terugkerende punten op de agenda van het Strategisch Comité zijn de algemene ontwikkelingen in de marktwerking, wetgeving en de bredere context voor de distributienetbeheerders en hun werkmaatschappij.

Het Strategisch Comité rapporteert aan de Raad van Bestuur.

UITVOEREND COMITÉ

Artikel 24.A van de Fluvius-statuten schrijft voor dat, wanneer de Raad van Bestuur niet volledig bestaat uit onafhankelijke bestuurders, de Raad van Bestuur in zijn schoot een Uitvoerend Comité opricht. De leden van het Uitvoerend Comité moeten allemaal onafhankelijke bestuurders zijn in de zin van het artikel 1.1.1. §2, 74° van het Vlaams Energiebesluit van 19 november 2010. Zij worden benoemd door de Raad van Bestuur onder zijn leden. Tot op heden heeft deze statutaire bepaling van artikel 24.A over het Uitvoerend Comité geen concrete uitwerking gekregen: alle bestuurders van de onderneming zijn immers onafhankelijke bestuurders waardoor Fluvius overeenkomstig artikel 3.1.28 3^e lid van het Energiebesluit niet moet overgaan tot de oprichting van een dergelijk orgaan.

MANAGEMENTCOMITÉ

De dagelijkse leiding van Fluvius is toevertrouwd aan het Managementcomité. Zie ook artikel 26 van de statuten van de onderneming.

De samenstelling van het Managementcomité van Fluvius System Operator is tijdens 2020 niet gewijzigd. De samenstelling op 31 december 2020 was als volgt:

Naam	Titel / Bevoegdheid
Frank VANBRABANT	CEO
Raf BELLERS	directeur Supply Chain
Tom CEUPPENS	directeur Klantendienst
Guy COSYNS	directeur Databeheer
Wim DEN ROOVER	directeur Netuitbating
Jean Pierre HOLLEVOET	directeur Netbeheer
David TERMONT	directeur Financieel Beheer & ICT
Nick VANDEVELDE	directeur Secretariaat-Generaal
Ilse VAN BELLE	directeur HR
Filip VAN ROMPAEY	directeur Strategie

De CEO woont de zittingen van de Raad van Bestuur ambtshalve bij, evenwel zonder stemrecht.

De andere leden van het Managementcomité kunnen de zittingen van de Raad van Bestuur bijwonen indien dit opportuun is omwille van de behandelde agendapunten, maar ook zij hebben geen stemrecht in de Raad van Bestuur. Het Managementcomité vergadert in principe wekelijks.

Genderdiversiteit in de bestuurs- en managementorganen (situatie op 31 december 2020)

	Totaal	Man	Vrouw
Raad van Bestuur	20	13	7
Auditcomité	4	2	2
HR-Comité	4	1	3
Strategisch Comité	6	6	0
Managementcomité	10	9	1

Bij het senior management van Fluvius System Operator zijn er 37 mannen en 7 vrouwen.

Beleid inzake diversiteit

De verloning binnen de onderneming is volledig en uitsluitend afhankelijk van de functie die de medewerkers uitoefenen. Hun geslacht speelt daarin geen enkele rol. Het tweejaarlijks loonkloofrapport van Fluvius (gedateerd 30 april 2019) bevat een gedetailleerde analyse van de bezoldigungsstructuur die de onderneming hanteerde in 2017-2018. Dit rapport wordt opgesteld in toepassing van de wet van 22 april 2012 ter bestrijding van de loonkloof tussen mannen en vrouwen en het wordt verplicht door de Ondernemingsraad besproken. Die Ondernemingsraad oordeelt dan op basis van de resultaten in het loonkloofrapport of er acties moeten worden ondernomen voor genderneutrale verloning. De Ondernemingsraad van Fluvius System Operator heeft na een uitvoerige bespreking van het vermelde loonkloofrapport geoordeeld dat er geen bijkomende acties vereist waren: inzake aanwervingen, promoties en dergelijke hanteert Fluvius immers een strikte gelijkheid tussen kandidaten, ongeacht hun geslacht, afkomst, overtuiging, ...

Voor de leden van de bestuursorganen (Raad van Bestuur, Auditcomité, HR-Comité, Strategisch Comité) gelden er statutair vastgelegde regels, die erop neerkomen dat de aandeelhouders volledig autonoom en onafhankelijk van elkaar kandidaten voordragen voor de Raad van Bestuur.

De huidige samenstelling van de Raad van Bestuur voldoet aan de opgelegde regel van *“minstens één derde van de leden is van het andere geslacht dan de overige leden”*.

Verklaring inzake deugdelijk bestuur

Fluvius System Operator streeft ernaar de principes van deugdelijk bestuur in de praktijk te brengen. De Belgische Corporate Governance-codes voor beursgenoteerde en niet-beursgenoteerde ondernemingen zijn de maatstaf voor de kwaliteit van het deugdelijk bestuur. Ze vormen tevens de basis voor het eigen Corporate Governance Charter van Fluvius System Operator (in opmaak). Net zoals beide codes gaat ook ons eigen Charter uit van een evenwicht tussen ondernemerschap en controle, en tussen prestaties en conformiteit.

Het Corporate Governance Charter is ook opgesteld met het oog op de bepalingen die de wet- en decreetgevers opleggen om een correcte werking van de energiemarkt te garanderen. Die bepalingen spitsen zich in eerste instantie toe op de verhouding tussen de netwerkbeheerders en -gebruikers. Die regels moeten garanderen dat alle netwerkgebruikers een niet-discriminerende toegang hebben tot het distributienetwerk van gas en elektriciteit.

Op een aantal punten moet het Corporate Charter van Fluvius afwijken van de algemene Belgische charters. Dit is hoofdzakelijk een gevolg van de specifieke wet- en regelgeving die van toepassing is op Fluvius als werkmaatschappij voor beheerders van distributienetwerken voor gas, elektriciteit en andere nutsvoorzieningen. Dergelijke afwijkingen worden ook verklaard door de aandeelhoudersstructuur van de vennootschap, met name de elf opdrachthoudende verenigingen die op hun beurt allemaal enkel openbare lokale besturen als aandeelhouder hebben.

De Raad van Bestuur van de vennootschap legt het Corporate Governance Charter van Fluvius vast.

De Raad van Bestuur, het Auditcomité, het HR-Comité en het Managementcomité hebben aandacht voor mogelijke toepassingsproblemen met betrekking tot het Charter. Indien nodig nemen ze maatregelen om die problemen te corrigeren. De concrete invulling van het Charter en de naleving ervan zijn een opdracht voor zowel de bestuurders, het management als het personeel van Fluvius.

Het Ethisch Charter, ons ethisch kompas

Het Ethisch Charter van Fluvius beschrijft hoe ethisch moet worden gehandeld binnen de professionele context van Fluvius en zijn aandeelhouders. Het reikt in die zin aan onze medewerkers een ethisch kompas aan om morele kwesties te benaderen, complexe situaties correct in te schatten, de juiste beslissingen te nemen en passend te handelen. Zo vormt het een houvast om onze basiswaarden in de praktijk om te zetten en ethisch correcte beslissingen te nemen.

Het Ethisch Charter formuleert duidelijke richtlijnen inzake anti-corruptie en het voorkomen van omkoping door de eigen medewerkers.

Al onze medewerkers kunnen zich ook tot hun leidinggevenden richten voor advies over ethische kwesties.

Naar aanleiding van de fusie van de beide vroegere werkmaatschappijen tot Fluvius zal het Ethisch Charter van Eandis worden herwerkt tot een Fluvius Ethisch Charter. Tot nader order blijven de bepalingen van het Eandis Ethisch Charter gelden.

Advies en meldingen in verband met ethiek

Fluvius heeft een duidelijke procedure voor meldingen van onethisch gedrag. Iedere medewerker kan mogelijke of vermoedelijke inbreuken op het Ethisch Charter of externe regels melden bij de Deontologische Cel.

Deze instantie staat borg voor de strikt vertrouwelijke behandeling van elke melding of klacht. De Deontologische Cel is samengesteld uit specialisten van verschillende geledingen van ons bedrijf en wordt voorgezeten door het afdelingshoofd Juridisch Beheer. Bij een concrete melding start de Deontologische Cel een grondig onderzoek naar de feiten. Als de melding terecht blijkt, dan wordt het dossier met een concreet advies overgemaakt aan de directie Personeelsbeheer, voor het gepaste gevolg (sancties, ...).

In de loop van 2020 heeft de Deontologische Cel geen enkele melding van een mogelijke inbreuk op de ethische regels ontvangen.

Beleid inzake duurzaamheid

In 2020 heeft Fluvius concrete stappen gezet in een verdere versterking en verdieping van zijn beleid inzake duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. De realisatie van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen ('SDG's) van de Verenigde Naties gelden daarbij als een richtsnoer.

Voor de komende jaren werden de prioriteiten vastgelegd.

Eind oktober 2020 werd Fluvius onderscheiden met het 'SDG Pioneer'-certificaat. Dit certificaat wordt uitgereikt door Unitar (het United Nations Institute for Training & Research), Cifal Flanders (de Vlaamse tak van Unitar) en VOKA aan ondernemingen die gedurende minstens drie jaar tien acties succesvol hebben geïmplementeerd, acties die betrekking hebben op elk van de 17 SDG's (Sustainable Development Goals) en op minstens vier van de vijf pijlers van de Agenda 2030.

Beleid inzake mensenrechten

Een actief mensenrechtenbeleid wordt voor Fluvius minder materieel ingeschat, gelet op het feit dat het eigen werkingsgebied beperkt is tot het Vlaams Gewest en dat bovendien het merendeel van de activiteiten uitgeoefend wordt binnen een strikt wetgevend en gereguleerd kader.

Wat betreft de mensenrechtenaspecten voor de aangewende materialen voorzien de aankoopprocedures en lastenboeken van Fluvius in een aantal maatregelen die misbruiken, zoals bijvoorbeeld bij de productie van materialen in lageloonlanden, moeten voorkomen. Zo moeten kandidaat-leveranciers een verklaring op erewoord indienen. De Aankoopdienst zal vanaf 2021 – als één van de speerpunten in het MVO- en duurzaamheidsbeleid – nagaan hoe duurzaamheidsaspecten binnen de toeleveringsketen van Fluvius nog kunnen worden versterkt.

Fluvius zelf voert geen actieve controles uit in buitenlandse productievestigingen.

Beleid inzake risico's en risicobeheersing

Elk bedrijf wordt geconfronteerd met een aantal onzekerheden en risico's. Fluvius pakt de potentiële risico's op een gestructureerde manier aan voor alle beleidsaspecten en dit via de methodiek van het 'integraal risicobeheer'. Permanente opvolging en diverse procedures moeten helpen om de onzekerheden en risico's maximaal te beheersen.

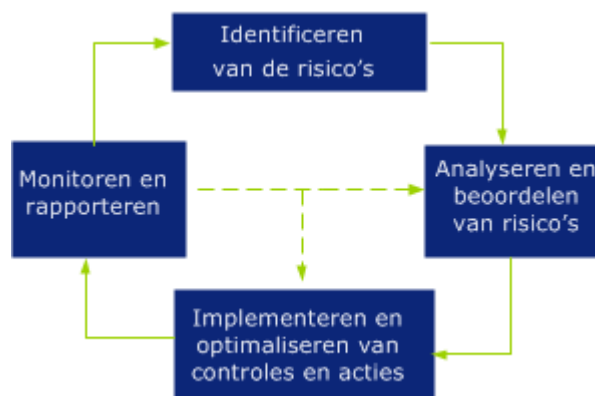
De risico's worden ingeschaald in vijf categorieën: (1) strategische risico's, (2) bedrijfsrisico's, (3) generieke bedrijfsrisico's, (4) operationele risico's en (5) generieke operationele risico's. We behouden enkel de risico's die relevant zijn voor één of meer bedrijfsprocessen.

De lijst met risico's wordt jaarlijks geactualiseerd. Aanpassingen aan risico's of hun inschaling kunnen op elk ogenblik worden doorgevoerd indien daarvoor aanwijzingen zijn. De rapportering over de risico's aan het Managementcomité en het Auditcomité gebeurt op kwartaalbasis; indien nodig volgt er ook een ad hoc rapportering.

Risico's inschatten en aanpakken

De methodiek van het risicobeheer omvat vier stappen:

- identificatie van risico's
- analyse en beoordeling volgens impact en waarschijnlijkheid
- implementatie en optimalisatie van controles en acties
- monitoring en rapportering.



Voor de beoordeling of scoring van de strategische risico's hanteert Fluvius een eenvoudige kleurenschaal:

- **groen**: er is geen gevaar voor de strategische doelstellingen – geen actie nodig
- **geel**: het gaat om een risico dat de realisatie van de strategie kan afremmen – vergt aandacht en acties op onderliggende risico's
- **oranje**: dit zijn hinderende risico's – actie op korte termijn is noodzakelijk
- **rood**: men beoordeelt het risico als bedreigend voor de realisatie van de strategische doelstellingen – er is onmiddellijk nood aan een gecoördineerde actie.

Ook voor de beoordeling van de geïdentificeerde operationele risico's wordt dezelfde methodiek gehanteerd. Strategische risico's worden gevalideerd door de Raad van Bestuur, bedrijfsrisico's door het Managementcomité en operationele risico's door de bevoegde bedrijfsproces-eigenaar. De interne auditdiensten auditeren stelselmatig en op regelmatige basis alle bedrijfsprocessen – waaronder de financiële processen – op mogelijke risico's. Elke aanbeveling krijgt een score mee die de prioriteit voor remediëring bepaalt.

De interne audit bij Fluvius System Operator werkt volgens de internationaal gangbare IIA-standaarden. IIA staat voor 'Institute of Internal Auditors'. Deze werkwijze en certificering garandeert een hoge mate van professionele aanpak van de interne auditwerkzaamheden.

In 2020 werd de dienst Interne Audit extern geauditeerd, zoals voorzien in de IIA-standaarden. Fluvius System Operator werd volledig compliant bevonden.

Fluvius beschikt voorts over formele procedures die zullen gelden in geval van een noodsituatie of ramp; ze beschrijven opdrachten, verantwoordelijkheden en procedures voor reactie op de noodsituatie en het herstel van de normale werking van de onderneming. Deze procedures werden volledig geactiveerd bij de aanvang van de coronacrisis. Bij noodsituaties komt een kernteam op managementniveau samen om de nodige werkzaamheden te coördineren. Het bestaat uit vier complementaire basisdocumenten: (1) een Crisis Management Plan, met daarin ook een communicatieplan, (2) noodplannen, (3) een Disaster recovery Plan en (4) bedrijfscontinuïteitsplannen.

Aandacht voor de beveiliging van bedrijfsinformatie

Een specifieke dienst Informatiebeveiliging coördineert de werkzaamheden om de IT-systemen te beveiligen en de risico's zo beperkt mogelijk te houden. De onderneming voorziet ook in opleidingen over dit thema.

In 2019 heeft Fluvius een aangepast reglement 'Informatiebeveiliging' ingevoerd. Dit reglement geeft de medewerkers duidelijke en bindende richtlijnen over een correcte omgang met bedrijfsgegevens. Een flyer vat de belangrijkste punten uit dit reglement samen. Het reglement over informatiebeveiliging is ook gekoppeld aan het Arbeidsreglement.

Financiële risico's

De Raad van Bestuur heeft de volgende financiële risico's geïdentificeerd:

- **Prijrisico**

Fluvius System Operator rekent als werkmaatschappij al zijn kosten m.b.t. de operationele activiteiten in zijn werkingsgebied – integraal en zonder enige winstmarge – door aan zijn aandeelhouders/opdrachtgevers, met name de elf opdrachthoudende verenigingen. Deze laatste zijn zelf voor hun inkomsten onderworpen aan een reguleringsstelsel of aan wettelijk of contractueel vastgelegde regelingen:

- Voor elektriciteit en gas bepaalt de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) de tariefinkomsten van de DNB's. Er is dus geen wezenlijk prijsrisico voor deze entiteiten uit de Fluvius Economische Groep, behoudens het eventuele risico verbonden aan het verwerpen van bepaalde kosten.
- De inkomsten van de opdrachthoudende verenigingen die rioleringstaken uitoefenen, spruiten voort uit de toepasselijke wetgeving, met name het Vlaams Drinkwaterdecreet van 18 juli 2003 (gecoördineerd op 15 juni 2018). Investerings in deze activiteit worden gedragen door de Vlaamse Milieumaatschappij en de gemeentebesturen.
- Voor de kabelactiviteit, ten slotte, gelden diverse contractuele afspraken met de firma Telenet, die commerciële diensten aanbiedt via het kabelnet dat eigendom is van de desbetreffende opdrachthoudende verenigingen.

Ook de geconsolideerde en niet-geconsolideerde ondernemingen waarin Fluvius System Operator een kapitaalparticipatie heeft (dit zijn De Stroomlijn, Atrias, SYNDUCTIS), werken op dezelfde manier. Zij rekenen elk het relevante deel van hun kosten door aan Fluvius, die deze kosten vervolgens integreert in de eigen totale werkingskosten voor doorrekening aan de opdrachthoudende verenigingen.

- **Liquiditeitsrisico**

De financiële diensten van Fluvius System Operator volgen de liquiditeitspositie van de Fluvius Economische Groep dagelijks op. De cashpooling tussen Fluvius System Operator, de verschillende opdrachthoudende verenigingen, De Stroomlijn en SYNDUCTIS is daarbij een belangrijk instrument.

De vennootschap beschikt over een aantal financieringsinstrumenten op korte termijn. Het gaat meer bepaald om een cashfaciliteit ('*straight loan facilities*'), een wentelkrediet en een programma voor uitgiftes van thesauriebewijzen ('*commercial paper*'). De eerste twee instrumenten zijn geëmitteerde faciliteiten, het thesauriebewijzenprogramma is op niet-geëmitteerde basis.

Fluvius is ervan overtuigd dat deze financieringsmiddelen op korte termijn toereikend zijn om het aanwezige liquiditeitsrisico adequaat op te vangen.

- **Kredietrisico**

Het kredietrisico omvat het risico dat de ene partij bij een financieel instrument haar verplichtingen niet zal nakomen, waardoor bij de andere partij een financieel verlies kan ontstaan. Het maximale kredietrisico is de balanswaarde van elk financieel actief.

Fluvius System Operator – als rechtsopvolger van Eandis en Infrac – is in het kader van zijn exploitatieopdracht ten bate van de opdrachthoudende verenigingen sinds enkele jaren actief als emittent van diverse schuldinstrumenten. In het verleden hebben zowel Eandis System Operator als Infrac obligatieleningen uitgeschreven. Dit paste volledig in een politiek van diversificatie wat betreft de aard van de instrumenten, de tegenpartijen, instrumenten met of zonder kapitaalaflossingen enzovoorts. Ook bankleningen vormen een wezenlijk deel van de financiering van de Fluvius Economische Groep. Deze leningen worden evenwel rechtstreeks opgenomen door de opdrachthoudende verenigingen en vormen dus voor Fluvius System Operator (en bij uitbreiding de Fluvius-groep) geen financieel risico. Fluvius beheert het maturiteitsprofiel op actieve wijze om de nodige herfinancieringen maximaal in de tijd te kunnen spreiden. Voor meer details over de voor het kredietrisico relevante bedragen, zie de financiële rekeningen.

- **Incassorisico**
Het incassorisico is bij Fluvius System Operator eerder beperkt, aangezien de vennootschap quasi al zijn inkomsten genereert uit de doorrekening van de kostprijs van zijn operationele activiteiten aan zijn opdrachtgevers, met name de elf opdrachthoudende verenigingen, die ook de aandeelhouders van de onderneming zijn.
- **Valutarisico**
Alle geregleerde en niet-geregleerde inkomsten van Fluvius System Operator en van de ondernemingen in de consolidatiekring, zijn uitgedrukt in euro. Ook alle uitstaande schuldinstrumenten, van welke aard ook, zijn in euro. Hierdoor is de Fluvius-groep niet blootgesteld aan wezenlijke valutarisico's.

Juridische geschillen

- Het Hof van Beroep in Antwerpen had op 18 december 2017 een vordering tot schadevergoeding vanwege telecomoperator Proximus ongegrond verklaard. Deze vordering had betrekking op afspraken die de toenmalige zuivere kabelintercommunales (uit de voormalige Infrac-groep) en Interkabel hadden gemaakt met telecomoperator Telenet.
Eind juni 2019 heeft Proximus dan een verzoek tot verbreking van het arrest van het Antwerpse Hof van Beroep ingediend bij het Hof van Cassatie. Daarop hebben de opdrachthoudende verenigingen met kabelactiviteit uit de Fluvius Economische Groep en Interkabel hun conclusies ingediend bij het Hof van Cassatie. Ook Telenet heeft inmiddels deze stap gezet.
Een uitspraak in cassatie wordt niet verwacht vóór begin 2021.
- De Correctionele Rechtbank van Turnhout heeft het vroegere Eandis vrijgesproken voor een gasexplosie met dodelijke afloop op 23 november 2015.
- De Correctionele Rechtbank van Gent had het vroegere Eandis in april 2017 in eerste aanleg veroordeeld voor een arbeidsongeval in 2015 waarbij een eigen medewerker betrokken was. Tegen deze beslissing had Eandis beroep aangetekend. Het Hof van Beroep heeft de eerdere uitspraak van de Correctionele Rechtbank echter bevestigd. Fluvius onderneemt de nodige acties om zich aan de beslissing te conformeren. Alleszins is Fluvius in overeenstemming met de arbeidsinspectie.
- Op 3 september 2019 deed zich een gasexplosie voor te Wilrijk (Antwerpen) met één dodelijk slachtoffer, drie zwaargewonden en aanzienlijke materiële schade tot gevolg. De raadkamer in Antwerpen heeft op 30 september 2020 de vennootschap Fluvius System Operator, de CEO van Fluvius en zijn directeur Netuitbating doorverwezen naar de correctionele rechtbank wegens hun mogelijke betrokkenheid in gebeurtenissen die hebben geleid tot deze ontploffing. Deze zaak komt in maart 2021 voor voor de correctionele rechtbank van Antwerpen. Fluvius is van oordeel dat er voldoende en sterke argumenten zijn om de aantijgingen geformuleerd door het openbaar ministerie en in het expertiseverslag volledig te weerleggen.

Belangrijkste evoluties bij de ondernemingen waarin Fluvius System Operator participeert

De Stroomlijn

De Stroomlijn is het klantencommunicatiecentrum voor Fluvius, TMVW/Farys en De Watergroep. De aandeelhouders van De Stroomlijn zijn Fluvius System Operator (62,17%), TMVW/Farys (32,03%), SYNDUCTIS (2,90%) en De Watergroep (2,90%).

De rekeningen van De Stroomlijn worden integraal geconsolideerd met deze van Fluvius System Operator.

Eind 2020 telde De Stroomlijn 325,1 voltijds equivalente medewerkers. Zij zijn tewerkgesteld in vier vestigingen: Mechelen, Ieper, Ledeborg-Gent en Hasselt.

De Stroomlijn realiseerde in 2020 een totaalomzet van EUR 18,7 miljoen (2019: 17,0 miljoen euro). Het balanstotaal per 31 december 2020 bedroeg EUR 3,3 miljoen (eind 2019: EUR 4,7 miljoen).

Atrias

Atrias staat in voor de creatie van een gemeenschappelijk data-uitwisselingsplatform voor gegevensuitwisseling tussen alle actoren op de Belgische energiemarkt, maar ook voor het beheer, het onderhoud en de exploitatie daarvan. Atrias moet alle aparte datasystemen bij de Belgische distributienetbeheerders vervangen en centraliseren in één enkel, federaal georganiseerd systeem. Dit moet het fundament vormen voor een vlot functionerende vrije energiemarkt in België.

Alle Belgische distributienetoperatoren voor elektriciteit/gas zijn aandeelhouder bij Atrias: Fluvius System Operator (50%), Ores Assets (16,67%), Sibelga (16,67%), Resa (15,05%), AIEG (0,54%), AIESH (0,54%) en Réseau d'Énergie de Wavre (0,54%).

Reeds tijdens de voorbereidende werkzaamheden en de implementatie van het systeem in 2018 werd een aantal tekortkomingen vastgesteld. Dit leidde tot de opstart van een procedure van geschillenbeslechting met de externe projectpartner Accenture. Uiteindelijk werd na onderhandelingen een vernieuwde samenwerking Atrias/Accenture afgesproken. De nieuwe implementatiedatum werd vastgelegd op september 2021.

Eind 2020 telde Atrias 24 werknemers.

Atrias realiseerde in 2020 een totaalomzet van EUR 35,6 miljoen (2019: EUR 27,0 miljoen). Het balanstotaal per 31 december 2020 bedroeg EUR 83,4 miljoen (eind 2019: EUR 68,2 miljoen) met een eigen vermogen van EUR 18.600 (2019: idem).

Voor consolidatiedoeleinden geldt Atrias als een geassocieerde deelneming. Atrias wordt geconsolideerd met Fluvius System Operator op basis van vermogensmutatie.

SYNDUCTIS

SYNDUCTIS bevordert de synergie bij werken op het openbaar domein en geeft gestalte aan een actief minderhinderbeleid.

Fluvius System Operator heeft in Synductis een participatie van 748 aandelen op een totaal van 2.170. De overige aandeelhouders van SYNDUCTIS zijn: De Watergroep, IWVA, Aquafin, Pidpa, Proximus en TMVW/Farys. Daarnaast is er een nauwe samenwerking met de Vlaamse Administratie Wegen en Verkeer (AWV) en de Vlaamse vervoermaatschappij De Lijn op basis van onderlinge samenwerkingsovereenkomsten.

De Raad van Bestuur van SYNDUCTIS besliste op 24 januari 2020 tot terugbetaling van de aandelen van IWVB. Deze beslissing kadert in het faciliteren van de afwikkeling van de vereffening van IWVB.

Het businessplan voor SYNDUCTIS vertrekt vanuit de idee van kwalitatieve dienstverlening aan de klant (lokaal bestuur, inwoners, handelaars, bedrijven). De uitbouw van een performant ICT-platform moet daartoe bijdragen.

SYNDUCTIS heeft geen eigen personeel. De deelnemende nutsbedrijven stellen hun eigen medewerkers ter beschikking van SYNDUCTIS in functie van de noodzaak en de projecten die zich aandienen.

SYNDUCTIS boekte in het boekjaar 2020 een omzet van EUR 1,9 miljoen, dit is 13,6% hoger dan de omzet over 2019 die afgerond EUR 1,7 miljoen bedroeg. Het balanstotaal per einde december 2020 kwam uit op EUR 2 miljoen (2019: EUR 1,7 miljoen).

SYNDUCTIS wordt door Fluvius als onderneming met een deelnemingsverhouding geconsolideerd volgens de methode van vermogensmutatie.

Controle door de commissaris en diens remuneratie

Het revisorenkantoor Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BV (EY) treedt op als commissaris van de vennootschap. De heer Marnix Van Dooren, bedrijfsrevisor, is de vaste vertegenwoordiger van EY.

Het mandaat van EY werd door de Algemene Aandeelhoudersvergadering van Fluvius System Operator verlengd voor een periode van drie jaar, d.w.z. tot na afloop van de jaarvergadering van 2023. Dit mandaat voor EY geldt ook voor de IFRS-rapportering.

De vergoeding voor de controlewerkzaamheden van de commissaris bedraagt op jaarbasis EUR 125.000. Voor bijkomende prestaties wordt een uurloon aangerekend. In 2020 ontving de commissaris geen bedragen voor eventuele supplementaire controlewerkzaamheden buiten zijn opdracht (*'one-to-one regel'*). De commissaris heeft over het boekjaar 2020 zowel een controle uitgevoerd op de financiële verslaggeving (zie het Financieel Verslag) als een zogenaamde compliance check op de niet-financiële en diversiteitsinformatie die Fluvius krachtens de wet van 3 september 2017 verplicht moet opnemen in de jaarverslaggeving.

EY Bedrijfsrevisoren verklaarde op 18 maart 2020 formeel aan het Auditcomité dat zij onafhankelijk zijn in de uitvoering van hun commissarismandaat. Eenzelfde verklaring van onafhankelijkheid werd afgelegd ten aanzien van de Algemene Aandeelhoudersvergadering op 27 mei 2020.

Fluvius System Operator heeft het revisorenkantoor EY tevens belast met de attestering van het cashmanagement, de waardering van de Regulatory Asset Base (RAB) en de slopingen. Dit mandaat loopt eveneens af na afloop van de jaarvergadering van 2023.

Korte bespreking van de financiële resultaten

De beknopte bespreking van balans en resultatenrekening hierna is gebaseerd op de geconsolideerde BE-GAAP jaarcijfers voor de Fluvius-groep, dit is Fluvius System Operator cv als consoliderende entiteit samen met zijn geconsolideerde entiteiten Atrias, De Stroomlijn en SYNDUCTIS.

Jaarrekening boekjaar 2020 – Fluvius System Operator CV (geconsolideerd, Belgische boekhoudnormen)

1. Resultatenrekening

(in miljoen EUR)	2019	2020	Evolutie (%)
Bedrijfsopbrengsten	1.685,9	1.716,8	+1,8
Bedrijfskosten	1.673,3	1.702,1	+1,7
Bedrijfswinst	12,5	14,6	+16,9
Financieel resultaat	-3,8	-7,7	+102,8
Belastingen	8,7	7,0	-20,2
Winst van het boekjaar	0,0	0,0	-

2. Balans

(in miljoen EUR)	2019	2020	Evolutie (%)
Vaste activa	9.228,4	6.547,6	-28,0
Vlottende activa	5.146,6	5.790,7	+12,5
Totaal activa	5.155,8	5.797,3	+12,4
Eigen vermogen	1,5	1,5	0,0
Voorzieningen	258,5	288,4	+11,6
Schulden LT	3.821,1	3.919,0	+2,6
Schulden KT	1.020,3	1.530,5	+50,0
Totaal passiva	5.155,8	5.797,3	+12,4

Er werden in het boekjaar 2020 geen uitzonderlijke kosten of opbrengsten geboekt.

Investerings in 2020

De bruto investeringen, uitgevoerd door Fluvius, bedroegen in 2020 EUR 938,0 miljoen. Ten opzichte van de investeringen in 2019 noteren we een stijging met 9,2%. Dit totaal investeringsbedrag splitst zich uit in:

- EUR 517,3 miljoen voor elektriciteit (inclusief investeringen in 70/36 kV-netten),
- EUR 204,1 miljoen voor gas,
- EUR 62,0 miljoen voor openbare verlichting,
- EUR 81,9 miljoen voor riolering,
- EUR 58,8 miljoen voor kabel- en datacommunicatie-infrastructuur,
- en EUR 13,9 miljoen voor warmteprojecten.

Financiering van Fluvius System Operator

Fluvius System Operator is een vennootschap die een beroep doet op het publieke spaarwezen. De relevante wet- en regelgeving is dan ook van toepassing. Derhalve werkt Fluvius conform de regels inzake marktmisbruik.

De opdrachthoudende verenigingen/aandeelhouders staan borg voor de obligaties en aanverwante schuldinstrumenten die Fluvius System Operator (en in het verleden Eandis System Operator en Infrac) heeft uitgegeven. Deze schuldinstrumenten zijn genoteerd op de volgende beurzen:

- Beurs van Luxemburg – gereglementeerde markt
- Euronext Brussel – gereglementeerde markt
- Euronext Growth Brussel – niet-gereglementeerde markt
- Open Market Frankfurt (*'Freiverkehr'*) – niet-gereglementeerde markt

In 2020 heeft Fluvius een Euro Medium Term Note-programma (EMTN) voor de uitgifte van internationaal geplaatste obligaties tot stand gebracht. De bevoegde financiële regulator FSMA heeft het basisprospectus voor dit EMTN-programma goedgekeurd op 17 november 2020.

Op 30 november 2020 heeft Fluvius een eerste obligatie uitgegeven onder dit nieuwe programma. Het ging om een zogeheten groene obligatie van EUR 600 miljoen. De looptijd is 10 jaar en de jaarlijkse bruto couponrente bedraagt 0,250%. Met een totale interesse van investeerders van meer dan EUR 2,5 miljard was dit in alle aspecten een succesvolle transactie. Het is meteen de omvangrijkste groene obligatie tot op heden uitgegeven door een Belgische onderneming.

De opgehaalde fondsen worden aangewend voor de financiering van een viertal groene investeringsprojecten: (1) de ombouw naar led-technologie van de gemeentelijke openbare verlichting, (2) uitbreidingen en vervanging van rioleringsnetten, (3) de digitale metering voor elektriciteit en (4) aanpassingen van de distributienetten om decentrale, hernieuwbare productiecapaciteit te kunnen aansluiten.

Deze groene obligatie kaderde in het Raamwerk Groene Financiering dat de Raad van Bestuur had goedgekeurd op 23 september 2020. De groene aspecten van deze eerste groene Fluvius-obligatie werden onafhankelijk geattesteerd door het bureau ISS-ESG in een zgn. Second Party Opinion. Sinds januari 2021 is de groene Fluvius-obligatie opgenomen in de Bloomberg Barclays MSCI Green Bond Index, dit is een vooraanstaande index van groene obligaties wereldwijd.

Er werden in 2020 geen stand-alone obligatieplaatsingen uitgevoerd.

Op 30 december 2020 verviel een retail-obligatie ex-Eandis die een looptijd van 10 jaar (2010-2020) en een couponrente van 4,25% had. Deze obligatie werd terugbetaald aan de obligatiehouders.

Met de Europese Investeringsbank (EIB) werd eind 2020 een akkoord bereikt over een leningsprogramma van in totaal EUR 425 miljoen. Dit programma loopt over de periode 2021-2024 en zal worden gebruikt voor de financiering van de helft van de in die periode voorziene investeringen in digitale metering voor elektriciteit. Fluvius kan deze lening in verschillende schijven opnemen; volgens de planning zullen de eerste twee schijven (voor in totaal EUR 200 miljoen) in het voorjaar van 2021 opgenomen worden.

In 2020 heeft Fluvius System Operator geen nieuwe transacties uitgevoerd met afgeleide producten (*'derivaten'*).

De vennootschap vertoont in zijn jaarrekeningen, zowel enkelvoudig als geconsolideerd, geen overgedragen verliezen.

Evolutie van de rating van Fluvius System Operator

Fluvius System Operator heeft twee corporate ratings, namelijk bij Moody's Investors Service (*'Moody's'*) en bij Creditreform Rating AG (*'Creditreform'*).

De rating bij Moody's bleef het ganse jaar 2020 op A3. Wel heeft dit ratingbureau op 10 september 2020 de vooruitzichten van deze rating herzien van stabiel naar negatief. Samengevat was deze beslissing ingegeven door de overweging dat, zonder bijkomende mitigerende maatregelen, de dalende inkomsten ingevolge de

tariefmethodologie 2021-2024 opgelegd door de VREG in combinatie met de toegenomen investeringsvereisten ter ondersteuning van de energietransitie, inclusief slimme meters, en het momenteel verwachte niveau van dividenduitkering, zal leiden tot een stijging van de netto schuld die dan niet langer in lijn ligt van de huidige rating.

Ook de rating bij Creditreform bleef gedurende gans 2020 onveranderd op A+. Maar ook dit ratingagentschap heeft de vooruitzichten van de rating aangepast van stabiel naar negatief (27 oktober 2020). De argumentatie van Creditreform voor de herziening van de ratingvooruitzichten liep grotendeels gelijk met deze van Moody's.

Bijkantoren

Fluvius heeft geen bijkantoren.

Beleid inzake onderzoek & ontwikkeling

Fluvius neemt deel aan Internet of Energy ('IO.Energy'). Dit project brengt onder impuls van de Belgische energienetbeheerders bedrijven, overheidsinstanties en de academische wereld samen. Het initiatief draait om digitalisering, duurzaamheid en innovatie. Het wil bouwen aan een real-time, open en neutraal communicatieplatform dat prosumenten koppelt aan lokale of centrale energiemarkten. Het initiatief kadert in de noodzakelijke flexibiliteit voor het energiesysteem van morgen dat gekenmerkt zal zijn door decentrale, intermitterende productie.

Na een eerste projectfase van IO.E in 2019 werd in oktober 2020 de 'sandboxing'-fase³ van acht geselecteerde projecten afgerond. Een nieuwe sandboxing volgt in 2021 met de klemtoon op elektrische mobiliteit en huishoudelijke toepassingen.

Andere beleidselementen

Databeheer

Databeheer omvat het verzamelen, beheren, verwerken, beveiligen en bewaren van meetgegevens op de toegangspunten tot het distributienet voor gas en elektriciteit, het beheer van het toegangsregister, de uitwisseling van data tussen marktpartijen, het faciliteren van innovaties, enzovoorts. De Vlaamse decreetgever heeft deze opdracht toevertrouwd aan de werkmaatschappij, in het verlengde van de andere deeltaken van het distributienetbeheer. Het databeheer wordt uitgeoefend in volle onafhankelijkheid van de activiteit en de rekeningen van het databeheer ten opzichte van de andere activiteiten die aan Fluvius werden opgelegd.

Snel internet voor elke Vlaming

Het dossier en de ambitie 'snel internet voor elke Vlaming' is in 2020 in een stroomversnelling geraakt. Fluvius had vanaf het voorjaar van 2019 onder de naam 'Fluvius Glasvezel' vijf pilotprojecten voor de uitrol van glasvezel-tot-in-de-woning opgezet. Die projecten liepen in Genk, Gent, Poperinge, Diksmuide en Antwerpen met in totaal ongeveer 15.000 woningen.

Op 26 juni 2020 besliste Fluvius – na een open marktconsultatie – om exclusieve gesprekken te starten met de telecomoperator Telenet over de uitbouw van een supersnel datanetwerk in Vlaanderen. Fluvius is al enige tijd bezorgd dat op termijn een nieuwe digitale kloof in Vlaanderen kan ontstaan, waarbij bepaalde regio's en klanten toegang krijgen tot nieuwe, snellere dataverbindingen en andere achterblijven.

³ Sandboxing (letterlijk: 'spelen in een zandbak') is een werkwijze om computerprogramma's en -toepassingen uit te testen in een virtuele afgesloten ruimte op een computer zodat de computerprogramma's kunnen werken zonder andere processen te verstoren.

De gesprekken tussen Fluvius en Telenet vormen het startpunt van een proces om te bekijken of beide partijen elkaar kunnen vinden om een snel datanetwerk voornamelijk gebaseerd op FttH-technologie uit te rollen. Een ambitieus FttH-project kan een logische vervolgstap zijn om een “next generation”-netwerk te bouwen dat Vlaanderen ook de komende decennia een koppositie garandeert voor data-infrastructuur.

De belangrijkste pijlers die Fluvius nastreeft voor de realisatie van het datanetwerk van de toekomst zijn:

1. Het datanetwerk van de toekomst is voor alle Vlaamse gezinnen en bedrijven beschikbaar, zowel in stedelijk als landelijk gebied.
2. Het gaat om de realisatie van een open netwerk. Het netwerk heeft een open structuur met niet-discriminerende voorwaarden die voluit de vrije concurrentie tussen dienstenbedrijven toelaat.
3. Het nieuwe datanetwerk laat op termijn nog hogere datasnelheden dan vandaag toe.
4. De uitrol kan tegen de laagst maatschappelijke kost gebeuren, op een duurzame manier. Bij Fluvius wordt deze activiteit volledig los van de gereguleerde activiteiten rond energiedistributie gevoerd.

Begin 2021 waren de gesprekken tussen Fluvius en Telenet nog niet afgerond.

Algemene Verordening Gegevensbescherming - GDPR

Fluvius valt onder het toepassingsgebied van de GDPR. De onderneming heeft de nodige maatregelen genomen om op een correcte manier om te gaan met data en de privacy van betrokkenen conform de vereisten van de GDPR-regels.

Eén van deze maatregelen is de aanduiding van een ‘data protection officer’ (DPO). De DPO heeft een rechtstreekse lijn met de CEO. Ook hebben we de verantwoordelijkheden voor de toepassing van GDPR binnen de verschillende geledingen van de onderneming duidelijk toegewezen en afgebakend. We vermelden nog dat Fluvius opleidingen over GDPR aanbiedt aan die medewerkers die direct bij GDPR-aspecten betrokken zijn. Met Atrias werd in het kader van GDPR een verwerkersovereenkomst gesloten voor wat betreft de specifieke activiteiten die Atrias uitvoert voor Fluvius.

Belangrijke samenwerkingsverbanden

Vanuit zijn strategische beleidskeuze om structurele partnerschappen aan te gaan, heeft Fluvius in 2020 een aantal samenwerkingsverbanden opgestart:

- **De Lijn:** na een succesvol proefproject in Leuven is Fluvius in een structurele samenwerking gestapt met de Vlaamse openbare vervoermaatschappij De Lijn voor de realisatie van oplaadinfrastructuur voor elektrische bussen in de stelplaatsen en onderhoudswerkplaatsen van De Lijn en eventueel ook op het openbaar domein. De investeringsplannen van beide partners worden maximaal op elkaar afgestemd. De Lijn heeft de ambitie om tegen 2025 1.200 bussen te vervangen door hybride of elektrische exemplaren.
- **Vlaams expertisenetwerk voor lokaal energie- en klimaatbeleid:** onder impuls van de Vlaamse regering is een expertisewerkgroep opgericht in het kader van de energiebesparingsnorm voor de Vlaamse lokale besturen.
- **Sibelga:** met de Brusselse netwerkbeheerder Sibelga werkt Fluvius samen voor de digitale meterketting. Eerder was ook al een samenwerking opgezet met de Waalse netbeheerders Ores en Resa.
- **watermaatschappijen:** Fluvius werkt samen met enkele drinkwaterbedrijven (met name Farys, De Watergroep en Pidpa) voor hun digitale watermeter en een afstemming van de uitrol van deze laatste in synergie met de uitrol van de digitale energiemeter (elektriciteit en aardgas).

Participaties in Publi-T en Publigas

Negen opdrachthoudende verenigingen uit de Fluvius-groep hebben een participatie in de publieke holding Publi-T. Vijf opdrachthoudende verenigingen hebben daarnaast ook een participatie in Publigas. Publi-T is referentieaandeelhouder in de transmissienetbeheerder Elia; Publigas is meerderheidsaandeelhouder van de gasvervoeronderneming Fluxys.

Het dagelijks beheer van de participaties in Publi-T en Publigas is toevertrouwd aan de financiële diensten van Fluvius System Operator, als onderdeel van de algemene exploitatieopdracht die Fluvius uitoefent voor rekening van zijn opdrachthoudende verenigingen/aandeelhouders.

In 2019 is Elia overgegaan tot een kapitaalverhoging van EUR 435 miljoen. Publi-T heeft daarop beslist proportioneel mee in te tekenen op deze kapitaalverhoging voor een totaalbedrag van EUR 195,11 miljoen, waarvan 165 miljoen werd gefinancierd met een eigen kapitaalverhoging. Voor de negen betrokken opdrachthoudende verenigingen uit de Fluvius Economische Groep ging het om een bedrag van EUR 79,3 miljoen. Dit bedrag werd in afwachting van een structurele financiering gefinancierd uit de cash-pool. In de loop van 2020 werd de definitieve financiering van de kapitaalverhoging binnen de betrokken opdrachthoudende verenigingen geregeld. Dit gebeurde door de uitgifte van nieuwe Apt-aandelen⁴ binnen een aantal opdrachthoudende verenigingen. De deelnemers van die OV konden bij de intekening op de aandelen Apt kiezen tussen een financiering via inbreng van eigen middelen of een financiering via de OV, in casu het aanwenden van de in de rekeningsectoren Apt en Apg aanwezige liquiditeiten (o.a. incorporatie overgedragen winst) en/of zo nodig een schuldfinanciering via een banklening op 5 jaar met vaste annuïteiten. De nieuwe aandelen Apt zijn pas in maart 2021 definitief gecreëerd en toegekend; de banklening werd eveneens pas in 2021 afgesloten na een selectieprocedure. Bij andere OV's (in casu deze uit de voormalige Infrac-groep) gebeurde de financiering volledig via een banklening.

⁴ Apt-aandelen zijn aandelen die specifiek gecreëerd werden voor de participatie in Publi-T. Parallel hieraan hebben de opdrachthoudende verenigingen ook Apg-aandelen die de participatie in Publigas weerspiegelen.

REMUNERATIEVERSLAG

In toepassing van artikel 3:6, §3 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen wordt hierna de informatie opgenomen met betrekking tot de remuneratie van de leden van de Raad van Bestuur van de vennootschap. We nemen ook de informatie op met betrekking tot de remuneratie voor de leden van het Managementcomité.

Raad van Bestuur

In 2020 kwam de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator twaalf keer samen. Omwille van de coronamaatregelen werden acht van deze vergaderingen digitaal gehouden.

De remuneratie van de bestuurders van de vennootschap is gebaseerd op de hoogste vergoeding die aan gemeenteraadsleden in Vlaanderen kan worden uitgekeerd. Voor 2020 bedroeg dit presentiegeld ('zitpenning') EUR 213,32 per effectief bijgewoonde zitting.

De reisvergoeding voor de bestuurders voor hun verplaatsingen naar en van de plaats van de vergaderingen van de Raad van Bestuur (en andere bestuursorganen) bedroeg in 2020 36 eurocent per km.

De tabel hierna vermeldt voor elke bestuurder wat voor het kalenderjaar 2020 aan hen is uitgekeerd aan presentiegelden en verplaatsingsvergoedingen. Ter vergelijking worden ook de bedragen uitgekeerd in de loop van 2019 vermeld, indien van toepassing.

Bedragen in euro	2019			2020		
	Zitpenning	Reisvergoeding	TOTAAL	Zitpenning	Reisvergoeding	TOTAAL
BONTE Hans	2.133,20	127,68	2.260,88	4.266,40	164,16	4.430,56
BUYSE Piet	4.266,40	459,90	4.726,30	3.306,46	193,20	3.499,66
CLUCKERS Geert	2.336,56	485,78	2.822,34	2.559,84	99,36	2.659,20
COBBAERT Lieven	1.279,92	534,20	1.814,12	2.986,48	217,44	3.203,92
COPPENS David	1.493,24	171,84	1.665,08	3.839,76	128,88	3.968,64
DALEMANS Jan	1.066,60	348,40	1.415,00	2.346,52	129,60	2.476,12
DE BACKER Charlotte***	426,64	162,72	589,36	2.346,52	213,12	2.559,64
DEJAEGHER Christof	1.066,60	519,04	1.585,64	2.133,20	266,40	2.399,60
DESMETH Jan	1.279,92	69,64	1.349,56	2.773,16	73,44	2.846,60
DRIES Wim	4.896,40	0,00	4.896,40	4.053,08	-	4.053,08
FRANSSEN Ine	-	-	-	426,64	-	426,64
GEYPEN Greet	2.986,48	340,20	3.326,68	2.879,82	131,04	3.010,86
KENNIS Koen	2.133,20	374,76	2.507,96	3.199,82	313,92	3.513,74
KERSEMANS Tom	639,96	208,20	848,16	1.919,88	122,40	2.042,28
LARIDON Lies	4.256,44	1.373,20	5.629,64	4.053,08	346,32	4.399,40
MARTENS Nicky	639,96	114,00	753,96	2.559,84	142,56	2.702,40
MOORS Rita	1.706,56	423,90	2.130,46	2.133,20	144,72	2.277,92
PEETERS Christophe	2.133,20	374,08	2.507,28	3.626,44	156,96	3.783,40
VAN DE PERRE Guy	1.066,60	359,08	1.425,68	2.346,52	305,28	2.651,80
VAN GERVEN Adinda	1.066,60	248,72	1.315,32	2.773,16	141,84	2.915,00
VINGERHOETS Kristien	1.493,24	199,00	1.692,24	2.559,84	79,92	2.639,76
TOTAAL	58.136,76	10.717,74	68.854,50	59.089,66	3.370,56	62.460,22

Voor een correcte interpretatie van deze tabel, gelieve rekening te houden met volgende opmerkingen:

- de totalen per mandataris betreffen bruto belastbare bedragen;
- de opgegeven bedragen zijn de totale bedragen die aan een bestuurder werden uitgekeerd, inclusief de bedragen waarop zij desgevallend recht hebben vanuit hun bijkomende mandaten (zoals in het Auditcomité, het HR-Comité, het begeleidingscomité voor de onderhandelingen met Telenet en/of het Strategisch Comité).

Buiten de hierboven vermelde bedragen werden er tijdens en met betrekking tot het boekjaar 2020 geen bijkomende voordelen toegekend of uitbetaald aan de bestuurders, noch in speciën, noch in natura.

Managementcomité

Omwille van de privacy van de betrokkenen communiceert de vennootschap niet over de prestaties van de individuele leden van het Managementcomité en bijgevolg over hun deels daaraan gekoppelde verloning. De gezamenlijke bruto loonkost over 2020 voor de leden van het Managementcomité bedroeg EUR 3.925.132,36. De vergelijkbare bruto loonkost voor 2019 bedroeg EUR 4.479.039,37. Deze brutoloonkost bestaat uit drie componenten: (a) de basisjaarwedde, zijnde het bruto loon inclusief vakantiegeld en de eindejaarspremie maar zonder afhouding van bedrijfsvoorheffing en RSZ-bijdragen, (b) het prestatieafhankelijk, variabel deel van de verloning en (c) de patronale pensioenlast die over 2020 EUR 199.416 bedroeg (2019: EUR 347.676).

Voor de basiswedde gebruikt de onderneming de internationaal erkende Hay-methodiek. Deze is marktconform in de Belgische context. De verloning van de leden van het Managementcomité wordt elk jaar gevalideerd door de aandeelhouders in de bevoegde bestuursorganen.

Het variabel loon voor de leden van het Managementcomité is gekoppeld aan de score die de onderneming behaalt op een aantal nauwkeurig gekozen bedrijfsindicatoren. Deze indicatoren worden opgesteld en gevalideerd door het HR-Comité dat ook elk jaar de behaalde scores en daaraan gekoppelde remuneratie voor de leden van het Managementcomité evalueert en vastlegt. De onderneming wil op die manier het langetermijnperspectief in het beleid versterken en de continuïteit bevorderen.

Sommige van de hierboven vermelde bedrijfsindicatoren hebben een rechtstreekse band met duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen:

- de mate van samenwerking met de lokale besturen voor energiediensten (energiebesparing en energie-efficiëntie)
- de externe klantentevredenheid
- het aantal tweedelijnsklachten
- ongevallenstatistieken (frequentie- en ernstgraad, aantal fluidumongevallen)
- de ecologische voetafdruk
- het opleidingspercentage
- het ziekteverzuim.

1. Grondwettelijk Hof vernietigt regeling van de terugdraaiende elektriciteitsmeter

Op 14 januari 2021 heeft het Grondwettelijk Hof verschillende bepalingen van het Vlaamse digitale energiemeterdecreet⁵ vernietigd. Meer bepaald vernietigde het Hof de tijdelijke instandhouding van het compensatiemechanisme (de ‘terugdraaiende elektriciteitsmeter’) en het prosumementarief. Voorts heeft het Hof de toewijzing aan de netgebruiker van de kosten van de plaatsing en indienststelling van de digitale meter vernietigd, evenals de mogelijkheid dat een netgebruiker die de plaatsing van een digitale meter verhindert, wordt afgesloten van het elektriciteitsnet zonder advies van de Lokale Adviescommissie (LAC). Ten slotte is het Hof van oordeel dat elke netgebruiker moet kunnen kiezen voor bekabelde communicatie naar en vanuit de digitale meter in plaats van draadloos.

Deze vernietiging gaat in vanaf de datum van publicatie van het arrest in het Belgisch Staatsblad, met name 1 maart 2021. Er geldt geen terugwerkende kracht.

Dit arrest heeft verstrekkende gevolgen voor Fluvius en andere marktpartijen. In overleg met de Vlaamse minister voor energie en de Vlaamse energieregulator VREG heeft Fluvius beslist de versnelde ombouw voor digitale meters bij bestaande prosumenten tijdelijk op te schorten en pas opnieuw op te starten van zodra er nieuwe, goedgekeurde wetgeving is. In specifieke situaties, zoals bij de vervanging van defecte meters, bij overkoppelingen met spanningswijzigingen, bij tariefwissels (van enkel- naar tweevoudig), bij verzwaringen of bij meters op aanvraag, worden wel nog digitale meters geplaatst.

Fluvius stapt af van de doelstelling om alle zonnepaneeleigenaars tegen eind 2022 te voorzien van een digitale meter. Zij worden nu meegenomen in de versnelde, geografische uitrol en zullen gespreid over de periode 2021-2029 een digitale meter krijgen. De algemene doelstellingen blijven bestaan: 80% digitale meters tegen 2024 en overall digitale meters tegen 1 juli 2029.

Voor prosumenten die al een digitale meter hebben, vervalt het prosumementarief. Zodra het arrest van het Grondwettelijk Hof is gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad (1 maart 2021), krijgen zij een elektriciteitsfactuur op basis van de elektriciteit die ze werkelijk van het net afnemen (inclusief energiekost, nettarieven, kWh-gebaseerde heffingen en btw). Voor de elektriciteit die ze injecteren, kunnen ze een vergoeding ontvangen van hun leverancier. Ook nieuwe prosumenten vanaf 1 januari 2021 zitten in dat systeem.

De VREG heeft inmiddels de tariefmethodologie 2021-2024 voor distributie van elektriciteit aangepast aan het arrest van het Grondwettelijk Hof (beslissing van de VREG 2021-07). Deze wijziging gaat eveneens in op datum van publicatie van het arrest van het Grondwettelijk Hof.

Over verschillende punten wordt nog verder overleg gepleegd met de Vlaamse overheid en de VREG, zoals de concrete aanpak bij klanten die stellen gevoelig te zijn voor elektromagnetische straling.

2. Covid: update

De bedrijfsleiding heeft begin februari 2021 beslist de veiligheidsmaatregelen zoals die al van kracht waren eind 2020/begin 2021, te verlengen tot eind juni 2021. Concreet betekent dat dat thuiswerk verplicht is voor administratieve medewerkers en dat er geen groepsbijeenkomsten of evenementen mogen plaatsvinden en dat alle bestuursvergaderingen verder digitaal plaatsvinden. De bedrijfsleiding blijft de ontwikkelingen op de voet volgen en stemt de bedrijfswerking maximaal af op de maatregelen die van overheidswege worden opgelegd of aanbevolen.

⁵ Decreet van het Vlaamse Gewest van 26 april 2019 tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft de uitrol van digitale meters en tot wijziging van artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.5 van hetzelfde decreet dat de digitale meter invoert.

3. Rechtszaak naar aanleiding van de gasexplosie te Wilrijk

Op de pleitzitting van 17 maart 2021 voor de Correctionele Rechtbank van Antwerpen vroeg het Openbaar Ministerie de vrijspraak voor beide managers van Fluvius, omdat het van oordeel is dat zij niet verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor de gebeurtenissen. Voor Fluvius System Operator zelf vorderde de procureur een eenvoudige schuldverklaring.

