



Sectoraal comité van het Rijksregister

Beraadslaging RR nr 84/2016 van 19 oktober 2016

Betreft: aanvraag van Eandis cvba om toegang te krijgen tot een aantal informatiegegevens van het Rijksregister en om het Rijksregisternummer te gebruiken met het oog op de vervulling van een aantal van hun openbare dienstverplichtingen en de organisatie van hun klantenbeheersysteem (RN-MA-2016-122)

Het Sectoraal comité van het Rijksregister, (hierna "het Comité");

Gelet op de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* (hierna "WRR");

Gelet op de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* (hierna WVP), inzonderheid artikel 31 *bis*;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 december 2003 *tot vaststelling van de nadere regels met betrekking tot de samenstelling en de werking van bepaalde Sectorale comités opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer*;

Gelet op de aanvraag van Eandis Assets, ontvangen op 25/05/2016;

Gelet op de herwerkte aanvraag van Eandis cvba, ontvangen op 26/09/2016 en gelet op de bijkomende informatie ontvangen op 27/09/2016 en op 28/09/2016;

Gelet op de aanvraag van het technisch en juridisch advies gericht aan de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken op 26/09/2016;

Gelet op het verslag van de Voorzitter;

Beslist op 19 oktober 2016, na beraadslaging, als volgt:

I. VOORWERP VAN DE AANVRAAG

1. De aanvraag strekt er ertoe om de in het verleden verleende machtigingen te consolideren in een enkele beraadslaging ter bevordering van de transparantie. Daarnaast wenst Eandis cvba, hierna de aanvrager, voor een bijkomend doeleinde gemachtigd te worden, namelijk de organisatie van hun klantenbeheersysteem. Met het oog op de realisatie van de oude en nieuwe doeleinden wenst de aanvrager:

- een toegang tot de informatiegegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°, 2° (niet geboorteplaats), 3°, 5°, 6° (niet de plaats van overlijden), 8°, 9° en 13° WRR;
- het Rijksregisternummer te gebruiken.

II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. CONTEXT EN VOORGAANDEN

2. De elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest werd in 2003 vrijgemaakt. De bestaande intercommunales werden door de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) aangeduid als distributienetbeheerders.

3. De Vlaamse gemengde distributienetbeheerders¹ beslisten om het beheer van hun distributienetten gezamenlijk te organiseren. Daartoe richtten ze het Gemeentelijk Samenwerkingsverband voor Distributienetbeheer (GEDIS) op.

4. In 2006 ging GEDIS, samen met 2 andere operatoren die het beheer van andere distributienetten verzorgden op in Eandis cvba, een onafhankelijk dienstverlenend dat bedrijf instaat voor de operationele werking van de Vlaamse gemengde distributienetbeheerders². Ingevolge de bepalingen van het Energiedecreet³ zorgt Eandis cvba voor:

¹ Gaselwest, Igao, Imea, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas Noord.

² Gaselwest, Imea, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas. (Igao ging in 2009 via splitsing door overneming over op Imea, Intergem en Iveka).

³ Decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

- de uitvoering van de beslissingen in verband met het dagelijkse beheer van de distributienetbeheerders en de contacten met de regulatoren;
- het exploiteren, onderhouden en ontwikkelen van elektriciteits-, aardgas- en openbare verlichtingsnetten;
- het uitvoeren van hun openbare dienstverplichtingen;
- het verzamelen, valideren, verwerken van de verbruiksgegevens.

5. Bij beraadslaging RR nr. 15/2005 werden de distributienetbeheerders die zich verenigd hadden in GEDIS, gemachtigd om toegang te hebben tot de informatiegegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°, 2° (niet geboorteplaats), 5°, 6° (niet de plaats van overlijden), 8° en 9°, WRR, tot de opeenvolgende wijzigingen van deze informatiegegevens vanaf 1 juli 2003 met een maximum periode van 20 jaar en om het Rijksregisternummer te gebruiken. Er werd wel bepaald dat deze toegang concreet door GEDIS werd uitgeoefend. De toegang werd verleend met het oog op volgende doeleinden:

- toepassing van de reglementaire bepalingen m.b.t. de beschermde klant;
- het naleven van de voorschriften die de afsluiting van een gas- of elektriciteitsaansluiting regelen;
- het ingevolge decretale verplichting ter beschikking stellen van een bepaalde hoeveelheid gratis elektriciteit op basis van het aantal gezinsleden;
- nakomen van de reglementaire verplichtingen:
 - m.b.t. de bevordering van rationeel energieverbruik;
 - om een budgetmeter te plaatsen bij de huishoudelijke afnemer, wiens leveringscontract door een commerciële leverancier is opgezegd en die geen nieuwe leverancier vindt;
- het ingevolge de openbare dienstverplichting geleverde verbruik factureren aan klanten die geen commerciële leverancier hebben.

6. Bij beraadslaging RR nr. 63/2015 werd Eandis cvba gemachtigd om:

- permanent toegang te hebben tot de informatiegegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°-3° (niet geboorteplaats), 5°, 6° (niet plaats van overlijden), 8°, 9° en 13°, WRR; evenals tot de historie van de gegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 5°, 8° en 13°, WRR gedurende een periode van 2 jaar die aan de raadpleging voorafgaat;
- op geautomatiseerde wijze de mededeling te ontvangen van wijzigingen van de gegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°, 5°, 6° (niet plaats van overlijden), 8°, 9° en 13°, WRR;
- het Rijksregisternummer te gebruiken;

met het oog op de krachtens artikel 4.2.1, § 1, *Energiedecreet* verplichte tussenkomst van de distributienetbeheerders bij:

- problematische verhuis van gebruikers;
- de opzegging van het contract door een commerciële leverancier om een andere reden dan wanbetaling;
- de opzegging van het contract van een niet-huishoudelijke afnemer door de leverancier, meestal omwille van wanbetaling.

B. TOEPASSELIJKE WETGEVING

B.1. Wet van 8 augustus 1983 (WRR)

7. Overeenkomstig artikel 5, eerste lid, 2° en artikel 8 WRR, verleent het Comité machtiging om het Rijksregisternummer te gebruiken: *"aan de openbare en private instellingen van Belgisch recht voor de informatie die zij nodig hebben voor het vervullen van taken van algemeen belang die hen zijn toevertrouwd door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie of voor taken die uitdrukkelijk als zodanig erkend worden door het voormelde sectoraal comité."*

8. Krachtens artikel 4.1.1 *Energiedecreet* wijst de VREG voor een geografisch afgebakend gebied een rechtspersoon aan die belast is met het beheer van het elektriciteits- of aardgasdistributienet in dat gebied. De VREG wees Gaselwest, Imea, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas aan als beheerders van een distributienetwerk⁴.

9. Die netbeheerders mogen geen commerciële energiediensten aanbieden. Zij kunnen wel diensten aanbieden op grond van de openbare dienstverplichting die door het *Energiedecreet* en zijn uitvoeringsbesluiten worden opgelegd (artikel 4.1.8/1 *Energiedecreet*). Het *Energiedecreet* bepaalt dat de Vlaamse Regering na advies van de VREG, openbare dienstverplichtingen⁵ en extra openbare dienstverplichtingen⁶ kan opleggen (artikelen 4.1.20 en 4.1.22).

