

Hoe koppel ik mijn groenestroomdossier aan Mijn Fluvius?

Stap 1

Gebruik steeds een browser die up-to-date is én nog ondersteund wordt. Edge en Chrome zijn enkele voorbeelden. Internet Explorer wordt niet langer ondersteund en mag dus niet gebruikt worden.

Ga naar mijn.infrax.be, dat is je gekende Mijn Dossier-account.

Vul je **e-mailadres** van je bestaande Mijn Dossier-account in.



Stap 2

Vul je **wachtwoord** in van je bestaande Mijn Dossier-account in.



Stap 3

Klik op **aanmelden**.

Stap 4

Klik op **Mijn lokale productie**.

Opmerking: bovenstaande gegevens zal je blijven gebruiken de volgende maanden.

Stap 5

Om verder te gaan, moet je je éénmalig registreren op Mijn Fluvius.

Klik op **Ga verder**.

We kunnen door deze registratie de veiligheid van je persoonlijke gegevens blijven garanderen in de toekomst. Deze registratie staat los van een eventuele VREGregistratie uit het verleden.

Wat hou je bij de hand?

eID kaartlezer en eID met pincode
OF itsme app OF token.

Heb je geen kaartlezer, itsme app of token dan kan je terecht in onze klantkantoren.

Probeer de volgende stappen op minder dan 15 minuten te doorlopen anders kan het voorvallen dat de registratie niet lukt en moet je opnieuw beginnen.

Stap 6

Nu kom je op de nieuwe pagina Mijn Fluvius.

Mijn Fluvius wordt verder uitgebouwd voor al onze online diensten.

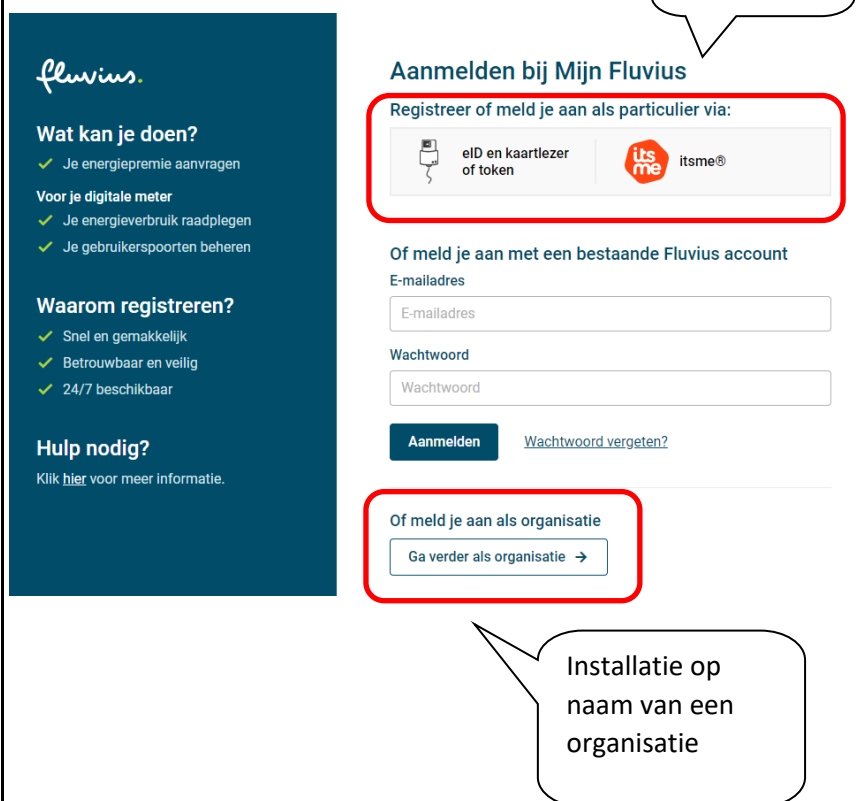
Is deze pagina nieuw voor jou? Dan moet je als particulier je éénmalig registreren.

Dit kan via:

- **eID (volg stap 6a)**
- of
- **Itsme (volg stap 6b)**
- Of
- **Token (volg stap 6c)**

Opgelet: je kan hier niet meteen je e-mail en wachtwoord invullen uit stap 1 bij Mijn Dossier omdat dit een nieuw portaal is.

