

Riobra

Aanvullende Voorwaarden bij het Algemeen Waterverkoopreglement

Goedgekeurd door de raad van bestuur van Riobra op 19/10/2023

Gepubliceerd in het Belgische Staatsblad op 29/04/2025

Datum inwerkingtreding: 01/06/2025

Deze Aanvullende Voorwaarden worden vastgesteld als aanvulling op het Algemeen Waterverkoopreglement (hierna aangehaald als 'AWVR'), overeenkomstig artikel 24 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement.

Deze Aanvullende Voorwaarden en hun bijlage(n) regelen, samen met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen en normen, waaronder maar niet hiertoe beperkt, de relevante bepalingen van de gecodificeerde decreten betreffende het integraal waterbeleid (Waterwetboek van 15/06/2018), het algemeen waterverkoopreglement, de VLAREM I en II –reglementering en de toepasselijke gewestelijke, provinciale en/of gemeentelijke verordening(en), de verhoudingen tussen de netbeheerder en eenieder die aangesloten is op en/of op de hierna vermelde of enigerlei andere wijze gebruik maakt van het Openbaar Saneringsnetwerk dat in eigendom is van de netbeheerder en/of beheerd wordt door de netbeheerder.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

De begrippen gebruikt in deze Aanvullende Voorwaarden die aangeduid zijn met een hoofdletter, zijn gedefinieerd in het Waterwetboek en in het AWVR, desgevallend aangevuld overeenkomstig de bepalingen van onderhavig artikel 1.

Aanvullende Voorwaarden

Dit zijn de Aanvullende Voorwaarden zoals bedoeld in artikel 24 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun Klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het Algemeen Waterverkoopreglement. Waar in hoofdstuk 3 (Riolering en Waterzuivering) van het AWVR verwezen wordt naar het bijzonder waterverkoopreglement, dient dit begrepen te worden als de Aanvullende Voorwaarden van de Netbeheerder.

Individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater (IBA)

Dit is een installatie zoals bedoeld in artikel 1.1.2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne. Hierin wordt het huishoudelijk afvalwater van een individueel perceel of pand behandeld om te voldoen aan de Vlaamse lozingsnormen. Indien die installatie onder het beheer valt van de Netbeheerder wordt zij beschouwd een onderdeel te zijn van het Openbaar Saneringsnetwerk. Dit kan tevens betrekking hebben op een gemeenschappelijke IBA, gelegen op een aanpalend of naburig perceel die het huishoudelijk afvalwater van meerdere onroerende goederen behandelt.

Netbeheerder

Het intergemeentelijk samenwerkingsverband, met rechtspersoonlijkheid opgericht onder de vorm van een opdrachthoudende vereniging, dat overeenkomstig haar statutaire bepalingen en de toepasselijke regelgeving, instaat voor de gemeentelijke saneringsverplichting. Overeenkomstig de artikelen 8 en 22 van het AWVR is de Netbeheerder de exploitant zoals

bedoeld in de hoofdstukken 3 (Riolering en Waterzuivering) en 6 (klachtenbehandeling en rapportering) van het AWVR.

Fluvius System Operator cv met zetel te 9090 Merelbeke-Melle, Brusselsesteenweg 199 (hierna Fluvius), beheert het Openbaar Saneringsnetwerk in naam en voor rekening van de Netbeheerder.

Risicoaansluiting

Dit is een Huisaansluiting waarbij een Klant of Titularis afwateringen van onder het straatniveau gelegen sanitaire toestellen, afvoerputjes of ondichte afvoersystemen aansluit.

Technisch reglement

Het Technisch Reglement vormt een aanvulling op de Aanvullende Voorwaarden bij het Algemeen Watervkoopreglement. Het Technisch Reglement beschrijft de voorwaarden van de netbeheerder specifiek voor de aansluiting van de privéwaterafvoer.

