

De aansluitgids

Je aardgasinstallatie aansluiten
op het middendruk aardgasnet

Inhoudstafel

ALGEMEEN: VOORSCHRIFTEN EN REGLEMENTERINGEN (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR)	2
STAP 1: GEEF JE AKKOORD MET DE OFFERTE (VOOR JOU)	2
STAP 2: WERKVOORBEREIDING VOOR JE AANSLUITING (VOOR JE KLANT EN INSTALLATEUR)	3
WERKVOORBEREIDING VOOR DE KLANTCABINE	3
PLAATS JE BINNENINSTALLATIE	5
LAAT JE BINNENINSTALLATIE KEUREN	5
STAP 3: PLAATSING EN INDIENSTNAME KLANTCABINE DOOR FLUVIUS (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR)	6
FLUVIUS PLAATST DE KLANTCABINE	6
FLUVIUS CONTROLEERT HET TECHNISCH DOSSIER WERKVOORBEREIDING	7
FLUVIUS STELT DE KLANTCABINE IN DIENST	7
STAP 4: FACTURATIE VAN DE UITGEVOERDE WERKEN (VOOR JOU)	8
DRINGENDE OPROEPEN AAN FLUVIUS	9

Beste klant,

Met deze aansluitgids begeleiden we je stap voor stap door het aansluitproces van jouw aardgasinstallatie. Daarbij kom je telkens te weten wat je van Fluvius mag verwachten en wat Fluvius op zijn beurt van jou of van je installateur verwacht.

Voor je aardgasaansluiting heeft onze studie uitgewezen dat je installatie kan worden aangesloten op het middendruk aardgasnet. Fluvius levert en plaatst de klantcabine met gasreducerinstallatie samen met de aansluiting op het aardgasdistributienet en blijft er ook de eigenaar van. De standaard uitvoeringstermijn daarvan vind je op je offerte.

Zijn er nog onduidelijkheden of heb je bijkomende vragen? Stel ze aan de verantwoordelijke klantbeheerder via de contactgegevens die je ook terugvindt op je offerte. Meer informatie over de geldende reglementen en voorschriften die van toepassing zijn vind je op www.fluvius.be, www.vreg.be of www.synergrid.be.

Je klantbeheerder

Algemeen: Voorschriften en reglementeringen

(voor jou en je installateur)

Volg tijdens het ontwerp en de realisatie van je aansluiting op het aardgasnet zorgvuldig de specifieke voorschriften van de stad of gemeente (omgevingsvergunning), het advies van de brandweer, het [Technische Reglement Distributie Gas](#) (VREG), de [Algemene Voorwaarden voor Aanleg- en Aansluitingswerken](#) (Fluvius) en de [wetgeving tijdelijke en mobiele bouwplaatsen](#) (FOD).

Stap 1: Geef je akkoord met de offerte *(voor jou)*

Ben je akkoord met de offerte, lever dan via je klantbeheerder volgende documenten aan:

- De ingevulde en ondertekende **offerte**, *(incl. PO-nummer indien van toepassing)*
- Het **definitieve inplantingsplan**:
 - zoals in de omgevingsvergunning-aanvraag opgenomen
 - in formaat DWG én PDF

Wat doe ik zelf? Je stuurt de nodige documenten door naar Fluvius, digitaal of op papier.

Wat doet Fluvius? Fluvius start na ontvangst van de documenten een uitvoeringsdossier op.

Stap 2: Werkvoorbereiding voor je aansluiting

(voor je installateur)

Werkvoorbereiding voor de klantcabine¹

Voordat de klantcabine door Fluvius kan worden geplaatst, verifieer je de volgende voorwaarden:

- Neem contact op met de bouwdienst van je stad of gemeente en vraag na of een aanvraag tot **omgevingsvergunning** noodzakelijk is. Voor de afmetingen van de klantcabine, gebruik de voorziene plannen van je klantcabine (technische bijlage Klantcabine)..
- Bekijk of alles in orde is met de **opstellingsplaats** van je klantcabine. Hou er rekening mee dat de klantcabine een basis heeft die bestaat uit een grondpost², funderingsplaat en sokkel.

Let op de volgende aandachtspunten:

⇒ Inplanting:

- Controleer of de voorziene inplantingsplaats sinds de offerte niet werd gewijzigd door bijvoorbeeld je architect of installateur. Is dat wel het geval, neem dan meteen contact op met je klantbeheerder.
- De klantcabine wordt opgesteld op jouw privédoain zoals beschreven op de omgevingsvergunning.
- De ondergrond dient tot een diepte van 2m vrij te zijn van obstakels en leidingen.
- Voldoende vrije ruimte om de cabine te plaatsen (minimum 3m) m.b.v. een vrachtwagen met kraan.
- Plaats op het terrein 4 palen op de voorziene hoekpunten van de klantcabine.