Je moet verder gaan als organisatie voor een installatie die op naam staat van een organisatie. Deze handleiding gaat niet verder op de stappen die een organisatie moet maken.



Aanmelden bij Mijn Fluvius

Registreer of meld je aan als particulier via:

eID en kaartlezer of token

itsme itsme®

Of meld je aan met een bestaande Fluvius account

E-mailadres

E-mailadres

Wachtwoord

Wachtwoord

Aanmelden [Wachtwoord vergeten?](#)

Of meld je aan als organisatie

Ga verder als organisatie →

Particuliere installatie

Installatie op naam van een organisatie

Stap 6a

Registreren met eID

Opgelet! Zorg dat je kaartlezer correct bevestigd is aan de computer én dat de software van de kaartlezer up-to-date is. Steek ook alvast je eID in de kaartlezer.

Als je in deze stap problemen hebt, dan kan je testen of het aanmelden via de kaartlezer lukt via de website van de overheid:

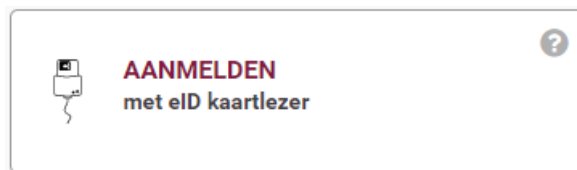
<https://iamapps.belgium.be/tma/?language=n!>. Als je op deze site ook al vastloopt, dan zoek je best een oplossing of kies je een andere inlogmethode.

Ben je de pincode van je eID vergeten? Dan kan je bij je gemeente of stad terecht.