ARTIKEL 2: AANVULLINGEN MET BETREKKING TOT DE HUISAANSLUITING OF DE IBA EN DE PRIVÉWATERAFVOER

2.1 In aanvulling op artikelen 10, §1 en 11/1, §3 van het AWVR dient het verzoek tot een Huisaansluiting of de plaatsing van een IBA te gebeuren via een aanvraag aan de Netbeheerder en voorzien te worden van de nodige documentatie. De aanvrager moet de aanvraag indienen voor elke te realiseren afvoer van hemelwater en/of afvalwater naar het openbaar domein, naar het Openbaar Saneringsnetwerk of naar de IBA alsook voor de verplaatsing daarvan. De Netbeheerder dient te beoordelen of de huisaansluiting, de IBA of de verplaatsing daarvan mogelijk is of toegestaan wordt. De aanvraag dient tijdig te gebeuren opdat de Netbeheerder de Huisaansluiting of de IBA kan realiseren vooraleer de Privéwaterafvoer wordt uitgevoerd. De Netbeheerder kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de eventuele schade of kosten die het gevolg zijn van een eventueel noodzakelijke aanpassing aan de Privéwaterafvoer van de Klant of Titularis. Evenmin kan de Netbeheerder verantwoordelijk gehouden worden voor kosten tot aanpassing van de Privéwaterafvoer die voortvloeien uit de laattijdige indiening van een aanvraag noch het uitvoeren van de Privéwaterafvoer vóór de uitvoering van de Huisaansluiting.

Indien er reeds een bestaande goed werkende Huisaansluiting aanwezig is, dient de Privéwaterafvoer zo uitgevoerd te worden dat de aanwezige Huisaansluiting hergebruikt kan worden. Dit ontslaat de Klant of Titularis echter niet van het richten van een aanvraag aan de Netbeheerder. Indien de Klant vaststelt na hergebruik van de bestaande aanwezige Huisaansluiting dat deze niet goed werkt, wordt de Huisaansluiting aangepast door de Netbeheerder.

Indien de Netbeheerder aan onbebouwde percelen een Huisaansluiting heeft uitgevoerd als wachtaansluiting bij een rioleringsproject dient de Klant na aanvraag tot aansluiting deze Huisaansluiting te gebruiken om de Privéwaterafvoer aan te sluiten.

2.2 In aanvulling op artikelen 10, §5, eerste alinea en 11/1 van het AWVR dient bij sloop van een bestaand perceel de bestaande Huisaansluiting tijdelijk of definitief buiten dienst gesteld te worden door de Klant of Titularis volgens de bepalingen in het Technisch Reglement. De Klant die beschikt over een IBA en die over een andere oplossing beschikt om zijn afvalwater op een afdoende wijze te zuiveren, stelt de Netbeheerder hiervan in kennis met een aangetekend schrijven uiterlijk één maand voor de voorziene datum van verwijdering van de IBA. De Klant voegt een bewijs toe dat hij ofwel in staat is zijn wettelijke verplichtingen inzake sanering en afvoer van afval- en hemelwater na te komen, ofwel geen afvalwater meer genereert op dit onroerend goed. De Netbeheerder staat in voor de verwijdering van de IBA. De kosten van verwijdering zijn in dit geval ten laste van de Klant. Ook in geval van tijdelijke onderbreking van de werking van de IBA op initiatief van de Klant, stelt deze de Netbeheerder voorafgaandelijk en schriftelijk hiervan in kennis en zijn de kosten te zijnen laste.

2.3 In aanvulling op artikelen 11, §1 en 11/1, §5 van het AWVR geldt dat de aanvrager zich voorafgaand aan de aanleg of wijziging van de Privéwaterafvoer, dient te informeren bij de

Netbeheerder betreffende het aantal Huisaansluitingen, de plaats, de diepte en de wijze van aansluiten op de Huisaansluiting of op de IBA.

Met betrekking tot de correcte plaats voor de IBA kiest de Netbeheerder deze plaats in functie van de concrete mogelijkheden van bereikbaarheid, plaatsing en exploitatie en na bespreking met de Klant. De Netbeheerder beslist autonoom over het type van de IBA.

Alle werkzaamheden betreffende de Privéwaterafvoer gebeuren onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de Titularis en/of Klant. In geval van de plaatsing van de IBA is de Netbeheerder verantwoordelijk voor de werkzaamheden aan de IBA inclusief de aanhorigheden van de IBA in een omtrek van 1 m rond de IBA. De aanhorigheden zijn de aan- en afvoerleiding van 1 m rond de IBA en het sturingskastje. De scheiding van het afvalwater en het hemelwater, de afvoer van het hemelwater, de verbinding van het effluent met een open gracht, waterloop of infiltratievoorziening (evenals de infiltratievoorziening zelf) zijn niet begrepen in de installatie en vallen ten laste en voor rekening van de Klant.

De Klant garandeert te allen tijde de bereikbaarheid van het terrein (eventueel ook voor zware machines en materialen) en de toegankelijkheid zonder gevaar tot de IBA. De Klant zorgt er tevens voor dat eventuele hindernissen voorafgaandelijk verwijderd worden.

