

# Handleiding digitale aardgasmeter Flonidan



## Hoe werkt mijn digitale aardgasmeter?

<b>Wat kan ik aflezen op mijn display?</b> .....	<b>3</b>
1. Mijn meterstanden .....	3
2. De gasklep-status? .....	3
3. Mijn verbruik is 'tijdelijk' te hoog. Wat moet ik doen? .....	3
4. Is mijn digitale aardgasmeter gekoppeld met mijn digitale elektriciteitsmeter? .....	4
5. Hoe kan ik door het menu scrollen? .....	4
6. Is je digitale meter ingesteld met Prepaid? Dan zijn deze symbolen misschien interessant voor jou .....	5
<b>Hoe kan ik mijn verbruik online opvolgen?</b> .....	<b>6</b>
<b>Ik heb Prepaid</b> .....	<b>7</b>
1. Wat moet ik doen als mijn digitale meter voor aardgas uitvalt? .....	7

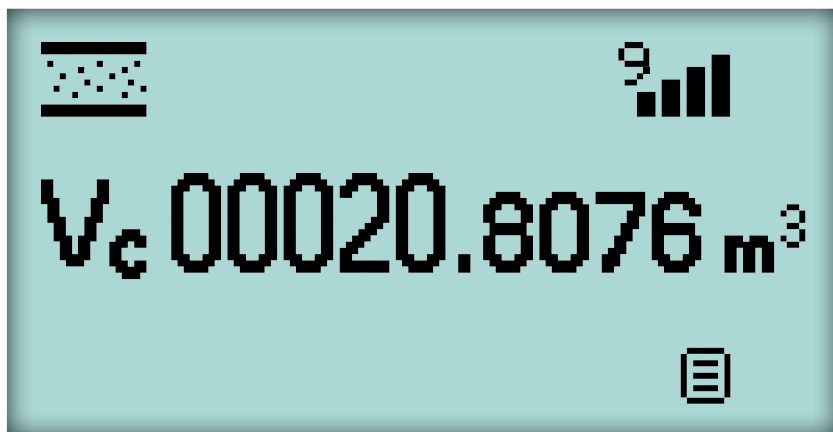
# Wat kan ik aflezen op mijn display?

1

## Mijn meterstanden



**Stap 1:**  
Druk op eender welke knop.  
Het display wordt geactiveerd.

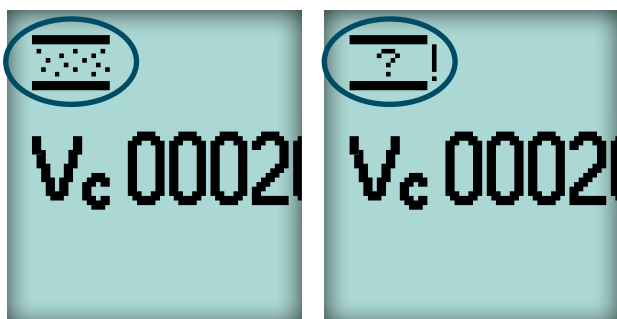


**Stap 2:**  
Je kan nu je meterstand aflezen.

**Ter info:** er zitten enkele seconden vertraging tussen de effectieve registratie van je verbruik en af te lezen meterstand op het display.

2

## De gasklep-status?



### Gasklep is open:

De meter laat aardgas door naar je aardgastoestellen in huis.

Er is een **technische fout** opgetreden. Contacteer Fluvius op het nummer 078 35 35 00

3

## Mijn verbruik is 'tijdelijk' te hoog. Wat moet ik doen?



### Verschijnt dit symbool op je display?

Dan is je verbruik 'tijdelijk' te hoog. Laat je binneninstallatie controleren of contacteer Fluvius op het nummer 078 35 35 00.

## Is mijn digitale aardgasmeter gekoppeld met mijn digitale elektriciteitsmeter?



### Verschijnt dit symbooltje op je display?

Dan is je digitale aardgasmeter succesvol gekoppeld met je digitale elektriciteitsmeter. Het cijfer dat wordt weergegeven is de signaalsterkte van de laatste succesvolle communicatie. Is dat cijfer 0? Dan is er geen communicatie met je digitale elektriciteitsmeter. Contacteer Fluvius op het nummer 078 35 35 00.

### Verschijnt dit symbooltje niet op je display?

Dan is je digitale aardgasmeter niet gekoppeld met je digitale elektriciteitsmeter. Contacteer Fluvius op het nummer 078 35 35 00. We helpen je graag.

## Hoe kan ik door het menu scrollen?



Heb je hulp nodig bij het aanmelden bij Mijn Fluvius?

Lees het [stappenplan](#) of bekijk zeker dit filmpje!