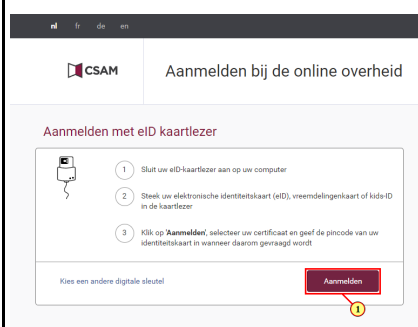
1. Klik op



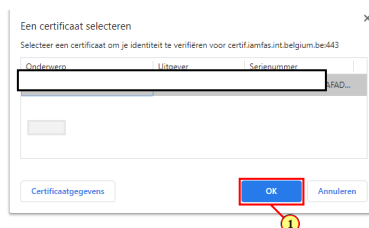
2. Klik op



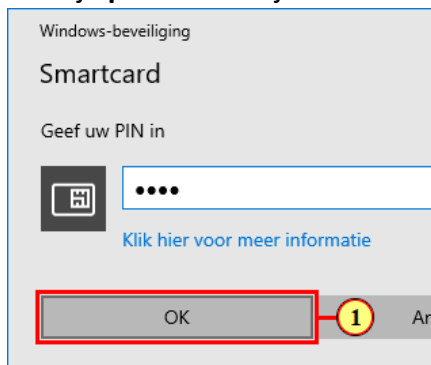
3. Klik op aanmelden



4. Klik op OK (optioneel)



5. Geef je **pincode** van je eID in en klik op **OK**.




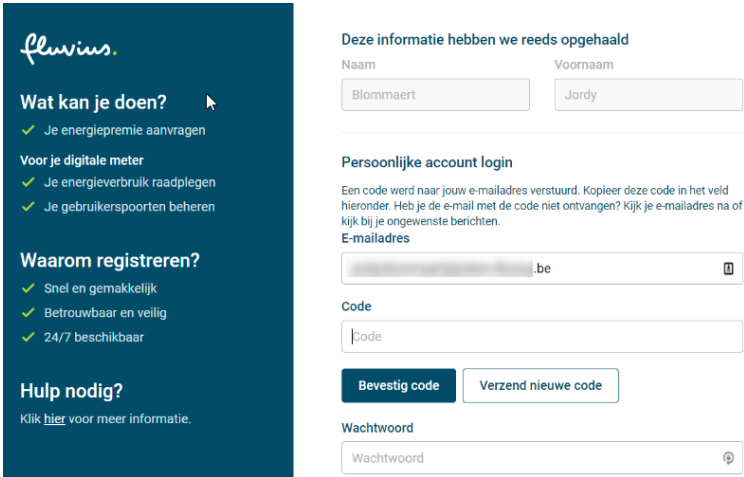

Stap 6b

Registreren met Itsme

1. Klik op



	<div data-bbox="842 250 1327 389" data-label="Image"> </div> <p>2. Klik op</p> <p>3. Je geeft je gsm-nummer op</p> <div data-bbox="651 546 1031 819" data-label="Image"> </div> <p>4. Klik verstuur</p> <div data-bbox="746 904 1203 1464" data-label="Image"> </div> <p>5. Hierna moet je de Itsme-app openen op je gsm en goedkeuring geven in deze app.</p>
<p>Stap 6c</p> <p>Registreren met Token</p>	<div data-bbox="842 1608 1305 1724" data-label="Image"> </div> <p>1. Klik op</p> <div data-bbox="842 1760 1299 1890" data-label="Image"> </div> <p>2. Klik op</p>

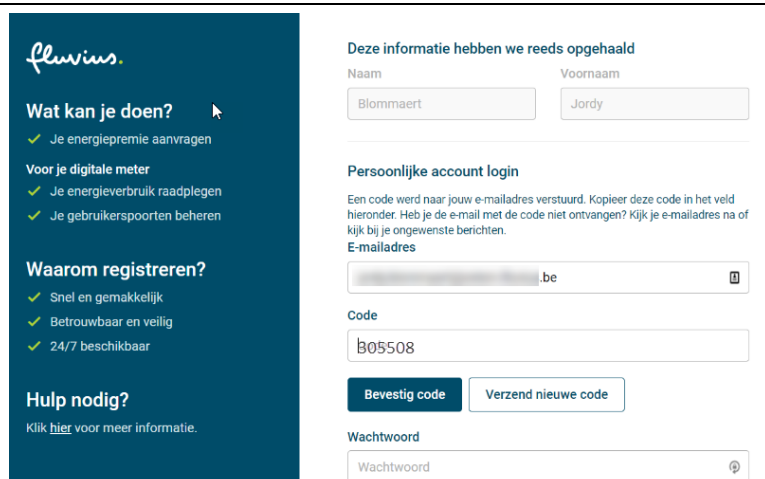
	<p>3. Je geeft je gebruikersnaam en wachtwoord van de token</p> <p>Aanmelden met beveiligingscode via token</p>  <p>4. Geef gevraagde code in</p>
<p>Stap 7</p> <p>Account vervolledigen</p> <p>Het nieuwe Mijn Fluvius is nog niet van toepassing voor groenestroom diensten. We werken hier op de achtergrond nog aan verder. Toch kan je voor het nieuwe Mijn Fluvius als particulier een wachtwoord aanmaken zodat je later niet elke keer via eID of itsme moet inloggen.</p> <p>De eerste stap is het doorgeven van een e-mailadres dat je in de toekomst wil gebruiken voor het nieuwe Mijn Fluvius-account. Dit mag hetzelfde zijn dan het e-mailadres dat je nu al gebruikt voor je Mijn Dossier-account.</p> <p>Om er zeker van te zijn dat je geen foutief e-mailadres ingeeft, vragen we je e-mail te bevestigen. Je hebt 20 minuten de tijd om de code die je via mail krijgt in te geven. Daarna is de code niet meer geldig. Kies nieuwe code als je de mail te laat hebt aangekregen of te laat hebt ingegeven. Soms duurt het even voordat de mail toekomt, dit is</p>	<p>1. Je vult je e-mailadres in en klikt op Verzend code. Daarna krijg je een e-mail met een code.</p>  <p>Beste ,</p> <p>We vragen je nog even om je e-mailadres bij Mijn Fluvius te bevestigen. Dit kan door de onderstaande code te kopiëren en in te vullen bij het veld 'Code'.</p> <p>Code: 165584</p> <p>Goed om weten: deze unieke code is 20 minuten geldig. Is je code daarna niet meer geldig, vraag dan een aan.</p> <p>Met vriendelijke groeten,</p> <p>Fluvius</p>  <p>2. Je kopieert de code en vult die in. Je klikt op bevestig code.</p>

afhankelijk van je mailserver, probeer dan later opnieuw.