Fluvius zelf heeft op deze zitting uitgebreid geargumenteed om aan te tonen dat het bedrijf, zijn verantwoordelijken en medewerkers geen schuld treft in deze tragische gebeurtenissen. Uitspraak wordt verwacht eind april 2021.

4. Arrest Hof van Cassatie in de zaak Proximus tegen Telenet/kabelmaatschappijen

Naar aanleiding van de overname van de kabeltelevisiekanten en de vestiging van een erfpacht op het kabelnet door Telenet, heeft Proximus een vordering ingesteld bij de Rechtbank van eerste aanleg te Antwerpen tot vernietiging van de contracten en tot het bekomen van een schadevergoeding. In eerste aanleg werd deze vordering verworpen (vonnis van 6 april 2009). Hierop heeft Proximus hoger beroep ingesteld bij het hof van Beroep te Antwerpen. De vordering van Proximus betrof het overmaken van de volledige documenten met betrekking tot het akkoord tussen Telenet, Interkabel en de kabelmaatschappijen. Tevens vorderde zij om deze akkoorden nietig te verklaren en op basis van een door haar besteld expertenrapport een schadevergoeding van EUR 1,4 miljard te verkrijgen. De voormelde overeenkomsten bevatten via een vrijwaringsclausule ten laste van Telenet wel een aansprakelijkheidsbeperking voor de kabelmaatschappijen. Daaruit volgt dat Interkabel en de kabelmaatschappijen, in geval van een negatieve uitspraak, in principe slechts dienen tussen te komen in de eventuele schade van Proximus tot maximum EUR 20 miljoen.

Bij arrest van 18 december 2017 heeft het Hof van Beroep de vorderingen van Proximus integraal afgewezen. Proximus heeft einde juni 2019 cassatieberoep ingesteld tegen dit arrest.

Op 22 januari 2021 heeft het Hof van Cassatie zich uitgesproken over dit cassatieberoep en beslist dat het arrest van het Hof van Beroep van Antwerpen deels moet worden vernietigd. De gedeeltelijke vernietiging heeft enkel betrekking op het punt dat het Hof van Beroep te Antwerpen onvoldoende heeft verantwoord waarom er geen nietigverklaring van de overeenkomst tussen Telenet en de kabelmaatschappijen moet zijn, maar spreekt zich hieromtrent niet uit. Om dit te onderzoeken en daarover een uitspraak te doen, wordt de zaak verzonden naar het Hof van Beroep te Brussel.

Het Hof van Cassatie heeft dus niet tot vernietiging beslist van de uitspraak over de vordering tot schadevergoeding door Proximus. Dit zou tot gevolg hebben dat het verzoek om schadevergoeding van Proximus definitief zou zijn afgewezen.

5. Great Place to Work

In januari 2021 werd Fluvius onderscheiden met het certificaat 'Great Place to Work'. Dit certificaat wordt toegekend aan ondernemingen waar de medewerkers in een officiële bevraging aangeven dat ze graag voor het bedrijf werken, vertrouwen hebben in elkaar en trots zijn op hun job. Het onderzoek met een audit van de bedrijfscultuur wordt uitgevoerd door het Great Place to Work Institute Belgium in samenwerking met de Vlerick Business School. Als belangrijkste troeven van Fluvius kwamen drie elementen naar voren: de zorgzaamheid van het bedrijf met een goede balans tussen werk en privé, de kameraadschap en de maatschappelijke relevantie van het bedrijf.

de Raad van Bestuur,
Brussel, 31 maart 2021

Activiteitenverslag

In dit onderdeel gaan we kort in op een aantal opvallende projecten, cijfers en resultaten uit 2020. Ze ondersteunden drie grote doelstellingen die onze werking richting geven en illustreren hoe we als organisatie ‘sterker samen’ onze opdrachten uitvoeren, met de medewerkers, voor de klanten, in de samenleving:

- **We zetten onze medewerkers centraal:** we werken aan een bedrijf waar het vandaag en morgen fijn werken is voor iedereen die bij ons aan boord is.
- **We zetten onze klanten centraal:** we spannen ons in om al wie een beroep doet op Fluvius een service te bieden die vlot inspeelt op zijn of haar behoeften en verwachtingen. Daarbij denken we aan onze aandeelhouders (de steden en gemeenten in Vlaanderen), maar ook aan de ongeveer 6,5 miljoen inwoners van Vlaanderen die op een of andere manier op ons vertrouwen.
- **We zorgen voor verbinding:** Fluvius is stevig verankerd in de Vlaamse samenleving. We spannen ons in om zorgzaam en maatschappelijk verantwoord om te gaan met onze omgeving. Daarbij denken we aan het milieu en aan een brede groep stakeholders die op een of andere manier bij onze werking betrokken is, van aannemers tot het onderwijs.

We zetten onze medewerker centraal

Fluvius wil een goede werkgever zijn. Voor de medewerkers van vandaag, maar ook voor die van morgen. We willen evolueren naar een Great Place to Work (GPTW). Dit internationale label is er voor bedrijven waar collega's plezier hebben in hun werk en kameraadschappelijk omgaan met elkaar. Wie voor Fluvius werkt, is daar bovendien trots op. In de eerste plaats trots op zichzelf, op de job, maar ook op het team met wie je werkt. Dat kan alleen als er vertrouwen is. Vertrouwen in elkaar, maar ook in het management van het bedrijf.

Fluvius, een Great Place to Work

Binnen Fluvius kiezen we er bewust voor om een ‘Great Place to Work’ te willen zijn voor al onze medewerkers. Dit past in onze strategie Focus 2025: we willen onze klanten en medewerkers centraal stellen. Door middel van enerzijds de jaarlijkse Great Place to Work-bevraging, en anderzijds de jaarlijkse cultuuraudit die erbij hoort, willen we van onze medewerkers vernemen hoe zij het werkelijk ervaren om hier te werken. De bevragingresultaten vertellen ons op een objectieve manier waar we tevreden, zelfs heel tevreden over zijn. Omgekeerd leren we waar het schoentje knelt: waarover zijn we minder tot weinig tevreden?

Dat levert ons nuttige inzichten op: waar moeten we zéker blijven op inzetten? Wat willen we bestendig zien, en uiteraard ook: wat moet er écht anders? De bevraging geeft iedereen de kans om ook een woordje uitleg achter te laten bij hoe hij of zij het werken voor Fluvius ervaart. Dit is een echte meerwaarde. Een statistiek maakt het objectief, uit een verhaal leren we nog meer. Elk jaar bekijken we welke acties er nodig zijn om het positieve te behouden en om een alsmaar betere werkomgeving te kunnen aanbieden aan onze medewerkers.

We kunnen nu reeds verklappen dat, na afsluiting van dit boekjaar 2020, Fluvius in januari 2021 beloond werd met het certificaat ‘Great Place to Work’.

#allemaalfluvius

Een van dé projecten die ons op weg helpen naar een GPTW, is het traject #allemaalfluvius. #allemaalfluvius bestaat uit twee grote clusters:

✓ Werken aan vertrouwen, cultuur en gedeeld leiderschap

Vanuit deze cluster ondersteunen we teams om de beweging in te zetten van het puur hiërarchisch leiderschap naar meer zelforganiserende teams.

Eenvoudig gezegd houdt dit in dat dagelijkse beslissingen, die vandaag door de manager genomen worden of met de manager moeten afgetoetst worden, zo veel mogelijk genomen worden door de mensen die het werk uitvoeren.

Dat zorgt voor een win/win: medewerkers krijgen vertrouwen, inspraak en autonomie. Dat ownership vergroot hun betrokkenheid en werkplezier. Klanten worden daardoor sneller en beter geholpen, los van een al te hiërarchische proceswerking.

Die keuze vraagt om een fundamentele mentaliteitswijziging, zowel bij leidinggevendenden als bij medewerkers. Er loopt een intensief opleidingstraject, dat alle medewerkers betreft en kennis laat maken met de nieuwe manier van werken.

We gaan met de teams op zoek naar welke waarden en overtuigingen helpen om te evolueren naar meer gedeeld leiderschap. En we bieden technieken aan om de (samen)werking vanuit het team te verbeteren.

✓ Inzetbaar zijn en blijven in een flexibele organisatie

Een flexibel inzetbare medewerker heeft nood aan drie zaken. Hij of zij moet kunnen werken (fitheid), willen werken (motivatie) en beschikken over de juiste competenties om inzetbaar te zijn en te blijven.

In een snel veranderende professionele omgeving, hebben we de ambitie om voortdurend mee te evolueren en onszelf bij te scholen. Daarom zetten we volop in op de ontwikkeling van de juiste competenties van onze medewerkers, bijvoorbeeld via onze eigen Fluvius Academy: de interne opleidingscentra. In 2020 organiseerde Fluvius voor zijn eigen personeel 16.320 opleidingsdagen. 3.960 medewerkers volgden ten minste één opleiding. 65% van de opleidingen werd gevolgd via digitale weg.

Voor het personeel van onze aannemers voorzag Fluvius 3.130 opleidingsdagen. 1.090 van hen volgden minstens één opleiding. In 2020 werd er geen paasstage ingericht. Er startte wel een opleidingstraject op in het kader van duaal leren – 8 leerlingen engageerden zich in 2020 om via deze opleidingsvorm het traject ‘installateur nutsleidingen’ te volgen.

Naast het klassikale opleidingsaanbod publiceerden we in 2020 meerdere e-learnings. Ondertussen biedt Fluvius medewerkers 104 opleidingen via e-learning aan.

Veiligheid, absolute topprioriteit

- ✓ Werken tijdens de coronapandemie

Bij het uitbreken van de pandemie rond COVID-19 (Corona) definieerde de Nationale veiligheidsraad de energie(distributie)sector als 'cruciale sector' en 'essentiële dienst' voor de bescherming van de vitale belangen van de natie en de behoeften van de bevolking.

Aanvankelijk dwongen de pandemie en de richtlijnen van de Veiligheidsraad ons om een groot deel van onze activiteiten on hold te zetten. Maar al snel hebben we, gefaseerd en in functie van wat mogelijk of toegelaten was, onze rol volledig en effectief opgenomen om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren. De veilige werking van onze organisatie, deze van onze medewerkers en klanten, was daarbij primordiaal.

Ons Business Continuity Management heeft, in overleg met het Managementcomité, de situatie permanent van zeer dichtbij opgevolgd en daarbij steeds getracht om binnen de sector te komen tot een zo uniform mogelijke aanpak.

Om besmetting te voorkomen was het erg belangrijk dat onze medewerkers alle hygiënische maatregelen strikt toepassen. Onze technici beschikken over alle nodige beschermingsmiddelen, afgestemd op het type werk. Daarnaast werd voor hen een checklist met 19 regels opgesteld die ze overlopen vooraleer een werk te starten (afstandsregels, gebruik beschermingsmiddelen, gebruik gereedschappen, klantencontacten, contact afvalwater, ...). Die werd ook ter beschikking gesteld aan al onze aannemers.

Ook in de werking van onze klantenkantoren en de meteropneming bij de klanten thuis werd via aangepaste procedures de continuïteit gegarandeerd. Voor nagenoeg alle kantoormedewerkers werd thuiswerk verplicht. De vergaderingen van alle bestuursorganen werden digitaal georganiseerd.

- ✓ Bij Fluvius is veiligheid een absolute topprioriteit.

Binnen een cultuur van gedeeld leiderschap betekent dit dat iedereen verantwoordelijkheid opneemt voor zijn eigen veiligheid, maar ook voor die van collega's en van derden.

Veilig werken begint met de opvolging van de veiligheidsvoorschriften zoals die beschreven staan in onze processen. Maar daar stopt het niet. Elke Fluvius-medewerker moet mee denken, bijkomende veiligheidsmaatregelen nemen of zelf beslissen om de opdracht niet uit te voeren als ze niet op een veilige manier kan gebeuren. Deze werkwijze noemen we het **STOP-principe**.

Een cruciaal element van het principe is dat collega's elkaar, maar ook derden '**aanspreken**' op onveilig gedrag. Hiervoor is onderling vertrouwen noodzakelijk. Via lunch & learn-sessies en opleidingen maken we onze medewerkers vertrouwd met dit aanspreekgedrag.

We betrekken ook de preventieadviseurs van onze aannemers in ons veiligheidsbeleid door op regelmatige basis info aan te bieden. Daarmee kunnen ze aan de slag tijdens hun eigen teammeetings. En om het coachingproces (tijdens werkbezoeken) te faciliteren maken we gebruik van een app. Zo blijft er meer tijd om met de mensen in dialoog te gaan.

✓ Arbeidsongevallen

De belangrijkste parameters voor arbeidsongevallen zijn de ernst- en de frequentiegraad. 2020 was geen goed jaar, maar wel beter dan het voorgaande.

De grafiek hierna toont de evolutie van de parameters over een langere periode.

Aantal / Jaar	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Arbeidsongevallen	66	86	76	88	128	101
Arbeidsongevallen met werkverlet	19	35	28	31	64	41
Dagen werkverlet	537	767	670	576	1199	735

In 2020 halen we een frequentiegraad (Fg) van 4,77. Dit cijfer stemt overeen met 41 arbeidsongevallen met werkverlet. Met de Ernstgraad (Eg) kloppen we af op 0,09. Dit komt overeen met 735 dagen werkverlet. En hoewel onze doelstelling is om 0 fluïdumongevallen te halen, hadden we er 2 in het 2020.

We halen onze doelstellingen om met de Fg onder de 4,50 te blijven, en met de Eg onder de 0,09 dus niet.

Ongeveer één op de 2 ongevallen is te wijten aan vallen, struikelen en uitglijden. Het aantal verletdagen naar aanleiding van deze ongevallen bedraagt ongeveer 30 procent van het totaal. Via het vaste teamoverleg komen we maandelijks op dit thema terug bij al onze medewerkers.

✓ Fluïdumongevallen

Een fluïdumongeval is een ongeval met één van onze basisproducten elektriciteit en aardgas. Onze ambitie is elk jaar duidelijk want we tolereren geen dergelijke ongevallen. In 2020 waren er 2 fluïdumongevallen.

Aantal / Jaar	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Eigen personeel	1	2	1	2	4	2
Aannemers	2	2	1	1	6	9
Totaal	3	4	2	3	10	11

Welzijn

Fluvius mikt op tevreden medewerkers die zich goed in hun vel voelen. We hebben veel aandacht voor het welzijn en vinden het belangrijk dat iedereen zijn energiepeil in balans houdt.

✓ Menselijke energie in balans

Om de verdeling van menselijke energie voor te stellen, gebruiken we de metafoor van de vier batterijen:

- de fysieke batterij
- de mentale batterij
- de sociale batterij
- de zingevende batterij.

Medewerkers met stress, relationele problemen op de werkvloer of gezondheidsproblemen kunnen bij één van onze sociaal assistentes terecht. Maar Fluvius gelooft ook sterk in preventie. De switch werd gemaakt van een reactief naar een proactief verzuimbeleid. Covid-19 heeft er mede voor gezorgd dat een aantal initiatieven versneld werden uitgewerkt en geïmplementeerd.

Via deze structurele initiatieven streven we naar gezondheid en geluk voor elke Fluvius-collega:

- Welzijnsopleidingen i.s.m. een nieuwe externe opleidingsleverancier
Na een aanbestedingsprocedure werd een nieuwe opleidingsleverancier voor de welzijnsopleidingen aangesteld. Insteek voor de update van de opleidingen was enerzijds een verruiming van de doelgroep van leidinggevendenden naar leidinggevendenden én medewerkers in het kader van gedeeld leiderschap. Anderzijds werd ook het preventieve luik in de opleidingen geïncorporeerd. Thema's zijn 'Boost je energie', 'Stress' en 'Verzuimbeleid – positief spreken over aanwezigheid'.
- Welzijnswebinars
Covid-19 zorgde ervoor dat sedentaire medewerkers van de ene dag op de andere voltijds thuis moesten werken. Aan de hand van interne webinars gaven collega's tips en ontstond er interactie tussen de deelnemers over de kracht van positief denken, zelfzorg voor jou en je team, optimale focus, omgaan met angst, en van digi-stress naar digi-happiness. Deze thema's blijven relevant, ook na de Covid-periode, en zullen dus aangeboden blijven.
- Samenwerking met EnergyLab
Medewerkers kunnen bij Fluvius gratis conditietesten en healthscans laten uitvoeren. Doorheen het jaar lanceren we samen met partner EnergyLab ook specifieke gezondheidscampagnes die onze medewerkers aanzetten tot gezonder eten en meer bewegen. Covid-19 maakte dat verschillende geplande events niet konden plaatsvinden. EnergyLab schakelde snel naar digitale opvolging en bleef medewerkers motiveren om een gezonde levensstijl aan te houden.
- Welzijnsmagazine: energie in de brievenbus
Elke Fluvius-medewerker kreeg dit jaar opnieuw het Welzijnsmagazine in de bus. Het zit boordevol praktische tips over hoe je zelf je energie kan sturen. De persoonlijke verhalen van collega's die vandaag al voor hun eigen welzijn of dat van anderen zorgen, zijn een inspiratiebron.

- Welzijnschecks via Intranet
Om het onderwerp onder de aandacht te houden, sturen we maandelijks een Welzijnscheck naar de collega's. Daarmee willen we hen informeren en inspireren om zorg te dragen voor hun welzijn. We focussen telkens op een onderdeel van één van de vier energiebatterijen. Bijvoorbeeld 'motivatie', een ingrediënt van de Zingevende batterij.

Specifiek n.a.v. Corona heeft het team van sociaal assistenten sterk ingezet op de opvolging van de medewerkers die besmet werden, hun leidinggevende en collega's, en in een aantal gevallen ook de familieleden. Vanuit datzelfde team werd ook extra aandacht besteed aan de technici die dagelijks wel het werkveld op moesten. In het kader van de goede doelen werden vanuit dit welzijnsteam in samenwerking met een aantal collega's uit het hele bedrijf initiatieven genomen om de gezondheid te ondersteunen. Er werd een gezond kookboek samengesteld en er werden een aantal bewegings- en relaxatievideo's aangeboden. Inkomsten gingen naar de Voedselbanken.

We zetten onze klant centraal

In elke situatie, bij elke vraag of bij elk werk onze klanten op de eerste plaats zetten. Dat betekent een snel antwoord of een vlugge uitvoering, met zo weinig mogelijk wachttijd en hinder, goed communiceren en beantwoorden aan specifieke klantverwachtingen. Dicht bij onze klanten staan dus.

Klantentevredenheid: vinger aan de pols om het altijd beter te doen

✓ Algemene tevredenheid

De algemene tevredenheid verschilt significant tussen de verschillende processen van Fluvius. Het proces 'metering' heeft (samen met 'storingsbeheer' en 'premie-aanvragen') het hoogste aantal 'delighted' klanten. De processen 'budgetmeter' en 'lokale productie' hebben het hoogste aantal ontevreden klanten. Voor 'lokale productie' is dit het gevolg van een exponentiële toename in het aantal meldingen van zonnepanelen om zo nog te kunnen genieten van het 'terugdraaiende tellerprincipe', waardoor onze diensten een belangrijke achterstand hebben opgelopen. Ten gevolge van de uitspraak van het Grondwettelijk Hof betreffende deze problematiek, en de talloze mistevreden prosumenten als gevolg daarvan, valt het te verwachten dat ook in 2021 er zware impact zal zijn.

Deze scores worden online gemeten, volgens de CAWI-methodiek. In vergelijking met andere scores uit de energiesector liggen ze in de bovenband.

CSAT jaarresultaat	
Proces	2020
1.Premie-aanvragen	92%*
2.Storingsbeheer	86%
3.Budgetmeter	78%
4.Aansluitingen	86%*
5.Studie & aanleg	92%
6.Metering	95%*
7. Lokale productie	73%*
TOTAAL	85,9%

* Significant verschil t.o.v. voorgaand jaar

✓ Aanbevelingscore

De aanbevelingscore, ook bekend als Net Promotor Score (NPS), is een belangrijke indicator voor klanttevredenheid. Ze geeft aan in welke mate een klant je bedrijf zou aanbevelen aan anderen.

NPS jaarresultaat	
Proces	2020
1.Premie-aanvragen	41*
2.Storingsbeheer	48
3.Budgetmeter	-1
4.Aansluitingen	25
5.Studie & aanleg	-3
6.Metering	53*
7. Lokale productie	-24*
TOTAAL	20

Interpretatie: score tussen -100 en +100 - hoe hoger de score, hoe beter

* Significant verschil t.o.v. voorgaand

'Premie-aanvragen', 'storingsbeheer' en 'metering' hebben het hoogste aantal promotors en bijgevolg de hoogste NPS. Zowel 'budgetmeter', 'studie & aanleg' als 'lokale productie' hebben een negatieve NPS, hetgeen betekent dat ze meer detractors dan promotors hebben.

✓ Customer effort score

De CES is een indicator die aangeeft welke ervaring de klant heeft tijdens zijn/haar klantreis. Het geeft aan in hoeverre de klant zich voor zijn gevoel heeft moeten inspannen om een actie te voltooien in relatie tot de voordelen die bij deze actie komen kijken.

Customer effort score jaarresultaat	
Proces	2020
1.Premie-aanvragen	16*
2.Storingsbeheer	44
3.Budgetmeter	3
4.Aansluitingen	9
5.Studie & aanleg	nvt
6.Metering	63
7. Lokale productie	-32*
TOTAAL	15

Interpretatie: CES: hoe hoger de score, hoe beter -
 een hoge score betekent dat de klant vindt dat hij weinig moeite heeft moeten doen

* Significant verschil t.o.v. voorgaand

‘Metering’ is het proces waarbij de Customer Effort score significant hoger is dan alle andere processen: klanten moeten m.a.w. weinig moeite doen.

✓ Company effort score

De CoES is een indicator die aangeeft in hoeverre de klant van oordeel is dat het bedrijf zich ingespannen heeft om hem te helpen.

Compagny effort score jaarresultaat	
Proces	2020
1.Premie-aanvragen	28*
2.Storingsbeheer	55
3.Budgetmeter	-6
4.Aansluitingen	19
5.Studie & aanleg	4
6.Metering	26*
7. Lokale productie	-51*
TOTAAL	10

Interpretatie: CES: hoe hoger de score, hoe beter -
 een hoge score betekent dat de klant vindt dat hij weinig moeite heeft gedaan om hem te helpen

* Significant verschil t.o.v. voorgaand

‘Storingsbeheer’ is het proces waarbij de Company Effort score significant hoger is dan bij de andere processen: Fluvius heeft m.a.w. veel moeite gedaan. Vooral ‘budgetmeter’ en ‘lokale productie’ zijn processen waarvan klanten vinden dat ze zelf relatief veel en Fluvius relatief weinig moeite insteken.

✓ Omgaan met klachten

In 2020 ontving Fluvius 18.940 eerstelijnsklachten, tegenover 17.583 een jaar eerder. Een lichte stijging met 8%. We zien vooral stijging in het aantal klachten bij onze activiteiten i.k.v. 'Aansluitingen', 'Storingen en defecten', 'Lokale productie' en 'Meteropname en verbruiken'. Voor de overige producten of diensten is er vooral een dalende tendens zichtbaar in het aantal ontvangen klachten. Er waren 1.522 tweedelijnsklachten. In 2019 waren dat er 1.178.

	2017	2018	2019	2020
1 ^{ste} lijns	21.535	21.862	17.583	18.940
2 ^{de} lijns	2.036	1.772	1.178	1.522
Totaal Fluvius	23.571	23.634	18.761	20.462

✓ Enkele klantenrealisaties in de kijker

○ Klantinzichten en -onderzoeken

We hebben in 2020 verder ingezet op het systematisch capteren van informatie van onze klanten zowel door het actief bevragen en betrekken van klanten bij ontwikkelingen als door het analyseren van bestaande data zoals vragen, klachten, websitegebruik, ...

• Complimenten en suggestiesveld op website

Sinds oktober 2020 kunnen onze klanten op onze website terecht om een compliment of een suggestie door te sturen. De ontvangen feedback en suggesties zijn waardevolle klantinzichten die we meenemen in optimalisaties of nieuwe projecten. Voorbeelden van ontvangen complimenten zijn:

"Super goed werk van de interventieploeg die de grote panne in Wijnegem op zondag 4 oktober heeft opgelost! Op minder dan anderhalf uur was er weer elektriciteit."

"We zijn zeer tevreden van zowel de telefoon-operators, de permanentie en de ploeg die de herstelling hebben uitgevoerd. Zeer snelle professionele en vakkundige aanpak. Top!!"

"Ik ben geholpen via de telefonische klantendienst. Aline heeft mij tot in de puntjes kunnen uitleggen hoe ik mijn zonnepanelen moet aanmelden. De uitleg over de premie voor super-isolerend glas was top!"

• Snelle tevredenheidsfeedback na interactie: one click surveys

We gebruiken one-click-surveys om onze klanten 24u na een interactie te bevragen over hun tevredenheid. De resultaten worden rechtstreeks opgevolgd door de betrokken diensten en stellen hen in staat om snel bijstellingen te doen mocht uit de feedback blijken dat dit opportuun is.

- Klantgerichte communicatie en -kanalen

Klantgerichtheid gaat hand in hand samen met een klantgerichte communicatie. Klanten wensen proactieve, relevante en toegankelijke communicatie. Deze willen ze ontvangen of kunnen consulteren via de kanalen van hun voorkeur op het moment dat het hun past. In 2020 hebben we hiertoe volgende stappen gezet:

- Overtuigingscel

Fluvius is verantwoordelijk voor de uitrol van de digitale meter. Omdat we vaststelden dat gebrek aan juiste informatie of begrip een belangrijke oorzaak was dat sommige klanten de digitale meter weigerden, startten we een 'overtuigingscel' op. De medewerkers van deze cel contacteren deze klanten, polsen naar hun reden van weigering en geven antwoord op al hun vragen.

In 2020 contacteerden we een 900 klanten, waarvan we 40% overtuigden na een eerste contact. Van de klanten die niet onmiddellijk overtuigd waren, contacteerde zo'n 30% ons binnen de 30 dagen om een afspraak voor de plaatsing van de digitale meter alsnog in te plannen.

- Klantkanalen

We voeren binnen Fluvius een omnichannel kanalenbeleid. Dit wil zeggen dat we onze informatie en dienstverlening via verschillende kanalen ter beschikking stellen. We zetten sterk in op selfservice en digitalisering omdat een groot aandeel van onze klanten dit verwacht en ze op die manier 24/7 kunnen geholpen worden. Maar we blijven steeds de niet-digitale klanten optimaal ondersteunen.

In 2020 breidden we onze digitale kanalen uit met Messenger en Whatsapp voor vragen over groene stroom, energieleveringen, premies en de digitale meter. Er werden in totaal meer dan 30.000 klantconversaties gevoerd.

We startten tevens een proefproject met onze virtuele chatbot Finn. Finn begeleidt onze klanten op onze website en biedt een antwoord op de meest gestelde vragen.

Eind juni 2020 ging het Fluvius-klantportaal officieel van start. Dat maakt al selfservice mogelijk voor verbruiksportaal digitale meter, openen en sluiten poort digitale meter en premies.

Netwerken beheren

Fluvius is een netbedrijf. We leggen publieke netten aan voor elektriciteit, aardgas, openbare verlichting, riolering, kabeltelevisie, telecom en warmte. We geven klanten toegang tot die publieke netten. En we verzorgen dag en nacht de dienstverlening rond onze nutsvoorzieningen, op een veilige manier. Betrouwbaarheid en betaalbaarheid zijn daarbij onze focuspunten.

✓ Netbetrouwbaarheid

Door onderbrekingen op laagspanning en op middenspanning werd een Fluvius-laagspanningsklant in 2020 geconfronteerd met een leveringsonbeschikbaarheid op onze distributienetten voor elektriciteit van 19 minuten en 28 seconden.

✓ Evolutie distributienettarieven

De inkomsten uit de distributienettarieven elektriciteit zullen in 2021 globaal gezien met 140 miljoen euro dalen en voor aardgas met 32 miljoen euro stijgen. Voor gezinnen dalen de distributienettarieven voor elektriciteit het vierde jaar op rij. De daling is te wijten aan het wegvallen van de saldi uit het verleden, de besparingen die door de VREG aan Fluvius worden opgelegd en de nieuwe tariefmethodologie 2021-2024 o.a. de bijgestuurde kapitaalkostvergoedingen voor de Regulatory Asset Base (RAB).

Een gezin zal in 2021 gemiddeld 16 euro minder aan distributienettarieven voor elektriciteit en 2 euro meer aan distributienettarieven voor aardgas betalen. Het prosumentarief gaat gemiddeld met 5 procent omhoog.

Ook bedrijven zien in 2021 de distributienettarieven verder dalen. Een KMO met een standaardverbruik betaalt ten opzichte van vorig jaar gemiddeld 249 euro minder aan distributienettarieven voor elektriciteit en 41 euro minder aan distributienettarieven voor aardgas. Voor grotere bedrijven op middenspanning dalen de elektriciteitsdistributienettarieven gemiddeld zelfs met 24 procent.

Net als de afnametarieven dalen ook de injectietarieven. De gemiddelde daling voor de injectieklanten aangesloten op middenspanning bedraagt 19%. Vanaf 2021 is ook een injectietarief voor biomethaan van toepassing.

✓ Lokale productie in stijgende lijn

Fluvius is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de productie van elektriciteit. Toch spelen we een cruciale rol in de omschakeling van het Vlaamse elektriciteitssysteem naar meer duurzame, koolstofarme energie. We zorgen namelijk voor de aansluiting van decentrale (= lokale), vaak hernieuwbare energiebronnen. En we distribueren de opgewekte elektriciteit via onze netten.

Het lokaal geïnstalleerde vermogen op onze netten neemt stelselmatig toe. Zonnepanelen en windturbines maken het overgrote deel van de hernieuwbare energie op onze netten uit.

2020	geïnstalleerd decentraal vermogen	%	kW
	zonnepanelen <= 10 kW	38,6%	2.440.977
	zonnepanelen > 10 kW	20,7%	1.313.190
	WKK	14,5%	918.508
	windturbines	18,9%	1.198.108
	bio-WKK	3,8%	241.609
	biomassa	1,4%	91.392
	andere	2,0%	126.518
		100,0%	6.330.301

2019	geïnstalleerd decentraal vermogen	%	kW
	zonnepanelen <= 10 kW	34,5%	1.876.371
	zonnepanelen > 10 kW	21,6%	1.174.674
	WKK	15,7%	853.258
	windturbines	20,6%	1.123.046
	bio-WKK	3,9%	212.946
	biomassa	1,6%	89.722
	andere	2,1%	114.908
		100,0%	5.445.038

✓ Enkele opvallende projecten

- Technische primeur voor windenergie bij Katoen Natie

Fluvius realiseerde een technische primeur bij de logistieke groep Katoen Natie in Kallo. Twee windturbines van Wind aan de Stroom werden er rechtstreeks gekoppeld aan de elektriciteitscabine van de logistieke site. Gecombineerd met de al aanwezige zonnepanelen, haalde Katoen Natie bijna 70% van zijn elektriciteit uit lokale hernieuwbare energiebronnen. Een duurzame sprong voorwaarts.

- Fluvius krijgt elektrische reddingsboei

Sinds juli 2020 beschikt netbedrijf Fluvius over een eigen 'mobiele noodpost'. Dat is een mobiel elektriciteitsstation dat kan worden ingeschakeld bij zeer grote incidenten die kunnen leiden tot stroomonderbrekingen van meerdere dagen. De noodpost kan op 24 uur worden opgebouwd en staat opgesteld in het logistieke distributiecentrum van Fluvius in Lokeren.

- Auto's vol windenergie

In de haven van Zeebrugge werd na de zomer 2020 de laatste hand gelegd aan de bouw van 'ICO Windpark': het grootste onshore-windpark op één industriële site in Vlaanderen. De 11 krachtige windmolens komen terecht op de terreinen van 'International Car Operators' (ICO), één van de belangrijkste aanlandingspunten in Europa voor klassieke én elektrische voertuigen die per schip arriveren. Fluvius zorgde voor de aansluiting van het park, via het technische ontwerp en de aanleg van 2 elektriciteitskabels op 36 kV over een afstand van 4 km van de ICO Windpark tot de hoogspanningspost van Elia.

- Gepimpte Fluvius-kasten fleuren 'staycation' op

De voorbije zomer zagen heel wat omwonenden 'gepimpte' nutskasten opduiken in hun buurt. In tal van steden en gemeenten toverden zowel lokale als professionele kunstenaars grijze 'voetpadkasten' om tot echte kunstparels door ze te beschilderen of te beleven. Daarbij zaten ook zo'n 200 elektriciteits- en telecomkasten van netbedrijf Fluvius, dat steden en gemeenten ondersteunt bij de voorbereiding van zo'n projecten. Heel wat lokale besturen maakten er zelfs echte kunstwandelingen van, ideaal voor wie dit jaar niet op reis kon.

- De Lijn en Fluvius tekenen samenwerkingsovereenkomst

Vervoermaatschappij De Lijn en netbedrijf Fluvius sloten in 2020 een structurele samenwerking af voor de realisatie van oplaadinfrastructuur voor elektrische bussen in Vlaanderen. Voor de vergroening van haar vloot kiest De Lijn resoluut voor 'e-bussen'. In totaal wil De Lijn tegen 2035 liefst 1.200 bussen vervangen door hybride of elektrische exemplaren. Om die bussen op te laden is op tal van plaatsen heel wat elektrisch vermogen nodig. Fluvius zal als partner die ambitie mee helpen realiseren.

- ✓ Groeiend aantal warmteprojecten

Warmte is één van de domeinen in onze multi-utility-visie. In het kader van de energietransitie willen we lokale besturen ondersteunen om waar het kan en economisch rendabel is, warmte als energiebron te gebruiken. Zo telden we eind 2020 voor heel Vlaanderen samen in 15 gemeenten meer dan 58,7 km warmtenet met daarop 1.796 aangesloten klanten. Bovendien stellen we een toename vast van het aantal warmteprojecten. Bij de realisatie zorgt Fluvius voor de aanleg en de exploitatie van het warmtenet.

- ✓ Visie rond warmtenetten

Als bedrijf dat volledig in handen is van de 300 Vlaamse steden en gemeenten formuleert Fluvius een visie en strategie met betrekking tot warmtenetten in Vlaanderen. Ook Fluvius pleit ervoor om de vrije markt maximaal te laten spelen daar waar het kan en nuttig is: bij de warmteproductie, de levering van warmte en bij de aanleg van warmtenetten op privéterrein. Bij nieuwe warmteprojecten zien we hier geen rol weggelegd voor Fluvius.

Voor het aanleggen, beheeren én onderhouden van warmtenetten op publiek domein zijn we er echter van overtuigd dat regulering – net als in de elektriciteits- en gasmarkt – aangeraden is. De aanleg van zo een net is immers altijd de verantwoordelijkheid van één partij. Het lijkt ons dan ook evident dat warmtenetten op publiek domein eigendom zijn van publieke entiteiten.

Zo'n gereguleerde aanpak biedt een oplossing voor een aantal risico's en maatschappelijke vraagstukken. En één warmtenetbeheerder voor publieke warmtenetten maakt ook een economisch optimum mogelijk over de realisatie van al die projecten heen. Want een consequent investeringsbeleid op langere termijn is zeker bij warmtenetten uiterst belangrijk.

- ✓ Markante warmteprojecten in 2020

- In Roeselare ligt al ruim 30 jaar een warmtenet dat de restwarmte van de verbrandingsoven van afvalintercommunale Mirom verdeelt over delen van de stad. Dat warmtenet breidden we afgelopen zomer uit naar de nieuwe wijk Roobaertpark, waar enkele projectontwikkelaars de volgende jaren verscheidene verkavelingen met in totaal bijna 1.000 woningen bouwen. In elk van die verkavelingen leggen we een warmtenet aan. Om die allemaal van warm water te voorzien, legden we ook zo'n twee kilometer toevoerleiding aan.

- We ondertekenden vorig jaar een intentieverklaring met Pepsico over de koppeling van hun restwarmte, die vrijkomt bij de productie van chips op hun site in Veurne, op ons warmtenet in de nieuwe verkaveling Suikerpark. De eigenlijke koppeling staat gepland voor het voorjaar van 2022.
- Als warmtepartner van stad Antwerpen wil Fluvius publieke warmtenetten realiseren op een ecologische, economische en sociaal haalbare manier. Om de uitwisseling van warmte zo makkelijk en duurzaam mogelijk te maken, hebben Antwerpen en Fluvius een warmteplan ontwikkeld. Op basis van de aanwezigheid van grote warmteverbruikers of lokale duurzame warmtebronnen in de stad, zijn zones afgebakend die als eerste een warmtenet krijgen.

✓ Kabel-tv en telecom-activiteiten

Fluvius beheert het kabeldistributienet in 103 Vlaamse steden en gemeenten. Het kabel-tv-net telt over een netlengte van 27.830 km meer dan 1,1 miljoen aansluitingspunten. Fluvius wil als multi-utility-beheerder van (publieke) netwerken op het openbaar domein een maximale synergie bereiken. Deze strategische keuze geldt ook voor de activiteit ‘telecom’, die naast kabel-tv ook het pilootproject FttH (Fiber-To-The-Home) omspannt, met de bedoeling hier samenwerkingsverbanden met telecomoperatoren voor op te zetten.

✓ Datanetwerken van de toekomst – project Tramontana

Om een digitale kloof te vermijden en alle Vlamingen toegang te bieden tot ‘snel internet’ tegen de laagst mogelijke maatschappelijke kost, zijn we van oordeel dat wij op het vlak van infrastructuur, hoofdzakelijk fiber (glasvezel), een toegevoegde waarde kunnen betekenen. Dit kadert binnen de multi-utility-ambitie van Fluvius om als onderneming netwerkinfrastructuren en datanetwerken te beheren. Dat leidde in 2019 tot het opzetten van een vijftal Fiber-to-the-Home (FttH)-piloten.

Voortbouwend op deze piloten en vertrekkend vanuit de doelstelling om binnen heel Vlaanderen binnen een redelijke termijn en prijs snel internet te realiseren zocht Fluvius System Operator (een) operationele partner(s). In het voorjaar 2020 werden, na een publieke bevraging, met significante marktspelers actief op de Vlaamse telecommarkt daarover onderhandelingen gevoerd. Op 26 juni 2020 werd de keuze uitgesproken voor Telenet om met hen de besprekingen te starten om de doelstellingen, uitgangspunten en uitwerking van de mogelijke samenwerking verder vorm te geven.

✓ Fluvius grootste rioolnetbeheerder van Vlaanderen

Sinds 1 januari 2020 heeft de West-Vlaamse gemeente Pittem haar rioolnetbeheer toevertrouwd aan Fluvius. Nog in 2020 besliste de Vlaams-Brabantse gemeente Lennik dat ook te doen vanaf 1 januari 2021. Fluvius zal dan in 86 Vlaamse steden en gemeenten instaan als rioolnetbeheerder en is daarmee de grootste van Vlaanderen met meer dan 11.700 km net.

Door de krachten te bundelen met de andere gemeenten staat Fluvius sterker om het waterbeheer versneld te verbeteren en nog meer in te zetten op het verhogen van de zuiveringsgraad van het afvalwater. Als multi-utility-beheerder ziet Fluvius voor zich een strategische rol binnen het waterbeheer, niet alleen op vlak van riolering maar ook op vlak van drinkwater, als er zich regionaal opportuniteiten voordoen.

Fluvius werkt met 53 steden en gemeenten samen aan een hemelwaterplan. Dat plan zorgt voor een correcte afwatering van hemelwater waardoor droogtes en overstromingen kunnen vermeden worden.

✓ Hemelwaterproject IMPAKT!

Drie jaar geleden stapte Fluvius samen met de Vlaamse Milieumaatschappij, Aquafin en het Nederlandse Waterschap De Dommel in een Europees project om de waterkwaliteit in de Dommelvallei te verbeteren. Het project werd mogelijk gemaakt door de ondersteuning van INTERREG (Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling). Het project werd dit jaar succesvol afgesloten. In het project werden de bufferbekkens van Eindhoven verhoogd om de capaciteit bij zware regenval te verhogen. Er werd een nieuwe type beluchting op de Dommel-rivier toegepast om het zuurstofniveau bij zware buien op peil te houden. Ten slotte werd in een industrieterrein in Tongeren een speciale schuif geplaatst om vervuiling te vermijden.

Openbare Verlichting

✓ Licht-als-een-dienst: versnelde investeringen in ledombouw

Samen met de lokale besturen, onze aandeelhouders, zet Fluvius volop in op de modernisering van de openbare verlichting met interactieve ledverlichtingstoestellen. Doel is om dit in 2030 verwezenlijkt te hebben conform het Vlaamse Regeerakkoord. Hiertoe is er ook samen met andere stakeholders zoals VVSG en technologiefederatie Agoria een intentieverklaring ondertekend. Ondertussen is er al meer dan 19% van onze openbare verlichting led.

Het nieuwe aanbod 'OV 2.0' werd in 2019 opgestart om in te spelen op de vraag naar interactieve verlichting, energiebesparing (burgemeestersconvenant) en flexibiliteit van aansturing. Bovendien is er de vraag van lokale besturen naar financiële ondersteuning en meer ontzorging bij de technische uitwerking en ontwikkeling van een uniform veralgemeend aanbod voor heel Vlaanderen.

In 2020 hebben opnieuw 23 lokale besturen gekozen voor deze 'licht-als-een-dienst'-formule. Zo had eind 2020 reeds 89% van alle Vlaamse steden en gemeenten beslist toe te treden tot het aanbod om werk te maken van de (verdere) modernisering van hun openbare verlichting met positieve gevolgen op het vlak van energiebesparing, CO₂-reductie én comfort voor de burgers.

Databeheer

Fluvius beheert heel wat gegevens over energie. Daarbij horen verbruiksgegevens van gezinnen en bedrijven, maar ook enorm veel bijbehorende data, zoals adressen, technische info, verhuisinfo en de energiecontracten van elke klant. Fluvius zorgt ervoor dat elke energieleverancier tijdig correcte informatie krijgt om een eindafrekening te maken. Het is een belangrijke taak achter de schermen, cruciaal om de energiemarkt te laten werken.

✓ De digitale meter: cruciaal voor energietransitie

De invoering van digitale meters is cruciaal in het kader van de energietransitie en omdat we de mechanische meters niet meer mogen plaatsen, voor zover zij nog worden geproduceerd. Digitale meters bieden elke klant zeer concrete basisfuncties, zoals meteropname en diensten op afstand en meer informatie over het energieverbruik in een gebouw of woning.

Daarnaast biedt de digitale elektriciteitsmeter twee gebruikerspoorten waar klanten zelf 'slimme' toestellen aan kunnen koppelen om hun energieverbruik in detail te raadplegen of om sommige elektrische apparaten, zoals slimme wasmachines of elektrische wagens, aan te sturen. Op die manier kunnen klanten zelf aan het stuur komen van hun verbruik en, bij zelfproductie, hun injectie van stroomoverschotten op het net.

De 'slimme mogelijkheden' van de digitale meters worden almaar beter zichtbaar. Zo bieden steeds meer commerciële bedrijven slimme toestellen of apps. Een overzicht vind je op maakjemeterslim.be.

✓ Online platform voor jouw digitale meter

Begin 2020 lanceerde Fluvius een nieuw klantenportaal mijn.fluvius.be waar elk gezin gratis en online zijn verbruiksinfo kan raadplegen om een beter zicht te krijgen op zijn energieverbruik. Wie zonnepanelen heeft, kan er ook zijn dagelijkse injectiewaarden bekijken. In de loop van 2020 voegde Fluvius daar ook de mogelijkheid aan toe om kwartier- (elektriciteit) of uurwaarden (aardgas) te raadplegen.

De Vlaamse regering legde in een aangepast energiebesluit van 17 juli 2020 de ambitie vast dat alle klassieke meters in Vlaanderen tegen 1 juli 2029 vervangen moeten zijn door digitale energiemeters, waarvan 80% al tegen eind 2024. Eind 2020 voltooide Fluvius de gunning van drie aannemersgroepen die die 'versnelling' zullen helpen realiseren.



Samen werk maken van duurzaamheid

Fluvius wil zijn expertise ten dienste stellen van de maatschappij. In samenwerking met een grote groep partners werken we aan een duurzame wereld.

We gebruiken onze kennis en middelen als hefboom om de natuurlijke resources van onze planeet (water, energie, ...) verstandig te gebruiken. We willen meer hernieuwbare energie creëren, de CO₂-uitstoot in Vlaanderen verminderen en de verbruikte kWh tot een minimum beperken. Als facilitator zetten we onze kennis maximaal in en werken we samen met andere partijen.

✓ BENOveren: hulp voor duurzame investeringen

Ook in 2020 klonk het: 'BENOveren, dat is nog beter renoveren'. Bedoeling is om meer in te zetten op totaalrenovatie en drempels weg te nemen door begeleiding aan te bieden bij collectieve renovatie.

Wie energiezuinige investeringen doet, kan hiervoor een premie aanvragen bij Fluvius. In 2020 werden 92.246 premies uitbetaald, voor een totaalbedrag van ongeveer 48 miljoen euro.

Als investeerders in woningen drie of meer maatregelen combineren in een totaalrenovatie, komen zij sinds 2017 in aanmerking voor extra totaalrenovatiebonussen, bovenop de premies. Mensen die de begeleiding van een renovatie als een drempel ervaren, kunnen instappen in een Burenpremie-project. De Burenpremie is een ondersteuning voor renovatie van woningen. Renoveer samen met minstens 9 anderen binnen je gemeente en je krijgt de begeleiding van een professionele BENOvatiecoach. Deze coach neemt je heel wat werk uit handen. De coach geeft renovatie-advies, helpt je de juiste volgorde van maatregelen te bepalen, vergelijkt de offertes voor je, geeft advies bij de uitvoering en vraagt alle premies voor je aan. Fluvius vergoedt deze BENOvatiecoach voor zijn werk via de Burenpremie.

Fluvius verzorgt ook de opleiding van BENOvatiecoaches. Intussen zijn in elke Vlaamse gemeente erkende en opgeleide BENOvatiecoaches actief.

✓ BENOveren-campagne in de media

In het najaar van 2020 liep een radio- en onlinecampagne rond BENOveren. Die heeft een duidelijke impact gehad op de bekendheid en verankering van BENOveren. Concreet heeft deze campagne een op de drie Vlamingen die bezig zijn met renoveren bereikt. Dat heeft ertoe bijgedragen enkele sterkere connecties te creëren:

- Aspecten zoals warmte en comfort worden nu sterker geassocieerd met BENOveren.
- Ook de online blogsite is erin geslaagd om sterke associaties te verwerven. Daarmee blijft het potentieel van de blogsite groot.
- De meerderheid van wie de campagne heeft gezien, is geïnteresseerd in de diverse tips en tricks van Fluvius.

✓ Energiezorgplan voor openbare gebouwen

Fluvius helpt steden en gemeenten om de klimaatdoelstellingen van 2030 en 2050 te realiseren door hen te ontzorgen in het energiezuinig maken van hun gebouwen. Naast de realisatie van energiebesparende projecten bij ongeveer de helft van de Vlaamse steden en gemeenten, maakte Fluvius in 2020 onder meer voor 23 steden en gemeenten een nieuw energiezorgplan op. Daarin brengen we het potentieel aan energiebesparingen in de openbare gebouwen in kaart. Het energiezorgplan dat we in de periode 2016-2018 opstelden en realiseerden voor de stad Oostende bijvoorbeeld, resulteerde begin 2021 in de goedkeuring van een nieuw energiezorgplan dat voorziet in het energiezuinig maken van 38 stadsgebouwen door middel van in totaal 66 ingrepen.

In 2020 vonden 1.700 unieke gebruikers de weg naar ons energiemanagementplatform E-lyse en leverden we diensten aan 98% van de lokale besturen, waarvan 50% effectief tot realisatie leidde, gecoördineerd door Fluvius. Ondanks corona realiseerden we een verkoopcijfer van 37 miljoen euro aan energiebesparende projecten.

Energie-armoede bestrijden

Als onderdeel van de 'sociale openbaardienstverplichtingen' die de overheid Fluvius oplegt, vangen we klanten op die door hun commerciële leverancier opgezegd of 'gedropt' werden. We proberen die brede dienstverlening voortdurend te versterken, zodat klanten schuldenvrij blijven of worden. Ze kunnen dan opnieuw een contract sluiten bij een commerciële leverancier.

Maar we gaan ook verder. Fluvius wil armoede in het algemeen, en energiearmoede in het bijzonder, actief terugdringen. Vanuit onze expertise kunnen we een bijdrage leveren. Die uitdaging gaan we aan in samenspel met een grote groep partners.

Ook bij kwetsbare doelgroepen zetten we in op energie-efficiëntie: enerzijds door werk te maken van energiebewust gedrag, anderzijds door energiebewuste investeringen aan te moedigen.

✓ Energiescans bij kansarme gezinnen

In 2020 werden 11.450 energiescans uitgevoerd, waarbij gezinnen uit de kwetsbare doelgroep concrete tips krijgen over de manier waarop ze hun energiekosten kunnen verminderen. Bij zo'n scan wordt ook meteen een pakket kleine energiebesparende maatregelen geïnstalleerd (led-lamp, spaardouchekop, tochtstrips, ...).

We moedigen de beschermde doelgroep ook aan om te investeren in energiezuinige toestellen. In 2020 werden 6.481 kortingsbonnen t.w.v. 150 euro door deze klantgroep gebruikt bij de aankoop van een energiezuinige koelkast of wasmachine.

✓ Digitale budgetmeter

Eind 2020 stonden er 60 269 geactiveerde budgetmeters waarvan 25 028 digitaal (42%). Meer dan 80 procent van de betalingen van de geactiveerde digitale budgetmeters gebeurt online via mijndigitalebudgetmeter.be (webportaal). Deze klanten betalen dus van thuis uit en hoeven zich niet meer te verplaatsen naar een klantenkantoor of oplaadpunt.

✓ Fluvius prepaid

In 2020 hebben we het proces van onze rol als sociale leverancier grondig hertekend. Dat leidde begin 2021 tot de lancering van 'Prepaid', onze nieuwe service waarbij de klant vooraf voor zijn energie betaalt. Nieuw is dat je vrijwillig kan instappen in Prepaid zodra je door je commerciële leverancier wordt gedropt. Dat was in het vroegere proces met de budgetmeter pas mogelijk nadat je ook bij Fluvius schulden begon op te bouwen.

We plaatsen voortaan ook meteen een digitale meter zodra een klant wordt gedropt door zijn commerciële leverancier. Dit heeft als grote voordeel dat we de Prepaid-functie vanop afstand kunnen activeren zodra de klant ook bij ons schulden begint op te bouwen. We verkorten zo aanzienlijk de periode waarin de klant bij ons schulden kan opbouwen. Bovendien is er met de digitale meter geen visueel onderscheid meer tussen een gewone digitale meter en een waarop de Prepaid-functie is geactiveerd, wat minder stigmatiserend werkt.

Deze nieuwe service kreeg ook een eigen communicatiestijl en aparte website (prepaid.fluvius.be), volledig op maat van doelgroep.

✓ Infosessies OCMW's

Omwille van de Coronamaatregelen werden de jaarlijkse Infosessies voor de OCMW's, traditioneel verspreid over 6 locaties in Vlaanderen, in 2020 vervangen door een online webinar-meeting vanuit de Fluvius-studio te Melle. Onder de toepasselijke titel "Op afstand, maar meer dan ooit samen voor een warme samenleving!", werden daarop de LAC-voorzitters van de 300 Vlaamse OCMW's uitgenodigd en diverse partners en overheidsinstanties zoals Samenlevingsopbouw, Interfederaal Steunpunt Armoedebestrijding, Dienst Federale Ombudsman Energie, VEKA of VVSG. Op deze online meeting van 10 december 2020 waren er in totaal 480 deelnemers.

De voornaamste topics waren de Digitale meter in Prepayment (stand van zaken en Ombouw van de nog bestaande klassieke budgetmeters naar Digitale meters), de interne reorganisatie van onze dienst Energieleveringen, de bereikbaarheid van onze klantenkantoren in coronatijden via een vlotte afsprakenregeling en de mogelijkheid om de kortingsbon voor de doelgroep voor een energiezuinige koelkast sneller te kunnen aanvragen via een online-toepassing.

Tijdens deze meeting werd ook de nieuwe website prepaid.fluvius.be voorgesteld. Het is één centrale plaats voor de klant waar hij alle nodige informatie vindt en waar ook de OCMW-medewerker alle praktische handleidingen kan terugvinden.

We zorgen voor duurzame verbinding

In de vorige hoofdstukken gingen we in op de inspanningen van Fluvius om medewerkers en klanten goed te ondersteunen. Belangrijke uitdagingen, maar we kijken ook breder. We kunnen ook een grote rol van betekenis spelen voor de maatschappij in het algemeen en een aantal specifieke stakeholders in het bijzonder. Maatschappelijk verantwoord ondernemen zit sterk verweven in onze bedrijfsvoering. Dankzij onze keuze voor ecologie, duurzaamheid en samenwerking tonen we ons zorgzaam voor onze leefomgeving.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

✓ Electric First: gericht kiezen voor duurzame mobiliteit

Sinds enkele jaren voert Fluvius een Electric First-beleid voor zijn dienstvoertuigen. Ook in de leasingvoertuigen hanteren we dit vergroeningsbeleid. Afgelopen jaar vervingen we 290 diesel- en benzinewagens door full electric, CNG-voertuigen of plug-in hybridemodellen.

Fluvius vervangt de komende jaren zo'n 800 dienstvoertuigen en kiest daarbij telkens voor het groenste beschikbare alternatief. Als er een 100 procent elektrisch model op de markt is dat op vlak van rijbereik of laadvermogen geschikt is voor de job, dan is elektrisch voor Fluvius de eerste keuze. Vandaag zijn dat vooral personenwagens en kleine bestelwagens. In specifieke gevallen, zoals voor grotere bestelwagens, is CNG voorlopig het geschiktere alternatief. Vooral voor wie meer kilometers rijdt of zwaar materiaal mee heeft. De keuze voor 'zo groen mogelijk' en 'maximaal elektrisch' betekent bij Fluvius op termijn een besparing van meer dan 1 miljoen liter diesel per jaar.

Aantal duurzame dienstvoertuigen bij Fluvius

	2017	2018	2019	2020
CNG	74	175	246	315
Elektriciteit	27	61	61	102
Plug in hybride	62	116	206	386

✓ Omgaan met milieu-incidenten

Onze milieudienst ontving in 2020 acht incidentmeldingen. Er waren 20 milieuklachten, als volgt verdeeld:

Lichthinder	11
Geurhinder	0
Straling	7
Geluidshinder	2

✓ Green Deal: ecologische keuzes voor onze bedrijfsvoering

Twee jaar geleden hield het partnerschap Vlaanderen Circulair 'Green Deal' boven de doopvont en maakte daarmee een vrijwillige overeenkomst tussen (privé)partners en de Vlaamse overheid mogelijk om samen een groen project te starten. Daarbij worden milieudoelen nagestreefd die hand in hand gaan met een goede bedrijfsvoering.