⁴ Blijkt uit de informatie beschikbaar op de website van de VREG per 22/09/2016.

⁵ **De openbare dienstverplichtingen kunnen onder meer handelen over :**

1° de informatieverlening en het eventueel voorafgaand overleg bij een onderbreking van de elektriciteits- en aardgastoevoer voor aanleg, onderhoud en herstelling van het net;

2° de karakteristieken van de geleverde elektrische spanning, aardgasdruk en aardgaskwaliteit op het toegangspunt;

3° de termijnen waarbinnen aanvragen voor nieuwe aansluitingen en aanpassingen van aansluitingen behandeld en uitgevoerd worden;

4° de termijnen waarbinnen klachten en vragen van afnemers behandeld worden;

5° de facturatie aan afnemers;

6° de informatieverlening aan afnemers en aanvragers van een aansluiting op het net;

7° de behandeling van klachten van afnemers en aanvragers van een aansluiting op het net.

⁶ **De extra openbare dienstverplichtingen kunnen betrekking hebben op:**

1° hun investeringen in het net;

2° de levering van elektriciteit of aardgas aan iedere afnemer die elektriciteit of aardgas koopt voor eigen huishoudelijk gebruik

10. Artikel 4.1.5 *Energiedecreet* voorziet in de mogelijkheid voor een distributienetbeheerder om voor de exploitatie van het distributienet en de uitvoering van zijn openbare dienstverplichtingen een beroep te doen op een werkmaatschappij, voor zover de VREG daartoe voorafgaandelijk toestemming verleent. Deze werkmaatschappij mag, net zoals de distributienetbeheerders, geen commerciële energiediensten aanbieden. De in randnummer 8 vermelde distributienetbeheerders doen beroep op een dergelijke werkmaatschappij, namelijk de aanvrager.

11. De uitvoering van de openbare dienstverplichtingen die krachtens het *Energiedecreet* aan de distributienetbeheerders zijn opgelegd, komt in toepassing van artikel 4.1.5 *Energiedecreet* de facto in handen van de aanvrager te liggen.

12. Een openbare dienstverplichting moeten als een door of krachtens een wet of decreet toevertrouwde taak van algemeen belang worden bestempeld. Ter staving kan verwezen worden naar:

- overweging 3 in de conclusie van advocaat-generaal D. Ruiz-Jabaro Colomer in de zaak C-265/08: *“De openstelling van de markt vormt de eerste stap van dit beleid, maar ook na het verdwijnen van de barrières bestaan nog bepaalde behoeften waaraan de markt alleen niet kan voldoen. Aldus ontstaat een openbare interventie, in de vorm van „diensten van algemeen belang” en „openbare dienstverplichtingen”, die de overheden aan de ondernemingen van de geliberaliseerde sectoren opleggen ter bescherming van de openbare belangen waarvan de – noodzakelijke – vervulling niet aan het vrije spel van de marktkrachten kan worden overgelaten”;*
- artikel 2.1 van de verordening (EEG) nr. 1191/69:⁷ *“Onder openbare dienstverplichtingen moet worden verstaan de verplichtingen die de vervoersonderneming , indien zij haar eigen commercieel belang in aanmerking zou nemen, niet of niet in dezelfde mate , noch onder dezelfde voorwaarden op zich zou nemen”.*

13. Op basis hiervan besluit het Comité dat de aanvrager in aanmerking komt om toegang te krijgen tot de informatiegegevens van het Rijksregister en het Rijksregisternummer te gebruiken.

en niet voor commerciële of professionele activiteiten die niet over een leveringscontract beschikken of van wie de leverancier zijn verplichtingen niet nakomt, doordat de toegang tot het distributienet beëindigd wordt of doordat hij, om welke reden dan ook, geen elektriciteit of aardgas meer kan leveren aan zijn afnemers;

3° de procedure die de netbeheerder moet volgen bij wanbetaling door de afnemer;

4° maatregelen van sociale aard, zoals de plaatsing en de exploitatie van budgetmeters voor elektriciteit, budgetmeters voor aardgas en van stroombegrenzers;

5° de exploitatie van openbare verlichting.

⁷ Verordening (EEG) nr. 1191/69 van de Raad van 26 juni 1969 betreffende het optreden van de Lidstaten ten aanzien van met het begrip openbare dienst verbonden verplichtingen op het gebied van het vervoer per spoor, over de weg en over de binnenwateren, *Pb. Nr. L 156*, van 28 juni 1969, blz. 1-7.

B.2. Wet van 8 december 1992 (WVP)

14. Op grond van artikel 4 WVP vormen de informatiegegevens van het Rijksregister en het Rijksregisternummer persoonsgegevens waarvan de verwerking slechts is toegelaten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Deze gegevens dienen bovendien toereikend, ter zake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

C. DOELEINDEN

15. Zoals reeds in luik A werd aangegeven is het de bedoeling op door deze beraadslaging de in het verleden verleende machtigingen in 1 beslissing te consolideren.

C.1. Reeds gemachtigde doeleinden

16. Van de doeleinden weerhouden in de **beraadslaging RR nr . 15/2005**, zijn de volgende nog actueel:

a) het naleven van de voorschriften die de afsluiting van een gas- of elektriciteitsaansluiting regelen

Artikel 6.1.2 *Energiedecreet* somt op in welke gevallen een netbeheerder de toevoer van gas of elektriciteit kan afsluiten. In een aantal gevallen is het advies van de lokale adviescommissie vereist. Het is de aanvrager die het dossier samenstelt en toelicht tijdens de vergadering van de lokale adviescommissie (zie het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 *betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water*).

Gezien de impact van het afsluiten van de elektriciteits- of gasaansluiting van een huishoudelijke afnemer, is het nodig om over voldoende informatie te beschikken om een sociaal verantwoorde beslissing te kunnen nemen. Daarnaast moet er ook over gewaakt worden dat een eventuele beslissing tot afsluiting geen derde huishoudelijke afnemer treft die niet inzake betrokken is (bijvoorbeeld omdat de oude huishoudelijke afnemer inmiddels is verhuisd en er een nieuwe huishoudelijke afnemer is ingetrokken);

b) nakomen van de reglementaire verplichting om een budgetmeter te plaatsen bij de huishoudelijke afnemer wiens leveringscontract door een commerciële

leverancier is opgezegd en die geen nieuwe leverancier vindt (artikel 4.1.22.4° *Energiedecreet* en titel IV, hoofdstukken III en IV *Energiebesluit*⁸)

Een budgetmeter is een meter die functioneert door middel van voorafbetalingen via een oplaadkaart, waarbij een minimumverbruik wordt gegarandeerd en de huishoudelijke afnemer beschermd wordt tegen hoog oplopende schulden. Bij verhuis van een dergelijke huishoudelijke afnemer is de distributienetbeheerder verplicht om op de nieuwe locatie een budgetmeter te installeren.

