

**WERKT MIJN ELEKTRICITEITSMETER CORRECT?****ALGEMENE GEGEVENS**

Naam	
Straat + huisnummer	
Postcode + gemeente	
Telefoonnummer	
GSM	
Bent je de nieuwe bewoner?	
<i>Zo ja, sinds wanneer?</i>	
Aantal gezinsleden	
<i>Indien aantal gewijzigd, sinds wanneer?</i>	
EAN (5414488.....)	

Werking van je meter

Maakt de teller een tikkend geluid?	JA	NEE	WEET IK NIET
Maakt de teller een zoemend geluid?	JA	NEE	WEET IK NIET
Schakelt je meter correct om van dag naar nacht? <link website>	JA	NEE	WEET IK NIET
Blokkeert er één cijfer in het telwerk?	JA	NEE	WEET IK NIET

Is de situatie van uw meetinstallatie veranderd?

Werd er onlangs een metervervanging uitgevoerd?	JA	NEE	WEET IK NIET
Werd er onlangs een verzwaring van je automaat uitgevoerd?	JA	NEE	WEET IK NIET

Heb je zonnepanelen?

Controleerde een installateur al of je zonnepanelen correct werken?	JA	NEE
Heb je de zonnepanelen gemeld bij je distributienetbeheerder?	JA	NEE

Duid in de eerste kolom aan welke toestellen je thuis hebt. Is het toestel minder dan 2 jaar in gebruik, duid dit dan aan in de tweede kolom.

	Toestel in huis	< 2 jaar in dienst
TV, multimedia		
Digibox / b-box		
PC, printer, ...		
Opladers		
Wekkerradio		
Microgolf		
Dampkap		
Koelkast		
Diepvriezer		
Vaatwasser		
Elektrische kookplaat		
Aquarium		
Droogkast		
Wasmachine		
Warmwaterboiler		
Circulatiepomp CV		
Jacuzzi		
Zwembad		
Infraroodcabine		
Warmtepomp		
Elektrische verwarming accumulatie		
Elektrische verwarming rechtstreeks		
Andere		

Hebben jij en je installateur deze testen al uitgevoerd?		
TEST 1	Stap 1	Schakel al jouw beveiligingen/zekeringen uit. Wees er zeker van dat je jouw eigen hoofdautomaat uitschakelt en niet die van Fluvius. Die moet ingeschakeld blijven.
	Stap 2	Kijk of de schijf nog steeds draait.
TEST 2	Stap 1	Schakel de verschillende circuits één voor één terug in en laat de installateur nazien of er een abnormaal verbruik is.
	Stap 2	Als je het circuit met abnormaal hoog verbruik opgespoord hebt, kun je verder achterhalen welk toestel de grootverbruiker is.

METEN IS WETEN								
Volg je verbruik twee weken lang dagelijks op! Noteer elke dag je meterstanden op hetzelfde tijdstip.								
Dag	Datum	Dagteller		Nacht teller		Uitsluitend nachttarief		Totaal verbruik kWh
		Meterstand	Verbruik (kWh)	Meterstand	Verbruik (kWh)	Meterstand	Verbruik (kWh)	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

WAT NU?
Ben je er na het invullen van deze checklijst nog steeds van overtuigd dat je meter niet correct werkt? Meld dit dan via een klacht op onze website .
Voeg volgende bijlagen toe - deze checklijst - een foto van de meetopstelling - een foto van de meterstanden waarbij het meternummer ook zichtbaar is
→ Fluvius zal je aanvraag verder analyseren en contact met je opnemen!