Een Green Deal is een inspanningsverbintenis, waarbij alle partijen zich engageren om te doen wat binnen hun mogelijkheden ligt om het project te realiseren. De doorlooptijd is idealiter niet langer dan drie à vier jaar. Door de samenwerking van onze Milieudienst, de dienst Afvalbeheer en de dienst Aankoop in één projectteam, sloot Fluvius zich aan bij de Green Deals over verschillende onderwerpen. We lichten er hier eentje uit:

○ Green Deal Circulaire T-shirt

De aankoop van de nieuwe Fluvius-bedrijfskledij betekende het einde van de kledij van de vroegere bedrijven. Die kledij hebben we ingezameld om duurzaam te verwerken. Een gedeelte van die kledij bestaat uit T-shirts en polo's, gemaakt uit een hoogwaardige vezel. Die recycleren we tot een 'circulaire T-shirt of sweater'. We vervezelen die T-shirts en polo's volledig, dat betekent dat we ze tot in de kleinste vezel 'versnipperen'. Van die vezels laten we opnieuw garen maken, waarvan we dan een gloednieuw Fluvius T-shirt of sweater maken. Hoe dat er zal uitzien? We gaan hoe dan ook voor ecodesign. Dat betekent dat we het zo ecologisch mogelijk zullen vormgeven, zodat we het ook na dit tweede leven nog kunnen recycleren. Daarvoor moeten we bijvoorbeeld vermijden om grote oppervlakken te bedrukken, want bedrukte stukken kun je niet hergebruiken.

Het warme hart van Fluvius voor goede doelen

Onder de naam Fluvius - Goede doelen handhaafde Fluvius, ook in corona tijden, de doorgedreven langetermijnsamenwerking met de Voedselbanken en Kom op tegen kanker. Betrokkenheid en een goede wisselwerking tussen onze medewerkers en het goede doel bleven daarbij de sleutels tot succes.

✓ De voedselbanken en Fluvius

Ons partnerschap is niet gebaseerd op pure financiële steun, maar wel op structurele hulp waarbij Fluvius vooral mensen inschakelt. Zo versterken en inspireren we elkaar in onze steun naar de duizenden vrijwilligers van De voedselbanken, ook in moeilijke tijden.

Door de gekende omstandigheden werd onze intussen 'normale' menselijke en materiële ondersteuning naar De Voedselbanken zwaar gehinderd. Fysieke teamactiviteiten waren uitgesloten en interne verhuisbewegingen nagenoeg onbestaande. Toch konden we nog 4 verenigingen in West-Vlaanderen blij maken met afgeschreven kantoormeubilair uit onze site in Torhout.

Ondanks, of eerder dankzij, corona toonden we ons warm hart en schonken we in 2020 aan De Voedselbanken:

- 700 pakken chocolade en 200 pakketjes met koeken, voorzien voor acties voor Kom op tegen kanker
- 6.000 pakketten paaseieren voorzien voor de medewerkers van Fluvius & De Stroomlijn
- advertentieruimte in Het Nieuwsblad

- financiële steun aan elk van de 5 regionale zetels van de Voedselbanken uit het budget voorzien voor de fysieke organisatie van bestuursvergaderingen, die in 2020 noodgedwongen digitaal verliepen.

✓ De warmste week

Fluvius-medewerkers dragen ook graag hun steentje bij om aan fundraising te doen n.a.v. 'De warmste week van Fluvius'. In coronatijden geen evidentie, maar door het opzetten van online acties probeerden we toch geld in het laatje te krijgen. Zo maakten en verkochten we een Fluvius kookboek, bewegings- en ontspanningslessen en een 'Kunst op de kast'-kalender. Door de opbrengst hiervan, aangevuld met donaties van incentivebudgetten en bijdragen uit o.m. de 'Kilometerchallenge', konden we een cheque van 38.620 euro overmaken aan de Voedselbanken.

✓ Kom op tegen kanker

De jaarlijkse Kom op tegen Kanker-actie, sinds 2019 binnen Fluvius - Goede Doelen geïntegreerd, viel eveneens ten prooi aan het coronavirus. Zowel de '100 km run' in maart als de elfde editie van 'De 1.000 km voor Kom op tegen Kanker' werden met pijn in het hart afgelast. Maar ook hier bleef Fluvius niet bij de pakken zitten. Via interne initiatieven en gesteund door het management konden we toch het volledige bedrag van 76.000 euro voor (virtuele) deelname aan de acties schenken aan Kom op tegen kanker.

✓ 3.000 laptops voor Digital For Youth

Jongeren zonder thuiscomputer dreigen door de coronacrisis leerachterstand op te lopen. Na de grote PC-wissel vorig jaar, onder meer naar aanleiding van de fusie van ex-Eandis en ex-Infrac tot Fluvius, lagen 3.000 'leeggemaakte' toestellen klaar om te verkopen. Nu geeft Fluvius gevolg aan een warme oproep van Digital For Youth, een professionele organisatie die pc's en toebehoren ter beschikking stelt van kansarme gezinnen. Meteen goed voor één derde van hun doelstelling, namelijk 10.000 laptops inzamelen. Digital For Youth zal nu ieder toestel voorzien van de nodige software en licenties, zodat de kansarme jongeren meteen aan de slag kunnen.

✓ Fluvius schenkt 1.120 mondmaskers

In de beginperiode van de coronapandemie, schonk Fluvius 1.120 mondmaskers aan de strategische reserve van de FOD Volksgezondheid. Het betreft iets meer dan de helft van een bestelling die we plaatsten in het begin van de corona-uitbraak, precies voor de bescherming van onze collega's. Omdat Fluvius de activiteiten door het virus tijdelijk moest terugschroeven en omdat de nood in de zorgsector nijpend was, hebben we op die manier ons steentje bijgedragen om de tekorten enigszins aan te vullen.

Nauwe banden met het onderwijs

✓ Duaal leren bij Fluvius

Fluvius biedt opleidingen en werkervaring onder de vorm van duaal leren. Sinds het schooljaar 2018-2019 hebben we leerlingen van de richting 'Logistiek' te gast. In het schooljaar 2020-2021 startten we met een nieuw traject voor 'Installateur Nutsvoorzieningen'.

In onze Fluvius Academy stomen we onze technici klaar om onze netten aan te leggen, te herstellen en te onderhouden en om er klanten op aan te sluiten. De leerlingen die in het duale traject stappen, kunnen op regelmatige basis in de Academy terecht om stap voor stap de knepen van het vak te leren. Aansluitend kunnen ze de opgedane kennis in de praktijk toepassen, onder het toezicht van ervaren technici.

✓ Op stage bij Fluvius

Alle stages vanaf maart 2020 werden geannuleerd, tenzij deze in veilige omstandigheden verder konden verlopen. Net voor de lockdown hebben nog enkele leerlingen en studenten stage kunnen lopen: 3 HBO5-studenten, 2 bachelors en 2 leerlingen uit het secundair onderwijs.

Tijdens het najaar 2020 hebben we van op afstand nog 1 Masterstudent afstudeerrichting Elektrotechniek kunnen begeleiden bij zijn Masterthesis en 1 student Elektromechanica heeft zijn Bachelorproef kunnen doen binnen centrale netuitbating/technologie. 1 HBO5-student Elektromechanische Technieken heeft zijn stage aangevat in september (2 dagen per week op de werkvloer) en vanaf oktober hebben de collega's geprobeerd hem van op afstand verder te begeleiden en opdrachten te geven.

✓ Spitsdagen

Jaarlijks in de maand februari organiseert de werkgroep Onderwijs de Spitsdag. Gedurende deze namiddag krijgen leerkrachten uit technische richtingen een toelichting over de laatste ontwikkelingen van ons bedrijf, een specifiek vakgebied, een 'hot' topic, ...

De aanwezigheid van collega's uit de regio's zoals de regionale verantwoordelijken en recruiters kunnen tijdens dit netwerkmoment contacten leggen met technische leerkrachten, technische adviseurs van scholen en medewerkers van de Regionaal Technologische Centra.

Om de mogelijkheid te geven aan alle scholen in Vlaanderen om hieraan deel te nemen, organiseren we de Spitsdag op 3 verschillende plaatsen en 3 verschillende momenten. Op de Spitsdagen bereiken we ongeveer een 40% van alle technische scholen.

✓ Online opleidingsaanbod voor aannemers

Sinds het najaar van 2020 kunnen aannemers die door Fluvius erkend zijn ons opleidingsaanbod online raadplegen en hun medewerker(s) meteen ook inschrijven. Daarnaast bieden we in onze leerlijn 'Werken aan aansluitingen' voortaan ook een online zelfstudiepakket aan. Dat pakket kan je volgen waar en wanneer je wil en dient als noodzakelijke en verplichte voorbereiding om de eigenlijke opleiding aan de Fluvius Academy te volgen.

GRI-tabel

Code	Omschrijving	2019	2020	Opmerking/Verwijzing
102-1	Naam van de organisatie	Fluvius System Operator		
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	distributie van elektriciteit en gas; rioolbeheer; beheer van kabelTV-netten; databeheer; warmtenetten; openbare verlichting		
102-3	Locatie van het hoofdkantoor	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Melle (België)		
102-4	Locatie van operaties	alle 300 Vlaamse steden en gemeenten		
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (cvba) - 100% van het kapitaal is via elk intergemeentelijke opdrachthoudende verenigingen in handen van de Vlaamse steden en gemeenten	coöperatieve vennootschap (cv) - 100% van het kapitaal is via elk intergemeentelijke opdrachthoudende verenigingen in handen van de Vlaamse steden en gemeenten	vanaf 1/1/2020 is de rechtsvorm gewijzigd in 'coöperatieve vennootschap' (CV) ingevolge wijzigingen aan het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen
102-6	Afzetmarkten	klanten zijn huishoudens, KMO's, grote bedrijven en openbare besturen , uitsluitend in het Vlaams Gewest		
102-7	Omvang van de organisatie	4.616 personeelsleden (incl Fluvius OV: 5.419) / bedrijfsopbrengsten 1,69 miljard € / balanstotaal 5,16 miljard € / eigen vermogen 1,5 miljoen €	4.718 personeelsleden (incl Fluvius OV: 5.491) / bedrijfsopbrengsten 1,72 miljard € / balanstotaal 5,80 miljard € / eigen vermogen 1,5 miljoen €	BE-GAAP; geconsolideerd
102-8	Informatie over werknemers en andere werkrachten	contract onbepaalde duur: 4.373 - bepaalde duur: 233 - aandachtsgroepen: 10 / M: 3.302 - V: 1.314 / voltijds: 3.647 - deeltijds: 969	contract onbepaalde duur: 4.466 - bepaalde duur: 236 - aandachtsgroepen en leerovereenkomsten: 16 / M: 3.350 - V: 1.368 / voltijds: 3.786 - deeltijds: 932	cijfers mbt Fluvius System Operator / Fluvius doet een beroep op onderaannemers voor een deel van zijn activiteiten
102-9	Toeleveringsketen	Fluvius integreert duurzaamheids- en MVO-criteria in de lastenboeken als uitsluitings- en gunningscriteria.	Fluvius integreert duurzaamheids- en MVO-criteria in de lastenboeken als uitsluitings- en gunningscriteria. Fluvius heeft zich aangesloten bij het Ecovadis-platform om duurzaamheidscriteria nog meer en dieper in de toeleveringsketen te integreren.	zie ook 308-1
102-10	Significante veranderingen aan de organisatie en haar toeleveringsketen	overname van Integan (activiteiten en personeel) op 1/4/2019	nihil	
102-11	Voorzorgsprincipe of aanpak	Fluvius hanteert een integraal risicobeleid.		
102-12	Externe initiatieven	Fluvius heeft het E.DSO Sustainable Grid Charter ondertekend. E.DSO is de Europese associatie van distributienetoperatoren.	Fluvius is toegetreden tot de Belgian Alliance for Climate Action: Fluvius engageert zich hiermee binnen de 2 jaar tot de Science Based Targets,	https://www.belgianallianceforclimateaction.org/
102-13	Lidmaatschap van verenigingen	Fluvius is o.a. lid van (1) federaal sectororganisme Synergrid, (2) E.DSO, de Europese associatie van distributienetoperatoren, (3) The Shift, Belgisch netwerk voor de transitie naar een duurzame samenleving en economie		www.synergrid.be/ www.edsoforsmartgrids.eu/ www.theshift.be
102-14	Verklaring van belangrijkste decision-maker	zie Voorwoord van de Voorzitter van de Raad van Bestuur (jaarverslag)		
102-15	Belangrijkste impacts, risico's en opportuniteiten	Zie verslag van de Raad van Bestuur (Beleid inzake risico's en risicobeheersing)		
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	Missie, visie, strategie en waarden zijn geëxpliciteerd in documenten. Gedragsnormen zijn opgenomen in Ethisch Charter		Zie bedrijfswebsite https://over.fluvius.be/nl/thema ; zie ook Verslag van de Raad van Bestuur
102-17	Mechanismen voor advies en bezorgdheden inzake ethiek	Ethisch Charter fungeert als gids voor ethisch gedrag. Onethisch gedrag kan gerapporteerd worden. Art. 25 van het Arbeidsreglement waarborgt een onafhankelijke en objectieve behandeling van meldingen van inbreuken.		

Code	Omschrijving	2019	2020	Opmerking/Verwijzing
102-18	Governance structuur	Alle aandeelhouders zijn vertegenwoordigd in de Algemene Aandeelhoudersvergadering. Hoogste bestuursorgaan is de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur wordt bijgestaan door het Auditcomité, het HR-Comité en het Strategisch Comité. Dagelijks bestuur van de onderneming berust bij Managementcomité. Voor specifieke MVO-thema's wordt het Managementcomité geadviseerd door een interne MVO Board.		Zie ook verslag van de Raad van Bestuur voor meer detailinfo.
102-19	Bevoegdheidsdelegatie	Duurzaamheidsbeleid is een onderdeel van de algemene exploitatie-opdracht van het management; MVO Board coördineert en adviseert het MVO- en duurzaamheidsbeleid.		Zie ook MVO Charter
102-20	Executive-niveau met verantwoordelijkheid voor economische, milieu- en sociale onderwerpen	De algemene verantwoordelijkheid ligt bij het Managementcomité. De MVO Board wordt voorgezeten door de Secretaris-generaal (lid van het Managementcomité).		Zie 103-2
102-21	Stakeholderraadpleging over economische, milieu- en sociale onderwerpen			zie 103-1
102-22	Samenstelling van het hoogste bestuurslichaam en diens comités			Zie verslag van de Raad van Bestuur
102-23	Voorzitter van het hoogste bestuurslichaam	Het voorzitterschap van de Raad van Bestuur en CEO zijn gescheiden functies.		
102-24	Nominatie- en selectieproces/criteria voor het hoogste bestuurslichaam	De Algemene Aandeelhoudersvergadering benoemt de leden van de Raad van Bestuur op voordracht van de aandeelhouders. Inzake diversiteit van de bestuurders geldt een verplichte 2/3-1/3 regel.		
102-25	Belangenconflicten	Het Corporate Governance Charter bevat hierover uitdrukkelijke bepalingen. De energieregulator voert als externe partij permanent toezicht uit.		
102-26	Rol van hoogste bestuursorgaan in de bepaling van doel, waarden en strategie	De Raad van Bestuur legt de missie, visie, strategie en de bedrijfsindicatoren vast. De uitvoering berust bij het Managementcomité.		
102-27	Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	Na de volledige hersamenstelling van de Raad van Bestuur (voorjaar 2019) werd een uitgebreide opleiding aan de bestuurders aangeboden.	Geen specifieke acties.	
102-28	Evaluatie van het hoogste bestuursorgaan	Er vindt geen formele evaluatie plaats.		
102-29	Identificatie en beheer van de economische, milieu- en sociale impact	Zie de materialiteits- en urgentieanalyse op basis van een stakeholderbevraging (eind 2018).		Zie ook 102-21
102-30	Effectiviteit van processen van risicobeheer	Het risicobeheer is een onderdeel van het integrale risicobeheer dat door de Raad van Bestuur en het Auditcomité wordt bewaakt. Fluvius heeft een onafhankelijke dienst Interne Audit, die zijn bevindingen en aanbevelingen rechtstreeks aan de CEO en het Auditcomité/Raad van Bestuur rapporteert.		
102-31	Herziening van economische, milieu- en sociale onderwerpen	Dit is niet formeel vastgelegd, maar maakt onderdeel uit van de regelmatige evaluatie van de algemene bedrijfsstrategie.		
102-32	Rol van hoogste bestuursorgaan in duurzaamheidsrapportering	De Raad van Bestuur keurt op voorstel van het Managementcomité het gecombineerd jaarlijks activiteitenverslag/MVO-rapport goed.		
102-33	Communicatie over kritische bezorgdheden	Het Managementcomité rapporteert aan het Auditcomité/HR-comité en de Raad van Bestuur.		
102-34	Aard en totaal aantal kritieke bezorgdheden	Voor 2019 geen kritieke bezorgdheden gemeld aan de Raad van Bestuur.	Voor 2020 geen kritieke bezorgdheden gemeld aan de Raad van Bestuur.	
102-35	Remuneratiebeleid			Zie remuneratieverslag in Verslag van de Raad van Bestuur
102-36	Proces voor bepalen van remuneratie	Het algemene remuneratiebeleid is gebaseerd op sectorale cao's met jaarlijkse detailrapportering aan het HR-Comité. Variabele remuneratie voor de leden van het Managementcomité is gebaseerd op een aantal KPI's op lange termijn. CAO-90 voor kaderleden/bedienden laat toe een bonus toe te kennen i.f.v. het behalen van vooraf gedefinieerde objectieven.		
102-37	Betrokkenheid van stakeholders bij remuneratie	Stakeholders worden niet betrokken bij het remuneratiebeleid.		
102-38	Jaarlijkse totale compensatieratio	data niet beschikbaar		
102-39	Procentuele stijging van jaarlijkse totale compensatieratio	data niet beschikbaar		

Code	Omschrijving	2019	2020	Opmerking/Verwijzing
102-40	Lijst van stakeholdergroepen			zie activiteitenverslag en materialiteitsanalyse
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	100%		
102-42	Identificatie en selectie van stakeholders	Identificatie en selectie van stakeholders is gebeurd n.a.v. de materialiteitsanalyse.		zie ook 102-21
102-43	Benadering van stakeholderbetrokkenheid	De stakeholderbevraging (eind 2018) was een online enquête.		zie ook 102-21
102-44	Voornaamste onderwerpen en geuite bezorgdheden			zie 102-21
102-45	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde rekeningen	Fluvius System Operator is de consoliderende entiteit. Werden geconsolideerd: De Stroomlijn, Atrias, Synductis. De geconsolideerde entiteiten zijn niet opgenomen in de MVO-rapportering.		zie voor meer details Verslag van de Raad van Bestuur
102-46	Bepaling inhoud van het rapport en aflijning van onderwerpen	De keuze en aflijning van de onderwerpen zijn hoofdzakelijk bepaald door de uitgestippelde bedrijfsstrategie en de elementen die uit de materialiteitsanalyse naar voren kwamen.		
102-47	Oplijsting materiële aspecten	Identificatie en selectie van stakeholders is gebeurd n.a.v. de materialiteitsanalyse.		zie 102-21
102-48	Herformuleringen van informatie	nihil		
102-49	Wijzigingen in rapportering	nihil		
102-50	Verslagperiode	01.01.2019-31.12.2019	01.01.2020-31.12.2020	
102-51	Datum van het recentste verslag	25.03.2020	31.03.2021	
102-52	Verslaggevingscyclus	per kalenderjaar		
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag	per e-mail: investors@fluvius.be		
102-54	Claims ivm rapportering volgens GRI Standaarden	Dit rapport is opgesteld in overeenstemming met de GRI Standaarden, core-optie.		
102-55	GRI inhoudsopgave	zie onderhavige tabel		
102-56	Externe assurance	Controle door revisor op de aanwezigheid van de niet-financiële informatie, in toepassing van de wet van 3/9/2017. Bevindingen zijn opgenomen in het verslag van de revisor.		
103-1	Toelichting van de materiële aspecten en hun afbakening	De materiële aspecten werden geïdentificeerd in de materialiteitsanalyse.		zie 102-21
103-2	Managementbenadering en zijn bestanddelen			zie Verslag van de Raad van Bestuur
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	niet van toepassing		
201-1	Directe economische waarden gegeneerd en gedistribueerd	Omzet: 1,65 miljard € / materialen & diensten: 1,2 miljard € / loonkost: 456,8 miljoen € / financiële kost: 128,6 miljoen €	Omzet: 1,62 miljard € / materialen & diensten: 1,2 miljard € / loonkost: 454,8 miljoen € / financiële kost: 129,3 miljoen €	BE-GAAP, geconsolideerd; meer details in de jaarrekeningen
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en opportuniteiten ingevolge klimaatverandering	Fluvius wil de Vlaamse lokale besturen bijstaan met concreet advies en projecten om klimaatdoelstellingen (Burgemeestersconvenant e.a.) te behalen. Fluvius is zich bewust van volgende LT-trends: energietransitie naar een koolstofarm, flexibel en hernieuwbaar energiesysteem, de mogelijke toekomst van aardgas als fossiele brandstof, investeringen in zuiver oppervlakte- en rivierwater. De financiële impact is niet berekend.		
201-3	Te bereiken doel verplichtingen en andere pensioenplannen			zie financiële verslaggeving
201-4	Financiële bijstand van de overheid	geen bijstand van financieel materieel belang		
202-1	Ratio's van standaard beginwedge per geslacht in vergelijking met lokale minimumwedge	data niet beschikbaar		
202-2	deel van senior management uit lokale gemeenschap	100% (lokale gemeenschap is Vlaams Gewest)		
203-1	Infrastructuurinvesteringen en ondersteunde diensten	De onderneming investeert in opdracht van de aandeelhouders in de instandhouding, ontwikkeling, veiligheid en betrouwbaarheid van de infrastructuur voor de diverse nutsactiviteiten. Bruto investeringen 2019 in infrastructuur en aanverwante: 849,3 miljoen €.	De onderneming investeert in opdracht van de aandeelhouders in de instandhouding, ontwikkeling, veiligheid en betrouwbaarheid van de infrastructuur voor de diverse nutsactiviteiten. Bruto investeringen 2020 in infrastructuur en aanverwante: 938,1 miljoen €.	Voor meer financiële details over investeringen, zie financiële verslaggeving en verslag van de Raad van Bestuur.

Code	Omschrijving	2019	2020	Opmerking/Verwijzing
203-2	Significante indirecte economische impact	De waardeproposities van Fluvius beschrijven hoe en op welke domeinen de onderneming een positieve impact wil realiseren op de Vlaamse samenleving. De Vlaamse lokale besturen worden door Fluvius ondersteund in hun streven naar energiebesparingen, energie-efficiëntie en het behalen van hun klimaatdoelstellingen.		
204-1	Aandeel van uitgaven bij lokale leveranciers	geen data beschikbaar		lokale markt = België
205-1	Activiteiten beoordeeld op risico's m.b.t. corruptie	100%, via lastenboeken		
205-2	Communicatie en training inzake anti-corruptiebeleid en -procedures	Ethisch Charter werd voorgesteld aan alle werknemers. Aankoopdienst voorziet specifieke opleiding/training voor zijn medewerkers.		gepubliceerd op website (zie 102-16)
205-3	Bevestigde incidenten van corruptie en genomen maatregelen	geen gevallen bekend	geen gevallen bekend	
206-1	Rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antikartel, en monopolistische praktijken	nihil	nihil	
301-1	Gebruikte materialen naar gewicht of volume	niet van toepassing		
301-2	Gerecycleerde gebruikte inputmaterialen	niet van toepassing		
301-3	Teruggenomen producten en hun verpakkingsmateriaal	niet van toepassing		
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	als gevolg van de fusie tot Fluvius zijn er - als gevolg van verschillende methoden bij de ex-maatschappijen - op dit moment geen betrouwbare data ter beschikking	als gevolg van de fusie tot Fluvius zijn er - als gevolg van verschillende methoden bij de ex-maatschappijen - op dit moment geen betrouwbare data ter beschikking	
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie	data niet beschikbaar		
302-3	Energie-intensiteit	data niet beschikbaar		
302-4	Reductie van energieverbruik	zie opmerking onder 302-1		
302-5	Vermindering van de energiebehoeften van producten en diensten	niet van toepassing		
303-1	Wateronttrekking per bron	niet van toepassing		
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	niet van toepassing		
303-3	Gerecycleerd en hergebruikt water	niet van toepassing		
304-1	Operationele sites in eigendom, lease, exploitatie of gelegen naast beschermde gebieden en gebieden met hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	niet van toepassing		
304-2	Significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op biodiversiteit	Openbare verlichting kan een impact hebben op fauna. Fluvius doet onderzoek naar nieuwe technieken om deze impact maximaal te beperken. De veralgemeende installatie van led in openbare verlichting creëert meer mogelijkheden voor dimming en actieve uitschakeling, wat een positief effect heeft op de omgeving.		
304-3	Beschermde of herstelde habitats	niet van toepassing		
304-4	Op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebied geïmpacteerd door bedrijfsactiviteiten	niet van toepassing		
305-1	Directe emissie van broeikasgassen (GHG scope 1)	De gegevens m.b.t. de emissies scope 1-3 zijn vervat in één enkele berekening van de ecologische voetafdruk. Ingevolge de fusie		
305-2	Indirecte emissie van broeikasgassen (GHG scope 2)	Eandis/Infrac en het feit dat beide ex-maatschappijen verschillende berekeningswijzen voor de emissie van broeikasgassen hanteerden, zijn er momenteel geen gevalideerde gegevens ter beschikking.		
305-3	Andere indirecte emissies van broeikasgassen (GHG scope 3)	De gegevens m.b.t. de emissies scope 1-3 zijn vervat in één enkele berekening van de ecologische voetafdruk. Ingevolge de fusie Eandis/Infrac en het feit dat beide ex-maatschappijen verschillende berekeningswijzen voor de emissie van broeikasgassen hanteerden, zijn er momenteel geen gevalideerde gegevens ter beschikking.		

Code	Omschrijving	2019	2020	Opmerking/Verwijzing
305-4	Broeikasgasemissie intensiteit	niet van toepassing		
305-5	Reductie van broeikasgasemissies			zie 305-1
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen	niet van toepassing		
305-7	NOx, SOx en andere significante luchtmissies	niet van toepassing		
306-1	Waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	niet van toepassing		
306-2	Afval naar type en verwijderingsmethode	geen gevalideerde data beschikbaar. Fluvius werkt maximaal met gescheiden afvalstromen. De onderneming zet ook in op sensibilisering van de medewerkers en onderaannemers.		
306-3	Significante lozingen	niet van toepassing		
306-4	Transport van gevaarlijk afval	grondverzet wordt uitgevoerd conform alle wettelijke voorschriften		
306-5	Waterbekkens geïmpacteerd door waterlozingen en/of onttrekkingen	niet van toepassing		
307-1	Niet-naleving van milieuwet- en regelgeving	3 milieugerelateerde incidenten gemeld	8 milieugerelateerde incidenten gemeld	
308-1	Nieuwe leveranciers die werden gescreend op milieucriteria	verplichte uitsluitingsgronden: fraude, kinderarbeid, illegale tewerkstelling / facultatieve uitsluitingsgronden: schending van milieu-, arbeids- en sociaal recht / gelijkaardige bepalingen in lastenboeken / samenwerking met sociale inspecties / belangrijkste productleveranciers (80 leveranciers en 128 productiestvestigingen): inzage in CSR-beleid en regelmatige audits ter plaatse (2019: circa 80 bedrijfsbezoeken)	verplichte uitsluitingsgronden: fraude, kinderarbeid, illegale tewerkstelling / facultatieve uitsluitingsgronden: schending van milieu-, arbeids- en sociaal recht / gelijkaardige bepalingen in lastenboeken / samenwerking met sociale inspecties / belangrijkste productleveranciers (80-tal leveranciers en 136 productiestvestigingen): inzage in CSR-beleid en regelmatige audits ter plaatse (2020: circa 18 bedrijfsbezoeken, daling ingevolge covid-beperkingen). Er hebben ook digitale leveranciersscreenings plaatsgevonden.	
308-2	Negatieve milieu-impact in de toeleveringsketen en ondernomen acties	Fluvius is sinds 2019 aangesloten bij Ecovadis om leveranciers te kunnen screenen.	20 key leveranciers bevestigd in Ecovadis-campagne 2020 waarvan 17 met positief gevolg.	
401-1	Aanwervingen en werknemersrotatie	936 intreders (785 voltijds, 151 deeltijds) / 194 uitreders (165 voltijds, 29 deeltijds)	313 intreders (313 voltijds) / 214 uitreders (174 voltijds, 40 deeltijds)	Zie ook Sociale Balans in financiële verslaggeving
401-2	Uitkeringen aan voltijdse medewerkers die niet beschikbaar zijn voor tijdelijke of deeltijdse medewerkers	Alle uitkeringen en voordelen voor voltijdse medewerkers zijn (pro rata) ook beschikbaar voor deeltijdse medewerkers.		
401-3	Ouderschapsverlof	3.236 dagen ouderschapsverlof (= 0,28% van totaal aantal presteerbare dagen)	2.594 dagen ouderschapsverlof (= 0,21% van totaal aantal presteerbare dagen)	Alle werknemers in ouderschapsverlof blijven in dienst, dus 100% retentie.
402-1	Minimale opzegtermijnen ivm operationele veranderingen	principes volledig conform Belgische arbeidswetgeving - geen toepassing in de praktijk: er werden geen opzeggingen wegens operationele veranderingen doorgevoerd		
403-1	Werknemersvertegenwoordiging in formele gezondheids- & veiligheidscomités met werkgevers en werknemers	100% van de werknemers vertegenwoordigd via verkozen Comit�es voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), conform Belgische arbeidswetgeving	100% van de werknemers vertegenwoordigd via verkozen Comit�es voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), conform Belgische arbeidswetgeving. Recentste sociale verkiezingen hebben plaatsgehad op 19.11.2020.	
403-2	Aard en frequentie van verwondingen, arbeidsziekten, verloren dagen, absentieisme en aantal werkgerelateerde overlijdens	Arbeidsongevallen: frequentie: 10,02 / ernst: 0,14 / aantal verloren arbeidsdagen: 1.093 / aantal arbeidsongevallen met werkverlet: 80. Ziekte: 58.345 ziekte-dagen / geen arbeidsgerelateerde overlijdens.	Arbeidsongevallen: frequentie: 4,77 / ernst: 0,09 / aantal verloren arbeidsdagen: 735 / aantal arbeidsongevallen met werkverlet: 41. Ziekte: 53.179 ziekte-dagen / geen arbeidsgerelateerde overlijdens.	
403-3	Medewerkers met veel werkgerelateerde ziektes of hoog risico op dergelijke ziektes	Fluvius inventariseert medewerkers met risico's voor blootstelling aan lood of asbest, maar de onderneming is van oordeel dat het hierbij niet gaat om een hoog risico op een beroepsziekte. Fluvius voert een actieve politiek van maximale risicobeperking.		
403-4	Afspraken over gezondheid en arbeidsveiligheid in formele overeenkomsten met vakbonden	Conform de geldende cao's voor de sector van de gas- en elektriciteitsbedrijven in België		

Code	Omschrijving	2019	2020	Opmerking/Verwijzing
404-1	Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar per werknemer	25,29 uur/werknemer	21,53 uur/werknemer	Zie ook Sociale Balans in de financiële verslaggeving
404-2	Programma's ter bevordering van werknemersvaardigheden en assistentieprogramma's bij overgangen	Vormen een onderdeel van het totale opleidingsaanbod.		
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	Alle medewerkers (directie, kader, uitvoerend) zijn betrokken bij performantiebeoordeling. Er is een breed aanbod aan loopbaanontwikkeling beschikbaar voor alle medewerkers.		
405-1	Diversiteit bij bestuursorganen en medewerkers	Qua diversiteit dragen we er zorg voor dat de diversiteit in de samenleving weerspiegeld wordt in de eigen onderneming. Voor de samenstelling van de Raad van Bestuur respecteert Fluvius de wettelijk voorgeschreven regel "minstens 1/3 van de bestuurders is van een ander geslacht dan de meerderheid der bestuurders".		zie Verslag van de Raad van Bestuur en MVO Charter
405-2	Verhouding van basissalaris en bezoldigingen van vrouwen t.o.v. mannen	Het salaris is op elk niveau volledig onafhankelijk van het geslacht van de medewerker. Het tweejaarlijks Loonkloofrapport (2017-2018) heeft aangetoond dat (1) genderneutraliteit gewaarborgd is, (2) dat enkel de categorie van de uitgevoerde taken de verloning bepaalt ('kwalificatiemethode') en (3) dat een actieplan niet aan de orde is. Het loonkloofrapport wordt in de Ondernemingsraad uitvoerig besproken.		
406-1	Incidenten van discriminatie en correctieve maatregelen	nihil	nihil	
407-1	Activiteiten en leveranciers met risico ivm recht op vrijheid van vereniging en collectieve overeenkomsten	geen eigen activiteiten met dergelijk risico		zie ook 102-41
408-1	Activiteiten en leveranciers met belangrijk risico op incidenten met kindarbeid	geen eigen activiteiten met dergelijk risico		
409-1	Activiteiten en leveranciers met belangrijk risico op incidenten van dwangarbeid	geen eigen activiteiten met dergelijk risico		
410-1	Veiligheidspersoneel opgeleid in beleid of procedures rond mensenrechten	niet van toepassing		
411-1	Incidenten van inbreuken betreffende de rechten van inheemse bevolking	niet van toepassing		
412-1	Activiteiten die beoordeeld werden op mensenrechten of impact	niet van toepassing		
412-2	Personeelstraining over beleid en procedures rond mensenrechten	niet van toepassing		
412-3	Belangrijke investeringsovereenkomsten en contracten met clausules over mensenrechten of waarvoor mensenrechten werden gescreend	In administratieve lastenboeken worden voorwaarden opgelegd in overeenstemming met de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO). Kandidaat-leveranciers onderschrijven een Gedragscode, ook met betrekking tot hun (onder)aannemers, leveranciers en licentiehouders.		
413-1	Activiteiten met lokaal gemeenschapsengagement, impactbeoordeling en ontwikkelingsprogramma's	Fluvius is een actieve partner van de Vlaamse lokale besturen (300 steden en gemeenten).		
413-2	Activiteiten met een significante reële en potentiële negatieve impact op lokale gemeenschappen	niet van toepassing		
414-1	Nieuwe leveranciers die werden gescreend op sociale criteria	data nog niet beschikbaar	Fluvius integreert maximaal en binnen de perken van de wetgeving op de overheidsopdrachten sociale criteria in zijn lastenboeken	
414-2	Negatieve sociale impact in de toeleveringsketen en ondernomen acties	zie 308-2		zie ook 407-1, 408-1 en 409-1

Code	Omschrijving	2019	2020	Opmerking/Verwijzing
415-1	Politieke bijdragen	nihil		
416-1	Beoordeling van gezondheids- en veiligheidsimpact van producten- en dienstencategorieën	Fluvius is zich bewust van de potentiële gevaren van elektriciteit en aradgas. Daarom streeft de onderneming intern naar een volwaardige veiligheidscultuur. Extern worden alle nodige veiligheidsmaatregelen getroffen.		
416-2	Incidenten van niet-naleving inzake gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten	nihil	nihil	
417-1	Vereisten inzake product- en dienstinformatie en labeling	niet van toepassing		
417-2	Incidenten van niet-naleving inzake product- en dienstinformatie en labeling	niet van toepassing		
417-3	Incidenten van niet-naleving inzake marketingcommunicatie	geen incidenten gemeld	geen incidenten gemeld	
418-1	Gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	nihil	nihil	
419-1	Niet-naleving van wet- en regelgeving op sociaal en economisch gebied	geen incidenten gemeld voor 2019	geen incidenten gemeld voor 2020	

ONTWERP

FINANCIËEL VERSLAG 2020
ENKELVOUDIGE JAARREKENING

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Fluvius System Operator CV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2020

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris van Fluvius System Operator CV (de "Vennootschap"). Dit verslag omvat ons oordeel over de balans op 31 december 2020, over de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op 31 december 2020 en over de toelichting (alle stukken gezamenlijk de "Jaarrekening") en omvat tevens ons verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als commissaris benoemd door de algemene vergadering op 27 mei 2020, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de Jaarrekening afgesloten op 31 december 2022. We hebben de wettelijke controle van de Jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende 10 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de controle van de Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Jaarrekening van Fluvius System Operator CV, die de balans op 31 december 2020 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van € 5.795.942.121,51 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 0.

Naar ons oordeel geeft de Jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en van de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2020, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing ("ISAs"). Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Jaarrekening" van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Voorziening voor personeelsbeloningen

Beschrijving van het kernpunt

De voorzieningen voor de personeelsbeloningen bedragen € 287,0 miljoen per 31 december 2020. De Vennootschap erkent de voorzieningen voor deze lange termijn personeelsbeloningen op basis van de vereisten zoals aanvaard binnen de Belgische boekhoudwetgeving. De plannen van de Vennootschap worden beschreven in VOL 6.19 van de Jaarrekening. De waardering van deze voorzieningen is complex en vereist inschattingen

van het management. Door de complexiteit wordt de Vennootschap voor de berekening van de voorziening bijgestaan door een externe actuaaris. De waardering van de voorzieningen is gebaseerd op de onderliggende personeelsdata van de verschillende pensioenplannen waarop vervolgens bepaalde actuariële assumpties worden toegepast zoals verwachte inflatie, verdisconteringsvoeten, verwachte gemiddelde salarisstijgingen en het personeelsverloop. Een wijziging in deze assumpties of het gebruik van foutieve personeelsdata zouden een materiële impact hebben op de Jaarrekening. Om deze redenen is de waardering van de voorzieningen voor de personeelsbeloningen een kernpunt van onze controle.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

Onze auditwerkzaamheden omvatten onder andere:

- Een analyse van de bestaande plannen binnen de Vennootschap en bespreking van eventuele wijzigingen in deze plannen.
- Het testen van de onderliggende personeelsdata door middel van analytisch nazicht ten opzichte van vorig boekjaar en door middel van aansluiting (van o.a. ouderdom, geslacht, salaris, anciënniteit) van een steekproef personeelsleden met onderliggende documentatie.
- Het beoordelen van de bekwaamheid en de onafhankelijkheid van de externe actuaaris.
- Medewerking van onze interne actuarissen om de gepastheid te beoordelen van de gebruikte actuariële modellen in overeenstemming met IAS19 en om de redelijkheid te beoordelen van de significante assumpties (met name verwachte inflatie, verdisconteringsvoeten, verwachte gemiddelde salarisstijgingen, sterftetabellen en het personeelsverloop) die het management gebruikt bij de waardering van de voorziening.
- Wij hebben de adequaatheid en volledigheid van VOL6.19 van de Jaarrekening beoordeeld.

Financieringsactiviteiten

Beschrijving van het kernpunt

De balans van de Vennootschap wordt significant beïnvloed door de financieringsactiviteit die de Vennootschap vervult. Op 31 december 2020 bedraagt de lange termijn financiering € 3.919,0 miljoen en de korte termijn financiering € 1.050,9 miljoen. Deze financiering wordt vervolgens gebruikt om leningen toe te staan aan de distributienetbeheerders, waardoor de Vennootschap voor € 3.849,1 miljoen lange termijn vorderingen heeft ten aanzien van de distributienetbeheerders en voor € 500,0 miljoen vorderingen op korte termijn. Gezien de grootte van deze bedragen ten aanzien van enerzijds de totale activa en anderzijds de totale passiva van de Vennootschap en de opvolging en inschatting van het management inzake de terugbetalingscapaciteiten van de distributienetbeheerders (waarbij ook de mogelijke impact n.a.v. Covid-19 in beschouwing wordt genomen) wordt dit als een kernpunt van onze controle beschouwd.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

Onze auditwerkzaamheden omvatten onder andere:

- Het beoordelen van de boekhoudkundige verwerking van de leningen en de bijhorende transactiekosten.
- Het aansluiten van de interestkosten en interestbaten met van de verschillende leningen met de betreffende voorwaarden zoals omschreven in de onderliggende contracten.
- Het afstemmen van het hoofdbedrag van de leningen met contracten, confirmaties en betalingen.
- Wij hebben van de directie van de Vennootschap het lange termijn financieel plan verkregen van de Vennootschap alsook van de netbeheerders om de terugbetalingscapaciteit van deze laatste te beoordelen (waarbij ook rekening werd gehouden met eventuele impact van Covid-19). Deze plannen werden beoordeeld op basis van de onderliggende lange termijn financiële doelstellingen van de netbeheerders alsook door middel van gesprekken met de directie en met de met governance belaste personen.
- Wij hebben de gepastheid en volledigheid van toelichting VOL 7 van de Jaarrekening beoordeeld.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundige referentiestelsel en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor een systeem van interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISAs is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Jaarrekening, beïnvloeden.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISAs, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een

professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- ▶ het concluderen van de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Jaarrekening of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons

oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap niet langer gehandhaafd kan worden;

- ▶ het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Jaarrekening, en of deze Jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (Herzien) bij de in België van toepassing zijnde ISAs, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Jaarrekening, de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid naleven en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de Jaarrekening

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Jaarrekening overeen met de Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds, en is dit jaarverslag over de Jaarrekening opgesteld overeenkomstig artikels 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, anderzijds.

In de context van onze controle van de Jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport.

De niet-financiële informatie zoals vereist op grond van artikel 3:6, § 4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werd opgenomen in het jaarverslag over de Jaarrekening. De Vennootschap heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie

gebaseerd op de Global Reporting Initiative ("GRI") standaarden. Wij spreken ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie in alle van materieel belang zijnde opzichten is opgesteld in overeenstemming met het vermelde GRI standaarden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over individuele elementen opgenomen in deze niet-financiële informatie.

Vermeldingen betreffende de sociale balans

De sociale balans, neer te leggen overeenkomstig artikel 3:12, § 1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud, de door de wet vereiste inlichtingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties op basis van de informatie waarover wij beschikken in ons controledossier.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Jaarrekening.

Andere vermeldingen

- ▶ Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.
- ▶ De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- ▶ Wij hebben geen kennis van verrichtingen of beslissingen die in overtreding met de statuten of Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen en die in ons verslag zouden moeten vermeld worden.
- ▶ Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Gent, 31 maart 2021

EY Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Marnix Van Dooren *
Partner

* Handelend in naam van een BV

21MVD0175

43				1	EUR	
NAT.	Datum neerlegging	Nr. 0477.445.084	Blz.	E.	D.	VOL-inb 1

**JAARREKENING EN ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN NEER TE
LEGGEN DOCUMENTEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van neerlegging)

NAAM: **FLUVIUS SYSTEM OPERATOR**

Rechtsvorm: **CV**

Adres: **Brusselsesteenweg**

Nr.: **199**

Postnummer: **9090**

Gemeente: **Melle**

Land: **België**

Rechtspersonenregister (RPR) - Ondernemingsrechtbank van **Gent, afdeling Gent**

Internetadres¹:

Ondernemingsnummer **0477.445.084**

DATUM **18/04/2006** van de neerlegging van het recentste stuk dat de datum van bekendmaking van de oprichtingsakte en van de akte tot statutenwijziging vermeldt.

JAARREKENING **IN EURO (2 decimalen)** ²

goedgekeurd door de algemene vergadering van **26/05/2021**

met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van **1/01/2020** tot **31/12/2020**

Vorig boekjaar van **1/01/2019** tot **31/12/2019**

De bedragen van het vorige boekjaar zijn / zijn niet ³ identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

Totaal aantal neergelegde bladen: **55** Nummers van de secties van het standaardmodel die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn: 6.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4, 6.2.5, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.4, 6.3.6, 6.5.2, 6.7.2, 6.8, 6.18.2, 7, 8, 9, 12, 13, 14

Handtekening
(naam en hoedanigheid)
Joachim Noynaert
Hoofd Boekhouding

Handtekening
(naam en hoedanigheid)
David Termont
Directeur Financieel Beheer

¹ Facultatieve vermelding.

² Indien nodig, aanpassen van de eenheid en munt waarin de bedragen zijn uitgedrukt.

³ Schrapen wat niet van toepassing is.

**LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN
COMMISSARISSEN EN VERKLARING BETREFFENDE EEN
AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE**

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de vennootschap

Bonte Hans

Buitingstraat 42, 1800 Vilvoorde, België

Functie : Ondervoorzitter

Mandaat : 28/03/2019

Buyse Piet

Leo Bruynincxstraat 18, 9200 Dendermonde, België

Functie : Voorzitter

Mandaat : 28/03/2019

Cluckers Geert

Drie Lindekensersf 4, 3290 Diest, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Cobbaert Lieven

Stokerijstraat 1, bus 201, 8480 Ichtegem, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Coppens David

Leopoldlaan 140, 9300 Aalst, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Dalemans Jan

Hasseltsebaan 192, 3940 Hechtel-Eksel, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

De Backer Charlotte

Renteniersstraat 7, 8400 Oostende, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 25/09/2019

Dejaegher Christof

Beluikstraat 1, 8970 Poperinge, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Desmeth Jan

Zevenbladweg 7, 1600 Sint-Pieters-Leeuw, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN (vervolg van de vorige bladzijde)

Dries Wim

Mispelaarstraat 44, 3600 Genk, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Geypen Greet

Kruisveldstraat 28, 2800 Mechelen, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Kennis Koen

Bosduifstraat 19, 2018 Antwerpen 1, België

Functie : Eerste ondervoorzitter

Mandaat : 28/03/2019

Kersemans Tom

Dorp 10, bus 2, 2275 Lille, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Laridon Lies

IJzerlaan 58, 8600 Diksmuide, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Martens Nicky

Kliniekstraat 28, bus 5, 3300 Tienen, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Moors Rita

Kapelstraat 21, 3560 Lummen, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019- 28/09/2020

Franssen Ine

Zandbergerstraat 81, 3680 Maaseik, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 12/11/2020

Peeters Christophe

Slnt-Lievenspoortstraat 262, 9000 Gent, België

Functie : Tweede ondervoorzitter

Mandaat : 28/03/2019

Van de Perre Guy

De Hese 3, 2460 Kasterlee, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Van Gerven Adinda

Leeuweriklaan 2, 2930 Brasschaat, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN (vervolg van de vorige bladzijde)

Vingerhoets Kristien

Eikenlaan 38, 2620 Hemiksem, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

EY Bedrijfsrevisoren BV BV CVBA 0446.334.711

Pauline van Pottelsberghelaan 12, 9051 Sint-Denijs-Westrem, België

Functie : Commissaris, Lidmaatschapsnummer : B00160

Mandaat : 19/05/2017- 24/04/2020

Vertegenwoordigd door :

1. Van Dooren Marnix

Pauline van Pottelsberghelaan 12 , 9051 Sint-Denijs-Westrem, België

, Lidmaatschapsnummer : A01753

VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE

Het bestuursorgaan verklaart dat geen enkele opdracht voor nazicht of correctie werd gegeven aan iemand die daar wettelijk niet toe gemachtigd is met toepassing van de artikelen 34 en 37 van de wet van 22 april 1999 betreffende de boekhoudkundige en fiscale beroepen.

De jaarrekening ~~werd~~ / werd niet * geverifieerd of gecorrigeerd door een externe accountant of door een bedrijfsrevisor die niet de commissaris is.

In bevestigend geval, moeten hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke externe accountant of bedrijfsrevisor en zijn lidmaatschapsnummer bij zijn Instituut, evenals de aard van zijn opdracht:

- A. Het voeren van de boekhouding van de vennootschap **,
- B. Het opstellen van de jaarrekening **,
- C. Het verifiëren van de jaarrekening en/of
- D. Het corrigeren van de jaarrekening.

Indien taken bedoeld onder A. of onder B. uitgevoerd zijn door erkende boekhouders of door erkende boekhouders-fiscalisten, kunnen hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke erkende boekhouder of erkende boekhouder-fiscalist en zijn lidmaatschapsnummer bij het Beroepsinstituut van erkende Boekhouders en Fiscalisten, evenals de aard van zijn opdracht.

Naam, voornamen, beroep en woonplaats	Lidmaatschaps- nummer	Aard van de opdracht (A, B, C en/of D)

* Schrapen wat niet van toepassing is.

** Facultatieve vermelding.

JAARREKENING

BALANS NA WINSTVERDELING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA				
OPRICHTINGSKOSTEN	6.1	20		
VASTE ACTIVA		21/28	<u>4.552.584,04</u>	<u>6.842.590,34</u>
Immateriële vaste activa	6.2	21	1.407.717,13	1.968.877,39
Materiële vaste activa	6.3	22/27	1.391.206,29	3.109.545,76
Terreinen en gebouwen		22		
Installaties, machines en uitrusting		23		
Meubilair en rollend materieel		24	893.715,27	2.467.424,75
Leasing en soortgelijke rechten		25		
Overige materiële vaste activa		26	497.491,02	642.121,01
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27		
Financiële vaste activa	6.4 / 6.5.1	28	1.753.660,62	1.764.167,19
Verbonden ondernemingen	6.15	280/1	165.000,00	165.000,00
Deelnemingen		280	165.000,00	165.000,00
Vorderingen		281		
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	6.15	282/3	16.780,00	15.700,00
Deelnemingen		282	16.780,00	15.700,00
Vorderingen		283		
Andere financiële vaste activa		284/8	1.571.880,62	1.583.467,19
Aandelen		284	694.321,37	727.900,07
Vorderingen en borgtochten in contanten		285/8	877.559,25	855.567,12

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	<u>5.791.389.537,47</u>	<u>5.148.754.878,56</u>
Vorderingen op meer dan één jaar		29	3.891.863.714,54	3.784.075.980,64
Handelsvorderingen		290		
Overige vorderingen		291	3.891.863.714,54	3.784.075.980,64
Vorraden en bestellingen in uitvoering		3	97.295.735,82	78.541.738,31
Vorraden		30/36	97.295.735,82	78.541.738,31
Grond- en hulpstoffen		30/31	97.295.735,82	78.541.738,31
Goederen in bewerking		32		
Gereed product		33		
Handelsgoederen		34		
Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35		
Vooruitbetalingen		36		
Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	1.451.127.048,88	956.570.537,31
Handelsvorderingen		40	380.786.749,71	309.873.758,06
Overige vorderingen		41	1.070.340.299,17	646.696.779,25
Geldbeleggingen	6.5.1 / 6.6	50/53	3.433.109,94	1.629.673,06
Eigen aandelen		50		
Overige beleggingen		51/53	3.433.109,94	1.629.673,06
Liquide middelen		54/58	1.689.735,41	28.221.685,51
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	345.980.192,88	299.715.263,73
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	5.795.942.121,51	5.155.597.468,90

COMMENTAAR BIJ DE ACTIVA

IMMATERIELE VASTE ACTIVA

Deze rubriek bevat de boekwaarde van de softwarelicenties en de bijkomende kosten met betrekking tot het configureren van de eigen IT-infrastructuur. De evolutie wordt verder gedetailleerd in de Toelichting.

MATERIELE VASTE ACTIVA

Deze rubriek bevat de boekwaarde van de investeringen. De evolutie per categorie van investeringen wordt gedetailleerd in de Toelichting.

FINANCIELE VASTE ACTIVA

Verbonden ondernemingen

Deelnemingen: betreft 1.650/1.650 aandelen De Stroomlijn (165.000,00/165.000,00)

Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

Deelnemingen: betreft 93/93 aandelen Atrias (9.300,00) en 748/622 aandelen Synductis (7.480,00/6.400,00).

Andere financiële vaste activa: betreft participaties in de bedrijventra op het grondgebied van Gaselwest en Imewo (716.900,07/832.057,48), participatie in Duwolim (11.000,00/11.000,00) en betaalde borgtochten (877.559,25/855.567,12).

VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR

Overige vorderingen: vnl. doorlening aan de opdrachthoudende verenigingen van uitgegeven obligatie- en andere leningen.

VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING

Voorraden: betreft voornamelijk materialen bestemd voor investeringen elektriciteit en gas voor rekening van de opdrachthoudende verenigingen.

VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Handelsvorderingen: betreft hoofdzakelijk factureringen (371.773.964,51/333.429.314,30) en nog op te maken facturen/creditnota's (13.481.711,09/-32.489.130,12).

Deze rubriek bevat leveranciers met debetsaldo (13.571.208,23/8.377.377,47), klanten met creditsaldo (2.2651.346,91/272.573,36) en dubieuze vorderingen na aftrek van de geboekte waardeverminderingen (327.511,73/278.537,00).

Overige vorderingen: deze rubriek bevat o.a. de terug te vorderen btw (4.503.266,25/34.939.539,67), vordering tussen leden van de btw eenheid (3.695,90/0,00), de rekening-courant van de opdrachthoudende verenigingen m.b.t. de cashpool (544.384.527,10/435.758.113,09), de rekening-courant van De Stroomlijn m.b.t. cashpool (1.330.433,84/2.834.363,42), de rekening-courant met Synductis (1.745.227,60/1.235.983,57), korte termijn schuld (517.131.411,99/170.000.000,00) en diverse bij derden terug te vorderen bedragen (1.241.736,49/1.931.238,35)

GELDBELEGGINGEN

Betreft fund option plans (3.433.109,94/1.626.673,06)

LIQUIDE MIDDELEN

Betreft de R/C Sociaal Fonds en ontvangen bedragen op bankrekeningen buiten de cashpool.

OVERLOPENDE REKENINGEN

Over te dragen kosten: betreft Ethias Fonds (420.397,83/420.397,83), debetsaldi te ontvangen facturen (4.096.880,51/7.345.668,57), onkostennota's kaderleden (89.498,16/191.710,23) en diverse (3.119.838,12/2.979.848,25).

Verkregen opbrengsten: betreft nog aan de opdrachthoudende verenigingen door te rekenen bedragen m.b.t. verplichtingen aan het personeel inzake pensioenen, verzorgingsstelsels enz. (288.395.000,00/258.499.000,00), te ontvangen intresten m.b.t. leningen aan Atrias (12.622,01/0,00) en te ontvangen intresten van de opdrachthoudende verenigingen m.b.t. de doorlening van de obligatie- en andere leningen (47.147.632,84/30.348.242,91).

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN		10/15	<u>1.516.824,28</u>	<u>1.516.824,28</u>
Inbreng	6.7.1	10/11	1.410.982,95	1.410.982,95
Beschikbaar		110	1.410.982,95	1.410.982,95
Onbeschikbaar		111		
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Reserves		13	86.267,52	86.267,52
Onbeschikbare reserves		130/1		
Statutair onbeschikbare reserves		1311		
Inkoop eigen aandelen		1312		
Financiële steunverlening		1313		
Overige		1319		
Belastingvrije reserves		132		
Beschikbare reserves		133	86.267,52	86.267,52
Overgedragen winst (verlies)(+)/(-)		14	19.573,81	19.573,81
Kapitaalsubsidies		15		
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief ⁴		19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN ..		16	<u>288.395.000,00</u>	<u>258.499.000,00</u>
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5	288.395.000,00	258.499.000,00
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160	288.395.000,00	258.499.000,00
Belastingen		161		
Grote herstellings- en onderhoudswerken		162		
Milieuverplichtingen		163		
Overige risico's en kosten	6.8	164/5		
Uitgestelde belastingen		168		

⁴ Bedrag in mindering te brengen van de andere bestanddelen van het eigen vermogen.

