



2019

## Informatieblad warmtepomp

### Welke premies kun je krijgen?

Je plaatst zelf?



sorry, geen premie

Aannemer plaatst?



€ 300 tot € 4000

**IK BENOVEER**

benoveren = beter renoveren



#### BENOVATIEPREMIES

Deze premie komt in aanmerking voor de BENO-pass.

[www.fluvius.be/benoveren](http://www.fluvius.be/benoveren)

#### ONLINE AANVRAGEN DE SNELSTE MANIER

- [www.fluvius.be/premies](http://www.fluvius.be/premies)
- Als je de aanvraag volledig online indient, ontvang je vaak al binnen de maand het bedrag op je rekening. Je krijgt daarvan ook een bericht via e-mail of per brief.
- Als Fluvius de premie niet uitbetaalt, krijg je een e-mail of brief die je vertelt aan welke voorwaarden niet werd voldaan.

#### OP PAPIER DUURT LANGER (tot 2 maanden)

- Gebruik het formulier op [www.fluvius.be/premies](http://www.fluvius.be/premies).
- Heb je geen internettoegang, dan vind je een formulier in één van onze klantenkantoren.
- Het ingevulde, ondertekende formulier stuur je op naar: Fluvius - t.a.v. dienst premies, Postbus 10020, 2800 Mechelen.

**OPGELET!** Als je de premie aanvraagt via de post, kan de verwerking van je aanvraag tot twee maanden duren. Je kan je premie ook online aanvragen via [www.fluvius.be/premies](http://www.fluvius.be/premies).

Zorg ervoor dat je aanvraag volledig is. Anders loopt de verwerkingstijd op.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- De premie wordt toegekend voor een nieuwe warmtepomp geplaatst door een aannemer. De warmtepomp moet blijven staan op het adres dat je bij de aanvraag hebt vermeld.
- De premie wordt toegekend voor bestaande woningen, wooneenheden (bv. appartementen) of appartementsgebouwen in het Vlaamse Gewest, die aangesloten zijn op het elektriciteitsdistributienet van Fluvius vóór 1 januari 2014, of waarvoor een aanvraag van een stedenbouwkundige vergunning is ingediend vóór 1 januari 2014.
- De premie warmtepomp kan 1 keer per 10 jaar worden aangevraagd.
- De premie is enkel cumuleerbaar met de premie warmtepompboiler indien de warmtepompboiler eerst werd geplaatst.
- **Waaraan moet je factuur voldoen?**
  - De datum van je eindfactuur ligt tussen 1 januari 2019 en 31 december 2019.
  - Voeg alle facturen toe. Let op, enkel de voorschot- en tussentijdse facturen met factuurdatum binnen de periode van één jaar voorafgaand aan de aanvraagdatum van de premie, komen in aanmerking voor de berekening van het premiebedrag.
  - Offertes, leveringsbonnen, pro forma facturen, bijlagen bij de factuur, vordering of kastickets gelden niet als facturen.
- **De volgende gegevens moeten vermeld zijn op je facturen:**
  - het adres waar de warmtepomp geplaatst is
  - de leverings- en plaatsingsdatum
  - het merk
  - het type
  - het compressorvermogen en het thermisch vermogen, of het geïnstalleerde gasvermogen
  - het Europees productlabel
  - de kostprijs van het materiaal en van de plaatsing.
- **Voeg bij de premieaanvraag volgende documenten:**
  - Een kopie van alle facturen.
  - Foto's van de volledige warmtepompinstallatie, met vermelding van de datum.
  - Een technische fiche waarop de plaats van de warmtepomp aangeeft hoe de actieve koelfunctie definitief is uitgeschakeld, als de warmtepomp over een actieve koelfunctie beschikt.
  - Een attest ingevuld door de aannemer met technische informatie over de geplaatste warmtepomp.
  - Een kopie van het Europees productlabel.
  - Een kopie van de aanvraag van stedenbouwkundige vergunning als de woning aangesloten werd op het distributienet na 1 januari 2014, maar de stedenbouwkundige vergunning wel is ingediend vóór die datum, of als de woning niet op het openbare net is aangesloten.
  - Een bewijsstuk dat je beschermde klant bent, als dat van toepassing is.
- **Als je in een woongebouw met gedwongen mede-eigendom woont (bv. appartement, cohousing, ...), wordt de premie voor de warmtepomp verleend aan:**
  - de vereniging van mede-eigenaars als de warmtepomp in een gemeenschappelijk deel wordt geplaatst;
  - degene die de factuur betaalt. Als de warmtepomp in een privédeel wordt geplaatst. Als het gaat om een gezamenlijke investering met een gezamenlijke factuur, dan kan de vereniging van mede-eigenaars mits schriftelijk akkoord van alle individuele eigenaars, de premieaanvraag indienen.

## TECHNISCHE VOORWAARDEN

- De warmtepomp wordt geplaatst door een aannemer.
- Op het aanvraagformulier vult de aannemer de rubriek in die voor hem bestemd is.