2.4 In aanvulling van art. 11, §1 van het AWVR kan de Klant of Titularis die een bijkomende Huisaansluiting wenst een aanvraag richten aan de Netbeheerder. De bijkomende Huisaansluiting wordt enkel uitgevoerd door en na uitdrukkelijke toestemming van de Netbeheerder.

2.5 In aanvulling van art. 11/1, §5 zal de Klant de IBA gebruiken en beheren als een goede huisvader. Indien de IBA niet meer werkt zoals het hoort of beschadigd wordt door de Klant of door een derde vreemd aan de Netbeheerder, moet de Netbeheerder hiervan onmiddellijk door de Klant op de hoogte gebracht worden via het storingsnummer van Fluvius. De Netbeheerder zal de Klant op de hoogte stellen van de datum waarop de IBA hersteld zal worden. De kosten voor het reinigen en heropstarten van de IBA zullen, naargelang het geval, door de Netbeheerder verhaald worden op de schadeveroorzaker, dan wel door de Netbeheerder ten laste genomen worden, behoudens indien de slechte werking van de IBA te wijten is aan de aanwezigheid van stoffen of voorwerpen die niet kunnen gekwalificeerd worden als huishoudelijk afvalwater, in welk geval de kosten voor rekening van de Klant zijn.

Eventuele fouten of pannes die tijdens de werking van de IBA zouden optreden en die door de Klant zelf eenvoudig verholpen kunnen worden, kunnen op verzoek opgelost worden door de Klant in het kader van het beheer als goede huisvader.

Indien na een oproep van de Klant met melding van gebreken of slechte werking die de Klant niet zelf heeft kunnen verhelpen, blijkt dat de IBA toch geen gebreken of slechte werking vertoont, kunnen de kosten voor deze onnodige verplaatsing van de Netbeheerder of zijn aangestelde aan de Klant aangerekend worden.

Indien de Klant de werkzaamheden, interventies, controles of andere activiteiten van de Netbeheerder herhaaldelijk doelmatig en bewust bemoeilijkt of volledig verhindert, zal, onverminderd de gebeurlijke toepassing van de dwangmaatregelen voorzien in de milieuhandhavingswetgeving, na een schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving door de Netbeheerder, de IBA op zijn kosten verwijderd worden. De Klant dient op eigen kosten een nieuwe IBA te plaatsen om te voldoen aan de saneringsplicht.

2.6 In aanvulling van art. 11, §3 en 11/1, §5 van het AWVR heeft de Netbeheerder, na contactname met de Klant, te allen tijde het recht om via de Huisaansluiting die zich in de zone van 1 m achter de rooilijn bevindt of, bij afwezigheid van een rooilijn, achter de waarneembare grens tussen het privé- en openbaar domein, een inspectie, onderhoud of reiniging van de Huisaansluiting uit te voeren. Bij ontstentenis van een huisaansluitputje op de Huisaansluiting kan de inspectie, het onderhoud of de reiniging van de Huisaansluiting uitgevoerd worden op de door de Klant op diens kosten vrijgemaakte Huisaansluiting ongeveer 1 m achter de rooilijn.

2.7 In aanvulling op artikel 12, §2 van het AWVR is de Klant of Titularis bij de aanleg van de Privéwaterafvoer verplicht zelf in te staan voor de nodige geurafsluiters en be- en ontluchtingen om risico's op geurhinder te vermijden.

2.8 Overeenkomstig artikelen 11-, 11/1 en 12, §2 van het AWVR kan de Netbeheerder nadere technische regels vastleggen die betrekking hebben op de Privéwaterafvoer voor zover deze noodzakelijk zijn voor de goede werking van de Huisaansluiting of de IBA. Deze regels worden opgenomen in het Technisch Reglement en worden vastgesteld door de Raad van Bestuur van de Netbeheerder. Deze voorzien onder meer in de plaatsing van een huisaansluitputje tussen de Huisaansluiting en Privéwaterafvoer.

2.9 In aanvulling op art. 12/1, §2 van het AWVR vraagt de Klant of Titularis de keuring van de Privéwaterafvoer aan bij een door de Netbeheerder erkende keurder. De Netbeheerder publiceert de erkende keuringsinstellingen op zijn website.

