

Ontsluiten meetgegevens aan energiedienstverleners via Mijn Fluvius



Inhoud

Productvoorstelling

Je kenbaar maken als energiedienstverlener

Aan de slag op Mijn Fluvius als energiedienstverlener

Tarieven

Productvoorstelling

fluvius.

Ontsluiten van meetgegevens aan energiedienstverleners via Mijn Fluvius



- De meetgegevens van netgebruikers die beschikbaar zijn op Mijn Fluvius kunnen gedeeld worden met energiedienstverleners.
- Dit betreft meetgegevens van zowel digitale meters als AMR-meters.
- Aan de hand van deze data kan je energiediensten (bv. advies over zonnepanelen) aanbieden op maat van de klant.
- Fluvius biedt een stappenplan aan waarmee je klant eenvoudig zijn meetgegevens kan delen met jou.

Beschikbare meetgegevens



- De meetgegevens die op Mijn Fluvius raadpleegbaar zijn, zijn:
 - Volumes per dag voor elektriciteit en gas
 - Volumes per kwartier voor elektriciteit
 - Volumes per uur voor gas
 - Piekvermogens voor elektriciteit
 - Piekvermogens voor gas (in geval van een AMR-meter)
- De portaalgebruiker moet de toestemming om meetgegevens te delen met de energiedienstverlener expliciet via het klantenportaal aanvragen.

Je kenbaar maken als energiedienstverlener

Je kenbaar maken als energiedienstverlener in 5 stappen



- Voor Fluvius is een organisatie een energiedienstverlener als deze van ons meetgegevens krijgt en vervolgens met deze data diensten aanbiedt aan anderen. Dit kunnen zowel betalende als gratis diensten zijn.
- Meer informatie hierover kan je vinden op [deze webpagina](#).
- Je dient slechts enkele stappen te doorlopen om je bij Fluvius kenbaar te maken als energiedienstverlener.
- Deze stappen worden overlopen in de volgende slides.

1. Maak je kenbaar als energiedienstverlener



- Navigeer naar de [webpagina voor energiedienstverleners](#)
- Neem de **informatie** op de webpagina goed door
- Klik **rechtsbovenaan** op de knop 'Dienstverlener worden?' om je aanvraag te starten
- Je wordt doorgestuurd naar **Mijn Fluvius**

Energiedienstverleners

Dienstverlener worden?

[Veelgestelde vragen over energiedienstverleners](#)

2. Meld je aan als organisatie

- Meld je aan als **organisatie** op Mijn Fluvius
- Als Mijn Fluvius-gebruiker log je in via **CSAM**. Zo halen we de organisaties op waaraan je bent gekoppeld
- Deze koppeling gebeurt op basis van jouw **functie** in het **KBO**
- Sta je **niet gelinkt** aan jouw organisatie in het KBO? Dan kan een **beheerder** van jouw organisatie je toegang verlenen via het RMA. Bekijk hiervoor onze [FAQ](#)

Welkom op Mijn Fluvius

Registreer of meld je aan

 Persoonlijk account

OF

 Professioneel account
Bedrijven, lokale besturen, vzw's, ...

Een professioneel account nodig? [Meer info](#)

3. Vraag een datatoegangscontract aan



- Geef aan dat je een datatoegangscontract wil aanvragen. Dit is nodig om meetgegevens van andere partijen te mogen raadplegen

Energiedienstverlener worden

[Aanvraag annuleren](#)

33%



Wat is een energiedienstverlener?

Ben je een organisatie die energie- of aanverwante diensten aanbiedt aan andere partijen? Als organisatie kan je via ons portaal niet alleen je eigen meetgegevens raadplegen, maar ook **energiediensten aanbieden aan andere partijen**.

In dat geval treed je op als **energiedienstverlener (EDV)** en krijg je toegang tot de meetgegevens van je klanten. Zo kan je hen gericht ondersteunen met **waardevolle inzichten en diensten**, via grafieken, tabellen, downloads of via API.

Ga verder



Datatoegangscontract tekenen

Wanneer je als energiedienstverlener **toegang** wenst tot de **meetgegevens van je klant**, dien je een **datatoegangscontract** af te sluiten met Fluvius. Dit contract is een door de regulator goedgekeurde standaardovereenkomst.

Daarnaast is het vereist dat **de klant zelf expliciet toestemming verleent voor het delen van zijn meetgegevens**. Hou er rekening mee dat voor het gebruik van deze dienst **extra kosten** worden aangerekend.