Meestal verwittigt de huishoudelijke afnemer met budgetmeter de netbeheerder niet van zijn verhuis. Dit betekent dat de netwerkbeheerder problemen heeft om deze verplichting correct uit te voeren omdat:

- de netwerkbeheerder die de opdracht heeft om tot plaatsing van een budgetmeter over te gaan op een welbepaald adres, bij aankomst moet vaststellen dat de betrokkene er niet meer woonachtig is;
- de netwerkbeheerder van de nieuwe woonplaats niet weet dat er een budgetmeter moet geplaatst worden;
- de nieuwe bewoner wordt opgezegd met een budgetmeter omdat de netbeheerder niet op de hoogte was van de verhuis en dus de budgetmeter niet uitschakelde.

c) het ingevolge de openbare dienstverplichting geleverde verbruik factureren aan klanten die geen commerciële leverancier hebben.

De facturatie van deze diensten en leveringen wordt beschouwd als zijnde inherent aan de openbare dienstverplichting. Mits toegang tot een aantal gegevens van het Rijksregister, kan de facturatie efficiënter gebeuren.

17. Het Comité stelt vast dat de hiervoor vermelde doeleinden welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn in de zin van art. 4, § 1, 2°, WVP. De verwerkingen die eruit voorspruiten zijn immers gebaseerd op artikel 5, eerste lid, c), WVP.

18. De doeleinden weerhouden in de **beraadslaging RR nr. 63/2015**, zijn nog actueel en de toen gemaakte beschouwingen kunnen hier dan ook worden hernomen.

⁸ Besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 *houdende algemene bepalingen over het energiebeleid*.

19. Artikel 4.2.1, § 1, *Energiedecreet* belast de VREG met het opstellen van een apart technisch reglement voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet, het aardgasdistributienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit. Krachtens § 2 van voormeld artikel bevatten de technische reglementen onder *meer de regels die opgelegd zijn aan leveranciers en netbeheerders bij klant- of leverancierswissels, verhuizing, bewoning naar een nieuwe of verzegelde woning, verzegeling, afsluiting, de beëindiging van een leveringscontract, de opname en rechtzetting van meterstanden en de allocatie en reconciliatie, inclusief de financiële verrekeningen tussen marktpartijen*. Deze reglementen worden goedgekeurd door de Vlaamse Regering.

20. Ingevolge de bepalingen van het technisch reglement distributie elektriciteit en het technisch reglement distributie gas⁹ is de distributienetbeheerder verplicht tussen te komen bij:

- problematische verhuis van gebruikers (artikel IV.2.2.5 Technisch Reglement Elektriciteit en artikel IV.2.3.4 Technisch Reglement Gas);
- de opzegging van het contract door een commerciële leverancier om een andere reden dan wanbetaling (artikel IV.2.2.7 Technisch Reglement Elektriciteit en artikel IV.2.3.6 Technisch Reglement Gas);
- de opzegging van het contract van een niet-huishoudelijke afnemer door de leverancier, meestal omwille van wanbetaling (artikel IV.2.2.9 Technisch Reglement Elektriciteit en artikel IV.2.3.8 Technisch Reglement Gas, evenals artikel IV.4.5.2 e.v. Technisch Reglement Elektriciteit en artikel IV.4.4.2 Technisch Reglement Gas).

Problematische verhuis

21. In het voorgaande punt vermelde geval - bijvoorbeeld: een gebruiker verhuist zonder zijn leverancier te verwittigen, een nieuwe gebruiker, die geen contract heeft met de leverancier die aan het afnemingspunt blijft leveren, neemt zijn intrek en verbruikt elektriciteit/gas zonder dat hij een contract heeft met die leverancier of heeft wel een contract maar voor een ander afnamepunt - zal de aanvrager voor dat afnamepunt verplicht als "uitzonderingsleverancier" optreden in afwachting dat de situatie m.b.t. het afnamepunt wordt geregulariseerd. De aanvrager verricht een administratief onderzoek met het oog op de regularisatie.

22. Het Comité stelt vast dat:

- de verplichte tussenkomst van de aanvrager ertoe bijdraagt om de contractuele relatie(s) van een afnemer met een commerciële leverancier af te ronden/op te starten. Op zich genomen

⁹ De herziene versies van deze reglementen werden op 25/05/2012 goedgekeurd door de Vlaamse Regering en bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad van 14/11/2012. Ze traden in werking op 24/11/2012.

is deze activiteit geen taak van algemeen belang. Daar staat tegenover dat de aanvrager, in afwachting dat de situatie wordt uitgeklaard, verplicht is om stroom te blijven leveren aan het afnamepunt zodat de nieuwe gebruiker, na het problematische vertrek van de vorige gebruiker, niet zonder elektriciteit of gas komt te zitten. In de huidige samenleving kan het verzekeren van elektriciteits- of gasvoorziening aan een burger in afwachting dat een contractuele situatie wordt uitgeklaard, als een taak van algemeen belang worden bestempeld;

- het een welbepaald en uitdrukkelijk omschreven doeleinde (artikel 4, § 1, 2°, WVP) is. Het is tevens gerechtvaardigd vermits de verwerkingen van persoonsgegevens die eruit voortspruiten gestoeld zijn op artikel 5, eerste lid, c), WVP.

Leverancier zegt het contract van een huishoudelijke afnemer op

23. Een leverancier kan een einde stellen aan een contract met een van zijn klanten (gebruikers) bijvoorbeeld omdat die een gering verbruik heeft en bijgevolg niet commercieel interessant is. Zolang dergelijke gebruiker geen onderdak vindt bij een andere commerciële leverancier, is de aanvrager reglementair verplicht als zijn energieleverancier te fungeren zodat de betrokkene omwille van louter commerciële overwegingen, of redenen die geen verband houden met een contractuele wanprestatie niet zonder energie valt.

24. Het Comité stelt vast dat:

- wanneer een commerciële leverancier een einde stelt aan een contract, hetzij uit louter commerciële overwegingen, hetzij om een andere reden die vreemd is aan een contractuele wanprestatie in hoofde van de gebruiker, deze laatste niet langer gas of elektriciteit zou ontvangen. De verplichting van de aanvrager om in dergelijke situatie de elektriciteits- of gasvoorziening aan een burger verder te verzorgen kan als een taak van algemeen belang worden beschouwd;
- het een welbepaald en uitdrukkelijk omschreven doeleinde (artikel 4, § 1, 2°, WVP) is. Het is tevens gerechtvaardigd vermits de verwerkingen van persoonsgegevens die eruit voortspruiten gestoeld zijn op artikel 5, eerste lid, c), WVP.

