

De aansluitgids

Je aardgasinstallatie aansluiten
op het lagedruk aardgasnet met
binnenopstelling

Inhoudstafel

ALGEMEEN: VOORSCHRIFTEN EN REGLEMENTERINGEN (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR)	2
STAP 1: GEEF JE AKKOORD MET DE OFFERTE (VOOR JOU)	2
STAP 2: WERKVOORBEREIDING VOOR JE AANSLUITING (VOOR JE INSTALLATEUR)	2
WERKVOORBEREIDING VOOR DE GASMETER	2
PLAATS JE BINNENINSTALLATIE	5
LAAT JE BINNENINSTALLATIE KEUREN	5
STAP 3: PLAATSING EN INDIENSTNAME GASMETER DOOR FLUVIUS (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR)	6
FLUVIUS PLAATST DE GASMETER	6
FLUVIUS CONTROLEERT HET TECHNISCH DOSSIER WERKVOORBEREIDING	6
FLUVIUS STELT DE GASMETER IN DIENST	7
STAP 4: FACTURATIE VAN DE UITGEVOERDE WERKEN (VOOR JOU)	7
DRINGENDE OPROEPEN AAN FLUVIUS	8

Beste klant,

Met deze aansluitgids begeleiden we je stap voor stap door het aansluitproces van jouw aardgasinstallatie. Daarbij kom je telkens te weten wat je van Fluvius mag verwachten en wat Fluvius op zijn beurt van jou of van je installateur verwacht.

Voor je aardgasaansluiting heeft onze studie uitgewezen dat je installatie kan worden aangesloten op het lagedruk aardgasnet met een binnenopstelling. Fluvius levert en plaatst de gasmeter samen met de aansluiting en blijft er ook de eigenaar van. De standaard uitvoeringstermijn daarvan vind je op je offerte.

Zijn er nog onduidelijkheden of heb je bijkomende vragen? Stel ze aan de verantwoordelijke klantbeheerder via de contactgegevens die je ook terugvindt op je offerte. Meer informatie over de geldende reglementen en voorschriften die van toepassing zijn vind je op www.fluvius.be, www.vreg.be of www.synergrid.be.

Je klantbeheerder

Algemeen: Voorschriften en reglementeringen

(voor jou en je installateur)

Volg tijdens het ontwerp en de realisatie van je aansluiting op het aardgasnet zorgvuldig het advies van de brandweer, het [Technische Reglement Distributie Gas \(VREG\)](#), de [Algemene Voorwaarden voor Aanleg- en Aansluitingswerken](#) (Fluvius) en de [wetgeving tijdelijke en mobiele bouwplaatsen \(FOD\)](#).

Stap 1: Geef je akkoord met de offerte *(voor jou)*

Ben je akkoord met onze offerte, stuur dan de aangeleverde offerte volledig ingevuld en ondertekend naar Fluvius. Dat kan je zowel digitaal als per post. De adressen daarvoor vind je op je offerte.

Wat doe ik zelf? Je stuurt de ingevulde en ondertekende offerte op naar Fluvius.

Wat doet Fluvius? Fluvius start een uitvoeringsdossier op.

Stap 2: Werkvoorbereiding voor je aansluiting *(voor je installateur)*

Werkvoorbereiding voor de gasmeter

Voordat de gasmeter door Fluvius kan worden geplaatst in het aardgaslokaal, verifieer je de volgende voorwaarden:

- Bekijk of alles in orde is met de **opstellingsplaats** van je aardgaslokaal. Let op de volgende regelgevingen:
 - ⇒ Inplanting:
 - Controleer of de voorziene inplantingsplaats van het aardgaslokaal sinds de offerte niet werd gewijzigd door bijvoorbeeld je architect of installateur. Is dat wel het geval, neem dan meteen contact op met je klantbeheerder.
 - ⇒ Veiligheid:
 - Het aardgaslokaal moet ruim genoeg te zijn voor de aardgasinstallatie. De afmetingen van deze installatie zijn beschikbaar in de technische bijlage GMIG, die je vindt bij deze aansluitgids.
 - Het gaslokaal moet zich bevinden op het gelijkvloers of op de eerste kelderverdieping en tegen de straatzijde.
 - Het lokaal dient enkel voor de gasmeters.
 - Er zijn geen meters van andere nutsvoorzieningen toegelaten.
 - Het lokaal is geen stookplaats, opbergplaats of opslagplaats.
 - Aardingsonderbrekers van de equipotentiaalverbinding zijn niet toegelaten.

