

De aansluitgids

Je aardgasinstallatie aansluiten
op het lagedruk aardgasnet met
buitenopstelling

Inhoudstafel

ALGEMEEN: VOORSCHRIFTEN EN REGLEMENTERINGEN (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR)	2
STAP 1: GEEF JE AKKOORD MET DE OFFERTE (VOOR JOU)	2
STAP 2: WERKVOORBEREIDING VOOR JE AANSLUITING (VOOR JE INSTALLATEUR)	2
WERKVOORBEREIDING VOOR DE METERKAST	2
PLAATS JE BINNENINSTALLATIE	4
LAAT JE BINNENINSTALLATIE KEUREN	4
STAP 3: PLAATSING EN INDIENSTNAME METERKAST DOOR FLUVIUS (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR)	5
FLUVIUS PLAATST DE METERKAST	5
FLUVIUS CONTROLEERT HET TECHNISCH DOSSIER WERKVOORBEREIDING	5
FLUVIUS STELT DE METERKAST IN DIENST	6
STAP 4: FACTURATIE VAN DE UITGEVOERDE WERKEN (VOOR JOU).....	6
DRINGENDE OPROEPEN AAN FLUVIUS	7

Beste klant,

Met deze aansluitgids begeleiden we je stap voor stap door het aansluitproces van jouw aardgasinstallatie. Daarbij kom je telkens te weten wat je van Fluvius mag verwachten en wat Fluvius op zijn beurt van jou of van je installateur verwacht.

Voor je aardgasaansluiting heeft onze studie uitgewezen dat je installatie kan worden aangesloten op het lagedruk aardgasnet met een buitenopstelling. Fluvius levert en plaatst de meterkast samen met de aansluiting en blijft er ook de eigenaar van. De standaard uitvoeringstermijn daarvan vind je op je offerte.

Zijn er nog onduidelijkheden of heb je bijkomende vragen? Stel ze aan de verantwoordelijke klantbeheerder via de contactgegevens die je ook terugvindt op je offerte. Meer informatie over de geldende reglementen en voorschriften die van toepassing zijn vind je op www.fluvius.be, www.vreg.be of www.synergrid.be.

Je klantbeheerder

Algemeen: Voorschriften en reglementeringen

(voor jou en je installateur)

Volg tijdens het ontwerp en de realisatie van je aansluiting op het aardgasnet zorgvuldig de specifieke voorschriften van de stad of gemeente (omgevingsvergunning), het advies van de brandweer, het [Technische Reglement Distributie Gas](#) (VREG), de [Algemene Voorwaarden voor Aanleg- en Aansluitingswerken](#) (Fluvius) en de [wetgeving tijdelijke en mobiele bouwplaatsen](#) (FOD).

Stap 1: Geef je akkoord met de offerte *(voor jou)*

Ben je akkoord met onze offerte, stuur dan de aangeleverde offerte volledig ingevuld en ondertekend naar Fluvius. Dat kan je zowel digitaal als per post. De adressen daarvoor vind je op je offerte.

Wat doe ik zelf? Je stuurt de ingevulde en ondertekende offerte op naar Fluvius.

Wat doet Fluvius? Fluvius start een uitvoeringsdossier op.

Stap 2: Werkvoorbereiding voor je aansluiting *(voor je installateur)*

Werkvoorbereiding voor de meterkast¹

Voordat de meterkast door Fluvius kan worden geplaatst, verifieer je de volgende voorwaarden:

- Neem contact op met de bouwdienst van je stad of gemeente en vraag na of een aanvraag tot **omgevingsvergunning** noodzakelijk is. Voor de afmetingen van de meterkast, gebruik de voorziene plannen van je meterkast meegeven met de offerte (technische bijlage *GMIK*).
- Bekijk of alles in orde is met de **opstellingsplaats** van je meterkast. Let op de volgende regelgevingen:
 - ⇒ Inplanting:
 - Controleer of de voorziene inplantingsplaats sinds de offerte niet werd gewijzigd door bijvoorbeeld je architect of installateur. Is dat wel het geval, neem dan meteen contact op met je klantbeheerder.
 - De meterkast wordt opgesteld op jouw privédomein en tegen de rooilijn. Kijk je offerte na of hiervoor een afwijking werd toegestaan.
 - Kijk na of de ondergrond vrij is van obstakels, leidingen en aansluitingen van derden.
 - ⇒ Veiligheid:
 - De meterkast mag niet worden geplaatst tegen ramen, deuren of andere openingen van een gebouw (bv. uitlaten voor ventilatie of airconditioning).

¹ De meterkast is het omhulsel die rond de gasmeterinstallatie wordt gebouwd. Fluvius levert de meterkast aan (zelfgemaakte kasten zijn niet toegestaan) en verzorgt het onderhoud van zowel de kast als de gasmeterinstallatie.