### Stap 1:

Druk op de knop rechts om het menu te openen.

### Stap 2:

Deze aardgasmeter heeft drie drukknoppen. Er verschijnen verschillende iconen op het scherm. Kijk op het display en druk op de knop die je wenst

## Wat betekenen deze icoontjes?



Ga naar boven



Ga naar links



Ga naar beneden



Ga naar rechts



Open het geselecteerde item



Meer items beschikbaar hieronder



Ga terug naar het menu of de vorige pagina



Meer items beschikbaar hierboven



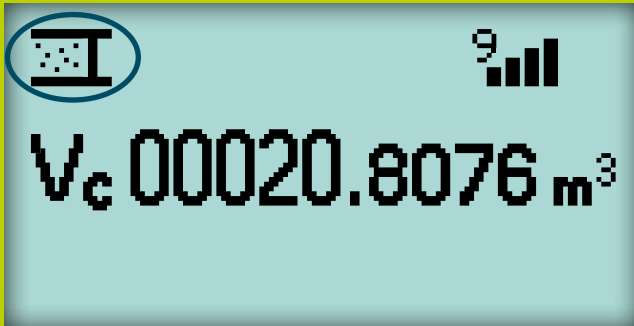
## Is je digitale meter ingesteld met Prepaid? Dan zijn deze symbolen misschien interessant voor jou.

Als Prepaid-klant, betaal je je energie vóór gebruik. Je digitale meter ziet er volledig hetzelfde uit als een meter zonder Prepaid, maar op het display zijn extra codes voorzien:

Wil je  
meer informatie?

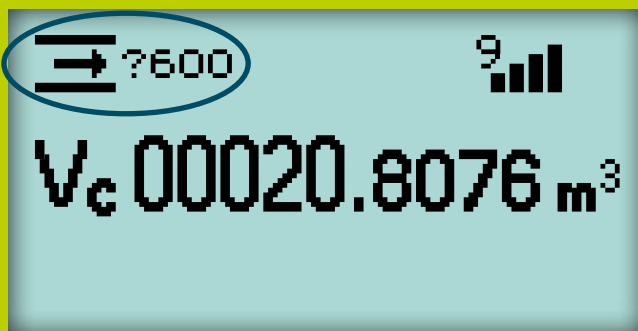
Surf naar  
[prepaid.fluvius.be](http://prepaid.fluvius.be)

### De gasklep-status



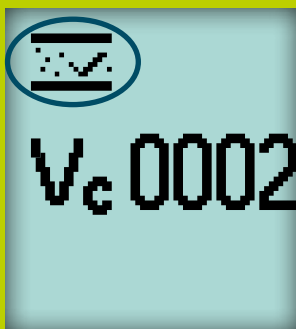
#### Gasklep is gesloten:

De meter laat geen aardgas door naar je aardgastoestellen in huis.



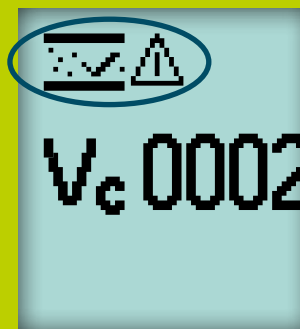
#### Er wordt een gaslek-test uitgevoerd:

Dat is een veiligheidstest van 10 minuten (seconden tellen af op het display) waarmee we nagaan of je gasinstallatie en -toestellen voldoende veilig zijn om je aardgastoevoer opnieuw te openen. De test is verplicht telkens nadat je gastoevoer werd onderbroken via de interne klep van je digitale aardgasmeter.



#### Gaslek-test gelukt:

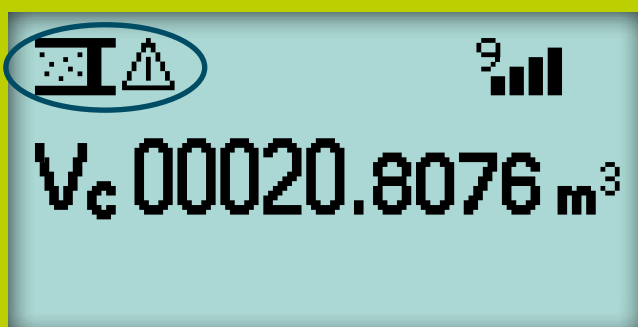
Er wordt geen verbruik (>6l/h) gedetecteerd gedurende de volledige lekttest (= er is geen lek).



#### Gaslek-test niet gelukt:

De gasklep wordt weer gesloten. Dit symbool knippert gedurende 10 seconden, waarna het 'gesloten'-icoon opnieuw wordt getoond. Probeer de gaslekttest nogmaals. Als die opnieuw mislukt, neem je best contact op met je aardgasinstallateur om je aardgastoestellen en -leidingen te laten controleren.