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
SCHULDEN		17/49	<u>5.506.030.297,23</u>	<u>4.895.581.644,62</u>
Schulden op meer dan één jaar	6.9	17	3.919.031.781,24	3.821.107.790,93
Financiële schulden		170/4	3.919.031.781,24	3.821.107.790,93
Achtergestelde leningen		170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen		171	3.884.906.781,65	3.783.482.791,29
Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
Kredietinstellingen		173	34.124.999,59	37.624.999,64
Overige leningen		174		
Handelsschulden		175		
Leveranciers		1750		
Te betalen wissels		1751		
Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
Overige schulden		178/9		
Schulden op ten hoogste één jaar	6.9	42/48	1.529.216.168,92	1.020.218.067,10
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42	503.293.137,79	173.486.448,43
Financiële schulden		43	547.600.000,00	464.500.000,00
Kredietinstellingen		430/8	547.600.000,00	464.500.000,00
Overige leningen		439		
Handelsschulden		44	285.439.905,69	163.305.683,36
Leveranciers		440/4	285.439.905,69	163.305.683,36
Te betalen wissels		441		
Vooruitbetalingen op bestellingen		46		48.749,36
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	6.9	45	85.301.681,80	82.238.249,43
Belastingen		450/3	4.650.423,11	5.046.916,13
Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	80.651.258,69	77.191.333,30
Overige schulden		47/48	107.581.443,64	136.638.936,52
Overlopende rekeningen	6.9	492/3	57.782.347,07	54.255.786,59
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	5.795.942.121,51	5.155.597.468,90

COMMENTAAR BIJ DE PASSIVA

INBRENG

Beschikbaar inbreng buiten kapitaal: het kapitaal is vertegenwoordigd door (25.900.935/27.184.911) aandelen op naam van de opdrachthoudende verenigingen.

RESERVES

Wettelijke reserve: overname balansgegevens m.b.t. fusie door overname van Infrac CVBA (86.267,52/86.267,52)

OVERGEDRAGEN WINST/VERLIES (19.573,81/19.573,81)

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

Pensioenen en soortgelijke verplichtingen: betreft verplichtingen aan het personeel inzake pensioenen, verzorgingsstelsels enz.

SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR

Financiële schulden: obligatie- en andere leningen na aftrek van het (dis)agio en belangrijke uitgiftekosten welke over de resterende looptijd van de leningen ten laste genomen worden.

SCHULDEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Schulden op LT, die binnen het jaar vervallen: obligatielening en lening KBC (503.293.137,79/173.486.448,43).

Financiële schulden: zichtrekening (547.600.00,00/464.500.000,00).

Handelsschulden: betreft openstaande schulden van facturen (220.136.926,64/120.298.810,92), nog te ontvangen facturen (49.080.423,91/50.946.372,49), de handelsdebiteuren met een creditsaldo (2.651.346,91/287.340,50) en de crediteuren met een debetsaldo (13.571.208,23/8.226.840,55).

Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten:

Belastingen: bedrijfsvoorheffing (2.408.552,36/2.060.691,81), provisie vennootschapsbelasting (2.141.687,06/2.933.101,21), te betalen btw op voorschotfacturen (62.576,40/32.085,61), en diverse (37.607,29/21.037,50).

Bezoldigingen en sociale lasten: betreft voorzieningen voor vakantiegeld (43.159.537,00/44.850.598,78), te betalen RSZ (15.385.932,86/14.110.301,34), bezoldigingen (2.488.480,10/4.90.658,47) en andere sociale schulden (19.617.308,73/16.339.774,71).

Overige schulden: betreft voornamelijk de rekening-courant m.b.t. de opdrachthoudende verenigingen (102.024.601,82/133.069.332,88) rekening-courant m.b.t. het Sociaal Fonds (1.249.655,59/2.070.721,43), toe te wijzen ontvangsten aan de opdrachthoudende verenigingen (926.543,77) en schulden m.b.t. btw- eenheid (35.806,89/55.980,35) en diverse (/516.358,09).

OVERLOPENDE REKENINGEN

Toe te rekenen kosten

Diensten en diverse goederen (21.124.949,45/21.013.495,83), vnl. m.b.t. ICT.

Financiële kosten: intresten en uitgiftekosten m.b.t. obligatieleningen
(36.630.957,87/33.164.727,27).

Over te dragen opbrengsten :

Nog toe te wijzen subsidie (26.439,75/0,00)

RESULTATENREKENING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten		70/76A	1.713.344.423,80	1.682.349.414,20
Omzet	6.10	70	1.618.862.142,89	1.649.885.464,54
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)(+)/(-)		71		
Geproduceerde vaste activa		72		
Andere bedrijfsopbrengsten	6.10	74	64.586.280,27	30.694.949,66
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	6.12	76A	29.896.000,64	1.769.000,00
Bedrijfskosten		60/66A	1.698.863.112,51	1.670.001.173,01
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		60	147.179.195,17	150.734.279,76
Aankopen		600/8	165.728.322,82	160.514.218,99
Voorraad: afname (toename)(+)/(-)		609	-18.549.127,65	-9.779.939,23
Diensten en diverse goederen		61	1.071.611.333,61	1.057.134.917,45
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen(+)/(-)	6.10	62	441.913.326,01	444.786.012,40
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	2.281.479,99	2.385.424,27
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)(+)/(-)	6.10	631/4	2.254.037,26	12.181.520,97
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)(+)/(-)	6.10	635/8		
Andere bedrijfskosten	6.10	640/8	3.725.657,76	1.010.018,16
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten		649		
Niet-recurrente bedrijfskosten	6.12	66A	29.898.082,71	1.769.000,00
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)(+)/(-)		9901	14.481.311,29	12.348.241,19

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële opbrengsten		75/76B	121.667.106,65	124.861.304,21
Recurrente financiële opbrengsten		75	121.667.106,65	124.861.304,21
Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		106.442,59
Opbrengsten uit vlottende activa		751	121.331.046,28	124.259.562,19
Andere financiële opbrengsten	6.11	752/9	336.060,37	495.299,43
Niet-recurrente financiële opbrengsten	6.12	76B		
Financiële kosten	6.11	65/66B	129.319.542,21	128.627.133,30
Recurrente financiële kosten		65	129.287.187,51	128.627.133,30
Kosten van schulden		650	129.269.849,23	128.563.572,32
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)(+)/(-)		651		
Andere financiële kosten		652/9	17.338,28	63.560,98
Niet-recurrente financiële kosten	6.12	66B	32.354,70	
Winst (Verlies) van het boekjaar voor belasting(+)/(-)		9903	6.828.875,73	8.582.412,10
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen		780		
Overboeking naar de uitgestelde belastingen		680		
Belastingen op het resultaat(+)/(-)	6.13	67/77	6.828.875,73	8.582.412,10
Belastingen		670/3	6.828.875,73	8.967.552,16
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77		385.140,06
Winst (Verlies) van het boekjaar(+)/(-)		9904		
Onttrekking aan de belastingvrije reserves		789		
Overboeking naar de belastingvrije reserves		689		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar(+)/(-)		9905		

COMMENTAAR BIJ DE RESULTATENREKENING

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Omzet: betreft beheersfacturen aangerekend aan de distributienetbeheerders (1.465.014.290,36/1.648.726.206,86), De Stroomlijn (107.154,00/100.050,00) en Synductis (836.929,96/941.270,02), facturen aan derden (152.937.233,78/117.937,66).

Andere bedrijfsopbrengsten: diverse recuperaties bij derden en personeelsleden, exploitatiesubsidies evenals niet door te storten bedrijfsvoorheffing vnl. in het kader van onderzoek en ontwikkeling.

Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten: aan de distributienetbeheerders nog door te rekenen verplichtingen aan het personeel inzake pensioenen, verzorgstelsels enz.

BEDRIJFSKOSTEN

Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen: betreft aankopen voor magazijn en wijziging in de voorraad.

Diensten en diverse goederen: de belangrijkste posten zijn werken voor vaste activa, onderhoud en herstellingen (476.649.078,80/463.504.175,97) evenals diverse aankopen (105.686.137,15/98.954.91,36) voornamelijk voor rekening van de opdrachthoudende verenigingen.

Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen: omvat de bezoldigingen, werkgeversbijdragen, bovenwettelijke verzekeringen, andere personeelskosten en pensioenen.

Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa: de evolutie per rubriek wordt gedetailleerd in de Toelichting.

Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: betreft toevoegingen en terugnemingen m.b.t. voorraden en handelsvorderingen.

Voorzieningen voor risico's en kosten: provisies voor verplichtingen aan het personeel.

Andere bedrijfskosten: vnl. diverse belastingen en heffingen.

Niet-recurrente bedrijfskosten: provisies voor verplichtingen aan het personeel inzake pensioenen, verzorgstelsels enz.

FINANCIËLE OPBRENGSTEN

Opbrengsten uit vlottende activa: vnl. intresten i.v.m. cashpool (334.341,95/3.528.543,75), intresten m.b.t. leningen aan Atrias (1.676,80/43.028,25), intresten m.b.t. de doorlening aan de opdrachthoudende verenigingen van de obligatie- en andere leningen (120.971.080,83/120.572.178,77) en bankintresten (0,00/25.012,26).

Andere financiële opbrengsten: vnl. kortingen van leveranciers voor snelle betaling (312.097,35/407.554,93), stock option plans (3.756,88/43.900,22) en diverse (20.206,14/43.844,28)

FINANCIËLE KOSTEN

Kosten van schulden: vnl. intresten m.b.t. korte termijn kredieten bij de banken (1.331.258,30/315.706,37), financiële kosten huur personenwagens (990.988,23/975.895,60) en intresten m.b.t. obligatie- en andere leningen inclusief ten laste name deel (dis)agio en uitgiftekosten (125.717.479,53/126.873.402,59)
Andere financiële kosten: vnl. bankkosten. en stock option plans

BELASTINGEN OP HET RESULTAAT

Belastingen, vnl. m.b.t. verworpen uitgaven 2020

RESULTAATVERWERKING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen winst (verlies)(+)/(-)	9906	19.573,81	19.573,81
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar(+)/(-)	(9905)		
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar(+)/(-)	14P	19.573,81	19.573,81
Onttrekking aan het eigen vermogen	791/2		
aan de inbreng	791		
aan de reserves	792		
Toevoeging aan het eigen vermogen	691/2		
aan de inbreng	691		
aan de wettelijke reserve	6920		
aan de overige reserves	6921		
Over te dragen winst (verlies)(+)/(-)	(14)	19.573,81	19.573,81
Tussenkost van de vennoten in het verlies	794		
Uit te keren winst	694/7		
Vergoeding van de inbreng	694		
Bestuurders of zaakvoerders	695		
Werknemers	696		
Andere rechthebbenden	697		

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA**KOSTEN VAN ONTWIKKELING**

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxxxxx	5.907.797,21
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8021		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8031		
Overboekingen van een post naar een andere(+)/(-)	8041		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	5.907.797,21	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121P	xxxxxxxxxxxxxxxx	3.938.919,82
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8071	561.160,26	
Teruggenomen.....	8081		
Verworven van derden	8091		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8101		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8111		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	4.500.080,08	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	81311	<u>1.407.717,13</u>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P	xxxxxxxxxxxxxxxx	92.155.942,76
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173		
Overboekingen van een post naar een andere(+)/(-)	8183		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	92.155.942,76	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8243		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323P	xxxxxxxxxxxxxxxx	89.688.518,01
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	1.573.709,48	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8303		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8313		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323	91.262.227,49	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(24)	<u>893.715,27</u>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195P	xxxxxxxxxxxxxxxx	1.510.452,10
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	1.980,25	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8175		
Overboekingen van een post naar een andere(+)/(-)	8185		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195	1.512.432,35	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255P	xxxxxxxxxxxxxxxx	3.278,23
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8215		
Verworven van derden	8225		
Afgeboekt	8235		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8245		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255	3.278,23	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325P	xxxxxxxxxxxxxxxx	871.609,32
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8275	146.610,24	
Teruggenomen	8285		
Verworven van derden	8295		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8305		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8315		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325	1.018.219,56	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(26)	<u>497.491,02</u>	

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391P	xxxxxxxxxxxxxxx	165.000,00
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen.....	8361		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8371		
Overboekingen van een post naar een andere(+)/(-)	8381		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391	165.000,00	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8411		
Verworven van derden	8421		
Afgeboekt	8431		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8441		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8471		
Teruggenomen	8481		
Verworven van derden	8491		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8501		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8511		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar(+)/(-)	8541		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(280)	<u>165.000,00</u>	
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	281P	<u>xxxxxxxxxxxxxxx</u>	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8581		
Terugbetalingen.....	8591		
Geboekte waardeverminderingen	8601		
Teruggenomen waardeverminderingen	8611		
Wisselkoersverschillen(+)/(-)	8621		
Overige mutaties(+)/(-)	8631		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(281)	<u> </u>	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8651	<u> </u>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ONDERNEMINGEN MET DEELNEMINGSVERHOUDING - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxxxxxx	15.700,00
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen.....	8362	1.080,00	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8372		
Overboekingen van een post naar een andere	8382		
.....(+)/(-)			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	16.780,00	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8412		
Verworven van derden	8422		
Afgeboekt	8432		
Overgeboekt van een post naar een andere	8442		
.....(+)/(-)			
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8472		
Teruggenomen	8482		
Verworven van derden	8492		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8502		
Overgeboekt van een post naar een andere	8512		
.....(+)/(-)			
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar.....	8552P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	8542		
.....(+)/(-)			
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(282)	16.780,00	
ONDERNEMINGEN MET DEELNEMINGSVERHOUDING - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	283P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8582		
Terugbetalingen.....	8592		
Geboekte waardeverminderingen	8602		
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Wisselkoersverschillen	8622		
.....(+)/(-)			
Overige mutaties	8632		
.....(+)/(-)			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR.....	(283)		
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8652		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393P	xxxxxxxxxxxxxxxx	727.900,07
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen.....	8363		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8373	33.578,70	
Overboekingen van een post naar een andere	8383		
.....(+)/(-)			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393	694.321,37	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8413		
Verworven van derden	8423		
Afgeboekt	8433		
Overgeboekt van een post naar een andere	8443		
.....(+)/(-)			
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8473		
Teruggenomen	8483		
Verworven van derden	8493		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8503		
Overgeboekt van een post naar een andere	8513		
.....(+)/(-)			
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	8543		
.....(+)/(-)			
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(284)	<u>694.321,37</u>	
ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8P	xxxxxxxxxxxxxxxx	<u>855.567,12</u>
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8583	62.517,00	
Terugbetalingen.....	8593	40.524,87	
Geboekte waardeverminderingen	8603		
Teruggenomen waardeverminderingen	8613		
Wisselkoersverschillen	8623		
.....(+)/(-)			
Overige mutaties	8633		
.....(+)/(-)			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(285/8)	<u>877.559,25</u>	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8653		

INLICHTINGEN OMTRENT DE DEELNEMINGEN**DEELNEMINGEN EN MAATSCHAPPELIJKE RECHTEN IN ANDERE ONDERNEMINGEN**

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de vennootschap een deelneming bezit (opgenomen in de posten 280 en 282 van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de vennootschap maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten 284 en 51/53 van de activa) ten belope van ten minste 10 % van het kapitaal, van het eigen vermogen of van een soort aandelen van die vennootschap.

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Aangehouden maatschappelijke rechten			Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening				
	Aard	rechtstreeks		dochters	Jaarrekening per	Munt-code	Eigen vermogen	Nettoresultaat
		Aantal	%				%	(+) of (-) (in eenheden)
De Stroomlijn CV Brusselsesteenweg 199 9090 Melle België 0886.337.894	aandelen op naam	1.650	62,17	0,00	31/12/2019	EUR	265.400	0
Atrias CV Ravensteingalerij 4 , bus 2 1000 Brussel 1 België 0836.258.873	aandelen op naam	186	50,00	0,00	31/12/2019	EUR	18.600	0
Synductis CV Brusselsesteenweg 199 9090 Melle België 0502.445.845	aandelen op naam	748	34,47	0,00	31/12/2019	EUR	19.500	0

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OVERIGE GELDBELEGGINGEN			
Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen ...	51		
Aandelen - Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag	8681		
Aandelen - Niet-opgevraagd bedrag	8682		
Edele metalen en kunstwerken	8683		
Vastrentende effecten	52		
Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen	8684		
Termijnrekeningen bij kredietinstellingen	53		
Met een resterende looptijd of opzegtermijn van			
hoogstens één maand	8686		
meer dan één maand en hoogstens één jaar	8687		
meer dan één jaar	8688		
Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen	8689	3.433.109,94	1.629.673,06

OVERLOPENDE REKENINGEN**Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.**

	Boekjaar
Verplichtingen aan het personeel ten laste van de opdrachthoudende verenigingen	288.395.000,00
Te ontvangen bruto intresten van de opdrachthoudende verenigingen	47.147.632,84
Debetsaldi "Te ontvangen facturen"	4.096.880,51
Overige	6.340.679,53

STAAT VAN DE INBRENG EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

STAAT VAN DE INBRENG

Inbreng

Beschikbaar per einde van het boekjaar.....
 Beschikbaar per einde van het boekjaar.....
 Onbeschikbaar per einde van het boekjaar.....
 Onbeschikbaar per einde van het boekjaar.....

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
110P	XXXXXXXXXXXXXX	1.410.982,95
(110)	1.410.982,95	
111P	XXXXXXXXXXXXXX	
(111)		
8790		
87901		
8791		
87911		

Eigen vermogen ingebracht door de aandeelhouders

In geld
 waarvan niet volgestort
 In natura
 waarvan niet volgestort

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
8702	XXXXXXXXXXXXXX	
8703	XXXXXXXXXXXXXX	

Wijzigingen tijdens het boekjaar

Aandelen op naam.....
 Gedematerialiseerde aandelen.....

Eigen aandelen

Gehouden door de vennootschap zelf
 Aantal aandelen
 Gehouden door haar dochters
 Aantal aandelen

Verplichtingen tot uitgifte van aandelen

Als gevolg van de uitoefening van conversierechten
 Bedrag van de lopende converteerbare leningen
 Bedrag van de inbreng
 Maximum aantal uit te geven aandelen
 Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten
 Aantal inschrijvingsrechten in omloop
 Bedrag van de inbreng
 Maximum aantal uit te geven aandelen

Codes	Boekjaar
8722	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	

Aandelen

Verdeling
 Aantal aandelen
 Daaraan verbonden stemrecht
 Uitsplitsing van de aandeelhouders
 Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf
 Aantal aandelen gehouden door haar dochters

Codes	Boekjaar
8761	
8762	
8771	
8781	

Nr.	0477.445.084
-----	--------------

VOL-inb 6.7.1

BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)

Boekjaar

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)**UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD****Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen**

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8801	503.293.137,79
Achtergestelde leningen	8811	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	499.793.137,75
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	
Kredietinstellingen	8841	3.500.000,04
Overige leningen	8851	
Handelsschulden	8861	
Leveranciers	8871	
Te betalen wissels	8881	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	(42)	503.293.137,79

Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden	8802	1.710.944.344,27
Achtergestelde leningen	8812	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	1.696.944.344,27
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	
Kredietinstellingen	8842	14.000.000,00
Overige leningen	8852	
Handelsschulden	8862	
Leveranciers	8872	
Te betalen wissels	8882	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	8912	1.710.944.344,27

Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden	8803	2.208.087.436,97
Achtergestelde leningen	8813	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	2.187.962.437,38
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
Kredietinstellingen	8843	20.124.999,59
Overige leningen	8853	
Handelsschulden	8863	
Leveranciers	8873	
Te betalen wissels	8883	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	2.208.087.436,97

GEWAARBORGDE SCHULDEN (begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)**Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden**

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8921	
Achtergestelde leningen	8931	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8941	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8951	
Kredietinstellingen	8961	
Overige leningen	8971	
Handelsschulden	8981	
Leveranciers	8991	
Te betalen wissels	9001	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9011	
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9021	
Overige schulden	9051	
Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden	9061	

Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

Financiële schulden	8922	
Achtergestelde leningen	8932	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	
Kredietinstellingen	8962	
Overige leningen	8972	
Handelsschulden	8982	
Leveranciers	8992	
Te betalen wissels	9002	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
Belastingen.....	9032	
Bezoldigingen en sociale lasten.....	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap	9062	

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN**Belastingen** (post 450/3 en 178/9 van de passiva)

	Codes	Boekjaar
Vervallen belastingschulden	9072	
Niet-vervallen belastingschulden	9073	2.508.736,05
Geraamde belastingschulden	450	2.141.687,06
Bezoldigingen en sociale lasten (post 454/9 en 178/9 van de passiva)		
Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	80.651.258,69

OVERLOPENDE REKENINGEN**Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.**

Te betalen intresten (coupon) m.b.t. obligatieleningen
Provisie ICT-kosten
Provisie oplaadpunten
Provisie Solvus consulting
Overige

Boekjaar

36.712.667,63
10.950.610,80
3.099.332,60
4.590.416,18
2.429.319,86

BEDRIJFSRESULTATEN**BEDRIJFSOPBRENGSTEN****Netto-omzet**

Uitsplitsing per bedrijfscategorie

Uitsplitsing per geografische markt

België

Andere bedrijfsopbrengsten

Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen

BEDRIJFSKOSTEN**Werknemers waarvoor de vennootschap een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister**

Totaal aantal op de afsluitingsdatum

Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Personeelskosten

Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen

Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen

Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen

Andere personeelskosten

Ouderdoms- en overlevingspensioenen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
	1.618.862.142,89	1.649.885.464,54
740		
9086	4.905	4.806
9087	4.603,7	4.374,5
9088	7.116.431	6.504.361
620	324.690.382,84	301.307.043,10
621	78.559.354,09	76.733.946,65
622	19.516.736,47	20.716.508,98
623	18.941.846,50	19.905.898,06
624	205.006,11	26.122.615,61

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Vorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen			
Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	635		
Waardeverminderingen			
Op voorraden en bestellingen in uitvoering			
Geboekt	9110	5.192.726,74	1.975.236,63
Teruggenomen	9111	6.015.431,98	2.427.281,59
Op handelsvorderingen			
Geboekt	9112	4.938.078,04	17.359.331,45
Teruggenomen	9113	1.861.335,54	4.725.765,52
Vorzieningen voor risico's en kosten			
Toevoegingen	9115		
Bestedingen en terugnemingen	9116		
Andere bedrijfskosten			
Bedrijfsbelastingen en -taksen	640	767.333,88	435.455,16
Andere	641/8	2.958.323,88	574.563,00
Uitzendkrachten en ter beschikking van de vennootschap gestelde personen			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9096		
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten	9097	3,6	13,6
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9098	7.163	26.518
Kosten voor de vennootschap	617	301.792,02	531.176,23

**OPBRENGSTEN EN KOSTEN VAN UITZONDERLIJKE OMVANG OF UITZONDERLIJKE MATE VAN
VOORKOMEN**

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN	76	29.896.000,64	1.769.000,00
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	(76A)	29.896.000,64	1.769.000,00
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten	7620		
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	7630		
Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	764/8	29.896.000,64	1.769.000,00
Niet-recurrente financiële opbrengsten	(76B)		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten	7621		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	7631		
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	769		
NIET-RECURRENTE KOSTEN	66	29.930.437,41	1.769.000,00
Niet-recurrente bedrijfskosten	(66A)	29.898.082,71	1.769.000,00
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660		
Voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen)	6620	29.896.000,00	1.769.000,00
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	6630		
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	664/7	2.082,71	
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten (-)	6690		
Niet-recurrente financiële kosten	(66B)	32.354,70	
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661		
Voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen)	6621		
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	6631	32.354,70	
Andere niet-recurrente financiële kosten	668		
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten	6691		

BELASTINGEN EN TAKSEN**BELASTING OP HET RESULTAAT**

Belastingen op het resultaat van het boekjaar	9134	6.828.875,73
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	9135	6.828.875,73
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	9136	
Geraamde belastingsupplementen	9137	
Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren	9138	
Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen	9139	
Geraamde belastingsupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd	9140	

Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst

Raming verworpen uitgaven

Codes	Boekjaar
	20.213.320,68

Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

Boekjaar

Bronnen van belastinglatenties

Actieve latenties	9141
Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten	9142
Passieve latenties	9144
Uitsplitsing van de passieve latenties	

Codes	Boekjaar

BELASTINGEN OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN**In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde**

Aan de vennootschap (aftrekbaar)	9145	623.441.168,42	579.996.134,79
Door de vennootschap	9146	654.060.180,69	608.174.710,46

Ingehouden bedragen ten laste van derden als

Bedrijfsvoorheffing	9147	88.194.992,57	80.917.618,93
Roerende voorheffing	9148		

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

	Codes	Boekjaar
DOOR DE VENNOOTSCHAP GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN	9149	
Waarvan		
Door de vennootschap geëndosseerde handelseffecten in omloop	9150	
Door de vennootschap getrokken of voor aval getekende handelseffecten	9151	
Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de vennootschap zijn gewaarborgd	9153	
ZAKELIJKE ZEKERHEDEN		
Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de vennootschap		
Hypotheken		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91611	
Bedrag van de inschrijving	91621	
Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91631	
Pand op het handelsfonds		
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt	91711	
Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91721	
Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91811	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91821	
Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op de nog door de vennootschap te verwerven activa		
Bedrag van de betrokken activa	91911	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91921	
Voorrecht van de verkoper		
Boekwaarde van het verkochte goed	92011	
Bedrag van de niet-betaalde prijs	92021	

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden**

Hypotheken

Codes	Boekjaar
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91612
Bedrag van de inschrijving	91622
Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91632

Pand op het handelsfonds

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt	91712
Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91722

Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa

Boekwaarde van de bezwaarde activa	91812
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91822

Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op de nog door de vennootschap te verwerven activa

Bedrag van de betrokken activa	91912
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91922

Voorrecht van de verkoper

Boekwaarde van het verkochte goed	92012
Bedrag van de niet-betaalde prijs	92022

GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE VENNOOTSCHAP, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN**BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA****BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA****TERMIJNVERRICHTINGEN**

Codes	Boekjaar
Gekochte (te ontvangen) goederen	9213
Verkochte (te leveren) goederen	9214
Gekochte (te ontvangen) deviezen	9215
Verkochte (te leveren) deviezen	9216

Boekjaar

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**BEDRAG, AARD EN VORM VAN BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN**

Vanaf 1/7/2018 maakt Fluvius System Operator deel uit van de btw eenheid "Economische Groep Fluvius" met btw identificatienummer 0561.896.056

Garantiestelling Opdrachthoudende Verenigingen zie VOL 6.20 Bijkomende inlichtingen

Boekjaar

REGELING INZAKE HET AANVULLEND RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN TEN BEHOEVE VAN DE PERSONEELS- OF DIRECTIELEDEN**Beknopte beschrijving**

Voor de uiteenzetting wordt verwezen naar VOL 6.19 en VOL 16

Genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Code	Boekjaar
9220	

PENSIOENEN DIE DOOR DE VENNOOTSCHAP ZELF WORDEN GEDRAGEN

Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepresteerd werk

Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend

Boekjaar

AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN MATERIËLE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN en die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven

Boekjaar

AAN- OF VERKOOPVERBINTENISSEN DIE DE VENNOOTSCHAP ALS OPTIESCHRIJVER VAN CALL- EN PUTOPTIES HEEFT

Boekjaar

AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS REGELINGEN

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap

Boekjaar

ANDERE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (met inbegrip van deze die niet kunnen worden becijferd)

Huur leasingwagens

17.394.971,96

Huur gebouwen

18.098.947,63

Huur cabines

922.251,90

Huur andere materialen

528.948,50

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN, GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	(280/1)	165.000,00	165.000,00
Deelnemingen	(280)	165.000,00	165.000,00
Achtergestelde vorderingen	9271		
Andere vorderingen	9281		
Vorderingen	9291	1.330.433,84	1.487.167,44
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	1.330.433,84	1.487.167,44
Geldbeleggingen	9321		
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341		
Schulden	9351	466.189,21	4.302.890,06
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	466.189,21	4.302.890,06
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9391		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431	3.902,14	6.306,69
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		
Realisatie van vaste activa			
Verwezenlijkte meerwaarden	9481		
Verwezenlijkte minderwaarden	9491		

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN, GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	9253		
Deelnemingen	9263		
Achtergestelde vorderingen	9273		
Andere vorderingen	9283		
Vorderingen	9293		
Op meer dan één jaar	9303		
Op hoogstens één jaar	9313		
Schulden	9353		
Op meer dan één jaar	9363		
Op hoogstens één jaar	9373		
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van geassocieerde ondernemingen	9383		
Door geassocieerde ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9393		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9403		
ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT			
Financiële vaste activa	9252	16.780,00	15.700,00
Deelnemingen	9262	16.780,00	15.700,00
Achtergestelde vorderingen	9272		
Andere vorderingen	9282		
Vorderingen	9292	4.665.684.630,61	4.564.426.109,67
Op meer dan één jaar	9302	3.891.863.714,54	3.784.075.980,64
Op hoogstens één jaar	9312	773.820.916,07	780.350.129,03
Schulden	9352	225.020.445,05	156.879.979,26
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372	225.020.445,05	156.879.979,26

Boekjaar

TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE MARKTVOORWAARDEN

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap

Nihil

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

Codes	Boekjaar
BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN	
Uitstaande vorderingen op deze personen	9500
Voornaamste voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien	
Waarborgen toegestaan in hun voordeel	9501
Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel	9502
Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon	
Aan bestuurders en zaakvoerders	9503 63.526,82
Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders	9504

Codes	Boekjaar
DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)	
Bezoldiging van de commissaris(sen)	9505 73.989,00
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)	
Andere controleopdrachten	95061 514.240,46
Belastingadviesopdrachten	95062
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95063
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)	
Andere controleopdrachten	95081
Belastingadviesopdrachten	95082
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95083

Vermeldingen in toepassing van artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

In de toepassing van artikel 133, paragraaf 6, heeft het audit comité een voorafgaandelijke gunstige beslissing gegeven tot de uitvoering van de andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten.

AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

VOOR IEDERE CATEGORIE AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

Categorie afgeleide financiële instrumenten	Ingedekt risico	Speculatie/dekking	Omvang	Boekjaar		Vorig boekjaar	
				Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
IRS-rente swap	rente risico variabele rente omzetten in vaste rentevoet	Dekking	70.000.000	0,00	-6.000.176,22	0,00	-6.217.412,81

FINANCIËLE VASTE ACTIVA GEBOEKT TEGEN EEN HOGER BEDRAG DAN HUN REËLE WAARDE

Bedrag van de afzonderlijke activa of van passende groepen ervan

Redenen waarom de boekwaarde niet is verminderd

Elementen die toelaten te veronderstellen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd

Boekwaarde	Reële waarde

VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING**INLICHTINGEN TE VERSTREKKEN DOOR ELKE VENNOOTSCHAP DIE ONDERWORPEN IS AAN DE BEPALINGEN VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING**

De vennootschap heeft een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag opgesteld en openbaar gemaakt*

~~De vennootschap heeft geen geconsolideerde jaarrekening en geconsolideerd jaarverslag opgesteld, omdat zij daarvan vrijgesteld is om de volgende reden(en)*~~

~~-De vennootschap en haar dochtervennootschappen overschrijden op geconsolideerde basis niet meer dan één van de in artikel 1:26 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vermelde criteria*~~

~~-De vennootschap heeft alleen maar dochtervennootschappen die, gelet op de beoordeling van het geconsolideerd vermogen, de geconsolideerde financiële positie of het geconsolideerd resultaat, individueel en tezamen, slechts van te verwaarlozen betekenis zijn* (artikel 3:23 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)~~

~~-De vennootschap is zelf dochtervennootschap van een moedervennootschap die een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt en openbaar maakt*~~

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een vennootschap naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moedervennootschap(pen) en de aanduiding of deze moedervennootschap(pen) een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt (opstellen) en openbaar maakt (maken)**:

Indien de moedervennootschap(pen) (een) vennootschap(pen) naar buitenlands recht is (zijn), de plaats waar de hiervoor bedoelde geconsolideerde jaarrekening verkrijgbaar is**

* Schrappen wat niet van toepassing is.

** Wordt de jaarrekening van de vennootschap op verschillende niveaus geconsolideerd, dan worden deze gegevens verstrekt, enerzijds voor het grootste geheel en anderzijds voor het kleinste geheel van vennootschappen waarvan de vennootschap als dochter deel uitmaakt en waarvoor een geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld en openbaar gemaakt.

WAARDERINGSREGELS

ACTIVA

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa worden geboekt aan aanschaffingsprijs

Deze rubriek omvat de kosten van softwarelicenties.

De kosten van softwarelicenties worden lineair afgeschreven aan een afschrijvingspercentage van 20%

MATERIËLE VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa worden geboekt aan aanschaffing- of kostprijs met inbegrip van alle toerekenbare kosten en verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen.

Afschrijvingen worden maandelijks ten laste van de resultatenrekening gebracht volgens de lineaire methode vanaf de maand volgend op de ingebruikname. De afschrijvingen worden berekend over de verwachte economische gebruiksduur van ieder onderdeel van het materieel vast actief.

De jaarlijkse afschrijvingspercentages op basis van de initiële verwachte gebruiksduur zijn als volgt:

Proeftuin EVA (Elektrische Voertuigen in Actie): 50 %

Administratieve uitrusting (informatica en kantooruitrusting): 33%

Oplaadpalen voor elektrische voertuigen: 10 %

(Motor)fietsen: 20 %

Meubilair en uitrusting: 10%

Overige materiële vaste activa :10%

Herstelling- en instandhoudingskosten die de toekomstige economische voordelen niet vergroten, worden in de resultatenrekening genomen.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De deelnemingen worden geboekt tegen aanschaffingsprijs. De bijkomende kosten worden onmiddellijk ten laste van het resultaat genomen.

Waardeverminderingen worden geboekt en ten laste van het resultaat genomen wanneer blijkt dat, rekeninghoudend met het eigen vermogen, de rentabiliteit en de toekomstverwachtingen van de betrokken vennootschap, er zich een duurzame waardevermindering voordoet.

Terugnemingen van waardeverminderingen worden geboekt en in het resultaat opgenomen wanneer de evolutie van de betrokken vennootschap dit rechtvaardigt.

Voor andere deelnemingen en vorderingen worden dezelfde regels toegepast.

VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR EN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Deze vorderingen worden voor hun nominale waarde geboekt.

In het geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie wordt de vordering onmiddellijk afgeschreven en de belasting over de toegevoegde waarde teruggevorderd, op basis van een via de curator bekomen attest of bij publicatie van de afsluiting van het faillissement in de bijlage van het Belgische Staatsblad.

De vorderingen m.b.t. uitgevoerde werken en geleverde prestaties, met uitzondering van enerzijds de schadegevallen welke in behandeling zijn bij de juridische dienst en anderzijds de vorderingen op aangesloten gemeenten, welke meer dan 6 maanden vervallen zijn, worden als dubieus beschouwd en hiervoor wordt een provisie voor oninbaarheid ten belope van 100% (exclusief btw) aangelegd.

Vorderingen worden definitief ten laste genomen (afgeboekt) met aanwending van de hiervoor reeds eerder aangelegde provisie voor oninbaarheid van zodra op basis van attesten, aangeleverd door deurwaarders, advocaten of incassokantoren kan aangetoond worden dat er geen recupereerbaarheid meer mogelijk is. Ook wanneer kan aangetoond worden dat de opbrengsten verbonden aan een mogelijke recuperatie niet opwegen (m.a.w. niet economisch verantwoord zijn) tegen de te maken kosten voor recuperatie wordt een vordering definitief afgeboekt met aanwending van eerder reeds mogelijks aangelegde provisie.

Voor openstaande vervallen vorderingen van het voormalige Infracvba die vanaf 2018 opgenomen worden in de jaarrekening van Fluvius System Operator wordt conform de afspraken met rulingcommissie inzake vennootschapsbelasting en BTW de werkwijze van Infracvba verdergezet. De provisie voor oninbaarheid wordt geboekt bij de opdrachthoudende vereniging in wiens opdracht de vordering is ontstaan.

Regels ter provisionering van wanbetaling op handelsvorderingen op basis van de vervaldagbalans per 31 december van het afgelopen boekjaar:

Voor de berekening van de provisie op de overige vorderingen (niet gedropte klanten en diverse klanten) worden volgende percentages toegepast:

" Openstaande saldi exclusief btw met vervaldag < 60 dagen: 0%

" Openstaande saldi exclusief btw met vervaldag < 60 dagen en < 180 dagen: 20%

" Openstaande saldi exclusief btw met vervaldag < 180 dagen en < 365 dagen: 40%

" Openstaande saldi exclusief btw met vervaldag < 365 dagen en < 730 dagen: 60%

" Openstaande saldi exclusief btw met vervaldag > 730 dagen: 80%

Aangezien alle vorderingen op de balans van het voormalige Infracvba in naam en voor rekening van de opdrachthoudende verenigingen werden gemaakt die zich hebben aangesloten bij het voormalige Infracvba, worden de provisies met betrekking tot de dubieuze debiteuren aangelegd in de boekhouding van de respectievelijke opdrachthoudende vereniging waarvoor de betrokken vordering werd gefactureerd.

Aanpassingen in facturatiestromen werden doorgevoerd naar aanleiding van de implementatie van de wijzigingen in de manier van doorrekening tussen de werkmaatschappij en de opdrachthoudende verenigingen :

De tussenkomsten die de OV's ontvingen voor investeringswerken en exploitatiewerken werden doorgerekend door de OV's aan de werkmaatschappij Fluvius System Operator (Fluvius S.O.) en werden daar in mindering gebracht van de opbrengsten n.a.v. de facturatie door Fluvius S.O. aan derden.

WAARDERINGSREGELS

Sinds de nieuwe werkwijze, worden de opbrengsten naar oorsprong zichtbaar in Fluvius S.O.

De handelsvorderingen en gerelateerde waardeverminderingen voor de sociale klanten worden niet langer opgenomen in Fluvius S.O. maar in de OV's.

VOORRADEN

Vorraden worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde welke wordt bepaald aan de hand van de methode van het voortschrijdend gewogen gemiddelde.

Een waardevermindering wordt toegepast op voorraadartikelen die, gezien hun verouderde staat, niet meer voor exploitatie bruikbaar zijn of waarvan de geraamde verkoopwaarde lager ligt dan de boekwaarde. Indien voorraadartikelen meer dan één jaar niet gebruikt worden, wordt een waardevermindering van 100% toegepast.

Deze afschrijvingen worden opgenomen als kost in de resultatenrekening.

GELDBELEGGINGEN

De geldbeleggingen worden gewaardeerd aan marktwaarde.

LIQUIDE MIDDELEN

Liquide middelen omvatten geld en tegoeden bij kredietinstellingen. Ze worden gewaardeerd aan nominale waarde die overeenstemt met de reële waarde.

OVERLOPENDE REKENINGEN

De tijdens het boekjaar of vorige boekjaren gemaakte lasten die behoren tot één of meerdere latere boekjaren, worden prorata gewaardeerd tegen het bedrag dat betrekking heeft op latere boekjaren.

De gedeelten van opbrengsten waarvan de inning pas plaats zal vinden tijdens één of meer komende boekjaren, worden gewaardeerd tegen het bedrag dat betrekking heeft op het lopende boekjaar.

PASSIVA

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN LASTEN

Pensioenregelingen en andere vergoedingen toegekend na uitdiensttreding

De bijdragen voor toegezegde-bijdragenregelingen worden ten laste van het resultaat opgenomen op het moment dat ze verschuldigd zijn. Tot en met 2015 gebeurde de waardering van deze fondsen aan intrinsieke waarde en werd elk individueel verschil tussen de wiskundige reserve en het gegarandeerd minimum opgenomen als een schuld in de financiële staten.

Vanaf 2016 werd de rendementsgarantie aangepast en deze is nu variabel (zie toelichting 'Voorziening voor personeelsbeloningen'). De voorziening voor toegezegde-bijdragenpensioenplannen wordt bijgevolg gewaardeerd volgens de Projected Unit Credit (PUC) methode zonder projectie van de toekomstige premie. Voor het O.F.P. Enerbel wordt vanaf 2018 het patronale gedeelte berekend volgens de PUC-methode met projectie van de toekomstige premies. Het gedeelte van de werknemer wordt nog steeds via de PUC-methode zonder projectie van de toekomstige premies geëvalueerd gezien de werknemerspremies niet afhankelijk zijn van de anciënniteit. Het in de balans opgenomen bedrag is het verschil tussen deze voorziening en de reële waarde van de fondsbeleggingen.

De verplichtingen betreffende de toegezegd-pensioenregelingen en de kosten die eruit voortvloeien, worden gewaardeerd op basis van de PUC-methode. Het in de balans opgenomen bedrag vertegenwoordigt het verschil van de contante waarde van de omschreven pensioenverplichtingen (Defined Benefit Obligation) en de reële waarde van fondsbeleggingen.

Herwaardering omvat actuariële winst en verlies en het rendement op fondsbeleggingen (exclusief intrest) die direct worden opgenomen in de balans en als winst of last in de periode waarin ze zich voordoen.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden opgenomen in de winst- en verliesrekening gedurende de periode waarin de wijziging van het pensioenplan plaatsvond.

Netto rentekosten worden berekend op de netto personeelsverplichtingen door toepassing van de disconteringsvoet bij het begin van de periode.

Het bedrag in de winst- en verliesrekening bestaat uit de pensioenkosten (de aan het boekjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, actuariële winst of verlies op andere langetermijnpersoneelsbeloningen alsook eventuele inperkingen en afwikkelingen) en de netto rentekosten.

Andere langetermijnpersoneelsbeloningen bevatten afscheid- en jubileumpremies en overgedragen verlof- of overuren.

Deze voordelen worden op dezelfde wijze behandeld als pensioenregelingen doch de actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Alle personeelsbeloningen worden jaarlijks gewaardeerd door een erkend actuaris

De aandeelhouders hebben hun akkoord gegeven om de werkelijke bedragen, waarvan sprake in deze rubriek, ten laste te nemen. In de overlopende rekeningen van het actief worden deze geraamde door te rekenen verplichtingen geactiveerd.

SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR EN TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

Schulden op meer dan één jaar en ten hoogste één jaar worden gewaardeerd aan nominale waarde. (Dis)agio en belangrijke kosten m.b.t. de uitgifte van leningen worden verrekend met die waarde en lineair gespreid over de levensduur van de lening.

De fiscale en sociale voorzieningen worden vastgesteld door evaluatie van de meest waarschijnlijke schuld.

OVERLOPENDE REKENINGEN

WAARDERINGSREGELS

De toe te rekenen kosten worden prorata gewaardeerd tegen de bedragen die betrekking hebben op het lopende boekjaar.
De over te dragen opbrengsten worden prorata gewaardeerd tegen de bedragen die betrekking hebben op komende boekjaren.

ANDERE IN DE TOELICHTING TE VERMELDEN INLICHTINGEN

Garantiestelling Odrachthoudende verenigingen :

Voor wat de lange termijn doorleningen vanuit Fluvius System Operator naar de aandeelhouders betreft (retailobligatieleningen, obligatieleningen in het kader van het bestaand EMTN-programma alsook obligatieleningen naar Duits recht (Schuldscheindarlehen en Namensschuldverschreibung), waarvan de aandeelhouders geen rechtstreeks co-debiteur zijn ten aanzien van de leningverstrekende partijen maar waarbij deze leningen wel werden aangegaan voor rekening van de aandeelhouders, stellen de aandeelhouders (de Odrachthoudende Verenigingen, "OV's") zich onvoorwaardelijk, onherroepelijk, op een niet-hoofdelijke en niet-solidaire basis garant voor elk bedrag dat betaalbaar is door de Fluvius System Operator, voor elke OV beperkt tot het proportioneel aandeel van die OV in het stemgerechtigd kapitaal van Fluvius System Operator en enkel voor de leningen van haar respectievelijke ex-werkmaatschappij Infrac of Eandis.

De nieuwe obligatielening van 2 december 2020 uitgegeven op naam van Fluvius System Operator cv heeft alle Odrachthoudende Verenigingen van de Groep als garant.

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de vennootschap bevoegd zijn:

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN**WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER**

Tijdens het boekjaar	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	3.778,7	3.024,4	754,3
Deeltijds	1002	1.063,1	420,1	643,0
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE).....	1003	4.603,7	3.351,8	1.251,9
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	5.854.138	4.743.766	1.110.372
Deeltijds	1012	1.262.293	497.073	765.220
Totaal	1013	7.116.431	5.240.839	1.875.592
Personeelskosten				
Voltijds	1021	344.720.233,00	275.904.633,00	68.815.600,00
Deeltijds	1022	96.988.086,90	38.325.966,90	58.662.120,00
Totaal	1023	441.708.319,90	314.230.599,90	127.477.720,00
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

Tijdens het vorige boekjaar	Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	4.374,5	3.205,5	1.169,0
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren.....	1013	6.504.361	4.837.393	1.666.968
Personeelskosten	1023	418.663.396,79	299.771.570,57	118.891.826,22
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

**WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN
INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (vervolg)**

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Op de afsluitingsdatum van het boekjaar				
Aantal werknemers	105	3.919	986	4.691,1
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	3.670	983	4.440,0
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111	249	3	251,1
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120	3.096	376	3.393,3
lager onderwijs	1200	181	32	205,8
secundair onderwijs	1201	1.818	228	1.998,4
hoger niet-universitair onderwijs	1202	880	103	961,6
universitair onderwijs	1203	217	13	227,5
Vrouwen	121	823	610	1.297,8
lager onderwijs	1210	17	6	20,6
secundair onderwijs	1211	353	271	563,5
hoger niet-universitair onderwijs	1212	372	284	593,3
universitair onderwijs	1213	81	49	120,4
Volgens de beroepscategorie				
Directiepersoneel	130	879	128	982,4
Bedienden	134	3.040	858	3.708,7
Arbeiders	132			
Andere	133			

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE VENNOOTSCHAP GESTELDE PERSONEN

Tijdens het boekjaar	Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de vennootschap gestelde personen
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150	3,6	
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	7.163	
Kosten voor de vennootschap	152	301.792,02	

TABEL VAN HET PERSONEELSVOLTOEGANG TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN

Aantal werknemers waarvoor de vennootschap tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

Overeenkomst voor een onbepaalde tijd

Overeenkomst voor een bepaalde tijd

Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk

Vervangingsovereenkomst

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
205	313		313,0
210	122		122,0
211	191		191,0
212			
213			

UITGETREDEN

Aantal werknemers met een DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

Overeenkomst voor een onbepaalde tijd

Overeenkomst voor een bepaalde tijd

Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk

Vervangingsovereenkomst

Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst

Pensioen

Werkloosheid met bedrijfstoeslag

Afdanking

Andere reden

Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vennootschap

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
305	174	40	204,3
310	96	32	120,8
311	78	8	83,5
312			
313			
340	69	25	88,5
341			
342	100	13	109,2
343	5	2	6,6
350			

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5801	2.499	5811	857
Aantal gevolgde opleidingsuren	5802	75.258	5812	26.334
Nettokosten voor de vennootschap	5803	8.946.882,64	5813	3.038.224,72
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	58031	8.946.882,64	58131	3.038.224,72
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	58032		58132	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)..	58033		58133	
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5821	3.502	5831	1.437
Aantal gevolgde opleidingsuren	5822	87.093	5832	41.373
Nettokosten voor de vennootschap	5823	5.776.094,00	5833	2.702.940,00
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5841		5851	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5842		5852	
Nettokosten voor de vennootschap	5843		5853	

REMUNERATIEVERSLAG

voor de vennootschappen waarin de overheid of één of meer publiekrechtelijke rechtspersonen een controle uitoefenen
(artikel 3:12, §1, 9° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

Naam	Vergoeding 2020	Vergoeding 2019
	Fluvius System Operator	Fluvius System Operator
AWOUTERS Eric		915,42
BISSCHOPS Bart		1.464,56
BONTE HANS	4.430,56	2.260,88
BREPOELS Frieda		935,02
BUYSE Piet	3.499,66	4.726,30
CLAESSENS Jos		2.200,60
CLUCKERS Geert	2.659,20	2.822,34
COBBAERT Lieven	3.203,92	1.814,12
COPPENS David	3.968,64	1.665,08
DALEMANS Jan	2.476,12	1.415,00
DE BACKER Charlotte	2.559,64	589,36
DE GROEF Jean-Pierre		1.147,10
DEJAEGER Christof	2.399,60	1.585,64
DELEU LUC	426,64	
DESMETH Jan	2.846,60	1.349,56
DIELS Paul	0,00	1.720,92
DOCHY Bart	0,00	939,92
DRIES Wim	4.053,08	4.896,40
DRIESKENS Raf		1.872,48
FRANSSSEN INE	426,64	
FRIEDERICHS Sabine		626,84
GEYPEN Greet	3.010,86	3.326,68
GRYFFROY Andries		1.906,60
KERSEMANS Tom	2.042,28	848,16
JANSSENS Luc		1.364,10
LANSENS Patrick		630,00
KENNIS Koen	3.513,74	2.507,96
LARIDON Lies	4.399,40	5.629,64
LEMMENS Luc		1.483,28
MAERTENS Bert		925,92
MARTENS Luc		1.691,52
MARTENS Nicky	2.702,40	753,96
MEULEMANS Bert		2.755,68
MOORS Rita	2.277,92	2.130,46
PEETERS Christophe	3.783,40	2.507,28
REYNAERTS Didier		900,72
SCHILTZ Willem-Frederik		1.602,98
STOCKBROEKX Ilse		541,44
SUFFELEERS DAVY	639,96	
TEERLINCK Paul		1.066,08
THIENPONT Filip		530,24
TOBBACK Louis		1.633,24
VAN DE PERRE Guy	2.651,80	1.425,68
VAN GERVEN Adinda	2.915,00	1.315,32
VANDEPUTTE Didier		1.221,84
VERBEECK Paul		2.539,74
VINGERHOETS Kristien	2.639,76	1.692,24
WYNANT Luc		1.337,16
TOTAAL	63.526,82	79.215,46

ANDERE DOCUMENTEN

(door de vennootschap te specificëren)



1 Voorzieningen voor personeelsbeloningen

Toegezegde-bijdragenregelingen

Het uitvoerend personeel aangeworven vanaf 1 januari 2002 en het kaderpersoneel aangeworven vanaf 1 mei 1999 genieten van toegezegde-bijdragenregelingen: deze regelingen voorzien in een kapitaal bij pensionering voortvloeiend uit de betaalde bijdragen en de rendementen toegekend door de pensioeninstellingen, alsook een kapitaal en wezenrente bij overlijden voor pensionering. De financiering gebeurt door werknemersbijdragen en werkgeversbijdragen, die gestort worden aan pensioenfondsen (O.F.P. Enerbel en O.F.P. Powerbel) en groepsverzekeringen.

De activa van de pensioenfondsen worden beheerd door fondsen Esperides, uitgegeven in Luxemburg met 4 verschillende risicoprofielen (laag risico, medium risico, hoog risico en dynamische allocatie (dynamic asset allocation)). Het risiconiveau moet ook rekening houden met de leeftijd van de leden. Dit is de reden waarom de trustees van Powerbel aan haar leden een nieuwe optie voor het beheer van hun activa hebben voorgesteld (2015). Deze optie 'Life-Cycle' houdt rekening met een evolutie van het risico van 'Groei' naar meer 'Defensief' gedurende de carrière van de personeelsleden. Elk jaar heeft de deelnemer de mogelijkheid om zijn beleggingsstrategie te wijzigen, voor de toekomstige toelagen van de werkgever of voor het geheel van de opgebouwde sommen op zijn rekening.

Tot 2017 werden de toegezegde-bijdragenpensioenplannen gewaardeerd volgens de Projected Unit Cost (PUC) methode zonder projectie van de toekomstige premies. Voor het O.F.P. Enerbel wordt vanaf 2018 het patronale gedeelte berekend volgens de PUC-methode met projectie van de toekomstige premies. Het gedeelte van de werknemer wordt nog steeds via de PUC-methode zonder projectie van de toekomstige premies geëvalueerd gezien de werknemerspremies niet afhankelijk zijn van de anciënniteit.

De rendementswaarborg is variabel en jaarlijks te aligneren op basis van 65% van het gemiddeld rendement over de laatste 24 maanden van de lineaire obligaties van de Belgische Staat (OLO's) met een duurtijd van 10 jaar (minstens 1,75% en maximaal 3,75%).

De gebruikte rendementswaarborg bedraagt vanaf 2016 1,75% en wordt toegepast volgens de verticale methode voor alle betaalde premies aan de pensioenfondsen en in de verzekeringsonderneming (producten Tak 21 met rendementsgarantie).

De pensioenfondsen zijn niet onderworpen aan de Solvency II reglementering van de verzekeringsmaatschappijen en kunnen betere verwachte rendementen behalen bij diversificatie van de beleggingen. Hierdoor werden in 2016, voor de actieve kaderleden die hiervoor opteerden, de reserves en een compensatie van de groepsverzekering overgedragen naar een pensioenfonds O.F.P. Powerbel/O.F.P. Enerbel in een vorm van een toegezegde-bijdragenregeling (cash-balance plan) met een minimum waarborg van 3,25%.

In 2018 werd aan kaderleden de keuze geboden om over te stappen van het pensioenfonds Powerbel naar een Cash balance plan Powerbel New. Voor het pensioenkapitaal leven geldt een systeem "Cash Balance", dit wil zeggen dat enerzijds de formule in het reglement de patronale premies bepaalt en anderzijds het rendement van 3,25% is vastgelegd. Er worden geen persoonlijke bijdragen voorzien. Voor de voordelen bij overlijden en invaliditeit geldt een "te bereiken doel" ('defined benefit') systeem. Dit wil zeggen dat een formule de verschillende voordelen bepaalt. De te betalen bijdragen worden aan dit doel aangepast.

Op 1 april 2019 werd het voltallige contractueel personeel van de ex-Infrac OV's/DNB's en van ex-Integan overgenomen door Fluvius System Operator cvba. De bedienden van ex-Infrac en ex-Integan behouden hun vaste bijdrage regeling bij Ethias. De personeelsverplichtingen voor de kaderleden van ex-Infrac die overgestapt zijn naar het Fluvius SO statuut en de kaderleden van ex-Integan werden opgenomen in de bestaande structuur Cash Balance plan Powerbel New. De kaderleden die niet overgestapt zijn naar het Fluvius SO statuut, behouden hun vaste bijdrage

ANDERE DOCUMENTEN

(door de vennootschap te specificëren)



regeling bij Ethias. De kaderleden van ex-Infracx zullen elk jaar de optie krijgen om over te stappen naar het Fluvius SO statuut. In dat geval zullen zij aangesloten worden aan het Cash Balance Powerbel New plan. Bedienden die in de toekomst promotie maken tot kaderlid, zullen eveneens aangesloten worden aan het Cash Balance Powerbel New Plan.