⇒ Veiligheid:

- Voer een risicoanalyse uit, met bijzondere aandacht voor volgende elementen:
 - De klantcabine mag niet worden geplaatst:
 - tegen ramen, deuren of andere openingen van een gebouw (bv. inlaten voor ventilatie of airconditioning).
 - binnen de perimeter van leidingen van derden (bv. Fluxys, Elia, NATO, etc.).
 - De klantcabine moet beschermd zijn tegen eventuele aanrijdingen en andere risico's op beschadigingen.
 - Vermijd niet-explosieveilige inrichtingen op minder dan één meter rond de klantcabine (bv. motoren voor automatisch aangedreven poorten).

⇒ Bereikbaarheid:

¹ Een klantcabine is een kast waarin een aardgasinstallatie wordt geplaatst. De klantcabine is eigendom van Fluvius.

² Een grondpost is de in- en uitlaat van de klantcabine, waarbij de inlaat verbonden worden met het distributienet gas en de uitlaat met de binneninstallatie aardgas van de klant. De grondpost is eigendom van Fluvius.

- Voorzie voldoende vrije ruimte rond de klantcabine zoals omschreven op de voorziene plannen van je klantcabine, meegeven met de offerte, zodat de deuren altijd volledig kunnen openen en een veilige vluchtweg beschikbaar is.
- Zorg dat de klantcabine goed bereikbaar is met een lichte vrachtwagen vanaf de openbare weg bij de plaatsing en voor eventuele latere aansluitings- en exploitatiewerken.

Wat doe ik zelf?

Voer de werkvoorbereiding voor de klantcabine uit volgens de voorwaarden en vóór het einde van de afgesproken uitvoeringstermijn. Raken de voorbereidende werken niet op tijd klaar, breng dan Fluvius hiervan op de hoogte, zodat we een nieuwe uitvoeringstermijn kunnen voorzien.

Plaats je binneninstallatie³

De binneninstallatie laat je plaatsen door je installateur. Hou daarbij rekening met:

- De **voorschriften**:
 - ⇒ Plaats de binneninstallatie conform de norm NBN D51-003 of NBN D51-004.
 - ⇒ Plaats de binneninstallatie conform de voorschriften ATEX voor explosiegevaar.
- De **technische voorwaarden** op de offerte:
 - ⇒ Ga na wat de geleverde gasdruk aan de uitgang van de klantcabine is. Dit is belangrijk voor een juiste dimensionering van en de te gebruiken componenten in je binneninstallatie (PS-klasse).
 - ⇒ Heb je voor de monitoring van je energie pulsen op de uitgang van je aardgasmeter aangevraagd, raadpleeg hiervoor de technische bijlages voor pulsuitlezingen aan de aardgasmeetinstallatie [met teleopnamesysteem](#) (voorzie hierbij een duidelijk aangegeven aansluiting van 230V) en [zonder teleopnamesysteem](#), en de technische bijlages met [schema van de impulskast](#) en [bedrading van de impulskast](#).

Opgelet: Tussen de gascabine en de eerste verbruiker voorzie je een **buffer volume van minimaal 1 liter per m³n/h**. Dit kan in de leiding (voorkeur) of d.m.v. expansievat (regelgeving/vergunning) . Door het plotse afschakelen van verbruikers ontstaan er namelijk drukgolven die de afslagveiligheden in de gascabine activeren en als gevolg de gascabine uitschakelen. Je mag de afslagveiligheid nooit zelf bedienen. Fluvius komt ter plaatse om de gascabine opnieuw in te schakelen tegen een vergoeding. De bufferleiding vermijdt de uitschakeling van de gascabine.

Wat doe ik zelf? Plaats de binneninstallatie volgens de voorschriften en rekening houdende met de technische voorwaarden vermeld op de offerte.

Laat je binneninstallatie keuren

Wanneer je binneninstallatie is geplaatst, moet worden nagegaan of voldaan is aan de norm NBN D51-003 of NBN D51-004. Dat gebeurt op basis van een ingevuld "Getuigschrift aan de distributienetbeheerder" (document "Blauwe vlam") en dat kan op twee manieren:

- Werd je binneninstallatie geplaatst door een Cerga installateur, dan duidt hij dit aan en vult hij het document volledig in.
- Werd je binneninstallatie geplaatst door een niet-Cerga installateur, duid dit aan en laat de installatie keuren door een geaccrediteerd keuringsorganisme. Daarbij wordt nagegaan of de binneninstallatie voldoet aan de norm NBN D51-003 of NBN D51-004. Is dat het geval, dan krijg je een positief keuringsverslag. Het keuringsverslag dient samen met het document "Blauwe vlam" aan de netbeheerder te worden overhandigd.

³ De binneninstallatie bevat de aardgasleiding van aan de klantcabine tot aan je eigen installatie(s). De binneninstallatie ligt op jouw terrein en is jouw eigendom.

Wat doe ik zelf? Vraag je Cerga installateur om een geldig getuigschrift of laat je binneninstallatie keuren door een erkend keuringsorganisme. Stuur deze documenten nooit op, maar laat ze ter plaatse en overhandig ze op vraag van de Fluvius-medewerker.