2.10 In aanvulling op art. 12/1, §1, 2° van het AWVR, zal, in geval van keuring van de Privéwaterafvoer van een nieuwe IBA, die geplaatst is door de Netbeheerder en op vraag van de Netbeheerder geplaatst werd, de keuring georganiseerd worden door de Netbeheerder en draagt de Netbeheerder de kosten van de keuring. Indien de Klant zelf instaat voor de sanering van het afvalwater of een collectief beheerde IBA geplaatst werd door de Netbeheerder nadat de Klant hiervoor op eigen initiatief een verzoek heeft ingediend, zijn de kosten van de keuring van de privéwaterafvoer ten laste van de klant.

2.11 In aanvulling op art. 12/1, §1, 4° is de keuring van een nieuwbouw ten laste van de klant indien er nog geen keuring is uitgevoerd. Een keuring die niet meer geldig is omdat de keuring van de nieuwbouw ouder is dan 5 jaar zal door de Netbeheerder uitgevoerd worden.

2.12 De keurder voert een keuring cf. art. 12/1, §1, 4° uit bij een vrijwillige afkoppeling waarbij de Klant een keuring wil laten uitvoeren voor een subsidieaanvraag gescheiden afvoer.

2.13 De keuring is een momentopname en ontslaat de Klant of Titularis niet van zijn verantwoordelijkheid de Privéwaterafvoer conform de gangbare wettelijke bepalingen, de gezamenlijke nadere technische specificaties gepubliceerd op de website van de Netbeheerder en het Technisch Reglement te behouden. De keurder draagt in deze geen enkele verantwoordelijkheid.

2.14 In aanvulling op artikel 12, §3 van het AWVR, mag de Netbeheerder de Privéwaterafvoer controleren. Dergelijke controle heeft enkel tot doel de eigen installaties van de Netbeheerder te beschermen en om na te gaan of de Klant of Titularis zijn wettelijke en reglementaire plichten naleeft. De interventie brengt voor de Netbeheerder of zijn aangestelden geen enkele verplichting of aansprakelijkheid met betrekking tot de goede werking van de Privéwaterafvoer mee. De Klant en Titularis moeten (de aangestelden van) de Netbeheerder in staat stellen gemakkelijk en zonder gevaar toegang tot de Privéwaterafvoer te hebben om er iedere nodige vaststelling en controle te kunnen verrichten. Eventuele vaststellingen van inbreuken op wettelijke of reglementaire bepalingen door de aangestelden van de Netbeheerder worden gemeld aan de bevoegde instanties. De bijkomende kosten van de Netbeheerder bij deze inbreuken zijn ten laste van de Klant of Titularis.

Indien de Klant of Titularis de Netbeheerder de toegang tot de Privéwaterafvoer weigert, zal de Netbeheerder, in geval van een storing bij de Klant/Titularis, slechts overgaan tot een controle van het Openbaar Saneringsnetwerk nadat de Klant/Titularis een door de Netbeheerder als afdoende te beoordelen bewijs heeft geleverd dat zijn Privéwaterafvoer naar behoren functioneert en niet in overtreding is met enige wettelijke of reglementaire bepaling, toepasselijke norm of de regels van de kunst.

In voorkomend geval kan de Netbeheerder overgaan tot de maatregelen vermeld in artikel 10, §5, 2° lid of artikel 12, §3 van het AWVR.

2.15 In aanvulling op artikel 12, §3 van het AWVR kan de Netbeheerder de Huisaansluiting schorsen of beperken indien bij het toezicht van de werken aangaande de Huisaansluiting op het Openbaar Saneringsnetwerk of de keuring Privéwaterafvoer wordt vastgesteld dat niet of niet meer voldaan is aan de wettelijke bepalingen, waaronder het AWVR of aan de

Aanvullende Voorwaarden en het Technisch Reglement van de Netbeheerder. De Huisaansluiting zal terug in dienst gesteld worden nadat de Klant bewezen heeft dat de voorwaarden zijn voldaan, de betalingen van eventuele achterstallige facturen inbegrepen. De kosten verbonden aan de buitendienststelling en openstelling zijn ten laste van Klant. De Klant heeft geen recht op vergoeding van enige schade of kosten die de Klant zou kunnen ondervinden tijdens de periode van de buitendienststelling. Enkel de Netbeheerder of de door hem aangestelde entiteit is gemachtigd de Huisaansluiting open te stellen.

2.16 De Netbeheerder kan voor alle werkzaamheden een beroep doen op door hem aangestelde derden. Personeelsleden en aangestelden van de Netbeheerder die zich aanbieden, dienen hun legitimatiebewijs of aanstellingsbewijs op verzoek te tonen.