- De meterkast moet beschermd zijn tegen eventuele aanrijdingen en andere risico's op beschadigingen.
 - Vermijd vaste, niet-explosieveilige inrichtingen op minder dan één meter rond de meterkast (bv. motoren voor automatisch aangedreven poorten).
- ⇒ Bereikbaarheid:
- Voorzie voldoende vrije ruimte rond de meterkast zodat de deuren altijd volledig kunnen openen en een veilige vluchtweg beschikbaar is.
 - Zorg dat de meterkast goed bereikbaar is vanaf de openbare weg voor eventuele latere aansluiting en exploitatiewerken.
- Indien de meterkast niet aan de rooilijn kon geplaatst worden en daarvoor in overleg met Fluvius een afwijking werd toegestaan, dan voer jij of een door jou aangestelde aannemer de **graafwerken** op jouw terrein uit. Hou bij de uitvoering van de graafwerken rekening met volgende vereisten:
- ⇒ Zorg voor een sleuf met breedte van 0,40 m en een diepte van 1,0 m. De sleuf moet gezien vanaf de positie van de meterkast haaks op de rooilijn gegraven worden. In deze sleuf wordt door Fluvius de toevoerleiding geplaatst. Na plaatsing dient de sleuf achteraf door jou of een door jou aangestelde aannemer aangevuld te worden met zuiver zand.
 - ⇒ Kijk na met de aanwezige infrastructuur op uw domein zoals putten, rioleringen, aansluitingen en leidingen van derden dat de sleuf vrij zal zijn van mogelijke obstakels voor jouw gedeelte van de werken.
 - ⇒ Indien ke het graafwerk laat uitvoeren door een door jou aangestelde aannemer, bezorg hem dan een veiligheidsdossier indien bij het uitvoeren van deze werken er potentiële risico's aanwezig zijn. Hou rekening met de [wetgeving tijdelijke of mobiele bouwplaatsen](#) (FOD).
 - ⇒ Indien je in het kader van energiemonitoring puls-uitgangen op de gasteller heeft aangevraagd, dient er een kunststof wachtbuis (minimum diameter 50 mm; diepte 0,60 m onder het maaiveld) met trekkabel geplaatst te worden tussen de meterkast en de opstellingsplaats van de kast voor galvanische scheiding. De kast voor galvanische scheiding dient op minimum 1 meter en maximum 1,5 meter afstand van de meterkast te komen.

Wat doe ik zelf?

Voer de werkvoorbereiding voor de meterkast uit volgens de richtlijnen en vóór het einde van de afgesproken uitvoeringstermijn. Raken de voorbereidende werken niet op tijd klaar, breng dan Fluvius hiervan op de hoogte, zodat we een nieuwe uitvoeringstermijn kunnen voorzien.

Plaats je binneninstallatie

De binneninstallatie moet je zelf (laten) plaatsen. Hou daarbij rekening met:

- De voorschriften:
 - ⇒ Plaats de binneninstallatie conform de norm NBN D51-003 of NBN D51-004.
 - ⇒ Plaats de binneninstallatie conform de voorschriften ATEX voor explosiegevaar.
- De technische voorwaarden op de offerte:
 - ⇒ Ga na wat de geleverde gasdruk aan de uitgang van de meterkast is (20 of 25 mbar). Dit is belangrijk voor een juiste dimensionering van je binneninstallatie.
 - ⇒ Heb je voor de monitoring van je energie pulsen op de uitgang van je aardgasmeter aangevraagd, raadpleeg hiervoor de technische bijlages voor pulsuitlezingen aan de aardgasmeetinstallatie [met teleopnamesysteem](#) en [zonder teleopnamesysteem](#), en de technische bijlages met [schema van de impulskast](#) en [bedrading van de impulskast](#).

Wat doe ik zelf? Plaats de binneninstallatie volgens de voorschriften en rekening houdende met de technische voorwaarden.

Laat je binneninstallatie keuren

Wanneer je binneninstallatie is geplaatst, moet worden nagegaan of voldaan is aan de norm NBN D51-003 of NBN D51-004. Dat kan op twee manieren:

- Werd je binneninstallatie geplaatst door een Cerga installateur, vraag dan je installateur om een geldig Cerga getuigschrift aan de distributienetbeheerder.
- Werd je binneninstallatie geplaatst door een niet-Cerga installateur, laat die dan keuren door een geaccrediteerd keuringsorganisme. Daarbij wordt nagegaan of de binneninstallatie voldoet aan de norm NBN D51-003 of NBN D51-004. Is dat het geval, dan krijg je een positief controleverslag.

Wat doe ik zelf? Vraag je Cerga installateur om een geldig getuigschrift of laat je binneninstallatie keuren door een erkend keuringsorganisme.

