



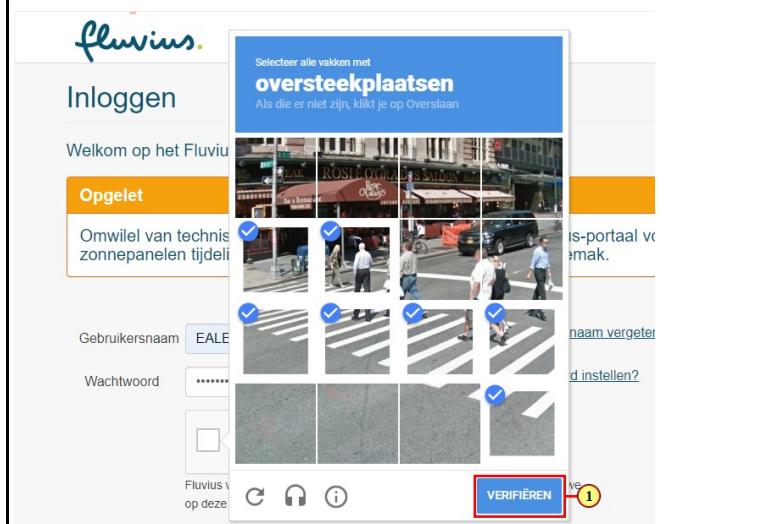
Hoe koppel ik mijn groenestroomdossier aan Mijn Fluvius?

<p>Stap 1</p> <p>Ga naar de gekende groenemeterstanden-applicatie (GMS).</p> <p>Vul je gebruikersnaam van je bestaande groenemeterstanden (GMS) account in.</p> <p>Gebruik steeds een browser die up-to-date is én nog ondersteund wordt. Edge en Chrome zijn enkele voorbeelden. Internet Explorer wordt niet langer ondersteund en mag dus niet gebruikt worden.</p>	 <p>The screenshot shows the Fluvius login page. At the top is the Fluvius logo. Below it is the heading 'Inloggen' and the text 'Welkom op het Fluvius-portaal voor zonnepanelen'. There is an orange 'Opgelet' (Attention) banner with a warning message. Below the banner are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. The 'Gebruikersnaam' field is highlighted with a red box and a yellow circle with the number 1. To the right of the 'Gebruikersnaam' field is a link labeled 'Gebruikersnaam vergeten?' and to the right of the 'Wachtwoord' field is a link labeled 'Wachtwoord vergeten?'. Below the 'Wachtwoord' field is a checkbox labeled 'Ik ben geen robot' and a reCAPTCHA logo.</p>
<p>Stap 2</p> <p>Vul je wachtwoord in.</p>	 <p>The screenshot shows the Fluvius login page. At the top is the Fluvius logo. Below it is the heading 'Inloggen' and the text 'Welkom op het Fluvius-portaal voor zonnepanelen'. There is an orange 'Opgelet' (Attention) banner with a warning message. Below the banner are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. The 'Gebruikersnaam' field contains the text 'EAL_162865' and is highlighted with a blue border. The 'Wachtwoord' field is highlighted with a red box and a yellow circle with the number 1. To the right of the 'Gebruikersnaam' field is a link labeled 'Gebruikersnaam vergeten?' and to the right of the 'Wachtwoord' field is a link labeled 'Wachtwoord vergeten?'. Below the 'Wachtwoord' field is a checkbox labeled 'Ik ben geen robot' and a reCAPTCHA logo.</p>

Stap 3

Klik vinkje van **Ik ben geen robot** aan.

Volg instructies op het scherm en kies **verifiëren**. Deze stap moet niet altijd doorlopen worden.



Stap 4

Klik op **inloggen**.

Opmerking: bovenstaande gegevens zal je blijven gebruiken de volgende maanden.



Stap 5

Zolang je groenestroomdossier niet gekoppeld is met Mijn Fluvius verschijnt deze pagina. Je moet je éénmalig registreren op Mijn Fluvius. Klik op **registreer nu**.

We kunnen door deze registratie de veiligheid van je persoonlijke gegevens blijven garanderen in de toekomst. Deze registratie staat los van een eventuele VREG-registratie uit het verleden.