2.17 De Klant dient bij realisatie van een Risicoaansluiting de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen tegen het risico op terugstroming en de tijdelijke verhinderde afvoer.

De Netbeheerder is niet aansprakelijk voor om het even welke schade, inclusief schade aan de rioleringsinfrastructuur of aan eigendommen van derden wanneer deze veroorzaakt is door gebrekkige of niet voorhanden zijnde beveiligingen van Risicoaansluitingen of door gebrek aan onderhoud van de beveiliging door de Klant.

ARTIKEL 3: AANVULLINGEN MET BETREKKING TOT DE (EENMALIGE) FORFAITAIRE VERGOEDING BIJ HET EERSTE GEBRUIK VAN DE HUISAANSLUITING OF DE IBA

Aanvullend bij artikel 11, §2, 1° en 2° lid van het AWVR dient de Klant of Titularis voor de eerste ingebruikname van de Huisaansluiting of de IBA een eenmalige forfaitaire vergoeding te betalen die deels de kosten dekt van de administratieve en technische handelingen nodig voor de eerste ingebruikname van de Huisaansluiting of de IBA en die deels het permanent ter beschikking stellen van het Openbaar Saneringsnetwerk bekostigt. Deze vergoeding staat los van de jaarlijkse kost voor de sanering van het geloosde water zoals geregeld in het Drinkwaterdecreet en het AWVR.

In aanvulling op artikel 11, §2 gaat de Netbeheerder over tot uitvoering van een nieuwe Huisaansluiting of de plaatsing van een IBA nadat de Klant of Titularis zich akkoord heeft verklaard met de door de Netbeheerder opgestelde prijsophaalbrief.

De terbeschikkingstelling van de IBA houdt geen verkoop of overdracht van enig zakelijk recht met betrekking tot de IBA in. De IBA die zich op het perceel van de Klant bevindt, blijft bijgevolg altijd de volledige eigendom van de Netbeheerder. De Klant kan nooit enig recht opeisen op deze installatie. De Klant doet uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van het recht van natrekking ten aanzien van de IBA-installatie. De ondertekening van de aanvraag, de leveranciersbon of een overeenkomst met de Netbeheerder impliceert deze afstand van het recht van natrekking.

ARTIKEL 4: AANVULLINGEN INZAKE BETALINGEN

De facturen zijn betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst. De ontvangstdatum wordt verondersteld 3 kalenderdagen te zijn na de verzenddatum. De financiële rekening moet binnen deze termijn gecrediteerd zijn en dit in de munt van de rekening, onafhankelijk van de munt waarin de betalingsopdracht werd gegeven.

Indien de financiële rekening niet binnen de termijn gesteld in de vorige alinea gecrediteerd is, stuurt de Netbeheerder de Klant of Titularis een herinneringsbrief. Daarin vermeldt de Netbeheerder de procedure voor ingebrekestelling, daarin begrepen de mogelijkheid om bij blijvende wanbetaling na ingebrekestelling over te gaan tot gerechtelijke invordering van de schuld. Als de Klant of Titularis na het verstrijken van vijftien kalenderdagen na de verzending van de herinneringsbrief nog geen regeling heeft getroffen voor de betaling van de openstaande rekening, stelt de Netbeheerder de Klant in gebreke met een aangetekende brief. Is de financiële rekening niet gecrediteerd binnen de 15 kalenderdagen na de

postdatum (poststempel geldt als bewijs) van de aangetekende ingebrekestelling, dan zal de Netbeheerder overgaan tot de gerechtelijke invordering van de schuld. De kosten verbonden met deze procedure vallen ten laste van de Klant of Titularis.

De Netbeheerder heeft het recht verwijlinteressen te vorderen berekend op basis van de wettelijke interestvoet die pro rata temporis betaalbaar zullen zijn voor het aantal dagen gelegen vanaf de uiterste betaaldatum van de factuur tot het tijdstip waarop de volledige betaling is uitgevoerd. Het aanrekenen van verwijlinteressen gebeurt zonder verdere verwittiging en eenvoudig op grond van niet-betaling.

Indien de Klant of Titularis van mening is dat door een vergissing één of meerdere verbeteringen aan de factuur moeten aangebracht worden, moet hij met de Netbeheerder contact opnemen vóór de uiterste betaaldatum van de factuur, waarna de Netbeheerder en de Klant of Titularis tot een vergelijk zullen komen. Een betwisting met betrekking tot de vergoedingen geeft de Klant of Titularis echter niet het recht de betaling van deze factuur uit te stellen of te weigeren.

