

Wat als ...

je digitale meter voor aardgas niet meer werkt?

Type Flonidan

Uniflo (G4SRTV of G6SRTV)

Is je saldo negatief en is ook je noodkrediet opgebruikt? Dan zie je dit symbool op je digitale meter aardgas.



digitale meter voor aardgas

1. Doe zo snel mogelijk een betaling.
2. Zet alle gastoestellen volledig uit.
3. Druk 10 seconden op de middelste rode knop.



4. De meter voert een test uit op lekken.



5. Gelukt? Dan zie je dit symbool. Ontlucht eerst alle gastoestellen vooraleer je ze weer aanzet.



6. Niet gelukt? Dan zie je deze symbolen. Wacht minstens 6 minuten. Controleer ondertussen of alle gastoestellen effectief dicht staan. Probeer het daarna opnieuw.



?

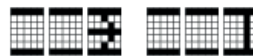
Type Siconia EF4Evo+

Is je saldo negatief en is ook je noodkrediet opgebruikt? Dan zie je dit symbool op je digitale meter aardgas.

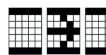


digitale meter voor aardgas

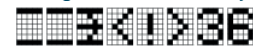
1. Doe zo snel mogelijk een betaling.
2. Zet alle gastoestellen uit en druk eerst op de groene knop om het scherm te activeren. Je ziet afwisselend deze symbolen.
3. Druk op de blauwe knop en de test start binnen 5 seconden.
4. De meter voert een test uit op lekken. Elke keer als je op de groene knop duwt, zie je de seconden naar beneden tellen. Dit duurt 10 minuten.



5. Gelukt? Dan zie je dit symbool. Ontlucht eerst alle gastoestellen vooraleer je ze weer aanzet.



6. Niet gelukt? Dan zie je afwisselend deze symbolen.



Wacht minstens 6 minuten. Controleer ondertussen of alle gastoestellen effectief dicht staan. Probeer het daarna opnieuw.

?

Wat als ...

je digitale meter voor elektriciteit niet meer werkt?



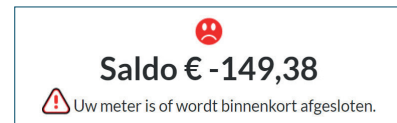
Zie je dit symbool op je digitale meter? Dan heb je geen elektriciteit meer.

Dit kan twee oorzaken hebben:

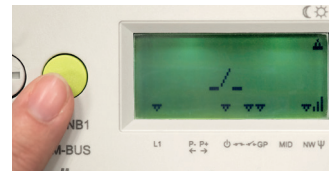
1

Je meter is uitgeschakeld omdat je saldo is opgebruikt

1. Controleer je saldo via mijn digitale budgetmeter. be of via 0800 95 608.



2. Is je saldo negatief? Doe dan meteen een betaling.
3. Druk 10 seconden op de geelgroene knop om je meter terug in te schakelen.



?

2

Je meter is uitgeschakeld omdat je het beperkt vermogen hebt overschreden

1. Ga na of je stroom is beperkt tot 10 ampère of 2300 watt via mijn digitale budgetmeter. be of via 0800 95 608. Je kreeg hiervan dan ook een melding via sms.



2. Zet enkele elektrische toestellen uit.
3. Druk 10 seconden op de geelgroene knop om je meter terug in te schakelen.



?

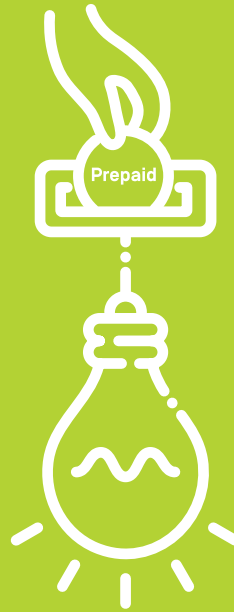


digitale meter voor elektriciteit

Fluvius Prepaid

betalen vóór gebruik

Prepaid is een service van Fluvius waarbij je kiest om te betalen voor gebruik. Net zoals je gsm-krediet opladen. Om Prepaid te kunnen gebruiken, heb je een digitale meter nodig. We activeren de service alleen als je het moeilijk hebt om je maandelijkse energiefacturen (gas of elektriciteit) te betalen.



Startgids

Hoe koop ik mijn energie?
Wat als mijn meter niet meer werkt?

prepaid.fluvius.be

fluvius

Werkt de meter nog niet? Bel Fluvius. 078 35 35 34 - algemeen nummer [ma-vr 8-20 uur, za 9-13 uur] | 078 35 35 00 - buiten de kantooruren