Opzegging van het contract door de leverancier van een niet-huishoudelijke afnemer

25. Dit is meestal gelieerd aan de wanbetaling van een niet-huishoudelijke afnemer. De aanvrager kan in deze situatie – dixit de aanvraag - het toegangspunt afsluiten. Het gebeurt echter dat de leverancier dit scenario foutief gebruikt met als gevolg dat de aanvrager ten onrechte een huishoudelijk punt afsluit wat nefast is voor de betrokken gebruikers. Vooraleer tot dergelijke actie

over te gaan wenst de aanvrager voor alle zekerheid voorafgaandelijk te controleren of er geen huishoudelijke gebruikers gedomicilieerd zijn op het adres horend bij het afnamepunt. Indien dat het geval is, krijgt de betrokkene de gelegenheid met een nieuwe leverancier een contract aan te gaan (in afwachting fungeert de aanvrager als uitzonderingsleverancier) of zal desgevallend het scenario waarbij de aanvrager optreedt als sociale leverancier, in werking treden.

26. Het Comité stelt vast dat:

- de aanvrager met de beoogde controle de continuïteit van de energievoorziening van een huishoudelijke gebruiker wenst te verzekeren wat als een taak van algemeen belang kan worden beschouwd;
- het een welbepaald en uitdrukkelijk omschreven doeleinde (artikel 4, § 1, 2°, WVP) is. Het is tevens gerechtvaardigd vermits de verwerkingen van persoonsgegevens die eruit voortspruiten gestoeld zijn op artikel 5, eerste lid, c), WVP.

C.2. Nieuwe doeleinden

27. Voor het efficiënt beheer en de opvolging van de hierboven vermelde doeleinden doet de aanvrager beroep op een klantenbeheersysteem waarin de gegevens worden gecontroleerd en aangevuld door middel van de gemachtigde toegang tot de informatiegegevens van het Rijksregister. Behoudens de hiervoor vermelde verplichtingen worden de distributienetbeheerders door en krachtens het *Energiedecreet* belast met nog een reeks andere taken. Deze zullen ook in het klantenbeheersysteem worden geïntegreerd. De aanvrager wenst m.b.t. de persoonsgegevens die hij met het oog op deze taken verwerkt, ook een beroep te kunnen doen op het Rijksregister (controle, verbeteren, aanvullen).

28. Artikel 4.1.18 *Energiedecreet* bepaalt dat afnemers een recht op toegang hebben tot het distributienet. Daarbij aansluitend bepaalt artikel 4.1.6 *Energiedecreet* dat een distributienetbeheerder o.a. als taak heeft: het verlenen van toegang tot zijn net, het aansluiten, verzegelen, afsluiten en heraansluiten van installaties op zijn net en het verzwaren van aansluitingen op zijn net. Daartoe stelt de aanvrager offertes op die worden toegestuurd aan de "klant". Dit zijn geen commerciële offertes¹⁰: als afnemer van energie heeft men geen andere keuze dan aan te sluiten op het distributienetwerk van de geografisch bevoegde distributienetbeheerder. Daar staat tegenover dat de decreetgever het bedrag dat de distributienetbeheerder mag aanrekenen, onder bepaalde voorwaarden beperkt (artikel 4.1.13 *Energiedecreet*). Deze bepalingen zijn er dus op gericht om iedereen toegang te verlenen tot

¹⁰ Zie ook randnummer 9: verbod om commerciële energiediensten aan te bieden.

energie. De facturatie van dergelijke werken en bij gebrek aan betaling de invordering ervan, is dus inherent aan een decretale verplichting die een algemeen belang nastreeft.

29. Ingevolge het *Energiedecreet* zijn de distributienetbeheerders verder verplicht:

- een forfaitaire vergoeding te betalen aan afnemers bij laattijdige aansluiting, laattijdige heraanluiting of langdurige stroomonderbreking (artikelen 4.1.11/3 - 4.1.11/5 *Energiedecreet* en artikel 3.1.43 *Energiebesluit*);
- om op verzoek van de eigenaars van groenenstroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten die zijn aangesloten op hun distributienet, deze certificaten over te nemen tegen een minimumwaarde zoals vastgesteld in het decreet (artikelen 7.1.6 en 7.1.7 *Energiedecreet*);
- de openbare dienstverplichting tot stimulering van rationeel energieverbruik te respecteren (artikel 7.5.1 *Energiedecreet*) wat in de praktijk betekent dat zij ertoe gehouden zijn premies uit te betalen wanneer investeerders in woningen energiebesparende werkzaamheden uitvoeren (zie artikelen 6.4.1 e.v. *Energiebesluit*);
- de openbare dienstverplichting om een infrastructuur voor het opladen van elektrische voertuigen uit te bouwen te respecteren. De eigenaar van een elektrisch voertuig kan bij een distributienetbeheerder een aanvraag indienen om dergelijk oplaadpunt in te richten. Wanneer de voorwaarden daartoe vervuld zijn (geen oplaadpunt aan eigen woning, geen oplaadpunt beschikbaar of gepland binnen een afstand van 500 meter van de woning van de betrokkene), is de distributienetbeheerder verplicht de nodige stappen te ondernemen;
- klachten van afnemers m.b.t. de verplichtingen die op distributienetbeheerders rusten binnen bepaalde termijnen te behandelen (artikel 4.1.20., tweede lid, *Energiedecreet* en artikel 5.6.2 *Energiebesluit*).

30. Het Comité stelt vast dat dit welbepaalde en uitdrukkelijk omschreven doeleinden (artikel 4, § 1, 2°, WVP) zijn. Ze zijn tevens gerechtvaardigd vermits de verwerkingen van persoonsgegevens die eruit voortspruiten gestoeld zijn op artikel 5, eerste lid, c), WVP. De realisatie van deze doeleinden gaat gepaard met een administratief proces: controleren voorwaarden, controleren identiteit, contact opnemen met betrokkene,.... Een nauwkeurige identificatie van de betrokkene en de controle van de juistheid van zijn gegevens zullen bijdragen tot een vlotte en correcte behandeling.

D. PROPORTIONALITEIT

D.1. Ten overstaan van de gegevens

31. De aanvrager wenst toegang tot de gegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°- 3° (niet de geboorteplaats), 5°, 6° (niet plaats van overlijden), 8°, 9° en 13°, WRR, namelijk:

- de naam en voornamen;
- de geboortedatum;
- het geslacht;
- de hoofdverblijfplaats;
- de datum van overlijden;
- de burgerlijke staat;
- de samenstelling van het gezin;
- de wettelijke samenwoning.

32. In de beraadslagingen RR nr. 15/2005 en RR nr. 63/2015 oordeelde het Comité dat een toegang tot deze gegevens in het licht van de doeleinden vermeld in luik C.1. , in overeenstemming is met artikel 4, § 1, 3°, WVP. Er zijn geen nieuwe elementen die de in deze beraadslagingen verrichtte toetsing beïnvloeden. Bijgevolg kan de motivering hernomen worden.