Stap 3: Plaatsing en indienstname klantcabine door Fluvius

(voor jou en je installateur)

Fluvius plaatst de klantcabine

Fluvius komt langs op de afgesproken datum. Daarbij worden sleuven en putten gegraven en de dienstleiding in de sleuf gelegd. De basis van de klantcabine (grondpost, funderingsplaat en sokkel) en de klantcabine worden geplaatst. Indien er een vernieuwing of verzwaring van de plaatselijke netten nodig is, voert Fluvius deze werken uit op het openbaar domein.

Als alle werken door Fluvius zijn uitgevoerd, sluit je de binnenleiding aan op de cabine. Enkel indien jouw installateur de binneninstallatie aanlegt voor de plaatsing van de klantcabine, kan Fluvius de aansluiting uitvoeren. Je zorgt daarnaast ook zelf voor de afwerking van de putten, sleuven en muurdoorvoeren op het private domein. Voer de afwerking zo uit, dat de cabine gemakkelijk bereikbaar is en blijft. Voorzie daarom best een harde ondergrond (bv. tegels). Wij zorgen voor de afwerking op het openbare domein.

Let op!

- De richting van de leidingen van de grondpost mag na de werken door Fluvius niet gewijzigd worden.
- De grondpost mag niet meer verplaatst worden na de werken door Fluvius.

Wat doe ik zelf? Zorg ervoor dat op de afgesproken uitvoeringsdatum iemand aanwezig is die namens jou een document mag ondertekenen. Zorg er ook voor dat alle voorbereidende werken afgewerkt zijn en dat eventuele opmerkingen uit het controlebezoek werden verwerkt.

Wat doet Fluvius? Fluvius voert de graafwerken uit en plaatst een dienstleiding, de basis van de klantcabine en de klantcabine zelf. Mogelijks worden ook werken op het openbare domein uitgevoerd.

Fluvius controleert het technisch dossier werkvoorbereiding

Voordat Fluvius de klantcabine in dienst kan stellen, moet aan een aantal vereisten voldaan zijn. Die vereisten zijn noodzakelijk voor een veilige en vlotte indienststelling.

- **Maak de attesten beschikbaar op moment van indienststelling**

Bewijs dat je binneninstallatie aardgas is geplaatst volgens de norm NBND51-003 of NBND51-004 door een geldig attestvoor te leggen:

- Als je binneninstallatie is geplaatst is door een Cergainstallateur, wordt op het moment van indienststellingdeel 1 van het originele getuigschrift opgevraagd.
- Als je binneninstallatie is geplaatst door een niet-Cerga installateur, wordt op het moment van indienststelling het controleverslag van een geaccrediteerd keuringsorganisme opgevraagd.

- **Lever de nodige documenten aan via je klantbeheerder**

⇒ Het ondertekende aansluitingscontract, enkel bij installaties > 300 m³n/uur

- **Werk de binneninstallatie en de aansluiting van de klantcabine af (indien nog nodig)**

Zorg ervoor dat de klantcabine geplaatst en aangesloten is. Ook de binneninstallatie moet correct afgewerkt zijn.

- **Sluit een geldig leveringscontract af**

Heb je nog geen aardgasleverancier, sluit dan een leveringscontract af met een leverancier naar keuze. Hiervoor heb je de EAN-code op je offerte nodig. Een EAN-code bestaat uit 18 cijfers en begint met 54144.

Wat doe ik zelf?	Maak de attesten beschikbaar, werk de binneninstallatie en de aansluiting volledig af en zorg voor een geldig leveringscontract.
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wat doet Fluvius?	Fluvius gaat na of aan alle vereisten is voldaan.
--------------------------	---------------------------------------------------

Fluvius stelt de klantcabine in dienst

Indien aan alle vereisten werd voldaan en de lekproef correct is verlopen, stelt Fluvius de klantcabine in dienst. Vanaf dan wordt jouw binneninstallatie van aardgas voorzien.

Wat doet Fluvius?	Fluvius stelt de klantcabine in dienst.
--------------------------	-----------------------------------------

Stap 4: Facturatie van de uitgevoerde werken *(voor jou)*

Na de uitvoering van de werken ontvang je van Fluvius een factuur voor de geleverde diensten en het geplaatste materiaal. De factuur bestaat uit de offerteprijs, verminderd met het voorschot (i.v.t.), en de kosten voor eventuele nutteloze verplaatsingen. We hanteren tarieven die zijn goedgekeurd door de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) en van toepassing zijn voor een welbepaalde termijn.

Wat doet Fluvius? Fluvius stuurt je de factuur van de uitgevoerde werken.

Dringende oproepen aan Fluvius

Hoe kun je ons bereiken?



Alle info via **Fluvius.be**



Dringende meldingen (7/7 - 24/24)

- **Gasgeur?** **0800 65 0 65**
Prioritair - gratis nummer
- **Onderbreking of defect?** **078 35 35 00**
Zonaal tarief
- **Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis** **8635**
kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden via sms-codebericht - meer info op fluvius.be/contact



Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34
Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)



Complexe vraag of discreet overleg?

Alle adressen en openingstijden van onze klantenkantoren vind je op fluvius.be/klantenkantoren



fluvius.