### Alarmsignalen



Dit symbooltje verschijnt wanneer er een probleem heeft voorgedaan (bv. gefaalde lekttest)

# Hoe kan ik mijn verbruik online opvolgen?

Op ons klantenportaal [mijn.fluvius.be](https://mijn.fluvius.be) kun je dagelijks je energieverbruik raadplegen van zowel elektriciteit als aardgas.

Handige grafieken tonen je hoeveel energie je verbruikt per jaar, maand, week en dag. Wil je nog dieper in je verbruikscijfers duiken, dan kan je voor elektriciteit zelfs je gegevens opvragen per kwartier en voor aardgas per uur.

Volg het stappenplan en ga vandaag nog aan de slag met Mijn Fluvius!

**Registreer of meld je aan als**

Particulier    Organisatie

**Maak een account aan of meld je aan met**

eID en kaartlezer of token    itsme®

**Of gebruik je bestaande Fluvius account**

E-mailadres

E-mailadres

Wachtwoord

Wachtwoord

Aanmelden    [Wachtwoord vergeten?](#)

**Stap 1:**  
Meld je aan als particulier op [mijn.fluvius.be](https://mijn.fluvius.be) en registreer je met:

- je eID en kaartlezer of token
- itsme

**Mijn digitale meter**  
Verbruik opvolgen  
P1-poort openen/sluiten  
Netkosten - Capaciteitstarief

**Duurzame energie**  
Groene stroom  
Energie delen en verkopen

**Premies**  
Nieuwe premie aanvragen  
Mijn premies opvolgen

**Aansluitingen**  
Nieuwe aanvraag starten  
Mijn aansluitossier opvolgen

Fluvius.be > Meer

Fluvius > Mijn Fluvius

Meldingen    Menu

Verbruik

**Verbruikshistoriek gas**    [Terug naar overzicht](#)

EAN-code: 54144    Adres: ...

Afdrukken    Rapport downloaden

Dag    Week    **Week**    Maand    Jaar    <    Week 21: 22/05/2023 - 28/05/2023    >    kWh    m³

Dag	Verbruik (kWh)
Mo 22	20
Di 23	35
Wo 24	35
Do 25	30
Vr 26	60
Za 27	15
Zo 28	15

Meter: 7FLO    Afname: 224 kWh

Opgelet: deze verbruiken zijn informatief en sommige zijn pas beschikbaar in de loop van de komende 72 uur. Voor gas worden de verbruiken per dag gemeten van 5u tot 6u.

© Fluvius 2023    [Juridische informatie](#)    [Privacybeleid](#)    [Cookies](#)    [Gebruikersvoorwaarden](#)    v10.0.0

**Stap 2:**  
Ga naar "Menu - Mijn digitale meter - verbruik opvolgen"

Wil je weten welke jouw meter is?

Het serienummer van jouw digitale meter vind je terug onder de rubriek "Verbruik opvolgen".

## Ik heb Prepaid

Fluvius Prepaid is de dienst die Fluvius aanbiedt aan klanten die het moeilijk hebben om hun energiefacturen tijdig te betalen. Door vooraf de energie die je wil verbruiken aan te kopen, kan je je budget beter onder controle houden. Je krijgt geen maandelijkse of jaarlijkse facturen.



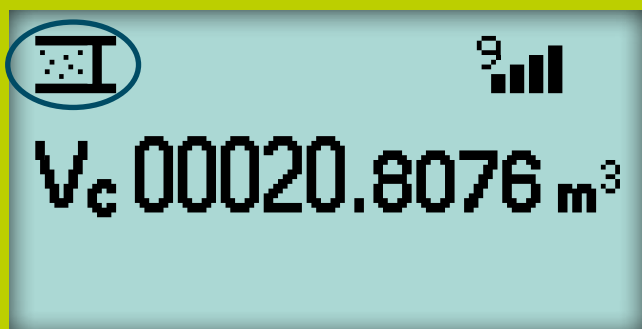
### Energie aankopen kan je op verschillende manieren

- Online via [mijn.fluvius.be/prepaid](https://mijn.fluvius.be/prepaid); via [prepaidbasic.fluvius.be](https://prepaidbasic.fluvius.be) of via de app Fluvius Prepaid
- Met je bankkaart in een oplaadpunt
- Cash in een PostPunt of bpost-kantoor

### Wat moet ik doen als mijn digitale meter voor aardgas uitvalt?

Is je saldo negatief en is je noedkrediet opgebruikt?

Dan zie je dit symbool op je scherm en kan je geen gas meer verbruiken.



