

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN FLUVIUS CVBA
NAAR STAD MORTSEL

Voor het toekennen van een aanvullende premie in het kader van rationeel energiegebruik

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

FLUVIUS CVBA, vertegenwoordigd door [REDACTED]

ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.84 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te 9090 Melle, Brusselsesteenweg 199.

hierna: FLUVIUS;

EN

STAD MORTSEL vertegenwoordigd door [REDACTED], **Burgemeester (i.o. art. 281 DLB) en** [REDACTED], **Algemeen Directeur; ingeschreven in het KBO met nummer BE0207536646 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Stadsplein 2, 2640 Mortsel.**

hierna: STAD MORTSEL;

FLUVIUS en STAD MORTSEL worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. FLUVIUS is een Vlaamse distributienetbeheerder met een openbare dienstverplichting ter bevordering van het REG die betrekking hebben op (onder andere) de toekenning van REG-premies in het kader van jaarlijks goedgekeurde REG-actieplannen.
- B. De STAD MORTSEL wenst bovenop de REG-premies uitbetaald door FLUVIUS aanvullende premies toe te kennen aan de aanvragers die op haar grondgebied wonen. De toekenning van de aanvullende premie wordt geregeld in een door de Stad opgesteld reglement. Op datum van dit protocol is dit een reglement dat is goedgekeurd op de gemeenteraad van 26/11/2019.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van FLUVIUS heeft op .15./10./..2020.. advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van STAD MORTSEL heeft op 27/07/2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door FLUVIUS aan STAD MORTSEL uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

FLUVIUS heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor het verstrekken van REG-premies met het oog op rationeel energieverbruik en dit op grond van titel VI van het Energiebesluit.

Voor de beoogde gegevensverwerking, met name het doorgeven van de gegevens van de aanvrager aan de STAD MORTSEL, wordt steeds verzekerd dat van de aanvrager de vrijelijke en expliciete toestemming werd verkregen.

STAD MORTSEL zal de opgevraagde gegevens vervolgens verwerken met oog op het uitbetalen van de aanvullende gemeentelijke premie zoals bepaald in het desbetreffende gemeentelijk reglement.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door STAD MORTSEL is verenigbaar met de doeleinden waarvoor FLUVIUS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien zowel FLUVIUS als STAD MORTSEL de persoonsgegevens verwerken met oog op het uitbetalen van een premie in het kader van rationeel energieverbruik.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

De gegevens worden meegedeeld op basis van het Rijksregisternummer.

| | |
|----------------------------------|--|
| Gegeven 1 | Contactgegevens begunstigde (naam, adres,...) |
| Verantwoording proportionaliteit | Contactgegevens zijn nodig om het juiste dossier te identificeren. |
| Gegeven 2 | Type premie, premiebedrag dat werd uitbetaald door FLUVIUS, de datum waarop en de premie-specifieke gegevens |
| Verantwoording | Noodzakelijk om te kunnen controleren of aan de |

| | |
|----------------------------------|---|
| proportionaliteit | premievoorwaarden is voldaan. Inzage verkrijgen in het soort energetische of ecologische verbouwing van de premie-aanvragers |
| Gegeven 3 | Financiële gegevens (rekeningnummer waarop het premiebedrag is gestart) |
| Verantwoording proportionaliteit | Om de premie op het correcte rekeningnummer te kunnen uitbetalen. |
| Gegeven 4 | Rijksregisternummer |
| Verantwoording proportionaliteit | FLUVIUS is gemachtigd om de aanvrager op een unieke wijze te kunnen identificeren. Communicatie van deze identificatie is nodig om de eventuele aanvullende premie aan de juiste persoon te kunnen toekennen. |

De meegedeelde gegevens zullen door STAD MORTSEL bewaard worden voor een periode van 13 maanden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de (verval)termijn waarbinnen de lokale premies en/of subsidies dienen te worden aangevraagd en het een goed bestuur betaamt om op te volgen of en in welke mate de pro-actieve maatregel die met die protocol wordt ondersteund, effect heeft.

Terzijde wordt ook opgemerkt dat de effectieve uitbetaling en de gegevens die daaraan ten grondslag liggen, worden bijgehouden voor de termijn vastgelegd inzake boekhouding, dus in de regel 7 volle kalenderjaren

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

STAD MORTSEL zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van STAD MORTSEL zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Dienst Leefomgeving
 - o Dienst Financiën