Wat hou je bij de hand?

eID kaartlezer en eID met pincode OF itsme-app OF token.

Heb je geen kaartlezer, itsme app of token dan kan je terecht in onze klantkantoren.

Probeer de volgende stappen op minder dan 15 minuten te doorlopen anders kan het voorvallen dat de registratie niet lukt en moet je opnieuw beginnen

ⓘ Heb je recht op groenestroomcertificaten maar ben je nog niet geregistreerd met je eID kaart bij de VREG? Klik dan [hier](#) om je te registreren. Zoniel, kunnen geen certificaten uitbetaald worden.

Koppel met Mijn Fluvius

Beste klant

Bij Fluvius breiden we steeds onze online diensten uit. Om ook in de toekomst gebruik te kunnen maken van deze diensten, is een eenmalige registratie van je account nodig.

Ben je een particulier?

Kies op het volgende scherm bovenaan voor registratie via eID of Itsme. Registreer je met je [Itsme-gegevens](#) of je eID-kaartlezer. Als je je registreert met een eID-kaartlezer, hou dan je identiteitskaart en pincode bij de hand.

Beheer je de zonnepanelen voor iemand anders, gebruik dan zijn eID of Itsme-gegevens.

Op het einde van de registratie zal gevraagd worden om een e-mailadres op te geven én een wachtwoord te kiezen. Deze gegevens zijn nodig om later te kunnen inloggen op Mijn Fluvius. Bewaar deze gegevens. We laten je zeker weten vanaf wanneer je via Mijn Fluvius kan inloggen. Voorlopig gebruik je voor je groenestroom diensten nog de gekende inloggegevens zoals je ze ook vandaag gebruikt.

Ben je een organisatie?

Opgelett! Kies op het volgende scherm onderaan eerst voor organisatie. Registreer de eID van

- de persoon die gekoppeld is via het KBO (Kruispuntbank van Ondernemingen)

of

- de persoon van je organisatie die via [het eGQV-rollenbeheer](#) gekoppeld is als beheerder voor Mijn Fluvius be

[Registreer nu](#)

Stap 6

Nu kom je op de nieuwe pagina Mijn Fluvius.

Mijn Fluvius wordt verder uitgebouwd voor al onze online diensten.

Is deze pagina nieuw voor jou? Dan moet je als particulier je éénmalig registreren.

Dit kan via:

- **eID (volg stap 6a)**
of
- **Itsme (volg stap 6b)**
Of
- **Token (Volg stap 6c)**

Opgelet: je kan hier niet meteen je gebruikersnaam en wachtwoord invullen uit stap 1 bij groenemeterstanden-webapplicatie (GMS) omdat dit een nieuw portaal is.

Je moet verder gaan als organisatie voor een installatie die op naam staat van een organisatie. Deze handleiding gaat niet verder op de stappen die een organisatie moet maken.

Stap 6a

Registreren met eID

Opgelet! Zorg dat je kaartlezer correct bevestigd is aan de computer én dat de software van de kaartlezer up-to-date is. Steek ook alvast je eID in de kaartlezer.

Als je in deze stap problemen hebt,

1. Klik op
2. Klik op

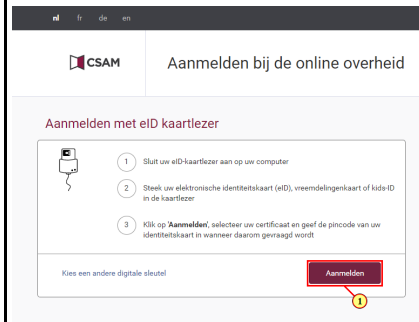
dan kan je testen of het aanmelden via de kaartlezer lukt via de website van de overheid:

<https://iamapps.belgium.be/tma/?lang=nl>.

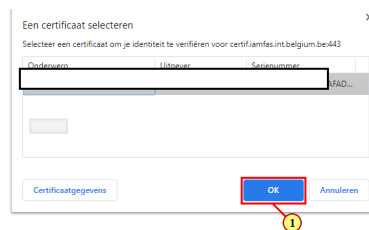
Als je op deze site ook al vastloopt, dan zoek je best een oplossing of kies je een andere inlogmethode.

