

MON COMPTEUR ÉLECTRIQUE FONCTIONNE-T-IL CORRECTEMENT ?

fluvius.

DONNÉES GÉNÉRALES

Nom				
Rue + numéro				
Code postal + localité				
Numéro de téléphone				
GSM				
Êtes-vous le nouvel occupant ?				
<i>Si oui, depuis quand ?</i>				
Nombre de membres de la famille				
<i>Si ce nombre a changé, depuis quand ?</i>				
EAN (5414488.....)				

Fonctionnement de votre compteur

Votre compteur fait-il un bruit de tic-tac ?	OUI	NON	JE NE SAIS PAS
Votre compteur fait-il un bruit de bourdonnement ?	OUI	NON	JE NE SAIS PAS
Votre compteur passe-t-il correctement du jour à la nuit ? <lien site Web>	OUI	NON	JE NE SAIS PAS
Y a-t-il un chiffre du compteur qui reste bloqué ?	OUI	NON	JE NE SAIS PAS

La situation de votre installation de comptage a-t-elle changé ?

Le compteur a-t-il été remplacé récemment ?	OUI	NON	JE NE SAIS PAS
Votre disjoncteur a-t-il récemment été renforcé ?	OUI	NON	JE NE SAIS PAS

Avez-vous des panneaux solaires ?

Un installateur a-t-il déjà contrôlé si vos panneaux solaires fonctionnaient correctement ?	OUI	NON
Avez-vous déclaré vos panneaux solaires auprès de votre gestionnaire du réseau de distribution ?	OUI	NON

Dans la première colonne, indiquez quels appareils sont présents dans votre habitation. Si l'appareil est en service depuis moins de 2 ans, indiquez-le dans la deuxième colonne.

	Appareil dans l'habitation	en service depuis < 2 ans
TV, multimédia		
Digibox / b-box		
PC, imprimante...		
Chargeurs		
Radio-réveil		
Micro-ondes		
Hotte		
Réfrigérateur		
Congélateur		
Lave-vaisselle		
Plaque électrique		
Aquarium		
Sèche-linge		
Lave-linge		
Chauffe-eau		
Pompe de circulation CC		
Jacuzzi		
Piscine		
Cabine infrarouge		
Pompe à chaleur		
Chauffage électrique à accumulation		
Chauffage électrique direct		
Autre		

Votre installateur et vous avez-vous déjà effectué les tests suivants ?	
TEST 1	Étape 1 Coupez tous vos fusibles. Assurez-vous de bien désactiver votre propre disjoncteur principal, et non celui d'Eandis. Ce dernier doit rester activé.
	Étape 2 Vérifiez si le disque tourne toujours.
TEST 2	Étape 1 Réactivez un par un les différents circuits et demandez à l'installateur de vérifier s'il y a une consommation anormale.
	Étape 2 Si vous avez identifié le circuit affichant une consommation anormalement haute, vous pourrez identifier l'appareil gourmand en énergie.

MESURER, C'EST SAVOIR							
Pendant deux semaines, suivez votre consommation quotidiennement. Notez vos index chaque jour à la même heure.		Compteur de jour		Compteur de nuit		Tarif exclusif nuit	
Jour	Date	Index	Consommation (kWh)	Index	Consommation (kWh)	Index	Consommation (kWh)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							

QUE FAIRE ?	
Après avoir complété cette checklist, vous êtes toujours convaincu que votre compteur de fonctionne pas correctement ?	
Alors faites-le-nous savoir par le biais d'une plainte sur notre site Web, via <lien>	
Sélectionnez les options suivantes	
Quel type de client êtes-vous? *	Client résidentiel
Quel est le sujet de votre plainte? *	Communication des index
Quel est le thème de votre plainte? *	Relevés erronés
Quel type de client êtes-vous ?	Client résidentiel
Quel est le sujet de votre plainte ?	Communication des index
Quel est le thème de votre plainte ?	Relevés erronés
Joignez les annexes suivantes	
<ul style="list-style-type: none"> - la présente checklist - une photo de l'installation de comptage - une photo des index, sur laquelle le numéro du compteur est également visible 	
<p>➔ Eandis examinera votre demande et vous recontactera !</p>	