- Naast de gasleiding zijn enkel toegelaten:
 - elektrische kabels voor de verlichting van het lokaal en voor de equipotentiaalverbinding van de gasinstallatie
 - waterleidingen, mits bescherming door een brandbestendige koker
- De gasleidingen moeten zoveel mogelijk zichtbaar zijn. Wanneer gasleidingen in een kanaal worden aangelegd, dient de afdekking te gebeuren op een niet-afdichtende manier. Het is ook toegestaan om het kanaal op te vullen met zand.
- De verlichting en andere elektrische elementen in het lokaal moeten van het explosievrije type zijn (ATEX groep II, minimaal categorie 2).
- Voorzie je gaslokaal van de correcte ventilatie.
- De deuren en wanden van het lokaal moeten een brandweerstand hebben van minstens 2 uur en moeten een beperkte doorlaatcoëfficiënt (gecementeerde wanden) hebben.

⇒ Bereikbaarheid:

- De deur van het aardgaslokaal:
 - moet altijd toegankelijk zijn.
 - moet groot genoeg zijn om de aardgasinstallatie te kunnen plaatsen. De afmetingen van de installatie zijn te vinden in de technische bijlage GMIG, die je vindt bij deze aansluitgids.
 - draait naar buiten open en is uitgerust met een systeem om in open positie te blokkeren
 - moet van binnenuit altijd kunnen worden geopend, zelfs wanneer er een slot aan de buitenkant aanwezig is
 - sluit automatisch en is voorzien van een pompsysteem
 - is ten minste 1 m verwijderd van deuren die toegang geven tot naburige lokalen voor verwarming of elektrische apparatuur, en ten minste 1 m verwijderd van ventilatieopeningen
 - mag geen roosters bevatten, tenzij het om een buitendeur gaat.

⇒ Ventilatie:

- Er moet een permanente, natuurlijke (geen mechanische) ventilatie aanwezig zijn, rechtstreeks naar buiten, die bestaat uit een onder- en bovenventilatie:
 - de onderventilatie bevindt zich maximaal 0,5 m boven de vloer
 - de bovenventilatie bevindt zich maximaal 0,1 m van het plafond
 - beide bevinden zich op een veilige plaats, minimaal 1 m verwijderd van publieksplaatsen, ramen, deuren, openingen voor airco of ventilatie en in- en uitlaatopeningen van verwarmingstoestellen.
- De verluchttingsopeningen bedragen 0,5% van het totale vloeroppervlak met een minimum van 200 cm².

- Bij een buitenmuur mogen de ventilatieopeningen linksonder en rechtsboven worden geplaatst.
 - Als er geen directe buitenmuur is, moeten de ventilatieopeningen worden verlengd met ventilatiekanalen. Die kanalen monden uit buiten het gebouw en lopen zo beperkt mogelijk door andere delen van het gebouw.
 - Als die kanalen andere ruimtes doorkruisen, dan hebben ze een brandweerstand van minstens 1 uur.
 - De kanalen zijn zo geplaatst dat de natuurlijke ventilatie via onder- en bovenverluchting behouden blijft.
 - De ventilatieopeningen zijn beschermd tegen neerslag en het indringen van vreemde voorwerpen.
 - De ventilatiekanalen hebben een doorsnede die minstens even groot is als die van de openingen.
 - Een deur die niet naar buiten uitgeeft, is geen ventilatiemogelijkheid en mag dus ook geen roosters bevatten.
- Kan het aardgaslokaal niet aan de rooilijn worden geplaatst en werd daarvoor in overleg met Fluvius een afwijking toegestaan, dan moet jij de **graafwerken** (laten) uitvoeren. Hou daarbij rekening met volgende vereisten:
- ⇒ Zorg voor een sleuf van 40 cm breed en 1 m diep. Graaf de sleuf haaks op de rooilijn (gezien vanaf de positie van het aardgaslokaal). Daarin plaatst Fluvius de toevoerleiding, waarna je de sleuf weer moet (laten) aanvullen met zuiver zand.
 - ⇒ Plaats een geveldoorvoer op 80 cm ingravingsdiepte onder het maaiveld waar de toevoerleiding het aardgaslokaal binnenkomt. Voor de afmetingen van deze geveldoorvoer, gebruik de voorziene plannen van je gasmeter meegeven met de offerte (technische bijlage *GMIG*).
 - ⇒ Controleer de aanwezige infrastructuur op je domein (bv. putten, rioleringen, aansluitingen en leidingen van derden) en verzeker jezelf ervan dat de sleuf vrij is van mogelijke obstakels.
 - ⇒ Heb je voor de monitoring van je energie pulsuitgangen op de gasmeter aangevraagd, kijk dan na of je de kunststof wachtbuis met bijhorende signalisatiekabel hebt geplaatst tot aan de gasmeter in het aardgaslokaal, met een overschot van 6 meter. Raadpleeg hiervoor de technische bijlage met [bedrading van de impulskast](#).