Het vaste bijdrage plan bij Ethias wordt horizontaal beheerd waardoor op de premies vanaf 2016 een rendementsgarantie van 1,75% wordt toegepast en voor de premies voor 2016 een rendementsgarantie van 3,25%. De evaluatie van het plan gebeurt volgens de PUC methode maar zonder projectie van de toekomstige premies.

Toegezegd-pensioenregelingen

De collectieve overeenkomst van 2 mei 1952 voorzag een bijkomend pensioen gelijk aan 75% van het laatste jaarinkomen na aftrek van het paritair wettelijk pensioen na een volledige loopbaan, alsook een overlevingspensioen en wezenrente. Deze toegezegd-pensioenregeling is door de werkgever volledig gefinancierd (behalve voor personeelsleden die voor 2007 met pensioen zijn gegaan) en de pensioenen werden rechtstreeks door de werkgever aan de begunstigten uitgekeerd.

De meerderheid van het uitvoerend personeel aangeworven vóór 1 januari 2002 en het kaderpersoneel aangeworven vóór 1 mei 1999 genieten van toegezegd-pensioenregelingen die voorzien in de uitkering van een kapitaal bij pensionering, en een kapitaal en wezenrente bij overlijden voor pensionering. Die voordelen worden berekend rekening houdend met het laatste jaarinkomen en de diensttijd. De financiering gebeurt door werknemersbijdragen en werkgeversbijdragen, die gestort worden aan pensioenfondsen (O.F.P. Elgabel en O.F.P. Pensiobel) en groepsverzekeringen.

Als gevolg van veranderingen aan de pensioenregelingen in België werd aan leden van het pensioenplan Pensiobel de mogelijkheid geboden om vanaf 1 januari 2015 over te stappen naar het plan toegezegd-bijdragenregeling Powerbel. De in het verleden opgebouwde en verbeterde verworven rechten (in Pensiobel) worden gekapitaliseerd aan marktconforme rendementen maar met een minimaal rendement gelijk aan 3,25% (cash-balance Best-off plan).

In 2020 werd na lange sectorale onderhandelingen een akkoord bereikt over een "vernieuwd" pensioenplan - het Masterplan. Op 1 oktober 2020 werden de voorwaarden van het Masterplan vastgelegd in een CAO: wijzigingen werden aangebracht aan het te bereiken doel-plan Elgabel voor de gebaremiseerde bedienden met oude arbeidsvoorwaarden per 1 januari 2022; het solidariteitsfonds binnen het O.F.P. Elgabel werd opgeheven en werd opgenomen in het O.F.P. Elgabel per 1/1/2022; de mogelijkheid werd opgenomen om eventuele surplusen van het O.F.P. Elgabel, onder bepaalde voorwaarden, te transfereren naar een ander pensioenvehikel en er werden eveneens verbeteringen aangebracht aan het vaste bijdrage plan-Enerbel.

De Groep verstrekt eveneens **vergoedingen** toegekend **na uitdiensttreding**, zoals een tussenkomst in de gezondheidszorgen en korting op de gas- en elektriciteitsrekening. De **andere personeelsbeloningen op lange termijn** bevatten de afscheids- en jubileumpremies en opgespaard verlof of overuren.

De huidige toegezegd-pensioenregelingen worden gefinancierd via pensioenfondsen waar de aan specifieke plannen toegewezen activa worden geïdentificeerd. De Belgische wetgeving en de pensioenregulering stipuleren dat de toegewezen activa uitsluitend dienen tot financiering van de relevante voordelen. Dit resulteerde in de bepaling van een **actiefplafond**. De bepaling van dit plafond houdt rekening met de totale geprojecteerde betaalbare voordelen in lijn met de regels van de pensioenplannen en gebruik makend van de veronderstellingen gelinkt aan het plan.

ANDERE DOCUMENTEN*(door de vennootschap te specificëren)***Restitutierecht**

Aangezien de kosten met betrekking tot de personeelsbeloningen terugvorderbaar zijn van de distributienetbeheerders, werd een restitutierecht, gelijk aan de in de balans opgenomen personeelsverplichtingen, erkend op het actief van de balans.

De **voornaamste actuariële veronderstellingen** die werden gebruikt op de balansdatum bij de bepaling van de voorzieningen voor pensioenregelingen en andere vergoedingen:

	2020	2019
Disconteringsvoet - pensioenen DB	0,00%	0,42%
Disconteringsvoet - pensioenen DC	0,45%	0,96%
Disconteringsvoet - andere	0,40% en 0,45%	0,86%
Verwachte gemiddelde salarisstijging (zonder inflatie)	0,40% tot 2,10%	0,43% tot 2,04%
Verwachte inflatie	1,75%	1,75%
Verwachte stijging van de ziektekosten (inclusief inflatie)	2,75%	2,75%
Verwachte stijging van de tariefvoordelen	1,75%	1,75%
Gemiddeld verwachte pensioenleeftijd	63 IA BE Prospective Tables	63 en 65 IA BE Prospective Tables
Sterfetafels	0,29% tot 2,72%	0,19% tot 3,01%
Personeelsverloop		
Levensverwachting uitgedrukt in jaren van een gepensioneerde op 65 jaar:		
Voor een 65-jarige op datum van afsluiting		
- Man	20	20
- Vrouw	24	24
Voor een 65-jarige binnen 20 jaar:		
- Man	22	22
- Vrouw	26	26

ANDERE DOCUMENTEN*(door de vennootschap te specificeren)***Bedragen opgenomen in de balans**

(In duizenden EUR)	Contante waarde van de brutoverplichting	Reële waarde van de fondsbeleggingen	Totaal
Pensioenen - gefinancierd	710.797	-762.095	-51.298
Pensioenen - niet gefinancierd	38.464	0	38.464
Gezondheidszorgen en tarifaire voordelen - niet gefinancierd	186.672	0	186.672
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen - gefinancierd	91.007	0	91.007
Effect van minimum financieringsvereisten/actiefplafond	0	22.114	22.114
Totaal toegezegd-pensioenregeling en andere langetermijnpersoneelsbeloningen op 31 december 2020	1.026.940	-739.981	286.959
Pensioenen - gefinancierd	730.360	-778.930	-48.570
Pensioenen - niet gefinancierd	33.875	-1	33.875
Gezondheidszorgen en tarifaire voordelen - niet gefinancierd	181.693	0	181.693
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen - gefinancierd	76.284	0	76.284
Effect van minimum financieringsvereisten/actiefplafond	0	15.217	15.217
Totaal toegezegd-pensioenregeling en andere langetermijnpersoneelsbeloningen op 31 december 2019	1.022.212	-763.714	258.499

ANDERE DOCUMENTEN*(door de vennootschap te specificëren)***Wijziging in de contante waarde van de brutoverplichting**

(In duizenden EUR)	2020	2019
		met
Totaal op 1 januari	-986.606	-913.980
Actuariële winsten (verliezen) - financiële veronderstellingen	-32.984	-93.427
Actuariële winsten (verliezen) - demografische veronderstellingen	7.410	1.724
Actuariële winsten (verliezen) - ervaringsaanpassingen	9.695	21.655
Aanschaffingen/verkopen	-432	-39.289
Verminderings	0	-2.344
Aan het dienstjaar toegerekende kosten & belastingen inbegrepen	-35.896	-36.570
Bijdragen door deelnemers	-2.196	-2.111
Rentekosten	-5.733	-13.493
Betaalde beloningen & belastingen inbegrepen	62.727	55.622
Pensioenkosten van verstreken diensttijd	-42.925	0
Totaal op 31 december voor belastingen op niet-gefinancierde verplichtingen	-1.026.940	-1.022.213
Belastingen op niet-gefinancierde verplichtingen	0	0
Totaal op 31 december	-1.026.940	-1.022.213

Wijziging van de reële waarde van de fondsbeleggingen

(In duizenden EUR)	2020	2019
Totaal op 1 januari	778.929	673.263
Actuariële winsten (verliezen) - aanpassing aan fondsbeleggingen op 1 januari	10.063	399
Rendement uit fondsbeleggingen (exclusief rentebaten)	5.265	69.575
Aanschaffingen/verkopen	718	22.922
Verminderings	0	0
Rentebaten	3.852	9.438
Bijdragen door werkgever & belastingen inbegrepen	11.634	42.255
Bijdragen door deelnemers	2.196	2.111
Betaalde beloningen & belastingen inbegrepen	-50.562	-41.032
Totaal op 31 december	762.095	778.929
Niet-recupereerbaar overschot (effect van actiefplafond)	-22.114	-15.217
Totaal op 31 december	739.981	763.713

ANDERE DOCUMENTEN*(door de vennootschap te specificëren)***Wijzigingen in het actiefplafond**

(In duizenden EUR)	2020	2019
		met
Totaal op 1 januari	37.948	16.013
Rentebaten	183	205
Wijzigingen aan actiefplafond	-16.017	-1.001
Totaal op 31 december	22.114	15.216

Indeling van de fondsbeleggingen op de balansdatum

De indeling van de fondsbeleggingen met betrekking tot pensioenregelingen in functie van de belangrijkste categorieën van activa op eind 2020:

Categorie	Elgabel %	Andere %	Pensiobel %	Verzekeringsondernemingen %	Powerbel en Enerbel %	Totaal %
Beursgenoteerde beleggingen	78,67	76,70	81,80	84,85	82,80	80,17
Aandelen (Eurozone)	15,91	17,28	9,04	12,52	13,20	13,88
Aandelen (Buiten eurozone)	21,96	20,80	1,35	24,68	21,44	17,23
Staatsobligaties (Eurozone)	0,00	0,00	21,29	0,00	7,74	6,32
Andere obligaties (Eurozone)	26,15	24,76	47,23	30,51	26,83	30,94
Andere obligaties (Buiten eurozone)	14,65	13,87	2,90	17,15	13,58	11,80
Niet-beursgenoteerde beleggingen	21,33	23,30	18,20	15,15	17,20	19,83
Onroerende goederen	2,52	2,38	4,08	2,27	2,49	2,84
Liquide middelen	3,02	5,96	1,36	3,08	3,27	2,97
Andere	15,80	14,96	12,76	9,80	11,45	14,02
Totaal (in %)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Totaal (in duizenden EUR)	349.202	70.024	169.199	17.009	156.660	762.095

ANDERE DOCUMENTEN*(door de vennootschap te specificëren)*

De indeling van de fondsbeleggingen met betrekking tot pensioenregelingen in functie van de belangrijkste categorieën van activa op eind 2019:

Categorie	Elgabel %	Andere %	Pensiobel %	Verzeke- ringson- dernemin- gen %	Powerbel en Enerbel %	Totaal %
Beursgenoteerde beleggingen	78,71	76,87	83,40	81,68	84,46	80,81
Aandelen (Eurozone)	15,98	12,56	18,16	8,50	12,00	15,21
Aandelen (Buiten eurozone)	21,95	22,51	24,00	0,00	21,77	21,88
Staatsobligaties (Eurozone)	0,00	0,00	0,00	22,54	7,00	1,92
Andere obligaties (Eurozone)	26,13	26,79	26,50	48,44	28,42	27,31
Andere obligaties (Buiten eurozone)	14,64	15,01	14,73	2,21	15,27	14,49
Niet-beursgenoteerde beleggingen	21,29	23,13	16,60	18,32	15,54	19,19
Onroerende goederen	2,52	2,58	2,39	4,18	2,38	2,51
Liquide middelen	2,99	4,37	3,58	1,24	2,69	3,16
Andere	15,79	16,18	10,63	12,90	10,48	13,52
Totaal (in %)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Totaal (in duizenden EUR)	347.983	77.679	184.969	20.520	147.779	778.930

FINANCIËEL VERSLAG 2020
GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Fluvius System Operator CV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2020

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris van Fluvius System Operator CV (de "Vennootschap") en van de dochterondernemingen (samen de "Groep"). Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde balans op 31 december 2020, de geconsolideerde resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op 31 december 2020 en over de toelichting (alle stukken gezamenlijk de "Geconsolideerde Jaarrekening") en omvat tevens ons verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als commissaris benoemd door de algemene vergadering op 27 mei 2020, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de Geconsolideerde Jaarrekening afgesloten op 31 december 2022. We hebben de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 10 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van Fluvius System Operator CV, die de geconsolideerde balans op 31 december 2020 omvat, alsook de geconsolideerde resultatenrekening over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een geconsolideerd balanstotaal van € 5.797.285.638,66 en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 0.

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening een getrouw beeld van het geconsolideerde eigen vermogen en van de geconsolideerde financiële positie van de Groep op 31 december 2020, alsook van de geconsolideerde resultaten voor het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing ("ISAs"). Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening" van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Voorziening voor personeelsbeloningen

Beschrijving van het kernpunt

De voorzieningen voor de personeelsbeloningen bedragen € 287,0 miljoen per 31 december 2020. De Groep erkent de voorzieningen voor deze lange termijn personeelsbeloningen op basis van de vereisten zoals aanvaard binnen de Belgische boekhoudwetgeving. De plannen van de groep worden beschreven in de CONSO 9 van de Geconsolideerde Jaarrekening. De waardering van deze voorzieningen is complex en vereist inschattingen van het management. Door de complexiteit wordt de Vennootschap voor de berekening van de voorzieningen bijgestaan door een externe actuaris. De waardering van de voorzieningen is gebaseerd op de onderliggende personeelsdata van de verschillende pensioenplannen waarop vervolgens bepaalde actuariële assumpties worden toegepast zoals verwachte inflatie, verdisconteringsvoeten, verwachte gemiddelde salarisstijgingen en het personeelsverloop. Een wijziging in deze assumpties of het gebruik van foutieve personeelsdata zouden een materiële impact hebben op de Geconsolideerde Jaarrekening. Om deze redenen is de waardering van de voorzieningen voor de personeelsbeloningen een kernpunt van onze controle.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

Onze auditwerkzaamheden omvatten onder andere:

- Een analyse van de bestaande plannen binnen de groep en bespreking van eventuele wijzigingen in deze plannen.

- Het testen van de onderliggende personeelsdata door middel van analytisch nazicht ten opzichte van vorig boekjaar en door middel van aansluiting (van o.a. ouderdom, geslacht, salaris, anciënniteit) van een steekproef personeelsleden met onderliggende documentatie.

- Het beoordelen van de bekwaamheid en de onafhankelijkheid van de externe actuaris.

- Medewerking van onze interne actuarissen om de gepastheid te beoordelen van de gebruikte actuariële modellen in overeenstemming met IAS19 en om de redelijkheid te beoordelen van de significante assumpties (met name verwachte inflatie, verdisconteringsvoeten, verwachte gemiddelde salarisstijgingen, sterftetabellen en het personeelsverloop) die het management gebruikt bij de waardering van de voorziening.

- Wij hebben de adequaatheid en volledigheid van CONSO 9 van de Geconsolideerde Jaarrekening beoordeeld.

Financieringsactiviteiten

Beschrijving van het kernpunt

De balans van de Groep wordt significant beïnvloed door de financieringsactiviteit die de Groep vervult. Op 31 december 2020 bedraagt de lange termijn financiering € 3.919,0 miljoen en de korte termijn financiering € 1.050,9 miljoen. Deze financiering wordt vervolgens gebruikt om leningen toe te staan aan de distributienetbeheerders, waardoor de Vennootschap voor € 3.849,1 miljoen lange termijn vorderingen heeft ten aanzien van de distributienetbeheerders en voor € 500,0 miljoen vorderingen op korte termijn. Gezien de grootteorde van deze bedragen ten aanzien van enerzijds de totale activa en anderzijds de totale passiva van de Groep en de opvolging en inschatting van het management inzake de terugbetalingscapaciteiten van de distributienetbeheerders (waarbij ook de mogelijke impact n.a.v. Covid-19 in beschouwing wordt genomen) wordt dit als een kernpunt van onze controle beschouwd.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

Wij hebben volgende procedures uitgevoerd:

- Het beoordelen van de boekhoudkundige verwerking van de leningen en de bijhorende transactiekosten.
- Het aansluiten van de interestkosten en interestbaten met van de verschillende leningen met de betreffende voorwaarden zoals omschreven in de onderliggen contracten.
- Het afstemmen van het hoofdbedrag van de leningen met contracten, confirmaties en betalingen.
- Wij hebben van de directie van de Vennootschap het lange termijn financieel plan verkregen van de Vennootschap alsook van de netbeheerders om de terugbetalingscapaciteit van deze laatste te beoordelen (waarbij ook rekening werd gehouden met eventuele impact van Covid-19). Deze plannen werden beoordeeld op basis van de onderliggende lange termijn financiële doelstellingen van de netbeheerders alsook door middel van gesprekken met de directie en met de met governance belaste personen.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundige referentiestelsel en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor een systeem van interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Geconsolideerde Jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de

continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Geconsolideerde Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISAs is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Geconsolideerde Jaarrekening, beïnvloeden.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISAs, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk

- verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap en van de Groep;
 - ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
 - ▶ het concluderen van de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap en de Groep om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap of van de Groep niet langer gehandhaafd kan worden;

- ▶ het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Geconsolideerde Jaarrekening, en of deze Geconsolideerde Jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Omdat we de eindverantwoordelijkheid voor ons oordeel dragen, zijn we ook verantwoordelijk voor het organiseren, het toezicht en het uitvoeren van de controle van de dochterondernemingen van de Groep. In die zin hebben wij de aard en omvang van de controleprocedures voor deze entiteiten van de Groep bepaald.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid naleven en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde ISAs, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds, en is dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening opgesteld overeenkomstig artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, anderzijds.

In de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport.

De niet-financiële informatie zoals vereist op grond van artikel 3:32, § 2 van het Wetboek van

vennootschappen en verenigingen, werd opgenomen in het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening. De Groep heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op de Global Reporting Initiative ("GRI") standaarden. Wij spreken ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie in alle van materieel belang zijnde opzichten is opgesteld in overeenstemming met het vermelde GRI standaarden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over individuele elementen opgenomen in deze niet-financiële informatie.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Geconsolideerde Jaarrekening.

Andere vermeldingen

- ▶ Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Gent, 31 maart 2021

EY Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Marnix Van Dooren *
Partner

* Handelend in naam van een BV

21MVD0174

				9	EUR	
NAT.	Datum neerlegging	Nr. 0477.445.084	Blz.	E.	D.	CONSO 1

**GECONSOLIDEERDE JAARREKENING EN ANDERE OVEREENKOMSTIG
HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van neerlegging)

NAAM VAN DE CONSOLIDERENDE VENNOOTSCHAP OF VAN HET CONSORTIUM ^{1 2} :

Fluvius System Operator (Conso)

Rechtsvorm: **CV**

Adres: **Brusselsesteenweg**

Nr.: **199**

Postnummer: **9090**

Gemeente: **Melle**

Land: **België**

Rechtspersonenregister (RPR) - Rechtbank van Koophandel van **Gent, afdeling Gent**

Internetadres ³ :

Ondernemingsnummer **0477.445.084**

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING **IN EURO (2 decimalen)** ⁴

Voorgelegd aan de algemene vergadering van **26/05/2021**

met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van **1/01/2020** tot **31/12/2020**

Vorig boekjaar van **1/01/2019** tot **31/12/2019**

De bedragen van het vorige boekjaar zijn / zijn niet-³ identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

Zijn gevoegd bij deze geconsolideerde jaarrekening: BIJKOMENDE INLICHTINGEN

ZO DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING DOOR EEN BELGISCHE DOCHTER WORDT NEERGELEGD

Naam van de Belgische dochter die de neerlegging verricht (*artikel 3:26, § 2, 4^a van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen*)

Ondernemingsnummer van de Belgische dochter die de neerlegging verricht

Totaal aantal neergelegde bladen: **33**

Nummers van de secties van het standaardmodel die niet werden neergelegd

omdat ze niet dienstig zijn: 5.2, 5.3, 5.4, 5.7, 5.8.2, 5.8.4, 5.8.5, 5.9.1, 5.9.4, 5.9.6, 5.12, 6, 7, 8

Handtekening
(naam en hoedanigheid)
Joachim Noynaert
Hoofd Boekhouding

Handtekening
(naam en hoedanigheid)
David Termont
Directeur Financieel Beheer

¹ Schrappen wat niet van toepassing is.

² Een consortium dient de sectie CONSO 5.4 in te vullen.

³ Facultatieve vermelding.

⁴ Indien nodig, aanpassen van de eenheid en munt waarin de bedragen zijn uitgedrukt.

**LIJST VAN DE BESTUURDERS OF ZAAKVOERDERS VAN DE
GECONSOLIDEERDE ONDERNEMING EN VAN DE
COMMISSARISSEN DIE DE GECONSOLIDEERDE
JAARREKENING HEBBEN GECONTROLEERD**

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de onderneming

Kennis Koen

Bosduifstraat 9, 2018 Antwerpen 1, België

Functie : 1ste Ondervoorzitter van de raad van bestuur

Mandaat : 28/03/2019

Geypen Greet

Kruisveldstraat 28, 2800 Mechelen, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Buyse Piet

Leo Bruynincxstraat 18, 9200 Dendermonde, België

Functie : Voorzitter

Mandaat : 28/03/2019

Dejaegher Christof

Beluikstraat 1, 8970 Poperinge, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Bonte Hans

Buitingstraat 42, 1800 Vilvoorde, België

Functie : Ondervoorzitter

Mandaat : 28/03/2019

Cluckers Geert

Drie Lindekensersf 4, 3290 Diest, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Cobbaert Lieven

Stokerijstraat 1, bus 201, 8480 Ichtegem, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Coppens David

Leopoldlaan 140, 9300 Aalst, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Dalemans Jan

Hasseltsebaan 192, 3940 Hechtel, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN (vervolg van de vorige bladzijde)

Franssen Ine

Zandbergerstraat 81, 3680 Maaseik, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 12/11/2020

De Backer Charlotte

Renteniersstraat 7, 8400 Oostende, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 25/09/2019

Desmeth Jan

Zevenbladweg 7, 1600 Sint-Pieters-Leeuw, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Dries Wim

Mispelaarstraat 44, 3600 Genk, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Kerseman Tom

Dorp 10, bus 2, 2275 Lille, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Laridon Lies

Ijzerlaan 58, 8600 Diksmuide, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Martens Nicky

Kliniekstraat 28, bus 5, 3300 Tienen, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Moors Rita

Kapelstraat 21, 3560 Lummen, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019- 28/09/2020

Peeters Christophe

Sint-Lievenspoortstraat 262, 9000 Gent, België

Functie : Tweede ondervoorzitter

Mandaat : 28/03/2019

Van de Perre Guy

De Hese 3, 2460 Kasterlee, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

Van Gerven Adinda

Leeuweriklaan 2, 2930 Brasschaat, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN (vervolg van de vorige bladzijde)

Vingerhoets Kristien

Eikenlaan 38, 2620 Hemiksem, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 28/03/2019

EY Bedrijfsrevisoren BV 0446.334.711

Pauline van Pottelsberghelaan 12, 9051 Sint-Denijs-Westrem, België

Functie : Commissaris, Lidmaatschapsnummer : B00160

Mandaat : 27/05/2020

Vertegenwoordigd door :

1. Van Dooren Marnix, Lidmaatschapsnummer : A01753

Pauline van Pottelsberghelaan 12 , 9051 Sint-Denijs-Westrem, België

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

GECONSOLIDEERDE BALANS NA WINSTVERDELING⁵

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA				
OPRICHTINGSKOSTEN	5.7	20		
VASTE ACTIVA		21/28	<u>6.547.583,29</u>	<u>9.228.370,65</u>
Immateriële vaste activa	5.8	21	1.505.187,78	2.149.996,15
Positieve consolidatieverschillen	5.12	9920		
Materiële vaste activa	5.9	22/27	3.425.447,38	5.450.919,80
Terreinen en gebouwen		22		
Installaties, machines en uitrusting		23	89.896,30	108.360,72
Meubilair en rollend materieel		24	2.036.178,21	3.763.090,49
Leasing en soortgelijke rechten		25		
Overige materiële vaste activa		26	1.299.372,87	1.579.468,59
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27		
Financiële vaste activa	5.1 - 5.4/5.10	28	1.616.948,13	1.627.454,70
Vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast	5.10	9921	16.780,00	15.700,00
Deelnemingen		99211	16.780,00	15.700,00
Vorderingen		99212		
Andere financiële vaste activa	5.10	284/8	1.600.168,13	1.611.754,70
Aandelen		284	694.321,37	727.900,07
Vorderingen en borgtochten in contanten		285/8	905.846,76	883.854,63

⁵ Artikel 3:114 van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VLOTTENDE ACTIVA	29/58	<u>5.790.738.055,37</u>	<u>5.146.567.916,02</u>
Vorderingen op meer dan één jaar	29	3.891.863.714,54	3.784.075.980,64
Handelsvorderingen	290		
Overige vorderingen	291	3.891.863.714,54	3.784.075.980,64
Actieve belastingslatenties	292		
Vorraden en bestellingen in uitvoering	3	97.295.735,82	78.541.738,31
Vorraden	30/36	97.295.735,82	78.541.738,31
Grond- en hulpstoffen	30/31	97.295.735,82	78.541.738,31
Goederen in bewerking	32		
Gereed product	33		
Handelsgoederen	34		
Onroerende goederen bestemd voor verkoop	35		
Vooruitbetalingen	36		
Bestellingen in uitvoering	37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/41	1.450.261.559,78	954.175.155,00
Handelsvorderingen	40	381.239.607,93	310.294.084,98
Overige vorderingen	41	1.069.021.951,85	643.881.070,02
Geldbeleggingen	50/53	3.433.109,94	1.629.673,06
Eigen aandelen	50		
Overige beleggingen	51/53	3.433.109,94	1.629.673,06
Liquide middelen	54/58	1.689.735,41	28.221.685,51
Overlopende rekeningen	490/1	346.194.199,88	299.923.683,50
TOTAAL VAN DE ACTIVA	20/58	5.797.285.638,66	5.155.796.286,67

COMMENTAAR BIJ DE ACTIVA

IMMATERIELE VASTE ACTIVA

Deze rubriek bevat de boekwaarde van de softwarelicenties en de bijkomende kosten met betrekking tot het configureren van de eigen IT-infrastructuur. De evolutie wordt verder gedetailleerd in de Toelichting.

MATERIELE VASTE ACTIVA

Deze rubriek bevat de boekwaarde van de investeringen. De evolutie per categorie wordt gedetailleerd in de Toelichting.

FINANCIELE VASTE ACTIVA

Vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast: betreft 93/93 aandelen Atrias (9.300,00/9.300,00), 748/640 aandelen Synductis (7.480,00/6.400,00).
Andere ondernemingen: betreft vnl. participaties in de bedrijventra op het grondgebied van Gaselwest en Imewo (683.321,37/716.900,07), participatie in Duwolim (11.000,00/11.000,00) en diverse betaalde borgtochten (905.846,76/883.854,63).

VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR

Overige vorderingen: vnl. doorlening aan de opdrachthoudende verenigingen van obligatie- en andere leningen.

VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING

Vorraden: betreft voornamelijk materialen bestemd voor investeringen elektriciteit en gas voor rekening van de opdrachthoudende verenigingen.

VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Handelsvorderingen: betreft hoofdzakelijk factureringen (351.129.288,99/334.030.172,26) en nog op te maken facturen/creditnota's (13.589.306,67/-32.522.951,22) vnl. aan de opdrachthoudende verenigingen. Deze rubriek bevat verder leveranciers met debetsaldo (13.576.616,62/8.383.329,77), klanten met creditsaldo (2.651.346,91/272.573,36) en dubieuze vorderingen na aftrek van de geboekte waardeverminderingen (293.048,74/287.165,16).

Overige vorderingen: deze rubriek bevat de terug te vorderen btw (4.503.266,25/34.939.539,67), de rekening-courant met de opdrachthoudende verenigingen m.b.t. de cashpool (561.515.939,09/435.758.113,09), korte termijn schuld (500.000.000,00/170.000.000,00), rekening-courant Synductis m.b.t. cashpool (1.745.227,60/1.235.983,57), btw-vorderingen m.b.t. leden van de btw-eenheid (3.695,90/0,00) en diverse bij derden terug te vorderen bedragen (1.253.823,01/1.584.991,64).

GELDBELEGGINGEN

Betreft fund option plans (3.433.109,94/1.629.673,06).

LIQUIDE MIDDELEN

Betreft de saldi op de bankrekeningen evenals de R/C Sociaal Fonds.

OVERLOPENDE REKENINGEN

Over te dragen kosten: betreft vnl. Ethias Fonds (420.397,83/420.397,83), debetsaldi te ontvangen facturen (4.096.880,51/7.345.668,57), onkostennota's kaders (89.498,16/191.71023) en diverse (3.335.302,63/3.188.268,02)

Verkregen opbrengsten: betreft voornamelijk nog aan de opdrachthoudende verenigingen door te rekenen bedragen m.b.t. verplichtingen aan het personeel inzake pensioenen, verzorgingsstelsels enz. (288.395.000,00/258.499.000,00) en te ontvangen intresten van de opdrachthoudende verenigingen m.b.t. de doorlening van de obligatieleningen (49.857.120,30/30.348.242,91).

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN		10/15	<u>1.516.824,28</u>	<u>1.516.824,28</u>
Inbreng ⁶		10/11	1.410.982,95	1.410.982,95
Kapitaal		10		
Geplaatst kapitaal		100		
Niet-opgevraagd kapitaal		101		
Buiten kapitaal		11	1.410.982,95	1.410.982,95
Uitgiftepremies		1100/10	127.007,11	127.007,11
Andere		1109/19	1.283.975,84	1.283.975,84
Beschikbaar		110		
Onbeschikbaar		111		
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Geconsolideerde reserves	(+)/(-) 5.11	9910	86.267,52	86.267,52
Negatieve consolidatieverschillen	5.12	9911		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-)	9912	19.573,81	19.573,81
Kapitaalsubsidies		15		
BELANGEN VAN DERDEN				
Belangen van derden		9913	100.400,00	100.400,00
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN EN BELASTINGLATENTIES				
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5	<u>288.395.000,00</u>	<u>258.499.000,00</u>
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160	288.395.000,00	258.499.000,00
Belastingen		161		
Grote herstellings- en onderhoudswerken		162		
Milieuverplichtingen		163		
Overige risico's en kosten		164/5		
Uitgestelde belastingen en belastinglatenties	5.6	168		

⁶ Som van de rubrieken 10 en 11 of van de rubrieken 110 en 111

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
SCHULDEN		17/49	<u>5.507.273.414,38</u>	<u>4.895.680.062,39</u>
Schulden op meer dan één jaar	5.13	17	3.919.031.781,24	3.821.107.790,93
Financiële schulden		170/4	3.919.031.781,24	3.821.107.790,93
Achtergestelde leningen		170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen		171	3.884.906.781,65	3.783.482.791,29
Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
Kredietinstellingen		173	34.124.999,59	37.624.999,64
Overige leningen		174		
Handelsschulden		175		
Leveranciers		1750		
Te betalen wissels		1751		
Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
Overige schulden		178/9		
Schulden op ten hoogste één jaar	5.13	42/48	1.530.459.286,07	1.020.313.684,87
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42	503.293.137,79	173.486.448,43
Financiële schulden		43	547.600.000,00	464.500.000,00
Kredietinstellingen		430/8	547.600.000,00	464.500.000,00
Overige leningen		439		
Handelsschulden		44	285.305.734,16	162.077.567,55
Leveranciers		440/4	285.305.734,16	162.077.567,55
Te betalen wissels		441		
Vooruitbetalingen op bestellingen		46		48.749,36
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten		45	86.714.777,37	83.580.623,81
Belastingen		450/3	4.711.319,72	5.093.883,17
Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	82.003.457,65	78.486.740,64
Overige schulden		47/48	107.545.636,75	136.620.295,72
Overlopende rekeningen		492/3	57.782.347,07	54.258.586,59
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	5.797.285.638,66	5.155.796.286,67

⁶ Som van de rubrieken 10 en 11 of van de rubrieken 110 en 111

COMMENTAAR BIJ DE PASSIVA

INBRENG

Beschikbare inbreng buiten kapitaal: het kapitaal is vertegenwoordigd door 25.900.935 aandelen op naam van de opdrachthoudende verenigingen.

GECONSOLIDEERDE RESERVES

Wettelijke reserve: overname balansgegevens m.b.t. fusie door overname van Infrac CVBA (86.267,52/86.267,52)

OVERGERAGEN RESULTAAT (19.573,81/19.573,81)

BELANGEN VAN DERDEN

Aandeel van de minderheidsaandeelhouders, T.M.V.W, De Watergroep en Synductis .

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

Pensioenen en soortgelijke verplichtingen: betreft verplichtingen aan het personeel inzake pensioenen, verzorgingsstelsels enz.

SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR

Financiële schulden: obligatie- en andere leningen na aftrek van het (dis)agio en belangrijke uitgiftekosten welke over de resterende looptijd van de leningen ten laste genomen worden.

SCHULDEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Schulden op LT, die binnen het jaar vervallen: obligatielening en lening KBC (503.293.137,79/173.486.448,43)

Financiële schulden: zichtrekening (547.600.000,00/464.500.000,00).

Handelsschulden: betreft voornamelijk openstaande schulden van facturen (220.146.573,83/102.801.355,92) evenals nog te ontvangen facturen en creditnota's (48.929.573,28/50.605.541,36).

Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten:

Belastingen: betreft provisie vennootschapsbelasting (2.202.583,67/2.980.034,51), verschuldigde btw op voorschotfacturen (62.576,40/32.085,61), te storten bedrijfsvoorheffing (2.408.552,36/2.060.725,51) en te storten energiebijdrage (37.607,29/21.037,54)
Bezoldigingen en sociale lasten: betreft voorzieningen voor vakantiegeld (44.508.537,00/46.143.598,78), te betalen RSZ (15.385.932,86/14.110.770,42), bezoldigingen (2.488.480,10/1.890.658,47) en andere sociale schulden (19.620.507,69/16.341.712,97).

Overige schulden: betreft voornamelijk de rekening-courant m.b.t. opdrachthoudende verenigingen (104.560.666,32/133.079.350,80), rekening-courant m.b.t. sociaal Fonds (1.249.655,59/2.070.721,43), m.b.t. leden van de btw-eenheid (0,00/37.339,55) en toe te wijzen ontvangsten aan de opdrachthoudende verenigingen (1.572.094,87/1.926.543,77).

OVERLOPENDE REKENINGEN

Toe te rekenen kosten

Diensten en diverse goederen: (21.043.239,69/21.016.295,83) vnl. m.b.t. ITS.

Financiële kosten: intresten en uitgiftekosten m.b.t. obligatieleningen

(36.630.957,87/33.164.727,27) en korte termijn kredieten

(81.709,76/77.563,49).

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING (Uitsplitsing van de bedrijfsresultaten naar hun aard)⁷

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten		70/76A	1.716.822.298,38	1.685.901.452,59
Omzet	5.14	70	1.622.299.622,04	1.653.391.315,50
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)(+)/(-)		71		
Geproduceerde vaste activa		72		
Andere bedrijfsopbrengsten		74	64.626.675,70	30.741.137,09
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	5.14	76A	29.896.000,64	1.769.000,00
Bedrijfskosten		60/66A	1.702.173.713,60	1.673.373.403,87
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		60	147.179.195,17	150.734.279,76
Aankopen		600/8	165.728.322,82	160.514.218,99
Voorraad: afname (toename)(+)/(-)		609	-18.549.127,65	-9.779.939,23
Diensten en diverse goederen		61	1.061.413.301,68	1.047.804.839,16
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen(+)/(-)	5.14	62	454.804.176,83	456.791.931,78
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	2.897.028,75	3.045.373,19
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)(+)/(-)		631/4	2.254.037,26	12.181.520,97
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)(+)/(-)		635/8		
Andere bedrijfskosten		640/8	3.727.891,20	1.046.459,01
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten		649		
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen		9960		
Niet-recurrente bedrijfskosten	5.14	66A	29.898.082,71	1.769.000,00
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)(+)/(-)		9901	14.648.584,78	12.528.048,72

⁷ De bedrijfsresultaten kunnen ook worden gerangschikt naar hun bestemming (in toepassing van artikel 3:149, §2 van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen).

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële opbrengsten		75/76B	121.663.207,04	124.854.997,52
Recurrente financiële opbrengsten		75	121.663.207,04	124.854.997,52
Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		106.442,59
Opbrengsten uit vlottende activa		751	121.327.144,14	124.253.255,50
Andere financiële opbrengsten		752/9	336.062,90	495.299,43
Niet-recurrente financiële opbrengsten	5.14	76B		
Financiële kosten		65/66B	129.330.146,61	128.634.896,41
Recurrente financiële kosten		65	129.297.791,91	128.634.896,41
Kosten van schulden		650	129.279.452,78	128.570.379,85
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen		9961		
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)		651		
Andere financiële kosten		652/9	18.339,13	64.516,56
Niet-recurrente financiële kosten	5.14	66B	32.354,70	
Winst (Verlies) van het boekjaar voor belasting(+)/(-)		9903	6.981.645,21	8.748.149,83
Onttrekkingen aan de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties		780		
Overboeking naar de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties		680		
Belastingen op het resultaat		67/77	6.981.645,21	8.748.149,83
Belastingen	5.14	670/3	6.982.093,11	9.135.679,29
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77	447,90	387.529,46
Winst (Verlies) van het boekjaar		9904		
Aandeel in het resultaat van de vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast (+)/(-)		9975		
Winstresultaten..... (+)		99751		
Verliesresultaten..... (-)		99752		
Geconsolideerde winst (Geconsolideerd verlies)... (+)/(-)		9976		
Aandeel van derden in het resultaat		99761		
Aandeel van de groep in het resultaat.....		99762		

COMMENTAAR BIJ DE RESULTATENREKENING

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Omzet: betreft vnl. beheersfacturen aangerekend aan de opdrachthoudende verenigingen (1.465.014.290,36/1.648.726.206,86), beheersfacturen Synductis (837.052,03/942.867,24), facturatie aan T.M.V.W. (3.347.728,95/3.488.006,32), facturatie aan De Watergroep (198.981,06/116.2697,42) en facturen aan derden (152.901.569,64/117.937,66).

Andere bedrijfsopbrengsten: diverse recuperaties bij derden en personeelsleden, exploitatiesubsidies, evenals niet door te storten bedrijfsvoorheffing in het kader van onderzoek en ontwikkeling en van de crisismaatregelen.

Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten: aan de distributienetbeheerders nog door te rekenen verplichtingen aan het personeel inzake pensioenen, verzorgingsstelsels enz.

BEDRIJFSKOSTEN

Handelsgoederen, grond - en hulpstoffen: betreft aankopen voor magazijn en wijziging in de voorraad.

Diensten en diverse goederen: de belangrijkste posten zijn werken voor vaste activa, onderhoud en herstellingen (481.111.926,48/463.504.175,97) evenals diverse aankopen (106.298.228,78/98.342.964,85) voornamelijk voor rekening van de opdrachthoudende verenigingen.

Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen: omvat de bezoldigingen, werkgeversbijdragen, bovenwettelijke verzekeringen, andere personeelskosten en pensioenen.

Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa: de evolutie per rubriek wordt gedetailleerd in de Toelichting.

Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: betreft toevoegingen en terugnemingen m.b.t. voorraden en handelsvorderingen.

Voorzieningen voor risico's en kosten: provisies voor verplichtingen aan het personeel.

Andere bedrijfskosten: vnl. diverse belastingen en heffingen.

Niet-recurrente bedrijfskosten: provisies voor verplichtingen aan het personeel inzake pensioenen, verzorgingsstelsels enz.

FINANCIËLE OPBRENGSTEN

Opbrengsten uit vlottende activa: intresten i.v.m. cashpool (336.499,18/3.530.139,37), intresten m.b.t. leningen aan Atrias (1.676,80/43.028,25) intresten m.b.t. de doorlening aan de opdrachthoudende vereniging van de obligatie- en andere leningen (120.971.080,83/120.572.178,77) en bankintresten (0,00/25.012,26).

Andere financiële opbrengsten: vnl. kortingen van leveranciers voor snelle betaling (312.097,35/407.554,93), stock options plans (/3.756,88/43.900,22) en diverse (20.206,28/43.844,28)

FINANCIELE KOSTEN

Kosten van schulden: vnl. intresten m.b.t. korte termijn kredieten bij de banken (1.331.258,30/315.706,37), financiële kosten car policy (1.000.591,78/982.703,13) en intresten m.b.t. obligatieleningen inclusief ten laste name deel (dis)agio en uitgiftekosten (125.717.479,53/126.873.402,59)

Andere financiële kosten: vnl. bankkosten.

BELASTINGEN OP HET RESULTAAT

Belastingen, vnl. m.b.t. verworpen uitgaven 2020.

TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

LIJST VAN DE GECONSOLIDEERDE DOCHTERONDERNEMINGEN EN VAN DE VENNOOTSCHAPPEN
WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE WORDT TOEGEPAST

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Toegepaste methode (I/E/V1/V2/V3/V4) ^{8 9}	Gehouden deel van het kapitaal of de inbreng ¹⁰ (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal of de gehouden inbreng (t.o.v. het vorige boekjaar) ¹¹
De Stroomlijn CVBA Brusselsesteenweg 199 9090 Melle België 0886.337.894	I	62,17	0,00
ATRIAS CVBA Ravensteingalerij 4, bus 2 1000 Brussel 1 België 0836.258.873	V1	50,00	0,00
SYNDUCTIS CVBA Brusselsesteenweg 199 9090 Melle België 0502.445.845	V1	34,47	0,00

8 I. Integrale consolidatie

E. Evenredige consolidatie **met opgave, in de eerste kolom, van de gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt)**

V1 Vermogensmutatiemethode toegepast op een geassocieerde vennootschap (*artikel 3:124, eerste lid, 3° van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen*)

V2 Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming waarover de consoliderende vennootschap een controle in feite bezit indien de consolidatie zou indruisen tegen het beginsel van het getrouwe beeld (*artikel 3:98 jo. 3:100 van voormeld koninklijk besluit*)

V3 Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming in vereffening of die heeft besloten haar bedrijf stop te zetten of waardoor er niet meer kan van worden uitgegaan dat zij haar bedrijf zal voortzetten (*artikel 3:99 jo. 3:100 van voormeld koninklijk besluit*)

V4 Vermogensmutatiemethode toegepast op een gemeenschappelijke dochteronderneming waarvan het bedrijf niet nauw geïntegreerd is in het bedrijf van de vennootschap die over de gezamenlijke controle beschikt (*artikel 3:124, tweede lid van voormeld koninklijk besluit*)

9 Indien een wijziging in het percentage van het gehouden deel van het kapitaal of de inbreng een wijziging met zich meebrengt van de toegepaste methode, wordt de aanduiding van de nieuwe methode gevolgd door een **sterretje**.

10 Deel van het kapitaal of de inbreng van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door de personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.

11 Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan door wijzigingen in dit percentage, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de sectie CONSO 5.5. (*artikel 3:102 van voormeld koninklijk besluit*).

CONSOLIDATIECRITERIA EN WIJZIGINGEN IN DE CONSOLIDATIEKRING

Indien van materieel belang, aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken *(in toepassing van artikel 3:156, I. van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)*.

 Criterium gehanteerd voor toepassing van de integrale consolidatie : aandeel in het kapitaal van de dochtermaatschappijen.

Inlichtingen die een zinvolle vergelijking mogelijk maken met de geconsolideerde jaarrekening over het vorige boekjaar, indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan *(in toepassing van artikel 3:102 van voormeld koninklijk besluit)*.

WAARDERINGSREGELS

Opgave van de gehanteerde criteria voor de waardering van de verschillende posten van de geconsolideerde jaarrekening, inzonderheid:

- voor de vorming en aanpassing van afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten, alsmede voor de herwaarderingen (in toepassing van artikel 3:156, VI.a van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen).
- voor de omrekeningsgrondslagen van de bedragen die in een andere munt zijn of oorspronkelijk waren uitgedrukt dan de munt waarin de geconsolideerde jaarrekening is opgesteld en van de boekhoudstaten van dochterondernemingen en van geassocieerde vennootschappen naar buitenlands recht (in toepassing van artikel 3:156, VI.b. van voormeld koninklijk besluit).

WAARDERINGSREGELS FLUVIUS

ACTIVA

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa worden geboekt aan aanschaffingsprijs

Deze rubriek omvat de kosten van softwarelicenties.

De kosten van softwarelicenties worden lineair afgeschreven aan een afschrijvingspercentage van 20%

MATERIËLE VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa worden geboekt aan aanschaffing- of kostprijs met inbegrip van alle toerekenbare kosten en verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen.

Afschrijvingen worden maandelijks ten laste van de resultatenrekening gebracht volgens de lineaire methode vanaf de maand volgend op de ingebruikname. De afschrijvingen worden berekend over de verwachte economische gebruiksduur van ieder onderdeel van het materieel vast actief.

De jaarlijkse afschrijvingspercentages op basis van de initiële verwachte gebruiksduur zijn als volgt:

Proeftuin EVA (Elektrische Voertuigen in Actie): 50 %

Administratieve uitrusting (informatica en kantooruitrusting): 33%

Oplaadpalen voor elektrische voertuigen: 10 %

(Motor)fietsen: 20 %

Meubilair en uitrusting: 10%

Overige materiële vaste activa :10%

Herstelling- en instandhoudingskosten die de toekomstige economische voordelen niet vergroten, worden in de resultatenrekening genomen.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De deelnemingen worden geboekt tegen aanschaffingsprijs. De bijkomende kosten worden onmiddellijk ten laste van het resultaat genomen.

Waardeverminderingen worden geboekt en ten laste van het resultaat genomen wanneer blijkt dat, rekeninghoudend met het eigen vermogen, de rentabiliteit en de toekomstverwachtingen van de betrokken vennootschap, er zich een duurzame waardevermindering voordoet.

Terugnemingen van waardeverminderingen worden geboekt en in het resultaat opgenomen wanneer de evolutie van de betrokken vennootschap dit rechtvaardigt.

Voor andere deelnemingen en vorderingen worden dezelfde regels toegepast.

VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR EN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Deze vorderingen worden voor hun nominale waarde geboekt.

In het geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie wordt de vordering onmiddellijk afgeschreven en de belasting over de toegevoegde waarde teruggevorderd, op basis van een via de curator bekomen attest of bij publicatie van de afsluiting van het faillissement in de bijlage van het Belgische Staatsblad.

De vorderingen m.b.t. uitgevoerde werken en geleverde prestaties, met uitzondering van enerzijds de schadegevallen welke in behandeling zijn bij de juridische dienst en anderzijds de vorderingen op aangesloten gemeenten, welke meer dan 6 maanden vervallen zijn, worden als dubieus beschouwd en hiervoor wordt een provisie voor oninbaarheid ten belope van 100% (exclusief btw) aangelegd.

Vorderingen worden definitief ten laste genomen (afgeboekt) met aanwending van de hiervoor reeds eerder aangelegde provisie voor oninbaarheid van zodra op basis van attesten, aangeleverd door deurwaarders, advocaten of incassokantoren kan aangetoond worden dat er geen recuperereerbaarheid meer mogelijk is. Ook wanneer kan aangetoond worden dat de opbrengsten verbonden aan een mogelijke recuperatie niet opwegen (m.a.w. niet economisch verantwoord zijn) tegen de te maken kosten voor recuperatie wordt een vordering definitief afgeboekt met aanwending van eerder reeds mogelijks aangelegde provisie.

Voor openstaande vervallen vorderingen van het voormalige Infracvba die vanaf 2018 opgenomen worden in de jaarrekening van Fluvius System Operator wordt conform de afspraken met rullingcommissie inzake vennootschapsbelasting en BTW de werkwijze van Infracvba verdergezet. De provisie voor oninbaarheid wordt geboekt bij de opdrachthoudende vereniging in wiens opdracht de vordering is ontstaan.

Regels ter provisionering van wanbetaling op handelsvorderingen op basis van de vervalddagbalans per 31 december van het afgelopen boekjaar:

Voor de berekening van de provisie op de overige vorderingen (niet gedropte klanten en diverse klanten) worden volgende percentages toegepast:

"Openstaande saldi exclusief btw met vervalddag < 60 dagen: 0%

"Openstaande saldi exclusief btw met vervalddag < 60 dagen en < 180 dagen: 20%

"Openstaande saldi exclusief btw met vervalddag < 180 dagen en < 365 dagen: 40%

"Openstaande saldi exclusief btw met vervaldag < 365 dagen en < 730 dagen: 60%

"Openstaande saldi exclusief btw met vervaldag > 730 dagen: 80%

Aangezien alle vorderingen op de balans van het voormalige Infrac in naam en voor rekening van de opdrachthoudende verenigingen werden gemaakt die zich hebben aangesloten bij het voormalige Infrac, worden de provisies met betrekking tot de dubieuze debiteuren aangelegd in de boekhouding van de respectievelijke opdrachthoudende vereniging waarvoor de betrokken vordering werd gefactureerd.

Aanpassingen in facturatiestromen werden doorgevoerd naar aanleiding van de implementatie van de wijzigingen in de manier van doorrekening tussen de werkmaatschappij en de opdrachthoudende verenigingen :

De tussenkomsten die de OV's ontvingen voor investeringswerken en exploitatiewerken werden doorgerekend door de OV's aan de werkmaatschappij Fluvius System Operator (Fluvius S.O.) en werden daar in mindering gebracht van de opbrengsten n.a.v. de facturatie door Fluvius S.O. aan derden.

Sinds de nieuwe werkwijze, worden de opbrengsten naar oorsprong zichtbaar in Fluvius S.O.

De handelsvorderingen en gerelateerde waardeverminderingen voor de sociale klanten worden niet langer opgenomen in Fluvius S.O. maar in de OV's.

VOORRADEN

Voorraden worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde welke wordt bepaald aan de hand van de methode van het voortschrijdend gewogen gemiddelde.

Een waardevermindering wordt toegepast op voorraadartikelen die, gezien hun verouderde staat, niet meer voor exploitatie bruikbaar zijn of waarvan de geraamde verkoopwaarde lager ligt dan de boekwaarde. Indien voorraadartikelen meer dan één jaar niet gebruikt worden, wordt een waardevermindering van 100% toegepast.

Deze afschrijvingen worden opgenomen als kost in de resultatenrekening.

GELDBELEGGINGEN

De geldbeleggingen worden gewaardeerd aan marktwaarde.

LIQUIDE MIDDELEN

Liquide middelen omvatten geld en tegoeden bij kredietinstellingen. Ze worden gewaardeerd aan nominale waarde die overeenstemt met de reële waarde.

OVERLOPENDE REKENINGEN

De tijdens het boekjaar of vorige boekjaren gemaakte lasten die behoren tot één of meerdere latere boekjaren, worden prorata gewaardeerd tegen het bedrag dat betrekking heeft op latere boekjaren.

De gedeelten van opbrengsten waarvan de inning pas plaats zal vinden tijdens één of meer komende boekjaren, worden gewaardeerd tegen het bedrag dat betrekking heeft op het lopende boekjaar.

PASSIVA

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN LASTEN

Pensioenregelingen en andere vergoedingen toegekend na uitdiensttreding

De bijdragen voor toegezegde-bijdragenregelingen worden ten laste van het resultaat opgenomen op het moment dat ze verschuldigd zijn. Tot en met 2015 gebeurde de waardering van deze fondsen aan intrinsieke waarde en werd elk individueel verschil tussen de wiskundige reserve en het gegarandeerd minimum opgenomen als een schuld in de financiële staten.

Vanaf 2016 werd de rendementsgarantie aangepast en deze is nu variabel (zie toelichting 'Voorziening voor personeelsbeloningen').

De voorziening voor toegezegde-bijdragenpensioenplannen wordt bijgevolg gewaardeerd volgens de Projected Unit Credit (PUC) methode zonder projectie van de toekomstige premie. Voor het O.F.P. Enerbel wordt vanaf 2018 het patronale gedeelte berekend volgens de PUC-methode met projectie van de toekomstige premies. Het gedeelte van de werknemer wordt nog steeds via de PUC-methode zonder projectie van de toekomstige premies geëvalueerd gezien de werknemerspremies niet afhankelijk zijn van de anciënniteit.

Het in de balans opgenomen bedrag is het verschil tussen deze voorziening en de reële waarde van de fondsbeleggingen.

De verplichtingen betreffende de toegezegd-pensioenregelingen en de kosten die eruit voortvloeien, worden gewaardeerd op basis van de PUC-methode. Het in de balans opgenomen bedrag vertegenwoordigt het verschil van de contante waarde van de omschreven pensioenverplichtingen (Defined Benefit Obligation) en de reële waarde van fondsbeleggingen.

Herwaardering omvat actuariële winst en verlies en het rendement op fondsbeleggingen (exclusief interest) die direct worden opgenomen in de balans en als winst of last in de periode waarin ze zich voordoen.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden opgenomen in de winst- en verliesrekening gedurende de periode waarin de wijziging van het pensioenplan plaatsvond.

Netto rentekosten worden berekend op de netto personeelsverplichtingen door toepassing van de disconteringsvoet bij het begin van de periode.

Het bedrag in de winst- en verliesrekening bestaat uit de pensioenkosten (de aan het boekjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, actuariële winst of verlies op andere langetermijnpersoneelsbeloningen alsook eventuele inperkingen en afwikkelingen) en de netto rentekosten.

Andere langetermijnpersoneelsbeloningen bevatten afscheid- en jubileumpremies en overgedragen verlof- of overuren.

Deze voordelen worden op dezelfde wijze behandeld als pensioenregelingen doch de actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Alle personeelsbeloningen worden jaarlijks gewaardeerd door een erkend actuaris
De aandeelhouders hebben hun akkoord gegeven om de werkelijke bedragen, waarvan sprake in deze rubriek, ten laste te nemen. In de overlopende rekeningen van het actief worden deze geraamde door te rekenen verplichtingen geactiveerd.

SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR EN TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

Schulden op meer dan één jaar en ten hoogste één jaar worden gewaardeerd aan nominale waarde. (Dis)agio en belangrijke kosten m.b.t. de uitgifte van leningen worden verrekend met die waarde en lineair gespreid over de levensduur van de lening.
De fiscale en sociale voorzieningen worden vastgesteld door evaluatie van de meest waarschijnlijke schuld.

OVERLOPENDE REKENINGEN

De toe te rekenen kosten worden prorata gewaardeerd tegen de bedragen die betrekking hebben op het lopende boekjaar.
De over te dragen opbrengsten worden prorata gewaardeerd tegen de bedragen die betrekking hebben op komende boekjaren.

METHODES VOOR DE BEREKENING VAN DE FISCALE LATENTIES

Gedetailleerde beschrijving van de toegepaste methodes ter bepaling van de belastinglatenties

Niet van toepassing

Uitgestelde belastingen en belastinglatenties

Uitsplitsing van post 168 van het passief.....
Uitgestelde belastingen (in toepassing van artikel 3:54 van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen).....
Belastinglatenties (in toepassing van artikel 3:119 van voormeld koninklijk besluit).....