4. Kies Mijn Fluvius als kanaal

- Kies voor 'Via Mijn Fluvius'.*
- * Als je voor API kiest, kan je je systemen connecteren met die van Fluvius om automatisch meetgegevens op te halen.

Energiedienstverlener worden

[Aanvraag annuleren](#)

33%

Hoe wil je de meetgegevens raadplegen?



Via Mijn Fluvius
Je kunt de meetgegevens van je klanten altijd raadplegen via mijn.fluvius.be



Via zowel de API als Mijn Fluvius
Je kunt de meetgegevens van je klanten raadplegen via mijn.fluvius.be en de API

Terug

Ga verder

5. Ondertekenen het datatoegangscontract



- Ondertekenen het datatoegangscontract dat je van Fluvius krijgt en bezorg dit terug aan ons
- Na onze goedkeuring krijg je de rol 'Energiedienstverlener' voor de applicatie 'Verbruik' op Mijn Fluvius

Diensten

Overzicht diensten

Energiedienstverlener

Contract ● In aanvraag 

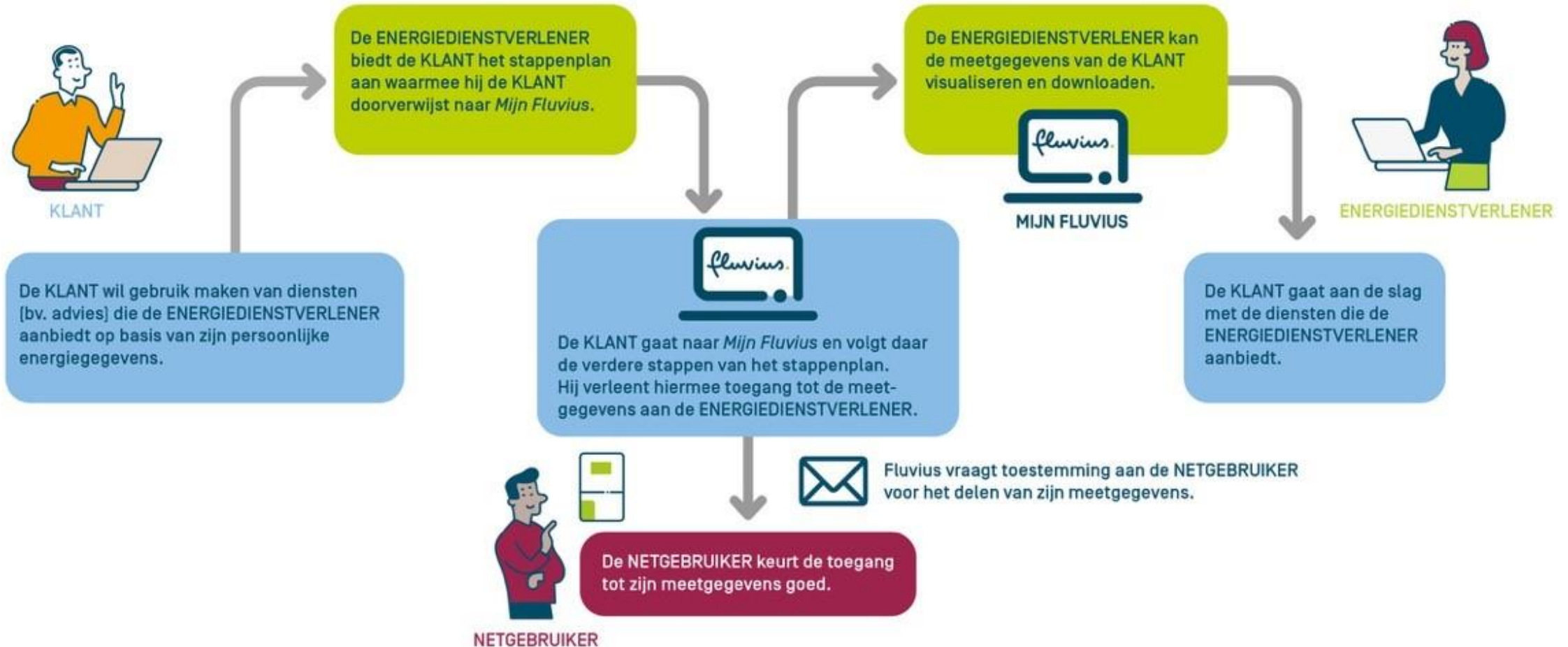
API  ● Niet actief

Aangevraagd op 03/10/2025

[Overzicht klantgegevens](#)  [Opzeggen](#)


