



Aansluiten
op aardgas voor
industriële klanten

fluvius.

Inhoud

Stappenplan: van aanvraag tot gastoevoer	4
Aanvraag indienen	5
Bepaal het vermogen	5
Waarvoor gebruik je aardgas?	5
Kies een opstellingsplaats	6
Verzamel de plannen	7
Doe je aanvraag	7
Studiefase	8
Offerte	8
Vorbereidende werken	8
Wat kun je nu al doen?	8
Installatie plaatsen, aansluiten en in dienst stellen	9
Wanneer kunnen we de installatie in dienst stellen en de gaskraan openzetten?	9
Gebruik en onderhoud	9
Klantenkantoren	10

Deze brochure is bedoeld voor industriële klanten die een aardgasaansluiting wensen. De brochure geldt als leidraad voor je aanvraag.

Wanneer ben je een industriële klant?

Als je benodigde vermogen groter is dan 40 m³/h. Dit komt overeen met:

- een vermogen hoger dan 307 kW voor laagcalorisch gas
- een vermogen hoger dan 363 kW voor hoogcalorisch gas.

Als het benodigde vermogen lager is dan deze vermogens, raadpleeg dan de brochure 'Aansluiting op aardgas met een gasdebiet van 10 tot 40 m³/h'.

Op onze website www.fluvius.be vind je een lijst met per gemeente vermeld of we daar hoogcalorisch gas of laagcalorisch gas verdelen.



Stappenplan: van aanvraag tot gastoevoer



1 Aanvraag indienen

Bepaal het vermogen

We willen het totale ingangsvermogen van je installatie weten, bij voorkeur uitgedrukt in kW.

Het ingangsvermogen van een toestel geeft aan hoeveel aardgas het toestel maximaal kan verstoppen (= calorisch debiet). Dat valt af te leiden uit het vermogen dat op de installatie staat aangeduid (het uitgangsvermogen), en het rendement van het toestel. Het ingangsvermogen wordt berekend met deze formule:

$$\text{Ingangsvermogen (P}_{\text{IN}} \text{ in kW)} = \frac{\text{Uitgangsvermogen (P}_{\text{UIT}} \text{ in kW)}}{\text{Rendement } (\eta)}$$

Voorbeeld: om een gebouw te verwarmen, gebruik je een condensatieketel met een vermogen van 20 kW. Het rendement van de verwarmingsketel is 95 %.

$$P_{\text{IN,max}} = \frac{20 \text{ kW}}{95 \%} = \frac{20 \text{ kW} \times 100}{95} = 21 \text{ kW}$$

Als er meerdere toestellen op aardgas werken, krijg je het totale vermogen door de verschillende vermogens op te tellen, en daarna te vermenigvuldigen met de gelijktijdigheidsfactor. De gelijktijdigheidsfactor brengt de kans in rekening op het gelijktijdig in bedrijf zijn van alle toestellen op maximale belasting.

$$\text{Totaal ingangsvermogen} = \text{Gelijktijdigheidsfactor} \times \sum P_{\text{IN}}$$

Twijfel je?

Vraag dan raad aan je installateur of aan een studie bureau.

Waarvoor gebruik je aardgas?

Tijdens je aanvraag, kunnen we vragen waarvoor je aardgas gebruikt, wat je verbruiksprofiel is en of het mogelijk is om de gastoevoer te onderbreken voor onderhoudswerken.

Voorbeelden van aardgastoepassingen zijn:

- verwarming
- industriële keuken
- productieproces
- warmtekrachtkoppeling (WKK)
- CNG-tankstation.

Wat is je verbruiksprofiel?

- Gemiddeld aantal uren/dag en dagen/week dat er gasafname is.
(bv. gemiddeld 20u/dag en 5 dagen/week).
- Is je verbruik seizoensgebonden?
(bv. maïs drogen in oogstseizoen).
- Verhouding verwarming/productievermogen.

Is het mogelijk om de gastoevoer tijdelijk te onderbreken?

- Ja.
- Te vermijden.

Eventueel is een onderbreking nodig om onderhouds- of herstelwerken uit te voeren op je installatie. Als we bij onderhoudswerken je installatie buiten dienst moeten stellen, verwittigen we je altijd op voorhand.