Codes	Boekjaar
(168)	
1681	
1682	

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
KOSTEN VAN ONTWIKKELING			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxxxx	5.907.797,21
Mutaties tijdens het boekjaar:			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa.....	8021		
Overdrachten en buitengebruikstellingen.....	8031		
Overboekingen van een post naar een andere..... (+)/(-)	8041		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99811		
Andere wijzigingen..... (+)/(-)	99821		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	5.907.797,21	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar ...	8121P	xxxxxxxxxxxxxxx	3.938.919,82
Mutaties tijdens het boekjaar:			
Geboekt.....	8071	561.160,26	
Teruggenomen.....	8081		
Verworven van derden.....	8091		
Afgeboekt.....	8101		
Overgeboekt van een post naar een andere..... (+)/(-)	8111		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99831		
Andere wijzigingen..... (+)/(-)	99841		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar ...	8121	4.500.080,08	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	81311	<u>1.407.717,13</u>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
CONCESSIES, OCTROOIEN, LICENTIES, KNOWHOW, MERKEN EN SOORTGELIJKE RECHTEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar.....	8052P	xxxxxxxxxxxxxxxx	1.829.106,16
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8022		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8032		
Overboekingen van een post naar een andere	8042		
Omrekeningsverschillen.....	99812		
Andere wijzigingen.....	99822		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar.....	8052	1.829.106,16	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar...	8122P	xxxxxxxxxxxxxxxx	1.647.987,40
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8072	83.648,11	
Teruggenomen	8082		
Verworven van derden.....	8092		
Afgeboekt	8102		
Overgeboekt van een post naar een andere	8112		
Omrekeningsverschillen.....	99832		
Andere wijzigingen.....	99842		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar...	8122	1.731.635,51	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	211	<u>97.470,65</u>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192P	xxxxxxxxxxxxxxxx	184.644,11
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172		
Overboekingen van een post naar een andere..... (-)/(+)	8182		
Omrekeningsverschillen	99852		
Andere wijzigingen	99862		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192	184.644,11	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overgeboekt van een post naar een andere	8242		
Omrekeningsverschillen.....	99872		
Andere wijzigingen.....	99882		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar ...	8322P	xxxxxxxxxxxxxxxx	76.283,39
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	18.464,42	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden.....	8292		
Afgeboekt	8302		
Overgeboekt van een post naar een andere	8312		
Omrekeningsverschillen.....	99892		
Andere wijzigingen.....	99902		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar ...	8322	94.747,81	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(23)	89.896,30	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P	xxxxxxxxxxxxxxx	94.276.017,71
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa.....	8163	205.404,44	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173		
Overboekingen van een post naar een andere	8183		
Omrekeningsverschillen.....	99853		
Andere wijzigingen.....	99863		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	94.481.422,15	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8213		
Verworven van derden.....	8223		
Afgeboekt.....	8233		
Overgeboekt van een post naar een andere	8243		
Omrekeningsverschillen.....	99873		
Andere wijzigingen.....	99883		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar ...	8323P	xxxxxxxxxxxxxxx	90.512.927,22
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8273	1.932.316,73	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden.....	8293		
Afgeboekt	8303		
Overgeboekt van een post naar een andere	8313		
Omrekeningsverschillen.....	99893		
Andere wijzigingen.....	99903		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar ...	8323	92.445.243,95	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(24)	2.036.178,20	

OVERIGE MATERIELE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195P	xxxxxxxxxxxxxxxx	2.897.459,95
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa.....	8165	21.343,51	
Overdrachten en buitengebruikstellingen.....	8175		
Overboekingen van een post naar een andere..... (+)/(-)	8185		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99855		
Andere wijzigingen..... (+)/(-)	99865		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195	2.918.803,46	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255P	xxxxxxxxxxxxxxxx	3.278,23
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8215		
Verworven van derden.....	8225		
Afgeboekt.....	8235		
Overgeboekt van een post naar een andere..... (+)/(-)	8245		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99875		
Andere wijzigingen..... (+)/(-)	99885		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255	3.278,23	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325P	xxxxxxxxxxxxxxxx	1.321.269,59
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8275	301.439,23	
Teruggenomen.....	8285		
Verworven van derden.....	8295		
Afgeboekt	8305		
Overgeboekt van een post naar een andere..... (+)/(-)	8315		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99895		
Andere wijzigingen..... (+)/(-)	99905		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325	1.622.708,82	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(26)	1.299.372,87	

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA**VENNOOTSCHAPPEN WAAROP VERMOGENSMUTATIEMETHODE IS TOEGEPAST - DEELNEMINGEN**

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391P	xxxxxxxxxxxxxxxx	15.700,00
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8361	1.080,00	
Overdrachten en buitengebruikstellingen.....	8371		
Overboekingen van een post naar een andere..... (+)/(-)	8381		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99911		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391	16.780,00	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8411		
Verworven van derden.....	8421		
Afgeboekt.....	8431		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99921		
Overgeboekt van een post naar een andere..... (+)/(-)	8441		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8471		
Teruggenomen.....	8481		
Verworven van derden.....	8491		
Afgeboekt	8501		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99931		
Overgeboekt van een post naar een andere..... (+)/(-)	8511		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar (+)/(-)	8541		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551		
Wijzigingen in het eigen vermogen per einde boekjaar	9994P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Wijzigingen in het eigen vermogen van de vennootschappen waarop de vermogensmutatie is toegepast	99941		
Aandeel in het resultaat van het boekjaar.....	999411		
Eliminatie van de dividenden m.b.t. deze deelnemingen.....	999421		
Andere wijzigingen in het eigen vermogen.....	999431		
Wijzigingen in het eigen vermogen per einde boekjaar	9994		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(99211)	16.780,00	
VENNOOTSCHAPPEN WAAROP VERMOGENSMUTATIEMETHODE IS TOEGEPAST - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	99212P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen.....	8581		
Terugbetalingen.....	8591		
Geboekte waardeverminderingen	8601		
Teruggenomen waardeverminderingen	8611		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99951		
Overige..... (+)/(-)	8631		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(99212)		
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	8651		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ANDERE ONDERNEMINGEN - AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxxxxxx	727.900,07
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8362		
Overdrachten en buitengebruikstellingen.....	8372	33.578,70	
Overboekingen van een post naar een andere..... (+)/(-)	8382		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99912		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	694.321,37	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8412		
Verworven van derden.....	8422		
Afgeboekt.....	8432		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99922		
Overgeboekt van een post naar een andere..... (+)/(-)	8442		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8472		
Teruggenomen.....	8482		
Verworven van derden.....	8492		
Afgeboekt.....	8502		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99932		
Overgeboekt van een post naar een andere..... (+)/(-)	8512		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522		
Niet-opgevraagde bedragen per einde boekjaar	8552P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	8542		
Niet-opgevraagde bedragen per einde boekjaar	8552		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(284)	<u>694.321,37</u>	
ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8P	xxxxxxxxxxxxxxxx	883.854,63
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen.....	8582	62.517,00	
Terugbetalingen	8592	40.524,87	
Geboekte waardeverminderingen	8602		
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Omrekeningsverschillen..... (+)/(-)	99952		
Overige..... (+)/(-)	8632		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(285/8)	<u>905.846,76</u>	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	8652		

STAAT VAN DE GECONSOLIDEERDE RESERVES

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar (+)/(-)	9910P	xxxxxxxxxxxxxxxx	86.267,52
Wijzigingen tijdens het boekjaar:			
Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat..... (+)/(-)	99002		
Andere wijzigingen..... (+)/(-)	99003		
Andere wijzigingen <i>(uit te splitsen voor de betekenisvolle bedragen die niet zijn toegewezen aan het aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat)</i>			
Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar (+)/(-)	(9910)	86.267,52	

STAAT VAN DE SCHULDEN**UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD****Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen**

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8801	503.293.137,79
Achtergestelde leningen	8811	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	499.793.137,75
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	
Kredietinstellingen	8841	3.500.000,04
Overige leningen	8851	
Handelsschulden	8861	
Leveranciers	8871	
Te betalen wissels	8881	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	(42)	503.293.137,79

Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden	8802	1.710.944.344,27
Achtergestelde leningen	8812	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	1.696.944.344,27
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	
Kredietinstellingen	8842	14.000.000,00
Overige leningen	8852	
Handelsschulden	8862	
Leveranciers	8872	
Te betalen wissels	8882	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 1 jaar doch hoogstens 5 jaar	8912	1.710.944.344,27

Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden	8803	2.208.087.436,97
Achtergestelde leningen	8813	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	2.187.962.437,38
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
Kredietinstellingen	8843	20.124.999,59
Overige leningen	8853	
Handelsschulden	8863	
Leveranciers	8873	
Te betalen wissels	8883	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	2.208.087.436,97

SCHULDEN (OF GEDEELTE VAN DE SCHULDEN) GEWAARBORGD DOOR ZAKELIJKE ZEKERHEDEN GESTELD OF ONHERROEPELIJK BELOEFD OP ACTIVA VAN DE IN DE CONSOLIDATIE OPGENOMEN ONDERNEMINGEN

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8922	
Achtergestelde leningen	8932	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	
Kredietinstellingen	8962	
Overige leningen	8972	
Handelsschulden	8982	
Leveranciers	8992	
Te betalen wissels	9002	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
Belastingen.....	9032	
Bezoldigingen en sociale lasten.....	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden, gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen onderneming	9062	

RESULTATEN**NETTO-OMZET****Uitsplitsing per bedrijfscategorie****Uitsplitsing per geografische markt**

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Totale omzet van de groep in België	99083	1.622.299.622,04	1.653.391.315,50

GEMIDDELD PERSONEELSBESTAND (IN EENHEDEN) EN PERSONEELSKOSTEN**Consoliderende onderneming en integraal geconsolideerde dochterondernemingen**

Gemiddeld personeelsbestand	90901	5.178	5.069
Arbeiders.....	90911		
Bedienden.....	90921	4.162	4.061
Directiepersoneel.....	90931	1.016	1.008
Anderen.....	90941		
Personeelskosten			
Bezoldigingen en sociale lasten.....	99621	454.599.170,72	430.669.316,17
Pensioenen.....	99622	205.006,11	26.122.615,61
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen.....	99081	5.178	5.069

Evenredig geconsolideerde dochterondernemingen

Gemiddeld personeelsbestand	90902		
Arbeiders.....	90912		
Bedienden.....	90922		
Directiepersoneel.....	90932		
Anderen.....	90942		
Personeelskosten			
Bezoldigingen en sociale lasten.....	99623		
Pensioenen.....	99624		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen.....	99082		

NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN**Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten**

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	76	29.896.000,64	1.769.000,00
Terugneming van afschrijvingen op consolidatieverschillen	76A	29.896.000,64	1.769.000,00
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten	760		
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa.....	9970		
Anderen niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	7620		
Waaronder	7630		
	764/8	29.896.000,64	1.769.000,00

RESULTATEN

Niet-recurrente financiële opbrengsten	76B		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten	7621		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	7631		
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	769		
Waaronder			

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
NIET-RECURRENTE KOSTEN	66	29.930.437,41	1.769.000,00
Niet-recurrente bedrijfskosten	66A	29.898.082,71	1.769.000,00
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660		
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9962		
Voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen)	6620	29.898.082,71	1.769.000,00
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	6630		
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	664/7		
Waaronder			
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten (-)	6690		
Niet-recurrente financiële kosten	66B	32.354,70	
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661		
Voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen)	6621		
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	6631	32.354,70	
Andere niet-recurrente financiële kosten	668		
Waaronder			
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten	6691		
In het resultaat opgenomen negatieve consolidatieverschillen	9963		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
BELASTINGEN OP HET RESULTAAT			
Verschil tussen de aan de geconsolideerde resultatenrekening van het boekjaar en de vorige boekjaren toegerekende belastingen en de voor die boekjaren reeds betaalde of nog te betalen belastingen, voor zover dit verschil van belang is met het oog op de in de toekomst te betalen belastingen	99084		
Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar	99085		

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van derden.....

Codes	Boekjaar
9149	
99086	
99087	
9217	
9218	
9219	
99088	
99089	
99090	
99091	
99092	
99093	
99094	
99095	

ZAKELIJKE ZEKERHEID die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtingen:

van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen

van derden.....

GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE IN CONSOLIDATIE OPGENOMEN ONDERNEMINGEN, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN.....

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA.....

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA.....

RECHTEN UIT VERRICHTINGEN

op rentestanden.....

op wisselkoersen

op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen.....

op andere gelijkaardige verrichtingen.....

VERPLICHTINGEN UIT VERRICHTINGEN

op rentestanden.....

op wisselkoersen

op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen.....

op andere gelijkaardige verrichtingen.....

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

Boekjaar

BEDRAG, AARD EN VORM VAN BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN

Garantstelling Opdrachthoudende Verenigingen zie Conso 9 Bijkomende inlichtingen. Vanaf 01/07/2018 maakt Fluvius System Operator deel uit van de BTW eenheid "Economische Groep Fluvius" met BTW identificatienummer 0561.896.056

Boekjaar

RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN TEN GUNSTE VAN PERSONEELSLEDEN OF ONDERNEMINGSLEIDERS, TEN LASTE VAN DE IN DE CONSOLIDATIE OPGENOMEN ONDERNEMINGEN

De groep heeft zowel DB als DC plannen. Voor de uiteenzetting wordt verwezen naar CONSO 5.6 en CONSO 9

Boekjaar

AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN MATERIËLE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN en die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS REGELINGEN**

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie zijn opgenomen

Huur Andere

528.948,50

Huur Gebouwen

19.327.004,41

Huur Cabines

922.251,90

Huur Wagens

17.504.829,04

Boekjaar

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT EN DIE NIET IN DE CONSOLIDATIE ZIJN OPGENOMEN

VERBONDEN ONDERNEMINGEN

Financiële vaste activa

Deelnemingen en aandelen.....

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9261		
Vorderingen	9291	
Op meer dan één jaar.....	9301	
Op hoogstens één jaar.....	9311	
Geldbeleggingen	9321	
Aandelen.....	9331	
Vorderingen.....	9341	
Schulden	9351	
Op meer dan één jaar.....	9361	
Op hoogstens één jaar.....	9371	
Persoonlijke zekerheden die werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen.....	9381	
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401	
Financiële resultaten		
Opbrengsten uit financiële vaste activa.....	9421	
Opbrengsten uit vlottende activa.....	9431	
Andere financiële opbrengsten.....	9441	
Kosten van schulden.....	9461	
Andere financiële kosten.....	9471	
ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT		
Financiële vaste activa		
Deelnemingen en aandelen.....	9262	
Vorderingen	9292	4.665.684.630,61
Op meer dan één jaar.....	9302	3.891.863.714,54
Op hoogstens één jaar.....	9312	773.820.916,07
Schulden	9352	225.020.445,05
Op meer dan één jaar.....	9362	
Op hoogstens één jaar.....	9372	225.020.445,05
		4.564.426.109,67
		3.784.075.980,64
		780.350.129,03
		156.879.979,26
		156.879.979,26

TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE MARKTVOORWAARDEN

Vermelding van dergelijke transacties, met uitzondering van transacties binnen de groep, indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen:

Nihil

Boekjaar

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET**DE BESTUURDERS OF ZAAKVOERDERS VAN DE GECONSOLIDEERDE ONDERNEMING**

Totaal bedrag van de toegekende bezoldigingen uit hoofde van hun werkzaamheden in de consoliderende onderneming, haar dochterondernemingen en geassocieerde vennootschappen, inclusief het bedrag van de aan de gewezen bestuurders of zaakvoerders uit dien hoofde toegekende rustpensioenen.....

Totaal bedrag van de voorschotten en kredieten toegekend door de consoliderende onderneming, door een dochteronderneming of een geassocieerde vennootschap.....

Codes	Boekjaar
99097	63.526,82
99098	

DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)

Bezoldiging van de commissaris(sen) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat

Bezoldiging van de commissaris(sen) voor de uitoefening van uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij de vennootschappen van de groep

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Bezoldiging van de personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat

Bezoldiging van personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij de vennootschappen van de groep

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Boekjaar
9507	73.989,00
95071	514.240,46
95072	
95073	
9509	
95091	
95092	
95093	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:63, §6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

"In toepassing van artikel 133, paragraaf 6, heeft het audit comité een voorafgaandelijke gunstige beslissing gegeven tot de uitvoering van de andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

VOOR IEDERE CATEGORIE AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

Categorie afgeleide financiële instrumenten	Ingedekt risico	Speculatie/dekking	Omvang	Boekjaar		Vorig boekjaar	
				Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
IRS-rente SWAP	rente risico variabele rente omzetten in vaste rentevoet	Dekking	70.000.000	0,00	-6.000.176,22	0,00	-6.217.412,81

FINANCIËLE VASTE ACTIVA GEBOEKT TEGEN EEN HOGER BEDRAG DAN HUN REËLE WAARDE

Bedrag van de afzonderlijke activa of van passende groepen ervan

Redenen waarom de boekwaarde niet is verminderd

Elementen die toelaten te veronderstellen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd

Boekwaarde	Reële waarde

BIJKOMENDE INLICHTINGEN

Garantiestelling Opdrachthoudende Verenigingen

Voor wat de lange termijn doorleningen vanuit Fluvius System Operator naar de aandeelhouders betreft (retailobligatieleningen, obligatieleningen in het kader van het EMTN-programma alsook obligatieleningen naar Duits recht (Schuldscheindarlehen en Namensschuldverschreibung), waarvan de aandeelhouders geen rechtsreekse co-debiteur zijn ten aanzien van de leningverstrekende partijen maar waarbij deze leningen wel werden aangegaan voor rekening van de aandeelhouders, stellen de aandeelhouders (de Opdrachthoudende Verenigingen "OV's") zich voorwaardelijk, onherroepelijk, op een niet-hoofdelijke en niet-solidaire basis garant voor elk bedrag dat betaalbaar is door Fluvius System Operator, voor elke OV beperkt tot het proportioneel aandeel van die OV in het stemgerechtigd kapitaal van Fluvius System Operator en enkel voor de leningen van haar respectievelijke ex-werkmaatschappij Infracor of Eandis. De Nieuwe obligatielening van 2 december 2020 uitgegeven op naam van Fluvius System Operator cv heeft alle opdrachthoudende verenigingen van de groep als garrant.



FLUVIUS SYSTEM OPERATOR GROEP

Geconsolideerde jaarrekening IFRS

Jaareinde 31 december 2020

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Fluvius System Operator CV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2020

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris van Fluvius System Operator CV (de "Vennootschap") en van de dochterondernemingen (samen de "Groep"). Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde balans op 31 december 2020, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het geconsolideerde overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten op 31 december 2020, het geconsolideerde mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht van het boekjaar afgesloten op 31 december 2020 en over de toelichting (alle stukken gezamenlijk de "Geconsolideerde Jaarrekening"), en omvat tevens ons verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als commissaris benoemd door de algemene vergadering op 27 mei 2020, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de Geconsolideerde Jaarrekening afgesloten op 31 december 2022. We hebben de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 10 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van Fluvius System Operator CV, die de geconsolideerde balans op 31 december 2020, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het geconsolideerde overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten op 31 december 2020 omvat, alsook het geconsolideerde mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een geconsolideerd balanstotaal van € 5.839,2 miljoen en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 0.

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening een getrouw beeld van het geconsolideerde eigen vermogen en van de geconsolideerde financiële positie van de Groep op 31 december 2020, alsook van de geconsolideerde resultaten en de geconsolideerde kasstromen voor het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie ("IFRS") en

met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing ("ISAs"). Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening" van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Voorziening voor personeelsbeloningen

Beschrijving van het kernpunt

De voorzieningen voor personeelsbeloningen bedragen € 287,0 miljoen per 31 december 2020. De Groep erkent de voorzieningen voor deze lange termijn personeelsbeloningen op basis van de vereisten conform IFRS. De plannen van de Groep worden beschreven in toelichting 21 van de Geconsolideerde Jaarrekening. De waardering van deze voorzieningen is complex en vereist inschattingen van het management. Door de complexiteit wordt de Vennootschap voor de berekening van de voorzieningen bijgestaan door een externe actuaris. De waardering van de voorzieningen is gebaseerd op de onderliggende personeelsdata van de verschillende pensioenplannen waarop vervolgens bepaalde actuariële assumpties worden toegepast zoals verwachte inflatie, verdisconteringsvoeten, verwachte gemiddelde salarisstijgingen en het personeelsverloop. Een wijziging in deze assumpties of het gebruik van foutieve personeelsdata zouden een materiële impact hebben op de Geconsolideerde Jaarrekening. Om deze redenen is de waardering van de voorzieningen voor personeelsbeloningen een kernpunt van onze controle.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

Onze auditwerkzaamheden omvatten onder andere:

- Een analyse van de bestaande plannen binnen de Groep en bespreking van eventuele wijzigingen in deze plannen.
- Het testen van de onderliggende personeelsdata door middel van analytisch nazicht ten opzichte van vorig boekjaar en door middel van aansluiting (van o.a. ouderdom, geslacht, salaris, anciënniteit) van een steekproef

personeelsleden met onderliggende documentatie.

- Het beoordelen van de bekwaamheid en de onafhankelijkheid van de externe actuaris.
- Medewerking van onze interne actuarissen om de gepastheid te beoordelen van de gebruikte actuariële modellen in overeenstemming met IAS19 en om de redelijkheid te beoordelen van de significante assumpties (met name verwachte inflatie, verdisconteringsvoeten, verwachte gemiddelde salarisstijgingen, sterftetabellen en het personeelsverloop) die het management gebruikt bij de waardering van de voorziening.
- Beoordeling van de adequaatheid en volledigheid van toelichting 21 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Financieringsactiviteiten

Beschrijving van het kernpunt

De balans van de Groep wordt significant beïnvloed door de financieringsactiviteit die de Groep vervult. Op 31 december 2020 bedraagt de lange termijn financiering € 3.919,0 miljoen en de korte termijn financiering € 1.050,9 miljoen, zoals beschreven in toelichting 20 van de Geconsolideerde Jaarrekening. Deze financiering wordt vervolgens gebruikt om leningen toe te staan aan de distributienetbeheerders, waardoor de Vennootschap voor € 3.849,1 miljoen lange termijn vorderingen heeft ten aanzien van de distributienetbeheerders en voor € 500,0 miljoen vorderingen op korte termijn (zoals beschreven in toelichting 15 van de Geconsolideerde Jaarrekening). Gezien de grootteorde van deze bedragen ten aanzien van enerzijds de totale activa en anderzijds de totale passiva van de Groep en de opvolging en inschatting van het management inzake de terugbetalingscapaciteit van de distributienetbeheerders (waarbij ook de mogelijke impact n.a.v. Covid-19 in beschouwing wordt genomen) worden de financieringsactiviteiten als een kernpunt van onze controle beschouwd.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

Wij hebben volgende procedures uitgevoerd:

- Het beoordelen van de boekhoudkundige verwerking van de leningen en de bijhorende transactiekosten.
- Het aansluiten van de interestkosten en interestbaten van de verschillende leningen met

de betreffende voorwaarden zoals omschreven in de onderliggende contracten.

- Het afstemmen van het hoofdbedrag van de leningen met contracten, confirmaties en betalingen.
- Wij hebben van de directie van de Vennootschap het lange termijn financieel plan verkregen van de Vennootschap alsook van de netbeheerders om de terugbetalingscapaciteit van deze laatste te beoordelen (waarbij ook rekening werd gehouden met eventuele impact van Covid-19). Deze plannen werden beoordeeld op basis van de onderliggende lange termijn financiële doelstellingen van de netbeheerders alsook door middel van gesprekken met de directie en met de met toezicht belaste personen.
- Beoordeling van de adequaatheid en volledigheid van toelichtingen 15 en 20 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met IFRS en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor een systeem van interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Geconsolideerde Jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Geconsolideerde Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISAs is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Geconsolideerde Jaarrekening, beïnvloeden.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISAs, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een

oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap en van de Groep;

- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- ▶ het concluderen van de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap en de Groep om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap of van de Groep niet langer gehandhaafd kan worden;
- ▶ het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Geconsolideerde Jaarrekening, en of deze Geconsolideerde

Jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Omdat we de eindverantwoordelijkheid voor ons oordeel dragen, zijn we ook verantwoordelijk voor het organiseren, het toezicht en het uitvoeren van de controle van de dochterondernemingen van de Groep. In die zin hebben wij de aard en omvang van de controleprocedures voor deze entiteiten van de Groep bepaald.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid naleven en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde ISAs, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds, en is dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening opgesteld overeenkomstig artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, anderzijds.

In de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport.

De niet-financiële informatie zoals vereist op grond van artikel 3:32, § 2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werd opgenomen in het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening. De Groep heeft

zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op de Global Reporting Initiative ("GRI") standaarden. Wij spreken ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie in alle van materieel belang zijnde opzichten is opgesteld in overeenstemming met het vermelde de GRI standaarden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over individuele elementen opgenomen in deze niet-financiële informatie.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Geconsolideerde Jaarrekening.

Andere vermeldingen

- ▶ Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Gent, 31 maart 2021

EY Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Marnix Van Dooren *
Partner
* Handelend in naam van een BV

21MVD0176

Inhoud

FINANCIËLE OVERZICHTEN	3
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	3
Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	4
Geconsolideerde balans	5
Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen	6
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	7
TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING	8
1 Informatie over de onderneming	8
2 Samenvatting van de belangrijkste opname- en waarderingsregels	9
2.1 Conformiteitsverklaring en presentatiebasis	9
2.2 Consolidatiecriteria	10
2.3 Gesegmenteerde informatie	10
2.4 Belangrijkste waarderingsregels	10
2.5 Samenvatting van de nieuwe standaarden die van toepassing zijn vanaf 2020	16
2.6 Gebruik van ramingen en veronderstellingen	17
2.7 Standaarden die werden gepubliceerd, maar die nog niet van kracht zijn	18
RESULTATEN VAN HET JAAR	20
3 Bedrijfsopbrengsten	20
4 Diensten en diverse goederen	22
5 Personeelsbeloningen	22
6 Afschrijvingen en waardeverminderingen, wijzigingen in voorzieningen	23
7 Financiële resultaten	24
8 Belastingen op het resultaat	25
ACTIVA	26
9 Immateriële activa	26
10 Materiële vaste activa	27
11 Gebruiksrecht en leaseverplichtingen	28
12 Investerings in joint ventures en geassocieerde deelnemingen	29
13 Overige beleggingen	30
14 Restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen	30
15 Lange- en kortetermijnvorderingen, andere	30
16 Voorraden	31
17 Handels- en overige vorderingen, vorderingen cashpoolactiviteiten	31
18 Geldmiddelen en kasequivalenten	32
PASSIVA	33
19 Eigen Vermogen	33
20 Leningen op lange en korte termijn	35
21 Voorzieningen voor personeelsbeloningen	38
22 Afgeleide financiële instrumenten	48
23 Handelsschulden en overige schulden, schulden cashpoolactiviteiten en actuele belastingverplichtingen	49
FINANCIËLE INSTRUMENTEN	50
24 Financiële instrumenten: risico's en reële waarde	50
ANDERE INFORMATIE	55
25 Verbonden partijen	55
26 Verplichtingen en onzekerheden	57
27 Gebeurtenissen na balansdatum	57
28 Lijst van de ondernemingen opgenomen in de consolidatie	58
INFORMATIE MET BETREKKING TOT DE MOEDERVENNOOTSCHAP	59

Financiële Overzichten

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

(In duizenden EUR)	Toelichting	2020	2019
Bedrijfsopbrengsten		1.726.688	1.659.700
Opbrengsten uit contracten met klanten	3	1.662.061	1.628.959
Overige operationele bedrijfsopbrengsten		64.627	30.741
Bedrijfskosten		-1.709.216	-1.640.292
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		-146.356	-150.281
Diensten en diverse goederen	4	-941.840	-916.127
Personeelsbeloningen	5	-617.264	-564.209
Afschrijvingen en waardeverminderingen, wijziging in voorzieningen	6	-19	-8.629
Overige operationele bedrijfskosten		-3.737	-1.046
Bedrijfswinst		17.472	19.408
Financiële baten	7	121.898	125.030
Financiële lasten	7	-132.388	-135.690
Winst vóór belastingen		6.982	8.748
Belastingen op het resultaat	8	-6.982	-8.748
Winst over de verslagperiode		0	0

Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

(In duizenden EUR)	Toelichting	2020	2019
Winst over de verslagperiode		0	0
Baten en lasten rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen			
Elementen die niet kunnen verplaatst worden naar de winst- en verliesrekening			
Actuariële winsten (verliezen) op voorzieningen voor personeelsbeloningen	21	16.176	-28.365
Actuariële winsten (verliezen) restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen	21	-16.176	28.365
Netto elementen die niet kunnen verplaatst worden naar de winst- en verliesrekening		0	0
Totaalresultaat over de verslagperiode		0	0

Geconsolideerde balans

(In duizenden EUR)	Toelichting	2020	2019
Vaste activa		4.228.021	4.094.994
Immateriële activa	9	1.505	2.150
Materiële vaste activa	10	3.425	5.451
Gebruiksrecht activa	11	35.214	36.972
Investeringen in joint ventures en geassocieerde deelnemingen	12	17	16
Overige beleggingen	13, 24	917	905
Restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen	14	288.395	258.499
Langetermijnvorderingen, andere	15	3.898.548	3.791.001
Vlottende activa		1.611.182	1.104.429
Vorraden	16	97.296	78.542
Kortetermijnvorderingen, andere	15	500.000	170.000
Handels- en overige vorderingen	17, 24	450.680	391.907
Vorderingen cashpoolactiviteiten	17, 24	561.516	435.758
Geldmiddelen en kasequivalenten	18, 24	1.690	28.222
TOTAAL ACTIVA		5.839.203	5.199.423
EIGEN VERMOGEN	19	1.617	1.617
Eigen vermogen toe te rekenen aan de aandeelhouders van de vennootschap		1.517	1.517
Inbreng buiten kapitaal / Aandelenkapitaal, reserves en ingehouden winsten (*)		1.517	1.517
Minderheidsbelangen		100	100
VERPLICHTINGEN		5.837.586	5.197.806
Langlopende verplichtingen		4.238.997	4.112.761
Leningen en overige financieringsverplichtingen	20, 24	3.919.032	3.821.108
Leaseverplichtingen	11, 24	25.570	26.937
Voorzieningen voor personeelsbeloningen	21	286.959	245.624
Afgeleide financiële instrumenten	22, 24	6.000	6.217
Voorzieningen, andere	21	1.436	12.875
Kortlopende verplichtingen		1.598.589	1.085.045
Leningen en overige financieringsverplichtingen	20, 24	1.050.893	637.986
Leaseverplichtingen	11, 24	10.347	10.472
Handels- en overige schulden	23, 24	430.585	300.538
Schulden cashpoolactiviteiten	23, 24	104.561	133.069
Actuele belastingverplichtingen	23	2.203	2.980
TOTAAL PASSIVA		5.839.203	5.199.423

* Verdere informatie werd opgenomen in de toelichting 'Eigen vermogen'.

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

(In duizenden EUR)	Inbreng buiten kapitaal / Aandelen- kapitaal (*)	Reserves	Overge- dragen winst	Eigen vermogen toe te rekenen aan de aandeel- houders van de vennootschap	Minder- heidsbe- langen	Totaal
Totaal op 1 januari 2019	10.175	213	19	10.407	93	10.500
Wijzigingen in de consolidatiekring	0	0	0	0	7	7
Terugbetaling aandeel in het eigen vermogen	-8.891	0	1	-8.890	0	-8.890
Resultaat over de verslagperiode	0	0	0	0	0	0
Niet-gerealiseerde resultaten	0	0	0	0	0	0
Totaalresultaat over de verslagperiode	-8.891	0	1	-8.890	7	-8.883
Totaal op 31 december 2019	1.284	213	20	1.517	100	1.617
Totaal op 1 januari 2020	1.284	213	20	1.517	100	1.617
Wijzigingen in de consolidatiekring	0	0	0	0	0	0
Terugbetaling aandeel in het eigen vermogen	0	0	0	0	0	0
Resultaat over de verslagperiode	0	0	0	0	0	0
Niet-gerealiseerde resultaten	0	0	0	0	0	0
Totaalresultaat over de verslagperiode	0	0	0	0	0	0
Totaal op 31 december 2020	1.284	213	20	1.517	100	1.617

* Verdere informatie werd opgenomen in de toelichtingen 'Eigen vermogen'.

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(In duizenden EUR)	Toelichting	2020	2019
Resultaat over de verslagperiode		0	0
Afschrijvingen immateriële activa	6	645	713
Afschrijvingen materiële vaste activa en gebruiksrecht activa	6	13.775	13.228
Mutatie voorzieningen (terugname -; toevoeging +)	21	-11.439	-19.268
Waardevermindering op vlottende activa (terugname -; toevoeging +)	6	-2.962	13.956
Min-/meerwaarde op realisatie handelsvorderingen		2.741	465
Netto financieringslasten		10.707	10.080
Waardering naar reële waarde afgeleide financiële instrumenten	22	-217	580
Winst en verlies op vaste activa		-45	-827
Belastingkosten	8	6.981	8.748
Bedrijfskasstroom vóór wijziging in bedrijfskapitaal en in voorzieningen voor personeelsbeloningen		20.186	27.675
Mutatie voorraden		-18.754	-10.454
Mutatie handels- en overige vorderingen		-47.894	-88.202
Mutatie handels- en overige schulden		126.578	29.076
Mutatie personeelsbeloningen	21	11.439	19.268
Netto bedrijfskasstroom		71.369	-50.312
Betaalde financiële lasten		-125.270	-131.457
Ontvangen financiële baten		101.773	124.547
Financiële korting op inkomende facturen	7	312	408
Betaalde winstbelastingen	8	-7.759	-7.842
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten		60.611	-36.981
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa		46	2.500
Verwerving van immateriële activa		0	-65
Verwerving van materiële vaste activa		-227	-926
Verwerving van overige beleggingen, investeringen in ondernemingen	13	-1	0
Ontvangsten uit verkoop van overige beleggingen, investeringen in ondernemingen		1	222
Ontvangsten (verwerving) langetermijnvorderingen		-22	0
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten		-203	1.731
Mutatie minderheidsbelangen	19	0	7
Aflossing van leningen	20	-173.500	-3.500
Uitgifte obligatieleningen/leningen	20	598.608	0
Betaling van leaseverplichtingen	11	-12.277	-12.050
Mutatie financiële kortetermijnschulden	20	83.100	439.544
Mutatie cashpool	17, 23	-154.263	-353.733
Verstrekking van langetermijnleningen	20	-598.608	0
Terugbetaling verstrekte langetermijnleningen	20	170.000	0
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten		-86.940	61.377
Netto beweging geldmiddelen		-26.532	26.127
Geldmiddelen en kasequivalenten - begin van de verslagperiode	18	28.222	2.095
Geldmiddelen en kasequivalenten - einde van de verslagperiode	18	1.690	28.222

Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

1 Informatie over de onderneming

Fluvius System Operator, afgekort Fluvius, is een coöperatieve vennootschap (cv), gevestigd in België, Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle en ingeschreven in het ondernemingsregister van Gent (afdeling Gent) onder het nummer 0477.445.084.

Op 1 juli 2018 ontstaat Fluvius System Operator uit de fusie van Eandis System Operator met haar sectorgenoot Infrac waarbij Infrac wordt overgenomen door Eandis System Operator. Deze laatste wijzigt haar naam naar Fluvius System Operator.

De geconsolideerde jaarrekening van Fluvius voor de periode die werd afgesloten op 31 december 2020 bevat de informatie van de onderneming en haar dochterondernemingen, joint ventures en geassocieerde deelnemingen - De Stroomlijn cv, Atrias cv en Synductis cv. Samen vormen ze de 'Groep'.

Fluvius System Operator is het **onafhankelijk multi-utilitybedrijf** dat instaat voor de exploitatie van de distributienetten voor elektriciteit en aardgas; de ontwikkeling, de exploitatie, het gebruik en het onderhoud van andere leidinggebonden nutsvoorzieningen zoals riolering, waterdistributie, openbare verlichting, elektronische communicatienetwerken, warmte; dataverkeer; het beheer van warmte- en koudeopslag; het uitoefenen van nevenactiviteiten waaronder het beheer van (strategische) participaties; het beheer en de opname van de meters en het beheer van het toegangsregister; voert taken uit als sociale energieleverancier; en geeft ondersteuning aan haar aandeelhouders, de lokale besturen in Vlaanderen.

Op 26 juni 2020 kondigden Fluvius en Telenet aan gesprekken te starten over een mogelijke samenwerking voor de realisatie van het datanetwerk van de toekomst in Vlaanderen.

Fluvius voert deze taken uit in opdracht en voor rekening van haar aandeelhouders, elf intergemeentelijke samenwerkingsverbanden ('intercommunales') die **'opdrachthoudende verenigingen'** of kortweg OV's zijn: Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Fluvius West, Gaselwest, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek, PBE, Riobra en Sibelgas.

De netinfrastructuur van elektriciteit, aardgas en andere nutsvoorzieningen blijft eigendom van de OV's. De OV's die actief zijn in de distributie van elektriciteit en aardgas, zijn de houders van de erkenning als netbeheerder voor elektriciteits- en gasdistributie uitgereikt door de Vlaamse energieregulator VREG.

De onderneming voert haar exploitatietaken uit **aan kostprijs** zonder enige commerciële marge aan te rekenen aan voornamelijk de OV's. Dat betekent dat alle kosten worden doorgerekend volgens afgesproken toewijzingsregels. Elke maand factureert Fluvius System Operator cv elk van de OV's voor de geleverde operationele diensten. Het resultaat van de Groep is hierdoor zonder winst of verlies.

De aandeelhouders van Fluvius System Operator cv vormen samen met de Groep, Fluvius OV en Interkabel Vlaanderen cv de **'Fluvius Economische Groep'**, die eveneens haar IFRS-resultaten publiceert.

De Vlaamse energieregulator VREG verleende toestemming aan de distributienetbeheerders voor energie Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Fluvius West, Gaselwest, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek, PBE en Sibelgas om een beroep te doen op de diensten van Fluvius System Operator als werkmaatschappij voor elektriciteit en gas. Deze toestemming geldt respectievelijk tot 25 september 2026 (electriciteit) en 14 oktober 2027 (gas). De term distributienetbeheerder (DNB) slaat op OV's die de gereguleerde activiteiten voor distributie van elektriciteit en/of gas verzorgen, onder toezicht van de VREG.



Fluvius is **in alle Vlaamse steden en gemeenten actief**. De multi-utility-aanpak (meerdere nutsvoorzieningen binnen één bedrijf) zorgt binnen Fluvius voor financiële en operationele efficiëntie. Hoe beter nutswerken qua planning en aanpak op elkaar kunnen worden afgestemd, hoe minder hinder ze veroorzaken en hoe minder vaak een straat opengebrouwen moet worden.

Het energiedecreet bepaalt dat iedere OV een beroep kan doen op slechts één werkmaatschappij. Alle OV's van de 'Fluvius Economische Groep' hebben hiervoor Fluvius System Operator cv gekozen die zijn opdrachten kan vervullen met eigen personeel en een beroep kan doen via detachering op statutair (vastbenoemd) personeel.

Op 1 april 2019 werd het voltallige contractueel personeel van de ex-Infrac OV's en van ex-Integan overgenomen door Fluvius System Operator cv. Om de detachering via één onderneming te laten verlopen werd het voltallige statutair personeel van de ex-Infrac OV's en van ex-Integan ondergebracht in Fluvius OV.

De Groep stelde gedurende 2020 gemiddeld 4.877 **personen** tewerk (2019: 4.637 personen) en doet een beroep, via detachering op gemiddeld 788 personen (2019: 788 personen) van Fluvius OV.

Fluvius heeft gekozen voor een **rating** bij de ratingagentschappen 'Moody's Investors Service Ltd.' (Moody's) en 'Creditreform Rating AG' (Creditreform). Op 25 juli 2019 was deze rating bij Moody's A3 met stabiele vooruitzichten. Op 10 september 2020 bevestigde het ratingbureau Moody's de A3-rating voor Fluvius, maar het wijzigde de ratingvooruitzichten van stabiel naar negatief. Deze beslissing was voornamelijk ingegeven door de verwachting van Moody's dat, zonder milderende maatregelen, de kredietratio's van de aandeelhouders van Fluvius in de tariefperiode 2021-2024 onder druk zouden kunnen komen als gevolg van de beslissing van de energieregulator VREG over de aangepaste tariefmethodologie 2021-2024.

Sinds januari 2017 is de rating bij Creditreform A+ met stabiele vooruitzichten. Creditreform heeft op 27 oktober 2020 eveneens de ratingvooruitzichten aangepast naar negatief.

Als gevolg van de uitbraak van de **COVID-19-pandemie** werd de werking en de dienstverlening van de Groep sinds half maart 2020 grondig aangepast. Aangezien de onderneming echter opereert binnen een gereguleerd kader en haar resultaten integraal doorrekent, zijn de financiële effecten eerder beperkt. Verdere informatie werd opgenomen op de website en in de toelichting 'Gebruik van ramingen en veronderstellingen'.

Voor meer informatie bezoek onze website www.fluvius.be

Dit financieel verslag voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2020 werd op 31 maart 2021 goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

2 Samenvatting van de belangrijkste opname- en waarderingsregels

2.1 Conformiteitsverklaring en presentatiebasis

De geconsolideerde jaarrekening werd opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), zoals gepubliceerd door de International Accounting Standards Board (IASB) en goedgekeurd door de Europese Unie. De Groep heeft geen enkele nieuwe IFRS Standaard, die pas na 2020 moet worden toegepast, vroegtijdig geadopteerd.

De geconsolideerde jaarrekening werd uitgedrukt in duizenden euro, zijnde de functionele valuta en de presentatievaluta van de Groep. Ze werd opgesteld in de veronderstelling dat de bedrijfsvoering wordt verdergezet en volgens de historische kostprijsmethode tenzij anders vermeld.

2.2 Consolidatiecriteria

De geconsolideerde jaarrekening omvat alle dochterondernemingen waarover de Groep zeggenschap heeft. Zeggenschap bestaat wanneer de Groep de macht heeft om het financiële en operationele beleid van de entiteit te sturen teneinde voordelen te verkrijgen uit haar activiteiten. Dergelijke zeggenschap wordt verondersteld te bestaan indien de moederonderneming, direct of indirect, houder is van meer dan de helft van de stemrechten van de entiteit. Het bestaan en effect van potentiële stemrechten die op dat moment uitoefenbaar of converteerbaar zijn, worden in overweging genomen bij de beoordeling of de Groep de macht heeft om het financiële en operationele beleid van een andere entiteit te sturen.

Dochterondernemingen worden volledig geconsolideerd vanaf de datum waarop de Groep feitelijk zeggenschap verkrijgt tot de datum waarop de zeggenschap eindigt.

Investerings in geassocieerde deelnemingen zijn ondernemingen waarin een invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het financieel en operationeel beleid, maar waarover geen controle is. Dit wordt meestal aangetoond door het bezit van 20% tot 50% van de stemgerechtigde aandelen.

Joint ventures zijn ondernemingen waarover een gezamenlijke controle wordt uitgeoefend.

Deze investeringen worden verwerkt in de consolidatie volgens de vermogensmutatiemethode vanaf de datum waarop de invloed van betekenis of de gezamenlijke controle begint tot de datum waarop dit eindigt.

De financiële verslaggeving van de dochterondernemingen, investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures wordt opgesteld voor hetzelfde boekjaar als dat van de moederonderneming, gebruikmakend van dezelfde boekhoudprincipes.

De transacties tussen de dochterondernemingen van de Groep, balansposten en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties binnen de Groep worden geëlimineerd.

Minderheidsbelangen in de netto activa van de geconsolideerde dochterondernemingen worden in het eigen vermogen afzonderlijk van het eigen vermogen van de moedermaatschappij opgenomen. Minderheidsbelangen bestaan uit het bedrag van die belangen op de overnamedatum van de bedrijfscombinatie en het aandeel van de minderheid in de wijzigingen in het eigen vermogen sinds de datum van de bedrijfscombinatie. Verliezen die van toepassing waren op de minderheid die hoger liggen dan de minderheidsbelangen in het eigen vermogen van de dochteronderneming, worden toegerekend aan de groepsbelangen met uitzondering van het geval waarin de minderheid een bindende verplichting heeft om aanvullende investeringen te doen om de verliezen te compenseren en hiertoe in staat is.

Een lijst van de ondernemingen van de Groep is opgenomen in de toelichting 'Lijst van de ondernemingen opgenomen in de consolidatie'.

2.3 Gesegmenteerde informatie

De Groep onderscheidt geen verschillende segmenten, noch op het vlak van de activiteiten, noch op geografisch vlak aangezien de Groep opbrengsten genereert als werkmaatschappij voor haar Vlaamse opdrachthoudende verenigingen.

2.4 Belangrijkste waarderingsregels

De toegepaste waarderingsregels zijn consistent met de principes van vorige boekjaren met uitzondering van de aanpassingen in de boekingswijzen van de doorrekening tussen de werkmaatschappij en de opdrachthoudende verenigingen (zie toelichting 'Opbrengsten') en ook het tijdstip van opname van deze doorgerekende kosten (zie toelichting 'Handels- en overige vorderingen' en 'Handels- en overige schulden').

a) Opbrengsten

Opbrengsten uit contracten met klanten

De voornaamste opbrengstenstroom van de Groep resulteert uit de *doorrekening van kosten aan opdrachthoudende verenigingen* in het kader van haar hoofdopdracht. De gemaakte kosten worden op maandbasis doorgerekend aan de aandeelhouders, zijnde de opdrachthoudende verenigingen.

De opbrengstenstroom uit de *facturatie werken derden* omvat diverse uitgevoerde werken voor derden in het kader van onder meer EDLB (Energie Diensten voor Lokale Besturen) en de openbare verlichting. De EDLB activiteiten worden aangeboden aan de aangesloten openbare besturen (steden en gemeenten) aan kostprijs ter ondersteuning van het lokale energiebeleid. Daarnaast is de Groep verantwoordelijk voor het beheer van het openbare verlichtingspark van de gemeenten.

De opbrengsten uit facturatie werken derden worden gewaardeerd op basis van de vergoeding waar de Groep verwacht recht op te hebben in het contract. De contracten omvatten geen variabele elementen. De Groep boekt opbrengsten zodra de prestatieverplichtingen zijn nagekomen, namelijk wanneer de controle overgedragen wordt aan de klant. Specifiek volgt de opbrengsterkenning het vijfstappenmodel. Stap 1 in dit model is de identificatie van de contracten met de klant; stap 2 de identificatie van de prestatieverplichtingen in de contracten; stap 3 de bepaling van de transactieprijs; stap 4 de toerekening van de transactieprijs aan de prestatieverplichtingen en stap 5 opbrengsterkenning wanneer de prestatieverplichtingen zijn nagekomen.

De EDLB opbrengsten worden erkend op een bepaald punt in de tijd, met name bij de voorlopige oplevering van de werken na aanvaarding van de klant. De opbrengsten uit openbare verlichting worden tevens erkend op een bepaald punt in de tijd, dit is wanneer de prestatieverplichtingen zijn nagekomen.

De tussenkomsten die de OV's ontvingen voor investeringswerken en exploitatiewerken werden doorgerekend door de OV's aan de werkmaatschappij Fluvius System Operator (Fluvius S.O.) en werden daar in mindering gebracht van de opbrengsten n.a.v. de facturatie door Fluvius S.O. aan derden. Sinds de nieuwe werkwijzen, kunnen hierdoor de opbrengsten naar oorsprong zichtbaar gerapporteerd worden in Fluvius S.O.

Overige operationele opbrengsten

De overige operationele opbrengsten omvatten voornamelijk het grondverzet bij synergiewerken, waarbij aan de andere nutsbedrijven hun respectievelijk aandeel wordt doorgerekend alsook terugbetalingen van algemene onkosten van aannemers, verzekeringen en andere instanties.

Financiële baten en ontvangen dividenden

De *financiële baten* omvatten intresten voornamelijk gerealiseerd uit het doorlenen van gelden afkomstig van de obligatieleningen en uit de cashpoolactiviteiten. Die intresten worden geboekt wanneer ze verworven zijn en worden opgenomen over de periode waarop ze betrekking hebben (rekening houdend met de effectieve rentevoet van het actief), tenzij er twijfel bestaat over de invorderbaarheid.

b) Kosten

Kosten worden opgenomen in de winst- en verliesrekening in het jaar waarin ze zich voordoen.

De *premies voor Rationeel EnergieGebruik (REG)* uitbetaald aan particulieren en ondernemingen worden als een kost opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Deze premies worden toegekend wanneer de particulieren en ondernemingen investeren in energiebesparingen (het plaatsen van isolatie, hoogrendementsbeglazing, relighting) en hernieuwbare energie toepassingen (zonneboiler, warmtepomp, warmtepompboiler). Deze premies worden ieder jaar geëvalueerd in overleg met de Vlaamse Overheid en kunnen variëren in grootte en toepassing. Per kalenderjaar wordt een REG-actieplan afgesproken.

De *financiële lasten* omvatten intresten van leningen, berekend volgens de effectieve rentevoetmethode, en bankkosten. Alle intresten en andere gemaakte kosten in verband met financiële transacties zoals indekkingsopties worden als financiële kosten geboekt wanneer ze zich voordoen.

De *belastingen op het resultaat* van het boekjaar omvatten de verschuldigde belastinglast. De belasting op het resultaat wordt geboekt in de winst- en verliesrekening. De courante belastinglasten zijn de verwachte belastingschulden op het belastbaar inkomen van het jaar, gebaseerd op belastingtarieven die gelden op de balansdatum, en elke aanpassing aan belastingschulden van voorgaande jaren.

c) Immateriële activa

Immateriële activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met eventuele gecumuleerde afschrijvingen en eventuele gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen.

Immateriële activa met een bepaalde gebruiksduur worden afgeschreven volgens de lineaire afschrijvingsmethode over hun verwachte gebruiksduur.

Het jaarlijks afschrijvingspercentage op basis van de geschatte gebruiksduur is als volgt:

Software	20,00%
Geactiveerde ontwikkelingskosten	20,00%

d) Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd aan historische kostprijs verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingverliezen. De historische kostprijs omvat de initiële aankoopprijs vermeerderd met rechtstreeks toerekenbare kosten om het actief operationeel te maken zoals beoogd door het management.

Afschrijvingen

Afschrijvingen worden maandelijks ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht volgens de lineaire methode vanaf de maand volgend op de ingebruikname. De afschrijvingen worden berekend over de verwachte economische gebruiksduur van ieder onderdeel van het materieel vast actief.

De jaarlijkse afschrijvingspercentages op basis van de initiële verwachte gebruiksduur zijn als volgt:

Meubilair en uitrusting	10,00%
Inrichtingskosten gehuurde gebouwen	10,00% en 11,12%
Computerapparatuur en hardware	20,00% en 33,33%
Proeftuin EVA (Elektrische Voertuigen in Actie)	50,00%
Oplaadpalen voor elektrische voertuigen	10,00%
(Motor)fietsen	20,00%
Overige materiële vaste activa	10,00%

Kosten voor herstelling en instandhouding die de toekomstige economische voordelen niet vergroten, worden als lasten in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Meer- en minderwaarde op verkopen

Netto winsten en verliezen gerealiseerd op de verkoop van materiële vaste activa worden opgenomen in de winst- en verliesrekening. Ze worden opgenomen, wanneer de wezenlijke risico's en voordelen van eigendom worden overgedragen aan de koper, het waarschijnlijk is dat de economische voordelen met betrekking tot de transactie naar de onderneming zullen vloeien, de reeds gemaakte of nog te maken kosten met betrekking tot de transactie op betrouwbare wijze

kunnen worden gewaardeerd en er geen feitelijke zeggenschap meer is over de materiële vaste activa.

Bijzondere waardeverminderingen

Voor de materiële vaste activa wordt op elke balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig zou kunnen zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, moet de realiseerbare waarde van het actief worden geschat.

Een bijzondere waardevermindering wordt opgenomen indien de boekwaarde hoger is dan de verwachte realiseerbare waarde. Bijzondere waardeverminderingen worden direct opgenomen in de winst- en verliesrekening.

e) Leasing

Gebruiksrecht activa

De Groep neemt activa voor gebruiksrechten op vanaf de ingangsdatum van de lease (d.w.z. de datum waarop de onderliggende activa beschikbaar zijn voor gebruik). Activa voor gebruik worden gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met eventuele gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingverliezen, en gecorrigeerd voor eventuele herwaardering van leaseverplichtingen. De kostprijs van gebruiksrechten omvat het bedrag van de opgenomen leaseverplichtingen, de gemaakte initiële directe kosten en leasebetalingen die op of vóór de ingangsdatum zijn gedaan, verminderd met eventuele ontvangen leasevoordelen. Tenzij de Groep redelijkerwijs zeker is dat de eigendom van het geleasede actief aan het einde van de leaseperiode wordt verkregen, worden de opgenomen gebruiksrechten lineair afgeschreven over de kortere geschatte gebruiksduur en de leaseperiode. De gebruiksrechten zijn onderworpen aan bijzondere waardeverminderingen.

Leaseverplichtingen

Op de ingangsdatum van de lease neemt de Groep leaseverplichtingen op die worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de leasebetalingen die over de leaseperiode moeten worden voldaan. De leasebetalingen omvatten vaste betalingen (inclusief vaste betalingen in natura) minus eventuele te ontvangen leasevoordelen, variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van een index of een koers, en bedragen die naar verwachting zullen worden betaald als restwaarde. De leasebetalingen omvatten ook de uitoefenprijs van een aankoopoptie waarvan redelijkerwijs zeker is dat deze door de Groep zal worden uitgeoefend en betalingen van boetes voor het beëindigen van een leaseovereenkomst. De variabele leasebetalingen die niet afhankelijk zijn van een index of een koers, worden opgenomen als last in de periode waarin de gebeurtenis of de voorwaarde die de betaling veroorzaakt, zich voordoet.

Bij de berekening van de contante waarde van de leasebetalingen gebruikt de Groep de impliciete rentevoet of de gewogen gemiddelde rentevoet op de ingangsdatum van de lease als de rentevoet in het leasecontract niet direct kan worden bepaald. Na de ingangsdatum wordt het bedrag van de leaseverplichtingen verhoogd om de aangroei van rente weer te geven en verlaagd voor de betaalde leasebetalingen. Bovendien wordt de boekwaarde van leaseverplichtingen geherwaardeerd als er een wijziging optreedt in de leaseperiode, een wijziging in de wezenlijke vaste leasebetalingen of een wijziging in de beoordeling om het onderliggende actief te kopen.

Leaseovereenkomsten op korte termijn en leasing van activa met een lage waarde

De Groep past de vrijstelling voor de erkenning van huurovereenkomsten op korte termijn toe op de huurovereenkomsten met een huurtermijn van 12 maanden of minder vanaf de ingangsdatum en die geen aankoopoptie bevatten. Eveneens wordt de vrijstelling toegepast voor activa met een lage waarde van minder dan 5.000 euro.

