

De aansluitgids

Je binneninstallatie met vermogen
> 100 kVA aansluiten op het
laagspanningsdistributienet

Inhoudstafel

ALGEMEEN: VOORSCHRIFTEN EN REGLEMENTERINGEN (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR)	2
STAP 1: GEEF JE AKKOORD MET DE OFFERTE (VOOR JOU)	2
STAP 2: PLAATSING EN KEURING VAN JE BINNENINSTALLATIE (VOOR JE INSTALLATEUR).....	3
PLAATS JE BINNENINSTALLATIE	3
LAAT DE GEPLAATSTE BINNENINSTALLATIE KEUREN	3
FLUVIUS VALIDEERT DE GEPLAATSTE BINNENINSTALLATIE	4
STAP 3: FLUVIUS SLUIT JE BINNENINSTALLATIE AAN (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR).....	5
FLUVIUS VOERT EEN CONTROLEBEZOEK UIT.....	5
FLUVIUS SLUIT JE AAN OP HET LAAGSPANNINGSDISTRIBUTIENET	5
STAP 4: FACTURATIE VAN DE UITGEVOERDE WERKEN (VOOR JOU)	6
DRINGENDE OPROEPEN AAN FLUVIUS	7

Beste klant,

Met deze aansluitgids begeleiden we je stap voor stap door het aansluitingsproces van je binneninstallatie. Daarbij kom je telkens te weten wat je van Fluvius mag verwachten en wat Fluvius op zijn beurt van jou of je installateur verwacht.

Voor het afnamevermogen dat je hebt aangevraagd, heeft onze studie uitgewezen dat je installatie kan worden aangesloten op het laagspanningsnet. Daarvoor zijn een binneninstallatie en een bijhorende meter nodig. Voor de levering en plaatsing van je installatie zorg je zelf. Fluvius zorgt voor de juiste meter en de aansluiting. De standaard uitvoeringstermijn hiervoor staat vermeld op je offerte.

Zijn er nog onduidelijkheden of heb je bijkomende vragen? Stel ze aan de verantwoordelijke klantbeheerder via de contactgegevens die je ook terugvindt op je offerte. Voor meer informatie over de geldende reglementen kun je terecht op www.fluvius.be, www.vreg.be of www.synerggrid.be.

Je klantbeheerder

Algemeen: Voorschriften en reglementeringen

(voor jou en je installateur)

Volg tijdens het ontwerp en de realisatie van je binneninstallatie en lokale productie zorgvuldig het advies van de brandweer, het [Technisch reglement voor de distributie van elektriciteit](#) (VREG), de [Algemene Voorwaarden voor Aanleg- en Aansluitingswerken](#) (Fluvius) en de [wetgeving tijdelijke en mobiele bouwplaatsen](#) (FOD).

Stap 1: Geef je akkoord met de offerte *(voor jou)*

Ben je akkoord met onze offerte, dan kun je dat op verschillende manieren bevestigen:

- **Digitaal**

Stuur de aangeleverde documenten naar het e-mailadres op je offerte:

⇒ 1 ingevulde en ondertekende offerte

- **Op papier**

Stuur de aangeleverde documenten per post naar het adres op je offerte. **Let erop dat je elke pagina parafeert!**

⇒ 1 ingevulde en ondertekende offerte

Wat doe ik zelf?	Je stuurt de ingevulde en ondertekende offerte naar Fluvius op.
Wat doet Fluvius?	Fluvius start een uitvoeringsdossier op.

klikkiklik

Stap 2: Plaatsing en keuring van je binneninstallatie

(voor je installateur)

Plaats je binneninstallatie

Hou bij de technische uitvoering van je binneninstallatie rekening met:

- De **voorschriften** van het [Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties](#) (AREI).
- De **technische voorwaarden** vermeld op de offerte
- Zijn er **graafwerken** nodig op je privédomein? Denk dan aan deze richtlijnen:
 - ⇒ Graaf niet op openbaar domein of op het domein van een buur.
 - ⇒ Plaats een PVC-wachtbuis met een minimale diameter van 110 mm en een aansluitkabel.
 - ⇒ Voorzie een bedekking van 60 tot 80 cm ten opzichte van het maaiveld.
- De meter moet altijd op een veilige manier **toegankelijk** zijn voor medewerkers van Fluvius. Zorg ervoor dat Fluvius ook na de uitvoering van de aansluiting toegang heeft tot de meter en bijhorende installaties.

Wat doe ik zelf?	Plaats je binneninstallatie volgens de voorschriften en vóór de einddatum van de afgesproken uitvoeringstermijn. Raken je voorbereidende werken niet tijdig klaar, breng dan Fluvius hiervan op de hoogte, zodat we een nieuwe uitvoeringstermijn kunnen voorzien.
-------------------------	--

Laat de geplaatste binneninstallatie keuren

Na de plaatsing van je binneninstallatie, moet die worden gekeurd door een [erkend keuringsorganisme](#) (zie categorie 'Electrical safety'). Daarbij wordt gecontroleerd of de binneninstallatie werd aangesloten conform het [Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties \(AREI\)](#). Is dat het geval, dan krijg je een positief keuringsattest.