Wat doe ik zelf?

Voer de werkvoorbereiding voor de gasmeter uit volgens de voorwaarden en vóór het einde van de afgesproken uitvoeringstermijn. Raken de voorbereidende werken niet op tijd klaar, breng dan Fluvius hiervan op de hoogte, zodat we een nieuwe uitvoeringstermijn kunnen voorzien.

Plaats je binneninstallatie¹

De binneninstallatie moet je zelf (laten) plaatsen. Hou daarbij rekening met:

- De voorschriften:
 - ⇒ Plaats de binneninstallatie conform de norm NBN D51-003 of NBN D51-004.
 - ⇒ Plaats de binneninstallatie conform de voorschriften ATEX voor explosiegevaar.
- De technische voorwaarden op de offerte:
 - ⇒ Ga na wat de geleverde gasdruk is (20 of 25 mbar). Dit is belangrijk voor een juiste dimensionering van je binneninstallatie.
 - ⇒ Heb je voor de monitoring van je energie pulsen op de uitgang van je aardgasmeter aangevraagd, raadpleeg hiervoor de technische bijlages voor pulsuitlezingen aan de aardgasmeetinstallatie [met teleopnamesysteem](#) en [zonder teleopnamesysteem](#), en de technische bijlages met [schema van de impulskast](#) en [bedrading van de impulskast](#).

Wat doe ik zelf? Plaats de binneninstallatie volgens de voorschriften en rekening houdende met de technische voorwaarden vermeld op de offerte.

Laat je binneninstallatie keuren

Wanneer je binneninstallatie is geplaatst, moet worden nagegaan of voldaan is aan de norm NBN D51-003 of NBN D51-004. Dat kan op twee manieren:

- Werd je binneninstallatie geplaatst door een Cerga installateur, vraag dan je installateur om een geldig Cerga getuigschrift aan de distributienetbeheerder.
- Werd je binneninstallatie geplaatst door een niet-Cerga installateur, laat die dan keuren door een geaccrediteerd keuringsorganisme. Daarbij wordt nagegaan of de binneninstallatie voldoet aan de norm NBN D51-003 of NBN D51-004. Is dat het geval, dan krijg je een positief controleverslag.

Wat doe ik zelf? Vraag je Cerga installateur om een geldig getuigschrift of laat je binneninstallatie keuren door een erkend keuringsorganisme.

¹¹ De binneninstallatie bevat de aardgasleiding van aan de gasmeter tot aan je eigen installatie(s). De binneninstallatie ligt op jouw terrein en is jouw eigendom.

Stap 3: Plaatsing en indienstname gasmeter door Fluvius

(voor jou en je installateur)

Fluvius plaatst de gasmeter

Fluvius komt langs op de afgesproken datum. Daarbij wordt de toevoerleiding in de sleuf gelegd. De gasmeter wordt in het aardgaslokaal geplaatst. Indien er een vernieuwing of verzwaring van de plaatselijke netten nodig is, voeren we ook werken uit op het openbaar domein. Indien er een vernieuwing of verzwaring van de plaatselijke netten nodig is, voeren we ook werken uit op het openbaar domein.