33. Voor wat de nog actuele doeleinden, vermeld in de beraadslaging RR nr. 15/2005 betreft, stelt het Comité vast dat:

- “naam en voornamen”, “geslacht” en “hoofdverblijfplaats” zijn de minimale gegevens waarover men moet beschikken om een huishoudelijke afnemer te kunnen identificeren, om een dossier aan te leggen, om hem te kunnen contacteren o.a. met het oog op de facturatie, de eventuele plaatsing van een budgetmeter;
- wanneer een distributienetbeheerder de elektriciteit- of gasvoorziening van een huishoudelijk afnemer wenst af te sluiten, dan dient verplicht het advies van de lokale adviescommissie ingewonnen te worden. De lokale adviescommissie, die in elke gemeente wordt opgericht, wordt voorgezeten door de hoofd-maatschappelijk assistent(e) van de sociale dienst van het OCMW, bijgestaan door een lid van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en een vertegenwoordiger van de distributeur (artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997). Volgens de aanvrager speelt de aanwezigheid van bijvoorbeeld zeer jonge kinderen/ bejaarde personen in het gezin van de huishoudelijke afnemer, een rol bij de deliberatie van de lokale adviescommissie. Vandaar dat de aanvrager deze informatie (de geboortedatum) opneemt in het dossier dat aan de lokale adviescommissie wordt toegestuurd;
- met het oog op de opgegeven doeleinden is het element “datum van overlijden” relevant. Het overlijden van een huishoudelijk afnemer heeft immers een hele reeks potentiële praktische repercussies:

- indien de huishoudelijke afnemer een alleenstaande was bij wie een budgetmeter was geplaatst, dan zal de aanvrager deze moeten afsluiten. De nieuwe huishoudelijke afnemer van het betrokken pand is immers niet noodzakelijk iemand aan wie een budgetmeter is opgelegd;
 - indien de huishoudelijke afnemer niet alleenstaand was, zal voor de betrokken aansluiting alleszins een andere huishoudelijke afnemer moeten genoteerd worden;
 - er zal een eindafrekening op naam van de overleden huishoudelijke afnemer moeten opgesteld worden;
- de gezinssamenstelling is voor de aanvrager van belang:
 - de lokale adviescommissie houdt bij haar adviezen omtrent de eventuele afsluiting van de gas- of elektriciteitsvoorziening ook rekening met de omvang van het gezin;
 - wanneer een afsluiting overwogen wordt, is het voor de lokale adviescommissie belangrijk, met het oog op het uitbrengen van een sociaal verantwoord advies, om te weten of het gezin al dan niet nog zeer jonge niet schoolgaande kinderen telt of bejaarden;
 - de artikelen 222 en 1477 van het Burgerlijk Wetboek bepalen dat respectievelijk de echtgenoten of wettelijk samenwonenden hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de schulden aangegaan ten behoeve van de huishouding of het samenleven. Ingeval van wanbetaling is het met het oog op de invordering belangrijk om de medeschuldenaar van de openstaande schuld te kennen. Bijgevolg is toegang de informatiegegevens "burgerlijke stand" en "wettelijke samenwoning" pertinent.

34. Voor wat de doeleinden, vermeld in de beraadslaging RR nr. 63/2015 betreft, stelt het Comité vast dat:

- de informatiegegevens "naam en voornamen", "hoofdverblijfplaats" "geslacht" en "geboortedatum" de minimale gegevens zijn waarover de aanvrager moet beschikken om een huishoudelijke gebruiker onder meer te identificeren in het kader van het administratief onderzoek dat hij verricht en de daarop aansluitende initiatieven tot regularisatie van problematische situaties evenals met het met het oog op de facturatie in de gevallen dat hij reglementair verplicht is gas of elektriciteit te leveren. De geboortedatum laat de aanvrager tevens toe, wanneer hij niet over het Rijksregisternummer van de betrokkene beschikt, om bij een fonetische opzoeking in het Rijksregister uit de resultaten de juiste persoon de selecteren en de gemaakte selectie te controleren aan de hand van het getoonde Rijksregisternummer dat die geboortedatum bevat;

- de “datum van overlijden” pertinent is met het oog op de eventuele beëindiging door de aanvrager van zijn taak als uitzonderingsleverancier en het overgaan tot de bijhorende eindfacturatie. Indien de huishoudelijke gebruiker niet alleenstaand was, zal de aanvrager nagaan of zijn rol van uitzonderingsleverancier voor de “nieuwe” huishoudelijke gebruiker nog aan de orde is;
- de artikelen 222 en 1477 *Burgerlijk Wetboek* bepalen dat respectievelijk de echtgenoten of wettelijk samenwonenden hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de schulden aangegaan ten behoeve van de huishouding of het samenleven. Ingeval van wanbetaling is het met het oog op de invordering belangrijk om de medeschuldenaar van de openstaande schuld te kennen. In die optiek is een toegang tot de gegevens “burgerlijke stand” en “wettelijke samenwoning” gepast;
- de aanvrager als uitzonderingsleverancier in een aantal gevallen gas of elektriciteit levert, zonder dat hij een contractuele relatie heeft met de gebruiker(s) van het afnamepunt (reglementaire plicht). Een toegang tot de samenstelling van het gezin laat de aanvrager toe na te gaan wie medeverantwoordelijk is voor het verbruik gedurende een bepaalde periode en dus medeaansprakelijk is voor de betaling van het vastgestelde verbruik.

35. Voor de nieuwe doeleinden vermeld in C.2. wordt een iets beperktere toegang nagestreefd¹¹. Het Comité stelt vast dat:

- de informatiegegevens “naam en voornamen”, “geslacht” en “hoofdverblijfplaats” de minimale gegevens zijn waarover de aanvrager moet beschikken om een huishoudelijke gebruiker onder meer te identificeren en te contacteren met het oog op het regelen van een aansluiting, de uitbetaling van premies of een schadevergoeding. De hoofdverblijfplaats is daarenboven noodzakelijk om na te gaan of voldaan is aan de voorwaarde om een oplaadpunt voor elektrische voertuigen te organiseren;
- de “datum van overlijden” pertinent is omdat contact moet worden opgenomen met eventuele nabestaanden om bijvoorbeeld na te gaan of een aansluiting of de overname van certificaten nog gewenst wordt, om de uitbetaling van premies, schadevergoeding te regelen;
- “burgerlijke stand” en “wettelijke samenwoning”: zie verantwoording in randnummer 34.

36. Samenvattend: het Comité stelt vast dat met het oog op de nieuwe doeleinden vermeld in C.2. de toegang tot de informatiegegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°, 3°, 5°, 6° (niet plaats van overlijden), 8° en 13°, WRR in overeenstemming is met artikel 4, § 1, 3°, WVP.

¹¹ Geen toegang tot “geboortedatum” en “samenstelling van het gezin” gewenst.

37. Het Comité vestigt er de aandacht op dat het de verantwoordelijkheid van de aanvrager is om zijn systeem zo te organiseren dat de toegang tot de informatiegegevens van het Rijksregister wordt afgestemd op het beoogde doeleinde.