Bij problemen op het net, kan het nodig zijn om de netdruk te laten dalen. Hierdoor moet de gastoevoer worden onderbroken.

Heb je een productie- of WKK-verbruiksprofiel of moet je installatie een achterliggend net voeden (bv. bedrijfspark of vakantiepark)? Vermeld dit bij je aanvraag.

Kies een opstellingsplaats

De meet- (en reduceer)opstelling voor je gasaansluiting wordt buiten in een kast geplaatst. Wij leveren de kast aan.

We bepalen in overleg met jou de opstellingsplaats.

Volgende regels gelden voor de kast:

- ✓ opgesteld op privéterrein, tegen de rooilijn
- ✓ niet tegen ramen, deuren of andere openingen van een gebouw (voor ventilatie, airconditioning, uitlaatopeningen van gastoestellen ...)
- ✓ beschermd tegen eventuele aanrijdingen of beschadigingen
- ✓ voldoende vrije ruimte rondom de kast (de deuren moeten volledig kunnen openen)
- ✓ goed bereikbaar
- ✓ weer ten minste 1 m rond de kast vaste, niet-explosieveilige inrichtingen. Neem, waar mogelijk, deze afstanden groter.

Informeer bij je gemeente of je voor de plaatsing van de gascabine een stedenbouwkundige vergunning nodig hebt.

Als het onmogelijk is om een kast buiten te voorzien, contacteer dan Fluvius. Onze contactpersoon zal met jou bespreken of het mogelijk is de opstelling in een apart lokaal binnen het gebouw te voorzien.

Een lokaal als opstellingsplaats is niet in alle gevallen toegestaan (bv. als de netdruk hoger is dan 5 bar). Dien zo snel mogelijk je aanvraag in.

Bij twijfel of vragen, neem contact op met Fluvius (078 35 35 34), zodat je hier al van in de ontwerpfase rekening mee kunt houden. De studie zal uitwijzen of het is toegestaan om de installatie in een gebouw te plaatsen.

Indien in overleg met Fluvius beslist is om de opstelling in een gebouw te plaatsen, dan vind je hieronder al een aantal eisen waaraan het lokaal moet voldoen.

- ✓ Ligging op het gelijkvloers, tegen de straatzijde.
- ✓ Ruim genoeg (afmetingen worden in een latere fase meegegeven).
- ✓ Enkel voor de opstelling van de installatie voor je gasaansluiting.
- ✓ De verlichting en andere aanwezige elektrische elementen in het lokaal moeten van het explosievrije type zijn (ATEX groep II, minimaal categorie 2).
- ✓ Voorzien van de correcte ventilatie.
- ✓ De deuren en wanden moeten een brandweerstand hebben van minstens 2 uur en moeten een beperkte doorlaatcoëfficiënt (gecementeerde wanden) hebben.
- ✓ De toegangsdeur moet altijd toegankelijk zijn.
- ✓ De afmetingen van de deur zijn voldoende voor de plaatsing van de installatie (afmetingen worden in een latere fase meegegeven).

In een latere fase delen we jou de eisen voor het lokaal concreet mee.

Meer info bij je contactpersoon van Fluvius.



Verzamel de plannen

Verzamel volgende plannen om mee te sturen met je aanvraag. Als je online een aanvraag indient, dan kun je de plannen digitaal toevoegen (of per post versturen).

- Kadasterplan van het perceel.
- Plan van het gebouw (als het onmogelijk is om een kast buiten te voorzien).

Doe je aanvraag

Doe je aanvraag bij voorkeur online op www.fluvius.be. Als je een aanvraag op de website indient, kun je online de stand van zaken opvolgen.

Geen internet? Dan kun je ons bellen op 078 35 35 34.

Een klantenbeheerder volgt je aanvraag op.

Wat hou je bij de hand om je aanvraag vlot te laten verlopen?

- ✓ Het totale ingangsvermogen van je installatie (bij voorkeur uitgedrukt in kW).
- ✓ Een opstellingsplaats voor de meet- (en reduceer)opstelling voor je gasaansluiting (buiten in een kast).
- ✓ Waarvoor gebruik je aardgas?
- ✓ Wat is je verbruiksprofiel?

Plannen (houd de plannen bij de hand tijdens de aanvraag om gevraagde afstanden in te vullen).