Aan de slag op Mijn Fluvius als energiedienstverlener

INTERACTIE KLANT – ENERGIEDIENSTVERLENER ZONDER API



Jouw klant wil gebruik maken van jouw diensten op basis van zijn meetgegevens



- De energiedienstverlener wil de klant doorverwijzen naar Mijn Fluvius om daar een aanvraag tot het delen van meetgegevens te creëren.
- De dienstverlener bezorgt de klant hiervoor een stappenplan.
- Fluvius zorgt automatisch voor een uniek stappenplan voor elke dienstverlener.
- Het stappenplan is steeds beschikbaar op Mijn Fluvius via deze link:
<https://mijn.fluvius.be/verbruik/dienstverlener/0123456789/stappenplan>
- Elke klant kan hetzelfde stappenplan gebruiken. 
- De klant kan op de digitale versie onmiddellijk doorklikken naar Mijn Fluvius via

1 Ga naar Mijn Fluvius via deze [link](#) of scan de QR-code

- Je kan het stappenplan ook afdrukken. Dan wordt de volledige link zichtbaar.
LET OP: in dit geval moet de klant de link volledig overtypen in de adresbalk van de browser.

Vervolgstappen voor de klant



- Je klant volgt het stappenplan. Hiermee zal hij op Mijn Fluvius toegang verlenen aan de energiedienstverlener tot meetgegevens.
- Je kan [dit filmpje](#) met je klant delen om hem verder op weg te helpen.
- De klant kan kiezen om enkel daggegevens met jou te delen, of meer gedetailleerde kwartier- (elektriciteit) of uurmeetgegevens (gas). Geef jouw voorkeur mee aan je klant.
- Ook de verbruiksperiode wordt bepaald door de klant. Als je bijvoorbeeld een volledig jaar aan gegevens nodig hebt, laat dit dan weten aan je klant.

Geldigheid van een mandaat (1)



- De toegang die de klant verleent tot meetgegevens (= mandaat) is standaard drie jaar geldig, ongeacht de gedeelde verbruiksperiode.
- Fluvius ziet energiedienstverleners en energieleveranciers als aparte partijen. Een leverancierswissel heeft bijgevolg geen invloed op mandaten.
- Andere marktscenario's hebben wel invloed. Bij de marktscenario's waarbij de netgebruiker wijzigt (klantenwissel, gecombineerde klant- en leverancierswissel, verhuis of fysiek afsluiten van de installatie) wordt het mandaat niet beëindigd, maar wordt de Einddatum Verbruiksperiode gelijkgezet aan de Effectieve Datum van het marktscenario. Je kan na de Effectieve Datum nog steeds de meetgegevens consulteren, maar dan enkel tot aan de Effectieve Datum.

Geldigheid van een mandaat (2)



- Het is mogelijk dat de Einddatum van de Verbruiksperiode aangepast wordt naar een datum in het verleden. Fluvius baseert zich daarvoor op de marktafspraken in de energiesector, TRDE, art. 4.3.6. Als klanten een wijziging van netgebruiker stipt melden kan Fluvius de Einddatum op Mijn Fluvius (en in de API) snel aanpassen. Als je als dienstverlener meetgegevens hebt opgehaald die recenter zijn dan die Einddatum moet je die verwijderen. De klant zal er immers van uitgaan dat dezelfde start- en einddatums gebruikt worden bij zowel Fluvius als de dienstverlener.
- Als energiedienstverlener kan je een mandaat niet beëindigen. Dit kan enkel door de klant of de netgebruiker.

EAN-code op het mandaat: digitale meter ↔ AMR-meter



- Een mandaat is geldig voor één EAN-code.
- Een **digitale meter** registreert de meetgegevens voor afname en injectie op meterniveau, en dit op **slechts één** EAN-code.
- Daaruit volgt dat zowel afname- als injectiewaarden worden ontsloten als er een mandaat aanwezig is voor de EAN-code van de digitale meter en er gegevens voor deze EAN-code worden opgevraagd.
- In het geval van een **AMR-meter** worden afnamewaarden geregistreerd op een EAN-code voor afname en de injectiewaarden op een **afzonderlijke EAN-code** voor injectie. Dat betekent dat er per EAN-code een **apart mandaat** aangemaakt moet worden.
- Dit heeft als gevolg dat enkel injectiewaarden worden ontsloten als gegevens voor de EAN-code voor injectie worden opgevraagd, mits geldig mandaat voor deze EAN-code. Als de EAN-code voor afname wordt opgevraagd, dan worden enkel de afnamewaarden ontsloten, mits geldig mandaat.