D.2. Ten overstaan van de historiek

38. Voor de nog actuele doeleinden vermeld in de **beraadslaging RR nr . 15/2005**, kunnen m.b.t. tot de gevraagde historiek van de gegevens, de in die beraadslaging verrichte vaststellingen worden overgenomen:

De aanvrager wenst toegang tot de opeenvolgende wijzigingen van de gegevens tot dewelke hem toegang werd verleend, vanaf 1 juli 2003 en dit gedurende een periode van 20 jaar (met dien verstande dat bijvoorbeeld in 2027 kan teruggegaan worden tot 2007, niet meer tot 2003). De begintermijn valt samen met de datum waarop de energiemarkt werd geliberaliseerd. De termijn van 20 jaar is ingegeven door de verjaringstermijn van 10 jaar bepaald in artikel 2262bis van het Burgerlijk Wetboek die, ingeval van stuiting op de laatste dag voor de verjaring werd bereikt, tot 20 jaar kan oplopen.

“Het Comité stelt vast dat:

- *Een wijziging van een informatiegegeven een weerslag heeft op de taken waarmee de aanvrager werd belast (bijvoorbeeld een wijziging in de gezinssamenstelling heeft een invloed op de gratis te leveren hoeveelheid gas en/ of elektriciteit).*
- *De besluiten van de Vlaamse Regering van 31 januari 2003 en 20 juni 2003 met betrekking tot respectievelijk de sociale openbare dienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt en de aardgasmarkt traden in werking op 1 juli 2003. Het is vanaf dat ogenblik dat de netbeheerders en bij uitbreiding de aanvrager deze verplichtingen op het terrein moesten realiseren en vanaf dat ogenblik moeten ze dan ook over de juiste informatiegegevens moeten kunnen beschikken ingeval van betwisting.*
- *Gelet op de verjaringstermijn vastgesteld in artikel 2262bis van het Burgerlijk Wetboek en rekening houdend met de bepalingen inzake stuiting en schorsing van de verjaring, kan het ingeval van betwistingen nodig blijken om een aantal informatiegegevens tot 20 jaar terug in de tijd te controleren.*

Het Comité is dan ook van oordeel dat een toegang tot de opeenvolgende wijzigingen van de informatiegegevens tot dewelke toegang werd verleend vanaf 1 juli 2003 met een maximum periode van 20 jaar met het oog op de doeleinden in overeenstemming is met artikel 4, § 1, 3°, WVP”.

39. Voor de doeleinden vermeld in de beraadslaging RR nr. 63/2015, kunnen m.b.t. tot de gevraagde historiek van de gegevens, de in die beraadslaging verrichte vaststellingen worden overgenomen:

“De aanvrager wenst tevens toegang te bekomen tot de historiek van de hoofdverblijfplaats, de burgerlijke staat en de wettelijke samenwoning en dit gedurende een tijdsperiode van 5 jaar die aan de raadpleging voorafgaat enerzijds omdat hij bij regularisaties n.a.v. zijn rol als uitzonderingsleverancier verbruiken tot 2 jaar in het verleden kan toewijzen en anderzijds voor de opvolging van onbetaalde facturen (zie verjaren na 5 jaar – artikel 2277 Burgerlijk Wetboek).

Het Comité stelt vast dat de aanvrager kan, overeenkomstig artikel V.3.11.4 van de technische reglementen elektriciteit en gas, in de context van een problematische verhuis maximaal 2 periodieke meteropnameperiodes terugkeren om een punt te factureren. Hier factureert de aanvrager pas op het ogenblik dat het punt geregulariseerd is (het punt wordt terug door een commerciële leverancier bediend of het wordt geschorst). Een toegang tot de historiek van de voorbije 2 jaar laat de aanvrager toe om de schuldenaars voor het verbruik gedurende die periode te identificeren. In het licht hiervan oordeelt het Comité dat een toegang tot de historiek van de hoofdverblijfplaats, de burgerlijke staat en de wettelijke samenwoning gedurende een tijdsperiode van 2 jaar die aan de raadpleging voorafgaat in overeenstemming is met artikel 4, § 1, 3°, WVP”.

40. Voor de nieuwe doeleinden vermeld in luik C.2. wordt een toegang tot de historiek van de hoofdverblijfplaats, burgerlijke staat en wettelijke samenwoning gevraagd, zonder dat deze toegang in de tijd wordt afgebakend.

41. Het Comité stelt vast dat:

- op basis van de door deze beraadslaging verleende machtiging de aanvrager van bij het verzoek om een aansluitingsofferte te verstrekken, over het Rijksregisternummer van de betrokkene kan beschikken en verifiëren of deze op het ogenblik van de aanvaarding ervan gehuwd of wettelijk samenwonend is en dit registreren. Voor de nieuwe aansluitingsdossiers

is een toegang tot de historiek bijgevolg niet vereist om in geval van wanbetaling de schuldenaars op te sporen;

- deze aanpak is niet mogelijk voor de openstaande facturen¹² van het verleden. Teneinde de aanvrager de mogelijkheid te bieden om voor deze dossiers over geactualiseerde gegevens te beschikken, moet hij het Rijksregisternummer kunnen opzoeken (door middel van een fonetische opzoeking) en de burgerlijke staat/wettelijke samenwoning op het ogenblik van het aangaan van de verbintenis kunnen verifiëren. Met het oog hierop wordt gedurende 2 jaar een toegang ten belope van 10 jaar toegestaan tot de historiek van de hoofdverblijfplaats, burgerlijke staat en wettelijke samenwoning. Het Comité benadrukt dat deze toegang alleen voor opzoekdoeleinden wordt verleend en dat deze toegang niet mag worden gebruikt om de historiek in de gegevensbank van de aanvrager te integreren;
- de verantwoording van een toegang tot de historiek van de hoofdverblijfplaats voor de andere doeleinden overtuigt niet (bijvoorbeeld n.a.v. verkoop van een huis worden de certificaten mee overgedragen, dit blijkt uit de verkoopakte, niet uit de historiek van de hoofdverblijfplaats).

42. Samenvattend: het Comité verleent met het oog op de aansluitingsfacturatie gedurende 2 jaar, vanaf de datum van huidige beraadslaging, permanent toegang tot de historiek van de hoofdverblijfplaats, burgerlijke staat en wettelijke samenwoning van de voorbije 10 jaar. Het weigert het meer gevraagde.

D.3. Ten overstaan van de geautomatiseerde mededeling van de wijzigingen

43. De aanvrager wenst op geautomatiseerde wijze de mededeling te ontvangen van de wijzigingen van de gegevens tot dewelke hem toegang wordt verleend (met uitzondering van geslacht en geboortedatum). Het Comité stelt vast dat een wijziging van de gegevens tot dewelke toegang werd verleend doorgaans een impact heeft op de realisatie van de in deze beraadslaging vermelde doeleinden. Ter illustratie een aantal voorbeelden:

- de verhuis van een gebruiker, voor wie de aanvrager als uitzonderingsleverancier fungeert, kan ertoe leiden hij op dat afnamepunt niet langer als uitzonderingsleverancier moet optreden omdat bijvoorbeeld het afnamepunt wordt afgesloten of de nieuwe gebruiker op dat afnamepunt door een commerciële leverancier wordt bediend;
- een wijziging van de burgerlijke staat of wettelijke samenwoning heeft een invloed op de facturatie door de aanvrager als uitzonderingsleverancier;

¹² Volgens mondelinge informatie gaat het over ca 60.000 dossiers.