- ✓ Bij een aanvraag online, kun je de plannen digitaal uploaden.
- ✓ Indien je de aanvraag niet online doet, kun je de plannen bezorgen in een klantenkantoor van Fluvius. Je vindt een lijst met onze klantenkantoren op bladzijde 10 van deze brochure.
- ✓ Als je al een elektriciteitsaansluiting hebt op hetzelfde adres, neem dan de EAN-code van deze aansluiting bij de hand (de EAN-code is terug te vinden op je energiefactuur).

EAN-code begint met 541448 ... en telt 18 karakters:

5	4	1	4	4	8												
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



2 Studiefase

Nadat je aanvraag is ingediend, betaal je eerst de studiekosten. Daarna voeren we de studie uit (behoudens opschortende voorwaarde). Je vindt de prijzen terug onder www.fluvius.be.

We bekijken wat de mogelijkheden zijn. We nemen telefonisch contact op met jou voor een verkennend gesprek, als er bijkomend overleg nodig is.

3 Offerte

Je ontvangt een offerte. Daarin staan de prijs, de afspraken en de doorlooptermijn van het project. We geven ook mee welke voorbereidende werken (zie stap 4) je moet uitvoeren.

Ga je akkoord met de offerte? Vul dan het klantakkoord in en stuur het ondertekend terug naar Fluvius.

4 Voorbereidende werken

Zorg ervoor dat de voorbereidende werken afgerond zijn binnen de afgesproken doorlooptermijn van het project. Geef ons een seintje als je klaar bent met de voorbereidende werken.

Wat kun je nu al doen?

- Vraag indien nodig een stedenbouwkundige vergunning aan bij je gemeente. Bij de offerte voegen we de plannen die je nodig hebt.
- Sluit al een contract met een energieleverancier. Doe de V-test op de website van de VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt): www.vreg.be.
- Contacteer een installateur om de binneninstallatie te plaatsen. De binneninstallatie moet worden uitgevoerd volgens de norm NBN D51-003 of NBN D51-004. De installatie moet hierop worden gecontroleerd door een erkend controle-organisme of moet worden geïnstalleerd door een Cerga-installateur.

5 Installatie plaatsen, aansluiten en in dienst stellen

We maken met jou een afspraak om de installatie te plaatsen. Eens de gasinstallatie is geplaatst, zullen we die ook aansluiten op het aardgasnet. Daarna kan je installateur de binneninstallatie verbinden met de cabine.

Wanneer kunnen we de installatie in dienst stellen en de gaskraan openzetten?

- ✓ Jij, of iemand die jou vertegenwoordigt, is aanwezig.
- ✓ De binneninstallatie is geplaatst door een Cerga-installateur of gekeurd door een erkend controle-organisme. De binneninstallatie is volledig afgewerkt en dicht.
- ✓ Je hebt een contract met een energieleverancier (minimum 15 dagen voor indienstname).
- ✓ Het aansluitingscontract aardgas bij Fluvius is ondertekend (enkel van toepassing indien de capaciteit van je installatie groter is dan 300 m³n/h).
- ✓ Er is voldaan aan de eisen voor de opstellingsplaats.
- ✓ Als je het cabinelokaal uitrust met een elektrische installatie, dan moet je een gelijkvormigheidsonderzoek laten uitvoeren door een erkende dienst voor technische controles. Het gelijkvormigheidsattest wordt opgevraagd bij indienstelling.



6 Gebruik en onderhoud

Wij onderhouden de aardgascabine en zorgen voor de goede werking ervan.

Bij problemen, bel ons op het nummer 078 35 35 00.

Bij gasgeur, bel naar het nummer 0800 65 0 65.

Hoe
kun je ons
bereiken?



Alle info via **Fluvius.be**



Dringende meldingen (7/7 - 24/24)

- **Gasgeur?** **0800 65 0 65**
Prioritair - gratis nummer
- **Onderbreking of defect?** **078 35 35 00**
Zonaal tarief
- **Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis** **8635**
kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden
via sms-codebericht - meer info op fluvius.be/contact



Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34
Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)



Complexe vraag of discreet overleg?

Alle adressen en openingsuren van onze klantenkantoren
vind je op fluvius.be/klantenkantoren



fluvius.