Ben je de pincode van je eID vergeten? Dan kan je bij je gemeente of stad terecht.

3. Klik op aanmelden



4. Klik op OK (optioneel)



5. Geef je **pincode** van je eID in en klik op **OK**.



Stap 6b

Registreren met Itsme



1. Klik op



2. Klik op

3. Je geeft je **gsm-nummer** op

4. Klik **verstuur**

5. Hierna moet je de Itsme-app openen op je gsm en goedkeuring geven in deze app.

Stap 6c
Registreren met Token

1. Klik op

2. Klik op

3. Je geeft je **gebruikersnaam en wachtwoord** van de token

	<p>Aanmelden met beveiligingscode via token</p> <p>4. Geef gevraagde code in</p>
<p>Stap 7</p> <p>Account vervolledigen</p> <p>Het nieuwe Mijn Fluvius is nog niet van toepassing voor groenestroom diensten. We werken hier op de achtergrond nog aan verder. Toch kan je voor het nieuwe Mijn Fluvius als particulier een wachtwoord aanmaken zodat je later niet elke keer via eID of itsme moet inloggen.</p> <p>De eerste stap is het doorgeven van een e-mailadres dat je in de toekomst wil gebruiken voor het nieuwe Mijn Fluvius-account.</p> <p>Om er zeker van te zijn dat je geen foutief e-mailadres ingeeft, vragen we je e-mail te bevestigen. Je hebt 20 minuten de tijd om de code die je via mail krijgt in te geven. Daarna is de code niet meer geldig. Kies nieuwe code als je de mail te laat hebt aangekregen of als je de code te laat hebt ingegeven. Soms duurt het even voordat de mail toekomt, dit is afhankelijk van je mailserver, probeer</p>	<p>1. Je vult je e-mailadres in en klikt op Verzend code. Daarna krijg je een e-mail met een code.</p> <p>Beste ,</p> <p>We vragen je nog even om je e-mailadres bij Mijn Fluvius te bevestigen. Dit kan door de onderstaande code te kopiëren en in te vullen bij het veld 'Code'.</p> <p>Code: 165584</p> <p>Goed om weten: deze unieke code is 20 minuten geldig. Is je code daarna niet meer geldig, vraag dan een nieuwe aan.</p> <p>Met vriendelijke groeten,</p> <p>Fluvius</p> <p>2. Je kopieert de code en vult die in. Je klikt op bevestig code.</p>

dan later opnieuw.

Na de bevestiging van de code kan je een wachtwoord kiezen voor Mijn Fluvius.

Opgelet zoals eerder meegedeeld wordt dit klantenportaal voor groenestroom diensten pas later actief gezet. Voorlopig kies je dus gewoon een wachtwoord dat je later zal gebruiken. Je kan hier proberen hetzelfde wachtwoord in te stellen als je ook bij je groenemeterstanden-webapplicatie (GMS) gebruikte echter het wachtwoord moet wel voldoen aan een aantal voorwaarden.

- 8 tot 24 tekens
- minstens één hoofd- en één kleine letter
- minstens één cijfer

minstens één speciaal teken (bijvoorbeeld een uitroepteken)

3. Je e-mail wordt bevestigd. Je kiest een nieuw wachtwoord.

4. Vink aan dat je akkoord gaat met de gebruikersvoorwaarden en kies **Verder**.

Stap 8

Je komt terug op je vertrouwde groenemeterstanden-webapplicatie (GMS).

Dankjewel, je groenestroomdossier werd nu gekoppeld aan Mijn Fluvius.

Voorlopig kan je nog geen gebruik maken van Mijn Fluvius, maar met deze stap kunnen we alle voorbereidingen treffen voor een vlotte overgang van GMS naar Mijn Fluvius.

Nu kan je terug verder op je vertrouwde manier in GMS. Tot nader bericht blijft GMS de plek voor het indienen en opvolgen van je groenestroomdossier.