Als alle werken door Fluvius zijn uitgevoerd, sluit je de binnenleiding aan op de uitgang van de gasmeter. Enkel indien jouw installateur de binnenleiding aanlegt vóór de plaatsing van gasmeter, kan Fluvius de aansluiting zelf uitvoeren. Je zorgt daarnaast zelf voor de afwerking van de putten, sleuven en muurdoorvoeren op het private domein. Wij zorgen voor de afwerking op het openbare domein.

Wat doe ik zelf?	Zorg ervoor dat op de afgesproken uitvoeringsdatum iemand aanwezig is die namens jou een document mag ondertekenen. Zorg er ook voor dat alle voorbereidende werken afgewerkt zijn en dat eventuele opmerkingen uit het controlebezoek werden verwerkt.
-------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wat doet Fluvius?	Fluvius plaatst een toevoerleiding en de gasmeter. Mogelijks worden ook werken op het openbare domein uitgevoerd.
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fluvius controleert het technisch dossier werkvoorbereiding

Voordat Fluvius de gasmeter in dienst kan stellen, moet aan een aantal vereisten voldaan zijn. Die vereisten zijn noodzakelijk voor een veilige en vlotte indienstelling.

- **Maak de attesten beschikbaar op moment van indienstelling**
Bewijs dat je binneninstallatie aardgas is geplaatst volgens de norm NBN D51-003 of NBN D51-004 door een geldig attest voor te leggen:
 - ⇒ Als je binneninstallatie is geplaatst is door een Cerga installateur, wordt op het moment van indienstelling deel 1 van het originele getuigschrift opgevraagd.
 - ⇒ Als je binneninstallatie is geplaatst door een niet-Cerga installateur, wordt op het moment van indienstelling het controleverslag van een geaccrediteerd keuringsorganisme opgevraagd.
- **Werk de binneninstallatie en de aansluiting van de gasmeter af**
Zorg ervoor dat de gasmeter geplaatst (door Fluvius) en aangesloten (door jou of je installateur) is. Ook de binneninstallatie is correct afgewerkt door de installateur.
- **Sluit een geldig leveringscontract af**

Heb je nog geen aardgasleverancier, sluit dan een leveringscontract af met [een leverancier naar keuze](#). Hiervoor heb je de EAN-code op je offerte nodig. Een EAN-code bestaat uit 18 cijfers en begint met 54144.

Tip: Vergelijk de prijzen van de verschillende energieleveranciers met de [V-test](#).

Wat doe ik zelf? Maak de attesten beschikbaar, werk de binneninstallatie en de aansluiting volledig af en zorg voor een geldig leveringscontract.

Wat doet Fluvius? Fluvius gaat na of aan alle vereisten is voldaan.

Fluvius stelt de gasmeter in dienst

Indien aan alle vereisten werd voldaan, stelt Fluvius de gasmeter in dienst. Vanaf dan wordt jouw binneninstallatie van aardgas voorzien.

Wat doet Fluvius? Fluvius stelt de gasmeter in dienst.

Stap 4: Facturatie van de uitgevoerde werken *(voor jou)*

Na de uitvoering van de aansluitingswerken ontvang je van Fluvius een factuur voor de geleverde diensten en het geplaatste materiaal. De factuur bestaat uit de offerteprijs en de kosten voor eventuele nutteloze verplaatsingen. We hanteren tarieven die zijn goedgekeurd door de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) en van toepassing zijn voor een welbepaalde termijn.

Wat doet Fluvius? Fluvius stuurt je de factuur van de uitgevoerde werken.

Dringende oproepen aan Fluvius

Hoe kun je ons bereiken?



Alle info via **Fluvius.be**



Dringende meldingen (7/7 - 24/24)

- **Gasgeur?** **0800 65 0 65**
Prioritair - gratis nummer
- **Onderbreking of defect?** **078 35 35 00**
Zonaal tarief
- **Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis** **8635**
kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden via sms-codebericht - meer info op fluvius.be/contact



Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34
Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)



Complexe vraag of discreet overleg?

Alle adressen en openingsuren van onze klantenkantoren vind je op fluvius.be/klantenkantoren



fluvius.