- de verhuis van de aanvrager van een oplaadpunt voor elektrische auto's kan tot gevolg hebben dat de voorwaarden om een dergelijk punt te organiseren niet langer vervuld zijn zodat de aanvrager ontslagen wordt van zijn verplichting op een dergelijk punt in te richten;
- in geval van overlijden moet contact worden opgenomen met de nabestaanden voor de afhandeling van de dossiers die de betrokkene bij de aanvrager nog in behandeling had.

44. Voor de doeleinden die als "sociale" dienstverplichtingen worden gekwalificeerd kan de aanvrager voor de toegang tot de gegevens van het Rijksregister beroep doen op de diensten van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en worden de personen voor wie hij een dossier heeft, geïntegreerd in het verwijzingsrepertorium van deze laatste, zodat de mededeling van de wijzigingen proportioneel verloopt.

45. Voor de doeleinden die daarbuiten vallen kan hij momenteel geen beroep doen op de ondersteuning van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Opdat de mededeling van deze wijzigingen proportioneel zou verlopen, moet deze mededeling beperkt zijn tot de personen waarvoor de aanvrager over een actief dossier beschikt. Dit vereist het werken met een verwijzingsrepertorium.

46. In de mate dat de aanvrager niet over de mogelijkheden beschikt om dergelijk verwijzingsrepertorium aan te leggen is het aangewezen dat hij nagaat in welke mate hij beroep kan doen op de diensten van de federale dienstenintegrator Fedict of de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid om deze proportionele mededeling te organiseren. In afwachting en indien dit niet mogelijk blijkt moet deze proportionele mededeling van de wijzigingen georganiseerd worden door aan het Rijksregister periodiek een geactualiseerde lijst te verstrekken houdende de Rijksregisternummers van de personen die een actief dossier hebben. Aan de hand hiervan kunnen de diensten van het Rijksregister dan de wijzigingen bezorgen.

47. Mits inachtneming van deze randvoorwaarden oordeelt het Comité dat de geautomatiseerde mededeling van de wijziging van de gegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°, 5°, 6° (niet plaats van overlijden), 8°, 9° en 13°, WRR in overeenstemming is met artikel 4, § 1, 3°, WVP.

D.4. Ten overstaan van het gebruik van Rijksregisternummer

48. De aanvrager wenst het Rijksregisternummer te gebruiken om alle personen van wie hij een dossier heeft, in het kader van de doeleinden vermeld in deze beraadslaging, uniek te identificeren in zijn klantenbeheersysteem. Daarnaast werkt de aanvrager met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid die het Rijksregisternummer gebruikt als sleutel om informatie m.b.t. personen door te geven.

49. Het Rijksregisternummer is een uniek nummer dat toelaat een persoon met grote nauwkeurigheid te identificeren. Misverstanden die kunnen ontstaan door homonymie of foutieve schrijfwijzen worden uitgesloten. Rekening houdend hiermee stelt het Comité vast dat het gevraagde gebruik van het Rijksregisternummer gepast is (artikel 4, § 1, 3°, WVP).

D.5. Ten opzichte van de frequentie van de toegang en de duur van de toegang en het gebruik

50. Er wordt een permanente toegang tot de informatiegegevens gevraagd.

51. De doeleinden vermeld in de luiken C.1. en C.2. hebben voor gevolg dat de aanvrager op elk ogenblik kan genoodzaakt zijn om in het kader van een van deze doeleinden een dossier te openen (aanvraag tot aansluiting, vraag tot schadevergoeding, een leverancier dumpst een huishoudelijk gebruiker los van enige wanbetaling, vraag om certificaten over te nemen, ...). In het licht hiervan oordeelt het Comité dat een permanente toegang gepast is en dus in overeenstemming met artikel 4, § 1, 3°, WVP.

52. De toegang en het gebruik worden gevraagd voor onbepaalde duur.

53. Het Comité stelt vast dat de verplichtingen van de aanvrager, zoals omschreven in de doeleinden, opgelegd zijn door en krachtens bepalingen van het *Energiedecreet* waarvan de toepassing niet in de tijd werd beperkt. De aanvrager werd voor onbepaalde tijd opgericht. In het licht van de doeleinden waarvoor de toegang en gebruik gevraagd worden, is een machtiging voor onbepaalde duur gepast (artikel 4, § 1, 3°, WVP).

D.6. Ten overstaan van de bewaartermijn

54. In de aanvraag wordt geen welbepaalde bewaartermijn voorgesteld. Deze zal variëren, niet alleen van doeleinde tot doeleinde, maar ook van dossier tot dossier (wordt de factuur al of niet betaald, duur dat de aanvrager als sociale leverancier of uitzonderingsleverancier optreedt,...).

55. De aanvrager geeft wel aan dat hij de gegevens zal bewaren vanaf het ogenblik dat hij ter realisatie van de in deze beraadslaging vermelde doeleinden een dossier aanmaakt tot op het ogenblik dat het volledig is afgehandeld en hij ingevolge reglementaire verplichtingen er niet langer toe gehouden is om deze bij te houden.

56. Rekening houdend met het voorgaande stelt het Comité vast dat het inderdaad moeilijk is om een concrete bewaringstermijn voorop te stellen. In het licht van artikel 4, § 1, 5°, WVP is het de

verantwoordelijkheid van de aanvrager om per doeleinde na te gaan wanneer de bewaring van de daartoe verzamelde persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is. Wanneer de gegevens van een afgehandeld dossier niet voor onmiddellijke vernietiging in aanmerking komen, moet de aanvrager ervoor zorgen dat het dossier op niet-actief wordt gezet zodat de gegevens niet meer raadpleegbaar zijn, tenzij na een behoorlijk gemotiveerd en gestaafd verzoek daartoe.

D.6. Intern gebruik en/of mededeling aan derden

57. Volgens de aanvraag zullen de personeelsleden van de diensten van de aanvrager, die instaan voor de realisatie van de in deze beraadslaging opgesomde doeleinden, toegang hebben tot de informatiegegevens van het Rijksregister en het Rijksregisternummer gebruiken. Het Comité vestigt er de aandacht op dat de aanvrager ervoor moet zorgen dat de toegang wordt gemoduleerd in functie van het doeleinde met het oog waarop zijn personeelsleden over een toegang beschikken.

58. Er zullen gegevens meegedeeld worden aan derden, namelijk:

- aan de lokale adviescommissies wanneer de afsluiting en de plaatsing van een budgetmeter overwogen wordt. Ingevolge het *Energiedecreet* zal de aanvrager dan een dossier samenstellen en bezorgen aan deze commissie. Dit dossier zal gegevens afkomstig uit het Rijksregister bevatten;
- aan de OCMW's (budgetbeheer, financiële hulp, ...) wanneer de rol van uitzonderingsleverancier van de aanvrager wordt omgezet in de rol van sociale leverancier.