Na de bevestiging van de code kan je een wachtwoord kiezen voor Mijn Fluvius.

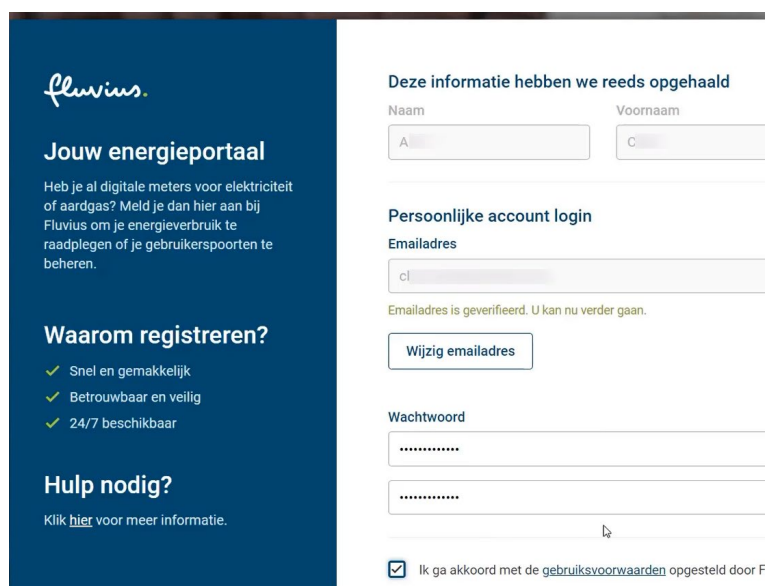
Opgelet zoals eerder meegedeeld wordt dit klantenportaal voor groenestroom diensten pas later actief gezet. Voorlopig kies je dus gewoon een wachtwoord dat je later zal gebruiken. Je kan hier proberen hetzelfde wachtwoord in te stellen als je ook bij je Mijn Dossier-account gebruikte echter het wachtwoord moet wel voldoen aan een aantal voorwaarden.

- 8 tot 24 tekens
- minstens één hoofd- en één kleine letter
- minstens één cijfer
- minstens één speciaal teken (bijvoorbeeld een uitroepteken)



The screenshot shows the Fluvius login interface. On the left, a dark blue sidebar contains the Fluvius logo and three sections: 'Wat kan je doen?' with links for energy premium, digital meter, and user management; 'Waarom registreren?' with benefits like speed, security, and 24/7 availability; and 'Hulp nodig?' with a link for more information. The main content area is white and titled 'Deze informatie hebben we reeds opgehaald'. It shows pre-filled fields for 'Naam' (Blommaert) and 'Voornaam' (Jordy). Below is the 'Persoonlijke account login' section, which includes a message about email verification, an email address field ending in '.be', a 'Code' field with the value 'B05508', and buttons for 'Bevestig code' and 'Verzend nieuwe code'. At the bottom, there is a 'Wachtwoord' field with a placeholder 'Wachtwoord'.

3. Je e-mail wordt bevestigd. Je kiest een nieuw wachtwoord.



The screenshot shows the Fluvius account setup page. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Jouw energieportaal' and contains a message about digital meters. Below this is the 'Waarom registreren?' section. The 'Persoonlijke account login' section is now for account creation, showing an 'Emailadres' field with the value 'cl', a 'Wijzig emailadres' button, and a 'Wachtwoord' field with two rows of dots for password entry. At the bottom, there is a checkbox for 'Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden opgesteld door Fluvius'.

