

Hoe registreer ik me als particulier op Mijn Fluvius?

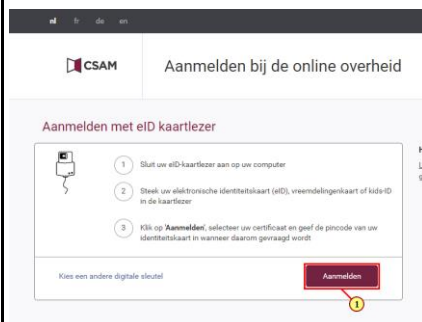
Stap 1 Ga naar https://mijn.fluvius.be Nu kom je op de nieuwe pagina Mijn Fluvius. Mijn Fluvius wordt verder uitgebouwd voor al onze online diensten. Is deze pagina nieuw voor jou? Dan moet je als particulier je éénmalig registreren. Dit kan via: - eID (volg stap 2a) of - Itsme (volg stap 2b) of - Token Werk je in naam van een organisatie, klik dan op de knop "Ga verder als organisatie". Heb je hulp nodig. Ga dan naar https://www.fluvius.be/nl/veelgestelde-vragen/mijn-fluvius#ik-log-in-als-organisatie	Aanmelden bij Mijn Fluvius Of meld je aan met een bestaande Fluvius account E-mailadres Wachtwoord Aanmelden Wachtwoord vergeten? Registreer of meld je aan als particulier via:  eID en kaartlezer  Itsme ® Of meld je aan als organisatie Ga verder als organisatie →
Stap 2a Registreren met eID Opgelet! Zorg dat je kaartlezer correct bevestigd is aan de computer én dat de software van de kaartlezer up-to-date is. Steek ook alvast je eID in de kaartlezer. Mocht je in deze stap problemen tegenkomen dan kan je testen of het	1. Klik op aanmelden met eID kaartlezer 2. Klik op aanmelden

aanmelden via de kaartlezer lukt via de website van de overheid <https://iamapps.belgium.be/tma/?lang=nl>. Mocht je hier al vastlopen dan dien je eerst hiervoor een oplossing te zoeken.

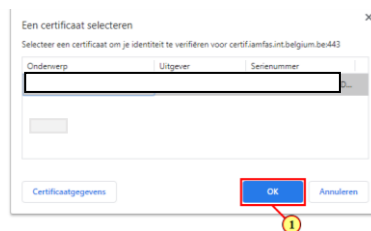
Ben je de pincode van je eID vergeten? Dan kan je bij je gemeente of stad terecht.



3. Klik op aanmelden



4. Klik op OK (optioneel)



Geef je **pincode** van je eID in en klik op **OK**.



Stap 2b

Registreren met Itsme

1. Klik op **aanmelden via itsme**
2. Klik op **aanmelden**

	3. Je geeft je gsm-nummer op 4. Klik verstuur Hierna moet je de Itsme-app openen op je gsm en goedkeuring geven in deze app.
Stap 3 Account vervolledigen De eerste stap is het doorgeven van een e-mailadres dat je wil gebruiken voor je nieuwe Mijn Fluvius-account	1. Je vult je e-mailadres in en klikt op Verzend code. Daarna krijg je een e-mail met een code.

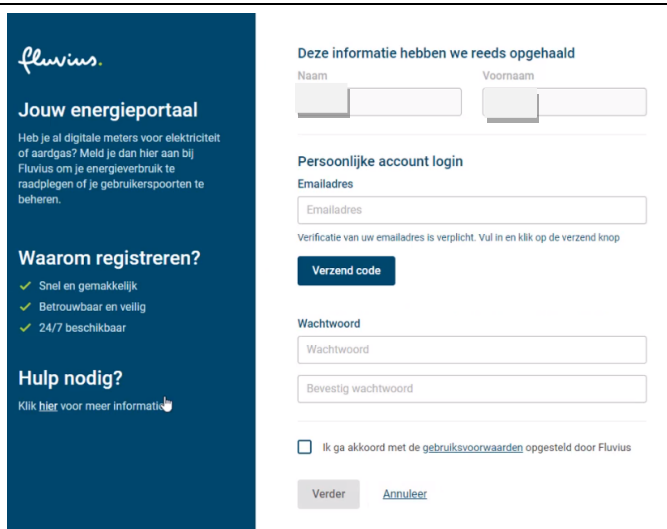
Om er zeker van te zijn dat je geen foutief e-mailadres ingeeft, vragen we een e-mail verificatie. Je hebt 5 minuten de tijd om de code die je via mail aankrijgt in te geven. Daarna is de code niet meer geldig. Kies nieuwe code als je de mail te laat hebt aangekregen of te laat hebt ingegeven. Soms duurt het even voordat de mail toekomt dit is afhankelijk van je mailserver, probeer dan later opnieuw. Check indien nodig ook even je spam-folder.