Leasebetalingen op korte termijn lease en lease van activa met een lage waarde worden niet op de balans geactiveerd, maar als een huurkosten ten laste genomen gedurende de leaseperiode.

f) Deelnemingen in joint ventures en geassocieerde deelnemingen

De deelnemingen worden geboekt op de transactiedatum.

Deze investeringen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde, tenzij deze niet op een betrouwbare wijze kan worden bepaald. In dat geval worden ze geboekt aan aanschaffingswaarde.

Een bijzondere waardevermindering wordt opgenomen indien de boekwaarde hoger is dan de verwachte realiseerbare waarde.

g) Overige beleggingen

Elk type belegging wordt geboekt op de transactiedatum.

Beleggingen in eigen-vermogensinstrumenten omvatten deelnemingen in ondernemingen waarin de Groep noch zeggenschap noch een belangrijke invloed heeft. Dit is het geval bij ondernemingen waarin de Groep minder dan 20 % van de stemrechten bezit. Die beleggingen worden geklasseerd als voor verkoop beschikbare financiële activa, en worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde, tenzij deze niet op een betrouwbare wijze kan worden bepaald. In dat geval worden ze geboekt aan aanschaffingswaarde.

De effecten van herwaarderingen worden verwerkt in de winst- en verliesrekening.

Een bijzondere waardevermindering wordt opgenomen indien de boekwaarde hoger is dan de verwachte realiseerbare waarde.

h) Voorraden

Voorraden worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde die wordt bepaald aan de hand van de methode van het voortschrijdend gewogen gemiddelde.

Een waardevermindering wordt toegepast op voorraadartikelen die, gezien hun verouderde staat, niet meer voor exploitatie bruikbaar zijn of waarvan de geraamde verkoopwaarde lager ligt dan de boekwaarde. Indien voorraadartikelen meer dan één jaar niet gebruikt worden, wordt een waardevermindering van 100,00 % toegepast.

Die afschrijvingen worden opgenomen als last in de winst- en verliesrekening.

i) Handels- en overige vorderingen

De vorderingen worden geboekt voor hun geamortiseerde kostprijs.

Een provisie voor dubieuze debiteuren wordt aangelegd op basis van de verwachte toekomstige verliezen voor een periode van 12 maanden en dit vanop het moment dat de vordering ontstaat. Vorderingen waarvoor het risico op inning hoger ligt, worden op hun volledige looptijd geanalyseerd.

De Groep heeft een relatief laag risico voor wat betreft facturen aan opdrachthoudende verenigingen omwille van de steun die zij genieten van de Vlaamse Overheid. Hieruit volgend en doordat de vorderingen geen financieringscomponent kennen, heeft de Groep gekozen om de 'simplified approach' te hanteren voor de afwaardering van handelsvorderingen. Deze methode vertrekt van de historische afwaarderingen op de verkopen van de afgelopen drie boekjaren. Deze verhouding wordt toegepast op de huidige uitstaande vorderingen om zo tot de provisie van dubieuze debiteuren te komen.

Voor de langetermijnvorderingen op de opdrachthoudende verenigingen wordt een alternatieve aanpak ('alternative approach') gehanteerd om tot een eventuele afwaardering te komen. Hierbij wordt de kans geëvalueerd dat de tegenpartij - waarop de vordering betrekking heeft - in gebreke blijft, vermenigvuldigd met het mogelijke niet-recupereerbare verlies. Dit percentage wordt toegepast op de uitstaande vorderingen om tot een eventuele afwaardering te komen.

De waardeverminderingen worden opgenomen als last in de winst- en verliesrekening.

De handelsvorderingen en gerelateerde waardeverminderingen voor de sociale klanten worden niet langer opgenomen in Fluvius S.O. maar in de Opdrachthoudende Verenigingen.

j) Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten omvatten contanten, direct opvraagbare tegoeden bij kredietinstellingen en andere kortlopende, uiterst liquide beleggingen (maximale looptijd van drie maanden) die onmiddellijk kunnen worden omgezet in geldmiddelen. Ze worden gewaardeerd aan nominale waarde die overeenstemt met de reële waarde. In het kasstroomoverzicht worden deze middelen gepresenteerd als geldmiddelen en kasequivalenten.

k) Leningen

Opgenomen rentedragende leningen worden initieel opgenomen tegen reële waarde vermindert met toerekenbare transactiekosten. Na de eerste opname worden rentedragende leningen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, waarbij het verschil tussen de kostprijs en het aflossingsbedrag op basis van de effectieve-rentemethode in de winst- en verliesrekening wordt opgenomen over de looptijd van de lening.

l) Personeelsbeloningen

Pensioenregelingen en andere vergoedingen toegekend na uitdiensttreding

De bijdragen voor toegezegde-bijdragenregelingen worden ten laste van het resultaat opgenomen op het moment dat ze verschuldigd zijn. Tot en met 2015 gebeurde de waardering van deze fondsen aan intrinsieke waarde en werd elk individueel verschil tussen de wiskundige reserve en het gegarandeerd minimum opgenomen als een schuld in de financiële staten.

Vanaf 2016 werd de rendementsgarantie aangepast en deze is nu variabel (zie toelichting 'Voorziening voor personeelsbeloningen'). De voorziening voor toegezegde-bijdragenpensioenplannen wordt bijgevolg gewaardeerd volgens de Projected Unit Credit (PUC) methode zonder projectie van de toekomstige premie. Voor het O.F.P. Enerbel wordt vanaf 2018 het patronale gedeelte berekend volgens de PUC-methode met projectie van de toekomstige premies. Het gedeelte van de werknemer wordt nog steeds via de PUC-methode zonder projectie van de toekomstige premies geëvalueerd gezien de werknemerspremies niet afhankelijk zijn van de anciënniteit.

Het in de balans opgenomen bedrag is het verschil tussen deze voorziening en de reële waarde van de fondsbeleggingen.

De verplichtingen van de Groep betreffende de toegezegd-pensioenregelingen en de kosten die eruit voortvloeien, worden gewaardeerd op basis van de PUC-methode. Het in de balans opgenomen bedrag vertegenwoordigt het verschil van de contante waarde van de omschreven pensioenverplichtingen (Defined Benefit Obligation) en de reële waarde van fondsbeleggingen.

Herwaardering omvat actuariële winst en verlies en het rendement op fondsbeleggingen (exclusief intrest) die direct worden opgenomen in de balans en als winst of last in de periode waarin ze zich voordoen. Ze worden opgenomen in het overzicht van niet-gerealiseerde resultaten, die niet kunnen worden verplaatst naar de winst- en verliesrekening.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden opgenomen in de winst- en verliesrekening gedurende de periode waarin de wijziging van het pensioenplan plaatsvond.

Netto rentekosten worden berekend op de netto personeelsverplichtingen door toepassing van de disconteringsvoet bij het begin van de periode.

Het bedrag in de winst- en verliesrekening bestaat uit de pensioenkosten (de aan het boekjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, actuariële winst of verlies op andere langetermijnpersoneelsbeloningen alsook eventuele inperkingen en afwikkelingen) en de netto rentekosten.

De Groep rapporteert de eerste twee kosten in de winst- en verliesrekening op de lijn Personeelsbeloningen en Andere financiële resultaten.

Andere langetermijnpersoneelsbeloningen bevatten afscheids- en jubileumpremies en overgedragen verlof- of overuren.

Deze voordelen worden op dezelfde wijze behandeld als pensioenregelingen, doch de actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Alle personeelsbeloningen worden jaarlijks gewaardeerd door een erkende actuaris.

Restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen

Een restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen werd opgenomen als een actief aangezien het absoluut zeker is dat een andere partij (de aandeelhouders, opdrachthoudende verenigingen) alle verplichtingen overneemt die betrekking hebben op de personeelsrechten van het in dienst zijnde of gepensioneerde personeel van de onderneming.

De restitutierechten worden bijgevolg opgenomen aan dezelfde waarde als de opgenomen voorzieningen voor personeelsbeloningen (i.e. reële waarde). De aanpassingen in de periode als gevolg van veranderingen in de veronderstellingen of ervaringsaanpassingen worden alle opgenomen als niet-gerealiseerde resultaten alsook deze aanpassingen voor de restitutierechten.

m) Afgeleide financiële instrumenten

De Groep maakt gebruik van afgeleide financiële instrumenten (Interest Rate Swaps - IRS) om de renterisico's af te dekken die voortvloeien uit haar financieringsactiviteit. De afgeleide financiële instrumenten worden bij een eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde. De winst of het verlies uit fluctuaties van de reële waarde wordt onmiddellijk opgenomen in de winst- en verliesrekening. De reële waarde van de renteswaps is het geschatte bedrag dat de Groep zou ontvangen of betalen om de swap op balansdatum te beëindigen, waarbij rekening is gehouden met de actuele rente, de waarde van de optie en de kredietwaardigheid van de tegenpartij van de swap.

De Groep past geen hedge accounting toe.

n) Handels- en overige schulden

Handels- en overige schulden worden gewaardeerd aan nominale waarde.

o) Belastingen

De verschuldigde belastingen bevatten de verwachte belastingverplichting op het belastbaar inkomen van het jaar en aanpassingen aan de belastingschulden van vorige jaren. Voor de berekening van de belastingen op het belastbaar inkomen van het jaar worden de op het ogenblik van afsluiting van kracht zijnde belastingtarieven (of belastingtarieven waarvan het wetgevingsproces materieel werd afgesloten) gebruikt.

2.5 Samenvatting van de nieuwe standaarden die van toepassing zijn vanaf 2020

De nieuwe standaarden en interpretaties die van kracht zijn vanaf 1 januari 2020 hebben **geen belangrijke invloed** op de geconsolideerde financiële staten van de Groep. Deze standaarden en interpretaties waren de volgende:

- Wijzigingen aan de *Verwijzingen naar het conceptueel kader* in IFRS-standaarden. Het conceptueel kader beschrijft de fundamentele concepten van financiële verslaggeving die de IASB begeleidt bij de ontwikkeling van IFRS-normen.
- Wijzigingen in IFRS 3 *Bedrijfscombinaties* – Definitie van een bedrijf
- Wijzigingen aan IFRS 9 *Financiële instrumenten* en IFRS 7 *Financiële instrumenten: Toelichtingen* en IAS 39 *Financiële instrumenten: Opname en waardering* - Hervorming Benchmarkrentes
- Wijzigingen aan IAS 1 *Presentatie van de Jaarrekening* en IAS 8 *Grondslagen voor financiële verslaggeving, schattingswijzigingen en fouten* – Definitie van de term 'materieel'

Volgende wijziging aan standaarden is van toepassing per 1 juni 2020. Deze wijziging heeft **geen belangrijke impact** op de geconsolideerde financiële staten:

- Wijzigingen aan IFRS 16 *Leases* – Huurconcessies ten gevolge van COVID-19

2.6 Gebruik van ramingen en veronderstellingen

Het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met IFRS vereist dat het management beoordelingen, inschattingen en veronderstellingen maakt die een invloed kunnen hebben op de gerapporteerde cijfers, zowel in de balans als in de winst- en verliesrekening.

De inschattingen en hiermee verbonden veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en verschillende andere factoren die gegeven de omstandigheden als redelijk worden beschouwd. De hieruit voortvloeiende resultaten dienen als basis voor het nemen van beslissingen over boekwaarden van activa en verplichtingen die niet op eenvoudige wijze blijken uit andere bronnen. De uiteindelijke resultaten kunnen afwijken van de gemaakte inschattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend herzien. Herzieningen van boekhoudkundige inschattingen worden opgenomen in de periode waarin de herziening plaatsvindt in zover de herziening enkel die periode betreft, of in de periode van de herziening en toekomstige periodes indien de herziening zowel huidige als toekomstige periodes betreft.

Voorzieningen voor personeelsbeloningen

De kosten van de personeelsbeloningen en de contante waarde van de pensioenverplichtingen worden bepaald door actuariële berekeningen. Hiervoor worden verschillende veronderstellingen gebruikt die van de werkelijke ontwikkelingen in de toekomst kunnen afwijken. Als gevolg van de complexiteit van de actuariële berekeningen en het langetermijnkarakter van de verplichtingen zijn deze personeelsverplichtingen zeer onderhevig aan veranderingen in de veronderstellingen. De belangrijkste actuariële veronderstellingen en een sensitiviteitsanalyse worden opgenomen in de toelichting 'Voorziening voor personeelsbeloningen'.

Gebruiksrecht activa en leaseverplichtingen: bepalen van de leaseperiode van contracten met verlengingsopties

De Groep bepaalt de leaseperiode als de niet-opzegbare looptijd van de lease-overeenkomst, samen met eventuele periodes die door een optie de leaseperiode verlengen indien het redelijkerwijs zeker is dat deze zal worden uitgeoefend.

De Groep heeft de mogelijkheid om voor sommige van haar lease-overeenkomsten (huur gebouwen) de activa te leasen voor extra termijnen van drie tot vijf jaar. De Groep past een oordeel toe bij de beoordeling of het redelijkerwijs zeker is om de optie tot verlenging uit te oefenen. Dat wil zeggen, de Groep houdt rekening met alle relevante factoren die een economische stimulans vormen voor het uitoefenen van de vernieuwing. Na de ingangsdatum beoordeelt de Groep de leaseperiode opnieuw als er een belangrijke gebeurtenis of verandering in omstandigheden is die onder controle is en van invloed is op haar vermogen om de optie om te vernieuwen uit te oefenen.

Reële waardebepaling financiële instrumenten

De volgende methodes en veronderstellingen worden gebruikt voor het schatten van de reële waarde (Zie toelichting 'Financiële instrumenten: risico's en reële waarde'):

Geldmiddelen en kortetermijnleningen, handelsvorderingen (na aftrek van voorzieningen), handelsschulden en overige schulden benaderen hun netto boekwaarde grotendeels wegens de korte looptijd van deze instrumenten.

De reële waarde van de beleggingen uit een niet-genoteerde markt is gebaseerd op de laatste beschikbare jaarinformatie.

De afgeleide financiële instrumenten zijn interestswaps. De toegepaste waarderingstechnieken zijn swapmodellen die gebruik maken van actuele waarde berekeningen. De modellen bevatten diverse soorten input waaronder termijnkoersen, rentecurves die worden bekomen op basis van de

marktrente en afgeleiden uit marktprijzen van verschillende financiële producten die opgevraagd worden aan verschillende marktpartijen.

De reële waarde van genoteerde obligatieleningen is gebaseerd op de indicatieve noteringen op Bloomberg (Bloomberg is een vooraanstaande nieuwssite voor zakelijke en financiële markten, het levert wereldwijd economisch nieuws, koersen van futures, aandelenkoersen e.a.) op datum van rapportering.

COVID-19

Bij het opstellen van deze geconsolideerde financiële staten heeft het management rekening gehouden met de gevolgen van COVID-19 (coronavirus) en het huidige economische klimaat.

De impact van COVID-19 en het huidige economische klimaat werden naar aanleiding van deze financiële informatie geëvalueerd. De belangrijke boekhoudkundige beoordelingen en ramingen werden herzien om te bepalen of er als gevolg van de huidige marktomstandigheden wijzigingen in deze beoordelingen en schattingen nodig waren. Als gevolg van de momenteel niet te voorzien wereldwijde gevolgen van de COVID-19-pandemie zijn deze schattingen en beoordelingen van het management onderhevig aan een verhoogde mate van onzekerheid. De werkelijke bedragen kunnen afwijken van de schattingen en managementoordelen en wijzigingen kunnen een materiële invloed hebben op de geconsolideerde jaarrekening.

De impact van COVID-19 op de activiteiten van 2020 heeft voornamelijk betrekking op verstoringen van de activiteiten (lagere uitvoeringsgraad), maar dit heeft geen zichtbare materiële gevolgen tot gevolg in de geconsolideerde jaarrekening IFRS.

COVID-19 heeft de waardering van bepaalde activa beïnvloed, waaronder investeringen in beursgenoteerde activa, niet-beursgenoteerde activa, beleggingen van pensioenplannen waarvan de waardering uitdagend is in snel veranderende marktomstandigheden, indicatoren voor bijzondere waardevermindering van activa, de waardering van voorraden en de invorderbaarheid van handelsvorderingen. Op 31 december 2020 moet de waardering van de activa niet aangepast worden en is er geen significante toename van het bedrag aan oninbare vorderingen vastgesteld. Fluvius heeft ook kunnen genieten van de gunstige voordelen die door de overheid werden verstrekt om bedrijven door deze moeilijke periode te helpen en zo uitstel van betaling bekomen voor de schulden van btw en bedrijfsvoorheffing. Om tegemoet te komen aan de moeilijke periode van haar leveranciers, heeft Fluvius beslist om op zijn beurt betaling te vervroegen aan zijn leveranciers tijdens de eerste coronagolf (eerste helft van 2020). Op het einde van 2020 is er geen impact op de netto cashpositie en enkel een minimale impact op de financiële kosten van 2020.

Er blijven echter potentiële risico's en onzekerheden bestaan in verband met de omvang en de duur van de gevolgen van COVID-19 en het tempo en de vorm van het economisch herstel na de pandemie.

2.7 Standaarden die werden gepubliceerd, maar die nog niet van kracht zijn

De standaarden, wijzigingen aan standaarden en interpretaties die op de datum van publicatie van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep waren gepubliceerd maar nog niet van toepassing waren en die naar verwachting geen belangrijke impact zullen hebben op de geconsolideerde jaarrekening van de Groep, worden hieronder toegelicht. De Groep is van plan de nieuwe en gewijzigde standaarden en interpretaties toe te passen zodra deze van toepassing worden.

- Wijzigingen aan IFRS 4 *Verzekeringscontracten* – Uitstel van IFRS 9, van toepassing per 1 januari 2021
- Wijzigingen aan IAS 1 *Presentatie van de Jaarrekening* – Classificatie van schulden op korte of lange termijn, van toepassing per 1 januari 2023
- Wijzigingen aan IFRS 3 *Bedrijfscombinaties* – Verwijzingen naar het conceptueel kader, van toepassing per 1 januari 2022

- Wijzigingen aan IAS 16 *Materiële vaste activa* – Opbrengsten voor beoogd gebruik, van toepassing per 1 januari 2022
- Wijzigingen aan IAS 37 *Provisies, voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa* – verlieslatende contracten - kosten om een contract te vervullen, van toepassing per 1 januari 2022
- Wijzigingen aan IFRS 9 *Financiële Instrumenten*, IFRS 7 *Financiële Instrumenten: Toelichtingen*, IAS 39 *Financiële Instrumenten: Opname en waardering*, IFRS 4 *Verzekeringscontracten* en IFRS 16 *Leases* – hervorming benchmarkrentes – fase 2, van toepassing per 1 januari 2021
- IFRS 17 *Verzekeringscontracten*, van toepassing per 1 januari 2023
- Jaarlijkse verbeteringen cyclus - 2018-2020, van toepassing per 1 januari 2022

Resultaten van het jaar

3 Bedrijfsopbrengsten

(In duizenden EUR)	2020	2019
Doorrekening van kosten aan opdrachthoudende verenigingen	1.657.650	1.624.261
Facturatie werken derden	4.411	4.698
Opbrengsten uit contracten met klanten	1.662.061	1.628.959
Overige operationele bedrijfsopbrengsten	64.627	30.741
Totaal	1.726.688	1.659.700

Bedrijfsopbrengsten bedragen 1.726.688 k euro op eind 2020 en 1.659.700 k euro op eind 2019, een stijging van 66.988 k euro.

In het kader van de hoofdopdracht van Fluvius System Operator worden taken uitgevoerd voor zijn aandeelhouders, opdrachthoudende verenigingen en de hieraan verbonden kosten doorgerekend aan deze aandeelhouders aan kostprijs. De opbrengsten weerspiegelen hierdoor de kosten, als gevolg van deze doorrekening.

Opbrengsten uit contracten met klanten

De opbrengsten uit doorrekening van kosten aan de opdrachthoudende verenigingen worden op maandbasis erkend. De opbrengsten uit facturatie werken derden worden erkend op een bepaald punt in de tijd.

De doorrekening via beheersfacturen is een weerspiegeling van alle kosten die noodzakelijk zijn om de opdrachten uit te voeren als onafhankelijk dienstverlenend bedrijf voor voornamelijk de exploitatie van de netten voor elektriciteit, aardgas en de andere activiteiten.

Zoals opgenomen in de 'Samenvatting van de voornaamste boekhoudprincipes' is er een aanpassing in facturatiestromen doorgevoerd naar aanleiding van de implementatie van de wijzigingen in de doorrekening tussen de werkmaatschappij en de opdrachthoudende verenigingen.

De tussenkomsten die de OV's ontvingen voor investeringswerken en exploitatiewerken, werden doorgerekend door de OV's aan de werkmaatschappij Fluvius System Operator (Fluvius S.O.) en werden daar in mindering gebracht van de opbrengsten n.a.v. de facturatie door Fluvius S.O. aan derden.

Sinds de nieuwe werkwijze kunnen de opbrengsten naar oorsprong zichtbaar worden in Fluvius S.O.

De impact voor de investeringswerken bedraagt 152.874 k euro (2019: 148.307 k euro) waardoor de post 'Doorrekening van kosten aan opdrachthoudende verenigingen' met dit bedrag zou verlaagd moeten worden en de post 'Facturatie werken derden' met dit bedrag verhoogd dient te worden.

De '**Facturatie werken derden**' omvat diverse uitgevoerde werken door De Stroomlijn voor haar vennoten en de doorrekening van de kosten op maandbasis.

Hierbij het detail van de doorrekening aan de voornaamste klanten (voornamelijk de opdrachthoudende verenigingen) die in de periode meer dan 10% van de opbrengsten genereren:

Onderneming	2020		2019	
	Opbrengsten in k EUR	% t.o.v. opbrengsten	Opbrengsten in k EUR	% t.o.v. opbrengsten
Gaselwest	206.735	12,4%	212.969	13,1%
IMEA	0	0,0%	27.951	1,7%
Imewo	278.072	16,7%	263.461	16,2%
Iveka	94.298	5,7%	117.982	7,2%
Iverlek	237.766	14,3%	226.957	13,9%
Fluvius Limburg	279.394	16,8%	275.519	16,9%
Fluvius Antwerpen	252.584	15,2%	191.436	11,8%
Andere	313.212	18,8%	312.684	19,2%
Totaal	1.662.061	100,0%	1.628.959	100,0%

Vanaf 1 april 2019 werd Fluvius Antwerpen opgericht als de fusieonderneming van IVEG met IMEA en Integan. Hierdoor werden de opbrengsten van IMEA en Integan voor het eerste kwartaal van 2019 niet opgenomen in Fluvius Antwerpen.

Informatie betreffende de prestatieverplichtingen in de contracten met klanten wordt hieronder samengevat:

Energie Diensten voor Lokale Besturen (EDLB/ESCO)

De contracten met klanten bestaan in het algemeen uit drie beloften. De eerste belofte is het uitvoeren van een studie naar mogelijke energiebesparingen. Na deze studie worden de werkzaamheden gestart en staat de Groep in voor de projectcoördinatie en de uitvoering. Deze drie beloften vormen één prestatieverplichting aangezien de Groep een significante dienst van integratie levert om deze beloften te bundelen tot een gecombineerd project voor de klant.

De prestatieverplichting is voldaan bij voorlopige oplevering en de betaling is gemiddeld genomen verschuldigd tussen 30 tot 60 dagen na de voorlopige oplevering.

Een waarborgperiode van 12 maanden wordt toegestaan aan de klant. Dit is een standaardgarantie die niet beschouwd wordt als een afzonderlijke prestatieverplichting.

Openbare verlichting

Deze contracten met de gemeenten bevatten het periodiek onderhoud van de installaties van openbare verlichting. Eveneens zijn er verplichtingen om kleinere werken aan openbare verlichting uit te voeren. Deze prestatieverplichtingen zijn voldaan bij oplevering en de betaling is gemiddeld genomen verschuldigd tussen 30 tot 60 dagen na de oplevering.

In 2019 hebben de OV's een 'vernieuwd' aanbod aan de openbare besturen uitgewerkt tot overname door de OV's van de openbare verlichting en een zo groot mogelijke ontzorging voor de steden en gemeenten. Hierdoor diende geen verrekening meer te gebeuren aan deze steden en gemeenten voor de werken voor openbare verlichting.

De '**Overige operationele opbrengsten**' omvatten voornamelijk het grondverzet bij synergiewerken, waarbij aan de andere nutsbedrijven hun respectievelijk aandeel wordt doorgerekend alsook terugbetalingen van algemene onkosten van aannemers, verzekeringen, andere instanties en personeelsleden en de in opdracht van de OV's doorgerekende exploitatiekosten aan derden.

Deze laatste werden opgenomen als gevolg van het zichtbaar maken van de opbrengsten naar oorsprong. Voor de exploitatiewerken bedraagt de stijging 38.020 k euro: de post 'Overige

operationele bedrijfsopbrengsten' werd verhoogd en de post 'Opbrengsten uit contracten met klanten' werd voor dit bedrag verlaagd.

4 Diensten en diverse goederen

(In duizenden EUR)	2020	2019
Aannemerskosten voor aanleg en onderhoud netten	493.287	481.728
Directe aankopen voor exploitatie	111.480	104.419
Vergoedingen waaronder gebruik installaties en retributie	83.719	64.353
Advertentie, informatie, documentatie, receptie e.d.	4.359	9.977
Premies voor rationeel energiegebruik (REG)	51.311	65.354
Contracten en beheerskosten	23.599	27.000
Consultancy en andere prestaties	125.132	106.673
Andere	48.953	56.623
Totaal	941.840	916.127

Diensten en diverse goederen bedragen 941.840 k euro op eind 2020 en 916.127 k euro op eind 2019, een stijging van 25.713 k euro.

Premies voor rationeel energiegebruik (REG) bedragen 51.311 k euro op eind 2020 en 65.354 k euro op eind 2019, een daling van 14.043 k euro. Deze kosten weerspiegelen de betaling van de premies voor REG aangevraagd door particulieren en ondernemingen.

In 2020 konden enkel premies aangevraagd worden voor hoogrendementsbeglazing en warmtepompen. In 2019 konden premies aangevraagd worden voor isolatie (dak, vloer en kelder), hoogrendementsbeglazing, relighting, warmtepomp, zonneboiler.

De rubriek 'Andere' bevat kosten voor huur, communicatie, vervoer, verzekering, kosten voor studies en dergelijke.

Al deze kosten werden voornamelijk doorgerekend aan de Opdrachthoudende Verenigingen.

5 Personeelsbeloningen

(In duizenden EUR)	2020	2019
Bezoldigingen	334.291	310.390
Sociale zekerheidsbijdragen	80.768	78.788
Lasten voor pensioenregelingen en bovenwettelijke verzekeringen	75.331	34.422
Andere personeelskosten	126.874	140.609
Totaal	617.264	564.209

Personeelsbeloningen bedragen 617.264 k euro op eind 2020 en 564.209 k euro op eind 2019, een stijging van 53.055 k euro die voortspuit uit de stijging van de bezoldigingen en de opgenomen

voorziening voor personeelsbeloningen en deels gecompenseerd door de daling van de doorgerekende personeelskosten van Fluvius OV.

De stijging van de bezoldiging en de daling van de doorgerekende kosten zijn het gevolg van de transitie op 1 april 2019 van het voltallige contractueel personeel van de ex-Infrac OV's/DNB's en van Integan naar Fluvius System Operator cv.

Het energiedecreet bepaalt dat iedere OV/DNB een beroep kan doen op slechts één werkmaatschappij. Alle OV's/DNB's, aandeelhouders van de Groep, hebben hiervoor Fluvius System Operator cv gekozen die haar opdrachten kan vervullen met eigen personeel en een beroep kan doen via detachering op statutair (vastbenoemd) personeel.

Om de detachering via één onderneming te laten verlopen, werd het voltallige statutair personeel van de ex-Infrac OV's/DNB's ondergebracht in Fluvius OV. Deze onderneming rekent zijn kosten door aan Fluvius System Operator cv.

De post 'Andere personeelskosten' bevat deze personeelskosten en eveneens de doorgerekende kosten van derden.

Het gemiddeld aantal personeelsleden van de Groep bedroeg 4.877 personen in 2020.

6 Afschrijvingen en waardeverminderingen, wijzigingen in voorzieningen

(In duizenden EUR)	2020	2019
Afschrijvingen immateriële activa	645	713
Afschrijvingen materiële vaste activa en gebruiksrecht activa	13.775	13.228
Totaal afschrijvingen	14.420	13.941
Waardeverminderingen op handelsvorderingen	-2.962	13.956
Wijziging in voorzieningen	-11.439	-19.268
Totaal	19	8.629

De kosten van afschrijvingen bevatten vanaf 2019 eveneens de afschrijvingen op het gebruiksrecht activa (2020: 11.523 k euro; 2019: 10.895 k euro).

De waardeverminderingen op handelsvorderingen bevatten in 2019 een bedrag voor onterechte vorderingen voor groenestroomcertificaten (13.657 k euro).

De post wijziging in voorzieningen bevat de terugname van de voorziening, andere (zie toelichting 'Voorzieningen voor personeelsbeloningen') betreffende pensioenvoordelen die niet in aanmerking komen voor opname volgens IAS19.

7 Financiële resultaten

(In duizenden EUR)	2020	2019
Rentebaten opdrachthoudende verenigingen	121.081	124.076
Rentebaten banken	0	9
Rentebaten derivaten	217	0
Andere financiële baten	600	945
Financiële baten	121.898	125.030
Rentelasten opdrachthoudende verenigingen	440	515
Rentelasten banken	2.098	346
Rentelasten obligatieleningen	122.535	122.278
Rentelasten derivaten	0	580
Andere financiële lasten	7.315	11.971
Financiële lasten	132.388	135.690

De rentebaten werden hoofdzakelijk gerealiseerd via intresten op leningen toegestaan aan de Opdrachthoudende Verenigingen en de cashpoolactiviteiten met de Opdrachthoudende Verenigingen.

De andere financiële baten bevatten voornamelijk ontvangen financiële kortingen (312 k euro in 2020; 408 k euro in 2019).

De rentelasten waren het gevolg van de rente op de obligatieleningen, de leningen aangegaan met de banken en gedeeltelijk uit de cashpoolactiviteiten met de opdrachthoudende verenigingen. De andere financiële lasten bevatten de kosten van schulden, financiële kosten voor huur en leasing, rentekosten op toegezegd-pensioenverplichtingen en de diverse bankkosten.

8 Belastingen op het resultaat

(In duizenden EUR)	2020	2019
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	-6.914	-9.135
Belastingen op vorige boekjaren	-68	387
Belastingen op het resultaat	-6.982	-8.748

(In duizenden EUR)	2020	2019
Belastbare winst (verlies) volgens BEGAAP	6.982	8.748
Effect van niet-aftrekbare kosten	20.674	22.133
Belastbare grondslag	27.656	30.881
Belastingen op het resultaat van het boekjaar *	-6.914	-9.135

* aan het wettelijk Belgisch belastingtarief van 25,00% (boekjaar 2020) en 29,58% (boekjaar 2019)

Belastingen op het resultaat bedragen 6.982 k euro op eind 2020 en 8.748 k euro op eind 2019, een daling van 1.766 k euro.

De belastingen op het resultaat van 6.982 euro (2019: 8.748 k euro) bestaan uit vooruitbetaalde belastingen voor boekjaar 2019 (6.175 k euro; 2019: 7.738 k euro), de geraamde belastingen voor 2019 (739 k euro; 2018: 1.397 k euro) en een regularisatie van vorige boekjaren 2020: 68 k euro; 2019:-387 k euro).

Er werden in totaal 7.759 k euro belastingen betaald gedurende 2020 (2019: 7.842 k euro) die enerzijds betrekking hadden op vorige boekjaren (2020: 1.584 k euro; 2019:103 k euro) en anderzijds de vooruitbetaalde belasting (2020: 6.175 k euro; 2019: 7.738 k euro).

Op 22 december 2017 heeft het Parlement de hervorming van de vennootschapsbelasting goedgekeurd die vanaf 2018 tot een stapsgewijze verlaging van het tarief van 33,99% zal leiden. Het belastingtarief bedraagt 29,58% vanaf aanslagjaar 2019 (boekjaar 2018) en 25,00% vanaf aanslagjaar 2021 (boekjaar 2020). Er werden ook compenserende maatregelen opgenomen aangezien deze hervorming budgettair neutraal diende te zijn.

Activa

9 Immateriële activa

(In duizenden EUR)	Licenties en soortgelijke rechten	Geactiveerde ontwikkelingskosten	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2020	4.931	2.806	7.737
Aanschaffingswaarde op 31 december 2020	4.931	2.806	7.737
Gecumuleerde afschrijvingen op 1 januari 2020	4.750	837	5.587
Afschrijvingen	84	561	645
Gecumuleerde afschrijvingen op 31 december 2020	4.834	1.398	6.232
Netto boekwaarde op 31 december 2020	97	1.408	1.505

(In duizenden EUR)	Licenties en soortgelijke rechten	Geactiveerde ontwikkelingskosten	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2019	4.768	2.785	7.553
Aanschaffingen	46	19	65
Andere	117	2	119
Aanschaffingswaarde op 31 december 2019	4.931	2.806	7.737
Gecumuleerde afschrijvingen op 1 januari 2019	4.580	276	4.856
Afschrijvingen	152	561	713
Andere	18	0	18
Gecumuleerde afschrijvingen op 31 december 2019	4.750	837	5.587
Netto boekwaarde op 31 december 2019	181	1.969	2.150

10 Materiële vaste activa

(In duizenden EUR)	Installaties, machines en uitrustingen	Meubilair en rollend materieel	Overige	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2020	185	94.273	2.898	97.356
Aanschaffingen	0	206	21	227
Aanschaffingswaarde op 31 december 2020	185	94.479	2.919	97.583
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 1 januari 2020	76	90.512	1.317	91.905
Afschrijvingen	19	1.931	303	2.253
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 31 december 2020	95	92.443	1.620	94.158
Netto boekwaarde op 31 december 2020	90	2.036	1.299	3.425

(In duizenden EUR)	Installaties, machines en uitrustingen	Meubilair en rollend materieel	Leasing en soortgelijke rechten	Overige	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2019	185	97.655	8.636	3.133	109.609
Aanschaffingen	0	857	0	69	926
Overdrachten en buitengebruikstellingen	0	-4.140	0	-304	-4.444
Overboeking van een post naar een andere	0	-99	-8.636	0	-8.735
Aanschaffingswaarde op 31 december 2019	185	94.273	0	2.898	97.356
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 1 januari 2019	58	90.959	853	1.325	93.195
Afschrijvingen	18	2.019	0	296	2.333
Overdrachten en buitengebruikstellingen	0	-2.466	0	-304	-2.770
Overboeking van een post naar een andere	0	0	-853	0	-853
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 31 december 2019	76	90.512	0	1.317	91.905
Netto boekwaarde op 31 december 2019	109	3.761	0	1.581	5.451

Op 31 december 2020 en 2019 bestonden er geen beperkingen op eigendom en op materiële vaste activa die als zekerheid dienen voor verplichtingen.

Er waren geen verbintenissen voor de verwerving van materiële vaste activa op eind 2020 en 2019.

11 Gebruiksrecht en leaseverplichtingen

(In duizenden EUR)	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en uitrustingen	Meubilair en rollend materieel	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2020	20.246	1.182	26.439	47.868
Aanschaffingen	2.621	0	7.333	9.954
Overdrachten en buitengebruikstellingen	-117	0	-1.689	-1.806
Andere	0	0	-187	-187
Aanschaffingswaarde op 31 december 2020	22.750	1.182	31.896	55.829
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 1 januari 2020	3.736	409	6.751	10.896
Afschrijvingen	3.679	497	7.346	11.522
Overdrachten en buitengebruikstellingen	-117	0	-1.686	-1.803
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 31 december 2020	7.298	906	12.411	20.615
Netto boekwaarde op 31 december 2020	15.453	276	19.485	35.214

(In duizenden EUR)	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en uitrustingen	Meubilair en rollend materieel	Totaal
Aanschaffingswaarde op 1 januari 2019	21.328	804	21.675	43.808
Aanschaffingen	85	378	4.764	5.227
Andere	-1.167	0	0	-1.167
Aanschaffingswaarde op 31 december 2019	20.246	1.182	26.439	47.868
Afschrijvingen	3.736	409	6.751	10.896
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op 31 december 2019	3.736	409	6.751	10.896
Netto boekwaarde op 31 december 2019	16.511	773	19.688	36.972

Hieronder de leaseverplichtingen en de bewegingen gedurende 2020 en 2019:

(in duizenden EUR)	2020	2019
Leaseverplichtingen op 1 januari	37.410	43.808
Toevoegingen	9.761	4.051
Verhoging interest	1.023	1.042
Betalingen	-12.277	-11.491
Leaseverplichtingen op 31 december	35.917	37.410
Langlopende leaseverplichtingen	25.570	26.937
Kortlopende leaseverplichtingen	10.347	10.472

De volgende intrestvoeten werden gebruikt bij de bepaling van de leaseverplichtingen:

Voor gebouwen: 2% en 3,075%

Voor IT materiaal: 2%

Voor wagens: de door de leverancier gebruikte intrestvoeten

12 Investerings in joint ventures en geassocieerde deelnemingen

De investeringen in ondernemingen bedragen 17 k euro op eind 2020 en 16 k euro op eind 2019. Op 31 december 2020 worden investeringen aangehouden in Atrias cv en Synductis cv.

Op 9 mei 2011 werd Atrias cv opgericht als een gezamenlijk initiatief van de grootste werkmaatschappijen voor energie van België: Fluvius, Ores, Sibelga en RESA.

Atrias is een centraal clearing house (kruispuntbank) ten behoeve van de Opdrachthoudende Verenigingen en belast met het ontwikkelen van een Message Implementation Guide (MIG), de ontwikkeling van een clearing house toepassing en het beheer en onderhoud van deze toepassing. MIG beschrijft hoe de communicatiestroom tussen de verschillende spelers op de energiemarkt dient te gebeuren.

De Groep heeft 50% (2019: 50%) van de aandelen genomen voor het bedrag van 9 k euro (2019: 9 k euro).

Atrias is een niet-beursgenoteerde onderneming en heeft geen officiële prijsnotering.

Op 21 december 2012 werd Synductis cv opgericht met als doel de infrastructuurwerken van verschillende nutsbedrijven in de Vlaamse steden en gemeenten op elkaar af te stemmen en het minderhinderbeleid te stimuleren.

Fluvius System Operator was toegetreden tot de sector 'uitvoeringscoördinatie' en 'planningscoördinatie' voor het bedrag van 7 k euro. Door aanpassingen in de aandeelhoudersstructuur waarbij De Watergroep en Aquafin gedurende 2020 zijn toegetreden tot Synductis en de sector planningscoördinatie werd opgeheven werd het vermogen aangepast. De participatie van Fluvius is 8 k euro maar het aandelenpercentage bedraagt nu 34,47 % (voorheen 33,28%).

Synductis is een niet-beursgenoteerde onderneming en heeft geen officiële prijsnotering.

De Groep ontvangt haar aandeel van de werkingskosten van Atrias en Synductis en verleent eveneens diensten en financiering (zie toelichting 'Verbonden partijen').

13 Overige beleggingen

Op 31 december 2020 bedragen de overige beleggingen 917 k euro (31 december 2019: 905 k euro).

De overige beleggingen bevatten de participaties die door de Groep worden aangehouden in bedrijventra op het grondgebied van Gaselwest (bedrijventra Kortrijk, Vlaamse Ardennen, Waregem) en Imewo (bedrijventra Brugge, Gent en Oostende). Gedurende 2019 werd het bedrijventra Roeselare verkocht en het bedrijventra Meetjesland ontbonden. Het effect van deze transacties werd verwerkt in het financieel resultaat.

De Groep heeft eveneens een participatie in het bedrijf Duwolim cv dat zich als doel stelt het energieverbruik in woningen te verminderen.

14 Restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen

De kosten met betrekking tot de voorzieningen voor personeelsbeloningen zijn terugvorderbaar van de opdrachthoudende verenigingen. Eind 2020 bedroeg het restitutierecht betreffende deze personeelsbeloningen 288.395 k euro en 258.499 k euro op eind 2019 (zie toelichting 'Voorzieningen voor personeelsbeloningen').

15 Lange- en kortetermijnvorderingen, andere

Langetermijnvorderingen

(In duizenden EUR)	2020	2019
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van obligatielening aan particuliere beleggers (retail)	0	170.000
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van obligatielening aan Europese institutionele beleggers (EMTN programma*)	500.000	0
Totaal kortetermijnvorderingen	500.000	170.000
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van obligatielening aan particuliere beleggers (retail)	200.000	200.000
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van obligatielening aan institutionele beleggers (stand alone)	440.000	440.000
Vordering t.o.v. OV's n.a.v. doorlenen van obligatielening aan Europese institutionele beleggers (EMTN programma*)	3.209.119	3.110.500
Andere	49.429	40.500
Totaal langetermijnvorderingen	3.898.548	3.791.000

*Euro Medium Term Note (EMTN) programme – zie toelichting 'Financiële instrumenten'

De post Lange en kortetermijnvorderingen bevat voornamelijk de vorderingen ten opzichte van de opdrachthoudende verenigingen die ontstaan zijn naar aanleiding van het doorlenen van de gelden opgehaald bij de uitgifte van de obligatieleningen door de werkmaatschappij sinds 2010.

De voorwaarden van de leningen op lange termijn aan de opdrachthoudende verenigingen waren dezelfde als die van de respectievelijke obligatieleningen (zie toelichting 'Leningen op korte en lange termijn').

De langetermijnvorderingen t.o.v. de OV's stijgen met 107.547 k euro. In 2020 werd de nieuwe obligatielening van 600.000 k euro doorgeleend aan de opdrachthoudende verenigingen waardoor de vordering stijgt, maar werd een obligatielening van 500.000 k euro die op eindvervaldag komt in 2021 naar kortetermijn geplaatst.

De rubriek 'Andere' van de langetermijnvorderingen bevat voornamelijk doorgerekende financiering aan een dochteronderneming en doorgerekende kosten aan de opdrachthoudende verenigingen.

16 Voorraden

(In duizenden EUR)	2020	2019
Grond- en hulpstoffen	102.705	84.715
Gecumuleerde waardeverminderingen op voorraden	-5.409	-6.173
Totaal	97.296	78.542

De netto terugname van de waardeverminderingen bedroeg 884 k euro in 2020 (2019: 192 k euro netto toevoeging). Deze bedragen werden opgenomen in de winst- en verliesrekening.

17 Handels- en overige vorderingen, vorderingen cashpoolactiviteiten

(In duizenden EUR)	2020	2019
Handelsvorderingen - bruto	407.799	339.508
Gecumuleerde waardeverminderingen op vorderingen	-25.857	-28.778
Handelsvorderingen - netto	381.942	310.730
Overige vorderingen	68.738	81.177
Totaal handels- en overige vorderingen	450.680	391.907
Vorderingen cashpoolactiviteiten	561.516	435.758

De '**Bruto handelsvorderingen**' bedragen 407.799 k euro op eind 2020 en 339.508 k euro op eind 2019, een stijging van 68.291 k euro.

De handelsvorderingen bestonden voornamelijk uit vorderingen op de opdrachthoudende verenigingen en energieleveranciers. De stijging van de openstaande vorderingen is voornamelijk het gevolg van de aanpassing in timing (snellere facturatie) en opname als handelsvordering van de beheersfacturen aan de ex-Infrac OV's. De handelsvorderingen op de OV's bedroegen 239.114 k euro op eind 2020 en 174.426 k euro op eind 2019. Deze vorderingen t.o.v. de OV's zijn het gevolg van de doorrekening van de kosten in de werkmaatschappij aan de OV's.

Eveneens worden vorderingen opgenomen voor een externe klantengroep waarvoor het noodzakelijk is waardeverminderingen op te nemen (2020: 25.887 k euro; 2019: 28.778 k euro) (Zie toelichting 'Financiële instrumenten: risico's en reële waarde').

Vanaf 2020 worden handelsvorderingen en gerelateerde waardeverminderingen voor de sociale klanten niet langer opgenomen in Fluvius S.O. maar in de OV's. Op eind 2019 werd hiervoor een bedrag van 12.086 k euro aan handelsvorderingen opgenomen en een bedrag van 5.292 k euro minder waardeverminderingen. Dit betekent dat netto 6.794 k euro meer werd opgenomen op 31 december 2019 ten opzichte van 31 december 2020.

De stijging van de handelsvorderingen is verder te verklaren door de op te maken creditnota's die gedaald zijn van -32.522 k euro op eind 2019 naar -2.213 k euro op eind 2020.

De '**Overige vorderingen**' bedragen 68.738 k euro op eind 2020 en 81.177 k euro op eind 2019. Deze vorderingen bevatten voornamelijk het bedrag aan het terug te vorderen bedrag aan btw voor 4.503 k euro op eind 2020 (2019: 34.934 k euro) en de te ontvangen intresten van de opdrachthoudende verenigingen m.b.t. het doorlenen van de opgenomen leningen voor 47.148 k euro (2019: 30.279 k euro).

De rubriek '**Vorderingen cashpoolactiviteiten**' bevat de positieve saldi op de rekeningen met de opdrachthoudende verenigingen m.b.t. de cashpool en moet samen met de post 'Schulden cashpoolactiviteiten' geëvalueerd worden waar de negatieve saldi worden opgenomen.

Het aandeel van de deelnemingen werd opgenomen in de toelichting 'Verbonden partijen'.

18 Geldmiddelen en kasequivalenten

De liquide middelen ter waarde van 1.690 k euro op 31 december 2020 (2019: 28.222 k euro) bevatten banktegoeden, kasgelden en beleggingen in fondsen die omzetbaar zijn in gelden. Alle middelen zijn uitgedrukt in euro.

Passiva

19 Eigen Vermogen

De diverse componenten van het eigen vermogen en de bewegingen van 1 januari 2019 tot 31 december 2020 worden weergegeven in het 'Mutatieoverzicht van het Eigen Vermogen'.

Aanpassingen aan de statuten naar aanleiding van wijzigingen in de Belgische wetgeving: Het nieuwe 'Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen' is sinds 1 mei 2019 in werking getreden en vanaf 1 januari 2020 zijn dwingende bepalingen van toepassing.

Een coöperatieve vennootschap is kapitaaleloos geworden. Hierdoor valt het begrip 'aandelenkapitaal' weg en werd het omgezet naar 'Inbreng buiten kapitaal'. Ook is het onderscheid tussen vast en veranderlijk kapitaal zonder voorwerp geworden. Tevens werd de terminologie 'wettelijke reserve' omgezet naar 'Beschikbare reserve' en 'uitgiftepremie' naar 'Beschikbare inbreng, uitgiftepremie'.

Inbreng buiten kapitaal / Aandelen-kapitaal bedraagt 1.284 k euro op eind 2020 en 10.175 k euro op eind 2019, een daling van 8.891 k euro.

Tot 31 december 2019 bestaat het aandelenkapitaal, verbonden aan de stemgerechtigde aandelen uit het vast gedeelte dat 28 k euro bedraagt en het variabel gedeelte van 1.256 k euro. Het variabel gedeelte van het kapitaal is ontstaan als gevolg van enerzijds de overname op 1 januari 2016 van de activiteiten en de medewerkers van dochteronderneming Indexis cv (897 k euro) en anderzijds als gevolg van de overname op 1 juli 2018 van de activiteiten van Infrac cv (359 k euro).

Op 31 december 2020 bedraagt de **inbreng buiten kapitaal, andere** 1.284 k euro. Het vermogen is vertegenwoordigd door aandelen A zonder nominale waarde. Deze A-aandelen zijn stemgerechtigd en dividendgerechtigd. De inbreng buiten kapitaal, andere was volledig geplaatst en volgestort.

De maatschappelijke aandelen zijn op naam van de Vlaamse opdrachthoudende verenigingen.

Hieronder de verdeling van de Inbreng buiten kapitaal, andere per OV. Het aantal aandelen werd bekrachtigd in de loop van 2020 tussen Fluvius Antwerpen en Iveka naar aanleiding van gebiedsuitwisselingen in 2019.

Opdrachthoudende Vereniging	Stemgerechtigde aandelen (in euro)	Aantal stemgerechtigde aandelen	Stemgerechtigde aandelen (in euro)	Aantal stemgerechtigde aandelen
	2020	2020	2019	2019
Gaselwest	137.762	2.778.997	137.762	2.778.997
Fluvius Antwerpen	222.546	4.688.069	222.546	4.489.304
Fluvius Limburg	231.332	4.666.524	231.332	4.666.524
Imewo	182.209	3.675.610	182.209	3.675.610
Fluvius West	67.277	1.357.143	67.277	1.357.143
Intergem	91.258	1.840.902	91.258	1.840.902
Iveka	87.688	1.570.114	87.688	1.768.879
Iverlek	172.853	3.486.875	172.853	3.486.875
PBE	46.855	945.183	46.855	945.183
Riobra	19.551	394.394	19.551	394.394
Sibelgas	24.644	497.124	24.644	497.124
Totaal	1.283.976	25.900.935	1.283.976	25.900.935

In 2019 werd een kapitaalsvermindering doorgevoerd ten belope van 8.891 k euro en besliste de Algemene Vergadering van Aandeelhouders tot vernietiging van de 151.812.970 niet-stemgerechtigde aandelen die waren uitgegeven naar aanleiding van de overname van Infracv in 2018. De gelden werden uitbetaald aan de OV's van ex-Infracv.

Verder zijn verscheidene aandeelhouders van Fluvius System Operator onderling gefusioneerd (Inter-energa met Inter-aqua en Inter-media tot Fluvius Limburg; Iveg met IMEA en de overgenomen onderneming Integan tot Fluvius Antwerpen en PBE met Intergas) en hebben eveneens partiële splitsingen en gebiedsuitwisselingen plaatsgevonden die aanvatten vanaf 1 april 2019. Daardoor werd het deelnemerschap binnen Fluvius System Operator herbekeken en aangepast op basis van het gewicht EAN's (European Article Numbering) zonder verdere wijzigingen van het totaal bedrag.

De **reserves en de Beschikbare inbreng, uitgiftepremie** blijven onveranderd en bedragen 213 k euro op eind 31 december 2020 en 31 december 2019

De reserve werd aangelegd bij een te bestemmen winst, ten belope van 5,00% tot een maximum van 10,00% van het geplaatst kapitaal.

De **resultaten** van de Groep zijn steeds zonder winst of verlies aangezien alle werkingskosten kunnen worden doorgerekend aan voornamelijk de opdrachthoudende verenigingen.

Minderheidsbelangen bedragen 100 k euro op eind 2020 en 100 k euro op eind 2019.

De minderheidsbelangen werden opgenomen voor de participatie aangehouden door Farys/TMVW in De Stroomlijn cv en de gedurende 2019 opgenomen participatie door De Watergoep in De Stroomlijn cv (7 k euro).

20 Leningen op lange en korte termijn

(In duizenden EUR)	2020	2019
Leningen op lange termijn	3.919.032	3.821.108
Kortlopend deel van leningen op lange termijn	503.293	173.486
Leningen op korte termijn	547.600	464.500
Leningen op korte termijn	1.050.893	637.986
Totaal	4.969.925	4.459.094

Leningen op lange en korte termijn bedragen 4.969.925 k euro op eind 2020 en 4.459.094 k euro op eind 2019, een stijging van 510.831 k euro.

Deze stijging is voornamelijk toe te schrijven aan nieuwe lange termijn financiering onder vorm van een eerste institutionele obligatielening van 600.000 k euro uitgegeven op 2 december 2020 onder het nieuwe Fluvius EMTN programma van 5.000.000 k euro (Zie toelichting 'Financiële instrumenten: risico's en reële waarde'). Op het einde van 2020 werd het negatief cashpool saldo van 547.554 k euro gefinancierd op korte termijn door uitgifte van 500.000 k euro commercial paper en opname van een fixed loan van 47.600 k euro. De opgenomen korte termijn financiering van 2019: 411.500 k euro commercial paper en een fixed loan van 53.000 k euro diende terugbetaald te worden evenals een obligatielening van 170.000 k euro die op eindvervaldag kwam.

De in 2020 opgenomen fondsen werden aangewend voor de herfinanciering van de vervallen obligatielening van 170.000 k euro. Verder is de behoefte aan financiering toe te schrijven aan de verstrekte fondsen aan de OV's om bankleningen terug te betalen voor een bedrag van 235.110 k euro en de deelneming in hun participatie in Publi-T te financieren als gevolg van de kapitaalverhoging van Elia. Die financiering betrof 79.253 k euro. Tevens vond de uitbetaling in cash plaats ten bedrage van 36.690 k euro als gevolg van de overname van het openbaar verlichtingspark van verschillende gemeenten, de uitkering van dividenden in de OV's voor 294.804 k euro en een kapitaalvermindering in de activiteit openbare verlichting van Fluvius Limburg van 25.820 k euro. Tenslotte financiert Fluvius, ten behoeve van de OV's, ook volop in het project van de digitale meters.

De bewegingen van de leningen op lange en korte termijn kunnen als volgt geanalyseerd worden:

(In duizenden EUR)	2020		2019	
	Cash	Non-cash	Cash	Non-cash
Totaal op 1 januari	4.459.094		4.020.419	
Bewegingen leningen op lange termijn (LT)				
Opname leningen op lange termijn	598.608	0	0	0
Mutatie leningen op lange termijn	0	2.573	0	2.631
Mutatie korte termijn gedeelte van LT lening naar KT	0	-503.257	0	-173.486
Bewegingen leningen op korte termijn (KT)				
Opname leningen op korte termijn	547.600	0	464.500	0
Mutatie korte termijn gedeelte van LT lening naar KT	0	503.257	0	173.486
Mutatie leningen op korte termijn	0	50	0	0
Aflossing korte termijn gedeelte van LT lening	-173.500	0	-3.500	0
Terugbetaling leningen op korte termijn	-464.500	0	-24.956	0
Totaal bewegingen	508.208	2.623	436.044	2.631
Totaal op einde van de verslagperiode	4.969.925		4.459.094	

Leningen op lange termijn

Alle uitstaande leningen zijn uitgedrukt in euro en hebben een vaste intrestvoet, behalve één banklening. Deze lening heeft een maandelijks variabele rentevoet en werd door de opname van een renteswap omgezet naar een vaste rentevoet (zie toelichting 'Afgeleide financiële instrumenten').

Voor alle obligatieleningen geldt als principe dat de opdrachthoudende verenigingen zich elk garant stellen op een niet-hoofdelijke en niet-solidaire basis maar beperkt tot het proportioneel aandeel in het kapitaal van hun toenmalige werkmaatschappij (ex-Eandis of ex-Infracx). Het aandeel in het kapitaal werd vastgelegd op het moment van uitgifte en ligt vast voor de resterende looptijd van de obligatieleningen.

Als gevolg van de fusie van 1 juli 2018 zullen voor de overgenomen EMTN-obligatieleningen die op naam van Infracx cv stonden, enkel de opdrachthoudende verenigingen van ex-Infracx garant staan. Analooq geldt dat voor de obligatieleningen die op naam van Eandis System Operator cv stonden, dat enkel de opdrachthoudende verenigingen van ex-Eandis garant staan.

