

Compteur d'électricité numérique Sagemcom

Monophasé [S210] et triphasé [T210]

Ces compteurs numériques enregistrent votre consommation d'électricité et transmettent automatiquement vos relevés à Fluvius. Votre fournisseur d'énergie utilise ceux-ci pour établir votre facture finale. Vos relevés ne sont jamais transmis à des tiers sans votre accord

Bouton de commande d'affichage

Ce bouton vous permet de parcourir les informations du compteur. Vous trouverez à quoi correspondent les principaux écrans au dos de cette fiche.

Voyant de contrôle

Plus ce voyant clignote rapidement, plus la quantité d'électricité consommée ou injectée est élevée.



Ports utilisateur

Derrière cette protection se trouve vos ports utilisateur. Vous pouvez y brancher des appareils intelligents afin d'analyser ou d'envoyer les informations concernant votre consommation ou votre production d'électricité. Surfez sur www.fluvius.be/fr/compteurnumerique pour de plus amples informations.

Scellés

Votre compteur est scellé pour votre propre sécurité. Il est interdit de briser les scellés.

Quelles informations se trouvent sur l'écran ?

Vous pouvez lire sur l'écran la quantité d'électricité que vous consommez et que vous injectez. Le bouton de commande vous permet de parcourir les informations du compteur. Chaque écran comporte un code différent. Retrouvez toutes les informations à ce sujet sur www.fluvius.be/digitalemeter.

ici les écrans les plus importants pour vous. Ils défilent automatiquement sur le compteur :

	Compteur de prélèvement tarif de jour
	Compteur de prélèvement tarif de nuit* [tourne en permanence, même si vous avez un tarif horaire simple]
	Compteur d'injection tarif de jour
	Compteur d'injection tarif de nuit* [tourne en permanence, même si vous avez un tarif horaire simple]

*Le mécanisme de comptage du compteur numérique fonctionne toujours selon le tarif de jour et de nuit. Si vous avez un tarif horaire simple, nous additionnons par la suite les deux relevés. Vous pouvez également consulter vos prélèvements et injections totaux via les affichages 1.8.0 et 2.8.0. Les heures auxquelles nous passons d'un tarif à l'autre dépendent de votre localité. Surfez sur www.fluvius.be pour de plus amples informations.

Voici à quoi cela ressemble chez vous



En cas de court-circuit ou de surcharge, le disjoncteur coupe l'alimentation de votre installation. Une fois le problème réglé, vous pouvez le réarmer.

Le disjoncteur interne de votre compteur numérique a coupé l'alimentation en électricité ?

Dans des cas très spécifiques, il peut arriver que le disjoncteur interne de votre compteur d'électricité saute.

Ces icônes apparaissent sur l'écran ?

Appuyez sur le bouton de commande de votre compteur d'électricité pendant trois secondes pour réarmer le disjoncteur.

Important : vérifiez au préalable que votre installation électrique et vos appareils dans la maison sont bien sûrs.



Vous n'avez pas de courant et aucune icône n'apparaît ?

Prenez alors contact avec Fluvius pour débloquer votre compteur d'électricité à distance.

Comment nous joindre ?



Toutes les informations via **Fluvius.be**



Numéros à composer en cas d'urgence (24 heures sur 24, 7 jours sur 7)

- **Odeur de gaz ?** 0800 65 0 65
Prioritaire - numéro gratuit
- **Coupure ou panne ?** 078 35 35 00
Tarif zonal



Vous ne trouvez pas la réponse à vos questions sur notre site ?

Vous pouvez aussi appeler le 078 35 35 34, les jours ouvrables de 8h à 20h - le samedi de 9h à 13h (tarif zonal)



Question complexe ou entretien en toute discrétion ?

Les adresses et les heures d'ouverture de nos bureaux d'accueil sont consultables sur fluvius.be/klantenkantoren