4. Vink aan dat je akkoord gaat met de gebruikersvoorwaarden en kies **Verder**.

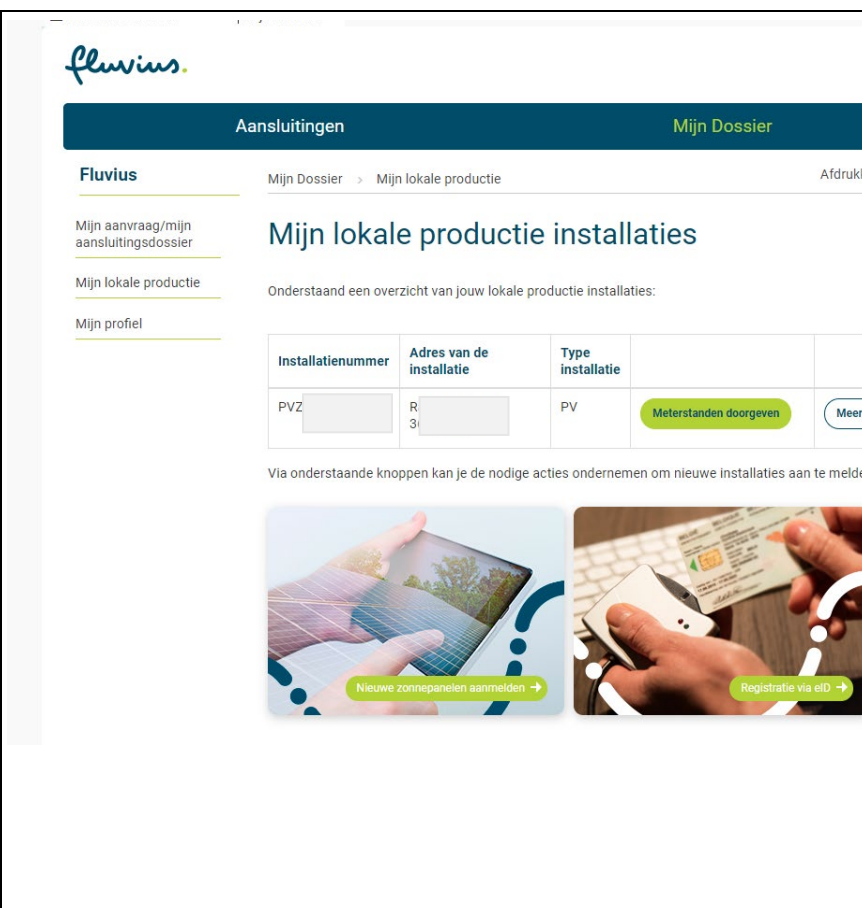
Stap 8

Je komt terug op je vertrouwde Mijn Dossier-account.

Dankjewel, je groenestroomdossier werd nu gekoppeld aan Mijn Fluvius.

Voorlopig kan je nog geen gebruik maken van Mijn Fluvius, maar met deze stap kunnen we alle voorbereidingen treffen voor een vlotte overgang van Mijn Dossier naar Mijn Fluvius.

Nu kan je terug verder op je vertrouwde manier in Mijn Dossier. Tot nader bericht blijft Mijn Dossier de plek voor het indienen en opvolgen van je groenestroomdossier.



The screenshot shows the 'Mijn lokale productie installaties' page in the Fluvius portal. The page has a dark blue header with 'Aansluitingen' and 'Mijn Dossier' tabs. Below the header, there's a sidebar with links: 'Fluvius', 'Mijn aanvraag/mijn aansluitingsdossier', 'Mijn lokale productie' (highlighted), and 'Mijn profiel'. The main content area is titled 'Mijn lokale productie installaties' and includes a breadcrumb 'Mijn Dossier > Mijn lokale productie'. Below the title, it says 'Onderstaand een overzicht van jouw lokale productie installaties:'. There's a table with columns: 'Installatienummer', 'Adres van de installatie', and 'Type installatie'. The table has one row with 'PVZ', 'R 3', and 'PV'. To the right of the table are buttons: 'Meterstanden doorgeven' and 'Meer'. Below the table, it says 'Via onderstaande knoppen kan je de nodige acties ondernemen om nieuwe installaties aan te melden'. There are two images with buttons: 'Nieuwe zonnepanelen aanmelden' and 'Registratie via eID'.

Installatienummer	Adres van de installatie	Type installatie
PVZ	R 3	PV

Nieuwe zonnepanelen aanmelden →

Registratie via eID →