Na de bevestiging van de code kan je een wachtwoord kiezen voor het nieuwe klantenportaal Mijn.Fluvius.

Je wachtwoord moet voldoen aan volgende voorwaarden:

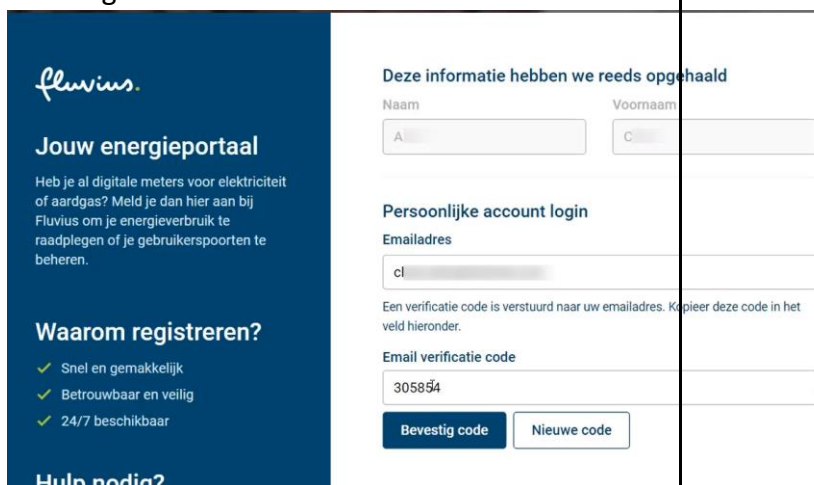
- 8 tot 24 tekens
- minstens één hoofd- en één kleine letter
- minstens één cijfer

minstens één speciaal teken (bijvoorbeeld een uitroepteken)



The screenshot shows the Fluvius registration page. On the left, there's a blue sidebar with the Fluvius logo and links for 'Jouw energieportaal', 'Waarom registreren?' (listing benefits like speed, security, and availability), and 'Hulp nodig?'. The main content area has a heading 'Deze informatie hebben we reeds opgehaald' followed by input fields for 'Naam' and 'Voornaam'. Below that is the 'Persoonlijke account login' section with an 'Emailadres' field and a 'Verzend code' button. A note states: 'Verificatie van uw emailadres is verplicht. Vul in en klik op de verzend knop'. There are also fields for 'Wachtwoord' and 'Bevestig wachtwoord', and a checkbox for 'Ik ga akkoord met de gebruiksvoorwaarden opgesteld door Fluvius'. At the bottom are 'Verder' and 'Annuleer' buttons.

2. Je kopieert de code en vult die in. Je klikt op bevestig code



This screenshot shows the verification step of the registration process. It features the same blue sidebar as the previous page. The main content area has the heading 'Deze informatie hebben we reeds opgehaald' and input fields for 'Naam' and 'Voornaam'. The 'Persoonlijke account login' section now includes an 'Emailadres' field with the value 'cl...' and a note: 'Een verificatie code is verstuurd naar uw emailadres. Kopieer deze code in het veld hieronder.' Below this is an 'Email verificatie code' field containing the code '305854'. There are two buttons: 'Bevestig code' and 'Nieuwe code'.



This screenshot shows the verification email received by the user. It has a dark blue header with the text 'Verifieer uw e-mailadres'. The body of the email says 'Bedankt voor het verifiëren van uw account' followed by a partially visible email address. It then states 'Uw code is: 591144'. Below this is a friendly greeting: 'Vriendelijke groet, Het Fluvius-team'. At the bottom, there's a note: 'Dit bericht is verzonden vanaf een e-mailadres dat niet wordt gelezen. Beantwoord dit bericht niet.' and the Fluvius logo.

3. Je e-mail wordt geverifieerd. Je kiest een nieuw Fluvius wachtwoord.



	 Jouw energieportaal Heb je al digitale meters voor elektriciteit of aardgas? Meld je dan hier aan bij Fluvius om je energieverbruik te raadplegen of je gebruikerspoorten te beheren. Waarom registreren? ✓ Snel en gemakkelijk ✓ Betrouwbaar en veilig ✓ 24/7 beschikbaar Hulp nodig? Klik hier voor meer informatie. Deze informatie hebben we reeds opgehaald Naam A Voornaam C Persoonlijke account login Emailadres cl Emailadres is geverifieerd. U kan nu verder gaan. Wijzig emailadres Wachtwoord ***** ***** ☒ Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden opgesteld door Fluvius
Stap 4 Gelukt! Je bent nu in het nieuwe Mijn Fluvius portaal.	  Home  Verbruik  Poortbeheer  Premies Snel naar Mijn profiel Mijn EAN-lijst Mijn profiel