De warmtepomp beschikt over een Europees productlabel. Hieronder vind je een overzicht van de minimaal vereiste Europese productlabels:

TYPE WARMTEPOMP	MINIMUMLABEL
geothermische warmtepomp met laagtemperatuurtoepassing	A++
geothermische warmtepomp met hoogtemperatuurtoepassing	A++
lucht-waterwarmtepomp	A+
hybride warmtepomp	A+
lucht-luchtwarmtepomp	A+

Als je na 30 juni 2017 een warmtepomp hebt laten plaatsen, moet ze geplaatst zijn door een aannemer die over een certificaat van bekwaamheid beschikt, of moet ze gecontroleerd worden door een aannemer met een certificaat van bekwaamheid. Dat is bepaald in het Energiebesluit van 19 november 2010. Het certificeringsnummer van de aannemer moet ingevuld worden op een attest en bij de premieaanvraag gevoegd worden.

- Het Europees productlabel is toegekend volgens de volgende regelgeving:
  - Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 811/2013 van de Commissie van 18 februari 2013 ter aanvulling van Richtlijn 2010/30/EU van het Europees Parlement en de Raad.
  - Gedelegeerde Verordening (EU) van de Commissie nr. 626/2011 van 4 mei 2011 houdende aanvulling van Richtlijn 2010/30/EU van het Europees Parlement en de Raad.

- De warmteafgiftetemperatuur van het systeem bedraagt maximaal 55 °.

De warmtepomp mag niet als actieve koeling (airco) gebruikt worden. Als de warmtepomp over die functie beschikt, moet de aannemer ze definitief uitschakelen en dit aan de hand van de technische fiche bewijzen. Anders wordt de premie geweigerd.

- Fluvius kan zowel voor als na de toekenning van de premie ter plaatse een controle komen uitvoeren. Als dat nodig is, kan Fluvius contact opnemen met de firma of aannemer die de installatie levert of plaatst, of die advies verstrekt. Als de installatie niet overeenstemt met de beschrijving in de aanvraag, heeft Fluvius het recht om de premie te weigeren of om de uitbetaalde premie terug te vorderen. Bij een overtreding kun je strafrechtelijk worden vervolgd.
- Je blijft zelf verantwoordelijk voor de gebruikte toestellen, materialen en resultaten, ook al kent Fluvius een premie toe.

## PREMIEBEDRAG

### ● Als je een warmtepomp plaatst, heb je recht op één van de volgende premies:

- geothermische warmtepomp: 4000 euro
- lucht-waterwarmtepomp: 1500 euro
- hybride lucht-waterwarmtepomp: 800 euro
- lucht-luchtwarmtepomp: 300 euro

### ● In de volgende gevallen heb je recht op een verdubbeling van de premie:

- Je plaatst een warmtepomp ter vervanging van een bestaande elektrische weerstandsverwarming (met uitsluitend nachttarief) en je bent aangesloten op het elektriciteitsdistributienet vóór 1 januari 2006.
- Je plaatst een warmtepomp in een woning, appartement of appartementsgebouw in een straat waar geen aardgasleiding ligt.
- Je kan dit zelf opzoeken via [www.fluvius.be/premies](http://www.fluvius.be/premies).
- De premie bedraagt dan:
  - geothermische warmtepomp: 8000 euro
  - lucht-waterwarmtepomp: 3000 euro
  - hybride lucht-waterwarmtepomp: 1600 euro
  - lucht-luchtwarmtepomp: 600 euro.

Voor een woning of appartement kun je maar één keer per 10 jaar een premie voor een warmtepomp aanvragen. Het premiebedrag is maximaal 40% van de factuurbedragen voor de warmtepomp, inclusief btw en dit voor de facturen die op het moment dat de premie wordt aangevraagd niet ouder zijn dan één jaar.

- Als de vereniging van mede-eigenaars of de syndicus de premie aanvraagt voor verschillende appartementen, bedraagt de premie per appartement maximaal 40% van de factuurbedragen voor de warmtepomp, inclusief btw.

### ● Ben je een beschermd klant?

- Beschermden klanten hebben recht op de sociale maximumprijzen voor elektriciteit en aardgas. Wil je nagaan of je een beschermd klant bent? Surf naar [www.energiesparen.be/sociaal](http://www.energiesparen.be/sociaal)
- Als je in een woning of appartement een warmtepomp plaatst, heb je als beschermd klant recht op een van de volgende premies:
  - geothermische warmtepomp: 4800 euro
  - lucht-waterwarmtepomp: 1800 euro
  - hybride lucht-waterwarmtepomp: 960 euro
  - lucht-luchtwarmtepomp: 360 euro.
- In de volgende gevallen heb je als beschermd klant recht op een verdubbeling van de premie:
  - Je plaatst een warmtepomp ter vervanging van een bestaande elektrische weerstandsverwarming (met uitsluitend nachttarief) en je bent aangesloten op het elektriciteitsdistributienet vóór 1 januari 2006;
  - Je plaatst een warmtepomp in een woning, appartement of appartementsgebouw in een straat waar geen aardgasleiding ligt. Je kan dit zelf opzoeken via [www.fluvius.be/premies](http://www.fluvius.be/premies).
  - De premie bedraagt dan:
    - geothermische warmtepomp: 9600 euro
    - lucht-waterwarmtepomp: 3600 euro
    - hybride lucht-waterwarmtepomp: 1920 euro
    - lucht-luchtwarmtepomp: 720 euro
- Voor een woning of appartement kun je maar één keer per 10 jaar een premie voor een warmtepomp aanvragen. Het premiebedrag is maximaal 48% van de factuurbedragen voor de warmtepomp, inclusief btw en dit voor de facturen die op het moment dat de premie wordt aangevraagd niet ouder zijn dan één jaar.

## HEB JE EEN VRAAG?