Wat doe ik zelf?	Laat je binneninstallatie keuren door een erkend keuringsorganisme.
-------------------------	---

Fluvius valideert de geplaatste binneninstallatie

Voordat Fluvius kan starten met de aansluiting van je binneninstallatie, moet aan een aantal vereisten worden voldaan. Die zijn noodzakelijk voor een veilige en vlotte uitvoering van de werken.

- **Lever de nodige documenten aan**
⇒ Het AREI-keuringsverslag (zie ‘Laat de geplaatste binneninstallatie keuren’)
- **Werk de plaatsing van je binneninstallatie af**
Voordat Fluvius je installatie kan aansluiten, moeten alle werken voor plaatsing ervan vervolledigd zijn (zie ‘Plaats je binneninstallatie’)
- **Sluit een geldig leveringscontract af**
Heb je nog geen elektriciteitsleverancier, sluit dan een leveringscontract af met [een leverancier naar keuze](#). Hiervoor heb je de EAN-code vermeld op je offerte nodig. EAN-codes bestaan uit 18 cijfers en beginnen met 54144.
Tip: Vergelijk de prijzen van de verschillende energieleveranciers met de [V-test](#).

Wat doe ik zelf?	Lever de vereiste documenten aan, werk de plaatsing van je binneninstallatie volledig af en zorg voor een geldig leveringscontract.
Wat doet Fluvius?	Fluvius gaat na of aan alle vereisten is voldaan. Is dat zo, dan wordt de uitvoeringsdatum bevestigd.

Stap 3: Fluvius sluit je binneninstallatie aan

(voor jou en je installateur)

Fluvius voert een controlebezoek uit

Fluvius contacteert je mogelijk voor een controlebezoek. Hierbij wordt nagegaan of je binneninstallatie conform is met alle vereisten van Fluvius. We gaan daarbij ook na of de werken op een vlotte en veilige manier kunnen worden uitgevoerd.

Opgelet: het is de verantwoordelijkheid van de klant om erover te waken dat wanneer Fluvius de aansluiting realiseert, er geen terugvoeding vanuit het hoofdverdeelbord naar de meteropstelling mogelijk is. Het is dus belangrijk dat de klant de aannemer(s) en de veiligheidscoördinator informeert over het tijdstip van uitvoering van de aansluiting door Fluvius.

Is alles in orde, dan wordt je dossier toegevoegd aan de uitvoeringsplanning. Zijn er opmerkingen over de conformiteit, dan vragen we je om vóór de uitvoeringsdatum specifieke aanpassingen uit te voeren.

Wat doe ik zelf?	Zorg ervoor dat jijzelf of een ander bevoegd persoon op het afgesproken moment van het controlebezoek aanwezig is om de Fluvius-medewerker te begeleiden. Bij eventuele opmerkingen, voer je de aanpassingen uit vóór de uitvoeringsdatum.
Wat doet Fluvius?	Fluvius controleert de voorbereidende werken en geeft waar nodig richtlijnen voor aanpassingen.

Fluvius sluit je aan op het laagspanningsdistributienet

Fluvius contacteert je voor de aansluiting van je binneninstallatie. Daarvoor moeten we mogelijk onze lokale netten vernieuwen of verzwaren, en werken uitvoeren op openbaar domein.

Zijn op het moment van de afspraak niet alle voorbereidingen afgewerkt zodat we de aansluitwerken niet kunnen uitvoeren, dan plannen we een nieuwe uitvoeringsdatum in voor je dossier. Standaard is dit enkele weken later. Bovendien rekenen we verplaatsingskosten aan bovenop de offerteprijs.

Wat doe ik zelf?	Zorg ervoor dat alle voorbereidende werken klaar zijn en eventuele opmerkingen uit het controlebezoek werden verwerkt. Zorg er ook voor dat op de afgesproken uitvoeringsdatum iemand aanwezig is die (namens jou) een document mag ondertekenen.
Wat doet Fluvius?	Fluvius sluit je binneninstallatie aan op het laagspanningsdistributienet.

Stap 4: Facturatie van de uitgevoerde werken *(voor jou)*

Na de uitvoering van de aansluitingswerken ontvang je van Fluvius een factuur voor de geleverde diensten en het geplaatste materiaal. De factuur bestaat uit de offerteprijs en de kosten voor eventuele nutteloze verplaatsingen. We hanteren tarieven die zijn goedgekeurd door de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) en van toepassing zijn voor een welbepaalde termijn.

Wat doet Fluvius? Fluvius stuurt je de factuur van de uitgevoerde werken.

Dringende oproepen aan Fluvius

Hoe
kun je ons
bereiken?



Alle info via **Fluvius.be**



Dringende meldingen [7/7 - 24/24]

- **Gasgeur?** **0800 65 0 65**
Prioritair - gratis nummer
- **Onderbreking of defect?** **078 35 35 00**
Zonaal tarief
- **Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis** **8635**
kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden
via sms-codebericht - meer info op fluvius.be/contact



Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34
Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)



Complexe vraag of discreet overleg?

Alle adressen en openingstijden van onze klantenkantoren
vind je op fluvius.be/klantenkantoren



fluvius.