Stap 3: Plaatsing en indienstname meterkast door Fluvius

(voor jou en je installateur)

Fluvius plaatst de meterkast

Fluvius komt langs op de afgesproken datum. Daarbij worden sleuven en putten gegraven op het openbaar terrein en de toevoerleiding in de sleuf gelegd. De meterkast wordt geplaatst. Indien er een vernieuwing of verzwaring van de plaatselijke netten nodig is, voeren we ook werken uit op het openbaar domein.

Als alle werken door Fluvius zijn uitgevoerd, sluit je de binnenleiding aan op de meterkast. Enkel indien jouw installateur de binneninstallatie aanlegt vóór de plaatsing van meterkast, kan Fluvius de aansluiting zelf uitvoeren. Je zorgt daarnaast ook zelf voor de afwerking van de putten, sleuven en muurdoorvoeren op het private domein. Voer de afwerking zo uit, dat de meterkast gemakkelijk bereikbaar is en blijft. Voorzie daarom best een harde ondergrond (bv. tegels). Wij zorgen voor de afwerking op het openbare domein.

Wat doe ik zelf? Zorg ervoor dat op de afgesproken uitvoeringsdatum iemand aanwezig is die namens jou een document mag ondertekenen. Zorg er ook voor dat alle voorbereidende werken afgewerkt zijn en dat eventuele opmerkingen uit het controlebezoek werden verwerkt.

Wat doet Fluvius? Fluvius voert de graafwerken op het openbaar terrein uit en plaatst een toevoerleiding en de meterkast. Mogelijks worden ook werken op het openbare domein uitgevoerd.

Fluvius controleert het technisch dossier werkvoorbereiding

Voordat Fluvius de meterkast in dienst kan stellen, moet aan een aantal vereisten voldaan zijn. Die vereisten zijn noodzakelijk voor een veilige en vlotte indienstelling.

- **Maak de attesten beschikbaar op moment van indienstelling**
Bewijs dat je binneninstallatie aardgas is geplaatst volgens de norm NBN D51-003 of NBN D51-004 door een geldig attest voor te leggen:
 - ⇒ Als je binneninstallatie is geplaatst is door een Cerga installateur, wordt op het moment van indienstelling deel 1 van het originele getuigschrift opgevraagd.
 - ⇒ Als je binneninstallatie is geplaatst door een niet-Cerga installateur, wordt op het moment van indienstelling het controleverslag van een geaccrediteerd keuringsorganisme opgevraagd.
- **Werk de aansluiting van de meterkast af**
Zorg ervoor dat de meterkast geplaatst (door Fluvius) en aangesloten (door jou of je installateur) is. Ook de binneninstallatie is correct afgewerkt door de installateur.

- **Sluit een geldig leveringscontract af**

Heb je nog geen aardgasleverancier, sluit dan een leveringscontract af met [een leverancier naar keuze](#). Hiervoor heb je de EAN-code op je offerte nodig. Een EAN-code bestaat uit 18 cijfers en begint met 54144.

Tip: Vergelijk de prijzen van de verschillende energieleveranciers met de [V-test](#).

Wat doe ik zelf? Maak de attesten beschikbaar, werk de aansluiting volledig af en zorg voor een geldig leveringscontract.

Wat doet Fluvius? Fluvius gaat na of aan alle vereisten is voldaan.

Fluvius stelt de meterkast in dienst

Indien aan alle vereisten werd voldaan, stelt Fluvius de meterkast in dienst. Vanaf dan wordt jouw binneninstallatie van aardgas voorzien.

Wat doet Fluvius? Fluvius stelt de meterkast in dienst.

Stap 4: Facturatie van de uitgevoerde werken *(voor jou)*

Na de uitvoering van de aansluitingswerken ontvang je van Fluvius een factuur voor de geleverde diensten en het geplaatste materiaal. De factuur bestaat uit de offerteprijs en de kosten voor eventuele nutteloze verplaatsingen. We hanteren tarieven die zijn goedgekeurd door de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) en van toepassing zijn voor een welbepaalde termijn.

Wat doet Fluvius? Fluvius stuurt je de factuur van de uitgevoerde werken.

Dringende oproepen aan Fluvius

Hoe kun je ons bereiken?



Alle info via **Fluvius.be**



Dringende meldingen (7/7 - 24/24)

- **Gasgeur?** **0800 65 0 65**
Prioritair - gratis nummer
- **Onderbreking of defect?** **078 35 35 00**
Zonaal tarief
- **Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis** **8635**
kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden via sms-codebericht - meer info op fluvius.be/contact



Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34
Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)



Complexe vraag of discreet overleg?

Alle adressen en openingsuren van onze klantenkantoren vind je op fluvius.be/klantenkantoren



fluvius.