Indien een vergissing in de facturering ontdekt wordt na de betaling van een factuur, zullen de Netbeheerder en de Klant of Titularis overleg plegen om tot een vergelijk te komen.

De rechtzetting is mogelijk tot 24 (vierentwintig) maanden na de uiterste betalingsdatum van de te verbeteren factuur.

Betalingen door derden worden beschouwd als zijnde verricht voor rekening en ter kwijting van de Klant of Titularis. Deze is ertoe gehouden iedere verandering van identiteit van de door hem met de betaling belaste derde (bewoner, syndicus, bank, ...) aan de Netbeheerder mee te delen.

ARTIKEL 5: GEBRUIK VAN HET OPENBAAR SANERINGSNETWERK

Onverminderd de bepalingen van art. 2, is het verboden op enigerlei wijze gebruik te maken van en/of werken uit te voeren of te laten uitvoeren aan het Openbaar Saneringsnetwerk dat in eigendom en/of in beheer is van de Netbeheerder op een andere wijze dan bedoeld in het AWVR en deze Aanvullende Voorwaarden, tenzij daartoe de voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van de Netbeheerder wordt bekomen.

ARTIKEL 6: AANVULLINGEN MET BETREKKING TOT AANSPRAKELIJKHEID

In aanvulling op de bepalingen van artikel 9, §3 van het AWVR, gelden de volgende regels inzake aansprakelijkheid in hoofde van de Klant, de Titularis en de Netbeheerder.

De Klant, respectievelijk de Titularis, is aansprakelijk voor iedere storing of verontreiniging van het Openbaar Saneringsnetwerk die door hem veroorzaakt is. De kosten voor de remediëring van de storing of verontreiniging worden verhaald op de Klant.

De Netbeheerder is uitsluitend aansprakelijk voor onderbrekingen en schorsingen in de afvoer, verontreinigingen of voor andere schade die veroorzaakt is door het Openbaar Saneringsnetwerk, wanneer is aangetoond dat deze het rechtstreekse gevolg zijn van een aan de Netbeheerder toerekenbare fout die in oorzakelijk verband staat met de geleden schade.

ARTIKEL 7: ALGEMENE BEPALINGEN

Deze Aanvullende Voorwaarden en de eventuele latere wijzigingen die er worden in aangebracht, treden in werking op een door de Netbeheerder te bepalen datum en ten vroegste dertig dagen na de datum van publicatie van de goedkeuring door de bevoegde Minister, overeenkomstig de bepalingen van artikel 24 van het AWVR, in het Belgisch Staatsblad of negentig dagen nadat de documenten voorgelegd werden aan de toezichthouder in geval van ontstentenis van een beslissing.

De Aanvullende Voorwaarden zijn van reglementaire aard en kunnen - mits naleving van de hoger vermelde goedkeuringsprocedure - door de Netbeheerder op ieder ogenblik worden gewijzigd.

De Netbeheerder zal de wijzigingen melden via zijn website.

De Klant die beschikt over een IBA dient iedere wijziging in zijn klantgegevens schriftelijk mee te delen aan de Netbeheerder. De Klant dient elke rechtsovergang met betrekking tot het vastgoed schriftelijk aan de Netbeheerder mee te delen. De eigenaar verbindt zich er in het bijzonder bij verkoop toe de aanwezigheid van de IBA, eigendom van de Netbeheerder, zonder recht op natrekking te vermelden in de verkoopsakte.

De Aanvullende Voorwaarden worden door de Netbeheerder, samen met het AWVR en het Technisch Reglement, ter beschikking gesteld via zijn website, alsmede aan elke Klant en Titularis die ze wenst te ontvangen. Zij kunnen tijdens de kantooruren worden geraadpleegd in de exploitatiezetels van de Netbeheerder.

Zij gelden onverminderd de plichten die voor de Netbeheerder en de Klant en Titularis volgen uit dwingende wettelijke en reglementaire bepalingen.

Voor alles wat de toepassing van de onderhavige Aanvullende Voorwaarden en het Technisch Reglement betreft, kiezen de Klant en Titularis, behoudens een uitdrukkelijke aanduiding die schriftelijk moet gebeuren, woonplaats in het onroerend goed of de inrichting waarvoor de Huisaansluiting is verleend.

Elke betwisting omtrent de toepassing van dit reglement wordt voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de plaats waar de verbintenissen zijn ontstaan.