Je wil de meetgegevens van je klant raadplegen



1. Log in als organisatie op Mijn Fluvius en klik op 'Verbruik'.
2. Zoek onder de tab 'Meters van anderen' naar de EAN waarvan je de gegevens wil raadplegen. Je kan gebruik maken van de filteropties om te zoeken.
3. Als je klant meetgegevens met granulariteit dag met jou gedeeld heeft, kan je op week-, maand- of jaarniveau bekijken.
4. Als je klant kwartier- of uurgegevens gedeeld heeft, dan kan je een gedetailleerd verbruikspatroon van je klant opvragen op dag- of weekniveau.
5. Je kan de meetgegevens downloaden in een csv-rapport of pdf-bestand.

Voorbeeld: Digitale meter (grafiekweergave)



Je kan als energiedienstverlener meetgegevens van anderen raadplegen.

⚡ Digitale meter

[Terug naar overzicht](#)

Adres

EAN-code 54144

Meter  1SAG

Algemeen **Verbruik** Piekvermogen

Verbruikshistoriek

 [Afdrukken](#)

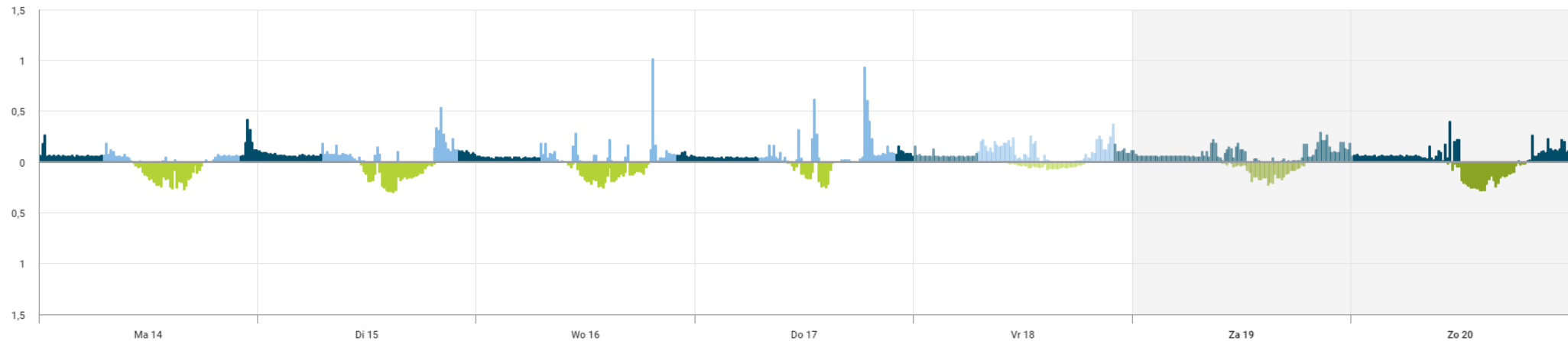
 [Historiek downloaden](#)

Dag **Week**  Week  Maand Jaar

< week 33: 14/08/2023 - 20/08/2023  >

kWh



 **Opgelet:** deze meetgegevens zijn informatief en sommige zijn pas beschikbaar in de loop van de komende 72 uur.

 **Afname dag** 22,452 kWh



Voorbeeld: AMR-meter (tabelweergave)



Je kan als energiedienstverlener meetgegevens van anderen raadplegen.

AMR-meter

[Terug naar overzicht](#)

Adres

EAN-code 54144

Meter

Hoofdmeter | Afname

Algemeen

Hoofdmeter | Afname

Submeting 1 | Afname

Afnamehistoriek

[Afdrukken](#)

[Historiek downloaden](#)

Dag

Week

Week

Maand

Jaar

<

week 36: 02/09/2024 - 08/09/2024

>

▮

☰

Datum	Afname	Omschrijving
Maandag 02/09/2024 06:00 - 07:00	150,586 kWh	
Maandag 02/09/2024 07:00 - 08:00	92,668 kWh	
Maandag 02/09/2024 08:00 - 09:00	46,334 kWh	
Maandag 02/09/2024 09:00 - 10:00	417,008 kWh	
Maandag 02/09/2024 10:00 - 11:00	57,918 kWh	
Maandag 02/09/2024 11:00 - 12:00	0,000 kWh	
Maandag 02/09/2024 12:00 - 13:00	46,334 kWh	



Tarieven

Tarieven

- Voor meer informatie, ga naar [VREG.be](https://vreg.be).



fluvius.
Tot bij u