De nieuwe obligatielening van 2 december 2020 uitgegeven op naam van Fluvius System Operator cv heeft alle opdrachthoudende verenigingen van de Groep als garant.



Op eind 2020 ziet de samenstelling van de lange termijn leningen er als volgt uit:

(in duizenden EUR)	2020	Uitgifte	Huidige intrestvoet %	Vervaldatum
Obligatieleningen - retail	199.853	200.000	2,00 - 2,00	2025 - 2025
Obligatieleningen - EMTN*	3.748.852	3.760.500	0,25 - 4,50	2021 - 2033
Obligatieleningen - privaat**	435.995	440.000	2,60 - 3,55	2027 - 2044
Bankleningen - met derivatenstructuur	37.625	70.000	3,31	2031
Totaal	4.422.325	4.470.500		
Kortlopend deel van leningen op lange termijn	-503.293			
Totaal leningen op lange termijn	3.919.032	4.470.500		

Op eind 2019:

(in duizenden EUR)	2019	Uitgifte	Huidige intrestvoet %	Vervaldatum
Obligatieleningen - retail	369.806	370.000	2,00 - 4,25	2020 - 2025
Obligatieleningen - EMTN*	3.147.907	3.160.500	1,75 - 4,50	2021 - 2033
Obligatieleningen - privaat**	435.756	440.000	2,60 - 3,55	2027 - 2044
Bankleningen - met derivatenstructuur	41.125	70.000	3,31	2031
Totaal	3.994.594	4.040.500		
Kortlopend deel van leningen op lange termijn	-173.486			
Totaal leningen op lange termijn	3.821.108	4.040.500		

* EMTN: Euro Medium Term Note (is een programma dat de Groep de flexibiliteit geeft om obligatieleningen uit te geven met variërende looptijden).

** Privaat: betreft uitgifte van obligatieleningen volgens Duits recht: Schuldschein en Namensschuldverschreibung, en eveneens private uitgiftes aan institutionele beleggers (stand alone).

Het rendement bij uitgifte geeft het bruto actuair rendement weer.
Het kapitaal van de leningen is terugbetaalbaar op vervaldatum.

In 2020 werd een obligatielening uitgegeven door de Groep ter waarde van 600.000 k euro met een uitgifteprijs aan 99,921%, met een looptijd van 10 jaar, aan een vaste coupon rentevoet van 0,25% en volledig terugbetaalbaar op de vervaldag 2 december 2030.

Het gaat meer bepaald om een groene obligatie, wat betekent dat de opgehaalde fondsen zullen worden aangewend voor duidelijk omschreven investeringsprojecten met een duurzaamheidsmeerwaarde, zoals omschreven in het Fluvius Raamwerk Groene Financiering. Deze groene obligatie van Fluvius voldoet aan de Green Bond Principles (GBP) uitgevaardigd door ICMA (International Capital Market association). De duurzaamheidsaspecten van deze obligatie, het Environmental (milieu), Sociaal en Governance (ESG)-beleid van Fluvius System Operator en de overeenstemming met de GBP werden op onafhankelijke wijze geverifieerd en geattesteerd in een zogenaamde 'Second Party Opinion' van het gespecialiseerde bureau ISS ESG.

Voor de groene obligatie 2020-2030 werden vier investeringsprogramma's geselecteerd: i) de verledning van openbare verlichting, ii) de uitrol van de digitale meter voor elektriciteit, iii) rioleringsprojecten voor uitbreiding of vernieuwing en iiiii) aanpassingen aan het distributienet elektriciteit om de aansluiting van decentrale, hernieuwbare productiefaciliteiten mogelijk te maken.

Met de Europese Investeringsbank (EIB) werd eind 2020 een akkoord bereikt over een leningsprogramma van in totaal 425.000 k euro. Dit programma loopt over de periode 2021-2024 en zal worden gebruikt voor de financiering van de helft van de in die periode voorziene investeringen in digitale metering voor elektriciteit. Fluvius kan deze lening in verschillende schijven opnemen; volgens de planning zullen de eerste twee schijven (voor in totaal 200.000 k euro) in april 2021 opgenomen worden.

Leningen op korte termijn

De leningen op korte termijn bevatten het gedeelte van de leningen op lange termijn die binnen het jaar terugbetaalbaar zijn (499.793 k euro van een obligatielening en 3.500 k euro van een banklening op einde 2020, 169.986 k euro van een obligatielening en 3.500 k euro van een banklening op einde 2019) en de leningen opgenomen bij financiële instellingen zoals hieronder opgenomen:

(In duizenden EUR)	Vervaldag opnames	Beschikbaar bedrag	Opgenomen bedrag	Niet gebruikt bedrag	Gemiddelde intrestvoet *
Commercial paper	(1)	500.000	500.000	0	-0,001%
Vaste voorschotten	Nvt	200.000	0	200.000	Nvt
Fixed loans / Bankschulden	Dagelijks	200.000	47.600	152.400	0,40%
Fixed loans	Nvt	25.000	0	25.000	Nvt
Totaal op 31 december 2020		925.000	547.600	377.400	
Commercial paper	(1)	500.000	411.500	88.500	-0,15%
Vaste voorschotten	Nvt	200.000	0	200.000	Nvt
Fixed loans / Bankschulden	Dagelijks	200.000	53.000	147.000	0,40%
Fixed loans	Nvt	25.000	0	25.000	Nvt
Totaal op 31 december 2019		925.000	464.500	460.500	

*De gemiddelde intrestvoet van de opgenomen bedragen op het einde van de periode

(1) Op 31 december 2020: vervaldagen tussen 22 januari 2021 en 12 februari 2021; op 31 december 2019: vervaldagen tussen 10 januari 2020 en 31 maart 2020

De leningen op korte termijn werden opgenomen door Fluvius System Operator cv in naam van de opdrachthoudende verenigingen die zich garant stellen voor hun aandeel en solidair als mededebiteur optreden met uitzondering van de bankschulden.

21 Voorzieningen voor personeelsbeloningen

Toegezegde-bijdragenregelingen

Het uitvoerend personeel aangeworven vanaf 1 januari 2002 en het kaderpersoneel aangeworven vanaf 1 mei 1999 genieten van toegezegde-bijdragenregelingen: deze regelingen voorzien in een kapitaal bij pensionering voortvloeiend uit de betaalde bijdragen en de rendementen toegekend door de pensioeninstellingen, alsook een kapitaal en wezenrente bij overlijden voor pensionering.

De financiering gebeurt door werknemersbijdragen en werkgeversbijdragen, die gestort worden aan pensioenfondsen (O.F.P. Enerbel en O.F.P. Powerbel) en groepsverzekeringen.

De activa van de pensioenfondsen worden beheerd door fondsen Esperides, uitgegeven in Luxemburg met 4 verschillende risicoprofielen (laag risico, medium risico, hoog risico en dynamische allocatie (dynamic asset allocation)). Het risiconiveau moet ook rekening houden met de leeftijd van de leden. Dit is de reden waarom de trustees van Powerbel aan haar leden een nieuwe optie voor het beheer van hun activa hebben voorgesteld (2015). Deze optie 'Life-Cycle' houdt rekening met een evolutie van het risico van 'Groei' naar meer 'Defensief' gedurende de carrière van de personeelsleden. Elk jaar heeft de deelnemer de mogelijkheid om zijn beleggingsstrategie te wijzigen, voor de toekomstige toelagen van de werkgever of voor het geheel van de opgebouwde sommen op zijn rekening.

Tot 2017 werden de toegezegde-bijdragenpensioenplannen gewaardeerd volgens de Projected Unit Cost (PUC) methode zonder projectie van de toekomstige premies. Voor het O.F.P. Enerbel wordt vanaf 2018 het patronale gedeelte berekend volgens de PUC-methode met projectie van de toekomstige premies. Het gedeelte van de werknemer wordt nog steeds via de PUC-methode zonder projectie van de toekomstige premies geëvalueerd gezien de werknemerspremies niet afhankelijk zijn van de anciënniteit.

De rendementswaarborg is variabel en jaarlijks te aligneren op basis van 65% van het gemiddeld rendement over de laatste 24 maanden van de lineaire obligaties van de Belgische Staat (OLO's) met een duurtijd van 10 jaar (minstens 1,75% en maximaal 3,75%).

De gebruikte rendementswaarborg bedraagt vanaf 2016 1,75% en wordt toegepast volgens de verticale methode voor alle betaalde premies aan de pensioenfondsen en in de verzekeringsonderneming (producten Tak 21 met rendementsgarantie).

De pensioenfondsen zijn niet onderworpen aan de Solvency II reglementering van de verzekeringsmaatschappijen en kunnen betere verwachte rendementen behalen bij diversificatie van de beleggingen. Hierdoor werden in 2016, voor de actieve kaderleden die hiervoor opteerden, de reserves en een compensatie van de groepsverzekering overgedragen naar een pensioenfonds O.F.P. Powerbel/O.F.P. Enerbel in een vorm van een toegezegde-bijdragenregeling (cash-balance plan) met een minimum waarborg van 3,25%.

In 2018 werd aan kaderleden de keuze geboden om over te stappen van het pensioenfonds Powerbel naar een Cash balance plan Powerbel New. Voor het pensioenkapitaal leven geldt een systeem "Cash Balance", dit wil zeggen dat enerzijds de formule in het reglement de patronale premies bepaalt en anderzijds het rendement van 3,25% is vastgelegd. Er worden geen persoonlijke bijdragen voorzien. Voor de voordelen bij overlijden en invaliditeit geldt een "te bereiken doel" ('defined benefit') systeem. Dit wil zeggen dat een formule de verschillende voordelen bepaalt. De te betalen bijdragen worden aan dit doel aangepast.

Op 1 april 2019 werd het voltallige contractueel personeel van de ex-Infrac OV's/DNB's en van ex-Integan overgenomen door Fluvius System Operator cvba. De bedienden van ex-Infrac en ex-Integan behouden hun vaste bijdrage regeling bij Ethias. De personeelsverplichtingen voor de kaderleden van ex-Infrac die overgestapt zijn naar het Fluvius SO statuut en de kaderleden van ex-Integan werden opgenomen in de bestaande structuur Cash Balance Plan Powerbel New. De kaderleden die niet overgestapt zijn naar het Fluvius SO statuut, behouden hun vaste bijdrage regeling bij Ethias. De kaderleden van ex-Infrac zullen elk jaar de optie krijgen om over te stappen naar het Fluvius SO statuut. In dat geval zullen zij aangesloten worden aan het Cash Balance Powerbel New plan. Bedienden die in de toekomst promotie maken tot kaderlid, zullen eveneens aangesloten worden aan het Cash Balance Powerbel New Plan.

Het vaste bijdrage plan bij Ethias wordt horizontaal beheerd waardoor op de premies vanaf 2016 een rendementsgarantie van 1,75% wordt toegepast en voor de premies vòòr 2016 een rendementsgarantie van 3,25%. De evaluatie van het plan gebeurt volgens de PUC-methode maar zonder projectie van de toekomstige premies.

Toegezegd-pensioenregelingen

De collectieve arbeidsovereenkomst van 2 mei 1952 voorzag een bijkomend pensioen gelijk aan 75% van het laatste jaarinkomen na aftrek van het paritair wettelijk pensioen na een volledige loopbaan, alsook een overlevingspensioen en wezenrente. Deze toegezegd-pensioenregeling is door de werkgever volledig gefinancierd (behalve voor personeelsleden die voor 2007 met pensioen zijn gegaan) en de pensioenen werden rechtstreeks door de werkgever aan de begunstigten uitgekeerd.

De meerderheid van het uitvoerend personeel aangeworven vóór 1 januari 2002 en het kaderpersoneel aangeworven vóór 1 mei 1999 genieten van toegezegd-pensioenregelingen die voorzien in de uitkering van een kapitaal bij pensionering, en een kapitaal en wezenrente bij overlijden voor pensionering. Die voordelen worden berekend rekening houdend met het laatste jaarinkomen en de diensttijd. De financiering gebeurt door werknemersbijdragen en werkgeversbijdragen, die gestort worden aan pensioenfondsen (O.F.P. Elgabel en O.F.P. Pensibel) en groepsverzekeringen.

Als gevolg van veranderingen aan de pensioenregelingen in België werd aan leden van het pensioenplan Pensibel de mogelijkheid geboden om vanaf 1 januari 2015 over te stappen naar het plan toegezegd-bijdragenregeling Powerbel. De in het verleden opgebouwde en verbeterde verworven rechten (in Pensibel) worden gekapitaliseerd aan marktconforme rendementen maar met een minimaal rendement gelijk aan 3,25% (cash-balance Best-of plan).

In 2020 werd na sectorale onderhandelingen een akkoord bereikt over een “vernieuwd” pensioenplan - het Masterplan. Op 1 oktober 2020 werden de voorwaarden van het Masterplan vastgelegd in een CAO: wijzigingen werden aangebracht aan het te bereiken doel-plan Elgabel voor de gebaremiseerde bedienden met oude arbeidsvoorwaarden per 1 januari 2022; het solidariteitsfonds binnen het O.F.P. Elgabel werd opgeheven en werd opgenomen in het O.F.P. Elgabel per 1 januari 2022; de mogelijkheid werd opgenomen om eventuele surplussen van het O.F.P. Elgabel, onder bepaalde voorwaarden, te transfereren naar een ander pensioenvehikel en er werden eveneens verbeteringen aangebracht aan het vaste bijdrage plan-Enerbel.

De Groep verstrekt eveneens **vergoedingen** toegekend **na uitdiensttreding**, zoals een tussenkomst in de gezondheidszorgen en korting op de gas- en elektriciteitsrekening. De **andere personeelsbeloningen op lange termijn** bevatten de afscheids- en jubileumpremies en opgespaard verlof of overuren.

De huidige toegezegd-pensioenregelingen worden gefinancierd via pensioenfondsen waar de aan specifieke plannen toegewezen activa worden geïdentificeerd. De Belgische wetgeving en de pensioenregulering stipuleren dat de toegewezen activa uitsluitend dienen tot financiering van de relevante voordelen. Dit resulteerde in de bepaling van een **actiefplafond**. De bepaling van dit plafond houdt rekening met de totale geprojecteerde betaalbare voordelen in lijn met de regels van de pensioenplannen en gebruik makend van de veronderstellingen gelinkt aan het plan.

Restitutierecht

Aangezien de kosten met betrekking tot de personeelsbeloningen terugvorderbaar zijn van de distributienetbeheerders, werd een restitutierecht, gelijk aan de in de balans opgenomen personeelsverplichtingen, erkend op het actief van de balans.

Actuariële risico's

De verscheidene personeelsverplichtingen stellen de Groep bloot aan verschillende actuariële risico's:

Beleggingsrisico

De contante waarde van de toegezegd-pensioenregelingen is berekend aan de hand van een disconteringsvoet waarvan de opbrengst is afgestemd met deze van hoogwaardige

bedrijfsobligaties. Indien het rendement op de fondsbelegging lager ligt dan deze disconteringsvoet, dan zal er een tekort ontstaan. De pensioenplannen beleggen momenteel in relatief evenwichtige investeringen. Het detail werd opgenomen in de tabel 'Indeling van de fondsbeleggingen op de balansdatum'.

Door het langetermijnkarakter van de verplichtingen acht de Raad van Bestuur van de pensioenfondsen het passend dat een redelijk deel van de fondsbeleggingen wordt geïnvesteerd in aandelen om het verwacht rendement op de fondsen te behalen.

Renterisico

Een daling van de rente op obligaties zal een stijging van de verplichting tot gevolg hebben. Dit zal echter gedeeltelijk gecompenseerd worden door een stijging van het rendement op de fondsbeleggingen van het plan.

Levensverwachting

De contante waarde van de toegezegd-pensioenregelingen wordt berekend rekening houdend met de beste schatting van de levensverwachting van de deelnemers aan het plan zowel tijdens als na hun tewerkstelling. Een toename van de levensverwachting van de deelnemers aan het plan zal een toename van de verplichting tot gevolg hebben.

De prospectieve sterftetafels werden gebruikt waarmee de verbeteringen van de levensverwachtingen in de toekomst kunnen worden weergegeven, zoals gedefinieerd in de IAS 19 standaard.

Loonsverhogingen

De contante waarde van de toegezegd-pensioenregelingen wordt berekend op basis van de toekomstige lonen van de deelnemers aan het plan. Een loonsverhoging van de deelnemers zal een toename van de verplichting tot gevolg hebben.

De voornaamste actuariële veronderstellingen die werden gebruikt op de balansdatum bij de bepaling van de voorzieningen voor pensioenregelingen en andere vergoedingen:

	2020	2019
Disconteringsvoet - pensioenen DB	0,00%	0,42%
Disconteringsvoet - pensioenen DC	0,45%	0,96%
	0,40% en	
Disconteringsvoet - andere	0,45%	0,86%
	0,40% tot	0,43% tot
Verwachte gemiddelde salarisstijging (zonder inflatie)	2,10%	2,04%
Verwachte inflatie	1,75%	1,75%
Verwachte stijging van de ziektekosten (inclusief inflatie)	2,75%	2,75%
Verwachte stijging van de tariefvoordelen	1,75%	1,75%
Gemiddeld verwachte pensioenleeftijd	63	63 en 65
	IA BE	IA BE
	Prospective	Prospective
Sterftetafels	Tables	Tables
	0,29% tot	0,19% tot
Personeelsverloop	2,72%	3,01%
Levensverwachting uitgedrukt in jaren van een gepensioneerde op 65 jaar:		
Voor een 65-jarige op datum van afsluiting		
- Man	20	20
- Vrouw	24	24
Voor een 65-jarige binnen 20 jaar:		
- Man	22	22
- Vrouw	26	26

Boekhoudkundige verwerking

In het kader van het langer werken kunnen bepaalde toegekende voordelen om vervroegd met pensioen te gaan (anticipatieve voordelen) niet opgenomen worden als een voorziening voor personeelsbeloningen. De Groep heeft een “vernieuwd” pensioenplan uitgewerkt om hieraan een oplossing te geven. De implementatie van dit plan zal op 1 januari 2022 plaatsvinden.

De cijfers van 2020 houden rekening met dit vernieuwd pensioenplan en de modaliteiten maar er blijft nog een klein gedeelte waarvoor nog geen akkoord werd bereikt. De bedragen van die anticipatieve voordelen voor 1.436 k euro (2019: 12.875 k euro) werden niet opgenomen als een voorziening voor personeelsbeloningen, maar werden voor dit bedrag als een feitelijke verplichting op de balanspost ‘**Voorziening, andere**’ verwerkt.

De hieronder opgenomen toelichtingen bevatten voor 2020 en 2019 de provisie voor personeelsverplichtingen volgens IAS19 (kolom 2019 – **zonder** anticipatieve voordelen) en voor 2019 eveneens het totaalcijfer van de provisie voor personeelsbeloningen en andere voorzieningen (kolom 2019 – **met** anticipatieve voordelen) waar van toepassing.

De bewegingen van de ander voorzieningen genereren boekhoudkundig enkel een beweging via de winst- en verliesrekening. Daarom werden de actuariële affecten aangeperkt als ‘Verandering van personeelsbeloning naar andere voorzieningen*’ en opgenomen in de toelichting ‘Afschrijvingen en waardeverminderingen, wijzigingen in voorzieningen’.

Bedragen opgenomen in het overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

(In duizenden EUR)	2020	2019
Aan het dienstjaar toegerekende kosten - belastingen inbegrepen	-35.896	-36.570
Rentekosten	-5.733	-13.493
Rentebaten - exclusief rentebaten op actiefplafond	3.668	9.233
Verminderings	0	-2.344
Kosten van verstreken diensttijd	-42.925	0
Actuariële winsten (verliezen) onmiddellijk opgenomen in winst- en verliesrekening	-435	6.897
Kosten van toegezegd-pensioenregelingen opgenomen in winst of verlies	-81.321	-36.278
Actuariële (winsten) verliezen op brutoverplichtingen:		
veranderingen in financiële veronderstellingen	31.351	86.844
veranderingen in demografische veronderstellingen	-5.345	1.375
veranderingen in ervaringsaanpassingen	-19.596	-11.274
Actuariële (winsten) verliezen op fondsbeleggingen	-6.294	-69.974
Belastingen op verplichtingen	0	0
Veranderingen in minimum financieringsvereisten/actiefplafond	-16.017	-1.001
Verandering van personeelsbeloning naar andere voorziening*	0	22.396
Kosten opgenomen als niet-gerealiseerde resultaten	-15.901	28.365

Bedragen opgenomen in de balans

(In duizenden EUR)	Contante waarde van de brutoverplichting	Reële waarde van de fondsbeleggingen	Totaal
Pensioenen - gefinancierd	710.827	-762.095	-51.268
Pensioenen - niet gefinancierd	38.434	0	38.434
Gezondheidszorgen en tarifaire voordelen - niet gefinancierd	186.672	0	186.672
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen - gefinancierd	91.007	0	91.007
Effect van minimum financieringsvereisten/actiefplafond	0	22.114	22.114
Totaal toegezegd-pensioenregeling en andere langetermijnpersoneelsbeloningen op 31 december 2020	1.026.940	-739.981	286.959
Zonder anticipatieve voorwaarden			
Pensioenen - gefinancierd	694.754	-778.930	-84.176
Pensioenen - niet gefinancierd	33.875	-1	33.874
Gezondheidszorgen en tarifaire voordelen - niet gefinancierd	181.693	0	181.693
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen - gefinancierd	76.284	0	76.284
Effect van minimum financieringsvereisten/actiefplafond	0	37.948	37.948
Totaal toegezegd-pensioenregeling en andere langetermijnpersoneelsbeloningen op 31 december 2019	986.606	-740.983	245.623
Met anticipatieve voorwaarden			
Pensioenen - gefinancierd	730.360	-778.930	-48.570
Pensioenen - niet gefinancierd	33.875	-1	33.875
Gezondheidszorgen en tarifaire voordelen - niet gefinancierd	181.693	0	181.693
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen - gefinancierd	76.284	0	76.284
Effect van minimum financieringsvereisten/actiefplafond	0	15.217	15.217
Totaal toegezegd-pensioenregeling en andere langetermijnpersoneelsbeloningen op 31 december 2019	1.022.212	-763.714	258.499

Wijziging in de contante waarde van de brutoverplichting

(In duizenden EUR)	2020	2019	2019
		zonder	met
Totaal op 1 januari	-986.606	-881.795	-913.980
Actuariële winsten (verliezen) - financiële veronderstellingen	-32.984	-77.193	-93.427
Actuariële winsten (verliezen) - demografische veronderstellingen	7.410	2.957	1.724
Actuariële winsten (verliezen) - ervaringsaanpassingen	9.695	6.033	21.655
Aanschaffingen/verkopen	-432	-39.289	-39.289
Verminderingen	0	-2.344	-2.344
Aan het dienstjaar toegerekende kosten & belastingen inbegrepen	-35.896	-35.399	-36.570
Bijdragen door deelnemers	-2.196	-2.111	-2.111
Rentekosten	-5.733	-13.087	-13.493
Betaalde beloningen & belastingen inbegrepen	62.727	55.622	55.622
Pensioenkosten van verstreken diensttijd	-42.925	0	0
Totaal op 31 december voor belastingen op niet-gefinancierde verplichtingen	-1.026.940	-986.606	-1.022.213
Belastingen op niet-gefinancierde verplichtingen	0	0	0
Totaal op 31 december	-1.026.940	-986.606	-1.022.213

Wijziging van de reële waarde van de fondsbeleggingen

(In duizenden EUR)	2020	2019
Totaal op 1 januari	778.929	673.263
Actuariële winsten (verliezen) - aanpassing aan fondsbeleggingen op 1 januari	10.063	399
Rendement uit fondsbeleggingen (exclusief rentebaten)	5.265	69.575
Aanschaffingen/verkopen	718	22.922
Verminderingen	0	0
Rentebaten	3.852	9.438
Bijdragen door werkgever & belastingen inbegrepen	11.634	42.255
Bijdragen door deelnemers	2.196	2.111
Betaalde beloningen & belastingen inbegrepen	-50.562	-41.032
Totaal op 31 december	762.095	778.929
Niet-recupereerbaar overschot (effect van actiefplafond)	-22.114	-15.217
Totaal op 31 december	739.981	763.713

Wijzigingen in het actiefplafond

(In duizenden EUR)	2020	2019	2019
		zonder	met
Totaal op 1 januari	37.948	16.013	16.013
Rentebaten	183	205	205
Wijzigingen aan actiefplafond	-16.017	21.730	-1.001
Totaal op 31 december	22.114	37.948	15.216

Wijzigingen in niet-gerealiseerde resultaten

(In duizenden EUR)	2020	2019
Totaal op 1 januari	235.103	207.013
Niet-gerealiseerde verliezen (winsten)	-15.901	28.365
Totaal op 31 december	219.202	235.378

Indeling van de fondsbeleggingen op de balansdatum

De indeling van de fondsbeleggingen met betrekking tot pensioenregelingen in functie van de belangrijkste categorieën van activa op eind 2020:

Categorie	Elgabel %	Andere %	Pensiobel %	Verze- ringson- dernemin- gen %	Powerbel en Enerbel %	Totaal %
Beursgenoteerde beleggingen	78,67	76,70	81,80	84,85	82,80	80,17
Aandelen (Eurozone)	15,91	17,28	9,04	12,52	13,20	13,88
Aandelen (Buiten eurozone)	21,96	20,80	1,35	24,68	21,44	17,23
Staatsobligaties (Eurozone)	0,00	0,00	21,29	0,00	7,74	6,32
Andere obligaties (Eurozone)	26,15	24,76	47,23	30,51	26,83	30,94
Andere obligaties (Buiten eurozone)	14,65	13,87	2,90	17,15	13,58	11,80
Niet-beursgenoteerde beleggingen	21,33	23,30	18,20	15,15	17,20	19,83
Onroerende goederen	2,52	2,38	4,08	2,27	2,49	2,84
Liquide middelen	3,02	5,96	1,36	3,08	3,27	2,97
Andere	15,80	14,96	12,76	9,80	11,45	14,02
Totaal (in %)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Totaal (in duizenden EUR)	349.202	70.024	169.199	17.009	156.660	762.095

De indeling van de fondsbeleggingen met betrekking tot pensioenregelingen in functie van de belangrijkste categorieën van activa op eind 2019:

Categorie	Elgabel %	Andere %	Pensiobel %	Verzekeringsondernemingen %	Powerbel en Enerbel %	Totaal %
Beursgenoteerde beleggingen	78,71	76,87	83,40	81,68	84,46	80,81
Aandelen (Eurozone)	15,98	12,56	18,16	8,50	12,00	15,21
Aandelen (Buiten eurozone)	21,95	22,51	24,00	0,00	21,77	21,88
Staatsobligaties (Eurozone)	0,00	0,00	0,00	22,54	7,00	1,92
Andere obligaties (Eurozone)	26,13	26,79	26,50	48,44	28,42	27,31
Andere obligaties (Buiten eurozone)	14,64	15,01	14,73	2,21	15,27	14,49
Niet-beursgenoteerde beleggingen	21,29	23,13	16,60	18,32	15,54	19,19
Onroerende goederen	2,52	2,58	2,39	4,18	2,38	2,51
Liquide middelen	2,99	4,37	3,58	1,24	2,69	3,16
Andere	15,79	16,18	10,63	12,90	10,48	13,52
Totaal (in %)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Totaal (in duizenden EUR)	347.983	77.679	184.969	20.520	147.779	778.930

Detail van de toegezegd-pensioenregeling per type deelnemer en per soort voordeel

(In duizenden EUR)	2020	2019
Detail van de toegezegd-pensioenregeling per type deelnemer	-1.026.940	-1.022.213
Actieve deelnemers	-683.063	-653.881
Niet-actieve deelnemers met uitgestelde voordelen	-154.681	-168.052
Gepensioneerden en begunstigden	-189.196	-200.281
Detail van de toegezegd-pensioenregeling per voordeel	-1.026.940	-1.022.213
Pensioenen	-749.261	-764.236
Andere vergoedingen (gezondheidszorg en tarifaire voordelen)	-186.672	-181.693
Afscheids- en jubileumpremies	-91.007	-76.284

Om de schattingonzekerheden toe te lichten is hieronder het effect op de voorziening voor personeelsbeloningen van de **gevoeligheidsanalyse** opgenomen.

(In duizenden EUR)	Effect: stijging (-) / daling (+)
Disconteringsvoet (+0,25%)	28.333
Inflatie (+0,25%)	-19.318
Salarisstijging (+0,10%)	-6.745
Ziektekosten (+0,10%)	-236
Tariefvoordelen (+0,50%)	-6.499
Levensverwachting gepensioneerden (+1 jaar)	-10.087

De jaarlijkse balans van de toegezegd-pensioenregelingen wordt door de Groep gefinancierd door een bijdrage, uitgedrukt als een percentage van het totale salaris. Dit percentage wordt gedefinieerd door de 'projected unit cost' methode en wordt jaarlijks herzien. Deze methode van financiering bestaat erin dat toekomstige kosten worden opgenomen over de resterende looptijd van het plan. De kosten worden geraamd op verwachte basis (salarisgroei en de inflatie in aanmerking genomen).

De veronderstellingen met betrekking tot salarisverhoging, inflatie, personeelsverloop en sterfte worden gedefinieerd op basis van historische statistieken van de Groep. De gebruikte sterftetafels zijn degene die overeenkomen met de waargenomen ervaring binnen de pensioenfondsen. De disconteringsvoet werd afgestemd op de investeringsstrategie van de ondernemingen.

Deze veronderstellingen worden herzien op een regelmatige basis.

Specifieke gebeurtenissen (zoals wijziging van het plan, verandering van veronderstellingen, een te korte indekkingsperiode...) kunnen uiteindelijk leiden tot bijkomende stortingen door de Groep.

De **gemiddelde duur** van de toegezegd-pensioenregelingen op 31 december 2020 bedraagt 8 jaar (2019: 8 jaar) en voor de toegezegde-bijdragenregelingen op 31 december 2020 19 jaar (2019: 20 jaar).

De Groep schat dat in 2021 een bedrag van 663 k euro zal worden betaald aan toegezegd-pensioenregelingen en 12.045 k euro aan toegezegde-bijdragenregelingen.

22 Afgeleide financiële instrumenten

De Groep heeft een renteswap aangegaan om de variabele rente op de lange termijn leningen om te zetten naar een vaste rente.

Afgeleide financiële instrumenten bedragen 6.000 k euro op eind 2020 en 6.217 k euro op eind 2019, een daling van 217 k euro.

De evoluties in de reële waarde werden verwerkt via de winst- en verliesrekening (Zie toelichting 'Financiële resultaten').

De reële waarde van afgeleide financiële instrumenten afgesloten ter afdekking van het renterisico werd berekend op basis van verdisconteerde verwachte toekomstige kasstromen rekening houdend met actuele termijnkoersen en rentecurves over de resterende looptijd van het instrument.

Overzicht van de afgeleide financiële instrumenten op 31 december 2020 en 31 december 2019
Een Interest Rate Swap in het kader van een lening van 70.000 k euro op 20 jaar opgenomen in september 2011, trad in werking in september 2011.

23 Handelsschulden en overige schulden, schulden cashpoolactiviteiten en actuele belastingverplichtingen

(In duizenden EUR)	2020	2019
Gewone handelsschulden	236.376	111.472
Te ontvangen facturen	48.930	50.606
Subtotaal	285.306	162.078
Btw	63	32
Belastingen op personeelskosten	2.409	2.061
Schulden m.b.t. personeelsbeloningen	82.003	78.487
Andere kortlopende schulden	60.804	57.880
Totaal	430.585	300.538
Schulden cashpoolactiviteiten	104.561	133.069
Actuele belastingverplichtingen	2.203	2.980

Handels- en overige schulden bedragen 430.585 k euro op eind 2020 en 300.538 k euro op eind 2019, een stijging van 130.047 k euro. De stijging van de openstaande schulden is voornamelijk het gevolg van de aanpassing van de timing (snellere facturatie) en de opname van handelsschulden voor de gridfee facturatie door de ex-Infracx OV's aan Fluvius S.O. De handelsschulden op de OV's bedroegen 123.047 k euro op eind 2020 en 29.485 k euro op eind 2019.

De 'Andere kortlopende schulden' bevatten hoofdzakelijk de nog toe te rekenen kosten voornamelijk met betrekking tot de financiële kosten voor de leningen, het wagenpark en projecten i.v.m. informatie- en communicatietechnologie.

De '**Schulden m.b.t. de cashpoolactiviteiten**' bedragen 104.561 k euro op eind 2020 en 133.069 k euro op einde 2019 (zie ook toelichting 'Handels- en overige vorderingen').

De termijn en de voorwaarden voor de schulden waren als volgt:

Voor de handelsschulden bedroeg het leverancierskrediet gemiddeld 30 dagen en de aannemers werden in het kader van de COVID 19 pandemie betaald op 14 dagen gedurende de periode van april tot eind augustus 2020.

De schulden aan de belasting over de toegevoegde waarde en van de bedrijfsvoorheffing werden respectievelijk betaald 20 en 15 dagen na het einde van de maand. Alle schulden werden betaald op hun vervaldag.

Financiële instrumenten

24 Financiële instrumenten: risico's en reële waarde

Risico's

Het is de bedoeling van de Groep om alle risico's afzonderlijk te begrijpen alsook hun onderlinge verbanden, en om strategieën te definiëren teneinde de economische impact op de resultaten van de Groep te beheersen. Het auditcomité heeft de verantwoordelijkheid voor het nazicht van de risicoanalyse, het goedkeuren van de aanbevolen risicobeheersingsstrategieën, het doen naleven van de richtlijnen inzake risicobeheer en voor het rapporteren.

Het functioneren van de Groep als werkmaatschappij voor de opdrachthoudende verenigingen beperkt in sterke mate de risico's en eventuele negatieve gevolgen.

Vermogensstructuur

De vermogensstructuur van de Groep bestaat uit het eigen vermogen en de financiële verplichtingen.

Naast de wettelijk vereiste minima voor eigen vermogen die van toepassing zijn op Fluvius System Operator en haar dochterondernemingen, is de Groep niet onderworpen aan enige extern opgelegde vereisten voor haar vermogensstructuur.

De Groep doet een beroep op kortetermijnfinanciering ter ondersteuning van het bedrijfskapitaal. De langetermijnleningen worden opgenomen door Fluvius hoofdzakelijk ter financiering van de opdrachthoudende verenigingen en worden doorgerekend aan dezelfde voorwaarden als de opgenomen leningen.

Kredietrisico

Het kredietrisico omvat het risico dat de ene partij bij een financieel instrument haar verplichtingen niet zal nakomen, waardoor bij de andere partij een financieel verlies kan ontstaan.

Het maximale kredietrisico is de balanswaarde van elk financieel actief.

De Groep rekent de kosten door aan voornamelijk haar aandeelhouders, haar minderheidsaandeelhouders en deelnemingen en beperkt hierdoor het kredietrisico.

Beweging gecumuleerde waardeverminderingen op handelsvorderingen:

(In duizenden EUR)	2020	2019
Saldo per 1 januari	-28.778	-14.823
Verworven van derden	0	0
Toevoeging waardeverminderingen op vorderingen	-4.938	-18.631
Terugname waardeverminderingen op vorderingen	7.859	4.676
Saldo per einde verslagperiode	-25.857	-28.778

Valutarisico

De Groep is niet wezenlijk blootgesteld aan valutarisico's, aangezien zij bijna geen transacties heeft in andere valuta dan de euro.

Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico houdt het risico in dat de Groep haar financiële verplichtingen niet zou kunnen nakomen. De Groep beperkt dit risico door de kasstromen op een continue basis te bewaken en ervoor te zorgen dat er voldoende kredietfaciliteiten aanwezig zijn.

De Groep doet een beroep op verscheidene banken om op korte termijn gelden aan te trekken. In het kader van een thesauriebewijzenprogramma werd commercial paper (thesauriebewijzen) uitgegeven. De thesauriebewijzen en fixed loans (straight loans) kunnen opgevraagd worden met een looptijd van 1 dag tot 12 maanden. Vaste voorschotten kunnen opgevraagd worden met een looptijd van 1 week tot 12 maanden. Alle leningen hebben een vaste intrestvoet gedurende de looptijd behalve de opname van het kassierscontract dat een variabele rentevoet heeft.

De Groep neemt leningen op lange termijn op ter financiering van de opdrachthoudende verenigingen. Deze leningen op lange termijn worden doorgerekend aan dezelfde voorwaarden als de opgenomen leningen.

De opdrachthoudende verenigingen wendden deze middelen aan voor de financiering van de investeringen in de distributienetten waaronder de uitrol van de digitale meterketting en de overname en verledning van het openbaar verlichtingspark, financiering van participaties, om leningen te herfinancieren, intresten te betalen en voor werkkapitaal. Op eind 2014 werd ook een deel van de netto opbrengsten van deze uitgaves gebruikt om de vergoeding te betalen in naam en voor rekening van de openbare besturen aan Electrabel in het kader van diens uitrede uit het aandelenkapitaal van de opdrachthoudende verenigingen van ex-Eandis.

In 2010 heeft de Groep voor het eerst obligatieleningen uitgegeven voor de particuliere belegger in België en het Groothertogdom Luxemburg.

Om de financieringsbronnen te diversifiëren en te verbreden zodat een veilige, betrouwbare, efficiënte en innovatieve distributie van energie aan de afnemers kan verzekerd worden, werd een rating gevraagd.

Eandis System Operator heeft in oktober 2011 een rating bekomen van 'Moody's Investors Service Ltd.' ("Moody's"). Fluvius heeft gekozen voor een **rating** bij de ratingagentschappen 'Moody's Investors Service Ltd.' (Moody's) en 'Creditreform Rating AG' (Creditreform).

Op 25 juli 2019 was deze rating bij Moody's A3 met stabiele vooruitzichten. Op 10 september 2020 bevestigde het ratingbureau Moody's de **A3-rating** voor Fluvius, maar het wijzigde de ratingvooruitzichten van stabiel naar **negatief**. Deze beslissing was voornamelijk ingegeven door de verwachting van Moody's dat, zonder milderende maatregelen, de kredietratio's van de aandeelhouders van Fluvius in de tariefperiode 2021-2024 onder druk zouden kunnen komen als gevolg van de beslissing van de energieregulator VREG over de aangepaste tariefmethodologie 2021-2024.

Sinds januari 2017 is de rating bij Creditreform A+ met stabiele vooruitzichten. Creditreform heeft op 27 oktober 2020 eveneens de ratingvooruitzichten aangepast naar negatief.

Sinds 2011 had Fluvius via Eandis een 5.000.000 k euro **EMTN-programma** lopen voor uitgifte van obligaties tot 2021. Van dit programma was op eind 2019 voor een bedrag van 2.980.500 k euro of 59,61% aan obligatieleningen uitgegeven. Sinds eind 2014 vonden geen uitgiftes meer plaats onder dit programma. Dit EMTN-programma werd inmiddels stopgezet.

Bijkomend had Fluvius via Infrax een 500.000 k euro EMTN-programma lopen voor uitgifte van obligaties vanaf 2013. Een eerste schijf van 250.000 k euro werd uitgegeven in 2013 (looptijd tot 2023) en een tweede schijf van 250.000 k euro in 2014 (looptijd tot 2029). Dit EMTN-programma werd dus volledig aangewend.

In 2020 werd een nieuw EMTN-programma van 5.000.000 k euro op naam van Fluvius System Operator cv opgezet. Op 17 november 2020 werd het basisprospectus goedgekeurd door de FSMA en kon het programma geactiveerd worden. De uitgiften worden gewaarborgd door de elf opdrachthoudende verenigingen van de Groep en zullen een minimum looptijd van 1 jaar hebben. Van dit programma was op eind 2020 voor een bedrag van 600.000 k euro of 12,00 % aan obligatieleningen uitgegeven.

Het EMTN-basisprospectus voorziet ook in de mogelijkheid om groene obligaties uit te geven, waarbij de netto opbrengsten van een uitgifte worden aangewend voor de financiering (of herfinanciering) van in aanmerking komende Groene Projecten. Met dit doel heeft Fluvius een Raamwerk Groene Financiering opgesteld dat een beschrijving bevat van welke investeringsprojecten in aanmerking komen voor groene financiering, hoe de klimaat- en duurzaamheidswinsten worden gemeten, en hoe verificatie en rapportering zal gebeuren.

Alle opgenomen gelden van de obligatieleningen werden, op 50.000 k euro, na volledig doorgeleend aan de OV's aan dezelfde voorwaarden als de uitgegeven obligatieleningen. De hieruit ontstane vorderingen voor de Groep worden opgenomen in de rubriek 'Kortetermijnvorderingen, andere' en 'Langetermijnvorderingen, andere'.

Een overzicht van de leningen wordt opgenomen in de toelichting 'Leningen op lange en korte termijn'. Een banklening (2020: 37.625 k euro; 2019: 41.125 k euro) werd eveneens niet doorgeleend.

Informatie betreffende het aflossingsschema van de verschillende leningen op lange termijn.
Op eind 2020

(in duizenden EUR)	2020	1 jaar of minder	2-3 jaar	4-5 jaar	Meer dan 5 jaar
Obligatieleningen - retail	199.853	0	0	199.853	0
Obligatieleningen - EMTN	3.748.852	499.793	1.247.236	249.856	1.751.967
Obligatieleningen - privaat	435.995	0	0	0	435.995
Bankleningen - met derivatenstructuur	37.625	3.500	7.000	7.000	20.125
Totaal	4.422.325	503.293	1.254.236	456.709	2.208.087

Op eind 2019

(in duizenden EUR)	2019	1 jaar of minder	2-3 jaar	4-5 jaar	Meer dan 5 jaar
Obligatieleningen - retail	369.806	169.986	0	0	199.820
Obligatieleningen - EMTN	3.147.906	0	997.788	997.689	1.152.429
Obligatieleningen - privaat	435.756	0	0	0	435.756
Bankleningen - met derivatenstructuur	41.125	3.500	7.000	7.000	23.625
Totaal	3.994.593	173.486	1.004.788	1.004.689	1.811.630

Informatie betreffende het aflossingsschema van de leaseverplichtingen

De Groep heeft leaseverplichtingen op 31 december 2020 voor een totaal van 35.917 k euro (2019: 37.409 k euro). Hiervan is 10.347 k euro (2019: 10.472 k euro) binnen het jaar af te lossen, binnen een periode van 2 tot 5 jaar dient 22.900 k euro (2019: 23.415 k euro) te worden betaald en 2.670 k euro (2019: 3.522 k euro) is betaalbaar na 5 jaar.

Renterisico

De Groep heeft leningen op lange termijn opgenomen met een vaste en een variabele rentevoet. De lening met een variabele rentevoet werd omgezet via een swapcontract naar een vaste rentevoet (zie toelichting 'Afgeleide financiële instrumenten').

De ontstane financiële lasten voor Fluvius System Operator worden doorgerekend aan de OV's en worden gerapporteerd als een financiële opbrengst, behalve de financiële lasten m.b.t. het gedeelte

EMTN-obligatielening van 50.000 k euro en een banklening van 37.625 k euro die niet werden doorgeleend.

De intrestaflossingen voor de volgende jaren, berekend op basis van de overeengekomen intrestvoeten, is als volgt:

(In duizenden EUR)	2020	2019
In 2020	0	123.691
In 2021	117.844	116.344
In 2022	95.224	93.724
In 2023	81.357	79.857
In 2024	57.499	55.999
In 2025	57.375	55.875
In 2026 en volgende	353.492	345.992
Totaal	762.791	871.482

Andere

Meer gedetailleerde informatie omtrent de risico's van de Groep en haar aandeelhouders is opgenomen in het basisprospectus van 17 november 2020 betreffende de uitgifte van een 5.000.000 k euro EMTN programma en de investor presentation van november 2020 die kunnen geraadpleegd worden op de website www.fluvius.be.

Reële waarde

De reële waarde van de financiële activa en passiva wordt gedefinieerd als het bedrag waartegen het instrument zou kunnen geruild worden in een lopende transactie tussen bereidwillige partijen, en niet in een gedwongen verkoop of liquidatieverkoop.

De reële waarde hiërarchie

De Groep gebruikt de volgende hiërarchische classificatie voor het bepalen en toelichten van de reële waarde van financiële instrumenten door middel van een waarderingstechniek:

Niveau 1: genoteerde (niet-aangepaste) prijzen op liquide markten voor identieke activa of passiva

Niveau 2: andere technieken waarvoor alle input met een significante weerslag op de opgenomen reële waarde hetzij direct, hetzij indirect kan worden waargenomen

Niveau 3: technieken die gebruik maken van input met een significante weerslag op de opgenomen reële waarde die niet gebaseerd is op waarneembare marktgegevens

De reële waarde van de nog lopende genoteerde obligatieleningen, uitgegeven voor een totaal van 3.960,5 miljoen euro evolueert in functie van de markttrente. De reële waarde op 31 december 2020 bedraagt 4.341,2 miljoen euro en verschilt van de terugbetalingswaarde en de boekwaarde.

Op 31 december 2020 zijn de reële waarden als volgt:

(In duizenden EUR)	Reële waarde Niveau 1	Reële waarde Niveau 2	Reële waarde Niveau 3	Boekwaarde
Overige beleggingen	0	0	917	917
Geldmiddelen en kasequivalenten	1.690	0	0	1.690
Handels- en overige vorderingen	450.680	0	0	450.680
Vorderingen cashpoolactiviteiten	561.516	0	0	561.516
Totaal	1.013.886	0	917	1.014.803
Leningen op lange termijn	4.296.657	0	0	3.919.032
Leningen op korte termijn	1.066.250	0	0	1.050.893
Leaseverplichtingen	35.917	0	0	35.917
Afgeleide financiële instrumenten	0	6.000	0	6.000
Totaal kortlopende schulden, andere	432.788	0	0	432.788
Schulden cashpoolactiviteiten	104.561	0	0	104.561
Totaal	5.936.173	6.000	0	5.549.191

Op 31 december 2019 zijn de reële waarden als volgt:

(In duizenden EUR)	Reële waarde Niveau 1	Reële waarde Niveau 2	Reële waarde Niveau 3	Boekwaarde
Overige beleggingen	0	0	905	905
Geldmiddelen en kasequivalenten	28.222	0	0	28.222
Handels- en overige vorderingen	391.907	0	0	391.907
Vorderingen cashpoolactiviteiten	435.758	0	0	435.758
Totaal	855.887	0	905	856.792
Leningen op lange termijn	4.224.461	0	0	3.821.108
Leningen op korte termijn	641.548	0	0	637.986
Afgeleide financiële instrumenten	0	6.217	0	6.217
Totaal kortlopende schulden, andere	303.518	0	0	303.518
Schulden cashpoolactiviteiten	133.069	0	0	133.069
Totaal	5.302.596	6.217	0	4.901.898

Andere informatie

25 Verbonden partijen

Transacties tussen Fluvius System Operator en haar dochterondernemingen werden in de consolidatie geëlimineerd en werden dus niet opgenomen in deze toelichting.

De vergoedingen aan het managementcomité en de bestuurders bedroegen 3.987.593 euro voor 2020 en 4.558.255 euro voor 2019. Hiervan bedroeg de pensioenkost 199.416 euro voor 2020 en 347.676 euro voor 2019. Er werden geen andere voordelen in natura, opties op aandelen, kredieten of voorschotten gegeven ten gunste van de bestuurders.

Transacties van de Groep met de ondernemingen die een minderheidsbelang (Farys/TMVW en vanaf 2019 De Watergroep) aanhouden, waren als volgt:

(In duizenden EUR)	2020	2019
Bedrag van de transacties		
Doorrekening van kosten aan de minderheidsbelangen	80.941	81.585
Doorrekening van kosten van de minderheidsbelangen	1.619	1.467
Bedrag van uitstaande saldi		
Handelsvorderingen	1.009	8.282
Handelsschulden	122	67

Transacties van de Groep met de geassocieerde deelnemingen (Atrias en Synductis) waren als volgt:

(In duizenden EUR)	2020	2019
Bedrag van de transacties		
Doorrekening van kosten aan de geassocieerde deelnemingen	2.179	2.432
Doorrekening van kosten van de geassocieerde deelnemingen	22.995	16.324
Bedrag van uitstaande saldi		
Handelsvorderingen	45.400	35.322
Handelsschulden	417	2.141



Transacties van de Groep met de aandeelhouders (opdrachthoudende verenigingen) waren als volgt:

(In duizenden EUR)	2020	2019
Bedrag van de transacties		
Doorrekening van kosten aan de opdrachthoudende verenigingen	1.657.650	1.624.261
Doorrekening van kosten van de opdrachthoudende verenigingen	21.228	141.142
Rentebaten opdrachthoudende verenigingen	121.081	124.076
Rentelasten opdrachthoudende verenigingen	-440	-515
Bedrag van uitstaande saldi		
Restitutierecht op voorzieningen voor personeelsbeloningen	288.395	258.499
Langetermijnvorderingen, andere	3.854.897	3.756.541
Kortetermijnvorderingen, andere	500.000	170.000
Handelsvorderingen, op te maken facturen	239.114	176.724
Vorderingen/(schulden) cashpoolactiviteiten	459.491	302.689
Overige vorderingen, verkregen financiële opbrengsten obligatieleningen	47.148	30.348
Handelsschulden	123.047	29.485
Ontvangen garanties of zekerheden		
M.b.t. financiële verplichtingen	725.000	725.000

Alle facturen aan of van de opdrachthoudende verenigingen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.

Lidmaatschap van professionele organisaties

Fluvius System Operator is lid van Synergrid vzw, een gemeenschappelijke belangenvereniging van de beheerders van netten in België van transmissie van elektriciteit, van vervoer van aardgas en van de distributie van elektriciteit en aardgas.

Fluvius System Operator is lid van de vereniging van Europese distributienetbeheerders voor Slimme Netten (EDSO for Smart Grids).

Gedurende 2020 werd voor de uitoefening van het mandaat van de commissaris voor de moederonderneming Fluvius System Operator een bedrag van 73 k euro betaald, aangevuld met bijkomende (wettelijke) opdrachten in het verlengde van het mandaat als commissaris alsook met andere opdrachten ten belope van 674 k euro. De additionele diensten werden goedgekeurd door het auditcomité.

26 Verplichtingen en onzekerheden

(In duizenden EUR)	2020	2019
Huurwaarborgen gebouwen	1.391	1.391
Andere bankwaarborgen	0	0
Totaal gegeven waarborgen	1.391	1.391
Ontvangen waarborgen van aannemers en leveranciers	39.155	27.695

Uitstaande bestellingen op 31 december 2020 bedroegen 16.348 k euro (31 december 2019: 11.188 k euro).

De Groep heeft geschillen en juridische procedures hangende waarvoor het risico op verlies mogelijk doch niet waarschijnlijk is. Op dit ogenblik kan de waarschijnlijke timing van de afwikkeling niet worden ingeschat.

Op 3 september 2019 deed zich een gasexplosie voor te Wilrijk, Ridderveld. Hierbij wordt één dodelijk slachtoffer betreurd. Het gerechtelijk onderzoek in dit dossier is afgerond. De vennootschap Fluvius System Operator en twee van haar managers werden doorverwezen naar de correctionele rechtbank. De pleidooien voor de correctionele rechtbank van Antwerpen werden in maart 2021 gehouden. Op de pleitzitting van 17 maart 2021 vroeg het Openbaar Ministerie de vrijspraak voor beide managers, omdat het Openbaar Ministerie van oordeel is dat zij niet verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor de gebeurtenissen. Voor Fluvius System Operator zelf vorderde de procureur een eenvoudige schuldverklaring. Fluvius zelf heeft uitgebreid geargumenteed om aan te tonen dat het bedrijf, zijn verantwoordelijken en medewerkers geen schuld treft in deze tragische gebeurtenissen. Uitspraak wordt verwacht eind april 2021.

27 Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na de balansdatum geen materiële gebeurtenissen voorgedaan die aanleiding zouden geven tot bekendmaking of wijziging van de financiële staten per 31 december 2020.

28 Lijst van de ondernemingen opgenomen in de consolidatie

Op 31 december 2020:

Onderneming	Zetel	Aandelen in bezit %	Stemrecht %
Moederonderneming			
Fluvius System Operator cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Melle		
Dochteronderneming			
De Stroomlijn cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Melle	62,17	62,17
Deelnemingen in joint ventures en geassocieerde deelnemingen			
Synductis cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Melle	34,47	34,47
Atrias cv	Kanselarijstraat 17a, B-1000 Brussel	50,00	50,00

Op 31 december 2019:

Onderneming	Maatschappelijke zetel	Aandelen in bezit %	Stemrecht %
Moederonderneming			
Fluvius System Operator cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Melle		
Dochteronderneming			
De Stroomlijn cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Melle	62,17	62,17
Deelnemingen in joint ventures en geassocieerde deelnemingen			
Synductis cv	Brusselsesteenweg 199, B-9090 Melle	33,28	32,82
Atrias cv	Kanselarijstraat 17a, B-1000 Brussel	50,00	50,00

Informatie met betrekking tot de moederverenootschap

De statutaire niet-geconsolideerde jaarrekening van de moederverenootschap Fluvius System Operator cv wordt hierna in verkorte vorm weergegeven.

In overeenstemming met de Belgische vennootschapswetgeving zullen het jaarverslag en de jaarrekening van Fluvius System Operator cv samen met het verslag van de Commissaris worden neergelegd bij de Nationale Bank van België. Deze verslagen zijn beschikbaar vanaf 23 april 2021 op de website www.fluvius.be of op het adres: Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle.

De Commissaris heeft een verklaring zonder voorbehoud gegeven met betrekking tot de statutaire jaarrekening van Fluvius System Operator cv.

Verkorte balans In duizenden EUR	2020	2019
Vaste activa	4.553	6.843
Immateriële vaste activa	1.408	1.969
Materiële vaste activa	1.391	3.110
Financiële vaste activa	1.754	1.764
Vlottende activa	5.791.389	5.148.754
Vorderingen op meer dan één jaar	3.891.864	3.784.076
Voorraden	97.296	78.542
Vorderingen op ten hoogste één jaar	1.451.127	956.570
Geldbeleggingen en liquide middelen	5.123	29.851
Overlopende rekeningen	345.979	353.971
Totaal der activa	5.795.942	5.155.597
Eigen vermogen	1.517	1.517
Inbreng buiten kapitaal, andere / Aandelenkapitaal	1.284	1.284
Andere vermogens-elementen: reserves, uitgiftepremie, overgedragen resultaat	233	233
Voorzieningen voor risico's en kosten	288.395	258.499
Schulden	5.506.030	4.895.581
Schulden op meer dan één jaar	3.919.032	3.821.108
Schulden op ten hoogste één jaar	1.529.216	1.020.217
Overlopende rekeningen	57.782	353.971
Totaal der passiva	5.795.942	5.155.597
Verkorte resultatenrekening In duizenden EUR	2020	2019
Omzet	1.618.862	1.649.885
Bedrijfs-winst (verlies)	14.481	12.348
Financiële resultaten	-7.652	-3.766
Belasting op het resultaat	-6.829	-8.582
Winst (verlies) van het boekjaar	0	0