#### Stap 1:

Voer zo snel mogelijk een betaling uit. Controleer via [mijn.fluvius.be/prepaid](https://mijn.fluvius.be/prepaid), [prepaidbasic.fluvius.be](https://prepaidbasic.fluvius.be) of de app Fluvius Prepaid of je betaling gelukt is. Je kan ook bellen naar het gratis telefoonnummer 0800 95 608.



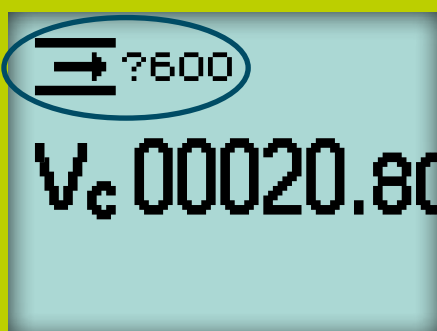
Na je betaling verschijnt er een **pijl** die wijst naar de middelste knop van je aardgasmeter.

#### Stap 2:

Zet alle gastoestellen en de verwarmingsketel volledig uit. Niet gelukt? Contacteer je installateur.

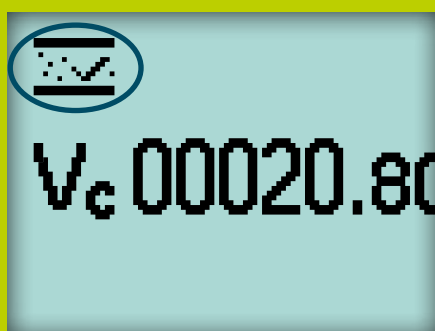
#### Stap 3:

Druk 5 seconden op de middelste knop.



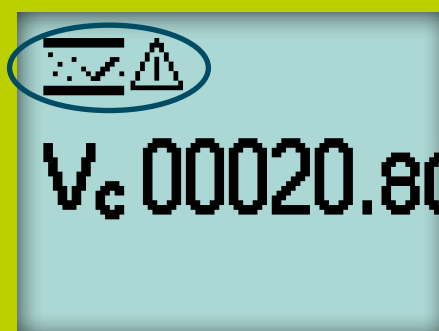
#### Stap 4:

De meter voert een test uit op lekken. Dit duurt 10 minuten. Wacht rustig af en start geen enkel toestel op en open geen gaskraan.



#### Stap 5:

**Gelukt?** Dan zie je dit symbool. Ontlucht eerst alle gastoestellen voordat je ze weer aanzet.



#### Stap 6:

**Niet gelukt?** Dan zie je deze symbolen. Wacht minstens 6 minuten. Controleer ondertussen of alle gastoestellen effectief dicht staan. Probeer het daarna opnieuw.

Hebben we jouw contactgegevens? Dan krijg je een sms en/of e-mail dat je de meter terug kunt inschakelen.

Hebben we jouw gegevens niet? Vul deze aan op [mijn.fluvius.be/prepaid](https://mijn.fluvius.be/prepaid) of bel naar 078 35 35 34.

Heb je alle stappen overlopen en werkt je meter nog steeds niet?  
Bel naar 078 35 35 34. We helpen je graag.

## Wil je meer weten over je digitale meter? Surf naar [www.fluvius.be/digitalemeter](http://www.fluvius.be/digitalemeter)

En wat kan je nog allemaal doen op [mijn.fluvius.be](http://mijn.fluvius.be) met je digitale meter?

- energiepremies aanvragen en opvolgen;
- je groenestroominstallatie aanmelden en beheren;
- het energieverbruik via je digitale meter opvolgen;
- inzicht krijgen in je verbruikspieken;
- de gebruikerspoorten [P1] van je digitale meter beheren;
- een energiedeelgroep registreren;
- ...

Haal meer uit  
[mijn.fluvius.be](http://mijn.fluvius.be)



### Alle info via [fluvius.be](http://fluvius.be)

#### Dringende meldingen (7/7 - 24/24)

- |   |                     |
|---|---------------------|
| • <b>Gasgeur of gaslek?</b><br>Prioritair - gratis nummer   | <b>0800 65 0 65</b> |
| • <b>Onderbreking of defect?</b><br>Zonaal tarief   | <b>078 35 35 00</b> |
| • <b>Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis</b><br>kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden via sms-codebericht - meer info op <a href="http://fluvius.be/contact">fluvius.be/contact</a> | <b>8635</b>         |



#### Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34  
Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)



#### Complexe vraag of discreet overleg?

Alle adressen en openingstijden van onze klantenkantoren vind je op [fluvius.be/klantenkantoren](http://fluvius.be/klantenkantoren)