59. Deze mededelingen zijn voorgeschreven door verschillende bepalingen van het *Energiebesluit* en moeten in het licht van artikel 4, § 1, 2°, WVP als een verenigbare verdere verwerking worden gekwalificeerd¹³. Voor wat de OCMW's betreft komt daar nog bij dat zij gemachtigd zijn om toegang te hebben tot de informatiegegevens van het Rijksregister¹⁴ en om het Rijksregisternummer¹⁵ te gebruiken. Deze mededelingen geven dus geen aanleiding tot bijzondere bedenkingen.

60. De aanvrager doet een beroep op een verwerker – het callcenter, de Stroomlijn - om telefonische oproepen of meldingen op het webportaal van burgers te behandelen. Om de betrokkene te kunnen informeren (bijvoorbeeld over de stand van zijn aansluitingsdossier) zal hem gevraagd worden zijn Rijksregisternummer mee te delen. Het Comité oordeelt dat deze wijze van "identificatie"

¹³ Voor wat de OCMW's betreft komt daar nog bij zij gemachtigd zijn om toegang te hebben tot de informatiegegevens van het Rijksregister¹³ en om het Rijksregisternummer¹³.

¹⁴ Koninklijk besluit van 9 december 1987 tot regeling van de toegang tot het Rijksregister van de natuurlijke personen, wat de openbare centra voor maatschappelijk welzijn betreft.

¹⁵ Koninklijk besluit van 14 april 1988 tot regeling van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen, wat de openbare centra voor maatschappelijk welzijn betreft.

geen enkele zekerheid geeft omtrent de identiteit van de aan de andere kant van de lijn. Het Rijksregisternummer van een persoon is niet geheim en is door talrijke instanties en personen gekend. In de gegeven omstandigheden is het beter om een factuurnummer of het nummer van de offerte te vragen. Dit is evenmin waterdicht. Het risico dat persoonsgebonden informatie verstrekt wordt aan een derde is dus reëel en is in het licht van artikel 16, § 4, WVP problematisch.

D.7. Netwerkverbindingen

61. Ingevolge de beraadslaging nr. 06/038 van 16 mei 2006 van het Sectoraal comité van de Sociale Zekerheid ontvangt de aanvrager via de Kruispuntbank informatie uit het netwerk van de sociale zekerheid.

62. Volledigheidshalve benadrukt het Comité dat:

- indien er later netwerkverbindingen mochten tot stand komen, de aanvrager het Comité daarvan voorafgaandelijk op de hoogte moet brengen;
- het Rijksregisternummer in ieder geval slechts gebruikt kan worden in relaties met derden voor zover het kadert in de doeleinden met het oog op dewelke deze laatsten eveneens gemachtigd werden om dit nummer te gebruiken.

E. BEVEILIGING

E.1. Consulent inzake informatiebeveiliging

63. Het Comité stelt vast dat de aanvrager over een consulent inzake informatiebeveiliging beschikt.

E.2. Informatiebeveiligingsbeleid

64. Uit de door de aanvrager meegedeelde stukken blijkt dat de aanvrager over een beveiligingsbeleid beschikt en dat deze dit ook praktisch op het terrein uitwerkt.

65. Het Comité heeft er akte van genomen.

E.3. Personen die toegang hebben en/of het Rijksregisternummer gebruiken en lijst van deze personen

66. Uit de aanvraag leidt het Comité af dat het Rijksregisternummer zal gebruikt worden door de personeelsleden van de aanvrager die zijn rol als uitzonderingsleverancier ondersteunen.

67. De aanvrager moet, zoals voorgeschreven door artikel 12 WRR, een lijst opstellen waarop de personen vermeld worden die toegang hebben tot de informatiegegevens van het Rijksregister en die het Rijksregisternummer gebruiken. Deze lijst zal voortdurend geactualiseerd en ter beschikking van het Comité gehouden worden.

68. De personen die op deze lijst worden opgenomen moeten daarenboven een verklaring ondertekenen waarin zij zich ertoe verbinden de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de informatiegegevens te bewaren.

OM DEZE REDENEN

het Comité

1° heft de beraadslagingen RR nr.15/2005 en RR nr. 63/2015 op;

2° machtigt Eandis cvba met het oog op de doeleinden vermeld in de luik C.1. **en onder de voorwaarden bepaald in deze beraadslaging** om voor onbepaalde duur:

- permanent toegang te hebben tot de informatiegegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°-3° (niet de geboorteplaats), 5°, 6° (niet plaats van overlijden), 8°, 9° en 13°, WRR; evenals
 - voor wat de doeleinden gevisieerd door randnummer 16 van luik C.1 betreft: tot de opeenvolgende wijzigingen van bovenvermelde informatiegegevens vanaf 1 juli 2003 met een maximum periode van 20 jaar;
 - voor wat de doeleinden gevisieerd door randnummer 20 van luik C.1 betreft: tot de historiek van de informatiegegevens vermeld artikel 3, eerste lid, 5°, 8° en 13°, WRR gedurende een periode van 2 jaar die aan de raadpleging voorafgaat;
- op geautomatiseerde wijze de mededeling te ontvangen van wijzigingen van de gegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°, 5°, 6° (niet plaats van overlijden), 8°, 9° en 13°, WRR;
- het Rijksregisternummer te gebruiken;

3° machtigt Eandis cvba met het oog op de doeleinden vermeld in de luik C.2. **en onder de voorwaarden bepaald in deze beraadslaging** om:

- voor onbepaalde duur permanent toegang te hebben tot de informatiegegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°, 3, 5°, 6° (niet plaats van overlijden), 8° en 13°, WRR
- gedurende 2 jaar vanaf de datum van huidige beraadslaging permanent toegang te hebben tot de historiek van de hoofdverblijfplaats, burgerlijke staat en wettelijke samenwoning van de voorbije 10 jaar;
- voor onbepaalde duur op geautomatiseerde wijze de mededeling te ontvangen van wijzigingen van de gegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1°, 5°, 6° (niet plaats van overlijden), 8° en 13°, WRR;
- voor onbepaalde duur het Rijksregisternummer te gebruiken;

4° weigert het meer gevraagde;

5° bepaalt dat bij iedere latere wijziging in de organisatie van de informatiebeveiliging die een impact kan hebben op de antwoorden die via de vragenlijst betreffende de informatiebeveiliging aan het Comité werden verstrekt (aanduiding van een consulent inzake informatiebeveiliging en antwoorden op vragen betreffende de organisatie van de beveiliging), de gemachtigde een nieuwe, naar waarheid ingevulde vragenlijst betreffende de informatiebeveiliging aan het Comité moet toesturen. Het Comité zal de ontvangst bevestigen en behoudt het recht daar later desgevallend op te reageren;

6° bepaalt eveneens dat wanneer het Comité de gemachtigde een vragenlijst stuurt over informatiebeveiliging, die vragenlijst volledig en naar waarheid moet worden ingevuld en naar het Comité teruggestuurd. Het Comité stuurt een ontvangstmelding en behoudt het recht daar later desgevallend op te reageren.

De Wnd. Administrateur,

De Voorzitter,

(get.) An Machtens

(get.) Mireille Salmon