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de persoonsgegevens door STAD MORTSEL aan een derde moet voorafgaandelijk aan FLUVIUS worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen maandelijks, voor de 15^{de} van de maand worden bezorgd aan STAD MORTSEL.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAALENDE DUUR omdat de mededeling van de persoonsgegevens zal plaatsvinden voor zolang er sprake is van een samenwerkingsovereenkomst tussen FLUVIUS en de STAD MORTSEL en de STAD MORTSEL beschikt over een gemeentelijk reglement op basis waarvan de aanvullende premie zal worden toegekend.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De dataoverdracht gebeurt door middel van een beveiligde SharePoint omgeving opgezet voor de mededeling van de persoonsgegevens van FLUVIUS naar STAD MORTSEL.
- STAD MORTSEL bewaart de ontvangen persoonsgegevens op hun eigen SharePoint site en gebruikt de ontvangen persoonsgegevens enkel intern.
- De medewerkers van FLUVIUS en STAD MORTSEL zijn gebonden door het beroepsgeheim voor de gegevens die hun ter kennis zijn gekomen op grond van hun functie.
- Partijen hebben de nodige maatregelen getroffen ter beperking van de toegang tot de Sharepoint omgeving via dewelke de persoonsgegevens worden gedeeld.
- Partijen doen een behoorlijke logging van de gegevensstromen die toelaat om gegevens op te slaan inzake:
 - De entiteiten die afnemer zijn van de gegevens
 - De tijdstippen waarop gegevens werden opgevraagd
 - De frequentie waarmee gegevens werden opgevraagd
 - De hoeveelheden van gegevens
 - Inzake de specifieke aanvragen:
 - De referentie van het dossier waarvoor de gegevens worden opgevraagd
 - Een gecodeerde verwijzing naar de ambtenaar die de gegevens heeft opgevraagd
 - De archivering van de vraagstelling van de opvragende entiteit en de opgevraagde gegevens of documenten in hetzelfde voorkomen zoals deze ook door de opvragende entiteit verkregen werden.

STAD MORTSEL treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- antivirus software
- firewall
- back-ups
- veilige wachtwoorden
- beperking van toegang tot gegevens door autorisatie en authenticatie
- richtlijnen over het verwerken van persoonsgegevens
- privacy-bewustzijn.

STAD MORTSEL moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Ook Fluvius zal ervoor zorgen dat passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen voor de beveiliging van de verstrekte persoonsgegevens. Op eenvoudig verzoek moet een partij hiervan aan de vragende partij het bewijs overmaken.

Er zal in principe geen beroep worden gedaan op verwerkers. In het geval een partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, toch beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), kan uitsluitend beroep worden gedaan op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de beveiliging van de verwerking aan de vereisten van de stand van de techniek en van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De uitbestedende partij sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 §3 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig ten laatste op de dag dat de overeenkomst met een nieuwe verwerker ingaat dan wel wijzigt of eindigt.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

FLUVIUS bezorgt STAD MORTSEL de overeengekomen gegevens die beschikbaar zijn gesteld in de premie-aanvragen.

Zodra STAD MORTSEL één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan FLUVIUS die na onderzoek binnen redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn treft en STAD MORTSEL daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan iedere partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek

te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen engageren zich bovendien in het licht van de rechten van de betrokkene om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elke uitoefening van een recht toegekomen door de algemene verordening gegevensbescherming dat een weerslag heeft op de gegevensverwerking die wordt geregeld in dit protocol. De partijen zullen naar aanleiding van zulke situaties overleggen of aan het protocol wijzigingen moeten worden aangebracht.

Elke partij brengt de andere partij onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Dit protocol zal door het Lokale Bestuur worden gepubliceerd via haar website <https://www.mortsel.be>, in principe in het onderdeel gewijd aan de privacyverklaring.

Fluvius zal het protocol publiceren via haar website <https://www.fluvius.be>, in principe in het onderdeel gewijd aan de privacyverklaring.

Op het aanvraagformulier voor de REG-premies zal worden verwezen naar de mogelijkheid dat de informatie wordt gedeeld met lokale besturen die aanvullende premies voorzien en toestemming worden gevraagd voor die doorgifte van gegevens.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Voor het toepasselijk recht kan worden verwezen naar de bepalingen die hieromtrent werden opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst tussen FLUVIUS en de STAD MORTSEL.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden eerst voorgelegd aan de respectievelijke functionarissen voor gegevensbescherming die binnen maximaal 1 maand vanaf de formele ingebrekestelling door een partij (waarbij de functionaris van de andere partij minstens als co-geadresseerde wordt aangeduid) pogen tot een gezamenlijk advies te komen naar de leiding van de partijen toe. Indien deze poging niet succesvol is dan maken zij elk hun eigen advies op voor de leiding van hun eigen organisatie, zodat deze binnen maximaal 2 maanden vanaf de formele ingebrekestelling door een partij kunnen overleggen om tot een oplossing te komen. Indien deze procedure niet heeft geleid tot de oplossing van het geschil, dan zal het geschil worden beslecht door de materieel bevoegde hoven en rechtbanken zoals aangeduid in de samenwerkingsovereenkomst tussen partijen.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen door middel van een aangetekende brief mits inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Merelbeke, op 29/09/2020, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Namens Fluvius:

Namens STAD MORTSEL